

## **Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által megrendelt próbavásárlási tevékenységgel összefüggésben végzett adatkezelésről**

### **1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége**

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
E-mail: [szolgaltatasfelugyelet@mav-start.hu](mailto:szolgaltatasfelugyelet@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### ***Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:***

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### **2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**

2.1. Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó1.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó1 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó1 teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az egyes kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint a személyes adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását. Erre tekintettel, az Adatfeldolgozó1 az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

2.2. Cégnév: Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.  
Cégjegyzékszám: 01-09-727414  
E-mail: [info@andoc.net](mailto:info@andoc.net)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó2.

Az Adatfeldolgozó2 az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján az ún. „utasleadási lapok” elektronikus tárolására szolgáló ANDOC rendszert üzemelteti.

**3. Az érintettek köre:** valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló külső szolgáltató nevében és képviseletében az Adatkezelő munkavállalóját próbavásárlás útján ellenőrzi, illetve amennyiben az ellenőrzés során a részére kiállításra kerül az ún. „utasleadási lap”, amellyel a nem megfelelő utazási jogosultság miatt részére bírság kiszabására kerül sor (a továbbiakban: érintett).

### **4. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk**

#### **4.1. A próbavásárlási tevékenység előkészítése**

*Az adatkezelés célja:* a próbavásárlási tevékenységgel összefüggő feladatok ismertetésének dokumentálása (jelenléti ív rögzítése).

*A kezelt személyes adatok köre:* jelenléti ív iktatószáma, próbavásárlás dátuma, sorszám, jelenlévő neve, beosztása, ellenőrzés kezdete és vége, aláírás, ellenőrzés tényének igazolásának dátuma, feladat

ismertetése, tesztelés végrehajtásának dátuma, átadott menetjegyek, próbavásárláson részt vevő tesztelő és vizsgáló főkalauz aláírása.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez. Az adatkezelő jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy jegyzőkönyvben, illetve jelenléti íven rögzítse a próbavásárlási tevékenység megfelelő elvégzéséhez szükséges tájékoztatások megvalósulását és ezt a külső szolgáltató részére is igazolni tudja.

*Az adatkezelés időtartama:* a jelenléti ív rögzítésétől számított 5 év.

*A személyes adatok forrása:* az érintett.

## **4.2. A próbavásárlás során kiállított utasleadási lappal összefüggésben végzett adatkezelés**

*Az adatkezelés rövid leírása:* a próbavásárlási tevékenység irányulhat annak ellenőrzésére is, hogy az ellenőrzött munkavállaló szabályszerűen jár-e el abban az esetben, ha az érintett nem rendelkezik érvényes menetjeggyel az utazásához. Amennyiben az ellenőrzött munkavállaló szabályszerűen jár el, úgy részére ún. „utasleadási lap” kerül kiállításra, amelyet az őt alkalmazó és az Adatkezelővel szerződéses viszonyban lévő külső szolgáltatónak továbbítania kell. A külső szolgáltató továbbítja az Adatkezelő részére az utasleadási lap számát és a próbavásárló nevét annak érdekében, hogy az utasleadási lap az Adatkezelő rendszeréből törlésre kerüljön.

*A kezelt személyes adatok köre:*

a) az utasleadási lapon az alábbi személyes adatok kerülnek rögzítésre: családi és utónév, születési családi és utónév, anyja születési családi és utóneve, lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma, aláírása, utasleadási lap sorszáma, utasleadási lap leadásának dátuma, vonatszám, utazási viszonylat (től-ig), összes kilométer, első osztályon megtett kilométer száma, menetdíj különbözet, poggyász díj, személyszállítási egyéb díj, kár mértéke, nemzetközi menetjegy díja (CIV díj), helybiztosítást nem tartalmazó menetjegy pótdíja (NRT pótdíj), pótdíj, egyéb pótdíj, leadás oka, érintett születési helye/dátuma (év, hó, nap), érintett lakcíme (irányítószám, település neve, utca, házszám, emelet, ajtó), érintett tartózkodási helye (irányítószám, település neve, utca, házszám, emelet, ajtó), megállapított összeg, aláírás.

b) az utasleadási lap törlése érdekében továbbított személyes adatok: az utasleadási lap száma és az érintett neve.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek jogos gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy az Adatkezelő munkavállalóinak ellenőrzése során feltárja a munkavállalók munkavégzésével kapcsolatos kockázatokat – ideértve a nem szabályszerű munkavégzéssel összefüggő valamennyi kockázatot –, valamint a feltárt hiányosságok alapján azok megszüntetése érdekében intézkedéseket hajtson végre. Mindez hozzájárul az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás színvonalának, minőségének értékeléséhez és növekedéséhez, továbbá csökkenti a nem szabályszerű munkavégzésből eredő kockázatokat is. Ennek keretében amennyiben az ellenőrzött munkavállaló szabályszerűen jár el, úgy az érintettet részére ún. utasleadási lap kerül kiállításra, amely tartalmazza a jogosulatlan utazás miatt kiszabott bírságot és a bírság érvényesítéséhez szükséges személyes adatokat. Tekintettel arra, hogy a próbavásárlás során az érintett nem fedheti fel azt, hogy az utazása próbavásárlásnak minősül, ezért az utasleadási lapot el kell juttatnia az őt foglalkoztató külső szolgáltató részére, e külső szolgáltató jelzi az Adatkezelő részére, hogy melyik utasleadási lap törlésére van szükség, és az így jelzett utasleadási lapokat, illetve az ezzel összefüggésben kezelt személyes adatokat az Adatkezelő törli.

*Az adatkezelés időtartama:* az utasleadási lap törléséhez szükséges személyes adatok külső szolgáltató részéről történő megküldését követő 6. munkanap.

*A személyes adatok forrása:* a személyes adatok forrása az utasleadási lap esetén az érintett. Az utasleadási lap törléséhez szükséges személyes adatok forrása az érintettet foglalkoztató külső szolgáltató.

## **5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

### *5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog*

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést vagy ésszerű összegű díjat számíthat fel. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

### *5.2. Hozzáféréshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettjei, amennyiben vannak (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### *5.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog*

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

### *5.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását; ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### 5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### 5.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

### 5.7. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségek bármelyikén élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azokgyakorlasi-tajekoztatas> oldalra.

## **6. Releváns jogszabályok:**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**