

Adatkezelési tájékoztató
a MÁV Személyszállítási Zrt. által
a Robert Bosch Energy and Body Systems Kft. és Robert Bosch Power Tool Kft.
munkatársai részére biztosított menetjegyek kiállításával összefüggésben végzett
adatkezelésről

1. Az Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Céggjegyzékszám: 01-10-045551

E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu

a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.

Céggjegyzékszám: 01-10-045838

a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja egyrészt a jegyértékesítési rendszer, valamint az egyes kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését és a személyes adatok tárolására szolgáló szerverszolgáltatást. A fentiekre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés rövid leírása: az Adatkezelő és a Robert Bosch Energy and Body Systems Gépjárműelektromossági Alkatrész Gyártó és Forgalmazó Kft., valamint a Robert Bosch Power Tool Elektromos Szerszámgyártó Kft. (a továbbiakban együtt: Robert Bosch Kft.) között létrejött szerződés alapján az Adatkezelő utazásra jogosító menetjegyeket (jegyet és/vagy bérletet) biztosít a Robert Bosch Kft. által foglalkoztatott munkavállalók részére. A menetjegyek kiállítására két módon kerülhet sor:

- (1) az Adatkezelő képviselőjének a Robert Bosch Kft. székhelyén történő megjelenésével és a menetjegyek a HR adatbázisba történő betekintés alapján történő kiállításával,
- (2) a Robert Bosch Kft. által önálló megrendelőlap leadásával és a menetjegy kiállításával.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az Adatkezelő által a menetjegyek ellenőrzésével és az Adatkezelő szolgáltatásának igénybevétele során végzett egyéb adatkezelésekkel összefüggő tájékoztatások a Társaság honlapján találhatóak meg: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezesi-tajekoztatok>

3.1. Az utazásra jogosító menetjegy Robert Bosch Kft. székhelyén történő kiállítása során végzett adatkezelés

Az érintett személye	azon természetes személyek, akiknek a részére a Robert Bosch Kft. biztosítja az utazásra jogosító menetjegyet.
Az adatkezelés célja	az utazásra jogosító menetjegyek érintett részére történő kiállítása, ehhez szükséges a Robert Bosch Kft. HR adatbázisába történő betekintés és a munkavállaló azonosítása.
A kezelt személyes adatok köre	az érintett neve, az érintett részére biztosítani szükséges menetjegy típusa és amennyiben a menetjegy típusa bérlet, úgy az érintett személyigazolványának száma.

<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a Robert Bosch Kft.-vel kötött szerződésben vállalt, a menetjegyek rendelkezésre bocsátásával összefüggő kötelezettségét megfelelően teljesíthesse és az ehhez szükséges adatkezelést elvégezze.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	a Robert Bosch Kft. HR adatbázisába történő betekintésig.
<i>A személyes adatok forrása</i>	az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett munkáltatójától kapja meg.

3.2. Az utazásra jogosító menetjegy megrendelőlap alapján történő kiállítás során végzett adatkezelés

<i>Az érintett személye</i>	azon természetes személyek, akiknek a részére a Robert Bosch Kft. megrendelőlapra igényli az utazásra jogosító menetjegy kiállítását.
<i>Az adatkezelés célja</i>	az utazásra jogosító menetjegyek érintett részére történő kiállítása a Robert Bosch Kft. megrendelése alapján, valamint a megrendelés elszámolási és számviteli célból történő megőrzése.
<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	az érintett részére biztosítani szükséges menetjegy típusa, az érintett munkáltatójától kapott személyügyi száma, érvényesség kezdete, a megrendelővel kapcsolatos adatok.
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a Robert Bosch Kft.-vel kötött szerződésben vállalt, a menetjegyek rendelkezésre bocsátásával összefüggő kötelezettségét megfelelően teljesíthesse és az ehhez szükséges adatkezelést elvégezze.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdése alapján a megrendelőlapot – így az azon szereplő személyes adatokat –, mint a könyvviteli elszámolást közvetett aláírt dokumentumot az Adatkezelő 8 évig megőrzi.
<i>A személyes adatok forrása</i>	az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett munkáltatójától kapja meg.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani Önt.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáféréshez való joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz

hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok címzettjei (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért másolatok rendelkezésre bocsátása első alkalommal térítésmentes, azonban a további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett az utazás napján bármikor kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti, illetve tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

4.7 Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van vagy a személyes adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság honlapjára.

Amennyiben az érintett nem ért egyet az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel, az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Az érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz

5. Releváns jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információ- szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

**MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő**