

**Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt. által
a pénztári jegyértékesítéssel összefüggésben végzett adatkezelésekről**
(Érvényes: 2025. június 01. napjától)

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltakkal összhangban tájékoztatást nyújtson a pénztári menetjegyértékesítéssel – ideértve a jegy- és bérletértékesítő berendezéseit (a továbbiakban: jegykiadó automata) keresztül végzett értékesítést is –, ezen belül *kifejezetten a személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító menetjegyek és bérletek értékesítésével* (a továbbiakban együtt: menetjegy), valamint azok ellenőrzésével összefüggésben végzett adatkezelésekről.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az online jegyértékesítési rendszerekben (MÁV applikáció, MÁV+ applikáció és honlap) a menetjegyértékesítéssel összefüggésben végzett adatkezelésre önálló adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett pénztári értékesítés során olyan belföldi vagy nemzetközi menetjegyet vásárol, amely az Adatkezelőtől különböző szolgáltató(k) szolgáltatásának igénybe vételére jogosít, úgy az Adatkezelő kizárólag az értékesítési tevékenység és ehhez kapcsolódó esetleges adatkezelések tekintetében minősül önálló adatkezelőnek. A szolgáltatásnyújtással összefüggő egyéb adatkezelések (pl. a menetjegyek érvényességének ellenőrzése) vonatkozásában az Adatkezelő nem önállóan határozza meg az adatkezelés célját, hanem azt a szolgáltatást nyújtó szolgáltató(k) érdekében végzi (pl. adattovábbítást végez), így e tekintetben adatfeldolgozónak minősül.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett pénztári értékesítés során olyan belföldi vagy nemzetközi menetjegyet vásárol, amely Adatkezelő mellett további szolgáltató(k) szolgáltatásának igénybe vételére jogosít, úgy a szolgáltatásnyújtásban részt vevő szolgáltatók közös adatkezelőnek minősülnek. Az érintett ezekben az esetekben a szolgáltatásnyújtásban részt vevő bármely adatkezelőnél előterjeszthet érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmet.

2. Az adatfeldolgozó személye és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az értékesített menetjegyek ellenőrzése során keletkező adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatást.

3. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

3.1. A pénztárban, autóbusz fedélzetén vagy jegykiadó automatából történő menetjegyvásárlás során végzett adatkezelés

Az érintett személye	az a természetes személy, akinek a részére az Adatkezelő a pénztárban, az autóbusz fedélzetén vagy a jegykiadó automatából személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító menetjegyet kiállítja (a továbbiakban: érintett).
Az adatkezelés célja	a személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító menetjegy kiállítása az érintett részére, illetve annak biztosítása, hogy az kifejezetten az érintett részére biztosítson utazási jogosultságot.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	az érintett személyazonosságának igazolására, ezzel együtt a személyhez kötött utazási jogosultság igazolására szolgáló, a bérlet megszemélyesítésére alkalmas okmány (személyigazolvány / útlevél / vezetői engedély, illetve kedvezményes bérlet esetén a diákigazolvány száma vagy OM azonosító) száma, amely a menetjegyen vizuálisan megjelenik, illetve azt a bérletszelvényen szereplő QR-kód is tartalmazza.
Az adatkezelés időtartama	a jegy felhasználhatóságát, illetve a bérlet érvényességének lejártát követő 5 évig.

3.1.1. Adathiányos (megkopott) bérlettel kapcsolatos igazolás kiadása során megvalósuló adatkezelés

A jegytekercsek eltérő minősége okán előfordulhat a bérletek adattartalmának kopása, olvashatóságának megnehezedése. Az érintett ilyen esetben bármely pénztárban kérheti a bérlete adattartalmára vonatkozó igazolás kiállítását, így a megkopott bérlet az igazolással együtt használható utazásra.

Az érintett személye	az a természetes személy, akinek a részére az Adatkezelő a pénztárban, az autóbusz fedélzetén vagy a jegykiadó automatából személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító bérletet kiállította, a kiállított bérlet adatainak olvashatósága – annak érvényességi időtartama alatt - nem megfelelő (a továbbiakban: érintett) és aki igazolás kiadását kéri.
Az adatkezelés célja	a személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító bérlet adatainak nem megfelelő olvashatósága (megkopása) esetén – annak érvényességi időtartama alatt – az utazási jogosultság biztosítása az igazolás kiadásával a meglévő bérlet felhasználhatóságának fenntartásával.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése. A szerződés teljesítését, – azaz a bérlet érvényességi idejének lejártát – követően, a személyes adatok tárolása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, az Adatkezelő jogos érdeke alapján történik. Az Adatkezelőnek jogos gazdasági és jogi érdeke fűződik ahhoz, hogy a szerződés megkötését igazoló menetjegyet, így az azon szereplő személyes adatokat az általános elévülési időig – azaz 5 évig – tárolja.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	az igazolás kiállítása során az érintett menetjegyének jegysorszáma, a menetjegy megnevezése, kiindulási állomás és célállomás, a menetjegy érvénytartamának kezdete és vége, az adathiányos menetjegy jegyalptekercs száma, a bérlet megszemélyesítésére alkalmas okmányának (személyigazolvány / útlevél / vezetői engedély, illetve kedvezményes bérlet esetén a diákigazolvány száma vagy OM azonosító) száma – ha a menetjegyen kötelező volt megadni, az igazolás sorszáma, kiállításának helye, dátuma és ideje.
Az adatkezelés időtartama	a bérlet érvényességének lejártát követő 5 évig.

3.2. A menetjegy vásárlása során történő számlakiállítással összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintett személye	az a természetes személy – ideértve az egyéni vállalkozót is –, akinek a nevére és címére a menetjegy vásárlása során számla kiállítását kéri a menetjegyet vásárló személy (a továbbiakban: érintett).
Az adatkezelés célja	a számla kiállítása a menetjegy értékesítéséről (vásárlásáról).
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény 169-170.§ határoz meg.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	számlázási név és számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet/ajtó), a fizetett összeg mértékének és pénznemének megjelölése.
Az adatkezelés időtartama	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján az adott évi beszámoló közzétételétől számított 8 év, valamint amennyiben a pénzmoss és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) 58.§ (1) bekezdése alapján az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni.
Az adattovábbítás címzettje	a magyar adóhatóság (Nemzeti Adó és Vámhivatal). Az adattovábbítás célja: jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet 2007. CXXVII. törvény, valamint 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet ír elő.

3.3. A személyszállítási szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzése során végzett adatkezelés

Az érintett személye	az a természetes személy, aki a részére személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító menetjeggyel utazik, és akinek az utazásra való jogosultságát az Adatkezelő képviselőjében eljáró ellenőrzésre jogosult személy(ek) ellenőrizi(k), ideértve az esetlegesen igénybe vett kedvezményre való jogosultságot és a személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzését is.
Az adatkezelés célja	a személyszállítási szolgáltatásnak a menetjegy vagy egyéb utazásra jogosító okmány, illetve kedvezmény igénybevétele esetén a kedvezményre való jogosító okmány vagy egyéb dokumentum felmutatásával történő igénybevétel jogszerűségének ellenőrzése. Az ellenőrzés során az Adatkezelő nevében eljáró jegyvizsgáló a személyazonosság ellenőrzése során megtekint a menetjegyet és az erre a célra szolgáló eszközzel leolvassa a menetjegyen található vonalkódot (PDF417-kód), amely alapján az általa használt eszköz a menetjegy vásárláskori adatairól (érvényesség, viszonylat/terület, kedvezmény, megszemélyesítés, stb.) információt szolgáltat részére, amelyeket a jegyvizsgáló összevet a menetjegyen feltüntetett adatokkal. A jegyvizsgáló e mellett – amennyiben az utazási jogosultság személyhez kötött – a személyazonosság megállapítása érdekében kéri az applikációban rögzített fénykép vagy a digitális bérletigazolvány és a személyazonosításra alkalmas okmány (a továbbiakban: okmány) bemutatását is, amelynek megtekintésével lehetősége van arra, hogy az ellenőrző készüléken, illetve a menetjegyen szereplő nevet, születési dátumot és igazolványszám(ka)t összehasonlítsa az igazolványon szereplő adatokkal, illetve az igazolványon található fénykép alapján megállapítsa, hogy a személyazonosító okmány valóban az utas személyazonosító okmánya-e, így a menetjegyet valóban az arra jogosult személy használja-e utazásra. A jegyvizsgáló a menetjegy ellenőrzés során – amennyiben az érintett valamilyen kedvezményt érvényesít az utazása során – a kedvezményre jogosító okmányt,

	igazolványt vagy igazolást is megtekinti vagy elektronikusan ellenőrzi a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése érdekében.
Az adatkezelés jogalapja	a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése. b) amennyiben az utazás során az érintett olyan kedvezményt vesz igénybe, amelyhez az érintett egészségügyi adatának kezelése is szükséges (pl. fogyatékossgal élők, hadirokkantak részére biztosított kedvezmény), úgy a különleges adatok kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja támasztja alá, amely szerint az adatkezelés szükséges az érintettet megillető jogi igény – az utazáshoz kapcsolódó kedvezményre való jogosultság – megállapításához és érvényesítéséhez.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	az érintett igazolványának száma, a kedvezmény igénybevétele esetén a kedvezmény jogcíme, az utazási jogosultságra vonatkozó adatok (menetjegy érvényességi ideje, a viszonylat, amelyre a menetjegy szól) és az érintett személyének azonosítására szolgáló – a menetjegy megszemélyesítéséhez használt – okmányon szereplő igazolványszám és képmás (fénykép).
Az adatkezelés időtartama	a menetjegy ellenőrzéséig.
Az adattovábbítás címzettje	abban az esetben, ha az adatkezelő által értékesített menetjegy egy vagy több, az Adatkezelőtől különböző szolgáltató önállóan vagy közösen nyújtott szolgáltatásának, vagy az Adatkezelő és egy vagy több szolgáltató által közösen nyújtott szolgáltatásának igénybevételére jogosít és az ellenőrzést az Adatkezelőn kívüli másik szolgáltató(k) végzi(k), úgy e célból a jegy ellenőrzésének technikai módja függvényében az alábbi személyes adatok továbbítása történik: a) a vonalkód beolvasása és a kódban levő adatok visszafejtése esetén: a menetjegy megszemélyesítésére használt igazolvány száma, az utazás viszonylata, az utazási kedvezményre vonatkozó információ, a menetjegy érvénytartama, egyéb megvásárolt szolgáltatások; b) a vonalkód beolvasásával a külső szolgáltató által az Adatkezelő adatbázisába történő bekérdezés esetén: a menetjegy megszemélyesítésére használt igazolvány száma, az utazás viszonylata, az utazási kedvezményre vonatkozó információ, a menetjegy érvénytartama, egyéb megvásárolt szolgáltatások
Az adattovábbítás célja	a személyszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító menetjegy érvényességének, ezáltal az utazásra való jogosultság vizsgálata.
Az adattovábbítás jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő, továbbá a szolgáltatásnyújtásban részt vevő további szolgáltató(k) és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése.

3.4. A 3.1. és a 3.3. és a 3.5. pontban megjelölt eredeti céloktól eltérő célból végzett adatkezelés (statisztikai adatok készítése)

Az adatkezelés célja	a) az Adatkezelő által a menetjegy értékesítésével és/vagy a menetjegy ellenőrzésével összefüggésben kezelt személyes adatokból – különböző szempontok szerint – statisztikai adatok készülhetnek, amelyek az Adatkezelő értékesítési tevékenységével, illetve szolgáltatás nyújtásával összefüggő döntések megalapozását, vagy korábbi döntések következményeinek a mérését szolgálhatják. b) mindemellett – tekintettel arra, hogy a Társaság közfeladatot ellátó szervezetnek minősül – amennyiben olyan közérdekű adat iránti igény érkezik az Adatkezelőhöz, amelynek teljesítése a jegyértékesítési és/vagy a jegyellenőrzési tevékenységgel összefüggésben kezelt személyes adatokból történő statisztikai adat készítésével valósítható meg, úgy az Infotv. vonatkozó szabályaira tekintettel e célból is felhasználhatja a személyes
-----------------------------	--

	adatok. A statisztikai adatok elkészítése minden esetben olyan formában történik, hogy abból utólag az érintett már nem azonosítható be.
Az adatkezelés jogalapja	a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerint az Adatkezelő közfeladatának ellátása, azaz a jegyértékesítési, illetve jegyellenőrzési tevékenysége során kezelt személyes adatokból olyan statisztikai adatokat készít, amely az értékesítési és ellenőrzési tevékenységének, valamint a szolgáltatás nyújtásának fejlesztésével kapcsolatos döntések meghozatalát elősegíti, megalapozza. b) amennyiben a statisztikai adat elkészítésére azért van szükség, mert az egyben közérdekű adatnak is minősül és annak kiadására az Infotv. szerinti adatigény teljesítése miatt szükség van, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6 cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelő közfeladatának ellátása.

3.5. A nem online vásárolt menetjegyek pénztári kártérítésével (késési biztosítás) összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintett személye	az a természetes személy, aki 20 percet meghaladó késéssel közlekedő járatral utazik és a) aki a nem online vásárolt viszonylati menetjegyével a késési biztosítást a pénztárban igényli vagy b) aki a nem online vásárolt területi érvényességű menetjegyével a késési biztosítást a pénztárban igényli.	
Az adatkezelés célja	a vonat vagy az autóbusz az utas célállomására legalább 20 perc késéssel történő érkezése esetén az utast megillető kártérítés biztosítása.	
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése.	
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok és azok kezelésének egyedi célja	a) viszonylati menetjegy esetén a menetjegyen található adatok, a menetjegy érvényessége, a járat, amellyel az érintett utazott.	a késés és a jogosultság megállapítása;
	az érintett neve, számlázási adatok [számlázási név és számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házsám, emelet/ajtó)], valamint a tranzakcióazonosító vagy az érintett magyarországi számlavezető bankjának neve és a számlaszáma	a számla kiállítása és a késési biztosítás teljesítése vagy bankkártyára visszafordítása vagy a megadott bankszámlára utalással
	készpénzes kifizetés esetén: kifizetési bizonylat	a kifizetés megtörténeke igazolása
	b) a területi érvényességű menetjegy esetén a késési igazolások és a területi érvényességű jegypénztárban történő bemutatása.	a késés és a jogosultság megállapítása;
Az adatkezelés módja	a) viszonylatos menetjegy esetén: Ha a vásárláskor beállított járat 20 percet meghaladó késéssel érkezik a jegyen feltüntetett célállomásra, a rendszer biztosítja a szükséges információkat és a jegyár 50%-ának megfelelő kártérítésre jogosult az utas. Bankkártyával fizetett jegyre a kártérítés is csak bankkártyára fizethető ki. Minden más esetben a kártérítés készpénzben és bankkártyára is kifizethető.	

	b) területi érvényességű menetjegy esetén: A kellő számú késési igazolás összegyűjtése esetén a területi érvényességű jegyet és a késési igazolásokat a pénztárban bemutatva az utas 10% jóváírással veheti meg a következő, azonos típusú területi érvényességű jegyet legkésőbb bérlet érvényességének lejártát követő 45. napig, ha a késési igazolások a bemutatott jegy időbeli és területi érvényességén belüli késésekre vonatkoznak.
Az adatkezelés időtartama	a) a személyes adatok kezelése elsősorban a késési biztosítás elbírálásáig történik. b) amennyiben a járat késése automatikusan rögzítésre kerül, és ez alapján az Adatkezelő kifizetést teljesít, úgy az Adatkezelő a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrzi.
Az adattovábbítás címzettje	OTP Mobil Szolgáltató Kft. (székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19., cégjegyzékszám: 01-09-174466, elérhetőség: ugyfelszolgalat@simple.hu). <i>Az adattovábbítás célja:</i> a késési biztosítás összegének visszafordítása a vásárlás során használt bankkártyára vagy a késési biztosítás összegének kifizetése az érintett által megadott bankszámlára, erős ügyfélhitelesítés, csalásanalízis és ügyféltájékoztatás. <i>Az adattovábbítás jogalapja:</i> GPDR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés teljesítése, valamint a PSD2 irányelv és az SCA rendelet szerint előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

4. A jegyértékesítéshez kapcsolódó egyéb adatkezelések

Az Adatkezelő által végzett online jegyértékesítéshez, illetve az Adatkezelő szolgáltatásához az alábbi adatkezelések szorosan kapcsolódnak, amelyek tekintetében a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást az Adatkezelő önállóan teljesíti. Az Adatkezelő egyes adatkezelési tájékoztatói elérhetőek a Társaság honlapján.

- a MÁV Személyszállítási Zrt. által az online jegyértékesítési rendszerekben online módon végzett jegyértékesítéssel összefüggésben végzett adatkezelésekről
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatára által az írásos panaszkezeléssel és a késési biztosítás, valamint a visszatérítési/kártérítési igények elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés;
- A késési igazolás igénylésével és az igénylő részére elektronikus úton történő kiállításával összefüggésben végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatára által a telefonos panaszbejelentő rendszer (MÁVDIREKT) üzemeltetése során végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. által a menetdíjat meg nem fizető vagy az utazási feltételeket egyéb módon megsértő utasokkal szemben fennálló követelések kezelésével és érvényesítésével összefüggésben végzett adatkezelés.

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől

számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelme teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható. Az Adatkezelő az érintett azonosítása céljából a GDPR 11. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiegészítő információkat kérhet az érintettől az érintett azonosítása céljából.

5.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

5.3. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatkezelésre, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez (pl. a fogyasztóvédelmi törvény és a számviteli törvény szerinti megőrzési időre vonatkozó előírások miatt a személyes adatok megőrzése kötelező), továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

5.4. A személyes adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségen kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak

védelve érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

5.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

5.7. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezesi-tajekoztatok> honlapra, amelyen az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetők.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségek bármelyikén (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben bírósághoz, amely kérelmet az érintettnek a lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (a továbbiakban: 1371/2007/EK rendelet);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.);
- az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet;

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény (Áfa tv.);
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.).

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő