ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a MÁV Személyszállítási Zrt. által a csoportos utazás megrendelésével összefüggésben végzett adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy összhangban az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) 13-14. cikkeiben foglaltaknak megfelelően tájékoztatást adjon a MÁV Személyszállítási Zrt. által végzett személyszállítási szolgáltatás keretében a csoportos utazással kapcsolatban végzett adatkezelésről. A jelen tájékoztatóban használt fogalmakat a GDPR 4. cikkében és az Infotv. 3.§-ban meghatározott fogalmakkal összhangban kell értelmezni.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy amennyiben a csoport tagjaként mozgássérült személy is utazik, úgy az Adatkezelő által e célból rendszeresített formanyomtatvány benyújtására van szükség, amellyel összefüggésben végzett adatkezelésre e formanyomtatványon megjelölt az utazáshoz szükséges speciális utazási igények bejelentésével, elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége
MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: csoportos@mavcsoport.hu
(a továbbiakban: **Adatkezelő**)

2. Adatfeldolgozók megnevezése és elérhetősége
2.1. MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
(a továbbiakban: **Adatfeldolgozó 1**)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt folyamatokkal összefüggésben az Adatfeldolgozó az alábbi szakterületeket érintő szolgáltatásokat nyújtja az Adatkezelő részére:
– *informatikai jellegű szolgáltatás* (pl. a kezelt személyes adatok tárolására szolgáló egyes informatikai rendszerek üzemeltetése, fejlesztése és az adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatás);
– *pénzügyi, számviteli szolgáltatás* (pl. könyvelés);
– *ügykezelési és dokumentációs szolgáltatás* (az Adatkezelő által kezelt iratok tárolása, közérdekű archiválása).

2.2. MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: 01-10-042272
Adószám: 10856417-4-44
E-mail cím: kig@mavcsoport.hu
(a továbbiakban: **Adatfeldolgozó 2**)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó külső kommunikációs szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt utazási ajánlatok és/vagy ügyfélelégedettségi kérdőívek kiküldését.

3. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

Érintettek köre	az a természetes személy, aki az Adatkezelő részére csoportos utazásra vonatkozó igényt jelent be https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/szolgaltatasok/csoportos-utazas/belfold/csoportos-utazasi-igeny-

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">bejelentese oldalon , mint a csoport kapcsolattartója és a csoportos utazásért felelős személy, valamint azon csoport – a csoport által kijelölt – vezetője, amely az utazását előre nem jelentette be, de egyértelműen csoportként utaznak (a továbbiakban: érintett).</td></tr>
<tr><td>Adatkezelés célja</td><td colspan="2">a) az Adatkezelő által végzett személyszállítási szolgáltatás keretében a csoportos utazás lebonyolítása, így különösen az együtt utazók csoportos utazásának biztosítása az általuk választott vasúti járművön és autóbuszon, illetve e célból történő kapcsolattartás a megrendelővel, valamint az utazás kapcsolattartójával.
b) a megrendelő, valamint az utazás kapcsolattartója részére utazási ajánlatok, ügyfélelégedettségi felmérések e-mailen történő küldése.</td></tr>
<tr><td>Adatkezelés jogalapja</td><td colspan="2">a) az a) pont szerinti cél vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése.
b) a b) pont szerinti cél vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek jogos gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a csoportos utazásra vonatkozó utazási ajánlatokat küldjön ki, valamint ügyfélelégedettséget mérjen fel a szolgáltatás minőségének növelése érdekében. Az érintett, amennyiben nem szeretne több utazási ajánlatot és/vagy ügyfélelégedettségi kérdőíveket tartalmazó levelet kapni, ebben az esetben leiratkozni úgy tud, hogy a csoportos@mavcsoport.hu e-mail címen keresztül kezdeményezi.</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Kezelt személyes adatok köre és azok kezelésének egyedi céljai</td><td>A kezelt adatok köre</td><td>Az adatkezelés célja</td></tr>
<tr><td>a csoport neve (ha van), a csoportvezető teljes neve, telefonszáma és/vagy e-mail címe.</td><td>a csoportos utazásként bejelentett csoport együtt utazásának biztosítása céljából, illetve e célból a csoport vezetőjével való kapcsolattartás érdekében.</td></tr>
<tr><td>a csoportos utazásért felelős, kapcsolattartásért felelős személy neve (vezetéknév és keresztnév), a képviselt intézmény neve és címe, utazócsoport megnevezése, e-mail cím, telefonszám</td><td>csoportos utazás keretében történő regisztráció, a megrendelővel, az utazás kapcsolattartójával történő kapcsolattartás céljából, valamint a megrendelő és az utazás kapcsolattartója részére utazási ajánlatok küldése, ügyfélelégedettség felmérése céljából</td></tr>
<tr><td>utazásra vonatkozó információk (utazás időpontja, indulási, érkezési helyszín, közbenső megálló neve, útmegszakításra vonatkozó információ, együttes elhelyezésre vonatkozó információ)</td><td>az utazás megszervezése céljából</td></tr>
<tr><td>csoport tagjaira vonatkozó információk körében a csoportban utazók neve, diákigazolványának, okmányazonosítójának megjelölése, gyermek esetén ennek nevesítése, óvodás csoport esetén ennek ténye, állami gondozott gyermekek csoportja esetén ennek ténye, 10 éven aluli, 10-14 év közötti, 14-25 év között csoportosítás megjelölése, amennyiben releváns, a múzeumlátogatási cél nevesítése, igazolvány, utazásra jogosító dokumentum nevesítése (ország/vármegye bérlettel utazó, vasúti utazási igazolvánnyal utazó, MÁK igazolvánnyal rendelkező ONYF</td><td>csoportos utazás során a díjmentes, kedvezményes utazás igénybevételére szóló jogosultság vizsgálata</td></tr>
</table>

	igazolvánnyal rendelkező), kísérőnek minősülő személy megnevezése, amennyiben a kísérő saját jogán utazási kedvezményre jogosult, annak megnevezése.	
	számlázási név, cím, adószám, ügyfélkód	számla kiállítása céljából
Adatkezelés időtartama	a) a csoportos utazás lebonyolítását követő 5 év. b) a megrendelő, valamint az utazás kapcsolattartója részére utazási ajánlatok, ügyfélelégedettségi felmérések e-mailen történő küldés esetén az érintett általi leiratkozásig.	
Az adatkezelés módja	elektronikus és papír alapon.	
Az adatok megismerésére jogosult személyek	Adatkezelőnél a csoportos utazás megszervezésével és ellenőrzésével, ügyfélelégedettségméréssel összefüggő feladatokat ellátó munkavállalók. Adatfeldolgozó hírlevél kiküldésért felelős munkatársai.	
Az adattovábbítás címzettje	Amennyiben az adott utazás a Győr-Sopron-Ebenfurti-Vasút Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19., cégjegyzékszám: 08-10-001787, a továbbiakban: GYSEV Zrt.) szolgálgatásának igénybevételével történik, címzett a GYSEV Zrt. Nemzetközi személyszállítás igénybevétele esetén a partner vasúttársaság, mely részt vesz a szolgáltatás nyújtásában. Bírósági eljárás vagy hatósági vizsgálat esetén az érintett által megadott személyes adatok a hatályos jogszabályoknak megfelelően továbbításra kerülnek, amennyiben szükségesek az eljárás, vizsgálat lefolytatásához. Személyes adatai harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra. Építésügyi Minisztérium a csoportos utazásokról készült összesített beszámoló tekintetében.	

Az Adatkezelő szolgáltatásához az alábbi adatkezelések szorosan kapcsolódnak, amelyek tekintetében a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást az Adatkezelő önállóan teljesíti. Az Adatkezelő egyes adatkezelési tájékoztatói elérhetőek a Társaság https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok honlapján:

- az utazáshoz szükséges speciális utazási igények bejelentésével, elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálata által a telefonos panaszbejelentő rendszer (MÁVDIREKT) üzemeltetése során végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálata által az írásos panaszkezeléssel és a késési biztosítás, valamint a visszatérítési/kártérítési igények elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés.

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.1. Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

4.3. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog")

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amelyre figyelemmel az Adatkezelő az adatkezelést végezheti, továbbá ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.4. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

– vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);

– az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;

– az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében (azaz az utazási ajánlatok és/vagy ügyfélelégedettségi kérdőívek küldése érdekében) történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez (azaz az utazási ajánlatok és/vagy ügyfélelégedettségi kérdőívek küldéséhez) kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. **Az érintett, amennyiben nem szeretne több utazási ajánlatot és/vagy ügyfélelégedettségi kérdőíveket tartalmazó levelet kapni, ebben az esetben leiratkozni úgy tud, hogy a csoportos@mavcsoport.hu e-mail címen keresztül kezdeményezi.**

4.6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne

kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg.

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet www.naih.hu oldalon található elérhetőségek bármelyikén.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Releváns jogszabályok, rövidítésük, és az Adatkezelő vonatkozó belső utasításai

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.),
- Adatkezelő csoportos utazások szabályozásáról szóló mindenkor hatályos szabályai

Kiadás dátuma: Budapest, 2026. január 30.

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő