



MÁV Személyszállítási
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1091 Budapest, Üllői út 131.
1384 Budapest, Pf.: 780.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49, +36 (2/30/70) 499 4999
www.mavcsoport.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a MÁV Személyszállítási Zrt.-nek büncselekménnyel vagy szabálysértéssel kárt okozó személyek részére a követelések kezelésével összefüggésben végzett adatkezelésről

1. Adatkezelő személye és elérhetősége

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
E-mail: jog.szesza@mavcsoport.hu
a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó személye és elérhetősége

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja többek között a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését (levelezőrendszer), valamint a személyes adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást, így a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt személyes adatokat az Adatkezelő nevében és érdekében kezeli.

3. Az érintett személye: a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési folyamatok tekintetében érintettnek minősül valamennyi természetes személy, akivel szemben az Adatkezelőnek büncselekményből vagy szabálysértésből eredő vagy azzal összefüggő követelése áll, illetve állt fenn (a továbbiakban: károkozó), továbbá a károkozó érintett örököse abban az esetben, ha a károkozó elhunyt (a továbbiakban: hozzátartozó érintett), (a továbbiakban együttesen: érintett).

4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

4.1. Az érintettel szemben fennálló követelés érvényesítésével összefüggésben végzett adatkezelés

Az adatkezelés célja	a) az érintettel szemben fennálló követelés megállapítása, érvényesítése, ideértve a fizetési felszólítás küldését, a követelés peres, illetve nem peres úton történő érvényesítését is, továbbá a követelés nyilvántartását. b) az érintettel szemben fennálló vagy már megfizetett követelés számviteli célú nyilvántartása. c) statisztika készítése a kintlévőség vizsgálatához és azzal kapcsolatos döntések meghozatalához.	
A kezelt személyes adatok köre és a kapcsolódó adatkezelési célok	az érintett neve, születéskori neve, munkavállaló érintett esetén törzsszáma, születési helye és ideje, anyja neve	az érintett azonosítása, valamint az érintettel szemben fennálló követelés érvényesítése
	az érintett lakcíme, illetve értesítési címe (levelezési cím vagy munkahelyi cím)	az érintettel történő kapcsolattartás (levelezés), továbbá az érintettel szemben fennálló követelés érvényesítése (felszólító levél)

		küldése, továbbá a bírósági igényérvényesítés)
	az érintett telefonszáma és/vagy e-mail címe (opcionális)	az érintett választása szerint az érintettel történő kapcsolattartás, tájékoztatások megküldése, információk átadása
	az érintett adóazonosító jele	magánszemélyt érintő juttatások adó és járulék kötelezettségének teljesítéséhez
Az adatkezelés jogalapja	<p>a) az a) pontban megjelölt adatkezelési cél keretében kezelt személyes adatok jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelő jogos érdeke abban áll, hogy az Adatkezelőnek gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy az érintettel szembeni – bűncselekményből vagy szabálysértésből eredő– követelését érvényesítse, az ehhez szükséges adatkezelési műveleteket megtegye.</p> <p>b) a b) pontban megjelölt adatkezelési cél keretében kezelt személyes adatok jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, amely jogi kötelezettséget a számviteli törvény 169.§ (1) – (2) bekezdése határoz meg.</p> <p>c) a c) pontban megjelölt adatkezelés cél eléréséhez (statisztika készítéséhez) az a) pontban megjelölt célból kezelt személyes adatok felhasználása szükséges, amely a GDPR 5. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján összeegyeztethető az eredeti céllal.</p>	
Az adatkezelés időtartama	<p>a) az a) pontban megjelölt adatkezelési cél keretében az adatkezelés a követelés érvényesíthetőségig, de legfeljebb a követelés teljes egészében történő megfizetését vagy engedményezését, illetve a követelés behajthatatlanná nyilvánítását követő leírásától számított 8 évig történik.</p> <p>b) a b) pontban megjelölt adatkezelési cél (a követelés számviteli nyilvántartása) során végzett adatkezelés a követelés megfizetését követő 8 évig, illetve a követelés behajthatatlanná nyilvánítását követő leírásától számított 8 évig történik.</p>	
A személyes adatok forrása	<p>a) az Adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása elsősorban az érintett.</p> <p>b) amennyiben a követelés érvényesítéséhez szükséges lépések megtétele azért nem lehetséges, mert az érintett lakóhelye nem ismert, megváltozott, úgy az Adatkezelő az érintett lakóhelye tekintetében a Belügyminisztérium személyi adat- és lakcím nyilvántartásából adatszolgáltatást kér.</p> <p>c) az örökös személyes adatainak forrása az érintett örökös adatközlése.</p>	
A személyes adatok továbbításának címzettje	<p>a) a Belügyminisztérium illetékes szervezete. <i>Adattovábbítás célja:</i> adatszolgáltatás igénylése amennyiben az érintett személyes adatai nem ismertek, vagy azokban – különösen a lakcímében – történt változás miatt a követelés vele szemben nem érvényesíthető. <i>Adattovábbítás jogalapja:</i> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az érintettel szemben fennálló követelését érvényesítse, a követelés érvényesítését akadályozó tényezőt elhárítsa azzal, hogy a személyi adat és lakcímnnyilvántartásból a szükséges adatok szolgáltatását kéri.</p> <p>b) Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK). <i>Adattovábbítás célja:</i> a követelés nem peres úton történő érvényesítése érdekében fizetési meghagyásos eljárás kezdeményezése. <i>Adattovábbítás jogalapja:</i> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az érintettel szemben fennálló követelését nem peres eljárás útján érvényesítse. A nem peres eljárás kezdeményezéséhez szükséges személyes adatok körét az Fmhtv. 20.§-a határozza meg.</p> <p>c) a Vht. szabályai szerint a követelés behajtása céljából eljáró végrehajtó. <i>Adattovábbítás célja:</i> a jogerős fizetési meghagyás, illetve bírósági döntés esetén, az önkéntesen meg nem fizetett követelés érvényesítése céljából</p>	

	<p>végrehajtási eljárás kezdeményezése. <i>Adattovábbítás jogalapja:</i> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az érintettel szemben fennálló követelését – önkéntes teljesítés hiányában – végrehajtási eljárás útján érvényesítse. A végrehajtási eljárás kezdeményezéséhez szükséges személyes adatokat a Vht. 11. §-a határozza meg.</p> <p>d) Magyar Posta. <i>Adattovábbítás célja:</i> az érintett részére a követelés érvényesítésével összefüggő bármely postai küldemény továbbítása (pl. fizetési felszólítás). <i>Adattovábbítás jogalapja:</i> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az érintettel szemben fennálló követelésének érvényesítése keretében az érintett részére fizetési felszólítást küldjön.</p>
--	---

4.2. Részletfizetés engedélyezésével és teljesítésével, valamint a méltányossági kérelemmel összefüggésben végzett adatkezelés

<p>Az adatkezelés célja</p>	<p>a) az érintett által kezdeményezett tartozás elismerés, illetve részletfizetést biztosító egyezség (a továbbiakban: részletfizetési egyezség) megkötésére irányuló kérelem elbírálása, valamint annak jóváhagyása, elfogadása esetén a részletfizetési egyezség megkötése és teljesítése.</p> <p>b) az érintett által a tartozás elengedése vagy csökkentése érdekében előterjesztett méltányossági kérelem elbírálása, az érintett tájékoztatása a méltányossági kérelemről hozott döntésről és a követelés méltányossági kérelemről hozott döntés alapján történő kezelése.</p> <p>c) az érintettel megkötött részletfizetési egyezség alapján fennálló vagy már megfizetett követelés számviteli célú nyilvántartása.</p> <p>d) az érintett elhalálása esetén az örökös által előterjesztett méltányossági kérelem elbírálása, az örökös tájékoztatása a méltányossági kérelemről hozott döntésről, a követelés méltányossági kérelemről hozott döntés alapján történő kezelése, és az adó és járulékfizetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatszolgáltatás.</p>	
<p>A kezelt személyes adatok köre és a kapcsolódó adatkezelési célok</p>	<p>az érintett neve, születési helye és ideje, anyja neve</p>	<p>az érintett azonosítása</p>
	<p>az érintett lakcíme, illetve értesítési címe (levelezési cím vagy munkahelyi cím)</p>	<p>az érintettel történő kapcsolattartás (levelezés), továbbá az érintett tájékoztatása a részletfizetési kérelem / méltányossági kérelem elbírálásának eredményéről</p>
	<p>az érintett telefonszáma és/vagy e-mail címe (opcionális)</p>	<p>az érintett választása szerint az érintettel történő kapcsolattartás, tájékoztatások megküldése, információk átadása</p>
	<p>az érintett adóazonosító jele</p>	<p>magánszemélyt érintő juttatások adó és járulék kötelezettségének teljesítéséhez</p>
<p>Az adatkezelés jogalapja</p>	<p>a) a részletfizetési kérelem elbírálásával összefüggésben végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő és az érintett közötti – az érintett által kezdeményezett – részletfizetési kérelem elbírálásához, a részletfizetési egyezség létrehozása érdekében szükséges lépések megtételéhez, valamint a részletfizetési egyezség megkötése esetén annak teljesítéséhez. Amennyiben az érintett a részletfizetési egyezség megkötésére irányuló kérelmének előterjesztése során különleges adatnak minősülő személyes adatot közöl (pl. egészségügyi adat), úgy az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.</p> <p>b) a méltányossági kérelem elbírálásával összefüggésben végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, amely szerint az adatkezelés</p>	

	<p>szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az érintett személyes adatait kezelje akkor, ha az érintett a részére biztosított méltányossági kérelem benyújtásának lehetőségével élve kéri a vele szemben fennálló követelés csökkentését vagy elengedését.</p> <p>c) a b) pontban megjelölt adatkezelési cél keretében kezelt személyes adatok jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, amely jogi kötelezettséget a számviteli törvény 169.§ (1) – (2) bekezdése határoz meg.</p>
Az adatkezelés időtartama	<p>a) az a) pont szerinti célból végzett adatkezelés a részletfizetési egyezség teljesítéséig – a követelés megfizetéséig – történik.</p> <p>b) a b) pont szerinti célból végzett adatkezelés esetén:</p> <p>ba) a követelés méltányosságból történő elengedése esetén a követelés leírását követő 8 évig történik.</p> <p>bb) a követelés méltányosságból történő csökkentése esetén a követelésrész elengedésének leírását követő, a fennmaradó követelésrésznek pedig az érvényesíthetőségéig, de legfeljebb a követelésrész megfizetéséig vagy engedményezéséig, illetve a követelésrész behajthatatlanná nyilvánítását követő leírásától számított 8 évig történik.</p> <p>bc) a méltányossági kérelem elutasítás esetén a követelés érvényesíthetőségéig, de legfeljebb a követelés teljes egészében történő megfizetéséig vagy engedményezéséig, illetve a követelés behajthatatlanná nyilvánítását követő leírásától számított 8 évig történik.</p> <p>c) a c) pont szerinti célból végzett adatkezelés részletfizetési egyezség teljesítését – a követelés megfizetését – követő 8 évig történik.</p> <p>Tájékoztatjuk az érintettet, hogy amennyiben a részletfizetési egyezség a felek között nem jön létre, vagy bármely oknál fogva megszűnik, úgy a követelés érvényesítése érdekében az Adatkezelő által végzett adatkezelésre a 4.1. pontban foglaltak irányadóak.</p> <p>Tájékoztatjuk az érintettet, hogy amennyiben az előterjesztett méltányossági kérelme elutasításra kerül, úgy az követelés érvényesítése érdekében az adatkezelő által végzett adatkezelésre a 4.1. pontban foglaltak irányadóak.</p>
A személyes adatok forrása	<p>a) az Adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása elsősorban az érintett.</p> <p>b) amennyiben a követelés érvényesítéséhez szükséges lépések megtétele azért nem lehetséges, mert az érintett lakóhelye nem ismert, megváltozott, úgy az Adatkezelő az érintett lakóhelye tekintetében a Belügyminisztérium személyi adat- és lakcím nyilvántartásából adatszolgáltatást kér.</p> <p>c) az örökös személyes adatainak forrása az érintett örökös adatközlése.</p>
A személyes adatok továbbításának címzettje	<p>a Magyar Posta. <i>Adattovábbítás célja:</i> amennyiben az érintettel történő kapcsolattartás postai úton történik, úgy az érintett részére a részletfizetési kedvezményrel vagy a méltányossági kérelmével összefüggő bármely postai küldemény továbbítása. <i>Adattovábbítás jogalapja:</i> a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az érintett részére címzett küldeményeket az érintett részére eljuttassa.</p>

5. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

5.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelést érintő lényeges információkról. Az Adatkezelő az érintett e jogát úgy biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót a honlapján elérhetővé teszi és biztosítja az ahhoz történő folyamatos hozzáférést.

5.2. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő

tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

5.3. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok továbbításának címzettjei (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogai és a jogérvényesítés módja, valamint a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatokat az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, míg a további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

5.4. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

5.5. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett a követeléskezelés kapcsán bármikor kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Az Adatkezelő a törlési kérelem megalapozottsága esetén a személyes adatokat törli és a törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

5.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak

védelve érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

5.7. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő az adatkezelést a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján végzi, úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.8. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra.

6. Az adatkezelések tekintetében releváns jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.),
- számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXXVI. törvény;
- a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény (Fmhtv.);
- a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.).
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (Vht.).

**MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő**