

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

GTFS, GTFS-RT formátumú menetrendi terv és tény adatszolgáltatás biztosításával összefüggésben végzett adatkezelésekről

A MÁV Személyszállítási Zrt. (a továbbiakban: Társaság) menetrendi adatbázisát - globálisan használt állományként (GTFS) - díjmentesen elérhetővé teszi a fejlesztők számára. Az <https://nap.mavcsoport.hu/igenybejelento.php> űrlap kitöltésével lehetséges hozzáférést igényelni a vasúti és/vagy autóbuzos adatokhoz. A Társaság jóváhagyását követően az érintett által megadott email címre kapja meg az érintett a hozzáféréshez szükséges API kulcsot.

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR¹) 13–14. cikkeiben foglaltaknak megfelelően tájékoztatást adjon az érintettek részére a GTFS, GTFS-RT formátumú menetrendi terv és tény adatszolgáltatás biztosításával összefüggésben végzett adatkezelésekről.

1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
E-mail cím: eszrevetel@mavcsoport.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó személye és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest Budafoki út 44.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a <https://nap.mavcsoport.hu/igenybejelento.php> adat publikációs rendszer üzemeltetését, a rendszerben tárolt adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását, valamint a levelezőrendszer üzemeltetését. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

3. Az adatkezelésekre vonatkozó információk

3.1. A felhasználói fiók létrehozása a személyes adatok érintett által történő rendelkezésre bocsátásával

Az érintett személye	a) Valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő https://nap.mavcsoport.hu/igenybejelento.php weboldalára regisztrál és felhasználói fiókot hoz létre a személyes adatainak közvetlen módon történő rendelkezésre bocsátásával. b) Valamennyi természetes személy, akit a regisztráló cég kapcsolattartóként jelölt meg a felhasználói fiók létrehozása során. (a továbbiakban: felhasználó vagy érintett).
Az adatkezelés célja	A weboldalon történő regisztráció biztosítása, a felhasználó fiók létrehozása, ideértve a felhasználói fiók létrehozásának megerősítését.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet az Adatkezelő nap.mavcsoport.hu weboldalon található regisztrációs űrlap kitöltésével, az űrlapon található jelölőnégyzet kipipálásával és az űrlap elküldésével tehet meg.
A kezelt személyes adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> • Az igénylő (cég) neve: * • Cég esetén a cégjegyzék száma: • Címe (cég esetén székhelye): * • Kapcsolattartó neve: * • Kapcsolattartó telefonszáma: * • Kapcsolattartó e-mail címe: * • A regisztrációt jóváhagyó visszaigazoló e-mail. • A jelszava megadásának ténye (a jelszó megismerése nélkül). <p>*A *-al jelölt adatok megadása kötelező a regisztráció során.</p>
Az adatkezelés módja	Elektronikus.
Az adatkezelés időtartama	<p>az Adatkezelő által biztosított szolgáltatás megszűnéséig, valamint az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig (a felhasználói profil törléséig).</p> <p><i>Tájékoztatjuk az érintettet, hogy aktivált regisztrációhoz tartozó felhasználói fiók törlése kizárólag az alábbi módon törölhető:</i></p> <p><i>A regisztrált felhasználónak a regisztrációkor megadott email címről kérnie kell a fiók törlését az eszrevetel@mavcsoport.hu címre írt elektronikus levélben.</i></p>
A személyes adatok megismerésére jogosultak	Adatfeldolgozó Operatív Üzemeltetésvezetői Megoldócsoport munkatársa(i).
A személyes adatok továbbításának címzettje	Tárgyi adatkezeléshez kapcsolódóan adattovábbítás külső harmadik fél felé Adatkezelő részéről nem történik.

3.2. A felhasználói fiókba történő bejelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés összefüggő adatkezelés

Az érintett személye	Azon regisztrált felhasználók, akik a felhasználói fiókba bejelentkeznek.
Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő szolgáltatásának érintett általi igénybevételi jogosultságának ellenőrzése.
Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez, vagyis ahhoz, hogy az Adatkezelő ellenőrizni tudja az érintett használati jogosultságát.
A kezelt személyes adatok köre	Az érintett neve és a jelszava megadásának ténye (a jelszó megismerése nélkül). Amennyiben az érintett úgy dönt, hogy a felhasználói fiókba történő bejelentkezés megkönnyítése érdekében el kívánja menteni a megadott név/jelszó párosát, akkor ezt megteheti úgy, hogy az Adatkezelő ehhez a folyamathoz kapcsolódóan az érintett semmilyen személyes adatát nem tárolja, azt a felhasználó által használt informatikai eszközének operációs rendszere kezeli.
Az adatkezelés módja	Elektronikus.
Az adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő – főszabály szerint – az érintett felhasználói fiókba történő bejelentkezéshez használt nevét és jelszava megadásának tényét kizárólag a bejelentkezési jogosultság ellenőrzéséig kezeli.
A személyes adatok megismerésére jogosultak	Adatfeldolgozó Operatív Üzemeltetésvezetői Megoldócsoport munkatársa(i).
A személyes adatok továbbításának címzettje	Tárgyi adatkezeléshez kapcsolódóan adattovábbítás külső harmadik fél felé Adatkezelő részéről nem történik.

3.3. A felhasználói fiók használatával kapcsolatos adatkezelés

Az érintett személye	Azon felhasználó, aki a használati jogosultságának birtokában, igénybe veszi a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, funkciókat.
Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő biztosítani tudja a felhasználó számára a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, funkciókat, amelyek segítségével az érintett felhasználónak lehetősége szabványos (GTFS, GTFS-RT) adatformátumokban EU -s elvárások alapján menetrendi terv és tény adatok megtekintésére és letöltésére.
A kezelt személyes adatok köre	Az érintett neve, regisztrációjának dátuma, a weboldal használata során keletkező – így különösen a felhasználói fiókba történő belépést és kilépést, azon keresztül elérhető funkció(k) megnyitását, adatok letöltését igazoló – logadatai (IP cím, időpont).
Az adatkezelés módja	Elektronikus.

Az adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez, vagyis a weboldal megfelelő tartalmú és minőségű üzemeltetéséhez, ide értve a weboldal használata során keletkező hibajavítást is.
Az adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none"> Az érintett neve, telefonszáma, e-mail-címe és regisztrációjának dátuma a felhasználói fiók fennállásáig kerül kezelésre. A fiók 60 napot meghaladó inaktivitás esetén letiltásra kerül, és az utolsó tevékenységtől számított 90 nap elteltével törlésre kerül. A weboldal használata során keletkező naplódatok (felhasználói azonosító, IP-cím, időpont, a megnyitott funkció és a fel- vagy letöltés ténye) a keletkezésüktől számított 12 hónapig kerülnek megőrzésre az informatikai biztonsági események utólagos kivizsgálása érdekében, ezt követően törlésre kerülnek. A rendszerről készülő biztonsági mentések megőrzési ideje két év, ezért a törölt adatok a mentésekben ennyi ideig megmaradnak. A mentésekből adat a rendszer helyreállítása, informatikai biztonsági esemény kivizsgálása vagy hatósági megkeresés teljesítése céljából állítható vissza. Hiba, panasz, informatikai biztonsági esemény vagy hatósági megkeresés esetén az érintett adatokat a kivizsgálás, illetve az eljárás lezárásáig tárolja a rendszer.
A személyes adatok megismerésére jogosultak	Adatfeldolgozó Operatív Üzemeltetésvezetői Megoldócsoporthoz munkatársa(i), valamint biztonsági esemény esetén az Adatkezelő és Adatfeldolgozó IT Biztonság munkatársai.
A személyes adatok továbbításának címzettje	Tárgyi adatkezeléshez kapcsolódóan adattovábbítás külső harmadik fél felé Adatkezelő részéről nem történik.

4. Az adatkezelés biztonsága

Adatkezelő megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:

- amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás a biztonsági szabályzatban foglaltaknak megfelelően működjön;
- amelyek biztosítják, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érjék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
- amelyek biztosítják az adatok mentését és archiválását;

továbbá betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a jelen adatkezelési tájékoztató 6. pontjában meghatározott adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott központi informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt személyes adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- változatlanlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintettet kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

5.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

5.4. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti megadott hozzájárulását, az Adatkezelő bármely elérhetőségén időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását az Adatkezelő az érintett adatait késedelem nélkül törli és a megtett intézkedésekről az érintettet tájékoztatja.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy aktivált regisztrációhoz tartozó felhasználói fiók törlése kizárólag az alábbi módon törölhető:

A regisztrált felhasználónak a regisztrációkor megadott email címről kérnie kell a fiók törlését az eszrevetel@mavcsoport.hu címre írt elektronikus levélben.

5.5. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte, valamint ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogos indok az adatkezelésre. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy aktivált regisztrációhoz tartozó felhasználói fiók törlése kizárólag az alábbi módon törölhető:

A regisztrált felhasználónak a regisztrációkor megadott email címről kérnie kell a fiók törlését az eszrevetel@mavcsoport.hu címre írt elektronikus levélben.

5.6. Az adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények

előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el az érintett kérelmét.

5.8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezesi-tajekoztatok> honlapra, amelyen az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségek bármelyikén (*székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu*).

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben bírósághoz, amely kérelmet az érintettnek a lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

Budapest, 2026. október 2.

**MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő**