

## **Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt.-vel szemben előterjesztett kárigények elbírálásával összefüggésben végzett adatkezelésről**

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy összhangban az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) tájékoztatást adjon a MÁV-START Zrt.-vel szemben előterjesztett kár és/vagy sérelemdíj iránti igény elbírálásával és teljesítésével, valamint dokumentálásával kapcsolatosan végzett adatkezelésről.

### **1. Az Adatkezelő neve és elérhetősége**

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Elérhetőség: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### ***Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:***

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### **2. Az Adatfeldolgozó neve és elérhetősége**

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó *informatikai és iratkezelési szolgáltatást nyújt* az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is.

### **3. Az adatkezelésre vonatkozó információk**

**3.1. Az érintett személye:** valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelővel szemben kár megtérítésére és/vagy sérelemdíj megfizetésére irányuló igényt terjeszt elő (a továbbiakban: igényt előterjesztő érintett), valamint az igényt előterjesztő érintett képviselőjében eljáró természetes személy (a továbbiakban: meghatalmazott képviselő) (a továbbiakban együttesen: érintett).

#### **3.2. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama**

#	<i>Az adatkezelés célja</i>	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<i>Az adatkezelés időtartama</i>
1.	Az Adatkezelővel szemben előterjesztett kártérítési- és/vagy sérelemdíj iránti igény (a továbbiakban együttesen: igény) elbírálása, az igényt előterjesztő személy azonosítása, kapcsolattartás	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja	az igény elbírálását követő 5 évig
2.	A meghatalmazott képviselő azonosítása, kapcsolattartás	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	az igény elbírálását követő 5 évig

3.	Az igények dokumentálása, nyilvántartása	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	az igény elbírálását követő 5 évig
4.	Peren kívüli megállapodás megkötése és teljesítése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	a megállapodás teljesítéséig
5.	Az igénnyel összefüggésben keletkezett számviteli bizonylatok őrzése, nyilvántartása	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	az Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig

### **3.2. Az adatkezelés keretében kezelt személyes adatok köre**

1. Az igény előterjesztésével és elbírásával kapcsolatosan kezelt személyes adatok köre: az igényt előterjesztő érintett azonosítására szolgáló személyazonosító adatok (az érintett teljes neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve), a kapcsolattartására szolgáló adatok az igényt előterjesztő érintett választása szerint (az érintett lakóhelye vagy levelezési címe), az előterjesztett igény leírása (a károsemény leírása, a károkozás helyének és idejének megjelölése, a megtett intézkedések leírása, a károseménnyel érintett vagyontárgyak megjelölése, sérülés esetén a sérülés jellege, leírása) és az igényt alátámasztó tények, körülmények, valamint az igény fennállását és mértékét alátámasztó dokumentumok.

2. A meghatalmazott képviselő eljárásával összefüggésben kezelt személyes adatok köre: a meghatalmazott képviselő azonosítására szolgáló személyazonosító adatok (teljes név, születési hely és idő, anyja neve vagy ügyvéd esetén a kamarai azonosító szám, aláírása), a meghatalmazás tárgya és tartalma, az igényt előterjesztő érintett, mint meghatalmazó azonosítására szolgáló személyazonosító adatok (teljes név, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, aláírása), a kapcsolattartáshoz szükséges levelezési cím.

3. Az igény önálló nyilvántartásával kapcsolatosan kezelt személyes adatok köre: az érintett teljes neve, az ügy iktatószáma, a kár összege, a károsemény dátuma.

4. A megállapodás megkötésével és teljesítésével kapcsolatosan kezelt személyes adatok köre: az igényt előterjesztő érintett azonosítására szolgáló személyazonosító adatok (teljes név, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, aláírása), a kapcsolattartására szolgáló adatok az igényt előterjesztő érintett választása szerint (az érintett lakóhelye vagy levelezési címe), a megállapodás tárgya (a megállapított igény mértéke), az igény teljesítéséhez szükséges banki adatok (számlavezető pénzügyintézet megjelölése, számlaszám, külföldi érintett esetén IBAN-szám és SWIFT-kód).

### **3.3. Az Adatkezelő jogos érdekének megjelölése**

A 4.1. pontban található táblázat 1. számú sorában megjelölt adatkezelési cél esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke alapozza meg. Az Adatkezelő jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek jogi és gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a vele szemben előterjesztett igényeket kivizsgálja, azok megalapozottsága esetén a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően teljesítse. Amennyiben az érintett által előterjesztett igény különleges adatot (jellemzően egészségügyi adatot) is tartalmaz, úgy ezen adatok kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés jogi igény elbírálásához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, amely jogi igény az Adatkezelővel szemben előterjesztett kártérítési és/vagy sérelemdíj iránti igény elbírálásában nyilvánul meg.

## **4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely

elérhetőségén előterjeszheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

#### **4.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy van-e folyamatban olyan adatkezelés, amely során a személyes adatainak kezelése történik, illetve jogosult arra, hogy a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok továbbításának címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés lehetőségei a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal előterjesztett kérelem teljesítése térítésmentes, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

#### **4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

#### **4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### **4.5. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### **4.6. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el a kérelem teljesíthetőségét.

#### **4.7. Jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett a jogainak megsértése esetén vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság alábbi elérhetőségein.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
 Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
 Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
 Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
 Telefax: (+36-1) 391-1410  
 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
 Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás.

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg.

### **5. Az adatkezeléssel összefüggésben alkalmazott jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);

- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.);
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet;
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény).

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**