

Adatkezelési tájékoztató
a MÁV Személyszállítási Zrt.-nek és munkavállalóinak sérelmére bűncselekménnyel vagy szabálysértéssel okozott károk kezelésével összefüggésben végzett adatkezelésről

1. Adatkezelő személye és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
 Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302.
 Cégjegyzékszám: 01-10-045551
 Adószám: 13834492-2-44
 E-mail: jog.szesza@mavcsoport.hu
 a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó személye és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
 Cégjegyzékszám: 01-10-045838
 Adószám: 14130179-2-44

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja többek között a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését (levelezőrendszer), valamint a személyes adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást, így a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt személyes adatokat az Adatkezelő nevében és érdekében kezeli.

3. Az érintett személye: A jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkezelés tekintetében érintettnek minősül

- a MÁV Személyszállítási Zrt. vagy munkavállalói (munkaviszonnal, munkavégzésre irányuló jogviszonnal összefüggésben bekövetkező sérelem) sérelmére károkozással is együtt járó bűncselekménnyel vagy szabálysértéssel minősülő *cselekményt elkövető személy*,
- valamennyi az Adatkezelő által foglalkoztatott *azon munkavállaló*, akit – a munkavégzése során észlelt szabálysértés vagy bűncselekmény okán – a nyomozó hatóság, illetve a bíróság büntető vagy szabálysértési eljárásban az észlelt szabálysértés vagy bűncselekmény körülményeinek tisztázása érdekében tanúként idéz,
- valamennyi, nem az Adatkezelő által foglalkoztatott személy, *aki a Társaság vagy munkavállalói sérelmére elkövetett bűncselekménnyel összefüggésben információval rendelkezik és megadja a Társaság (munkavállalója) részére a személyes adatait és/vagy a szabálysértés vagy bűncselekmény körülményeinek tisztázása érdekében a nyomozó hatóság tanúként idéz* (a továbbiakban együttesen: érintett).

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés célja	A Társaságot érintő, vagy munkavállalói sérelmére elkövetett szabálysértési- és büntetőeljárások sikerességének elősegítése, a Társaságnak a szabálysértéssel vagy bűncselekménnyel összefüggésben felmerült kárigényeinek megtérítése, valamint a szabálysértési- és büntetőeljárásokban a Társaságot, vagy munkavállalóit, mint sértettet terhelő, jogszabályban meghatározott kötelezettségek teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek gazdasági és jogi érdeke fűződik a Társaságot érintő vagy munkavállalói sérelmére elkövetett szabálysértésekből és bűncselekményekből eredő kárigények megtérüléséhez, továbbá a szabálysértési és büntető eljárásokban a Társaságot és munkavállalóit, mint sértettet érintő jogok érvényesítéséhez, jogszabályban meghatározott kötelezettségek teljesítéséhez. Amennyiben az adatkezelés során különleges személyes adat(ok), különösen az érintettre vonatkozó egészségügyi adat(ok) kezelésére is sor kerül, úgy az adatkezelés jogszerűségét a fentiekén túl a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapozza meg, amely szerint az adatkezelés szükséges jogi igény megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A kezelt személyes adatok köre és a személyes adatok kezelésének konkrét célja	Adatkategória	Cél
	A bűncselekménnyel, szabálysértéssel tudomással bíró tanúk esetén: név, telefonszám, lakcím, e-mail cím	Kapcsolattartás a hatósági/bírósági eljárásban történő részvétel (idézhetőség bizonyítási eljárásban) érdekében
	A Társaság munkavállalója esetén: név, szolgálati hely, beosztás, az általa észlelt szabálysértéssel vagy bűncselekménnyel kapcsolatos információk és az azokban, valamint a keletkező dokumentumokban (pl. eseményjelentő lap) szereplő személyes adatok, egészségi állapotra, személyi sérülésre vonatkozó adatok, aláírás	A cselekménnyel érintett munkavállaló azonosítása, a cselekmény felderítése a szükséges intézkedések megtételéhez
	A bűncselekményre, szabálysértésre vonatkozó információk: helyszín, időpont, esemény leírása, cselekmény eszköze, elkövetője (ha ismert), az eseményről jelzést adó személy neve, elérhetősége (telefonszám), történt-e rendőri intézkedés (igen/nem), rendőrségi kihallgatás történt-e (igen/nem), van-e kamerafelvétel (igen/nem), ha van kamerafelvétel annak zárolásának kezdeményezése megtörtént-e (igen/nem), amennyiben ismert: a kár értéke	A cselekmény felderítése, hatósági/bírósági eljárás kezdeményezése, illetve ezen eljárásban való együttműködés
	Hatóság/bíróság megkeresése esetén: a megkeresésben foglalt személyes adatok: az eljárás alá vont személy adatai (név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve), a cselekmény minősítése (az adott cselekmény jogszabály szerinti megnevezése), adatszolgáltatás kérés során az érintett személyre vonatkozó adatok (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím idézhetőség érdekében, forgalmi rendszám, járatszám, helyszín és időpont)	Együttműködés a hatósággal/bírósággal az általa indított eljárásban
A személyes adatok forrása	az érintett maga, illetve a Társaság illetékes szakterülete, hatóság, bíróság.	
Az adatkezelés időtartama	az Adatkezelő a szabálysértési- és büntetőeljárásban keletkező iratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények [Ltv. és 335/2005. (XII. 29.) kormányrendelet] szerint iktatja, és az iktatott iratok között a mindenkor hatályos irattári tervben meghatározott selejtezési időig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli. Az adatokat az Adatkezelő archiválási céllal az iratokkal együtt selejtezésig, illetve levéltárba adásig kezeli. Ezt követően az Ltv. szerint levéltárba adandó iratokban foglalt adatok és az iratkezelési rendszerben a jogszabálynál fogva kezelendő személyes adatok kivételével az Adatkezelő az adatot törli (iratokat selejtezi), illetve a levéltárba adással a személyes adatok kezelése az Adatkezelőnél megszűnik.	
Az adattovábbítás címzettje	az adott esettel összefüggésben eljáró nyomozó hatóság vagy bíróság. Az adattovábbítás célja: a szabálysértési- és büntetőeljárás során a Társaságot, mint sértettet terhelő kötelezettségek teljesítése (pl. tanúmeghallgatáson történő részvétel), valamint a Társaságot érintő szabálysértési- és büntetőeljárások sikerességének elősegítése, a Társaságnak a szabálysértéssel vagy bűncselekménnyel összefüggésben felmerült kárigényeinek megtérítése. Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja értelmében az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, valamint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. A különleges személyes adatok (egészségügyi adat) továbbításának jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja biztosítja.	

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

5.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelést érintő lényeges információkról. Az Adatkezelő az érintett e jogát úgy biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót a honlapján elérhetővé teszi és biztosítja az ahhoz történő folyamatos hozzáférést.

5.2. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

5.3. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok továbbításának címzettjei (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai és a jogérvényesítés módja, valamint a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatokat az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, míg a további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.4. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

5.5. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett a követeléskezelés kapcsán bármikor kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Az Adatkezelő a törlési kérelem megalapozottsága esetén a személyes adatokat törli és a törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

5.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);

- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.7. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő az adatkezelést a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján végzi, úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatasi-honlapra> honlapra.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

6. Az adatkezelések tekintetében releváns jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (Btk.),
- 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről,
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről,
- 2017. évi LXXVIII. törvény az ügyvédi tevékenységről.

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő