

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. részére előterjesztett szervezeti integritást
sértő események bejelentésével összefüggésben végzett adatkezelésről
(bejelentő részére)

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 44.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 617.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44

E-mail cím: integritas@mavcsoport.hu

(a továbbiakban: „Adatkezelő”)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

Adószám: 10856417-4-44

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére üzemelteti a szervezeti integritását sértő események és panaszok bejelentésére kialakított telefonos visszaélés-bejelentési rendszert, valamint az etika@mavcsoport.hu és az integritas@mavcsoport.hu e-mail címekre megküldött, de az Adatkezelőt érintő események tekintetében az Adatkezelő nevében és érdekében kezeli az Adatkezelőt érintő bejelentéseket és Adatkezelő részére lefolytatja a bejelentések kivizsgálására irányuló eljárást.

3. Az érintett személye: a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelés tekintetében érintettnek minősül az a természetes személy, aki az Adatkezelő részére bármely módon – írásban (e-mail, online űrlap, postai úton) vagy szóban (telefon, személyes úton) – az Adatkezelő szervezeti integritásának sérelmére vonatkozó bejelentést (a továbbiakban: „bejelentés”) tesz, ideértve a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „Panasz tv.”) szerinti belső visszaélés-bejelentési csatornán tett bejelentést is (a továbbiakban: „bejelentő érintett”);

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

4.1. Az adatkezelés célja: az Adatkezelő szervezeti integritását sértő eseményekre – ideértve az etikai normákat, a jogszabályokat és a belső szabályozásokat sértő magatartásokra, mulasztásokra, továbbá a korrupciós kockázatokat hordozó eseményekre, valamint az egyéb visszaélésekre – vonatkozó bejelentések befogadása, elbírálása, kivizsgálása, valamint a bejelentéssel kapcsolatos nyilvántartás vezetése.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, ugyanis az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, figyelemmel a Panasz tv. rendelkezéseire.

Amennyiben a bejelentés különleges személyes adatnak minősülő adatot is tartalmaz, úgy a különleges személyes adat kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

4.3. A kezelt személyes adatok köre:

A bejelentő érintett:

- által megadott és azonosítására szolgáló adatok (így különösen, de nem kizárólagosan a neve);
- által megadott valamely elérhetőségi adatai;
- által tett bejelentés, vagyis a kifogásolt cselekmény, esemény tárgya, tartalma, illetve a bejelentése adatai (így különösen, de nem kizárólagosan a bejelentés benyújtásának módja és időpontja);
- bejelentéséről készült hangfelvétel, amennyiben a bejelentést telefonon teszi.

4.4. Az adatkezelés időtartama

a) Az Adatkezelő a vizsgálat lefolytatásával összefüggésben keletkező iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [Ltv. és 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet] szerint a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig kezeli, amelyet követően az Adatkezelő az adatokat törli (az iratokat selejtezi).

b) Azon személyes adatai, amelyek nem szükségesek a bejelentés kivizsgálásához (ide értve a vizsgálat eredménye alapján szükséges intézkedések megtételét is), haladéktalanul törlésre kerülnek.

c) Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentővel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeljük.

d) Telefonos úton tett bejelentés tárolása: a vizsgálat lezárásáig vagy kivételes esetben a vizsgálat alapján elrendelt intézkedés végrehajtásáig.

4.5. Az adatszolgáltatás kötelezettsége: a bejelentő érintett a bejelentésben köteles megadni azon személyes adatait, amelyek alapján őt azonosítani lehet. Az a bejelentés, amelyet azonosíthatatlan bejelentő tett csak akkor vizsgálható ki, ha minden szükséges információt tartalmaz és alapos okkal feltételezhető a Társaság üzleti érdekeinek, illetve a vasúti közlekedés biztonságának veszélyeztetése vagy sérelme.

4.6. Az adattovábbítás címzettjei

Amennyiben az Adatkezelő részére bejelentett panasz a MÁV-csoportba tartozó valamely másik tagvállalatot érint, úgy az Adatkezelő e tagvállalat részére továbbítja a bejelentést és az érintett személyes adatait, a bejelentés megfelelő kivizsgálása céljából.

A fentiekben túlmenően jelen adatkezelési tájékoztató 4.3. pontja szerinti személyes adatai akkor is továbbításra kerülnek – az eljárás lefolytatására illetékes részére – amennyiben azok bírósági vagy hatósági eljárás lefolytatásához szükségesek és a jogszabályban megjelölt adattovábbítási feltételek, illetve körülmények teljesülnek, illetve fennállnak.

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését,

valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), Adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

5.1.Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.2.Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

5.3.A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amelyre figyelemmel az Adatkezelő az adatkezelést végezheti, továbbá ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Tájékoztatjuk a bejelentő érintettet, hogy a bejelentésben foglalt azon személyes adatait, amelyek a bejelentés lefolytatásához nem szükségesek, az Adatkezelő a „Panasz tv.” 26.§ (2) bekezdésére tekintettel haladéktalanul törli.

5.4.Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett

hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.5. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az **dpo@mavcsoport.hu** elérhetőségen teheti meg. Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a panaszokról a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.);
- a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet.

Budapest, 2026. június 08.

**MÁV Szolgáltató Központ Zrt.
Adatkezelő**