

Adatkezelési tájékoztató

A MÁV Zrt. Belső ellenőrzés szervezete az etikai tanácsadó és bejelentő rendszer működtetése során felmerülő adatkezelései során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR), valamint a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény előírásait alkalmazza.

1. Adatkezelő

Név: MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság
továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 10856417-2-44

E-mail: etika@mav.hu

Honlap: www.mavcsoport.hu

2. Adatfeldolgozó

Jelen tájékoztatóban felsorolt adatkezelések tekintetében adatfeldolgozói tevékenységet végez szolgáltatói szerződés alapján a MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MÁV SZK).

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838

A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14130179-2-44

E-mail: helpdesk@mav-szk.hu

Adattárolás helye: 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A.

A MÁV SZK az Adatkezelő részére back office szolgáltatási keretszerződés alapján informatikai, valamint ügykezelési és dokumentációs szolgáltatást végez.

3. Az adatkezelés célja

A MÁV Zrt. Belső ellenőrzés szervezete által működtetett etikai tanácskérő és bejelentő rendszer kiszolgálása a bejelentésekben érintettekkel való kapcsolattartás, az ő tájékoztatásuk, valamint a vizsgálatok lefolytatása és a szükséges intézkedések kezdeményezése érdekében a visszaélések megakadályozása, a vállalati kultúra fejlesztése és az átlátható működés erősítése céljából.

4. Az adatkezelés jogalapja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendeletének (általános adatvédelmi rendelet) 6. cikk f) pontja szerinti jogos érdek.

5. A kezelt adatok köre, kezelése, az adatkezelés időtartama

Kezelt adat	Adatkezelés célja
Bejelentőre vonatkozó adatok:	
Beosztás	egyértelmű azonosítás
Dátumadatok (pl. munkaviszony kezdete, folyamatos munkaviszony kezdete, biztosítási idő kezdete, fizetés nélküli szabadság (ok) kezdete és vége, orvosi alkalmassági vizsgálat esedékessége)	vizsgálat eredményes lefolytatása
Egészségi állapot	vasútbiztonsági kockázatok mérséklése érdekében
E-mail cím	kapcsolattartás
Fénykép- vagy videofelvétel	vizsgálat eredményes lefolytatása
Járandóságok, tartozások adatai	vizsgálat eredményes lefolytatása
Kiegészítő személyi adatok	vizsgálat eredményes lefolytatása
Közösségi oldalakon zárt csoportokban való hozzászólás szövege	vizsgálat eredményes lefolytatása
Közösségi oldalon profil elérhetősége	vizsgálat eredményes lefolytatása
Munkáltatói jogkörgyakorló neve	egyértelmű azonosítás
Név	egyértelmű azonosítás, kapcsolattartás
Postai cím	kapcsolattartás
Szakképzettségi adatok (pl. iskolai végzettség, vizsgák, tanfolyamok, nyelvismeret)	vizsgálat eredményes lefolytatása
Szolgálati hely címe	egyértelmű azonosítás, kapcsolattartás
Szolgálati hely neve	egyértelmű azonosítás, kapcsolattartás
Telefonszám	kapcsolattartás
Törzsszám	egyértelmű azonosítás
Bejelentettre és érintettre vonatkozó adatok:	
Beosztás	egyértelmű azonosítás
Dátumadatok (pl. munkaviszony kezdete, folyamatos munkaviszony kezdete, biztosítási idő kezdete, fizetés nélküli szabadság (ok) kezdete és vége, orvosi alkalmassági vizsgálat esedékessége)	vizsgálat eredményes lefolytatása
Egészségi állapot	vasútbiztonsági kockázatok mérséklése érdekében
E-mail cím	kapcsolattartás
Fénykép- vagy videofelvétel	vizsgálat eredményes lefolytatása
Járandóságok, tartozások adatai	vizsgálat eredményes lefolytatása
Kiegészítő személyi adatok	vizsgálat eredményes lefolytatása
Közösségi oldalakon zárt csoportokban való hozzászólás szövege	vizsgálat eredményes lefolytatása
Közösségi oldalon profil elérhetősége	vizsgálat eredményes lefolytatása
Munkáltatói jogkörgyakorló neve	egyértelmű azonosítás
Név	egyértelmű azonosítás, kapcsolattartás
Postai cím	kapcsolattartás

Szakképzettségi adatok (pl. iskolai vizsgák, nyelvismeret)	(pl. iskolai tanfolyamok,	vizsgálat eredményes lefolytatása
Szolgálati hely címe		egyértelmű azonosítás, kapcsolattartás
Szolgálati hely neve		egyértelmű azonosítás, kapcsolattartás
Telefonszám		kapcsolattartás
Törzsszám		egyértelmű azonosítás

Az Adatkezelő a Bejelentői adatokat az egyes lezárásáig, a Bejelentettre vonatkozó adatokat a lezárást követő 3. év végéig kezeli.

Az Adatkezelő nem vezet nyilvántartást a kezelt személyes vagy azonosításra alkalmas adatokról, azok adatbázisba nem kerülnek felvitelre.

Az Adatkezelő a beérkező, de a kezelt adatok között fel nem sorolt adatokat, amennyiben azok a bejelentés kivizsgálásához nem szükségesek vagy jogszabály tiltja azok kezelését, ezen tények felismerését követően haladéktalanul törli. Ha a bejelentés jellege miatt szükségessé válik a hatóság bevonása, részükre az Adatkezelő által nem kezelhető, de a jelzés kivizsgálásához szükséges adatok továbbításra kerülnek.

Az egészségi állapottal összefüggő adatok kezelése csak abban az esetben és mértékben történhet, amikor a vasút- és személybiztonsággal kapcsolatos kockázat súlya nagyobb, mint az érintett adatainak kezelésével járó kockázat.

Adatkezelő az adatokat papír alapon és elektronikusan kezeli. A személyes adatokat az etikai ügyek kezelésére kijelölt munkavállalók, az etikai bejelentések kivizsgálásában döntéshozatali feladatokat ellátó Megfelelőségi Bizottság, valamint a vizsgálatra kijelölt munkavállalók jogosultak megismerni.

6. Adatbiztonság: az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat az információkhoz való hozzáférés korlátozásával védi.

Adatkezelő az Adatfeldolgozó közreműködésével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket,

- amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) az IT biztonsági szabályzatban (IBSZ) foglaltaknak megfelelően működjenek,
- biztosítja, hogy a felhasználók a korábban meghatározott azonosítási (authentication) és jogosultsági szint (authorisation) szerint érjék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat,
- valamint gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról, továbbá betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 12. pontban meghatározott adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. A feltöltött állományokat az Adatkezelő az Adatfeldolgozó útján a vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.

A rendszer számítástechnikai elemei szerződés alapján az Adatfeldolgozó szervertermében található meg.

Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- változatlanúsága igazolható legyen (adatintegritás);
- csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

7. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

a) A tájékoztatás kéréséhez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait, illetve az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól, továbbá az Adatkezelő által megtett intézkedésekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

b) Hozzájárulás visszavonásához való jog

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 9. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) esetén az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

c) Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait,
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Ön kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

d) Az adatok módosítása, helyesbítése és törlése

Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 9. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) esetén ha az érintett visszavonja hozzájárulását, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja (közérdek, közhatalmi jogosítvány) és f) pontja (jogos érdek) szerinti adatkezelés esetén ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

e) Az adatok zárolása, korlátozása

Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (korlátozza) amennyiben:

vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét); az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;

az adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A zárolás (korlátozás) addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt zárolás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

f) Az adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 9. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti (szerződés) adatkezelés esetén és ha az adatkezelés automatizáltan történik, Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és továbbítsa egy másik adatkezelőnek. Ön jogosult arra is, hogy - amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje az adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

g) Tiltakozáshoz való jog

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja (közérdek, közhatalmi jogosítvány) és f) pontja (jogos érdek) szerinti adatkezelés esetén, Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást), mely esetben az Adatkezelő adatait nem kezeli tovább és azokat törli.

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait a továbbiakban is kezelheti, ha az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják, továbbá ha azok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Ön a megadott elérhetőségen keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen (ideértve a profilalkotást), mely esetben az Adatkezelő adatait nem kezeli tovább és azokat törli.

h) Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely/Postacím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. / 1530 Budapest, Pf. 5.

Telefon: (+36-1) 391-1400

Telefax: (+36-1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav.hu elérhetőségen teheti meg.