

**Adatkezelési tájékoztató**  
**a MÁV-START Zrt. által a START-Klub 50% kártya személyes (papír alapú)**  
**igénylésével összefüggésben végzett adatkezelésről**

**1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége**

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
E-mail: [ertekesites@mav-start.hu](mailto:ertekesites@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:**

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)  
Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket:  
„Adatvédelmi tisztviselő részére”.

**2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**

**2.1. Adatfeldolgozó 1 megnevezése és elérhetősége**

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 1.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 1 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 1 *informatikai szolgáltatást* nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az egyes kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer), illetve a START Klub 50% kártya nyilvántartására alkalmazott Exxite rendszer üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó 1 az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

**2.2. Adatfeldolgozó 2 megnevezése és elérhetősége**

Név: Pénzjegynyomda Zrt.  
Székhely: 1055 Budapest, Markó u. 13-17.  
Cégjegyzékszám: 01-10-04247  
E-mail: [ugyfelszolgalat@pjrt.hu](mailto:ugyfelszolgalat@pjrt.hu)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 2 között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó 2 az Adatkezelő által előterjesztett megrendelések szerint a kártyák fizikai kibocsátását végzi. Erre tekintettel az Adatkezelő az Adatfeldolgozó 2 részére továbbítja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt a kártya kibocsátáshoz szükséges személyes adatokat.

**3. Az adatkezelésekre vonatkozó információk**

**3.1. A START-Klub 50% kártya papír alapon, a személyes ügyfélszolgálaton keresztül történő igénylése**

*Az adatkezelés célja:* az Adatkezelő által nyújtott személyszállítási szolgáltatás kedvezményes igénybevételét lehetővé tevő START-Klub 50% kártya személyes ügyfélszolgálaton történő

megrendelése, valamint a megrendelés teljesítése érdekében az érintett azonosítása, a kártya kibocsátása, valamint az érintettel való elektronikus és adott esetben postai úton történő kapcsolattartás, továbbá az érintett részére – erre irányuló igény esetén – számla kiállítása, valamint a START-Klub 50% kártya átadás-átvételének megfelelő dokumentálása.

*Az érintett személye:* valamennyi természetes személy, aki a START-Klub 50% kártya megrendelése céljából az Adatkezelő ügyfélszolgálatán személyesen vagy meghatalmazott útján leadja a megrendeléshez szükséges formanyomtatványt és a START-Klub 50% kártya ellenértékét megfizeti (a továbbiakban: érintett).

*Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelő és az érintett között létrejött, a START Klub 50% kártya biztosítására vonatkozó szerződés teljesítése.

*Az Adatkezelő a START Klub 50% kártya kiállítása és rendelkezésre bocsátása, valamint a kiállított kártya érvényességének meghosszabbítása, továbbá a kibocsátott kártyák használatára való jogosultság ellenőrzése céljából az alábbi személyes adatokat kezeli:*

<i>A kezelt személyes adatok kategóriája</i>	<i>A személyes adatok kezelésének célja</i>
Az érintett teljes neve,* születési helye és ideje,*	Az érintett azonosítása, valamint a START Klub 50% kártya kiállítása céljából az érintettel történő szerződéskötés
Az érintett teljes neve*	Az utazási bizonylat érintett részére történő kiállítása, amely a START Klub 50% kártya kiállításáig jogosít utazásra
Az érintett teljes neve* és arcképe* a kártya száma és típusa (a START Klub 50% kártyán szereplő adatok)	A START Klub 50% kártya kiállítása és annak használata (az érintett utazási jogosultságának megállapítása)
Az érintett állandó lakcíme (irányítószám, település, utca, házszám)* és elérhetősége (telefonszám, e-mail cím)*	Az érintettel történő kapcsolattartás a megrendelés teljesítésével összefüggő egyeztetések lefolytatása, valamint a START KLUB 50% kártyával összefüggő tájékoztatás küldése
A kártya száma, érvényességi ideje és típusa, továbbá a kártya ellenértéke megfizetésének ténye	A START Klub 50% kártya átadására és használatára való jogosultság ellenőrzése
Az érintett (tulajdonos) teljes neve, a kártya száma, a kártya ára, a kártya irányító jele, a kikerkezés kelte, az átvétel időpontja, az átvevő aláírása*	A START Klub 50% kártya átadás-átvételének igazolása
Az érintett teljes neve, lakóhelye*	Az érintett kérése esetén a START Klub 50% kártya ellenértékének megfizetéséről számla kiállítása

*A „,\*”-al jelölt személyes adatok megadása kötelező!*

*Az adatkezelés időtartama:*

a) a START Klub 50% kártyával kapcsolatos nyilvántartásban (Exxite) szereplő adatok a START Klub 50% kártya érvényességi idejét követő 5 évig kerülnek tárolásra.

b) valamennyi számviteli bizonylatnak minősülő dokumentum (megrendelőlap, átadás-átvételi igazolás, számla) megőrzése a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdésének megfelelően 8 évig történik.

*Az adatkezelés módja:* papír alapon (megrendelő lap, utazási bizonylat) és elektronikus úton az ún. Exxite ügykezelő rendszerben, valamint a számla igény esetén papír alapon és elektronikus úton.

*A személyes adatok megadásának kötelezettsége:* az érintett köteles a fenti táblázatban „\*“-al megjelölt személyes adatait az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, ennek elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja biztosítani a START Klub 50% kártya kiállítását és az érintett részére történő rendelkezésre bocsátását.

### **3.2. A MÁV-START Zrt. hírlevelére történő feliratkozás**

*Az érintett személye:* az a természetes személy, aki a START Klub 50% kártya megrendelése során a megrendelő lapon feliratkozott az Adatkezelő hírlevelére.

*Az adatkezelés célja:* az adatkezelő utazási ajánlataival összefüggő hírlevelek küldése az érintett részére.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint – a Grtv. 6.§ (1) bekezdésének előírására figyelemmel – az érintett hozzájárulása, amelyet a START Klub 50% kártya megrendelőlapján írásban tehet meg.

*Az adatkezelés időtartama:* az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

*A kezelt személyes adatok köre:* az érintett e-mail címe.

*A személyes adatok megadásának kötelezettsége:* az érintett a START Klub 50% kártya megrendelőlapján nem köteles feliratkozni az Adatkezelő hírlevelére (nem köteles megadni a hozzájárulását a hírlevél küldéséhez).

## **4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, amelynek keretében kérheti a személyes adatainak kezeléséről szóló részletes tájékoztatás megadását, kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, valamint a kérheti az adatkezelés korlátozását, továbbá tiltakozhat az adatkezeléssel szemben. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő megnevezéséről, címéről (székhelyéről), az igénybe vett adatfeldolgozó(k) nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjeszheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet. Erre figyelemmel az Adatkezelő javasolja az érintettnek,

hogy az érintetti joggyakorlás során olyan személyes adatokat közöljön, amelyek felhasználásával az érintett azonosítása sikeresen megtörténhet.

#### **4.1. Hozzáféréshez való jog (másolatkéréshez való jog)**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és azok érvényesítésének módja, valamint a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért másolatok rendelkezésre bocsátása első alkalommal ingyenesen történik, a további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

#### **4.2. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése**

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Az Adatkezelő a helyesbítésről értesítik az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljából továbbította.

#### **4.3. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Az érintett a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti megadott hozzájárulását, az Adatkezelő bármely elérhetőségén időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett visszavonja a jelen adatkezelési tájékoztató 3.1. és 3.3. pontjában rögzített adatkezeléshez adott hozzájárulását az Adatkezelő az érintett adatait késedelem nélkül törli és a megtett intézkedésekről az érintettet tájékoztatja.

#### **4.4. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok – érintett kérelmére elvégzett – törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### **4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);

- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

#### **4.6. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben az érintett az Adatkezelők által végzett adatkezeléssel nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
 Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
 Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
 Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
 Telefax: +36 (1) 391-1410  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
 Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az elsősorban az Adatkezelő képviselőjénél az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

#### **5. Az adatkezelés tekintetében releváns jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.).

**MÁV-START Zrt.**  
 Adatkezelő