MÁV CSOPORT
MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1091 Budapest, Üllői út 131.
Webcím: www.mavcsoport.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a MÁV Személyszállítási Zrt. által az online jegyértékesítési rendszerekben online módon végzett jegyértékesítéssel összefüggésben végzett, valamint a jegyellenőrzésekor végzett adatkezelésekről

Érvényes: 2026. november 12. napjától

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltakkal összhangban tájékoztatást nyújtson az online jegyértékesítés céljából üzemeltetett rendszereiben, így a www.jegy.mav.hu weboldalon, a MÁV applikációban, a MÁVPlusz applikációban online módon végzett jegyértékesítésével összefüggésben végzett adatkezelésekről. *Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a MÁVPlusz applikáció működésével kapcsolatban, ahol eltérés van a jegy.mav.hu és MÁV applikációban történő adatkezelési folyamattól, az megjelenítésre kerül.*

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az ország- és megyebérletek elektronikus úton történő értékesítésével, használatával és ellenőrzésével kapcsolatosan végzett adatkezelésekre a jelen adatkezelési tájékoztató 3.2., 3.3., 3.4., 3.5. és a 3.6. fejezeteiben foglaltakat alkalmazni kell, ezen túl a GDPR 13. cikk szerinti információkat önálló adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a Társaság honlapján.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a késési biztosítással összefüggésben végzett adatkezelésekre a jelen adatkezelési tájékoztató 3.2.5. – 3.2.7. pontban foglaltakat alkalmazni kell, ezen túl az Adatkezelő Ügyfélszolgálathoz tartozó ügyek tekintetében a GDPR 13. cikk szerinti információkat önálló adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a Társaság honlapján.

1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:
E-mail: adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu, Postai cím: 1476 Budapest, Pf. 302. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által üzemeltetett online jegyértékesítési rendszereiben olyan belföldi vagy nemzetközi menetjegyet vásárol, amely az Adatkezelőtől különböző szolgáltató(k) szolgáltatásának igénybe vételére jogosít, úgy az Adatkezelő kizárólag az értékesítési tevékenység és ehhez kapcsolódó esetleges adatkezelések tekintetében minősül önálló adatkezelőnek. A szolgáltatásnyújtással összefüggő egyéb adatkezelések (pl. a menetjegyek érvényességének ellenőrzése) vonatkozásában az Adatkezelő nem önállóan határozza meg az adatkezelés célját, hanem azt a szolgáltatást nyújtó szolgáltató(k) érdekében végzi (pl. adattovábbítást végez), így e tekintetben adatfeldolgozónak minősül.
Amennyiben az érintett az Adatkezelő által üzemeltetett online jegyértékesítési rendszereiben olyan belföldi vagy nemzetközi menetjegyet vásárol, amely Adatkezelő mellett további szolgáltató(k) szolgáltatásának igénybevételére jogosít, úgy a szolgáltatásnyújtásban részt vevő szolgáltatók közös adatkezelőnek minősülnek. Az érintett ezekben az esetekben a szolgáltatásnyújtásban részt vevő bármely adatkezelőnél előterjeszthet érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmet.

2. Az Adatfeldolgozó(k) személye és elérhetősége

2.1. MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 44.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 1

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a jegyértékesítéshez alkalmazott honlap, valamint a MÁV applikáció, a MÁVPlusz applikáció üzemeltetését, fejlesztését és az adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatást, továbbá az elektronikusan tárolt adatok Adatkezelő utasításainak megfelelően történő feldolgozását, elemzését.

2.2. MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cégjegyzékszám: 01-10-042272
Adószám: 10856417-4-44
E-mail cím: kig@mavcsoport.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 2

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó külső kommunikációs szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a jelen adatkezelési pontjában foglalt 3.2.1. és 3.2.2. pontok szerinti tájékoztató levelek és hírlevelek kiküldését.

3. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

3.1. Online jegyértékesítési felületen (a „jegy.mav.hu" weboldal és a „MÁV applikáció" és a „MÁVPlusz applikáció") történő regisztráció

3.1.1. A felhasználói fiók létrehozása a személyes adatok érintett által történő rendelkezésre bocsátásával

Az érintett személye	az a természetes személy, aki a jegy.mav.hu weboldalon és/vagy a MÁV applikációban és/vagy MÁVPlusz applikációban regisztrál és felhasználói profilt / felhasználói fiókot hoz létre a személyes adatainak közvetlen módon történő rendelkezésre bocsátásával.
Az adatkezelés célja	az Adatkezelő által online jegyértékesítés céljából üzemeltetett rendszerbe („jegy.mav.hu", illetve a „MÁV applikáció", valamint a „MÁVPlusz applikáció") történő regisztráció felhasználói fiók létrehozása céljából – ideértve a felhasználói fiók létrehozásának megerősítését is –, amelyben a felhasználónak lehetősége van a későbbi menetjegyvásárlás megkönnyítése (meggyorsítása) érdekében elmenteni a jegyvásárláshoz szükséges személyes adatokat.
Az adatkezelés jogalapja	az érintett (a felhasználó) hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	a) a felhasználó fiók létrehozása, ideértve a felhasználói fiók létrehozásának megerősítését is: e-mail cím, teljes név (családi név és keresztnév), jelszó. b) számlázási adatok (a regisztrációhoz nem kötelező, de a sikeres vásárlásnak feltétele; a profilban bármikor módosítható, törölhető): számlázási név, számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet/ajtó).

Az adatkezelés időtartama	a hozzájárulás visszavonásáig (a felhasználói profil törléséig), illetve az egyéb rendelkezésként megjelöltek szerint.
Egyéb rendelkezés	amíg érvényes díjtermék található a fiókban, vagy igény érvényesítésére irányuló eljárás van folyamatban, annak törlése nem végezhető el. Ebben az esetben a fiók felfüggesztésre kerül, és az adatkezelésre a jelen tájékoztató 3.2. pontjában foglaltak irányadóak.

3.1.2. A felhasználói fiók létrehozása valamely már meglévő felhasználói fiókkal történő összekapcsolással

Az érintett személye	az a természetes személy, aki az Adatkezelő által online jegyértékesítés céljából üzemeltetett rendszerbe valamely már meglévő felhasználói fiókjával (Google, Facebook vagy Apple) regisztrál és felhasználói profilt / felhasználói fiókot hoz létre.
Az adatkezelés célja	az Adatkezelő által online jegyértékesítés céljából üzemeltetett rendszerbe valamely már meglévő felhasználói fiókjával (Google, Facebook vagy Apple) történő regisztráció felhasználói fiók létrehozása céljából – ideértve a felhasználói fiók létrehozásának megerősítését is –, amelyben a felhasználónak lehetősége van a későbbi menetjegyvásárlás megkönnyítése (meggyorsítása) érdekében elmenteni a jegyvásárláshoz szükséges személyes adatokat.
Az adatkezelés jogalapja	az érintett (a felhasználó) hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	a) a felhasználó fiók létrehozása, ideértve a felhasználói fiók létrehozásának megerősítését is: a már meglévő felhasználói fiókhoz a szolgáltatónál (Google, Facebook vagy Apple) megadott e-mail cím, felhasználói név, teljes név (családi név és keresztnév), jelszó. b) számlázási adatok (a regisztrációhoz nem kötelező, de a sikeres vásárlásnak feltétele; a profilban bármikor módosítható, törölhető): számlázási név, számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet/ajtó).
A személyes adatok forrása	az érintett által választott felhasználói fiók szolgáltatója (Google, Facebook vagy Apple)
Az adatkezelés időtartama	a hozzájárulás visszavonásáig (a felhasználói profil törléséig), illetve az egyéb rendelkezésként megjelöltek szerint
Egyéb rendelkezések	amíg érvényes díjtermék található a fiókban, vagy igény érvényesítésére irányuló eljárás van folyamatban annak törlése nem végezhető el. Ebben az esetben a fiók felfüggesztésre kerül, és az adatkezelésre a jelen tájékoztató 3.2. pontjában foglaltak az irányadóak.

3.2. Regisztrációval vagy regisztráció nélkül történő jegyvásárlás

Az érintett személye	az a természetes személy, aki a jegy.mav.hu weboldalon és/vagy a MÁV applikációban és/vagy a MÁVPlusz applikációban történő regisztrálást követően a felhasználói profilon keresztül vagy regisztráció nélkül menetjegyet vásárol.
Az adatkezelés célja	az Adatkezelő szolgáltatásának igénybevételére jogosító névre szóló – személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító – menetjegy megvásárlásának biztosítása – ideértve a kedvezmény érvényesítését is –, valamint a menetjegy elektronikus úton történő megküldése a vásárló részére, továbbá a menetjegyekkel – ideértve a kedvezményt is – történő visszaélés kizárása, megelőzése.

<table>
<tr><td>Az adatkezelés jogalapja</td><td colspan="2">a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése.</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok és ezek kezelésének egyedi célja</td><td>A kezelt személyes adat</td><td>A személyes adat kezelésének célja</td></tr>
<tr><td>Az érintett teljes neve és születési ideje, valamint a menetjegy egyedi sorszáma</td><td>a névre szóló e-menetjegy kiállítása és a jogosult, valamint a menetjegy azonosítása</td></tr>
<tr><td>Az érintett e-mail címe</td><td>az e-menetjegy elektronikus úton történő megküldése</td></tr>
<tr><td>Az érintett születési ideje</td><td>az érintett kora alapján az utazáshoz járó esetleges kedvezmények automatikus biztosítása</td></tr>
<tr><td>Az érintett arcképmása</td><td>az érintett azonosítása az applikációban elmentett fénykép és a személyazonosító okmányon szereplő fénykép alapján</td></tr>
<tr><td>A kedvezmény mértéke, jogcíme</td><td>az utast megillető utazási kedvezmény biztosítása</td></tr>
<tr><td>Az utazási viszonylat, területi érvényességű jegy esetén az érvényességi terület adatai</td><td>az e-menetjegy megfelelő kiállítása</td></tr>
<tr><td>kedvezményre jogosító igazolvány száma</td><td>a kedvezményes menetjegy illetéktelen felhasználásának megakadályozása céljából</td></tr>
<tr><td>Számlázási adatok [számlázási név és számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet/ajtó)]</td><td>az e-menetjegy vásárlása esetén a számla kiállítása, valamint az e-számla automatikus e-mailben történő kiküldése céljából</td></tr>
<tr><td>A menetjegyen szereplő vonalkódban lévő jegyadatok (a jegyen vizuálisan megjelenített adatok a vásárlás időpontja szerinti állapotnak megfelelően)</td><td>az e-menetjeggyel történő visszaélés megakadályozása.</td></tr>
<tr><td>a kedvezmény érvényesítését biztosító (kupon)kód</td><td>egyes kedvezmények igénybevételének biztosítása</td></tr>
<tr><td>Az adatkezelés időtartama</td><td colspan="2">a menetjegy esetén az utazás igénybevételéig tart.</td></tr>
<tr><td>Az adattovábbítás címzettje</td><td colspan="2">SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., cégjegyzékszám: 01-10-143303 , elérhetőség: ugyfelszolgalat@simple.hu). Az adattovábbítás célja: az elektronikus úton vásárolt menetjegy ellenértéknek megfizetése, erős ügyfélhitelesítés, csalásanalízis és ügyféltájékoztatás. Az adattovábbítás jogalapja: GPDR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés teljesítése, valamint a PSD2 irányelv és az SCA rendelet szerint előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.</td></tr>
</table>

3.2.1. Az érintettekkel történő kapcsolattartás, az érintett utazásával összefüggő e-mailen történő tájékoztatás(ok) küldése

Az érintett személye	az a természetes személy, aki menetjegyet vásárolt a MÁV applikációban, MÁVPlusz applikációban és a jegy.mav.hu oldalon.
Az adatkezelés célja	a menetjegyet vásárolt utas közvetlen, elektronikus úton (e-mailben) történő tájékoztatása az utazási viszonylatot vagy érvényességi területet érintő információkról (pl. késés, járatkimaradás, járattörlés, egyéb havaria események, nemzetközi rendkívüli vágányzár).
Az eredeti céltól (3.2. pont szerinti céltól) eltérő célú adatkezelés	az Adatkezelő az érintett személyes adatait (nevét és e-mail címét) az eredeti céltól eltérő célból használja fel (azaz nem csak az e-menetjegy kiküldése érdekében), hanem azért, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségét teljesítse.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a személyszállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségét teljesítenie kell. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 Rendelete (2021. április 29.) által előírt tájékoztatási kötelezettségét minél hatékonyabban teljesítse és gyorsabban elérje utasait az utazásukkal kapcsolatos információkkal. Az érintettnek lehetősége van leiratkozni a kig@mavcsoport.hu e-mail-címen keresztül
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	az online jegyértékesítési felületeken menetjegyet vásárló érintett neve, és e-mail címe.
Az adatkezelés időtartama	az érintett részére történő tájékoztató üzenet kiküldéséig.

3.2.2. Az érintettekkel történő kapcsolattartás, az online jegyértékesítési felületekkel összefüggő technikai e-mailen történő tájékoztatás(ok) küldése

Az érintett személye	az a természetes személy, aki a MÁV applikációban, MÁVPlusz applikációban és a jegy.mav.hu oldalon regisztrált és/vagy menetjegyet vásárolt.
Az adatkezelés célja	az online jegyértékesítési felületek működésével kapcsolatos e-mailek, amelyek kizárólag a rendszerhasználattal kapcsolatos információk (pl. online jegyértékesítési felületek leállásáról, hibájáról, javításáról, szüneteléséről és egyéb online jegyértékesítési felület működésével kapcsolatos körülményről (pl. MÁV applikációról MÁVPlusz applikációra való áttérés, a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetéssel kapcsolatos információkról (Rendszerüzenet).
Az eredeti céltól (3.2. pont szerinti céltól) eltérő célú adatkezelés	az Adatkezelő az érintett személyes adatait (nevét és e-mail címét) az eredeti céltól eltérő célból használja fel (azaz nem csak az e-menetjegy kiküldése érdekében), hanem azért, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségét teljesítse.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a személyszállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségét teljesítenie kell. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 Rendelete (2021. április 29.) által előírt tájékoztatási kötelezettségét minél hatékonyabban

	teljesítse és gyorsabban elérje utasait az utazásukkal kapcsolatos információkkal. Az érintettnek tiltakozhat az adatkezelés ellen.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	az online jegyértékesítési felületeken menetjegyet vásárló érintett neve, és e-mail címe.
Az adatkezelés időtartama	az érintett részére történő tájékoztató üzenet kiküldéséig.

3.2.3. MÁVPlusz applikációban felugró üzenetek (in-app vagy push üzenet) küldése az érintett képernyőjére, kizárólag a közösségi közlekedés, mint közszolgáltatás igénybevételét, használatát befolyásoló vagy akadályozó eseményről vagy katasztrófahelyzetről (reklámcélú üzenetet nem tartalmaznak)

Az érintett személye	az a természetes személy, aki MÁVPlusz applikációt használ és a push értesítéseket engedélyezte a 3.2.4. pont szerint, illetve aki a MÁVPlusz applikációt használja és annak felületén in-app üzenetek jelenhetnek meg.
Az adatkezelés jellege és célja	a MÁVPlusz applikáció felhasználóinak gyors és hatékony tájékoztatása a közösségi közlekedési szolgáltatás igénybevételét, illetve az utazást befolyásoló vagy akadályozó eseményekről, valamint katasztrófahelyzetekről, különösen késésről, járatkimaradásról, járattörlésről, rendkívüli vágányzárról és egyéb havaria eseményekről, illetve az utazási viszonylatot vagy annak érvényességi területét érintő rendkívüli körülményekről, továbbá általános, az utazással közvetlenül összefüggő tájékoztatások (például az indulási vágányszám közlése, vagy figyelmeztetés célbaérésről). Az in-app üzenetek az applikáció használata során a MÁVPlusz felületén jelenhetnek meg. Az utazáshoz kapcsolódó push értesítések és in-app üzenetek a MÁVPlusz applikáció *Jegyeim/Utazásom* részletei menüben szabályozhatók. Általános (személyre szabás nélküli, valamennyi általános üzenetre feliratkozott felhasználónak) push üzenetek a *Profilom/Értesítések* menüpont alatt szabályozhatók.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a személyszállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségét teljesítenie kell. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 Rendelete (2021. április 29.) által előírt tájékoztatási kötelezettségét minél hatékonyabban teljesítse és gyorsabban elérje utasait az utazásukkal kapcsolatos információkkal. Az érintett a MÁVPlusz applikáció használata során vagy a MÁVPlusz applikáció beállításaiban kikapcsolhatja ezt a funkciót.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	eszköz azonosító, annak a státusza, hogy be vagy kikapcsolt a push értesítésre vonatkozó funkció. A push üzenet technikailag nem a MÁVPlusz applikációban marad olvasható, hanem az érintett által használt telefon saját értesítési sávján.
Az adatkezelés időtartama	az érintett a MÁVPlusz applikáció beállításaiban a push értesítések fogadását bármikor letilthatja. Az in-app üzenetek az applikáció használata során a MÁVPlusz felületén jelenhetnek meg. az érintett általi kikapcsolásig, de legkésőbb a felhasználói fiók törlésésig.

	Az értesítések: az értesítés azonnal törlődik az érintett általi megtekintés után, de az Adatkezelő rendszerében a vitatott helyzetek ellenőrzése miatt legkésőbb 6 hónapig. Abban az esetben, ha az érintett a saját készülékén olvasatlanul hagyja, az értesítés az érintett általi törléséig olvasható marad.

3.2.4. MÁVPlusz applikációban felugró üzenetek (Push üzenetek) küldése a funkcióbővítésről és egyéb újdonságokról szóló tájékoztatás céljából (reklámcélú üzenetet tartalmazhat)

Az érintett személye	az a természetes személy, aki MÁVPlusz applikációban beállítja, hogy push üzeneteket kér funkcióbővítésről és egyéb újdonságokról szóló tájékoztatás céljából.
Az adatkezelés célja	Push üzenetek küldése a funkcióbővítésről és egyéb újdonságokról szóló tájékoztatás céljából.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet a MÁVPlusz applikáció használata során vagy a MÁVPlusz applikáció beállításaiban adhat meg azzal, hogy engedélyezi az applikáció Push értesítés funkcióját funkcióbővítésről és egyéb újdonságokról szóló tájékoztatás céljából. Az érintett a hozzájárulását korlátozás nélkül, bármikor visszavonhatja, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	eszköz azonosító, annak a státusza, hogy be vagy kikapcsolt a push értesítésre vonatkozó funkció.
Az adatkezelés időtartama	az érintett általi kikapcsolásig, de legkésőbb a felhasználói fiók törlésig.

