

**A D A T K E Z E L É S I   T Á J É K O Z T A T Ó**  
**Fizioterápia világnapja alkalmából a szegedi vasútvonalon készülő felvételek elkészítéséről és felhasználásáról**

**1.      Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei**

**MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely:                    1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám:        01-10-042272

E-mail:                    kig@mavcsoport.hu

(a továbbiakban: **MÁV Zrt.** vagy **Adatkezelő**)

**2.      Adatfeldolgozó(k) megnevezése és elérhetőségei**

**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely:                    1114 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám:        01-10-045838

(a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, így a jelen adatkezelést érintően a levelező rendszer teljeskörű üzemeltetését és tárhelyszolgáltatást végzi.

**3.      Az adatkezelésekre vonatkozó információk**

**Az adatkezelés rövid leírása:** A MÁV Zrt. 2025. január 1. napjától ellátja a MÁV-csoport valamennyi tagvállalatának, így a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatkozásában is a kommunikációs tevékenységét.

Az Adatkezelő a Szegedi Tudományegyetemmel közösen 2025. szeptember 8. napján a **Fizioterápia világnapján** a

- **Szeged IC 715 (11:44) – Kiskunfélegyháza (12:30)**
- **Kiskunfélegyháza IC 714 (13:30) – Szeged (14:16)**

vasútvonalakon kívánja felhívni a vonaton utazó utasokat a gyógytorna fontosságára (a továbbiakban: Esemény).

Az Adatkezelő az Eseményen képfelvételt, kép-és hangfelvételt (a továbbiakban: felvétel) készít. Az Adatkezelőnek nem áll szándékában úgy felvételt készíteni, amennyiben az érintett tiltakozik a felvételkészítéssel és felhasználással szemben, ebben az esetben az Adatkezelő törekszik arra, hogy úgy készítse el a felvételeket, hogy az érintett azokon ne szerepeljen.

A MÁV Zrt. az Esemény során a résztvevőkről – az Eseményről szóló tájékoztatás céljából a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. § (2) bekezdése alapján – tömegfelvétel készülhet, valamint az érintettekről felvételek is készülnek.

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><i>Az érintettek köre</i></b>       | az az érintett, aki a <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Szeged IC 715 (11:44) – Kiskunfélegyháza (12:30)</b></li><li>• <b>Kiskunfélegyháza IC 714 (13:30) – Szeged (14:16)</b></li></ul> vasútvonalakon az Esemény ideje alatt azon kocsikban utazik, ahol az Esemény zajlik (a továbbiakban: érintett).                |
| <b><i>Az adatkezelés célja</i></b>     | a felvétel készítése, a készített felvételekből szerkesztett videó készítése és különböző közösségi oldalakon (Facebook, Instagram), valamint az Adatkezelő honlapján, online és nyomtatott MÁV-csoport Magazinban (a továbbiakban: kommunikációs csatornák) való nyilvánosságra hozatala az Adatkezelő népszerűsítése céljából. |
| <b><i>Az adatkezelés jogalapja</i></b> | a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelő jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek gazdasági, üzleti érdeke fűződik ahhoz, hogy tájékoztatást adjon a nyilvánosság részére az általa                                                                                |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | megrendezett eseményekről, amely tájékoztatást a leghatékonyabb módon a szöveges leírás mellett a felvételek közzétételével tehet meg. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik továbbá ahhoz, hogy a felvételek közzétételével, ideértve a felvételekből szerkesztett videókat is, népszerűsítse az általa rendezett eseményeket és az általa nyújtott szolgáltatásokat, ezzel is hozzájárulva a vasúti és autóbuszos személyszállítás népszerűségének növeléséhez. Továbbá érdeke, hogy a közösségi közlekedés legnagyobb szolgáltatójaként fontos projektekre hívja fel a figyelmet, jelen esetben a gyógytorna fontosságára.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>A kezelt személyes adatok</b>               | az érintettől történő felvétel (az Eseményen történetekről készült felvétel) készítése és annak felhasználása, közzététele a kommunikációs csatornákon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Az adatkezelés időtartama</b>               | <p>Az Adatkezelő az érintettre vonatkozó személyes adatokat mindaddig nyilvánosságra hozza, amíg az érintett nem tiltakozik a személyes adatának nyilvánosságra hozatalával szemben, de legkésőbb a nyersfelvételeket az Eseményt követő kettő (2) évig őrzi meg és a nyilatkozatokat Adatkezelő az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb egy (1) évig tárolja.</p> <p><i>Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a törlés azonban nem vonatkozik az annak elvégzését megelőző időben a nyomtatott sajtóban, kiadványokban közzétett személyes adatokra. Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.</i></p> <p>A Rendezvényen készült felvételek felhasználásával előállított belső kommunikációs (beszámoló, riport, egyéb műfajú) tartalmat Adatkezelő archiválja. Az Adatkezelő a nyomdai úton előállított kiadványok (pl MÁV-csoport magazin) köteles példányait az Országos Széchényi Könyvtár (1014 Budapest, Szent György tér 4-5-6.) részére megküldi.</p> |
| <b>Az adatok megismerésére jogosultak köre</b> | Tekintettel arra, hogy jelen adatkezelés keretében az érintettől készült felvétel, illetve a felvételekből szerkesztett fénykép, videó felhasználásra kerül az Adatkezelő MÁV-Csoport Magazin honlapján és különböző kommunikációs csatornákon, ezért az adatok megismerésére bárki jogosult, aki az Adatkezelő honlapját, illetve a további kommunikációs csatornát megtekinti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### 4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

##### 4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintettet kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

##### 4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett

személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok továbbításának címzettjei, illetve az adattovábbítás célja, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

#### 4.3. *Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog*

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

#### 4.4. *Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azon adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### 4.5. *Az adatok kezelésének korlátozása*

Az Adatkezelő bármely elérhetőségen kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### 4.6. *Tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el az érintett kérelmét. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el az érintett kérelmét. Amennyiben az érintett tiltakozik a jelen adatkezelési tájékoztató szerinti adatkezeléssel szemben, úgy az Adatkezelő törekszik arra, hogy úgy készítse el a felvételeket, hogy az érintett azokon ne szerepeljen.

#### 4.7. *Jogorvoslati lehetőségek*

Amennyiben az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás. Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvédelmi tisztviselőnél az [adatvedelem.mav@mavcsoport.hu](mailto:adatvedelem.mav@mavcsoport.hu) és az 1. pont szerinti elérhetőségeken teheti meg.

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a [www.naih.hu](http://www.naih.hu) oldalon található elérhetőségek egyikén élhet.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **5.      *Releváns jogszabályok***

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.).

Kiadás dátuma: Budapest, 2025.szeptember 3.

**MÁV Zrt.  
Adatkezelő**