

**MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.**

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Email: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) ■ [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

## **Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. részére előterjesztett érintetti jogok gyakorlásával összefüggő adatkezelésről**

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Unió általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltaknak megfelelően az érintett tájékoztatásra kerüljön a MÁV-START Zrt.-nél előterjesztett, a GDPR III. fejezetében foglalt valamely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelemnek elbírálásával és teljesítésével, valamint annak megőrzésével (tárolásával) összefüggésben végzett adatkezelésről. Amennyiben valamely ügykörben előterjesztett kérelem tekintetében jogszabály eltérő adatkezelési szabályokat határoz meg (pl. fogyasztói panaszok kezelése), úgy az adatkezelésre külön adatkezelési tájékoztató vonatkozik, amelyek az Adatkezelő honlapján érhetőek el.

### **1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége**

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Elérhetőség: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### ***Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:***

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### **2. Az adatfeldolgozó személye és elérhetősége**

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (levelezőrendszer) üzemeltetését, illetve az adatok elektronikus tárolásához szükséges szerverszolgáltatást. Erre tekintettel a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt elektronikus úton kezelt személyes adatokat az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja és az Adatkezelő utasításainak megfelelően őrzi meg.

### **3. Az adatkezelésre vonatkozó információk**

#### **3.1. Az érintett személye**

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőnél – papír alapon, elektronikus úton vagy a szóban előterjesztett kérelemről felvett jegyzőkönyv alapján – a GDPR-ban foglalt valamely érintetti jog gyakorlására

irányuló kérelmet terjeszt elő (a továbbiakban: érintett), illetve valamennyi természetes személy, aki az érintett képviselőjében – a képviseleti jogának igazolása mellett – valamely érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmet terjeszt elő (a továbbiakban: „érintett képviselő”).

### **3.2. Az adatkezelés célja:**

- a) az Adatkezelőhöz érkezett, az érintett GDPR 15-22. cikkeiben foglalt valamely érintett jog gyakorlására irányuló kérelem (hozzáféréshez való jog, ezen belül tájékoztatás kéréshez és másolatkéréshez való jog; a személyes adatok helyesbítéséhez, illetve kiegészítéséhez való jog; a személyes adatok törléséhez való jog; az adatkezelés korlátozásához való jog; a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való jog; valamint az adathordozhatósághoz való jog), továbbá a GDPR 7. cikk (3) bekezdésében foglalt érintett által adott hozzájárulás visszavonására irányuló kérelmének elbírálása és teljesítése, ennek keretében
- az érintett azonosítása;
  - az érintett képviselő azonosítása és a képviseleti jogának megállapítása;
  - az érintettel, illetve az érintett képviselővel történő kapcsolattartás,
  - a kérelem teljesítésének igazolása és dokumentálása.
- b) az a) pontban foglaltak szerint elbírált, illetve teljesített érintetti jog gyakorlására irányuló kérelem teljesítésével kapcsolatos dokumentációnak az Adatkezelőre, mint közfeladatot ellátó szervezetre vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzése, közérdekű archiválása.

### **3.3. Az adatkezelés jogalapja:**

- a) a 3.2. a) pontban foglalt adatkezelési célból végzett adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglaltak támasztják alá, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelő jogos érdeke abban a jogi érdeken nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő – a GDPR 5. cikk (2) bekezdésben és a GDPR 12-22. cikkeiben foglalt – az érintetti kérelem elbírálására és teljesítésére vonatkozó kötelezettségeknek teljeskörűen megfeleljen.

Amennyiben a kérelemben különleges adat is megjelölésre kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a különleges adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja mellett a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint a különleges adat kezelése jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

- b) a 3.2. b) pontban foglalt adatkezelési célból végzett adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő, mint közfeladatot ellátó szervezet – iratkezelésre vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott – közérdekű feladatainak ellátásához.

### **3.4. A személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az érintett, abban az esetben is, ha az érintett nevében és képviselőjében képviselő jár el.

### **3.5. A személyes adatok szolgáltatásának kötelezettsége és annak elmaradásának következménye**

Az érintett az érintetti kérelem teljesítéséhez – különösen az érintett azonosításához, képviselővel eljáró érintett esetén az érintett képviselő azonosításához és a képviseleti jogának megállapításához –

szükséges személyes adatokat köteles szolgáltatni. Ennek elmaradása esetén az Adatkezelő az érintett azonosításához, illetve az érintett képviselő azonosításához és/vagy képviseleti jogának megállapításához szükséges mértékű személyes adatok szolgáltatására felhívhatja az érintettet, illetve az érintett képviselőjét. Amennyiben az érintetti kérelem befogadásához, az elbírálhatóságának megállapításához, az elbírálásához, valamint a teljesítéséhez szükséges személyes adatok megadását az érintett, illetve az érintett képviselő megtagadja, úgy az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintettet megillető, GDPR-ban foglalt érintetti jogot.

### **3.5. A kezelt személyes adatok kategóriái és azok kezelésének célja:**

<i>A kezelt adatok kategóriája</i>	<i>Az adat kezelésének célja</i>
<p>Az érintett azonosításához szükséges személyes adatok, amelyek az érintett minőségétől (pl. utas vagy munkavállalónak minősül) és attól függően változhatnak, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait kezeli egy adott folyamat keretében.</p> <p><i>Az érintett azonosításához szükséges adatok:</i> név, születési hely és idő, anyja neve, az érintett elérhetősége (lakcím, e-mail cím vagy telefonszám), munkavállaló érintett esetén személyügyi törzsszám, valamint egyéb, az érintett azonosítását lehetővé tevő adatok.</p> <p><i>Egyéb kezelt személyes adatok:</i> a kérelemben az érintett által közölt személyes adatok, köztük esetlegesen a személyes adatok különleges kategóriái (pl. egészségügyi adat), valamint a kérelem teljesítésével összefüggésben keletkező egyéb személyes adatok.</p>	<p>A személyes adatok kezelésének célja az érintett megfelelő azonosítása, valamint az Adatkezelőhöz érkezett kérelmének megfelelő elbírálása és teljesítése, a teljesítéshez szükséges intézkedések megtétele (pl. törési kérelem esetén a törlés dokumentálása jegyzőkönyv útján), az érintettel történő kapcsolattartás, ideértve a kérelmével kapcsolatos kiegészítő tájékoztatás kérését és a kérelmének megválaszolását is, valamint a kérelemmel összefüggésben keletkező iratok dokumentálása.</p>
<p>Az érintett képviselő azonosításához szükséges – a képviseleti jogának függvényében változó – személyes adatok; az érintett képviselővel történő kapcsolattartáshoz szükséges – a kapcsolattartás módjának függvényében változó – személyes adatok, továbbá az érintett képviselő által tett további nyilatkozatok és e nyilatkozatokban esetlegesen közölt személyes adatok</p>	<p>Az érintett képviselő azonosítása, a képviseleti jogának megállapítása, továbbá a képviselt érintett nevében történő eljárás biztosítása, ennek keretében az érintett tájékoztatása az érintett képviselőn keresztül, továbbá szükség esetén az érintett képviselő azonosításához, illetve a képviseleti jogának fennállásának megállapításához szükséges kiegészítő információk (adatok) bekérése érdekében történő kapcsolattartás; az érintett kérelem teljesítése érdekében történő kapcsolattartás, valamint a kérelemmel összefüggésben keletkező iratok dokumentálása.</p>

### **3.6. Az adatkezelés időtartama:**

a) az Adatkezelő a kérelemmel összefüggésben kezelt személyes adatokat elsősorban az érintett azonosításáig, valamint a képviselővel eljáró érintett esetén a képviselő azonosításáig és a képviseleti jogának megállapításáig, valamint a kérelem teljesítéséig és megválaszolásáig kezeli. A kérelem

**MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.**

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Email: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) ■ [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

elintézését követően az Adatkezelő közérdekű archiválás céljából a b) pont szerint őrzi meg a személyes adatokat tartalmazó iratokat.

b) az Adatkezelő az ügyszóhoz kapcsolódó iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [Ltv. és 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet] szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig kezeli (jelen esetben 5 évig). Az adatokat az Adatkezelő archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig kezeli. A selejtezés időpontjában az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó iratokat törli (selejtezi).

**3.7. A személyes adatok címzettje: Magyar Posta Zrt.** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.): amennyiben az érintett kérelem teljesítése során a kérelmezővel postai úton történik a kapcsolattartás, úgy az Adatkezelő a postai küldemény kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat átadja a címzett részére.

#### **4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

##### **4.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok továbbításának címzettjei (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

**MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.**

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Email: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) ■ [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

#### **4.2. A személyes adatok módosítása (helyesbítése)**

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén keresztül kérheti az rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Kérheti tehát, hogy amennyiben az általa előterjesztett kérelem vagy annak melléklete pontatlan vagy hiányos adatot tartalmaz, az Adatkezelő az ilyen adatot módosítsa, kijavítsa vagy kiegészítse.

#### **4.3. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén keresztül kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte, továbbá ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az adatok törlésére vonatkozó kérelmet terjeszt elő abban az időtartamban, amikor az Adatkezelőnek kötelező kezelnie a személyes adatokat, úgy az Adatkezelő a törlési kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdés b) pontja szerint megtagadja. Amennyiben a személyes adatok kezelésére jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez az Adatkezelőnek még szüksége van, úgy a törlési kérelem teljesítését a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja szerint tagadhatja meg. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a személyes adatok törlésére irányuló kérelmét minden esetben egyedileg bírálja el, megvizsgálva azt, hogy a kérelem teljesíthető-e vagy esetlegesen fennáll-e a kérelem teljesítésének megtagadására okot adó valamely körülmény.

Az Adatkezelő a kérelem elbírálásáról és annak folytán tett intézkedésekről értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította.

#### **4.4. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

**MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.**

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Email: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) ■ [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

#### **4.5. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló kezelése ellen, így a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés ellen is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozáshoz való jogával él, úgy az adatkezelő a nyilvántartás vezetéséhez fűződő azon érdekét jelöli meg kényszerítő erejű jogos okként, amely szerint meg kell felelnie a GDPR 5. cikk (2) bekezdésében foglalt elszámoltathatóság követelményének és szükség esetén tudnia kell igazolni az érintett kérelmének teljesítését. Mindemellett az adatkezelést megalapozó kényszerítő erejű jogos indoknak minősülnek továbbá az Adatkezelőre, mint közfeladatot ellátó személyre vonatkozó iratkezelési szabályok, amelyeknek megfelelően a személyes adatokat tartalmazó iratokat a megőrzésükre vonatkozó határidőig tárolnia kell.

#### **4.6. Jogorvoslati lehetőségek**

##### *4.6.1. Panasztételhez való jog*

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

##### *4.6.2. Bírósági jogorvoslatához való jog*

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

##### *4.6.3. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga*

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti



**MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.**

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Email: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) ■ [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)

jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra ahol az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

## **5. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Ltv.);
- a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet.

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**