

## Adatkezelési tájékoztató

### a MÁV-START Zrt. Prémium váróba történő belépéssel összefüggésben végzett adatkezelésekhez

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltaknak megfelelően tájékoztatást nyújtson az érintettek részére az Adatkezelő által a Prémium váróba történő belépés és bent tartózkodás biztosításával összefüggésben végzett adatkezelésről azokban az esetekben, ha a belépéshez személyes adat kezelése is történik.

#### 1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
E-mail: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

*Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:*

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1091 Budapest, Üllői út 131. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

#### 2. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

##### 2.1. Az érintett Prémium váróba történő belépésre való jogosultság ellenőrzése

###### 2.1.1. A belépési jogosultság szemrevételezéssel történő ellenőrzése

<i>Az érintett személye</i>	az a természetes személy, aki jogosult belépni az Adatkezelő által üzemeltetett ún. Prémium váróba (Premium Lounge) és jogosult bent tartózkodni.
<i>Az adatkezelés célja</i>	az adatkezelés célja az érintett Prémium váróba történő belépésre való jogosultságának ellenőrzése, amely során megtekintésre kerül: a) a belépésre jogosító utazásra jogosító okmány (különösen de nem kizárólagosan: 1. osztályú nemzetközi menetjegy vagy belföldi 1+ osztályú menetjegy, Eurail, Interrail és European East Pass bérlet, 1. vagy Business osztályú helyjegy vagy hálókocsijegy, vak vagy kerekesszékes utas és kísérői menetjegye, hadirokkant menetjegye, START KLUB VIP kártya, felügyeleti igazolvány), valamint b) amennyiben a belépésre jogosító utazási okmány személyhez kötött utazási jogosultságot biztosít (pl. névre szóló menetjegy), úgy a személyazonosságot igazoló okmány megtekintése is szükséges az utas személyazonosságának – ezáltal a belépési jogosultság – megállapítása céljából.
<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	a betekintés során a belépésre jogosító utazási okmányon, valamint – személyhez kötött utazási jogosultság esetén – a személyazonosító okmányon szereplő azon adatok kezelése történik, amelyek a belépési

	<p>jogosultság és ehhez kapcsolódóan – a személyhez kötött utazási jogosultság esetén – a személyazonosság megállapításához szükségesek.</p>
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<p>a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő és érintett között létrejött szerződés teljesítéséhez. Az érintett egyes belföldi vagy nemzetközi utazásra jogosító okmány megvásárlásával egyúttal a prémium váróba történő belépésre való jogosultságot is megszerzi, de a belépésre való jogosultságot a Társaság jogosult és köteles ellenőrizni.</p> <p>b) amennyiben a belépésre jogosító utazási okmány olyan dokumentum, amelyből az érintett egészségügyi állapotára, mint különleges adatra következtetés vonható le (így pl. vak, kerekesszékes mozgáskorlátozott, hadirokkant), úgy az adatkezelés jogszerűségét az a) pontban foglaltakon túl a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontjában foglalt rendelkezés biztosítja, amely szerint a különleges adatot érintő adatkezelés szükséges jogi igény megállapításához és érvényesítéséhez. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogi igény az utas részéről abban nyilvánul meg, hogy éljen a Prémium váróba történő belépés és bent tartózkodás lehetőségével, ha arra jogosító utazási okmánnal rendelkezik, illetve ezt az Adatkezelő, mint a jogi igény kötelezettje ellenőrizhesse.</p>
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	<p>a belépésre jogosító utazási okmányba, illetve szükség esetén – amennyiben a belépésre jogosító utazási okmány személyhez kötött jogosultságot biztosít – a személyazonosító okmányba történő betekintés ideje. A betekintés során vagy azt követően – a 2.1.2. pontban foglalt kivétellel – személyes adatok rögzítésére nem kerül sor.</p>
<i>A személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége</i>	<p>A Prémium váróba történő belépéshez az érintett köteles bemutatni a belépésre jogosító utazási okmányt, illetve – amennyiben a belépésre jogosító utazási okmány személyhez kötött jogosultságot biztosít – a személyazonosító okmányba történő betekintés biztosítása kötelező, ennek elmaradása esetén az Adatkezelő megtagadja a Prémium váróba történő belépést.</p>
<i>Az adatkezelés módja</i>	<p>az adatkezelés kizárólag manuális úton történik a belépésre jogosító utazási okmányba, illetve – amennyiben a belépésre jogosító utazási okmány személyhez kötött jogosultságot biztosít – a személyazonosító okmányba történő betekintéssel.</p>

### 2.1.2. Az egyes belépésre jogosító okmányok esetén a belépéssel összefüggő nyilvántartás vezetése

<i>Az érintett személye</i>	<p>a Prémium váróba belépő azon jogosult, aki a belépésre való jogosultságát START KLUB VIP kártyával vagy Felügyeleti Igazolvánnyal igazolja.</p>
<i>Az adatkezelés célja</i>	<p>a) a START KLUB VIP kártya esetén az adatkezelés célja a belépés tényének és a kártya számának elektronikus úton vezetett nyilvántartásban történő rögzítése a használat megfelelő ellenőrzése céljából, figyelemmel arra, hogy a START KLUB VIP Kártya egy nap két alkalommal jogosít a Prémium váróba történő belépésre és – mindkét belépés esetén – legfeljebb 1 óra időtartamban jogosít bent tartózkodásra.</p> <p>b) a Felügyeleti Igazolvány esetén az adatkezelés célja a belépés tényének és az igazolvány számának elektronikus úton vezetett nyilvántartásban</p>

	történi rögzítése a megfelelő használat ellenőrzése, valamint a visszaélészerű használat utólagos kiszűrése céljából, figyelemmel arra, hogy az igazolvány elsődlegesen ellenőrzési célú belépésre jogosít.
<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	a) a START KLUB VIP Kártya esetén a belépéskor rögzítésre kerül a belépés időpontja és a START KLUB VIP kártya száma. b) a Felügyeleti Igazolvány esetén a belépéskor rögzítésre kerül a belépés időpontja és a Felügyeleti Igazolvány sorszáma.
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	a) a START KLUB VIP kártya esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítéséhez. Figyelemmel arra, hogy a START KLUB VIP kártya a Prémium váróba történő korlátozott számú belépésre és korlátozott idejű bent tartózkodásra jogosít, ezért ennek megfelelő ellenőrzéséhez és a visszaélés elkerüléséhez szükséges rögzíteni a lent megjelölt adatokat. b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez, amely abban nyilvánul meg, hogy ellenőrizze és kiszűrje a Felügyeleti Igazolvány visszaélészerű használatát.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	a) a START KLUB VIP kártya esetén a személyes adatok kezelése a Prémium váróba történő belépéssel érintett nap végéig történik. b) a Felügyeleti Igazolvány esetén az adatkezelés időtartama a tárgyév vége.
<i>A személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége</i>	az érintett a belépéskor – amennyiben a belépési jogosultságát START KLUB VIP kártyával vagy Felügyeleti Igazolvánnyal igazolja – köteles közölni a nyilvántartásban történő rögzítés céljából az adatokat, ennek elmaradása esetén a Prémium váróba történő belépés megtagadható.
<i>Adatfeldolgozó személye</i>	az Adatkezelő által az elektronikus nyilvántartás vezetéséhez alkalmazott informatikai rendszer(ek) üzemeltetését és az adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást a MÁV Szolgáltató Zrt. végzi (Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.; Cg.: 01-10-045838), ezáltal az Adatkezelő nevében és érdekében személyes adatokat kezel.

### 2.3. A Prémium váróba történő belépőjegy megváltása során a számla kiállításával kapcsolatos adatkezelés

<i>Az érintett személye</i>	az a természetes személy, akinek a nevére és címére az Adatkezelő a Prémium váróba történő belépésre jogosító belépőjegyet értékesíti és ehhez a vásárló számla kiállítását kéri.
<i>Az adatkezelés célja</i>	a számla kiállítása és jogszabály szerinti megőrzése.
<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	számlázási név, számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házsám, emelet/ajtó) és a számla adatai az Áfa törvény szerint.
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény 169–170.§§-ai és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a határoz meg.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatok megőrzésének ideje 8 év.

<i>A személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége</i>	az érintett a számla kiállítási igénye esetén köteles a számla kiállításához szükséges adatokat szolgáltatni, ennek hiányában az Adatkezelő nem tudja jogszabálynak megfelelően kiállítani a számlát.
<i>Adatfeldolgozó személye</i>	az Adatkezelő által kiállított számlák kezelését a MÁV Szolgáltató Zrt. végzi (Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.; Cg.: 01-10-045838), ezáltal a számlán szereplő személyes adatokat az Adatkezelő nevében és érdekében kezeli.
<i>Az adattovábbítás címzettje</i>	a magyar adóhatóság (Nemzeti Adó és Vámhivatal). <i>Az adattovábbítás célja:</i> jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. <i>Az adattovábbítás jogalapja:</i> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az Áfa törvény ír elő.

#### **2.4. Tájékoztatás kamerás megfigyelésről**

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a Prémium váróban személy- és vagyonvédelmi célból kamerás megfigyelés történik, amelyet a MÁV Zrt. (Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Cg. szám: 01-10-042272; e-mail: [vagyonvedelem.kamera@mav.hu](mailto:vagyonvedelem.kamera@mav.hu)), mint az ingatlan üzemeltetője végez. A kamerás megfigyelésre vonatkozó részletes tájékoztatást a Prémium váró belépési pontján kihelyezett tájékoztatóban találhat.

### **3. Az érintett jogai és a joggyakorlás módja**

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

#### **3.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon az adatkezelés céljáról, az

adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az adatkezeléssel összefüggő jogairól, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalomként kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen biztosítja, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### ***3.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog***

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

### ***3.3. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)***

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan jogos indok, amely az adatkezelést jogszerűvé teheti, továbbá, ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### ***3.4. Az adatkezelés korlátozása***

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### ***3.5. Tiltakozáshoz való jog***

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ez a jogosultság a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt 2.1.2. pontban megjelölt Felügyeleti Igazolvánnyal összefüggésben végzett adatkezelés esetén gyakorolható. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő

erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik és megtagadja az életkorának megállapításához szükséges személyazonosító okmány bemutatását, úgy az Adatkezelő az érintett részére megtagadja az alkohol tartalmú ital értékesítését.

### **3.6. Jogorvoslati lehetőségek**

#### **3.6.1. Panasztételhez való jog**

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

#### **3.6.2. Bírósági jogorvoslatához való jog**

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### **3.6.3. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga**

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra ahol az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

### **4. Az adatkezelések során alkalmazott és hivatkozott jogszabályok**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a számviteltől szóló 2000. évi C. törvény (számviteli törvény);
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi (Áfa törvény).