

**Adatkezelési tájékoztató
a MÁV Személyszállítási Zrt. követeléskezeléssel összefüggésben végzett adatkezeléséről**

1. Az Adatkezelő személye és elérhetőségei**MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószáma: 13834492-2-44
E-mail: kovetelesbehajtas@mavcsoport.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Az Adatfeldolgozó(k) személye és elérhetőségei**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
a továbbiakban: Adatfeldolgozó1.

Az Adatfeldolgozó1 az Adatkezelő részére teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magába foglalja az informatikai infrastruktúra üzemeltetését, a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer és egyéb nyilvántartási rendszerek) üzemeltetését, valamint a szerverszolgáltatást, amelyre tekintettel a követeléskezeléssel kapcsolatos elektronikusan kezelt személyes adatok tárolását végzi az Adatkezelő nevében és érdekében.

Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.
Cégjegyzékszám: 01-09-727414
Adószám: 13284567-2-43
E-mail: info@andoc.net
a továbbiakban: Adatfeldolgozó2.

Az Adatfeldolgozó2 az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján a kiszabott bírságok igazolására szolgáló ún. „utasleadási lapok” tárolására szolgáló ANDOC rendszert üzemelteti.

Pro-DBSA Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2822 Szomor, Diófa utca 10.
Cégjegyzékszám: 11-09-027627
Adószám: 11723169-2-11
a továbbiakban: Adatfeldolgozó3.

Az Adatfeldolgozó3 az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján ellátja az Adatkezelőnél az utasforgalmi ellenőrzésekre vonatkozó rendszerének rendszerkövetési és üzemeltetési szolgáltatását – a jogelőd VOLÁNBUSZ Zrt. utasai esetében.

3. Az érintett személye: az Adatkezelő szolgáltatását igénybe vevő olyan természetes személy (utas), aki elmulasztotta megfizetni a szolgáltatás ellenértékét (a menetdíjat) vagy nem tudja igazolni az utazási kedvezmény igénybevételére való jogosultságot és ezért az Adatkezelő munkatársa pótdíjat szab ki, amely miatt az Adatkezelőnek vele szemben a személyszállítási szerződésből eredő követelése (a továbbiakban: követelés) keletkezik (a továbbiakban: **érintett**).

4. Az adatkezelésekre vonatkozó információk**4.1. A követelés érvényesítésével összefüggésben végzett adatkezelés**

Az adatkezelés célja	a menetdíjat meg nem fizető utassal szemben – a menetdíjon felül – felszámított pótdíj (követelés) érvényesítése. Ennek keretében az utas azonosítása, a követelés érvényesítése céljából postai úton történő kapcsolattartás, fizetési felszólítás(ok) küldése, valamint az önkéntes teljesítés elmaradása esetén polgári peres és nem peres eljárás(ok) kezdeményezése.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint az adatkezelés az Adatkezelő által végzett közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, amelyet az Sztv. 7.§ (1) és (4) bekezdés állapít meg.
A kezelt adatok köre	családi és utónév, születési családi és utónév, anyja születési családi és utóneve, lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma – ha 14. életévét betöltötte, akkor – aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása, utasleadási lap sorszáma, utasleadási lap leadásának dátuma, vonatszám, utazási viszonylat (től-ig), összes kilométer, első osztályon megtett kilométer száma, menetdíj különbözet, poggyász díj, személyszállítási egyéb díj, kár mértéke, nemzetközi menetjegy díja (CIV díj), helybiztosítást nem tartalmazó menetjegy pótdíja (NRT pótdíj), pótdíj, egyéb pótdíj, leadás oka, érintett születési helye/dátuma (év, hó, nap), érintett lakcíme (irányítószám, település neve, utca, házsám, emelet, ajtó), érintett tartózkodási helye (irányítószám, település neve, utca, házsám, emelet, ajtó), megállapított összeg, aláírás.
Az adatkezelés időtartama	a követelés érvényesíthetősége céljából történő adatkezelés a követelés érvényesíthetőségéig, de legfeljebb a követelés teljes egészében történő megfizetéséig vagy engedményezéséig, illetve a követelés behajthatatlanná nyilvánítását követő leírásáig történik.
Az adatszolgáltatás kötelezettsége	az érintett a pótdíj kiszabásakor köteles megadni a fentiekben felsorolt személyes adatokat, amelyhez köteles bemutatni a személyazonosításra alkalmas igazolványát [személyigazolvány / vezetői engedély / útlevél] és lakcímét igazoló hatósági igazolványát (lakcímkártya). Amennyiben az érintett megtagadja az adatszolgáltatást, úgy az Adatkezelő képviselőjében eljáró munkatárs jogosult hivatalos szerv (rendőrség) közreműködését kérni.
Az adatok megismerésére jogosult személyek köre	a követelés érvényesítésével összefüggő feladatokat ellátó munkatársak.
Az adattovábbítás címzettje	az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, kivéve, ha a követelés engedményezésére kerül sor. A követelés engedményezése esetén az Adatkezelő külön tájékoztatást nyújt az engedményezéssel összefüggő adatkezelésről.
Az adatok forrása	a személyes adatok forrása elsősorban az érintett. Amennyiben az Adatkezelő nem tudja postai úton felvenni a kapcsolatot az érintettel, úgy az Adatkezelő az Sztv. 7.§ (9) bekezdése alapján az utas azonosítása céljából jogosult a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásából természetes személyazonosító adatok, lakcím és személyazonosító igazolvány okmányazonosítója adat igénylésére.
Az adatkezelés módja	papír alapú és elektronikus.

4.2. Az igényérvényesítés keretében történő kapcsolattartással összefüggésben végzett adatkezelés

Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelő az érintettet a követelés behajtása céljából elsősorban postai úton keresi fel, azonban ha az érintett a telefonszáma, illetve az e-mail címének megadásával telefonos vagy elektronikus kapcsolattartási módot választ, úgy az Adatkezelő az igényérvényesítés keretében történő kapcsolattartást az érintett által megjelölt telefonos vagy elektronikus (e-mail) kommunikációs csatornán végzi.

Az adatkezelés célja	a követeléssel kapcsolatos egyéb kapcsolattartás, amennyiben az érintett telefonos vagy elektronikus (e-mail) kapcsolattartási módot választ.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelőnek jogos gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy amennyiben az érintett telefonon vagy e-mailben felveszi a kapcsolatot az Adatkezelővel, úgy az Adatkezelő az érintett telefonszámát és/vagy email címét nyilvántartsa a követelés érvényesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából.
A kezelt adatok köre	az érintett telefonszáma és/vagy e-mail címe.
Az adatkezelés időtartama	az érintettel történő egyéb kapcsolattartásra szolgáló személyes adatok (telefonszám és/vagy e-mail cím) kezelése a követelés érvényesíthetőségéig, de legfeljebb a követelés teljes egészében történő megfizetéséig vagy engedményezéséig, vagy a követelés behajthatatlanná nyilvánítását követően annak leírásáig történik, illetve e személyes adatok törlésére vagy azok kezelésével szembeni tiltakozáshoz való jog gyakorlására irányuló kérelem előterjesztése esetén e kérelmek teljesítéséig.
Az adatszolgáltatás kötelezettsége	az érintett nem köteles az Adatkezelő részére megadni az e-mail címét és/vagy telefonszámát. Amennyiben az érintett nem adja meg az e-mail címét és/vagy telefonszámát, úgy az Adatkezelő kizárólag postai úton tartja a kapcsolatot az érintettel.
Az adatok megismerésére jogosult személyek köre	a követelés érvényesítésével összefüggő feladatokat ellátó munkatársak.
Az adattovábbítás címzettje	az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, kivéve, ha a követelés engedményezésére kerül sor. A követelés engedményezése esetén az Adatkezelő külön tájékoztatást nyújt az engedményezéssel összefüggő adatkezelésről.
Az adatok forrása	az érintett.
Az adatkezelés módja	elektronikus.

4.3. A részletfizetéssel összefüggésben végzett adatkezelés

Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelő az érintett részére fizetési felszólítást küld a követelés érvényesítése céljából, amelyhez egy részletfizetési kérelem formanyomtatványt (a továbbiakban: kérelem) csatolt. Az érintettnek lehetősége van e kérelmet visszaküldeni az Adatkezelő részére, amellyel kezdeményezheti a részletfizetés biztosítására irányuló egyezség megkötését. Az Adatkezelő szükség esetén az érintettel felveszi a kapcsolatot az egyezség részleteinek egyeztetése céljából, amennyiben azonban az érintett kérelme szerint az egyezség megköthető, úgy visszajelzést küld az érintett részére a kérelme pozitív elbírálásáról.

Az adatkezelés célja	az érintett által előterjesztett részletfizetési egyezség megkötésére irányuló kérelem elbírálása, a részletfizetési egyezség részleteinek egyeztetése céljából kapcsolattartás az érintettel; a részletfizetési egyezség megkötése és teljesítése.	
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés (részletfizetés engedélyezésére irányuló egyezség) teljesítése, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére (részletfizetési kérelem alapján) történő lépések megtételéhez szükséges.	
A kezelt adatok köre	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja
	az érintett teljes neve*, születési helye* és ideje*, anyja neve,* aláírása*	az érintett azonosítása
	hivatkozási szám*	a követelés azonosítása
	az érintett lakcíme*, levelezési címe, ha a lakcímtól eltér, telefonszáma vagy vezetékies telefonszáma, e-mail címe	az érintettel történő kapcsolattartás
	a részletfizetési kérelem tartalma	a részletfizetés elbírálása

<i>Az adatkezelés időtartama</i>	a részletfizetési egyezség megkötéséig, illetve annak megkötése esetén annak teljesítéséig. A részletfizetési egyezség teljesítését követően végzett adatkezelésre a 4.5. pont irányadó. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy a részletfizetési egyezség létre nem jött, továbbá annak létrejötte, de nem teljesítése esetén az Adatkezelőt megillető követelés behajtásával összefüggésben végzett adatkezelésre a jelen adatkezelési tájékoztató 4.1. – 4.2. és a 4.4. pontjában foglaltak továbbra is irányadóak.
<i>Az adatszolgáltatás kötelezettsége</i>	a táblázatban *-al megjelölt adatok szolgáltatása kötelező, a további adatok megadása opcionális. Amennyiben kötelezően megadandó személyes adatok szolgáltatása elmarad, úgy fennáll a lehetősége annak, hogy az Adatkezelő nem tudja megfelelően azonosítani a követelést vagy az érintettet és a részletfizetési kérelem elbírálása nem történik meg.
<i>Az adatok megismerésére jogosult személyek köre</i>	a követelés érvényesítésével összefüggő feladatokat ellátó munkatársak.
<i>Az adattovábbítás címzettje</i>	az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére nem továbbítja, kivéve, ha a követelés engedményezésére kerül sor. A követelés engedményezése esetén az Adatkezelő külön tájékoztatást nyújt az engedményezéssel összefüggő adatkezelésről.
<i>Az adatok forrása</i>	az érintett.
<i>Az adatkezelés módja</i>	elektronikus.

4.4. Az általános ügyfélszolgálati tevékenységgel összefüggésben végzett adatkezelésről

Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelő az általános ügyfélszolgálati tevékenysége körében alkalmazott telefonos elérhetőségét – önálló hívógomb fenntartásával – a követelésbehajtási tevékenysége keretében is alkalmazza az érintettel történő kapcsolattartás céljából. A követelésbehajtási tevékenységgel összefüggésben lebonyolított kimenő és bejövő hívásokat hangfelvétel útján rögzíti.

<i>Az adatkezelés célja</i>	az Adatkezelő képviseletében eljáró személy és az érintett között telefonos úton lebonyolított beszélgetés rögzítése a telefonhívás során elhangzott nyilatkozatok rögzítése és azok igazolási célból történő előkereshetőségének biztosítása.
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	az Adatkezelő GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke. Az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az érintettel lebonyolított telefonbeszélgetést hangfelvétel útján rögzítse, ugyanis az Adatkezelő a hangfelvétellel tudja igazolni azt, hogy a beszélgetés során milyen jognyilatkozatok hangoztak el. nyilvántartsa a követelés érvényesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából.
<i>A kezelt adatok köre</i>	minden olyan információ, amely az érintett és az Adatkezelő között lebonyolított telefonbeszélgetés keretében elhangzott (hangfelvétel).
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	a hangfelvétel rögzítésétől számított 5 év.
<i>Az adatok forrása</i>	az érintett.
<i>Az adatkezelés módja</i>	elektronikus.

4.5. A követelés behajtásával összefüggésben végzett adatkezelés

Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelőnek a Számviteli tv. 169.§ (1) – (2) bekezdése alapján a követelés behajtásával kapcsolatos dokumentumokat olvasható formában, visszakereshető módon köteles megőrizni.

<i>Az adatkezelés célja</i>	a követelés számviteli jogszabályok szerinti nyilvántartása.
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében történik, amelyet a Számviteli tv. 169.§ (1) – (2) bekezdés állapít meg.

<i>A kezelt adatok köre</i>	családi és utónév, anyja családi és utóneve, személyazonosításra alkalmas hatósági igazolvány száma, az utasleadási lap sorszám, utasleadási lap leadásának dátuma, vonatszám, utazási viszonylat (től-ig), összes kilométer, első osztályon megtett kilométer száma, menetdíj különbözet, poggyász díj, személyszállítási egyéb díj, kár értéke, nemzetközi menetjegy díja (CIV díj), helybiztosítást nem tartalmazó menetjegy pótdíja (NRT pótdíj), pótdíj, egyéb pótdíj, leadás oka, érintett születési helye/dátuma (év, hó, nap), érintett lakcíme (irányítószám, település neve, utca, házsám, emelet, ajtó), érintett tartózkodási helye (irányítószám, település neve, utca, házsám, emelet, ajtó), megállapított összeg, aláírás, befizetés ténye.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	a követelés számviteli nyilvántartása során végzett adatkezelés a követelés megfizetését követő 8 évig, illetve a követelés behajthatatlanná nyilvánítását követő leírásától számított 8 évig történik.
<i>Az adatok forrása</i>	az érintett.
<i>Az adatkezelés módja</i>	papír alapú és elektronikus.

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelme teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható. Az Adatkezelő az érintett azonosítása céljából a GDPR 11. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiegészítő információkat kérhet az érintettől az érintett azonosítása céljából.

5.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

5.3. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatkezelésre, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez (pl. a fogyasztóvédelmi törvény és a számviteli törvény szerinti megőrzési időre vonatkozó előírások miatt a személyes adatok megőrzése kötelező), továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

5.4. A személyes adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségen kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, azaz a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában foglalt adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett tiltakozik a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában foglalt adatkezeléssel szemben, úgy az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatai ne kerüljön felhasználásra a fejlesztés bevezetésére irányuló elemzés keretében.

5.6. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok> honlapra, amelyen az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségek bármelyikén (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben bírósághoz, amely kérelmet az érintettnek a lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról (Sztv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli tv.).

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő