

**Adatkezelési tájékoztató**  
**a MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett MÁV+ webes menetrend és útvonaltervező mavplusz.hu honlapon végzett adatkezelésről**

**1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége****MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.  
Elérhetőség: eszrevetel@mavcsoport.hu  
a továbbiakban: Adatkezelő.

**2. Az Adatfeldolgozók személye és elérhetősége****MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a MÁV+ webes menetrend és útvonaltervező (régi nevén: EMMA) honlap üzemeltetését, fejlesztését és az adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatást, továbbá az elektronikusán tárolt adatok Adatkezelő utasításainak megfelelően történő feldolgozását, elemzését.

**3. Az érintett személye:** az a személy, aki bármely informatikai eszköz (a továbbiakban: eszköz) segítségével felkeresi az Adatkezelő által üzemeltetett **mavplusz.hu** honlapot (a továbbiakban: honlap)

**4. Az adatkezelésre vonatkozó információk****4.1. Az útvonaltervezéssel összefüggésben végzett adatkezelés**

<i>Az adatkezelés célja</i>	Annak biztosítása, hogy az érintett a honlap útvonaltervező funkciójával a „jelenlegi helyzetétől”, vagy bármilyen más ponttól végezhesse az útvonaltervezést.
<i>A kezelt adatok köre</i>	IP cím és a böngésző típusa, amelyről a honlap felkeresése történt, és az útvonalkeresés összes paramétere (pl. honnan, hova, közlekedési módok, várakozási idő stb.).
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet az oldal meglátogatásakor a böngészőben felugró ablakban megadhat. A hozzájárulás megadása nélkül a „jelenlegi helyzetétől történő” útvonaltervezés funkció nem használható, ebben az esetben a kiinduló és a célállomást is külön meg kell adni az útvonaltervezéshez.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	Az útvonaltervezés ideje alatt.

**4.2. A honlap egyes funkcióinak biztosításával összefüggő adatkezelés („lokális adatok”)**

<i>Az adatkezelés célja</i>	A honlap működését befolyásoló beállítások, funkciók biztosítása (pl. nyelv, sötét mód)
<i>A kezelt adatok köre</i>	A felhasználó böngészőjében lokális adatként eltárolt beállítások: <ul style="list-style-type: none"><li>• Honlap nyelve</li><li>• Adatkezelési tájékoztató elfogadásra került-e</li><li>• Magas kontrasztú mód bekapcsolásra került-e</li><li>• Az oldal milyen platformon fut (Webview betöltés esetén)</li><li>• Az oldal méretei és felbontása (Webview betöltés esetén)</li><li>• Sötét mód bekapcsolásra került-e (Webview betöltés esetén)</li></ul>
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az általa üzemeltetett honlapon elérhető beállítások, funkciók működőképességét és alkalmazását lehetővé tegye a honlapot használók kényelmének, a szolgáltatás könnyebb elérhetőségének

	(pl. a nyelvi beállítás útján), a rendelkezésükre álló online platformnak megfelelő használat lehetővé tételének biztosításával.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	Honlap böngészőben történő futása alatt.

**4.3. Az oldal megfelelő és biztonságos működése érdekében végzett adatkezelés**

<i>Az adatkezelés célja</i>	A honlap rosszindulatú használatának kiszűrése és megakadályozása, valamint a hibák kiszűrése és orvoslása.
<i>A kezelt adatok köre</i>	IP-cím; a böngésző típusa, amelyről a honlap felkeresése történt, valamint a felkeresett URL címekes URL paraméterek
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az általa üzemeltetett honlapot érő rosszindulatú használatot kiszűrje, annak észlelése esetén fellépjen vele szemben az IP cím tiltásával, valamint folyamatosan nyomon kövesse a honlap felkeresése során keletkező hibákat és azokat elhárítsa.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	A honlap felkeresését követő nap.

**4.4. Statisztikai célból végzett adatkezelés**

<i>Az adatkezelés célja</i>	A honlap használata során végzett útvonalkeresés gyakoriságának és az úticélok, útvonalak számának, mennyiségének mérése.
<i>A kezelt adatok köre</i>	A keresés időpontja, valamint az útvonalkeresés összes paramétere (pl. honnan, hova, közlekedési módok, várakozási idő stb.).
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy képet kapjon arról, hogy az általa üzemeltetett honlapot használók milyen gyakorisággal és milyen úticélok tekintetében veszik igénybe a szolgáltatást.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	A honlap felkeresését követő nap.

**5. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

**5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Az érintett tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

**5.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettjei (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### **5.3. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Az érintett a böngészőjében bármikor visszavonhatja a 4.1. pontban foglaltak szerint megadott hozzájárulását, amely azonban nem érinti a visszavonást megelőzően érintett adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett visszavonja a hozzájárulását, úgy az érintettnek nem lesz lehetősége a „jelenlegi helyzetétől” útvonalat tervezni, hanem az útvonaltervezés során a kiindulópontot is meg kell adnia.

### **5.4. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog a honlapon végzett sütikezeléssel összefüggésben nem értelmezhető, így az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintett ezirányú kérelmét.

### **5.5. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az érintett tiltakozott a személyes adatok kezelésével szemben és nincs elsőbbséget élvező jogos indok, amely az adatkezelést megalapozhatja, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek. A weboldal használata során több kisméretű adat (továbbiakban: „lokális adat”) kerül elhelyezésre eszközére – a 4.2. pontban jelzett adatkezelés során -, a böngésző webhelyhez rendelt lokális tárhelyére. Ezek az adatok a weboldal működ(tet)éséhez elengedhetetlenül szükséges lokális adatok, amelyek az Ön weboldalhoz tartozó beállításait tárolják. A lokális adatok törlésére a böngésző megfelelő menüpontjában van lehetősége, ehhez további segítséget böngészője súgójában talál. A lokális adatok törlését igény esetén minden érintett által használt böngészőn végre kell hajtani. Törlés után a weboldalunk meglátogatásakor a böngésző újra tájékoztatni fogja a lokális adatok eltárolásáról. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a lokális adatok törlése után a weboldal bizonyos funkciói nem, vagy csak korlátozottan működnek majd.

### **5.6. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérhetik, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### **5.7. Adathordozhatósághoz való jog**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) adatkezelés esetén és ha az adatkezelés automatizáltan történik, az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult azokat továbbítani egy másik adatkezelőnek. Az érintett jogosult arra is, hogy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje az adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

### **5.8. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt

adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

### **5.9. Jogorvoslati lehetőségek**

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu](mailto:adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezesi-tajekoztatok> honlapra, amelyen az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségeken bármelyikén (*székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)*).

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben bírósághoz, amely kérelmet az érintettnek a lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.).

**MÁV Személyszállítási Zrt.**  
**Adatkezelő**