

## Adatkezelési tájékoztató

A MÁV Zrt. megfelelés támogatás szervezete a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről, és a szervezeti integritást sértő eseményekre vonatkozó bejelentések fogadásáról és kivizsgálása során felmerülő adatkezelései során a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (a továbbiakban: „általános adatvédelmi rendelet” vagy „GDPR”) előírásait alkalmazza.

### 1. Adatkezelő

Név: **MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: „Adatkezelő”)  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042272  
Adószám: 10856417-2-44  
Honlap: [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@mav.hu](mailto:adatvedelem@mav.hu)

### 2. Adatfeldolgozó

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: „MÁV SZK”)  
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
Adószám: 14130179-2-44  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)

A MÁV SZK az Adatkezelő részére backoffice szolgáltatási keretszerződés alapján informatikai, valamint ügykezelési és dokumentációs szolgáltatást végez. Adattárolás helye: 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A.

### 3. Az adatkezelés célja

A MÁV Zrt. munkatársainak a MÁV-csoport etikai alapelveibe ütköző (munkáltatói visszaélés bejelentő rendszer működtetése), illetve a MÁV Zrt. szervezeti integritását sértő bejelentett eseteinek a kivizsgálása.

Ha a Megfelelőségi Bizottsághoz pénzmossárra vagy terrorizmus finanszírozására utaló körülmény kivizsgálására vonatkozó felkérés érkezik, akkor ezen bejelentés kivizsgálása.

### 4. Az adatkezelés jogalapja

Az etikai és a szervezeti integritást sértő események bejelentése során megadott személyes adatait az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése) alapján kezeljük, figyelemmel:

- *A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „Panasz tv.”) 4.§ - 6.§, illetve 18.§-27.§ előírásaira.*

Abban az esetben, ha a Megfelelőségi Bizottságnak pénzmossárra vagy terrorizmus finanszírozására utaló körülményt kell kivizsgálania – és Ön, mint bejelentő a személyes adatait önkéntesen megadta –, akkor személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (az Ön hozzájárulása) alapján kezeljük.

### 5. A kezelt adatok köre

A kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Bejelentő neve	Opcionális, nem kötelező megadnia. Bejelentő azonosítása.
Bejelentő elérhetőségei (e-mail, lakcím, telefonszám)	Opcionális, nem kötelező megadnia. Kapcsolattartás, és tájékoztatás a bejelentés eredményéről.
Hangfelvétel	A bejelentés tartalmának rögzítése, és a bejelentés kivizsgálása.
A kifogásolt cselekmény, esemény leírása	A vizsgálat eredményes lefolytatása.
A bejelentett személy neve, elérhetősége, beosztása.	Opcionális, nem kötelező megadnia. A vizsgálat eredményes lefolytatása.
Tanúk megnevezése	Opcionális, nem kötelező megadnia. A vizsgálat eredményes lefolytatása.

## 6. Az adatkezelés időtartama

A bejelentés kivizsgálásához nem szükséges személyes adatai haladéktalanul törlésre kerülnek.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatok a vizsgálat befejezését követő 1 (egy) éven belül törlésre kerülnek.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeljük.

## 7. Kik ismerhetik meg a személyes adatait, adattovábbítás

Személyes adatait közül nevét és elérhetőségét a bejelentések fogadását végző munkatársak (a MÁV Zrt. megfelelés támogatás szervezeti egységének munkatársai) és a MÁV Zrt. Megfelelési Bizottság tagjai (Jogi főigazgató, Biztonsági főigazgató, Megfelelés támogatás vezető) ismerhetik meg.

Bejelentését (neve és elérhetősége kitarakása mellett) a MÁV Zrt. alábbi munkatársai, tisztségviselői ismerhetik meg (címetek):

- a) a bejelentése fogadását végző - a Megfelelés támogatás szervezeti egység – munkatársai,
- b) a Megfelelési Bizottság tagjai (Jogi főigazgató, Biztonsági főigazgató, Megfelelés támogatás vezető),
- c) az esetek kezelésére kijelölt munkatárs,
- d) a bejelentés vizsgálója,
- e) a bejelentett a bejelentés rá vonatkozó részének erejéig,
- f) a bejelentéssel érintett szervezeti egység vezetője,
- g) a bejelentés kivizsgálásába közreműködőként bevont személyek,
- h) a MÁV Zrt. Vezérigazgatója,
- i) a MÁV Zrt. Igazgatóságának tagjai,
- j) a MÁV Zrt. Felügyelőbizottságának tagjai.

Személyes adatai akkor kerülnek továbbításra, ha bejelentése ügyfélpanasznak minősül, ebben az esetben személyes adatai a MÁV-START Zrt. ügyfélszolgálati munkatársainak kerül továbbításra, illetve abban az esetben, ha bejelentésének kivizsgálására nem a MÁV Zrt. az illetékes, és egyértelműen megállapítható, hogy a bejelentés kivizsgálására, mely MÁV-csoporttag az illetékes.

A fentiekén túlmenően személyes adatai, akkor is továbbításra kerülnek, ha bírósági vagy hatósági eljárás lefolytatásához szükséges, és a jogszabályban megjelölt adattovábbítási feltételek és követelmények fennállnak.

## 8. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

### *Hozzáféréshez való jog*

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) Adatkezelés céljáról,
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- c) az adatkezelés időtartamáról,
- d) arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait (címettek kategóriái)
- e) az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól,
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az Ön kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### *Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése*

Kérheti, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve Ön jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

### *Adatai törlésének kérése*

Figyelemmel arra, hogy személyes adatai kezelésének a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, ezért **az Adatkezelőnek nem áll módjában a személyes adatai közül törölni azokat, amelyek a Panasz tv-ben meghatározott vizsgálat lefolytatásához szükségesek**, azonban a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül nem szükséges személyes adatait – ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – haladéktalanul törölnünk.

Abban az esetben, ha a Megfelelőségi Bizottságnak az **Ön bejelentése alapján pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló körülményt kell kivizsgálnia, akkor az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja**, ezért az adatai törlésre kerülnek.

### *Az adatkezelés korlátozása*

Ön a fent megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását (ha az adatkezelés célja a MÁV-csoport etikai alapelveibe ütköző bejelentett eset vagy a MÁV Zrt. integritását sértő esemény kivizsgálása, akkor Ön nem kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést a jelen pontban megjelölt okból);
- adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

### *Az adathordozhatósághoz való jog*

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés nem automatizált módon történik, ezért **egyik adatkezelés során sem kérheti a személyes adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.**

### *Tiltakozáshoz való jog*

Figyelemmel arra, hogy az etikai bejelentés során megadott személyes adatait a Panasz tv. és a Gtbc. alapján kezeljük, ezért ebben az esetben, **nem tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen.**

### *Jogorvoslati lehetőségek*

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely/Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. / 1374 Budapest, Pf. 603.  
Telefon: (+36-1) 391-1400  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Budapest, 2023. augusztus

**MÁV Zrt.**