




A prémium ülőhelyet tartalmazó kocsizakaszokra illetve a 85-91 középszámú kocsira vonatkozó általánostól eltérő különleges igénybevételi feltételek meghirdetése

PILOT jelleggel, de valamennyi funkcióját betöltve közlekedik a 85-91 középszámú, részben 1. osztályú szakasszal, részben bisztrószakasszal rendelkező jármű a Menetrendben  jellel jelölt vonatokban. Ha a vonat fejróvatában ez a jel szerepel, akkor az 1.1. szerinti szolgáltatások is elérhetők a vonaton.

A Railjet Xpress szerelvények Business szakaszán nem jelen dokumentum előírásai alkalmazhatók, ott – további meghirdetésig – nem lehetséges a belföldi forgalomban történő utazás.

### **1.1. A jármű által elérhető szolgáltatások**

A kocsi funkcióit tekintve négyféle, melyek az alábbiak:

- háromféle 1. kocsiosztályú szakasz:
  - nem különleges 1. kocsiosztályú szakasz (termes elrendezésű járműrész);
  - „csendes” fülke;
  - „prémium” szakasz;
- ülőhellyel nem rendelkező bisztrószakasz.

### **1.2. Bisztrószakasz szabályai**

A bisztrószakasz nem minősül a SZÜSZ II. 6.3.3. szerinti 1. kocsiosztályú kocsinak hiába van abban, ott (de csak is ott) a vonatra érvényes bármilyen kocsiosztályra szóló érvényes menetjegy birtokában is lehet tartózkodni, fogyasztani a rendelkezésre álló helyeken (állva), a mindenkori különleges magatartási szabályokat betartva. A bisztrószakaszból a kocsi ülőhellyel rendelkező utasterébe csak 1. kocsiosztályra szóló menetjeggyel lehet átülni.

### **1.3. Nem különleges 1. kocsiosztályú szakasz szabályai**

A kocsiszakaszra az 1. kocsiosztályra vonatkozó általános szabályok vonatkoznak, lásd – különösen, de nem kizárólagosan – SZÜSZ II. 6.3.3.

### **1.4. „Csendes” fülke kiegészítő szabályai**

Kísérleti jelleggel a MÁV-START Zrt ebben a kocsiban 2 fülkét csendes fülkének jelöl meg, a fülkében található ülőhelyek – a kocsiban található többi ülőhelyekhez hasonlóan – első osztályú menetjeggyel vehetők igénybe. A csendes fülkében található helyek csak kifejezetten ilyen beállítással (helyparaméterezéssel) foglalhatók. Amennyiben az utas a vonaton nem csendes fülkébe szóló, 1. osztályú helyre rendelkezik felárral, döntése alapján a „csendes” fülkében is helyet foglalhat. Ugyanígy a „csendes” fülkébe szóló felárral is elfoglalható nem csendes 1. osztályú hely

addig amíg nem jelentkezik adott helyre érvényes felárral rendelkező utas. A helyjeggyel rendelkező utasok számára az elfoglalt ülőhelyet az általános szabályok szerint át kell adni.

A csendes fülke helyparaméter önkiszolgáló csatornákon kizárólag az új Elvirán (<http://www.jegy.mav.hu>) érhető el.

#### **Csendes fülkében alkalmazandó különleges magatartási szabályok:**

A csendes fülkében a SZÜSZ II. 10.3. pontjában előírtaknak megfelelően lehet tartózkodni.

### **1.5. Prémium helyek szabályai**

A kocsiban 2 db, fülkénként 4 db különleges kényelmet biztosító ülésel rendelkező fülke is kialakításra került, melynek igénybevétele –a hadigondozási igazolvány kivételével – kizárólag fizetős felárral történhet meg.

A prémium helyekre a felár valamennyi értékesítési csatornán megváltható.

**A prémium helyek a fenti, díjmentességre jogosító okmány kivételével olyan utazási okmánnyal sem foglalhatók el a felár megfizetése nélkül, melyek külön felár váltása nélkül lehetővé teszik a feláras vonatokon történő utazást (pl.: nagyértékű START Klub kártya).**

Ha a vonat, amiben a jármű közlekedik pót-és helyjegyköteles, akkor a prémium szakaszba szóló felár (pót-és helyjegy) díja 1000 Ft (prémium helyjegy) + távolságfüggő pótjegy díja. Ha a vonat, amiben a jármű közlekedik helyjegyköteles, akkor a prémium szakaszba szóló felár díja 1000 Ft. **A felármentes szakaszokon e helyek nem minősülnek felármentesen igénybe vehető helyeknek, azok nem foglalhatók el még felárváltás alól mentességet biztosító okmány birtokában sem (kivéve hadigondozási igazolvány).** A prémium helyeken helyet foglaló utasok az Utasellátó által díjmentesen biztosított szolgáltatást is igénybe vehetik.

#### **Elégtelen helybiztosítás**

##### **Általános szabályok**

A SZÜSZ III. 1.1.6. Elégtelen helybiztosítás c. pontját alkalmazza a vasúti társaság értelemszerűen. A 85-91 középszámú kocsi valamennyi ülőhelye is kijelölhető a jegyvizsgáló által az elégtelen helybiztosítás esetén az elégtelen helybiztosítás alkalmával elfoglalható helyeknek.

Ha az utast másod- vagy elsőosztályú elégtelen helybiztosítás esetén csak a csendes fülkében lehet elhelyezni, először a vonatszemélyzet megkérdezi az utast, hogy vállalja-e a szigorúbb magatartási szabályok betartását.

- Ha vállalja, akkor ott kerül elhelyezésre.
- Ha nem vállalja, akkor igazolásra kerül kiállításra.

Ha a prémium helyekre helybiztosítással rendelkező utast nem lehet a prémium helyeken elhelyezni, akkor az elégtelen helybiztosítás szabályai kerülnek alkalmazásra.

A prémium helyeket elégtelen helybiztosítás miatt alacsonyabb díjú felárral elfoglaló utas az Utasel-látó díjmentes szolgáltatására nem jogosult.

#### **1.6. ÁK, kártérítés**

A feláras vonatra vonatkozó általános szabályok kerülnek alkalmazásra.