



A prémium ülőhelyet tartalmazó kocsizakaszokra illetve a 85-91 középszámú kocsira vonatkozó általánostól eltérő különleges igénybevételi feltételek meghirdetése

2021. november 15-től PILOT jelleggel, de valamennyi funkcióját betöltve közlekedik a 85-91 középszámú, részben 1. osztályú szakasszal, részben bisztrószakasszal rendelkező jármű az alábbi vonatokban.

vonalszám	100		80	100/80	80/100
vonatszám	605	619	516	654	560
	606	616	529	658	562
közlekedési időszak	A vonatok közlekedési napjain.				
egyebek	felármentes szakasz nem vonatkozik a fenti számú vonatok 1000 Ft-ba kerülő helybiztosítással igénybe vehető helyeire, oda a felármentes szakaszon is kötelező a felárváltás				


A Railjet Xpress szerelvények Business szakaszán nem jelen dokumentum előírásai alkalmazhatók, ott – további meghirdetésig – nem lehetséges a belföldi forgalomban történő utazás.

1.1. A jármű által elérhető szolgáltatások

A kocsifunkcióit tekintve négyféle, melyek az alábbiak:

- háromféle 1. kocsiosztályú szakasz:
 - nem különleges 1. kocsiosztályú szakasz (termes elrendezésű járműrész);
 - „csendes” fülke;
 - „prémium” szakasz;
- ülőhellyel nem rendelkező bisztrószakasz.

1.2. Menetrendi meghirdetés

A pilotüzemben az érintett vonatok fejrovatába felvételre került a  jel, jelentése: prémium szakasz, azaz ha a vonat fejrovatában ez a jel szerepel, akkor a fenti 4 funkció is elérhető a vonatban.

1.3. Bisztrószakasz szabályai

A bisztrószakasz nem minősül a SZÜSZ II. 6.3.3. szerinti 1. kocsiosztályú kocsinak hiába van abban, ott (de csak is ott) a vonatra érvényes bármilyen kocsiosztályra szóló érvényes menetjegy birtokában is lehet tartózkodni, fogyasztani a rendelkezésre álló helyeken (állva), a mindenkor különleges magatartási szabályokat betartva. A bisztrószakaszból a kocsi ülőhellyel rendelkező utasterébe csak 1. kocsiosztályra szóló menetjeggyel lehet átülni.

1.4. Nem különleges 1. kocsiosztályú szakasz szabályai

A kocsizakaszra az 1. kocsiosztályra vonatkozó általános szabályok vonatkoznak, lásd – különösen, de nem kizárólagosan – SZÜSZ II. 6.3.3.

1.5. „Csendes” fülke kiegészítő szabályai

Kísérleti jelleggel a MÁV-START Zrt ebben a kocsiban 2 fülkét csendes fülkének jelöl meg, a fülkében található ülőhelyek – a kocsiban található többi ülőhelyekhez hasonlóan – első osztályú menetjeggyel vehető igénybe. A csendes fülkében található helyek csak kifejezetten ilyen beállítással (helyparaméterezéssel) foglalhatók. Amennyiben az utas a vonaton nem csendes fülkébe szóló, 1. osztályú helyre rendelkezik felárral, döntése alapján a „csendes” fülkében is helyet foglalhat. Ugyanígy a „csendes” fülkébe szóló felárral is elfoglalható nem csendes 1. osztályú hely addig amíg nem jelentkezik adott helyre érvényes felárral rendelkező utas. A helyjeggyel rendelkező utasok számára az elfoglalt ülőhelyet az általános szabályok szerint át kell adni.

A csendes fülke helyparaméter önkiszolgáló csatornákon kizárólag az új Elvirán (<http://www.jegy.mav.hu>) érhető el.

Csendes fülkében alkalmazandó különleges magatartási szabályok:

A csendes fülkében –ahogy valamennyi vonat, valamennyi kocsiosztályán, vonatnemtől függetlenül – a SZÜSZ II. 2.3. és II. 9.2.10. pont szerinti magatartási szabályok betartásával lehet tartózkodni az alábbi eltérésekkel:

- a fülkében tartózkodó utasokkal különösen figyelmesnek kell lenni, pl.: mások számára zavaróan beszélgetni lehetőleg különösen nem szabad;
- az infokommunikációs eszközöket (pl.: telefon) és minden más zene, zaj kibocsátására alkalmas eszközöket a fülkében lehetőség szerint mások számára nem hallható módon lehet használni (pl.: telefon csengőhangja némítva, zenehallgatás fülhallgatóval, stb.);

- a hangot tartalmazó kommunikációt (akár előszóban, akár arra alkalmas eszköz segítségével) lehetőleg mellőzni kell.

A csendes fülkében a figyelmeztetés ellenére nem megfelelően viselkedő utas a csendes fülsz használatából kizárható.

1.6. Prémium helyek szabályai

A kocsiiban 2 db, fülkénként 4 db különleges kényelmet biztosító üléssel rendelkező fülke is kialakításra került, melynek igénybevétele –a hadigondozási igazolvány kivételével – kizárólag fizetős felárral történhet meg.

A prémium helyek valamennyi értékesítési csatornán megválthatók.

A prémium helyek a fenti, díjmentességre jogosító okmány kivételével olyan utazási okmánnal sem foglalhatók el, melyek külön felár váltása nélkül lehetővé teszik a feláras vonatokon történő utazást (pl.: nagyértékű START Klub kártya).

Ha a vonat, amiben a jármű közlekedik pót-és helyjegyköteles, akkor a prémium szakaszba szóló felár (pót-és helyjegy) díja 1000 Ft (prémium helyjegy) + távolságfüggő pótjegy díja. Ha a vonat, amiben a jármű közlekedik helyjegyköteles, akkor a prémium szakaszba szóló felár díja 1000 Ft. **A felármentes szakaszokon e helyek nem minősülnek felármentesen igénybe vehető helyeknek, azok nem foglalhatók el még felárváltás alól mentességet biztosító okmány birtokában sem (kivéve hadigondozási igazolvány).** A prémium helyeken helyet foglaló utasok az Utasellátó által díjmentesen biztosított szolgáltatást is igénybe vehetik.

Elégtelen helybiztosítás

Általános szabályok

A SZÜSZ III. 1.1.8. Elégtelen helybiztosítás c. pontját alkalmazza a vasúti társaság értelemszerűen. A 85-91 középszámú kocsi valamennyi ülőhelye is kijelölhető a jegyvizsgáló által az elégtelen helybiztosítás esetén az elégtelen helybiztosítás alkalmával elfoglalható helyeknek.

Ha az utast másod- vagy elsőosztályú elégtelen helybiztosítás esetén csak a csendes fülkében lehet elhelyezni, először a vonatszemélyzet megkérdezi az utast, hogy vállalja-e a szigorúbb magatartási szabályok betartását.

- Ha vállalja, akkor ott kerül elhelyezésre.
- Ha nem vállalja, akkor igazolásra kerül kiállításra.

Ha a prémium helyekre helybiztosítással rendelkező utast nem lehet a prémium helyeken elhelyezni, akkor az elégtelen helybiztosítás szabályai kerülnek alkalmazásra.

A prémium helyeket elégtelen helybiztosítás miatt alacsonyabb díjú felárral elfoglaló utas az Utasellátó díjmentes szolgáltatására nem jogosult.

1.7. ÁK, kártérítés

A feláras vonatra vonatkozó általános szabályok kerülnek alkalmazásra.