

ADATKEZELÉSI ÉS SÜTIKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a GPS alapú Vasúti járműkövetés webes felület működésével összefüggésben végzett adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR¹) 13–14. cikkeiben foglaltaknak megfelelően az Adatkezelő tájékoztatást adjon a MÁV Pályaműködtetési Zrt. által nyújtott szolgáltatások során a GPS alapú Vontatójármű követés (a továbbiakban: GVK alkalmazás) webes felület alkalmazásával összefüggésben végzett adatkezelésről.

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

MÁV Pályaműködtetési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79.

Cégjegyzékszám: 01-10-143081

E-mail: gvk@mavcsoport.hu

(a továbbiakban: **MÁV Pályaműködtetési Zrt. vagy Adatkezelő**)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 44.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

(a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**).

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a GVK alkalmazás üzemeltetését, és fejlesztését, amely során a szükséges mértékben hozzáfér a GVK alkalmazásban tárolt személyes adatokhoz és azokon a feladatainak ellátása érdekében az Adatkezelő nevében és érdekében adatkezelési műveleteket végez.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

3.1. A cookie-kra (sütitre) vonatkozó információk

3.1.1. A cookie-k (sütit) használatával érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki bármely informatikai eszköz (a továbbiakban: „eszköz”) segítségével felkeresi a <https://gvk.mav.hu/> honlapot (a továbbiakban: „weboldal”) és ezáltal az infrastruktúra elemeket biztosító hálózati eszközök sütit helyez el az érintett által használt böngészőben (a továbbiakban: felhasználó vagy érintett).

3.1.2. Mik azok a cookie-k (sütit): amikor a felhasználó megnyitja és elkezdja a GVK alkalmazás használatát, az Adatkezelő egy kisméretű adatfájlt, úgynevezett sütit (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) helyez el az eszközére. A sütik általában két kategóriába sorolhatóak. Az egyik csoportba tartoznak a GVK alkalmazás működ(tet)éséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k, míg a másikba tartozik minden egyéb olyan süti, amelynek célja vagy funkciója túlmutat az applikáció működ(tet)ésén, és egyéb adatkezelési célokat szolgálnak. A GVK alkalmazásban funkcionális sütitet használunk, hogy biztosítsuk az alkalmazás minden funkciója megfelelő módon és biztonságosan működjön. Nem kapcsolhatók ki a felhasználó által, mert ezek nélkül az alkalmazás nem működne megfelelően.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a GVK alkalmazás Google Chrome böngészőre van optimalizálva. A sütik törlésére a böngésző megfelelő menüpontjában van lehetősége, ehhez további segítséget böngészője súgójában talál. A törlését igény esetén minden érintett által használt böngészőn végre kell hajtani. A törlésről, blokkolásról részletes információkat az érintett által használt böngészőtől függően az alábbi linkeken kaphat (kattintson arra a szövegrészre, amelyik böngészőből a honlapunkat meglátogatta):

➤ [Firefox](#)

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Edge](#)

3.1.3. A kezelt adatok köre, azok kezelésének célja, jogalapja és időtartama:

„Cookie” típusa és elnevezése	Az adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama (adattárolás érvényessége)
<i>Strictly Necessary (Szigorúan szükséges adatok) (Funkcionális-kötelező)</i>			
<ul style="list-style-type: none"> • dtCookie — Session korreláció (a böngészőből érkező kérések egy PurePath-be fűzéséhez). • dtPC — Aktuális oldal-kontextus (page context) átadása a következő kérésnek. • dtSa — Session-akció követése (pl. kattintás után induló navigáció átviteléhez). • rxVisitor — Anonim, hosszú élettartamú látogatói azonosító a RUM analitikához. • rxvt — Aktuális látogatási session azonosító. • 	<p>A GVK rendszer kliens oldali teljesítményének és rendelkezésre állásának monitorozására az Adatfeldolgozó a saját üzemeltetésű belső hálózatán (tűzfalon belül) telepített Dynatrace Managed monitoring platformját használja. A Dynatrace Real User Monitoring (RUM) komponense a felhasználó böngészőjébe néhány technikai cookie-t helyez el, amelyek kizárólag a monitoring működéséhez szükséges anonim azonosítókat tartalmaznak — személyes adatot nem tárolnak.</p>	<p>a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, tekintettel a GDPR 24. cikkére és 32. cikkére Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény 5. § (1)-(2) bekezdésére, valamint a Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény végrehajtásáról szóló 418/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet 3. (1) bekezdésére.</p>	<p>a böngésző bezárásig felhasználó általi törléséig).</p> <p>a hibafigyelési adatok a hiba kijavításáig, legkésőbb 35 nap után automatikusan törlődnek</p>
<ul style="list-style-type: none"> • BIGipServerPOOL 	<p>F5 perzisztencia cookie, ami arra szolgál, hogy a kéréseket ugyanarra a szerver node-ra továbbítsa, amire az első kérés érkezett.</p>		<p>nem kapcsolhatók ki a felhasználó által, mert ezek nélkül az alkalmazás nem működne megfelelően.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • F5_ST: a kliens tájékoztatása a munkamenet lejárataról (session timeout) és az inaktivitási időkorlátról (inactivity timeout) a BIG-IP APM speciális, böngészőalapú JavaScriptjeinek használatával. • LastMRH_Session: munkamenet-azonosító utolsó 8 karakterének nyomon követésére szolgál. • MRHSession: BIG-IP APM munkamenet-azonosító. 	<p>APM (Access Policy Management) modul használja a hitelesítés során a reverse-proxy funkcióban. Internet irányából érkező felhasználók számára az F5 tűzfal által kezelt cookie-k.</p>		

3.1.4. *Az adatok forrása:* az érintett.

3.1.5. *Az adatkezelés módja:* kizárólag elektronikus úton.

3.1.6. *Az adatok megismerésére jogosultak köre:* az adatokat kizárólag az alkalmazás fejlesztésével és üzemeltetésével összefüggő feladatokat ellátó munkavállaló jogosult megismerni.

3.2. A GVK alkalmazás használata során felhasználói felület létrehozásával összefüggésben végzett adatkezelés

A MÁV Pályaműködtetési Zrt., a pályaműködtetési, hálózat-hozzáférési, forgalomirányítási, és egyéb kapcsolódó szolgáltatást nyújt a vasúti társaságok, igénybe vevő társaságok részére. Az egyes vasúti társaságokkal Hálózathozzáférési szerződéses kapcsolatot létesít/kapcsolatban áll.

A MÁV Pályaműködtetési Zrt. GPS alapú vontatójármű követést (GVK) támogató informatikai alkalmazást fejlesztett, amelynek célja, hogy a rendszer valós idejű információt szolgáltatson az üzemirányításért és forgalomlebonylításért felelős munkatársaknak a nyílt hozzáférésű vasúti hálózaton közlekedő járművek mozgásáról, a velük kapcsolatban bekövetkezett eseményekről, az esetleges meghibásodásokról, riasztásokról. A vontatójárművekről érkező információkat a járművekre felszerelt mozdonyfedélzeti berendezések/GPS eszközök szolgáltatják elektronikus adatkapcsolatokon (interfész) keresztül. A GVK alkalmazás a vasúti társaságok irányítóit, munkatársait is kiszolgálja, erősíti az együttműködést a MÁV Pályaműködtetési Zrt. üzemirányításával és a forgalomlebonylításáért felelős munkatársakkal. A rendszerben valamennyi vasúti társaság követheti saját vontatójárműveinek helyzetét, azok részletes adatait, valamint a többi, hálózaton közlekedő vontatójármű helyzetét.

Az érintettek köre	<p>valamennyi természetes személy, akinek a GVK alkalmazásban a munkavégzése céljából felhasználói felület kerül létrehozásra az Adatkezelő pályahálózatán közlekedő vontatójárművek nyomon követéséhez szükséges információkat, támogatásával kapcsolatos feladatok elvégzése céljából.</p> <p>a) az Adatkezelő munkavállalója; b) az Adatkezelővel szerződéses viszonyban lévő jogi személy (a továbbiakban: „Vasúti társaság”) által foglalkoztatott személy (a továbbiakban: Vasúti társaság munkavállalója vagy megbízottja) (a továbbiakban: érintett).</p>
Adatkezelés célja	az érintettek munkavégzéséhez, feladatainak elvégzéséhez szükséges felhasználói felület létrehozása és biztosítása a GVK alkalmazás használatával összefüggő feladatellátáshoz.
Kezelt személyes adatok köre	<p><u>3.2. a) pontja szerinti érintett esetében:</u> az érintett neve, AD felhasználói neve, vállalati e-mail címe, vállalati telefonszáma, munkáltató társaság neve, beosztása (munkaköre).</p> <p><u>3.2. b) pontja szerinti érintett esetében:</u> az érintett teljes neve, e-mail címe, (mobil)telefonszáma, a képviselt szervezet neve, jogosultsági szakterületek, a fizikai felhasználó azonosító (bejelentkezési azonosító), egyedi felhasználói azonosító (EFA), megjegyzés.</p>
A személyes adatok forrása	a vasúti társaság által foglalkoztatott személy esetén a vasúti társaság
Adatkezelés jogalapja	<p>a) az Adatkezelő munkavállalója esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő és az érintett között fennálló munkaszerződés teljesítéséhez.</p> <p>b) a Megrendelő vasúti társaság munkavállalója/megbízottja esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés az Adatkezelő közfeladatának ellátásához szükséges, amelyre a felhatalmazást a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény, a vasúti pályahálózatához történő nyílt hozzáférés részletes szabályairól szóló 55/2015. (IX.30.) NFM rendelet, és a hálózati üzletszabályzat biztosítja.</p>
Adatkezelés módja	elektronikus.
Adatkezelés időtartama	a Megrendelő munkavállalóira vonatkozó személyes adatok tárolásának időtartama a munkaviszony megszűnésétől számított öt év, míg a Megrendelő munkavállalóira vonatkozó személyes adatok tárolásának időtartama az Adatkezelő és a Vasúti társaság közötti szerződés megszűnését követő öt év.
Adattovábbítás címzettje és célja	Személyes adatai harmadik személyek részére, harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

3.3. A GVK alkalmazás használatával összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintettek köre	<p>valamennyi természetes személy, akinek a GVK alkalmazásban a munkavégzése céljából felhasználói felület került létrehozásra az Adatkezelő pályahálózatán közlekedő vontatójárművek nyomon követéséhez szükséges információkat, támogatásával kapcsolatos feladatok elvégzése céljából.</p> <p>a) az Adatkezelő munkavállalója; b) az Adatkezelővel szerződéses viszonyban lévő jogi személy (a továbbiakban: „Vasúti társaság”) által foglalkoztatott személy (a továbbiakban: Vasúti társaság munkavállalója vagy megbízottja) (a továbbiakban: érintett).</p>
---------------------------	--

Adatkezelés célja	az érintettek munkavégzéséhez, feladatainak elvégzéséhez szükséges információk, riasztások biztosítása, az érintettekkel történő közvetlen kapcsolattartás.
Kezelt személyes adatok köre	<p>A GVK alkalmazás alapvetően a vontatójárművel kapcsolatos adatokat tartja nyilván, így a vontatójármű azonosítóját vontatási nemét, körzetét/szolgálati helyét, GPS koordinátáit, GPS-adatforrást, és a GPS sebességet. (km/h mértékegységgel)</p> <p>A PASS2 rendszerből az alábbi személyes adatok érhetőek el a GVK alkalmazásban:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mozdonyvezető neve, telefonszáma. • Vonatkísérő személyzet neve, telefonszáma. • a Megrendelő vasúti társaság, üzleti vonatnem, kiindulás állomás, végállomás, megrendelésazonosító • Az esemény rögzítési ideje, kódja.
A személyes adatok forrása	a vasúti társaság által foglalkoztatott személy esetén a vasúti társaság, valamint az Adatkezelő egyéb vasúti informatikai rendszerei.
Adatkezelés jogalapja	<p>a) az Adatkezelő munkavállalója esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő és az érintett között fennálló munkaszerződés teljesítéséhez.</p> <p>b) a Megrendelő vasúti társaság munkavállalója/megbízottja esetén az adatkezelés jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés az Adatkezelő közfeladatának ellátásához szükséges, amelyre a felhatalmazást a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény, a vasúti pályahálózathoz történő nyílt hozzáférés részletes szabályairól szóló 55/2015. (IX.30.) NFM rendelet, és a hálózati üzletszabályzat biztosítja.</p>
Adatkezelés módja	elektronikus.
Adatkezelés időtartama	a Megrendelő munkavállalóira vonatkozó személyes adatok tárolásának időtartama a munkaviszony megszűnésétől számított öt év, míg a Megrendelő munkavállalóira vonatkozó személyes adatok tárolásának időtartama az Adatkezelő és a Vasúti társaság közötti szerződés megszűnését követő öt év.
Adattovábbítás címzettje és célja	Személyes adatai harmadik személyek részére, harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az öt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelme teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható. Az Adatkezelő az érintett azonosítása céljából a GDPR 11. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiegészítő információkat kérhet az érintettől az érintett azonosítása céljából.

4.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

4.3. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatkezelésre, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez (pl. a fogyasztóvédelmi törvény és a számviteli törvény szerinti

megőrzési időre vonatkozó előírások miatt a személyes adatok megőrzése kötelező), továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.4. A személyes adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen, azaz a jelen adatkezelési tájékoztató 3. pontjában foglalt adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.6. Panasz és Jogorvoslati lehetőségek

Ha az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevételt, kifogást, vagy panaszt szeretne tenni, akkor a MAV Pályaműködtetési Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az adatvedelem.palya@mavcsoport.hu elérhetőségen. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/palyavasut/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatok> honlapra.

Jogainak megsértése esetén vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet <https://naih.hu/> oldalon található elérhetőségek egyikén.

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, az Érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az Érintett lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

4. Releváns jogszabályok és egyéb szabályozók

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),
- a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (Vt.),
- a vasúti pályahálózathoz történő nyílt hozzáférés részletes szabályairól szóló 55/2015. (IX. 30.) NFM rendelet;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számviteli tv.),
- Hálózati Üzletszabályzat.

Kiadás dátuma: Budapest, 2026. június 2.

**MAV Pályaműködtetési Zrt.
Adatkezelő**