

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**a MÁV Személyszállítási Zrt. Művészetek Völgye bérlet by MÁVPlusz Promócióval**  
**összefüggésben végzett adatkezelésekről**  
*Érvényes: 2026. június 1. napjától*

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR) 13. cikkében foglaltakkal összhangban tájékoztatást nyújtson a Művészetek Völgye bérlet by MÁVPlusz Promócióval (a továbbiakban: Promóció) összefüggésben végzett adatkezelésekről.

### 1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége

#### **MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
Adószám: 13834492-2-44  
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu  
a továbbiakban: Adatkezelő.

### 2. Az Adatfeldolgozó(k) személye és elérhetősége

#### **2.1. MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó 1

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a jegyértékesítéshez alkalmazott honlap, valamint a MÁV applikáció, a MÁVPlusz applikáció üzemeltetését, fejlesztését és az adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatást, továbbá az elektronikusan tárolt adatok Adatkezelő utasításainak megfelelően történő feldolgozását, elemzését.

### 3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

<b>Az érintett személye</b>	minden olyan természetes személy, akik a Promóció időszaka alatt, az Adatkezelő MÁVPlusz applikációjában az Adatkezelő által meghirdetett Promóció Részvételi feltételeiben részletezett, szabályosan vásárolt, megfelelő bérlettípust vásárol, vagy érvényes bérlettípussal már rendelkezik.	
<b>Az adatkezelés célja</b>	az érintettek Promócióban való részvételének biztosítása egyedi azonosító kódon keresztül.	
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, hogy azon érintettek részére, akik a MÁVPlusz alkalmazáson keresztül vásároltak, és emiatt a Promóció időszaka alatt az Adatkezelő Promóciójának Részvételi feltételek 4. pontjában részletezett, érvényes, saját névre megvásárolt, a promócióban részt vevő bérlet valamelyikével, az Adatkezelő biztosítani tudja részükre, hogy minden külön regisztráció nélkül a Promócióban részt vehessenek. Az Adatkezelő a MÁVPlusz alkalmazáson keresztül történő kedvezményes bérletértékesítés keretében megvásárolt bérlet számát, azaz az egyedi azonosító kódot a Művészetek Völgye Fesztivál szervezői rendelkezésére bocsátja, amelyet saját informatikai rendszerükbe integrálnak és kedvezményes egyedi azonosító kódként alkalmaznak. A MÁV Személyszállítási Zrt. az egyedi azonosító kódon kívül más egyéb személyes adatot nem ad át a Művészetek Völgye Nonprofit Kft., mint a Művészetek Völgye Fesztivál szervezője részére.	
	<b>A kezelt személyes adat</b>	<b>A személyes adat kezelésének célja</b>

<b>Az adatkezelés céljának eléréséhez kezelt személyes adatok és ezek kezelésének egyedi célja</b>	a menetjegy egyedi sorszáma (egyedi azonosító kód)	e-meneti jegy kiállítása és a jogosult, valamint az e-meneti jegy azonosítása, a Promócióban való részvétel biztosítása
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	2026. augusztus 15. napjáig.	
<b>Az adattovábbítás címzettje</b>	Művészetek Völgye Nonprofit Kft. mint a Fesztivál szervezője részére. Az adattovábbítás célja: a Promóció sikeres lebonyolítása. <i>A továbbított adat:</i> álnevesített egyedi azonosító kód.  A Művészetek Völgye Nonprofit Kft., mint önálló adatkezelő a Művészetek Völgye belépők értékesítése során külön ad tájékoztatást a jegyvásárlóknak a személyes adatainak kezeléséről.	

### ***Az online jegyértékesítéshez kapcsolódó egyéb adatkezelések***

Az Adatkezelő által végzett online jegyértékesítéshez, illetve az Adatkezelő szolgáltatásához az alábbi adatkezelések szorosan kapcsolódnak, amelyek tekintetében a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást az Adatkezelő önállóan teljesíti. Az Adatkezelő egyes adatkezelési tájékoztatói elérhetőek a Társaság honlapján.

- a MÁV Személyszállítási Zrt. által az online jegyértékesítési rendszerekben online módon végzett jegyértékesítéssel összefüggésben végzett, valamint a jegyellenőrzésekor végzett adatkezelésekről;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatával által az írásos panaszkezeléssel és a késési biztosítás, valamint a visszatérítési/kártérítési igények elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatával által a telefonos panaszbejelentő rendszer (MÁVDIREKT) üzemeltetése során végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. által a menetdíjat meg nem fizető vagy az utazási feltételeket egyéb módon megsértő utasokkal szemben fennálló követelések kezelésével és érvényesítésével összefüggésben végzett adatkezelés.

## **4. Az érintetteket megillető jogok és azok gyakorlásának módja**

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelme teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem

azonosítható. Az Adatkezelő az érintett azonosítása céljából a GDPR 11. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiegészítő információkat kérhet az érintettől az érintett azonosítása céljából.

#### **4.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felüyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

#### **4.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

Amennyiben az érintettnek az Adatkezelő online jegyértékesítési rendszereiben felhasználói fiókja van, úgy az érintettnek lehetősége van önállóan is módosítani a felhasználói fiókban rögzített személyes adatokat.

#### **4.3. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott a személyes adatainak kezelésével szemben és nincs olyan jogos indok, amely megalapozza a további adatkezelést; továbbá, ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

#### **4.4. A személyes adatok kezelésének korlátozása**

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### **4.5. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést

olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

#### **4.6. Jogorvoslati lehetőségek**

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvédelmi tisztviselő [adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu](mailto:adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok> honlapjára, ahol az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek. Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838 Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### **5. Az adatkezelések során alkalmazott és hivatkozott jogszabályok**

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában megjelölt adatkezelési folyamatai során az alábbi jogszabályokat alkalmazza:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet / GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);

**MÁV Személyszállítási Zrt.  
Adatkezelő**