

**Adatkezelési tájékoztató a speciális utazási igények
bejelentésével és teljesítésével, különösen a mozgáskorlátozottak utazásának
biztosításával összefüggésben végzett adatkezeléshez**

1. Az Adatkezelő neve és elérhetősége

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
E-mail: megrendeles@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket:
„Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Az Adatfeldolgozó neve és elérhetősége

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 1.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 1 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 1 *informatikai szolgáltatást nyújt* az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó 1 az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

Név: Care All Kft.
Székhely: 1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt..;
Cégjegyzékszám: 01-09-727414
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 2.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 2 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 2 üzemelteti az Andoc rendszert, amelyben az Adatkezelő a részére bejelentett igényeket tárolja.

3. Az érintett személye: az a természetes személy, aki az Adatkezelő részére speciális utazási igényt, különösen a kerekesszéssel történő utazásra vonatkozó igényt jelent be (a továbbiakban: érintett).

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

4.1. Az adatkezelés célja

a) az érintett speciális utazási igényének kielégítése, különösen a kerekesszékekkel történő utazáshoz szükséges feltételek biztosítása, az érintett vasúti járművel (vonattal) történő utazásának mozgáskorlátozottságára figyelemmel történő megszervezése.

b) a további kerekesszékekkel történő utazás bejelentésének megkönnyítése érdekében az adatok tárolása.

4.2. Az adatkezelés jogalapja

a) a 4.1. pontban foglalt célból végzett adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapozza meg, mivel az szükséges az érintett és az Adatkezelő közötti személyszállítási szerződés teljesítéséhez. A kerekesszékes utazással összefüggésben az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott különleges adatok (egészségügyi adatok) kezelésének jogszerűségét az érintett hozzájárulása alapozza meg [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont].

b) a 4.2. pontban foglalt célból végzett adatkezelés jogszerűségét az érintett szóban vagy írásban kifejezett hozzájárulása alapozza meg [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és az egészségügyi adatok esetén a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja]. Amennyiben az érintett az utazási igényét szóban, az Adatkezelő ügyfélszolgálatára részére telefonon jelenti be, úgy az érintett a hozzájárulását szóban adhatja meg, amelyet az Adatkezelő hangfelvétel útján rögzít. Amennyiben az érintett az utazási igényét írásban – ideértve az elektronikus utat is – jelenti be, úgy az érintettnek lehetősége van a bejelentéséhez csatolt igénybejelentő lapon megadni a hozzájárulását a személyes adatok további tárolásához.

4.3. Az adatkezelés időtartama

a) a 4.1. pontban foglalt adatkezelés során kezelt adatokat az Adatkezelő az igény teljesítésétől számított 5 évig tárolja.

b) a 4.2. pontban foglalt adatkezelés során kezelt adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig tárolja.

4.4. A kezelt személyes adatok köre és azok célja

*A *-al jelölt személyes adatok megadása kötelező!*

<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	<i>A személyes adat kezelésének célja</i>
Az érintett teljes neve*, illetve az igény bejelentésének pontos dátuma*	Az érintett azonosításához szükséges adat
Az érintett választása szerint a telefonszáma és vagy e-mail címe*	Az érintettel történő kapcsolattartáshoz szükséges adat

Az elutazásra és visszautazásra vonatkozó adatok (az utazás napja, induló, átszálló és cél állomás, vonat indulási ideje), a kerekesszékre vonatkozó adatok (a kerekesszék típusa, súlya, szélesség, hossza, összecukhatósága), egyéb a mozgáskorlátozottságra vonatkozó adat (áttud-e ülni, WC-t tudja-e önállóan használni, egyedül vagy kísérővel utazik, ki, hol és mikor veszi át a menetjegyet.*	Az érintett kerekesszékekkel történő utazásának megszervezéséhez szükséges adatok
--	---

4.5. A személyes adatok rendelkezésére bocsátása elmaradásának jogkövetkezménye: amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére a 4.4. pontban megjelölt adatokat, úgy az Adatkezelő az érintett vasúti személyszállítást (vonattal történő utazását) nem tudja a mozgáskorlátozottságára tekintettel megszervezni.

4.6. A személyes adatok forrása: amennyiben az érintett közvetlenül az Adatkezelő részére jelenti be a speciális utazási igényét, úgy a személyes adatok forrása az érintett. Amennyiben az érintett más – belföldi (pl. GYSEV Zrt.) vagy külföldi – vasúttársaság részére jelenti be a speciális utazási igényét, de az utazás lebonyolításában az Adatkezelőnek is feladata keletkezik, úgy a személyes adatok forrása az a vasúttársaság, amely részére az érintett bejelentette a speciális utazási igényét.

4.7. Címzett: amennyiben az érintett utazása nemzetközi viszonylatra szól, úgy az utazás lebonyolításában érintett vasúttársaság részére továbbításra kerülnek az érintett adatai az alábbiak szerint:

4.7.1. A MÁV Zrt. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., cégjegyzékszám: 01-10-042272). *Az adattovábbítás célja:* a speciális utazási igény teljesítéséhez szükséges infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szükséges az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítéséhez. A speciális utazási igény teljesítéséhez szükséges információk továbbítása a 2021/782/EU rendelet 24. cikk a) pontja alapján kötelező.

4.7.2. A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zrt. – GYSEV Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Mátyás király utca 19., cégjegyzékszám: 08-10-001787). *Az adattovábbítás célja:* amennyiben a speciális utazási igény a GYSEV Zrt. szolgáltatását is érinti, úgy az érintett személyes adatai továbbításra kerülnek a GYSEV Zrt. részére az utazás biztosítása céljából. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szükséges az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítéséhez. A speciális utazási igény teljesítéséhez szükséges információk továbbítása a 2021/782/EU rendelet 24. cikk a) pontja alapján kötelező.

4.7.3. Az érintett nemzetközi viszonylatban történő utazása esetén az a külföldi vasúttársaság – ideértve az EGT-n kívüli harmadik országban működő vasúttársaságot is –, amely közreműködik az utazás lebonyolításában. *Az adattovábbítás célja:* amennyiben a speciális utazási igény nemzetközi viszonylatot érint, úgy a nemzetközi utazás megszervezésében és lebonyolításában érintett vasúttársaság részére továbbításra kerülnek az érintett személyes adatai. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az adatkezelés szükséges az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítéséhez. A speciális utazási igény teljesítéséhez szükséges információk továbbítása a 2021/782/EU rendelet 24. cikk a) pontja alapján kötelező.

Amennyiben az utazás lebonyolításában az EGT-n kívüli harmadik országban működő vasúttársaság is közreműködik, úgy az érintett személyes adatainak továbbításának jogszerűségét a GDPR 49. cikk (1)

bekezdés b) pontja támasztja alá, amely szerint a harmadik országba történő adattovábbítás szükséges az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez.

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

5.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettjei (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.2. A hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett az Adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja az Adatkezelőnek címzett jognyilatkozatával. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az érintett a 4.1. pontban foglalt célból végzett adatkezelés során kezelt különleges adatok (a mozgáskorlátozottságra vonatkozó egészségügyi adatok) kezeléséhez adott hozzájárulását az utazás előtt visszavonja, úgy az adatkezelő a különleges adatokat törli, azonban ebben az esetben az Adatkezelő

nem tudja garantálni az érintett részére az vonattal történő utazásának mozgáskorlátozottságára tekintettel való megszervezését.

Amennyiben az érintett a 4.2. pontban megjelölt célból végzett adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja, úgy az Adatkezelő törli a rendszeréből az érintett adatait, amelynek eredményeképpen az érintett a következő utazása során ismételten köteles megadni valamennyi személyes adatát.

5.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

5.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, az érintett a GDPR 21. cikkében foglaltak szerint tiltakozott a személyes adatok kezelésével szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, továbbá akkor, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

5.5. Az adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.6. Jogorvoslati lehetőségek

5.6.1. Panasztételhez való jog

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

5.6.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5.6.3. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről;
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.),
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő