

Adatkezelési tájékoztató a mozgáskorlátozottak utazási igényének bejelentésével összefüggésben végzett adatkezeléshez

1. Az Adatkezelő neve és elérhetősége

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
Elérhetőség: megrendeles@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu
Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Az Adatfeldolgozó neve és elérhetősége

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 1.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 1 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 1 teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó 1 az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

Név: Care All Kft.
Székhely: 1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.;;
Cégjegyzékszám: 01-09-727414
Adószám: 13284567-2-43
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 2.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 2 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 2 üzemelteti az Andoc rendszert, amelyben az Adatkezelő a részére bejelentett igényeket tárolja.

3. Az érintett személye: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő részére mozgáskorlátozottak által igénybe vehető speciális utazási szándékot jelent be (a továbbiakban: érintett).

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

4.1. Az adatkezelés célja:

- a) a kerekesszékes utazás igénybevételéhez szükséges feltételek biztosítása, az érintett vasúti járművel (vonattal) történő utazásának mozgáskorlátozottságára figyelemmel történő megszervezése.
- b) a további kerekesszékekkel történő utazás bejelentésének megkönnyítése érdekében az adatok tárolása.

4.2. Az adatkezelés jogalapja:

a) a 4.1. pontban foglalt célból végzett adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapozza meg, mivel az szükséges az érintett és az Adatkezelő közötti személyszállítási szerződés teljesítéséhez. A kerekesszékes utazással összefüggésben az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott különleges adatok (egészségügyi adatok) kezelésének jogszerűségét az érintett hozzájárulása alapozza meg [GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont].

b) a 4.2. pontban foglalt célból végzett adatkezelés jogszerűségét az érintett szóban vagy írásban kifejezett hozzájárulása alapozza meg. Amennyiben az érintett az utazási igényét szóban, telefonon jelenti be, úgy az érintett a hozzájárulását szóban adja meg. Amennyiben az érintett az utazási igényét írásban – ideértve az elektronikus utat is – jelenti be, úgy az érintettnek lehetősége van az igénybejelentő lapon megadni a hozzájárulását az adatok tárolásához.

4.3. Az adatkezelés időtartama:

a) a 4.1. pontban foglalt adatkezelés során kezelt adatokat az Adatkezelő az igény teljesítésétől számított 5 évig tárolja.

b) a 4.2. pontban foglalt adatkezelés során kezelt adatokat az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonásáig tárolja.

4.4. A kezelt személyes adatok köre és azok célja:

*A *-al jelölt személyes adatok megadása kötelező!*

<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	<i>A személyes adat kezelésének célja</i>
Az érintett teljes neve*, illetve az igény bejelentésének pontos dátuma*	Az érintett azonosításához szükséges adat
Az érintett választása szerint a telefonszáma és vagy e-mail címe*	Az érintettel történő kapcsolattartáshoz szükséges adat
Az elutazásra és visszautazásra vonatkozó adatok (az utazás napja, induló, átszálló és cél állomás, vonat indulási ideje), a kerekesszékre vonatkozó adatok (a kerekesszék típusa, súlya, szélesség, hossza, összecsukhatósága), egyéb a mozgáskorlátozottságra vonatkozó adat (áttud-e ülni, WC-t tudja-e önállóan használni, egyedül vagy kísérelővel utazik, ki, hol és mikor veszi át a menetjegyet.*	Az érintett kerekesszékekkel történő utazásának megszervezéséhez szükséges adatok

4.5. A személyes adatok rendelkezésére bocsátása elmaradásának jogkövetkezménye: amennyiben az érintett nem bocsátja az Adatkezelő rendelkezésére a 4.4. pontban megjelölt adatokat, úgy az Adatkezelő az érintett vasúti személyszállítását (vonattal történő utazását) nem tudja a mozgáskorlátozottságára tekintettel megszervezni.

4.6. A személyes adatok megismerésére jogosultak: az igénylés teljesítésében, illetve az utazási jogosultság ellenőrzésében részt vevő MÁV-START Zrt. munkavállalók.

4.7. Az adatkezelés módja: papír alapon és elektronikus úton az Andoc rendszerben.

4.8. Címzett: amennyiben az érintett utazása nemzetközi viszonylatra szól, úgy az utazás lebonyolításában érintett vasúttársaság részére továbbításra kerülnek az érintett adatai.

5. Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága:

– Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:

- amelyek ahhoz szükségesek, hogy az adatkezeléshez alkalmazott szoftverek az Informatikai Biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjenek;
 - amelyekkel biztosítják, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érhék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
 - amelyekkel gondoskodnak az adatok mentéséről és archiválásról.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 7. pontban meghatározott jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az elektronikusan kezelt adatállományokat vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek vetik alá.
- Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
 - hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 - változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
 - csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

6. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

6.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

6.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

6.3. A hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett az Adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja az Adatkezelőnek címzett jognyilatkozatával. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben az érintett a 4.1. pontban foglalt célból végzett adatkezelés során kezelt különleges adatok (a mozgáskorlátozottságra vonatkozó egészségügyi adatok) kezeléséhez adott hozzájárulását az utazás előtt visszavonja, úgy az adatkezelő a különleges adatokat törli, azonban ebben az esetben az Adatkezelő nem tudja garantálni az érintett részére az vonattal történő utazásának mozgáskorlátozottságára tekintettel való megszervezését.

Amennyiben az érintett a 4.2. pontban megjelölt célból végzett adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja, úgy az Adatkezelő törli a rendszeréből az érintett adatait, amelynek eredményeképpen az érintett a következő utazása során ismételten köteles megadni valamennyi személyes adatát.

6.4. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

6.5. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását; ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

6.6. Az adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségen kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

6.7. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

7. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről;
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.),
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő