

Adatkezelési tájékoztató a Vasutasok nemzetközi vasúti magánutazásához igénybe vehető menetkedvezményi okmányok igénylésével és kiállításával összefüggésben végzett adatkezelésről

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: eszrevetel@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu
Postai cím: 1091 Budapest, Üllői út 131. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását, továbbá az utazási kedvezményre jogosító okmányok kiállítására szolgáló MENK rendszer üzemeltetését, fejlesztését. Az Adatfeldolgozó ügyfélszolgálati tevékenységet is ellát, amely magába foglalja a külföldi utazási kedvezmény vonatkozásában benyújtott igénylőlap papír alapon történő átvételét, nyilvántartásba vételét a CRM rendszerben, záradékolását, papír alapon történő belső postázását, és a kiállított okmány papír alapon történő átadását. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

3.1. Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, akit az Adatkezelő FIP szabályzatában foglaltak szerint nemzetközi viszonylatú magáncélú utazásához utazási kedvezmény (a továbbiakban: utazási kedvezmény) illet meg, különösen az Adatkezelő nyugalmazott és aktív munkavállalója és a FIP szabályzatban rögzítettek szerinti hozzátartozói. (a továbbiakban: érintettek).

3.2. Az adatkezelés rövid leírása: Az érintett munkavállaló az utazási kedvezmény igényléséhez szükséges Igénylőlapot, a kedvezmény ellenértékének megfizetését igazoló pénztári bizonylat(ok) egyidejű csatolása mellett az Adatfeldolgozó kijelölt munkatársának átadja. Az Adatfeldolgozó munkatárs az abban rögzített adatokat egyezteti az SAP –ban rögzített munkavállalói adatokkal, majd záradékkal igazolja, hogy az érintett jogosult az adott kedvezmény igénybevételére. A CRM rendszerben a munkavállaló adatainál rögzíti, hogy az igény saját vagy hozzátartozó részére lett-e igényelve, az igény darabszámát, a befizetett összeget, továbbá az érintett vasúttársaság nevét. Belső postán továbbítja az Adatkezelő Díjszabás és értékesítésmenedzsment szervezet részére az Igénylőlapot, aki a MENK rendszerben rögzíti az igénybevételre jogosult nevét, a felhasználás területét, a kedvezményes utazásra jogosító okmány érvényességi idejét. A rögzítést követően az okmány kiállításra kerül. Az Adatkezelő belső postán eljuttatja az Adatfeldolgozó részére, aki e-mailben értesíti a munkavállaló szervezeti egységét, hogy a kért okmány kiállításra került.

Nyugdíjasok esetén a kitöltött Igénylőlapo(ka)t a befizetést igazoló pénztári bizonylat(ok) egyidejű csatolása mellett közvetlenül az Adatkezelő Díjszabás és értékesítésmenedzsment szervezet részére átadja ügyintézés céljából, majd a kiállított kedvezményes utazási okmányt az Adatkezelőtől veszi át, tehát nyugdíjas esetén az Adatfeldolgozó az ügyintézési folyamatba nem kerül bevonásra. .

3.3. Az adatkezelés célja: az arra jogosult érintettek részére a nemzetközi utazási kedvezmény biztosítása, amely magába foglalja FIP igazolvány, FIP szabadjegy, illetve egyéb szabadjegy igénylését, kiállítását és a FIP igazolvány érvényesítését.

3.4. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtása.

3.4. Az adatkezelés időtartama: a nemzetközi utazási kedvezményre benyújtott Igénylőlapon és az ahhoz csatolt befizetést igazoló pénztári bizonylaton szereplő a nemzetközi utazási kedvezmény kiállításával összefüggésben kezelt személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése szerint a benyújtástól számított 8 évig tárolja.

3.5. A kezelt személyes adatok köre: az Adatkezelő a nemzetközi utazási kedvezményre jogosító okmányok igénylésével, kiállításával és a FIP igazolvány érvényesítésével összefüggésben az alábbi adatokat kezeli és tartja nyilván:

Cél	Kezelt adatok köre
egyéb szabadjegy igénylése, amely olyan Európán kívüli országok vasúttársaságaira vonatkozik, amely nem tartozik a FIP tagvasutak körébe.	szolgálati hely, iktatószám, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek neve, munkavállaló törzsszáma, szolgálatba lépés ideje, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek utazási igazolvány száma, kiskorú esetén születési év, hó, nap, kiutazási ország neve, odaút időtartama (tól-ig) és útiránya, visszaút időtartama (tól-ig) és útiránya, igénylő aláírása, dátum, ügyintéző aláírása, bélyegző, ügyintéző telefonszáma
FIP igazolvány igénylése, amely korlátlan számú 50%-os kedvezmény igénybevételére jogosít a FIP tagvasutakhoz tartozó vasúttársaságoknál	szolgálati hely, iktatószám, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek neve, munkavállaló törzsszáma, szolgálatba lépés ideje, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek utazási igazolvány száma, FIP igazolvány érvényesítése esetén az igénylő/házastárs/kiskorú gyermek FIP igazolvány száma, kiskorú esetén születési év, hó, nap, igénylő aláírása, dátum, ügyintéző aláírása, bélyegző, ügyintéző telefonszáma
FIP szabadjegy igénylése, amely díjmentes utazási lehetőséget biztosít a FIP tagvasutakhoz tartozó vasúttársaságoknál	szolgálati hely, iktatószám, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek neve, munkavállaló törzsszáma, szolgálatba lépés ideje, igénylő/házastárs/kiskorú gyermek utazási igazolvány száma, kiskorú esetén születési év, hó, nap, érintett vasutak felsorolása, igénylő aláírása, dátum, ügyintéző aláírása, bélyegző, ügyintéző telefonszáma
FIP szabadjegy/ egyéb szabadjegy kiállítása	szabadjegy egyedi azonosítószáma, jogosult neve, érvényességi időtartam, közlekedési társaság területe, kocsiosztály, jogosult aláírása
FIP igazolvány kiállítása, érvényesítése	név, hozzátartozói minőség, érvényesség dátuma, kiskorú születési (év, hó, nap), aláírás

3.6. A személyes adatok forrása: az érintett, valamint FIP igazolvány, FIP szabadjegy vagy egyéb szabadjegy igénylése esetén az érintett jogosultságának ellenőrzése céljából az SAP adatbázis, továbbá a vasúti utazási kedvezmény kiállításával összefüggésben a MENK rendszerben tárolt adatok.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen

célből kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést vagy ésszerű összegű díjat számíthat fel. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az adatkezelés során kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, amennyiben van, úgy az adattovábbítás címzettje(i) (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért másolatot az Adatkezelő első alkalommal térítésmentesen biztosítja az érintett részére, míg minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását; ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget

élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

4.7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett nem ért egyet az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel, az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Az érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van vagy a személyes adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

5. Releváns jogszabályok:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- A 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról,
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő