



A MÁV Zrt. Integrált Irányítási Politikája

A MÁV Zrt. a magyar nemzetgazdaság jelentős részét képező közlekedési szektor egyik meghatározó tagjaként fontos céljának tartja, hogy az európai uniós és a nemzeti közlekedéspolitikai célkitűzéseknek is megfelelő, hatékony vasúti infrastrukturális szolgáltatásokat nyújtson, valamint olyan fenntartható fejlődést valósítson meg, amely biztosítja a vasúti közlekedési ágazat versenyképességét. Ezért céljai megvalósítása érdekében az ISO 9001 és az ISO 50001 szabvány követelményeit kielégítő irányítási rendszert működtet.

A MÁV Zrt. a magyar vasúti pályahálózat üzemeltetéséért felelős társaságként irányítási rendszereit, tevékenységeit és szolgáltatásait folyamatosan felügyeli és fejleszti, és alapvető kötelességének tekinti a jogszabályok és hatósági előírások betartását. Vezetősége elkötelezett a minőség- és energiatudatos szemlélet kialakítása, valamint a munkavégzés és a folyamatok hatékonyságának növelése iránt. Ezen elvárások teljesülésének érdekében a Társaság az általa nyújtott szolgáltatások és működési folyamatok minőségének szintjéhez, illetve az energiafelhasználás és az energiahatékonyság, valamint az energiateljesítmény javításához elérendő célokat tűz ki, azok teljesülését folyamatosan figyelemmel kíséri, méri, elemzi, értékeli, valamint az eredmények alapján fejleszti.

A hálózat-hozzáférési szerződéssel rendelkező vasútvállalati megrendelőkkel, valamint a pályaműködtetési szolgáltatást igénybe vevő valamennyi érdekelt féllel folyamatos és aktív kommunikációt tart fenn annak érdekében, hogy igényeiket minél pontosabban megismerhesse. Beszállítóival és külső szolgáltatóival szemben szigorú követelményeket támaszt, teljesítményüket folyamatosan figyeli és értékeli; energiahatékony termékek, szolgáltatások beszerzésére törekszik.

A MÁV Zrt. a kötőtpályás közlekedés jellegéből fakadóan jelentős mértékben kíván hozzájárulni a károsanyag-kibocsátás és ezen belül az üvegházhatású gázok kibocsátásának mérsékléséhez. Az üzemeltetési tevékenységei során a vasúti közlekedés biztonságos, menetrendszerű irányítását, a megbízható pályavasúti infrastruktúra fenntartását, a minőség- és ügyfélközpontú szolgáltatói magatartást, valamint a hatékony, szabályozott és gazdaságos működést alapvető követelménynek tekinti, az energiahatékonyság növelésére, az energiapazarlás megelőzésére, a munkavállalóink folyamatos képzésére, a természeti erőforrásokkal való takarékos bánásmódra, a fenntartható fejlődés elveinek követésére törekszik.

„Biztonság, fenntarthatóság, elhivatottság!”

Dr. Pafféri Zoltán sk.
vezérigazgató