

**Adatkezelési tájékoztató  
a MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett VONTAT 3 rendszerben végzett  
adatkezelésről**

**1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége****MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.

Cégjegyzékszám: 01-10-045551

Adószám: 13834492-2-44

E-mail: [digitalizacio@mavcsoport.hu](mailto:digitalizacio@mavcsoport.hu)

a továbbiakban: Adatkezelő.

**2. Adatfeldolgozók személye és elérhetősége****2.1. MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1117 Budapest Budafoki út 44.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44

a továbbiakban: Adatfeldolgozó 1.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 1 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 1 teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a VONTAT-rendszerben tárolt adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

**2.2. PEGACONSULT Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1068 Budapest, Városligeti fasor 8. b. ép. fszt. 9-10.

Cégjegyzékszám: 01-09-709171

Adószám: 12903412-2-42

E-mail: [info@pega.hu](mailto:info@pega.hu)

a továbbiakban: Adatfeldolgozó 2.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó 2 között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó 2 informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a VONTAT-rendszer üzemeltetését, és fejlesztését, amely során a szükséges mértékben hozzáfér a VONTAT-rendszerben tárolt személyes adatokhoz és azokon a feladatainak ellátása érdekében az Adatkezelő nevében és érdekében adatkezelési műveleteket végez.

**3. Az adatkezelésekre vonatkozó információk****3.1. A VONTAT 3 rendszerben felhasználói felület létrehozásával kapcsolatos adatkezelés**

<i>Az érintettek köre</i>	valamennyi természetes személy, akinek a VONTAT 3 rendszerben a munkavégzése céljából felhasználói felület kerül létrehozásra (a továbbiakban: érintett). A VONTAT 3 rendszerben az alábbi személyek részére hozható létre felhasználói felület: a) az Adatkezelő munkavállalója; b) az Adatkezelővel szerződéses viszonyban lévő jogi személy (a továbbiakban: „Megrendelő”) által foglalkoztatott személy (a továbbiakban: Megrendelő munkavállalója).
<i>Az adatkezelés célja</i>	az érintettek munkavégzéséhez szükséges felhasználói felület létrehozása a VONTAT 3 rendszerben. Ezen belül az adatkezelés rész céljai:

	<p>a) az Adatkezelő egyes szolgáltatásaival (vontatás, tolatás, kocsisvizsgálat, járműkarbantartás és járműjavítás) összefüggő megrendelések fogadása az Adatkezelő részéről és a megrendelések leadása a Megrendelő részéről;</p> <p>b) az ún. „vonatterhelési kimutatás” elektronikus úton történő elkészítésének (ún. „eVTK) biztosítása, amellyel kapcsolatos adatkezelést a jelen adatkezelési tájékoztató 3.2. pontja részletesen tartalmazza.</p>
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<p>a) az Adatkezelő munkavállalója esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő és az érintett között fennálló munkaszerződés teljesítéséhez.</p> <p>b) a Megrendelő munkavállalója esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A felhasználói felület létrehozásához az Adatkezelőnek és a Megrendelőnek, mint harmadik személynek is jogos gazdasági és jogi érdeke fűződik, amely egyrésztől abban nyilvánul meg, hogy mindkét félnek gazdasági érdeke fűződik a tevékenységével összefüggő szolgáltatásokhoz, másrésztől mindkét fél köteles (jogi érdek) teljesíteni a közöttük létrejött szolgáltatási szerződést, amely szerint az Adatkezelő egyes szolgáltatásainak megrendelése (a megrendelés leadása és fogadása) a VONTAT 3 rendszerben történik.</p>
<b>A kezelt adatok köre</b>	az érintett felhasználóneve, titkosított jelszava, teljes neve, e-mail címe, telefonszáma, a képviselt szervezet neve, beosztása.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	az érintett felhasználói felületének törléséig, amely az Adatkezelő munkavállalója esetén a munkaviszony megszűnése vagy a munkakör megváltozása, a Megrendelő munkavállalója esetén a Megrendelő ezzel kapcsolatos rendelkezéséig, de legfeljebb az Adatkezelő és a Megrendelő között fennálló szolgáltatási szerződés megszűnéséig.
<b>Az adatkezelés módja</b>	elektronikus
<b>A személyes adatok forrása</b>	az Adatkezelő munkavállalója esetén az érintett, a Megrendelő munkavállalóira vonatkozó személyes adatok forrása a Megrendelő.
<b>Az adatok megismerésére jogosultak köre</b>	valamennyi vonat előkészítéssel, illetve továbbítással közvetlenül összefüggő tevékenységet végző munkavállalója, és a szakmai felügyeletet ellátó munkavállalója, továbbá a vonatok forgalomba helyezésével kapcsolatos adminisztrációs, irányítói munkakört betöltő munkavállalók, valamint a gördülőállomány forgalmképességét biztosító, felügyelő munkavállalók, illetve a rendszer üzemeltetésében, fejlesztésében részt vevő munkavállalók.

### 3.2. Az „eVTK” elkészítésével és nyilvántartásával összefüggő adatkezelés

<b>Az érintettek köre</b>	valamennyi természetes személy, aki a vonatterhelési kimutatás elkészítésével összefüggő feladatot lát el, így különösen a vonatfelvevő, a próbavezető, a jegyvizsgáló, a mozdonyvezető és a kocsisvizsgáló munkakörben foglalkoztatott munkavállalók, valamint a jegyvizsgáló ellenőrzését végző munkavállalók (a továbbiakban együtt: érintett).
<b>Az adatkezelés célja</b>	az elektronikus vonatterhelési kimutatás elkészítése és nyilvántartása, a járművel kapcsolatos hibajegyek rögzítése, a jegyvizsgáló ellenőrzésével kapcsolatos információk rögzítése és nyilvántartása, az általános műszaki ellenőrzéssel kapcsolatos információk rögzítése és nyilvántartása.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között fennálló munkaszerződés teljesítése.
<b>A kezelt adatok köre</b>	az érintett teljes neve, beosztás, munkavállalói törzsszáma, telefonszáma, e-mail címe, szolgálati helye, valamint az érintett szolgálatához kapcsolódó vonattal kapcsolatos műszaki és forgalmi információk.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	a Megrendelő munkavállalóira vonatkozó személyes adatok tárolásának időtartama a munkaviszony megszűnésétől számított öt év, míg a Megrendelő munkavállalóira vonatkozó személyes adatok tárolásának időtartama az Adatkezelő és a Megrendelő közötti szerződés megszűnését követő öt év.
<b>Az adatkezelés módja</b>	elektronikus

<i>Az adatok megismerésére jogosultak köre</i>	3.1. pont szerint.
--	--------------------

#### **4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a kérelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelme teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható. Az Adatkezelő az érintett azonosítása céljából a GDPR 11. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiegészítő információkat kérhet az érintettől az érintett azonosítása céljából.

##### **4.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

##### **4.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

##### **4.3. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az

érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatkezelésre, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez (pl. a fogyasztóvédelmi törvény és a számviteli törvény szerinti

megőrzési időre vonatkozó előírások miatt a személyes adatok megőrzése kötelező), továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### **4.4. A személyes adatok kezelésének korlátozása**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### **4.5. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, azaz a jelen adatkezelési tájékoztató 3.1. pontjában foglalt adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett tiltakozik a jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában foglalt adatkezeléssel szemben, úgy az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatai ne kerüljön felhasználásra a fejlesztés bevezetésére irányuló elemzés keretében.

#### **4.6. Jogorvoslati lehetőségek**

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu](mailto:adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok> honlapra, amelyen az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségek bármelyikén (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben bírósághoz, amely kérelmet az érintettnek a lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **5. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok**

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

**MÁV Személyszállítási Zrt.  
Adatkezelő**