

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szemben előterjesztett kárigények elbírálásával összefüggésben végzett adatkezelésről**

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy összhangban az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) 13-14. cikkeiben foglaltaknak megfelelően tájékoztatást adjon a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szemben előterjesztett kár és/vagy sérelemdíj iránti igény elbírálásával és teljesítésével, e döntés elleni reklamációval, valamint e folyamatok dokumentálásával kapcsolatban végzett adatkezelésről. A jelen tájékoztatóban használt fogalmakat a GDPR 4. cikkében és az Infotv. 3.§-ban meghatározott fogalmakkal összhangban kell értelmezni.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége**MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Cégjegyzékszám: 01-10-045551

Adószám: 13834492-2-44

E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu, jog.szesza@mavcsoport.hu

(a továbbiakban: **Adatkezelő**)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44

(a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt folyamatokkal összefüggésben az Adatfeldolgozó az alábbi szakterületeket érintő szolgáltatásokat nyújtja az Adatkezelő részére:

- *informatikai jellegű szolgáltatás* (pl. a kezelt személyes adatok tárolására szolgáló egyes informatikai rendszerek üzemeltetése, fejlesztése és az adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatás);
- *pénzügyi, számviteli szolgáltatás* (pl. kártérítési összeg folyósítása, könyvelése);
- *ügykezelési és dokumentációs szolgáltatás* (az Adatkezelő által kezelt iratok tárolása, közérdekű archiválása).

A MÁVDIREKT-en érkező bejelentések panaszként kerülnek rögzítésre, így ezekre a panaszkezelési szabályzat és a panaszkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató vonatkozik, vonatkozó adatkezelési tájékoztatóink az alábbi linken érhetőek el:

<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok> 1.1. és 1.2. pontjai szerinti tájékoztatók.

3. Az egyes adatkezelésekre vonatkozó információk

Érintettek köre	Károsult természetes személy, aki az Adatkezelővel szemben kár megtérítésére és/vagy sérelemdíj megfizetésére irányuló igényt terjeszt elő, és aki olyan harmadik személynek minősül, - akinek kárigénye nem az Adatkezelővel fennálló, vagy korábbi szerződéses jogviszonyából fakad, - akinek az igénye nem érint olyan kártérítést, amely az Adatkezelőnél hatályban lévő Kollektív szerződés alapján az Adatkezelő munkavállalóinak fizetendő kártérítésnek minősül, - akinek az igénye nem érint olyan kártérítést, amely az Adatkezelő munkavállalójának a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény alapján fizetendő kártérítésnek minősül, - akinek az igénye nem érint olyan kártérítést, amely az Adatkezelő mint munkáltató által okozott munkabalesetből fakad,
------------------------	--

	- vagy akinek az igénye nem biztosítási eseménnyel függ össze. Érintettnek minősül az igényt előterjesztő személy képviseletében eljáró természetes személy, mint meghatalmazott képviselő, kiskorú személy esetén törvényes képviselője. Érintettnek minősül az Adatkezelő azon munkavállalója, aki a kárigény intézésében, elbírálásában részt vesz. Érintettnek minősül a bejelentésre kerülő káresemény során károsodott dolog, létesítmény, eszköz természetes személy tulajdonosa.
Adatkezelés célja	a) Az Adatkezelővel szemben előterjesztett kártérítési- és/vagy sérelemdíj iránti igény elbírálása, igényt előterjesztő személy azonosítása, kapcsolattartás; b) A meghatalmazott képviselő azonosítása, kapcsolattartás; c) Az igények dokumentálása, nyilvántartása; d) Peren kívüli megállapodás megkötése, teljesítése, és kárelőleg, kártérítés kifizetése; e) Az igényekkel összefüggésben keletkezett számviteli bizonylatok őrzése, nyilvántartása; f) Az a) pont szerinti elbírálás eljárásával kapcsolatban benyújtott reklamáció kezelése, elbírálása, eredményével kapcsolatos értesítés.
Kezelt személyes adatok köre	a) Az a) és f) pont szerinti adatkezelési célt érintően az igényt bejelentő károsult azonosítására szolgáló személyes adatok (érintett teljes neve, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve), kapcsolattartásra szolgáló adatok (érintett lakcíme, levelezési címe érintett választása szerint), az előterjesztett igény leírása (káresemény leírása, károkozás helyének és idejének megjelölése, kár bekövetkezésének helye, időpontja, kárbejelentésig megtett intézkedések leírása, a káreseménnyel érintett vagyontárgyak megjelölése, sérülés esetén a sérülés jellege, leírása) és az igényt alátámasztó tények, körülmények, valamint az igény fennállását és mértékét alátámasztó dokumentumok. b) A b) pont szerinti adatkezelési célt érintően: a meghatalmazott képviselő azonosítására szolgáló személyazonosító adatok (teljes név, születési hely és idő, anyja neve, ügyvéd esetén a kamarai azonosító szám, aláírása), a kapcsolattartáshoz szükséges levelezési cím. c) A c) pont szerinti adatkezelési célt érintően: az érintett teljes neve, az ügy iktatószáma, a kár összege, a káresemény dátuma. d) A d) pont szerinti adatkezelési cél tekintetében. az igényt előterjesztő érintett azonosítására szolgáló személyazonosító adatok (teljes név, születési neve, születési helye, ideje, anyja neve, aláírása), a kapcsolattartásra szolgáló adatok (érintett lakcíme, levelezési címe az érintett választása szerint), a megállapodás tárgya, a megállapított igény mértéke, az igény teljesítéséhez szükséges banki adatok (számlavezető pénzintézet megjelölése, számlaszám, külföldi érintett esetén IBAN-szám, és SWIFT-kód). e) Az e) pont szerinti adatkezelési célt érintően a számviteli törvény szerinti bizonylatokon szereplő, az a), c), d) pont szerinti személyes adat. f) Az f) pont szerinti adatkezelési célt érintően a reklamációval érintett igény elbírálása során kezelt, illetve a döntésben szereplő, a fenti a)-e) pontban leírt személyes adat.
Adatkezelés jogalapja	1. Az a)-c) valamint f) pont szerinti adatkezelési cél tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelőnek jogi és gazdasági érdek fűződik ahhoz, hogy a vele szemben benyújtott kártérítési igényt kivizsgálja, azokat megalapozottságuk esetén a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban teljesítse. Amennyiben az érintetti igény különleges adatot (egészségügyi adatot) is tartalmaz, ezen adatok kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés jogi igény elbírálásához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, amely jogi igény a kártérítési és/vagy sérelemdíj iránti igényben nyilvánul meg. 2. A d) szerinti adatkezelési cél tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és érintett közötti megállapodás teljesítése.

	3. Az e) pont szerinti adatkezelési cél tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a Számviteli törvény 169.§-ban foglaltak alapján.
Adatkezelés időtartama	a) az a)-c) pontok szerinti adatkezelési célok vonatkozásában: az igény elbírálását követő 5 évig. b) a megállapodás teljesítéséig. c) f) pont szerinti adatkezelési cél vonatkozásában: a reklamáció alapján az Adatkezelő által történő teljesítéstől, vagy annak hiányában a reklamáció elbírálásától számított 5 évig d) a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig
Az adatkezelés módja	elektronikus és papír alapon.
Az adatok megismerésére jogosult személyek	Adatkezelő Jogi Igazgatósága, Döntésben részt vevő munkavállalója, az Adatfeldolgozó kijelölt szervezetének munkatársai.
Az adattovábbítás címzettje	Bíróági eljárás vagy hatósági vizsgálat esetén az érintett által megadott személyes adatok a hatályos jogszabályoknak megfelelően továbbításra kerülnek, amennyiben szükségesek az eljárás, vizsgálat lefolytatásához. Személyes adatai harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet megillető jogairól és a jogérvényesítési lehetőségekről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további kettő hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.1. Hozzáféréshez való jog

A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok módosításának, helyesbítésének kérése

Az érintett kérheti, hogy az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat az Adatkezelő helyesbítse (módosítsa), illetve az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

4.3. A személyes adatok törlése („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amelyre figyelemmel az Adatkezelő az adatkezelést végezheti, továbbá ha a törlést bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó

jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.4. Az adatok kezelésének korlátozása

Az érintett a jelen adatkezelési tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségen keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen, azaz a jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában foglalt adatkezeléssel [a)-c) valamint f) pont szerinti adatkezelési cél tekintetében] szemben. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatást. Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az Adatkezelő képviselőjénél az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg.

Az érintett jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő által végzett adatkezelést kifogásolja, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet www.naih.hu oldalon található elérhetőségek bármelyikén.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelők döntésével nem ért egyet, úgy az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Releváns jogszabályok, rövidítésük, és az Adatkezelő vonatkozó belső utasításai

- az Európai Parlament és a Tanács 2014. július 23-i 910/2014/EU Rendelete a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („eIDAS Rendelet”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli törvény);
- a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);

- digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény;
- az Adatkezelő mindenkor hatályos balesetvizsgálati utasítása;

Kiadás dátuma: Budapest, 2025. augusztus 13.

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő