A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntéseinek tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést gyakorló szerv hivatalos neve (teljes neve), székhelye, elérhetősége (telefon, telefax, földrajzi hely, postacím, elektronikus levélcím), honlapjának címe

Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Stratégiáért és Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Hatósági Főosztály

[mint a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény (Vtv.) szerinti közlekedési hatóság]

Székhely:	1038 Budapest, Váci út 188.
Postai cím:	1441 Budapest, Pf.: 88.
Telefon:	+36 1 474-1761
Fax:	
E-mail:	vasut.nsa@ekm.gov.hu
Honlap:	https://kormany.hu/kormanyzat/epitesi-es-kozlekedesi-miniszterium

Építési és Közlekedési Minisztérium, Közlekedési Stratégiáért és Hatósági Ügyekért Felelős Helyettes Államtitkárság, Vasúti Hatósági Főosztály

[mint a Vtv. szerinti vasúti igazgatási szerv]

Székhely:	1038 Budapest, Váci út 188.
Postai cím:	1441 Budapest, Pf.: 88.
Telefon:	+36 1 373 1405
Fax:	-
E-mail:	igazgatasiszerv.vasut@ekm.gov.hu

Honlap: https://kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/web/vasuti-hatosagi-foosztaly

Építési és közlekedési miniszter [mint tulajdonosi jogkörgyakorló] https://kormany.hu/kormanyzat/epitesi-es-kozlekedesi-miniszterium

A közfeladatot ellátó szerv felettes, illetve felügyeleti szervének, hatósági döntéseinek tekintetében a fellebbezés elbírálására jogosult szervek, ennek hiányában a közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést gyakorló szerv ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, ügyfélfogadás helye, postacíme), ügyfélfogadásának rendje

A Vtv. szerinti közlekedési hatóság mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélszolgálata elérhetősége:

1138 Budapest, Váci út. 188.

személyes ügyintézés csak előre egyeztetett időpontban lehetséges

A Vtv. szerinti közlekedési hatóság mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélfogadási rendje:

* Hétfő-csütörtök: 08.00-16.00

* Péntek: 08.00-12.00

A Vtv. szerinti vasúti igazgatási szerv mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélszolgálati elérhetősége:

1066 Budapest, Teréz krt. 38.

A Vtv. szerinti vasúti igazgatási szerv mint a MÁV Zrt. felügyeleti szerve ügyfélfogadási rendje:

személyes ügyintézés csak előre egyeztetett időpontban lehetséges