

A D A T K E Z E L É S I T Á J É K O Z T A T Ó
a MÁV Zrt.-hez benyújtott közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló eljárás
során végzett adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a GDPR 13. cikkében foglaltaknak megfelelően az érintett tájékoztatásra kerüljön a MÁV Zrt.-hez benyújtott közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló eljárás során végzett adatkezelésről összefüggésben végzett adatkezelésről.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

E-mail: kozadat.mav@mavcsoport.hu

(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja az egyes kommunikációs alkalmazások (levelezőrendszer, a kérelmek iktatására szolgáló DMS-rendszer) üzemeltetését és a személyes adatok tárolásához szükséges szerver szolgáltatását.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés célja	a kérelmek teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése, az egy éven belül ismétlődő azonos tárgy körben, azonos adatigénylőtől érkező kérések azonosítása, esetleges költségtérítés megállapítása és teljesítésének dokumentálása, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 30. § (3) bekezdése szerint elutasított, illetve részben elutasított kérelmekről, az elutasításuk indokairól nyilvántartás vezetése.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés a Társaság, mint közfeladatot ellátó szerv az Infotv. 26. § (1) bekezdésében meghatározott közfeladatának végrehajtásához szükséges. Az Adatkezelő az Infotv. 29. § (1) bekezdés szerint a közérdekű adat megismerésére irányuló igény legfeljebb 15 napon belül történő teljesítése érdekében a 29. § (1b) bekezdés szerinti név és elérhetőségi adatokat kezeli. Az Infotv. 30. § (3) bekezdés második mondata az adatkezelő kötelező feladatává teszi, hogy az elutasított, közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmekről, valamint az elutasítások indokairól az adatkezelő nyilvántartást vezessen.
A kezelt adatok köre	az igénylő neve, értesítési címe (postacím/e-mail cím), a benyújtott adatigénylés adatköre, illetve arra vonatkozó információ, hogy az Adatkezelő elutasította-e az adatigénylést, ha igen, milyen indokkal, az adatigény iktatószáma. Az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítéshez: név/megnevezés, cím/székhely, adóazonosító jel/adószám, bankszámlaszám.
Az adatkezelés időtartama	az Adatkezelő az Infotv. 28. § (2) bekezdése és 29. § (1a) bekezdése alapján a Társasághoz beérkezett adatigénylések adatait a benyújtásuktól számított 1 évig kezeli. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért költségtérítést állapít meg, úgy az ezzel összefüggésben kezelt személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 8 évig tárolja.
A személyes adatok forrása	az eljárás során kezelt személyes adatok kizárólag az adatigénylőtől juthatnak a Társaság tudomására.
Az adatok megismerésére jogosult személyek	az Adatkezelő közvetlen irányítása alatt eljáró és a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő működésével összefüggő általa ellátandó feladatok elvégzése céljából kezeli.
Az adattovábbítás címzettjei	bíróági eljárás vagy hatósági vizsgálat esetén az adatigénylő által megadott személyes adatok a hatályos jogszabályoknak megfelelően továbbításra kerülnek amennyiben szükségesek az eljárás, vizsgálat lefolytatásához. Személyes adatai harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), Adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.1. Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

4.3. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amelyre figyelemmel az Adatkezelő az adatkezelést végezheti, továbbá ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.4. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

4.6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az **adatvedelem.mav@mavcsoport.hu** elérhetőségen teheti meg.

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- A közadatok újrahasznosításáról szóló 2012. évi LXIII. törvény;
- A közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségterítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet.

Kiadás dátuma: Budapest, 2025. február 20.

Adatkezelő