

## **A bankkártyával fizetett menetdíjak készpénzben történő visszatérítése**

2014. július 15-től a **bankkártyával fizetett belföldi menetjegyek esetén a** menetdíjakat tranzakciónként **3000.-Ft** összeghatárig a MÁV-START Zrt. valamennyi személypénztárában az utas kifejezett kérésére készpénzben visszatérítjük, - a belföldi forgalomban érvényes havi és félhavi bérletek, valamint a nemzetközi forgalomban érvényes menetjegyek kivételével. Az összeghatár feletti visszatérítéseket a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatára intézi.

**Nemzetközi** pénztár a készpénzben kifizetett menetjegy, helyfoglalás visszatérítését nem tudja elvégezni, amennyiben annak értéke eléri a **20.000 Ft** összeget. Az összeghatárt elérő visszatérítéseket a MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálatára intézi.

Kérjük utasaink szíves megértését.