

## Adatkezelési tájékoztató

### a MÁV-START Zrt. által a csoportos utazás megrendelésével összefüggésben végzett adatkezelésről

#### 1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
E-mail: [ertesites@mav-start.hu](mailto:ertesites@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### *Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:*

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)  
Postai cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

#### 2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Név: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

#### 3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

*3.1. Az adatkezelés célja:* az Adatkezelő által végzett személyszállítási szolgáltatás keretében a csoportos utazás lebonyolítása. A bejelentés nélküli csoportos utazással összefüggésben végzett adatkezelés célja a be nem jelentett együtt utazók csoportos utazásának biztosítása az általuk választott vonaton, illetve e célból történő kapcsolattartás.

*3.2. Az érintett személye:* az a természetes személy, aki az Adatkezelő részére csoportos utazásra vonatkozó igényt jelent be, mint a csoport kapcsolattartója és a csoportos utazásért felelős személy, valamint azon csoport – a csoport által kijelölt – vezetője, amely az utazását előre nem jelentette be, de egyértelműen csoportként utaznak (a továbbiakban: érintett).

*3.3. Az adatkezelés jogalapja:* az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek jogos gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy a csoportos utazásra vonatkozó igényt teljesítse.

*3.4. A kezelt adatok köre és az egyes adatok kezelésének célja, valamint az adatok kezelésének időtartama:*

<i>A kezelt adatok köre</i>	<i>Az adat kezelésének célja</i>	<i>Az adatok kezelésének időtartama</i>
Teljes név (vezetéknév és keresztnév) a képviselt intézmény neve és címe, utazócsoport megnevezése	A megrendelővel történő kapcsolattartás céljából, valamint a megrendelő részére utazási ajánlatok küldése céljából	A csoportos utazás lebonyolítását követő 10 év.
e-mail cím, telefonszám		

az utazásra vonatkozó információk	az utazás megszervezése céljából	
Bejelentés nélküli utazás esetén a csoport neve (ha van), a csoportvezető teljes neve, telefonszáma és/vagy e-mail címe.	A csoportos utazásként be nem jelentett csoport együtt utazásának biztosítása céljából, illetve e célból a csoport vezetőjével való kapcsolattartás érdekében.	A csoportos utazás lebonyolítását követő 10 év.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy amennyiben a csoport tagjaként mozgássérült személy is utazik, úgy az Adatkezelő által e célból rendszerített formanyomtatvány benyújtására van szükség, amellyel összefüggésben végzett adatkezelésre e formanyomtatványon megjelölt adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

*3.5. Az adatkezelés módja:* papír alapon és elektronikusan a csoportos utazások rögzítésére szolgáló Programban, valamint a Ticket Checker elnevezésű szoftverben.

*3.6. Az adatok megismerésére jogosultak köre:* az Adatkezelőnél a csoportos utazás megszervezésével összefüggő feladatokat ellátó munkavállalók.

*3.7. Az adattovábbítás címzettje:* az Adatkezelő a Győr–Sopron–Ebenfurti Vasút Zrt. (székhely: 9400, Sopron, Mátyás király u. 19., cégjegyzékszám: 08-10-001787) részére továbbítja a 3.4. pontban foglalt személyes adatokat. Az adattovábbítás célja, hogy a Címzett megszervezze az olyan csoportos utazásokat, amely a Címzett vasúti területét is érinti és a csoportos utazással kapcsolatosan szükség esetén felvegye a kapcsolatot a csoport képviselőjével.

#### **4. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás**

- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
  - amelyek ahhoz szükségesek, hogy az adatkezeléshez alkalmazott szoftverek az Informatikai Biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjenek;
  - amelyekkel biztosítják, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érjék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat;
  - amelyekkel gondoskodnak az adatok mentéséről és archiválásról.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók betartják azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 6. pontban meghatározott jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.
- Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók az elektronikusan kezelt adatállományokat vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek vetik alá.
- Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
  - hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
  - változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
  - csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

#### **5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

##### *5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog*

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek

számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### *5.2. Hozzáféréshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### *5.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog*

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

### *5.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását; ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### *5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### *5.6. Tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt

Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben a kérelem tartalmától függően megvizsgálja a kérelem teljesíthetőségét. A kérelem elbírálásáról az Adatkezelő az érintettet a fentiekben foglaltak szerint tájékoztatja.

### 5.7. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

## 6. Az adatkezelés tekintetében releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (Szsztv.),
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.).

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**