

**Adatkezelési tájékoztató**  
**a MÁV Személyszállítási Zrt.-hez benyújtott közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igények teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés**

**1. Az adatkezelő személye és elérhetősége**

**MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
E-mail: [kozadat.szemely@mavcsoport.hu](mailto:kozadat.szemely@mavcsoport.hu)  
a továbbiakban: MÁV Személyszállítási Zrt. vagy Adatkezelő.

**2. Adatfeldolgozó személye és elérhetősége**

**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 44.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja az egyes kommunikációs alkalmazások (levelezőrendszer, a kérelmek iktatására szolgáló DMS-rendszer) üzemeltetését és a személyes adatok tárolásához szükséges szerver szolgáltatását.

**3. Az érintett személye:** Valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő részére az Adatkezelő által kezelt közérdekű vagy közérdekből nyilvános adat rendelkezésre bocsátása érdekében kérelmet (a továbbiakban: kérelem) terjeszt elő (a továbbiakban: érintett).

**4. Az adatkezelésre vonatkozó információk**

<b>Az adatkezelés célja</b>	a kérelmek teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése, az egy éven belül ismétlődő azonos tárgykörben, azonos adatigénylőtől érkező kérések azonosítása, esetleges költségtérítés megállapítása és teljesítésének dokumentálása, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 30. § (3) bekezdése szerint elutasított, illetve részben elutasított kérelmekről, az elutasításuk indokairól nyilvántartás vezetése.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés a MÁV Személyszállítási Zrt., mint közfeladatot ellátó szerv az Infotv. 26. § (1) bekezdésében meghatározott közfeladatának végrehajtásához szükséges. Az Adatkezelő az Infotv. 29. § (1) bekezdés szerint a közérdekű adat megismerésére irányuló igény legfeljebb 15 napon belül történő teljesítése érdekében a 29. § (1b) bekezdés szerinti név és elérhetőségi adatokat kezeli. Az Infotv. 30. § (3) bekezdés második mondata az adatkezelő kötelező feladatává teszi, hogy az elutasított, közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmekről, valamint az elutasítások indokairól az adatkezelő nyilvántartást vezessen.
<b>A kezelt adatok köre</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• az igénylő neve, értesítési címe (postacím/e-mail cím), a benyújtott adatigénylés adatköre, illetve arra vonatkozó információ, hogy az Adatkezelő elutasította-e az adatigénylést, ha igen, milyen indokkal, az adatigény iktatószáma.</li><li>• az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítéshez: név/megnevezés, cím/székhely, adóazonosító jel/adószám, bankszámlaszám.</li></ul>
<b>A személyes adatok forrása</b>	a) a személyes adatok forrása az érintett. b) amennyiben az Adatkezelőt érintő megkeresést, bejelentést más MÁV-csoporthoz tartozó társasághoz (a továbbiakban: társaság) terjeszti elő az érintett, úgy e más társaság továbbítja a közérdekű adatigénylést– ezzel együtt

	a személyes adatokat is – az Adatkezelő részére, így ebben az esetben a személyes adatok forrás a megkeresést, bejelentést továbbító társaság.
<b>Az adatkezelés módja</b>	elektronikus.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	az Adatkezelő az Infotv. 28. § (2) bekezdése és 29. § (1a) bekezdése alapján a Társasághoz beérkezett adatigénylések adatait a benyújtásuktól számított 1 évig kezeli. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért költségtérítést állapít meg, úgy az ezzel összefüggésben kezelt személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 8 évig tárolja.
<b>Az adatok megismerésére jogosult személyek</b>	az Adatkezelő közvetlen irányítása alatt eljáró és a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő működésével összefüggő általa ellátandó feladatok elvégzése céljából kezeli.
<b>A személyes adatok továbbításának címzettje</b>	amennyiben az Adatkezelő részére olyan közérdekű adatigénylést terjeszt elő az érintett, amely más MÁV-csoportba tartozó valamely társaságot (a továbbiakban: „társaság” vagy „címzett”) érint, úgy az Adatkezelő a közérdekű adatigénylést – ezzel együtt a személyes adatokat is – továbbítja azon címzett részére, amelyet a közérdekű adatigénylés érint. <i>Az adattovábbítás célja:</i> az érintett által előterjesztett panasz továbbítása annak érdekében, hogy a közérdekű adatigénylés időben teljesíthető legyen. <i>Az adattovábbítás jogalapja:</i> az Adatkezelő és a közérdekű adatigényléssel érintett címzett közös érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont].

## 5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelme teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható. Az Adatkezelő az érintett azonosítása céljából a GDPR 11. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiegészítő információkat kérhet az érintettől az érintett azonosítása céljából.

### 5.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az

érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### **5.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

### **5.3. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatkezelésre, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez (pl. a fogyasztóvédelmi törvény és a számviteli törvény szerinti megőrzési időre vonatkozó előírások miatt a személyes adatok megőrzése kötelező), továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### **5.4. A személyes adatok kezelésének korlátozása**

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### **5.5. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pontján alapuló kezelése ellen, így a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés ellen is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozáshoz való jogával él, úgy az adatkezelő a nyilvántartás vezetéséhez fűződő azon érdekét jelöli meg kényszerítő erejű jogos okként, amely szerint meg kell felelnie a GDPR 5. cikk (2) bekezdésében foglalt elszámoltathatóság követelményének és szükség esetén tudnia kell igazolni az érintett kérelmének teljesítését. Mindemellet az adatkezelést megalapozó kényszerítő erejű jogos indoknak minősülnek továbbá az Adatkezelőre, mint közfeladatot ellátó személyre vonatkozó iratkezelési szabályok, amelyeknek megfelelően a személyes adatokat tartalmazó iratokat a megőrzésükre vonatkozó határidőig tárolnia kell.

### **5.6. Jogorvoslati lehetőségek**

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu](mailto:adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának

részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezesi-tajekoztatok> honlapra, amelyen az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségek bármelyikén (*székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)*).

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben bírósághoz, amely kérelmet az érintettnek a lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## 6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- A közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet.

**MÁV Személyszállítási Zrt.  
Adatkezelő**