

Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. részére előterjesztett érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Unió általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltaknak megfelelően az érintett tájékoztatásra kerüljön az általa a MÁV-START Zrt.-nél előterjesztett valamely GDPR-ban foglalt érintetti jog gyakorlására irányuló kérelme elbírálásával és teljesítésével, valamint annak megőrzésével (tárolásával) összefüggésben végzett adatkezelésről. Amennyiben valamely ügykörben előterjesztett kérelem tekintetében jogszabály eltérő adatkezelési szabályokat határoz meg (pl. fogyasztói panaszok kezelése), úgy az adatkezelésre külön adatkezelési tájékoztató vonatkozik, amelyek az Adatkezelő honlapján érhetőek el.

1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
Elérhetőség: informacio@mav-start.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Az adatfeldolgozó személye és elérhetősége

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését, illetve a teljes körű szerverszolgáltatást. Erre tekintettel a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt elektronikus kezelt személyes adatokat az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja.

3. Az érintett személye

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőnél – papír alapon, elektronikus úton vagy a szóban előterjesztett kérelemről felvett jegyzőkönyv alapján – a GDPR-ban foglalt valamely érintetti jogának gyakorlására irányuló kérelmet terjeszt elő (a továbbiakban: érintett).

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés célja: az Adatkezelőhöz érkezett, az érintett – személyes adatokhoz való hozzáférése, azok helyesbitésére, törlésére vagy kezelésének korlátozására, és a személyes adatok kezelése elleni tiltakozására, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogára, továbbá az érintett által adott

hozzájárulás visszavonására irányuló – kérelmének, beadványának elbírálása és teljesítése, valamint az Adatkezelő mint közfeladatot ellátó személyre vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzése, tárolása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban a jogi érdekekben nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő a GDPR 5. cikk (2) bekezdésben és a GDPR 12-22. cikkeiben foglalt az érintetti kérelem elbírálására és teljesítésére vonatkozó kötelezettségeknek megfeleljen.

Amennyiben a kérelemben különleges adat is megjelölésre kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a különleges adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja mellett a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint a különleges adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A kezelt személyes adatok kategóriái és azok kezelésének célja:

<i>A kezelt adatok kategóriája</i>	<i>Az adat kezelésének célja</i>
Az érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve, az érintett elérhetősége, valamint egyéb, az érintett azonosításához szükséges adatai, továbbá az ügyvel, vagy kérelmével kapcsolatban általa közölt adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái.	Az adatok kezelésének célja az érintett megfelelő azonosítása, valamint az Adatkezelőhöz érkezett kérelmének megfelelő elbírálása és teljesítése, az érintettel történő kapcsolattartás, a kérelemmel összefüggésben keletkező iratok dokumentálása.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő az ügyhöz kapcsolódó iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [Ltv. és 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet] szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Az adatokat az Adatkezelő archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig, illetve levéltárba adásig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.

Az adatkezelés módja: elektronikusan és abban az esetben papír alapon is, ha az érintett a kérelmét papír alapon terjesztette elő.

Az Adatok forrása: az érintett. Az Adatkezelő nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt

A személyes adatok címzettje: Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): az adott eljárás során a kérelmezővel történő kapcsolattartás (pl. postai küldemények kézbesítése) keretében az Adatkezelő személyes adatokat ad át a címzett részére.

5. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkezelés tekintetében az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket teszi meg a személyes adatok biztonságának garantálása érdekében, amelyek végrehajtását az Adatfeldolgozótól is elvárja.

- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
 - amelyek ahhoz szükségesek, hogy az adatkezeléshez alkalmazott szoftverek az Informatikai Biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjenek;

- amelyekkel biztosítják, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érik el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
- amelyekkel gondoskodnak az adatok mentéséről és archiválásról.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 7. pontban meghatározott jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.
- Az Adatkezelő az Adatfeldolgozó útján a feltöltött adatállományokat vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek vetik alá.
- Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
 - az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
 - hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
 - változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
 - csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

6. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

6.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintettet kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

6.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai,
- a felüyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

6.3. A személyes adatok módosítása (helyesbítése)

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén keresztül kérheti az rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Kérheti tehát, hogy amennyiben az általa előterjesztett kérelem vagy annak melléklete pontatlan vagy hiányos adatot tartalmaz, az Adatkezelő az ilyen adatot módosítsa, kijavítsa vagy kiegészítse.

6.4. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén keresztül kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok törlésére vonatkozó kérelmet terjeszt elő abban az időtartamban, amikor az Adatkezelőnek kötelező kezelnie a személyes adatokat, úgy az Adatkezelő a törlési kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja szerint megtagadja. Amennyiben a személyes adatok kezelésére jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükség van, úgy a törlési kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja szerint tagadja meg. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a személyes adatok törlésére irányuló kérelmét minden esetben egyedileg bírálja el, megvizsgálva azt, hogy a kérelem teljesíthető-e vagy esetlegesen fennáll-e a kérelem teljesítésének megtagadására okot adó valamely körülmény.

Az Adatkezelő a kérelem elbírálásáról és annak folytán tett intézkedésekről értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította.

6.5. Az adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapuló kezelése ellen, így a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés ellen is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozáshoz való jogával él, úgy az adatkezelő a nyilvántartás vezetéséhez fűződő azon érdekét jelöli meg kényszerítő erejű jogos okként, amely szerint meg kell felelnie a GDPR 5. cikk (2) bekezdésében foglalt elszámoltathatóság követelményének és szükség esetén tudnia kell igazolni az érintett kérelmének teljesítését. Mindemelllett az adatkezelést megalapozó kényszerítő erejű jogos indoknak minősülnek továbbá az Adatkezelőre, mint közfeladatot ellátó személyre vonatkozó iratkezelési szabályok,

amelyeknek megfelelően a személyes adatokat tartalmazó iratokat a megőrzésükre vonatkozó határidőig tárolnia kell.

6.7. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás.

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

7. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.);
- a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet.

MÁV-START Zrt.
Adatkezelő