

## **A MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatkezelési tájékoztatója**

az etikai alapelveit sértő munkavállalói magatartásra, valamint a szervezeti integritását sértő eseményekre vonatkozó bejelentések fogadása és kivizsgálása során felmerülő személyes adatkezelésekhez

### **1. Adatkezelő**

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

Cégjegyzékszám: 01-10-045551

Adószám: 13834492-2-44

E-mail: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu); [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

### **2. Adatfeldolgozó**

A MÁV-csoport egyes társaságainak, így az Adatkezelőnek az etikai alapelveit, továbbá szervezeti integritását sértő események és panaszok bejelentésére kialakított, a MÁV Zrt. által működtetett bejelentő rendszer kapcsán.

Név: **MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

Adószám: 10856417-2-44

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@mav.hu](mailto:adatvedelem@mav.hu)

### **3. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő munkatársainak a MÁV-csoport etikai alapelveit sértő, továbbá az Adatkezelő szervezeti integritását sértő bejelentett esetek fogadása és kivizsgálása.

Ha az Adatkezelő megfelelés támogatás szervezeti egységéhez pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló körülmény kivizsgálására vonatkozó felkérés érkezik, akkor ezen bejelentés kivizsgálása.

### **4. Az adatkezelés jogalapja**

Az etikai és a szervezeti integritást sértő események bejelentése során megadott személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR”) 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése) alapján kezeli az Adatkezelő, figyelemmel a *panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény* (a továbbiakban: „Panasz tv.”) 14. §-a és 15. §-a előírásaira.

Abban az esetben, ha a megfelelés támogatás szervezeti egységnek pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló körülményt kell kivizsgálnia – és Ön, mint bejelentő a személyes adatait önkéntesen megadta –, akkor személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (az Ön hozzájárulása) alapján kezeljük.

## 5. A kezelt adatok köre

A kezelt adatok	Az adatkezelés célja
Bejelentő neve	Bejelentő azonosítása.
Bejelentő elérhetőségei (e-mail, lakcím, telefonszám)	Kapcsolattartás, és tájékoztatás a bejelentés eredményéről.
Hangfelvétel (amennyiben a bejelentés telefonon történik)	A bejelentés tartalmának rögzítése, és a bejelentés kivizsgálása.
A kifogásolt cselekmény, esemény leírása, amennyiben az személyes adatot tartalmaz	A vizsgálat eredményes lefolytatása.
A bejelentett személy neve, elérhetősége, beosztása (amennyiben ismert)	A vizsgálat eredményes lefolytatása.
Tanúk neve és elérhetőségei (amennyiben a bejelentő megnevez ilyen személyt)	A vizsgálat eredményes lefolytatása.

## 6. Az adatkezelés időtartama

Azon személyes adatai, amelyek nem szükségesek a bejelentés kivizsgálásához (ide értve a vizsgálat eredménye alapján szükséges intézkedések megtételét is), haladéktalanul törlésre kerülnek.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatok a vizsgálat befejezését követő 60 (hatvan) napon belül törlésre kerülnek.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is - a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeljük.

## 7. Az adatok kezelésére jogosult személyek, adattovábbítás

Bejelentését, valamint a vizsgálati eljárás során keletkező információkat kizárólag az alábbi személyek ismerhetik meg (titoktartási nyilatkozat aláírását követően), azzal, hogy az Ön személyes adatait kizárólag a bejelentések fogadását végző munkatársak (az Adatkezelő Megfelelés támogatás szervezeti egységének munkatársai), az Adatkezelő Megfelelés Bizottságának tagjai (Megfelelés támogatás vezető, Jogi vezető, Integrált Rendszermenedzsmenet vezető), továbbá – amennyiben Ön nem kérte adatainak zártan kezelését – a vizsgáló ismerhetik meg:

- az Adatkezelő Megfelelés támogatás szervezeti egységének munkatársai,
- az Adatkezelő Megfelelés Bizottságának tagjai,
- az Adatkezelő adott eljárásban kijelölt vizsgálója/vizsgálói,
- az Adatkezelő adott eljárásban vizsgálatot végző szervezeti egységének vezetője,

- az Adatkezelő adott eljárásban felkért közreműködői kizárólag közreműködésük körében,
- az Adatkezelő Belső Ellenőrzésének vezetője,
- az Adatkezelő Vezérigazgatója,
- az Adatkezelő Felügyelőbizottságának tagjai.

Személyes adatai akkor kerülnek továbbításra, ha bejelentésének kivizsgálására nem a MÁV-START Zrt. az illetékes, és egyértelműen megállapítható, hogy a bejelentés kivizsgálására mely MÁV-csoporttag az illetékes.

A fentiekén túlmenően személyes adatai akkor is továbbításra kerülnek, ha bírósági vagy hatósági eljárás lefolytatásához szükséges, és a jogszabályban megjelölt adattovábbítási feltételek és követelmények fennállnak.

## **8. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

### *A tájékoztatás kéréséhez való jog*

Ön a jelen tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait, illetve az Ön adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy (1) hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### *Hozzáféréshez való jog*

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján Ön jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- az adatkezelés időtartama,
- kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait
- az Ön adatkezeléssel összefüggő jogai,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az Ön kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

#### *Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése*

Ön a jelen tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Ön a jelen tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti személyes adatainak törlését, ha azok kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha visszavonja hozzájárulását, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

Figyelemmel arra, hogy személyes adatai kezelésének a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, ezért **az Adatkezelőnek nem áll módjában a személyes adatai közül törölni azokat, amelyek a Panasz tv. és a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendeletben meghatározott vizsgálat lefolytatásához szükségesek**, azonban a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül nem szükséges személyes adatait – ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – haladéktalanul törölnünk.

#### *Az adatok zárolása (korlátozása)*

Ön a jelen tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza a személyes adataihoz történő hozzáférést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását (ha az adatkezelés célja a MÁV-csoport etikai alapelveibe ütköző bejelentett eset vagy az Adatkezelő integritását sértő esemény kivizsgálása, akkor Ön nem kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést a jelen pontban megjelölt okból);
- adatkezelés célja megszűnt, de Önnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az Ön kérésére történt korlátozás feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

#### *Hozzájárulás visszavonásához való jog*

Amennyiben a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában foglaltak szerint az adatkezelés jogalapja az ön hozzájárulása, az adatkezeléshez történő hozzájárulását az adatkezelés időtartama alatt bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően törli a hozzájárulás alapján kezelt adatokat, amennyiben nincs másik cél, amely indokolná azok további megőrzését.

## 9. Adatbiztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás

Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága:

Az Adatkezelő:

- megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket:
  - a) amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) az IT biztonsági szabályzatban foglaltaknak (IBSZ) megfelelően működjön vagy működjének,
  - b) biztosítja, hogy a jogosult felhasználók a jogosultsági szintjüknek megfelelően érjék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat, valamint
  - c) gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról;
- betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a jelen adatkezelési tájékoztató 11. pontjában meghatározott adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek; a feltöltött állományokat az Adatkezelő vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá;
- olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:
  - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
  - b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
  - c) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
  - d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

Az Adatfeldolgozó és a MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60., cégjegyzékszám: 01-10-045838) között informatikai, valamint ügykezelési és dokumentációs szolgáltatásra vonatkozóan létrejött „back office” szolgáltatási szerződés alapján az adattárolás helye: 1012 Budapest, Krisztina krt. 37/A.

## 10. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely/Postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. / 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: (+36-1) 391-1400  
Telefax: (+36-1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, ha az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor a jelen adatkezelési

tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül kérhet tájékoztatást az Adatkezelőtől.

#### **11. Releváns jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (Panasz tv.)
- A köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet

Hatályos: 2021. január 29. napjától

**MÁV-START Zrt.**