3.2.5. A MÁVPlusz applikációban a GPS helymeghatározó funkció igénybevételével összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintett személye	az a természetes személy, aki az utazása során a GPS helymeghatározó funkciót bekapcsolja.
Az adatkezelés célja	az érintett fizikai helyének meghatározása a késési biztosítás érvényesítéséhez, így különösen az utazáshoz használt járat beazonosítása; illetve a MÁVPlusz applikációban történő utazástervezés, jegyvásárlás megkönnyítése.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet a MÁVPlusz applikáció használata során vagy a MÁVPlusz applikáció beállításaiban adhat meg azzal, hogy engedélyezi az applikáció GPS alapú helymeghatározási funkcióját. Az érintett a hozzájárulását korlátozás nélkül, bármikor visszavonhatja, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén a MÁVPlusz applikáció GPS alapú helymeghatározó és ezen alapuló késési biztosítás funkciójának használata nem lehetséges.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	az érintett földrajzi helyzete.
Az adatkezelés időtartama	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a helyadatok letiltásáig. amennyiben a késési biztosítás érvényesítése történik, a 3.2.3. és 3.2.4. pontban írtak az irányadóak.

Adattovábbítás címzettje	tekintettel arra, hogy a MÁVPlusz applikáció GPS alapú helymeghatározó funkciójának biztosítása az ún. „Google Maps" alkalmazással történik, amely beépítésre került weboldalba, ezért az Adatkezelő a Google LLC. (székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok) (a továbbiakban: „Google") részére adattovábbítást végez.

3.2.6. A késési biztosítással összefüggésben az online (MÁVPlusz appban, MÁV appban, jegy.mav.hu oldalon) vásárolt viszonylati és területi érvényességű menetjegyekkel összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintett személye	az a természetes személy, aki online vásárolt menetjegyével 20 percet meghaladó késéssel közlekedő járattal utazik.	
Az adatkezelés célja	a vonat vagy az autóbusz az utas célállomására legalább 20 perc késéssel történő érkezése esetén az utast megillető kártérítés biztosítása.	
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése.	
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok és ezek kezelésének egyedi célja	a) a menetjegyen található adatok, a menetjegy érvényessége, a járat, amellyel az érintett utazott	a késés és a jogosultság megállapítása
	b) az érintett neve, számlázási adatok [számlázási név és számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet/ajtó)], valamint a tranzakcióazonosító	e-számla kiállítása és a késési biztosítás teljesítése.
Az adatkezelés módja	Ha a vásárláskor beállított (és a jegyen feltüntetett) járat 20 percet meghaladó késéssel érkezik a jegyen feltüntetett célállomásra, a rendszer automatikusan indítja a jegyár 50%-ának visszafizetését a vásárlásnál használt kártyához tartozó számlára.	
Az adatkezelés időtartama	a) a személyes adatok kezelése elsősorban a késési biztosítás elbírálásáig történik. b) amennyiben a járat késése automatikusan rögzítésre kerül, és ez alapján az Adatkezelő kifizetést teljesít, úgy az Adatkezelő a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrzi.	
Az adattovábbítás címzettje	**SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., cégjegyzékszám: 01-10-143303 , elérhetőség: ugyfelszolgalat@simple.hu). *Az adattovábbítás célja:* a késési biztosítás összegének visszafordítása a vásárlás során használt bankkártyára, erős ügyfélhitelesítés, csalásanalízis és ügyféltájékoztatás. *Az adattovábbítás jogalapja:* GPDR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés teljesítése, valamint a PSD2 irányelv és az SCA rendelet szerint előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.	

3.2.7. A késési biztosítással összefüggésben a nem online vásárolt viszonylati menetjegyek és területi érvényességű menetjegyek online regisztrálásával összefüggésben végzett adatkezelés

<table>
<tr><td>Az érintett személye</td><td colspan="2">az a természetes személy, aki 20 percet meghaladó késéssel közlekedő járattal utazik és
a) a nem online vásárolt viszonylati menetjegyét és a magyarországi bankszámlaszámát a MÁVPlusz appban vagy jegy.mav.hu oldalon levő felületen regisztrálja az érkezést követő 72 órán belül.
vagy
b) aki a nem online vásárolt területi érvényességű menetjegyét a MÁVPlusz applikációban regisztrálja és a MÁVPlusz applikációban legkésőbb a célállomásra való érkezésig kiválasztja az utazásra használt területi érvényességű menetjegyet és járatot.</td></tr>
<tr><td>Az adatkezelés célja</td><td colspan="2">a vonat vagy az autóbusz az utas célállomására legalább 20 perc késéssel történő érkezése esetén az utast megillető kártérítés biztosítása.</td></tr>
<tr><td>Az adatkezelés jogalapja</td><td colspan="2">a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevételére létrejött szerződés teljesítése.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok és azok kezelésének egyedi célja</td><td>a) viszonylati menetjegy esetén
a menetjegyen található adatok, a menetjegy érvényessége, a járat, amellyel az érintett utazott.</td><td>a késés és a jogosultság megállapítása;</td></tr>
<tr><td>az érintett neve, számlázási adatok [számlázási név és számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet/ajtó)], az érintett magyarországi számlavezető bankjának neve és a számlaszáma</td><td>a e-számla kiállítása és a késési biztosítás teljesítése.</td></tr>
<tr><td>b) a területi érvényességű menetjegy esetén
menetjegyen található adatok, a menetjegy érvényessége, a járat, amellyel az érintett utazott</td><td>a késés és a jogosultság megállapítása;</td></tr>
<tr><td>az érintett neve, e-mail címe, az érintett részére megküldött elektronikus kuponkód</td><td>az e-kuponkód elektronikus úton történő megküldése.</td></tr>
<tr><td>Az adatkezelés módja</td><td colspan="2">a) viszonylatos menetjegy esetén: Ha a vásárláskor beállított járat 20 percet meghaladó késéssel érkezik a jegyen feltüntetett célállomásra, a rendszer automatikusan indítja a jegyár 50%-ának visszafizetését a megadott bankszámlaszámra.
b) területi érvényességű menetjegy esetén: A rendszer megvizsgálja, hogy a járat beállítása után az adott járatnak 20 percet meghaladó késése, ha igen, a rendszer automatikusan rögzíti a késést. A kellő számú késés összegyűlése után az utas automatikusan egy elektronikus kuponkódot kap, amivel 45 napon belül online (MÁVPlusz app, MÁV app, jegy.mav.hu) vásárolt azonos típusú termék árából 10% jóváírást kap.</td></tr>
<tr><td>Az adatkezelés időtartama</td><td colspan="2">a) a személyes adatok kezelése elsősorban a késési biztosítás elbírálásáig történik.
b) amennyiben a járat késése automatikusan rögzítésre kerül, és ez alapján az Adatkezelő kifizetést teljesít, úgy az Adatkezelő a számviteli törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli</td></tr>
</table>

	bizonylatot legalább 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrzi.
Az adattovábbítás címzettje	**SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., cégjegyzékszám: 01-10-143303 , elérhetőség: ugyfelszolgalat@simple.hu). *Az adattovábbítás célja:* a késési biztosítás összegének kifizetése az érintett által megadott bankszámlára, erős ügyfélhitelesítés, csalásanalízis és ügyféltájékoztatás. *Az adattovábbítás jogalapja:* GPDR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés teljesítése, valamint a PSD2 irányelv és az SCA rendelet szerint előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

3.3. Személyszállítási szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzéséhez kapcsolódó adatkezelések

3.3.1. Személyszállítási szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzése, valamint az utazási kedvezmények igénybevétele jogszerűségének megállapítása

Az érintett személye	az a természetes személy, aki az Adatkezelő személyszállítási utazási szolgáltatását igénybe veszi.
Az adatkezelés célja, folyamata	a személyszállítási szolgáltatásnak a menetjegy vagy egyéb utazásra jogosító okmány, illetve kedvezmény igénybevétele esetén a kedvezményre való jogosító okmány vagy egyéb dokumentum alapján történő igénybevétel jogszerűségének ellenőrzése. Az ellenőrzés során az Adatkezelő nevében eljáró, jegyellenőrzést végző munkatárs a személyazonosság ellenőrzése során megtekinti a menetjegyet és az erre a célra szolgáló eszközével leolvassa a menetjegyen található vonalkódot (PDF417-kód), amely alapján az általa használt eszköz a menetjegy vásárláskori adatairól (érvényesség, viszonylat/terület, kedvezmény, megszemélyesítés, stb.) információt szolgáltat részére, amelyeket a jegyellenőrzést végző munkatárs összevet a menetjegyen feltüntetett adatokkal. A jegyellenőrzést végző munkatárs e mellett – amennyiben az utazási jogosultság személyhez kötött – a személyazonosság megállapítása érdekében kéri az applikációban rögzített fénykép vagy a digitális bérletigazolvány és a személyazonosításra alkalmas okmány (a továbbiakban: okmány) bemutatását, amelynek megtekintésével lehetősége van arra, hogy az ellenőrző készüléken, illetve a menetjegyen/igazolványon/egyéb okmányon szereplő azonosító adatokat,, igazolványszámo(ka)t összehasonlítsa az igazolványon szereplő adatokkal, illetve az igazolványon található fénykép alapján megállapítsa, hogy a személyazonosító okmány valóban az utas személyazonosító okmánya-e, így a menetjegyet valóban az arra jogosult személy használja-e utazásra. A jegyellenőrzést végző munkatárs a menetjegy ellenőrzés során – amennyiben az érintett valamilyen kedvezményt érvényesít az utazása során – a kedvezményre jogosító okmányt, igazolványt vagy igazolást is megtekinti vagy elektronikusan ellenőrzi a kedvezményre való jogosultság ellenőrzése érdekében. Amennyiben a menetjeggyel, a kedvezményre, ingyenes utazásra jogosító igazolvánnyal, okmánnyal kapcsolatban - a nem megfelelő tartalmú kitöltés, vagy nem megfelelő módon történő kitöltés, vagy nem létező szervezet által történt kiállítás, vagy egyéb okból –

	felmerül a gyanú, hogy az okmány nem érvényes, vagy hamis, akkor az Adatkezelő a 3.3.4. pont szerint jár el.
Az adatkezelés jogalapja	a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladatának elvégzéséhez, a személyszállítási szolgáltatás végrehajtásához szükséges. b) amennyiben az utazás során az érintett olyan kedvezményt vesz igénybe, amelyhez az érintett egészségügyi adatának kezelése is szükséges (pl. fogyatékossággal élők, hadirokkantak részére biztosított kedvezmény), úgy a különleges adatok kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja támasztja alá, amely szerint az adatkezelés szükséges az érintettet megillető jogi igény – az utazáshoz kapcsolódó kedvezményre való jogosultság – megállapításához és érvényesítéséhez.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	a menetjegyen szereplő jegyadatok és az utas személyes adatai (utas neve, születési ideje és a kedvezmény igénybevétele esetén a kedvezmény jogcíme) és az utas személyének azonosítására szolgáló digitális bérletigazolványon és az okmányon szereplő név, születési idő, igazolványszám és képmás (fénykép). A közszolgáltatási utazási kedvezményről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele, továbbá a foglalkoztatásra irányuló jogviszony alapján igénybe vehető kedvezmények esetén a munkáltató azonosításhoz szükséges adatai, az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.
Az adatkezelés időtartama	a) az adatkezelés elsősorban a menetjegy ellenőrzéséig tart. b) az e-menetjegy ellenőrzéséről készült elektronikus naplófájl megőrzése a menetjegy ellenőrzését követő 5 évig történik [a polgári jogi igény esetén annak elévüléséig tart az Sztv. 7. § (5) bekezdésben foglaltakkal összhangban].

3.3.2. Az ellenőrzéshez kapcsolódó adattovábbítás további szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások igénybevétele esetén

Az adattovábbítás címzettje és a továbbított személyes adatok köre	ha az Adatkezelő által értékesített menetjegy egy vagy több, az Adatkezelőtől különböző szolgáltató önállóan vagy közösen nyújtott szolgáltatásának, vagy az Adatkezelő és egy vagy több szolgáltató által közösen nyújtott szolgáltatásának igénybevételére jogosít és az ellenőrzést Adatkezelőn kívüli másik szolgáltató(k) végzi(k), úgy e célból a jegy ellenőrzésének technikai módja függvényében az alábbi személyes adatok továbbítása történik: a)a vonalkód beolvasása és a kódban levő adatok visszafejtése esetén: az utas neve és születési ideje, az utazás viszonylata/menetjegy érvényességi területe, az utazási kedvezményre vonatkozó információ, a menetjegy érvénytartama, egyéb megvásárolt szolgáltatások; b) a vonalkód beolvasásával a külső szolgáltató által az Adatkezelő adatbázisába történő bekérdezés esetén: az utas neve és születési ideje, az utazás viszonylata/menetjegy érvényességi területe, az utazási kedvezményre vonatkozó információ, a menetjegy érvénytartama, egyéb megvásárolt szolgáltatások.

Az adattovábbítás célja	a személyszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító menetjegy érvényességének, ezáltal az utazásra való jogosultság vizsgálata.
Az adattovábbítás jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladatának elvégzéséhez, a személyszállítási szolgáltatás végrehajtásához szükséges.

3.3.3. Nemzetközi viszonylatban történő utazással összefüggő adattovábbítás

Az érintett személye	az a természetes személy, aki nemzetközi viszonylatra szóló menetjegyet, bérletet, felárat, helybiztosítást (ezen pontban a továbbiakban együtt: menetjegy) vásárol a jegy.mav.hu oldalán vagy MÁV applikációban, és nemzetközi viszonylatban igénybe veszi a személyszállítási szolgáltatást. A MÁVPlusz applikációban is be tudja mutatni a menetjegyet az érintett.
Az adattovábbítás címzettje és az adattovábbítás módja	a Magyarországtól eltérő országban személyszállítási szolgáltatást nyújtó szervezet (a Címzett), amely részt vesz az érintett nemzetközi viszonylatú utazásának megszervezésében, illetve lebonyolításában. Az adattovábbítás a Nemzetközi Vasútegylet (UIC) által üzemeltetett ún. ETCD rendszerbe történik, amelyből a Címzett a menetjegy érvényességének vizsgálatához szükséges adatokat lekérdezi.
A továbbított személyes adatok köre	a menetjegy sorszáma, a menetjegy kibocsájtásának időpontja, a menetjegy/ajánlat neve, a kibocsájtó vasúttársaság azonosítója, a menetjegy érvényességének kezdete és vége, vagy az utazás kezdő és befejező időpontja, az utazás viszonylata (induló- és célállomás, útvonal), vonathoz kötött menetjegy esetén a vonat száma ,konkrét helyre szóló menetjegy esetén vonatszám, kocsiszám, helyszám, a menetjegy kocsiosztálya, az adott menetjeggyel utazók száma, a menetjegy visszatérítési igény ténye és időpontja, a menetjegyellenőrzés időpontja, a menetjegyellenőrzés helye (vonat száma), a menetjegyellenőrzést végző vasúttársaság azonosítója, a menetjegyellenőrzés eredménye (elfogadva/elutasítva)
Az adattovábbítás célja	a nemzetközi viszonylatú személyszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosító menetjegy érvényességének, ezáltal az utazásra való jogosultság vizsgálata.
Az adattovábbítás jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű feladatának elvégzéséhez, a személyszállítási szolgáltatás végrehajtásához szükséges. Amennyiben az ETCD rendszerből olyan Címzett részére történik adattovábbítás, amely harmadik országban végez tevékenységet, az adattovábbítás jogszerűségét a GDPR 49. cikk (1) bekezdés b) pontja alapozza meg, amely szerint az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez szükséges.
Az adatok tárolása az adattovábbítást követően	Az ETCD rendszerben az érintett személyes adatai a nemzetközi viszonylatra szóló menetjegy érvényességének végét követő 3 hónapig kerülnek tárolásra.

3.4. Számla kiállítása a jegyvásárlásról és a számla megőrzése

Az érintett személye	az a természetes személy, aki az Adatkezelő online jegyértékesítésre alkalmazott bármely felületén menetjegyet vásárol.
Az adatkezelés célja	az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatás ellenértékének kifizetéséről szóló számla, adott esetben helyesbítő számla/számlával egy tekintet alá eső okirat kiállítása és jogszabály szerinti megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény 169-170.§ határoz meg.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	a számlázási név, számlázási cím (ország, irányítószám, település, közterület neve és jellege, házszám, emelet/ajtó), a számla adatai.
Az adatkezelés időtartama	a Számviteli tv. 169.§ (2) bekezdése alapján az adott évi beszámoló közzétételétől számított 8 év, valamint amennyiben a Pmt. 58.§ (1) bekezdése alapján az 5. §-ban meghatározott felügyeletet ellátó szerv, a pénzügyi információs egység, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a megkeresésben meghatározott ideig, legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított tíz évig köteles megőrizni.
Az adattovábbítás címzettje	a magyar adóhatóság (Nemzeti Adó és Vámhivatal). *Az adattovábbítás célja:* jogszabály szerinti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. *Az adattovábbítás jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése, amelyet az ÁFA tv., valamint az NGM rendelet ír elő.

3.5. A 3.2. és a 3.3. pontban és a 3.6.1. pontban megjelölt eredeti céloktól eltérő célból végzett adatkezelés (statisztikai adatok készítése)

Az érintett személye	A 3.2. és a 3.3. pontban – ideértve a 3.3.1. pontot is – és a 3.6.1. pontban érintettként megjelölt személyek.
Az adatkezelés célja	a) az Adatkezelő által kifejezetten a jegyértékesítéssel és/vagy a jegyellenőrzéssel összefüggésben kezelt személyes adatokból – különböző szempontok szerint – statisztikai adatok készülhetnek, amelyek az Adatkezelő értékesítési tevékenységével, illetve szolgáltatás nyújtásával összefüggő döntések megalapozását, vagy korábbi döntések következményeinek a mérését szolgálhatják. b) mindemellett – tekintettel arra, hogy a Társaság közfeladatot ellátó szervezetnek minősül – amennyiben olyan közérdekű adat kiadása iránti igény érkezik az Adatkezelőhöz, amelynek teljesítése a jegyértékesítési és/vagy a jegyellenőrzési tevékenységgel összefüggésben kezelt személyes adatokból történő statisztikai adat készítésével valósítható meg, úgy az Infotv. vonatkozó szabályaira tekintettel e célból is felhasználhatja az érintetthez kapcsolható személyes adatokat. A statisztikai adatok elkészítése minden esetben olyan formában történik, hogy abból utólag az érintett már nem azonosítható be.
Az adatkezelés jogalapja	a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerint az Adatkezelő közfeladatának ellátása, azaz a jegyértékesítési, illetve jegyellenőrzési tevékenysége során kezelt személyes adatokból olyan statisztikai adatokat készítsen, amely az értékesítési és ellenőrzési tevékenységének, valamint a szolgáltatás nyújtásának fejlesztésével kapcsolatos döntések meghozatalát elősegíti, megalapozza. b) amennyiben a statisztikai adat elkészítésére azért van szükség, mert az egyben közérdekű adatnak is minősül és annak kiadására az Infotv. szerinti adatigény teljesítése miatt szükség van, úgy az adatkezelés jogalapja a GDPR 6 cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő közfeladatának ellátása.

Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	a jegyértékesítéssel és jegyellenőrzéssel összefüggésben kezelt azon személyes adatok, amelyekből közvetlenül nem azonosítható az érintett. Az Adatkezelő profilalkotást nem végez, így a személyes adatok elemzése nem személyhez kötötten történik.
Az adatkezelés időtartama	az Adatkezelő a személyes adatokat a statisztikai adat elkészítéséig kezeli, amelyet követően a statisztikai adatból sem közvetlenül, sem közvetett módon nem azonosítható az érintett.

3.6. Az online jegyértékesítéshez kapcsolódó monitoring rendszer működtetése

Az érintett személye	az a természetes személy, aki az Adatkezelő online jegyértékesítésre alkalmazott bármely felületén menetjegyet vásárol.
Az adatkezelés célja	az Adatkezelő által végzett értékesítés során keletkező értékesítési és számlázási adatok az esetlegesen keletkező hibák naplófájlban történő rögzítése a hibák monitorozása és elemzése, valamint a feltárt hibák kiküszöbölése céljából, valamint amennyiben az érintett részéről bármely okból igényérvényesítés történik, úgy az igény elbírálása.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerint az Adatkezelő közfeladatának ellátása, azaz adatkezelés szükséges, hogy az Adatkezelő a Közszolgáltatási szerződésben rögzített menetdíjak hatékonyabb beszedése érdekében – biztosítsa az értékesítési rendszerének zavartalan működését, ehhez monitorozza a felmerülő hibákat, meghatározza és elvégezze a hibák kiküszöböléséhez szükséges intézkedéseket, valamint a szolgáltatást érintően az Adatkezelő részére megküldött panaszok megfelelő, pontos kivizsgálása megtörténjen.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	bejelentkezéskor használt e-mail cím, közösségi fiók, regisztráció nélküli vásárlásnál a megadott értesítési e-mail cím, a vásárlás során az online jegyvásárlási rendszerben végzett tevékenységek és időpontjai, a csatlakozott eszköz IP címe.
Az adatkezelés időtartama	az Online Jegyvásárlási Rendszer hibátlan működése esetén illetve az adott tranzakcióra vonatkozó vásárlói észrevétel hiányában a vásárlástól számított legfeljebb 15 napon belül automatikusan törlődnek. Hiba vagy meghatározott tranzakcióra vonatkozó panasz, észrevétel beérkezése esetén az érintett monitoring adatokat az észrevétel, panasz kivizsgálásáig illetve a hiba kijavításáig tárolja a monitoring rendszer.

3.6.1. Az Online jegyértékesítési felületen (a „jegy.mav.hu” weboldal és a „MÁV applikáció” és a „MÁVPlusz applikáció”) történő használatával összefüggő észrevételek megküldésével összefüggésben végzett adatkezelés

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy nem a https://jegy.mav.hu/feedback oldal felülete segítségével történik az Adatkezelő panaszkezelési tevékenysége (ld. 3.7. pont). A https://jegy.mav.hu/feedback oldal felület működése kizárólag Online jegyértékesítési felületek működésével összefüggő jövőbeli alkalmazásával összefüggő döntés megalapozásához szükséges következtetések levonásához szükséges.

Az érintett személye	valamennyi természetes személy, aki az Online jegyértékesítési felületek működésével összefüggő észrevételeit, a https://jegy.mav.hu/feedback oldal felületén elküldi.
Az adatkezelés célja	az Online jegyértékesítési felületek működésével összefüggő észrevételek, észlelt hibák begyűjtése, feldolgozása, az Online jegyértékesítési felületek működésével összefüggő jövőbeli

	alkalmazásával összefüggő döntés megalapozásához szükséges következtetések levonása.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont szerint az Adatkezelő közfeladatának ellátása, azaz adatkezelés azért szükséges, hogy az Adatkezelő a Közszolgáltatási szerződésben rögzített menetdíjak hatékonyabb beszedése érdekében – biztosítsa az értékesítési rendszerének zavartalan működését, ehhez monitorozza a felmerülő hibákat, meghatározza és elvégezze a hibák kiküszöböléséhez szükséges intézkedéseket.
Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok	az érintett e-mail címe és a bejelentés tartalma [kategória (design, árinformáció, menetrendi adat, fizetés, egyéb), felhasználói környezet, hiba vagy észrevétel részletes leírása, javaslat, képernyőkép csatolása].
Az adatkezelés időtartama	észrevétel beérkezése esetén az érintett az észrevétel bejelentésével összefüggésben kezelt adatokat, a bejelentéstől számított 1 évig tárolja.

3.7. Az online jegyértékesítéshez kapcsolódó egyéb adatkezelések

Az Adatkezelő által végzett online jegyértékesítéshez, illetve az Adatkezelő szolgáltatásához az alábbi adatkezelések szorosan kapcsolódnak, amelyek tekintetében a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást az Adatkezelő önállóan teljesíti. Az Adatkezelő egyes adatkezelési tájékoztatói elérhetőek a Társaság honlapján.

– a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálata által az írásos panaszkezeléssel és a késési biztosítás, valamint a visszatérítési/kártérítési igények elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés;
– a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálata által a telefonos panaszbejelentő rendszer (MÁVDIREKT) üzemeltetése során végzett adatkezelés;
– a MÁV Személyszállítási Zrt. által a menetdíjat meg nem fizető vagy az utazási feltételeket egyéb módon megsértő utasokkal szemben fennálló követelések kezelésével és érvényesítésével összefüggésben végzett adatkezelés.

4. Az érintetteket megillető jogok és azok gyakorlásának módja

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelme teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható. Az Adatkezelő az érintett azonosítása céljából a GDPR 11. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiegészítő információkat kérhet az érintettől az érintett azonosítása céljából.

4.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintettnek az Adatkezelő online jegyértékesítési rendszereiben felhasználói fiókja van, úgy az érintettnek lehetősége van önállóan is módosítani a felhasználói fiókban rögzített személyes adatokat.

4.3. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti megadott hozzájárulását, az Adatkezelő bármely elérhetőségén időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását az Adatkezelő az érintett adatait késedelem nélkül törli és a megtett intézkedésekről az érintettet tájékoztatja. Amennyiben a 3.1.1. illetve 3.1.2. pont szerinti adatkezelés esetén kerül sor a hozzájárulás visszavonására, vagy a felhasználói profil törlésével kerül sor a visszavonásra, erre vonatkozó eljárásra, és adatkezelésre az e pontok szerinti táblázatok Egyéb rendelkezések pontban ismertetettek szerint valamint a 4.4. pont szerinti törlési eljárásnak megfelelően kerülhet sor.
A 3.2.4. pontban és 3.2.5. megjelölt adatkezelési folyamat [Marketing célú push üzenet és GPS helymeghatározó funkció] keretében adott hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja. Tájékoztatjuk az utasokat, hogy az elektronikus bérlet esetén a MÁVPlusz applikációban akkor rögzül a késés, ha az utas előzetesen bejelentkezett a járatra.

4.4. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog")

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott a személyes adatainak kezelésével szemben és nincs olyan jogos indok, amely megalapozza a további adatkezelést; továbbá, ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a nem aktivált regisztrációhoz megadott e-mail cím és regisztrációs adatok törlése az aktiváló email kiküldése után 72 órával automatikusan megtörténik.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy aktivált regisztrációhoz tartozó felhasználói fiók törlése kizárólag az alábbi módokon törölhető:

– a MÁV Személyszállítási Zrt. honlapjáról elérhető jegyvásárlási rendszer (jegy.mav.hu) esetében bejelentkezés után a „Profilom” menüpontban a „Fiók törlése” funkcióval;
– a MÁV applikáción, a MÁVPlusz applikáción belül a „Fiókom” menüpontban található „Fiók törlése” funkcióval.

Felhasználói fiókra csak akkor kezdeményezhető törlés, amennyiben a benne található díjtermékek mindegyike már lejárt vagy visszatérített. Amennyiben érvényes vagy visszatérítésre előjegyzett díjterméket tartalmaz a fiók, vagy igény érvényesítésére irányuló eljárás van folyamatban, a fiók törlése nem végezhető el. Ebben az esetben a fiók felfüggesztésre kerül, és az adatkezelésre a jelen tájékoztató 3.2. pontjában foglaltak az irányadók. . Ha az érintett a felhasználói fiók törlését nem a MÁV applikációból, vagy a MÁVPlusz applikációból kezdeményezte, és/vagy más telefonon is bejelentkezett a fiókjába, mint amelyikről a törlést kezdeményezte, a telefonon tárolt adatok törléséhez kérjük, használja a „Beállítások” menüben a „Minden adat törlése” funkciót a MÁV applikációban vagy MÁVPlusz applikációban pedig törölje le a MÁV applikációt az adott telefonról. A Fiók törlése gomb megnyomásával regisztrációs e-mail címét (Felhasználói azonosítóját) törlési előjegyzésbe vesszük, mely azt jelenti, hogy felhasználói fiókja többé nem lesz elérhető.

Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő a legalább két éve inaktív (a felhasználói profilba legalább két éve be nem lépett) felhasználók esetén a felhasználói profilt törli. A törlést megelőző 30 nappal az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja a törlésről a regisztrált e-mail címén, amelyet követően az érintettnek lehetősége van a felhasználói profilba belépni, megakadályozva ezzel a törlést. Az Adatkezelő a törlést megelőző napon emlékeztető üzenetet küld az érintett részére. Amennyiben az érintett a tájékoztatás ellenére nem lép be, úgy az Adatkezelő ezt az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásának tekinti és a felhasználói profilt törli.

4.5. A személyes adatok kezelésének korlátozása
Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Adathordozhatósághoz való jog
Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

4.7. Tiltakozáshoz való jog
Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) és f) pontján alapuló kezelése ellen. Ez a jogosultság a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt 3.2.1.-3.2.3., 3.3.1., 3.3.2., 3.3.3., 3.3.4., 3.5., 3.6. és 3.6.1. pontban megjelölt adatkezelés esetén gyakorolható. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem

kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

4.8. Jogorvoslati lehetőségek

4.8.1. Panasztételhez való jog
Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838 Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

4.8.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog
Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

4.8.3. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga
Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvédelmi tisztviselő *adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu* elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság *https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok* honlapjára, ahol az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

5. Az adatkezelések során alkalmazott és hivatkozott jogszabályok
Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában megjelölt adatkezelési folyamatai során az alábbi jogszabályokat alkalmazza:
– az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet / GDPR);
– az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
– az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 RENDELETE (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (2021/782/EU rendelet);
– a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.);
– az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet;
– a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 38/2024. (II. 29.) Korm. rendelet;
– a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.);
– a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
– az általános forgalmi adóról szóló 2007. CXXVII. törvény (Áfa tv.);
– a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.);

– a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet (NGM rendelet);

– a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 38/2024. (II. 29.) Korm. rendelet

– az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet

– az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2366 irányelve (2015. november 25.) a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról és a 2002/65/EK, a 2009/110/EK és a 2013/36/EU irányelv és a 1093/2010/EU rendelet módosításáról, valamint a 2007/64/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (PSD2 irányelv);

– a Bizottság (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló rendelete az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről (SCA rendelet).

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő