

## **Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által végzett kamerás megfigyelésről**

### **1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetősége**

Név: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
E-mail: [kamerainfo@mav-start.hu](mailto:kamerainfo@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### ***Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:***

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)  
Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### **2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**

2.1. Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja az elektronikusan módon végzett adatkezelés során rögzített személyes adatok tárolását, az adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást.

**3. Az érintett személye:** az a természetes személy, akinek az Adatkezelő az üzemeltetésében lévő Kamerás Megfigyelő és Rögzítő rendszer (a továbbiakban: kamerarendszer) által rögzített felvétel esetén a képmását, illetve a testkamerák által rögzített felvétel esetén kép- és hangmását rögzíti (a továbbiakban: érintett).

### **4. Az adatkezelésekre vonatkozó információk**

#### **4.1. Az Adatkezelő által végzett kamerás megfigyelés**

*Az adatkezelés rövid leírása:* az Adatkezelő az alábbiakban megjelölt célból a tulajdonában vagy jogszerű használatában lévő területén, különösen a közforgalom számára nyitva álló helyen és a személyszállítási szolgáltatás céljára alkalmazott járművein [Szsztv. 8.§ (5) bekezdés] kamerás megfigyelést folytat és készít rögzített kamerafelvételt. Ennek keretében az Adatkezelő a kezelésében lévő területeken kihelyezett térfigyelő kamerák, valamint a személyszállítási szolgáltatás céljára alkalmazott járművein ún. fedélzeti kamerák által képfelvételt rögzít, valamint az Adatkezelő munkavállalójának ruhájára rögzített ún. testkamerák által – a jegyvizsgáló megítélése szerint szükség esetén az Szsztv.-ben és az alábbiakban megjelölt célok elérése érdekében – kép- és hangfelvételt rögzít [Szsztv. 8.§ (3) bekezdés]. Az Adatkezelő a testkamera által történő rögzítés során biztosítja, hogy a testkamera viselője a felvétel rögzítését elindíthassa, illetve azt leállíthassa. A felvétel rögzítése során a rögzítés elindítását megelőző 30 másodperc és a rögzítést követő események – a rögzítés befejezéséig – tárolásra kerülnek, amely az alább megjelölt adatkezelési célok eléréséhez, különösen a testkamerát viselő munkavállaló, illetve megbízott életét, testi épségét, személyét és vagyonát érő káresetek megfelelő kivizsgálásához, valamint ezek ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítéséhez,

bizonyításához szükséges. A felvétel rögzítésének elindításáról és befejezéséről a testkamera hang alapú tájékoztatást nyújt, illetve fényjelzéssel jelzi a felvétel rögzítését.

*Az adatkezelés célja:* az Adatkezelő vagyont (jármű, berendezések és egyéb vagyontárgyak), a szolgáltató munkavállalói, megbízottai, illetve utasai életét, személyét, testi épségét és vagyont (pl. poggyászt), valamint a nemzeti vagyont ért balesetek és káresetek, valamint ezek ellen irányuló jogsértő cselekmény felderítése, bizonyítása, továbbá az utasok által az Adatkezelő szolgáltatása tekintetében tett panaszbejelentések kivizsgálása.

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, amely adatkezeléshez szükséges felhatalmazást az Szsztv. 8. §-a biztosítja.

*A kezelt személyes adatok köre:* az érintett képmása, valamint a testkamerák által rögzített felvételek esetén az érintettől készült kép- és hangfelvétel.

*Az adatkezelés időtartama:*

a) a testkamera által a felvétel tényleges rögzítését és tárolását megelőzően rögzített képfelvétel tárolásának időtartama 30 másodperc, amely ugyanennyi időközönként törlődik, kivéve, ha az Adatkezelő munkavállalója a felvétel tényleges rögzítését és tárolását elindítja.

b) az Szsztv. 8.§ (9) bekezdés alapján a felvétel – megőrzési igény hiányában – a rögzítéstől számított 16. napon törlésre kerül. Amennyiben a kamerafelvétel az Adatkezelő vagy valamely hatóság, illetve bíróság által indított vizsgálat lefolytatásához szükséges, úgy az Adatkezelő a kamerafelvételeket az Szsztv. 8.§ (15) bekezdése alapján a vizsgálat és az annak eredményeként tett intézkedés, továbbá bírósági vagy hatósági eljárás esetén az azt lezáró határozat jogerőre emelkedését vagy véglegessé válását követő 15. napon törölni kell.

*Az adatkezelés módja:* elektronikus.

*A személyes adatok megismerésére jogosultak köre:* a balesetek és káresetek bekövetkezésekor a MÁV-START Zrt. Biztonsági Igazgatósága által belső vizsgálat lefolytatásához, valamint a beérkezett utaspanasz kivizsgálásához az adott területen vizsgálatot folytató személyek.

*Az adattovábbítás címzettjei:* az Adatkezelő a kamerafelvételeket az Szsztv. 8.§ (11) bekezdése és 8/A.§ alapján érkezett hivatalos megkeresések teljesítése érdekében valamely hatóság, bíróság vagy más közhatalmi szerv részére az adott ügy elbírálása céljából továbbítja.

Az Adatkezelő a kamerafelvételeket a vasúti járművel kapcsolatosan bekövetkezett vasúti baleset esetén a baleset kivizsgálása céljából továbbítja a vasúti pályahálózat üzemeltetője részére, amennyiben a baleset a vasúti pályahálózat üzemeltetőjét is érinti.

## **5. Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

- Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
  - a) amelyek ahhoz szükségesek, hogy a kamerafelvételek tárolása és kezelése az IT biztonsági szabályzatban (IBSZ), valamint a Kamerás Megfigyelő és Rögzítő rendszerekkel készített felvételekkel kapcsolatos utasításban (KMR) foglaltaknak megfelelően működjen;
  - b) amellyel biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érhessenek el a kamerafelvétel tárolására szolgáló szervereket, illetve annak funkcióit;
  - c) amellyel gondoskodik az adatok mentéséről.
- Az Adatkezelő betartja a 7. pontban meghatározott az adatkezelést szabályozó jogszabályokban foglalt előírásokat és az Adatkezelő által meghozott belső utasításokat. Ezen jogszabályok betartását az Adatkezelő az Adatfeldolgozóktól is elvárja a GDPR 28. cikk (3) bekezdés alapján kötöttük létrejött adatfeldolgozási szerződés alapján.
- Az Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatállományokat vírusellenőrzésnek veti alá.

- Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
  - b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
  - c) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
  - d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (az adat bizalmassága).

## **6. Az érintett jogai és a jogérvényesítés módja**

### **6.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

### **6.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő a kamerafelvételt – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Nem minősül a hozzáféréshez való jog gyakorlásának az Szsztv. 8.§ (10) bekezdésében foglalt a felvételtérés azon esetköre, amikor érintettnek nem minősülő személy valamely jogának érvényesítése céljából terjeszt elő az Adatkezelő részére a kamerafelvétel törlésének mellőzésére vagy annak kiadására vonatkozó igényt. Ez esetben a kamerafelvételt kérő személy köteles igazolni a kamerafelvételre való jogosultságát igazoló jogos érdekét. Az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el a jogos érdek fennállását, és amennyiben úgy ítéli meg, hogy a kamerafelvételt kérő személy jogos érdeke fennáll, úgy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján – a megfelelő adatbiztonsági intézkedések végrehajtása mellett – a felvételt továbbítja a kamerafelvételt kérő személy részére, vagy a kamerafelvétel törlését az Szsztv. 8.§ (10) bekezdése alapján mellőzi.

### **6.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az érintett e jogosultsága a jelen tájékoztató 4.1. pontjában megjelölt adatkezelés tekintetében nem értelmezhető.

### **6.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a kamerafelvétel törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a kamerafelvételek törléséről az érintettet nem értesíti tekintettel arra, hogy az az adatkezelés jellegére tekintettel nem lehetséges, illetve az értesítés elmaradása az adatkezelés céljára tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Amennyiben az Adatkezelő részére az Szsztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt határidő lejártát megelőzően érkezik a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelem, úgy az Adatkezelő a törlést a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja alapján mellőzi. Az adatkezelő minden egyéb esetben egyedileg vizsgálja meg a kamerafelvétel törlésére irányuló kérelmet. Amennyiben a kamerafelvétel szükséges-e jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, úgy az Adatkezelő a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja alapján mellőzi a kamerafelvétel törlését.

### **6.5. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy az Adatkezelő a kamerafelvételen szereplő személyes adatainak kezelését korlátozza – így pl. kérheti, hogy a kamerafelvételt az Szsztv. 8.§ (9) bekezdésében foglalt időtartam lejártát követően ne törölje – amennyiben:

- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben az Adatkezelő a kamerafelvételt – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett által a kamerafelvétel korlátozására irányuló kérelemben megjelölt indok fennállásáig, de legfeljebb hat hónapig nem törli a kamerafelvételt. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### **6.6. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a kamerafelvétel készítésével szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

### **6.7. Jogorvoslati lehetőségek**

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Ha az érintettek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

#### **7. Releváns jogszabályok:**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.).

Budapest, 2022. január 13.

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**