

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

amely, létrejött egyrészről

a MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített cégnév: MÁV-START Zrt.
Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Levelezési címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Számlavezető pénzügyintézet: KDB Bank Európa Zrt.
Számlaszáma: 13597539-12302010-00032817
Adószáma: 13834492-2-44
Statisztikai számjele: 13834492-4910-114-01
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-045551
Aláírási joggal felruházott képviselő: Dr. Mosóczi László vezérigazgató

a továbbiakban: **Fél** vagy **MÁV-START Zrt.**,

másrészről

a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság

Rövidített cégnév: VOLÁNBUSZ Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Levelezési címe: 1476 Budapest, Pf. 302
Számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
Számlaszáma: 10200971-21508747-00000000
Számlabenyújtás postacíme: MÁV Szolgáltató Központ Zrt.6001 Kecskemét Pf. 287
Adószáma: 10824346-2-44
Statisztikai számjele: 10824346-4931-114-01
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-042156
Képviseli: Kruchina Vince vezérigazgató

továbbiakban: **Fél** vagy **VOLÁNBUSZ Zrt.**,

harmadrészről

a MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített cégnév: MÁV-HÉV Zrt.
Székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Levelezési címe: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.
Számlaszáma: 11794008-21329632-00000000
Adószáma: 25776005-2-44
Statisztikai számjele: 25776005-4931-114-01
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-049023
Képviseli: Nagy Gábor vezérigazgató

továbbiakban: **Fél** vagy **MÁV-HÉV Zrt.**,

negyedrésről

Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített cégnév: GYSEV Zrt.
Székhelye: 9400 Sopron, Mátyás király utca 19.
Levelezési címe: 9400 Sopron, Mátyás király utca 19.
Számlavezető pénzügyintézet: UniCredit Bank Hungary Zrt.
Számlaszáma: 10918001-00000522-06680048
Adószáma: 10008676-2-08
Statisztikai számjele: 10008676-4910-114-08
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Győri Törvényszék Cégbírósága, Cg. 08-10-001787
Képviseli: Kövesdi Szilárd István vezérigazgató és
Takács Ádám István Személyszállítási Igazgató

továbbiakban: Fél vagy GYSEV Zrt.,

ötödrésről

G-BUSLINE Autóbuszközlekedési Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: G-BUSLINE Kft.
Székhelye: 8900 Zalaegerszeg, Hatházi utca 1/C
Levelezési címe: 8900 Zalaegerszeg, Hatházi utca 1/C
Számlavezető pénzügyintézet: MBH Bank Nyrt.
Számlaszáma: 10300002-10692175-49020019
Adószáma: 13731681-2-20
Statisztikai számjele: 13731681-4931-113-20
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 20-09-067293
Képviseli: Mersits Ferenc ügyvezető
továbbiakban: Fél vagy G-BUSLINE Kft.,

hatodrésről

TRANS-TOUR 90 Közlekedési Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: TRANS-TOUR 90 Kft.
Székhelye: 4971 Rozsály, Kossuth u. 21. A.ép.
Levelezési címe: 4971 Rozsály, Kossuth u. 21. A.ép.
Számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
Számlaszáma: 10404405-44011446
Adószáma: 10420447-2-15
Statisztikai számjele: 10420447-4939-113-15
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 15-09-060437
Képviseli: Jáрку Dávid ügyvezető
továbbiakban: Fél vagy TRANS-TOUR 90 Kft.,

hetedrésről

TRANS-VONAL Közlekedési Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített cégnév: TRANS-VONAL Kft.
Székhelye: 4971 Rozsály, Kossuth u. 21. A.ép.

Levelezési címe: 4971 Rozsály, Kossuth u. 21. A.ép.
Számlavezető pénzügyintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
Számlaszáma: 10404405-50526770-68751009
Adószáma: 13732417-2-15
Statisztikai számjele: 13732417-4931-113-15
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 15-09-070713
Képviseli: Járkú Dávid ügyvezető
továbbiakban: Fél vagy TRANS-VONAL Kft.,

nyolcadrésről

WEEKENDBUS Közlekedési Zrt.

Rövidített cégnév: WEEKENDBUS Zrt.
Székhelye: 1104 Budapest, Mádi utca 28-38.
Levelezési címe: 1104 Budapest, Mádi utca 28-38.
Számlavezető pénzügyintézet: Raiffeisen Bank Zrt.
Számlaszáma: 12011409-01815457-00100000
Adószáma: 11898803-2-42
Statisztikai számjele: 11898803-4939-114-01
Cégbíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-044166
Képviseli: Nedeczky Zsolt cégvezető
továbbiakban: Fél vagy Weekendbus Zrt.

együttes szóhasználatban a szerződő Felek, Szolgáltatók (a továbbiakban: **Felek**, vagy **Szolgáltatók**) között, az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

Preambulum

A Felek megállapodnak, hogy

- a) a MÁV-START Zrt., a VOLÁNBUSZ Zrt., a MÁV-HÉV Zrt., a GYSEV Zrt., (együttes említésük esetén: **Értékesítő Felek**) mint az ország- és vármegyebérlet tarifatermékekkel igénybe vehető szolgáltatások nyújtói az utazóközönség számára az ország- és vármegyebérlet tarifatermékek jelen szerződésben meghatározott értékesítési szolgáltatások biztosítása, valamint az utazóközönség bérlethez jutásának megkönnyítése, és az utazóközönség számára az ország- és vármegyebérlet tarifatermékek elfogadása céljából,
- b) továbbá a KSZFO/10347-1/2023-ÉKM számú elrendelés alapján a G-BUSLINE Kft., a Trans-Tour 90 Kft., a Trans-Vonal Kft., valamint a Weekendbus Zrt. mint az ország- és vármegyebérlet tarifatermékekkel igénybe vehető szolgáltatások nyújtói az utazóközönség számára az ország- és vármegyebérlet tarifatermékeket elfogadó Szolgáltatók

az alábbi Együttműködési megállapodást (a továbbiakban: **Szerződés**) kötik.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltatók országos, regionális, elővárosi és helyi személyszállítási közszolgáltatásokat végeznek a Magyar Állammal, mint megrendelővel kötött Közszolgáltatási Szerződés alapján. Az országosan bevezetésre kerülő ország- és vármegyebérlettel

Bls.

összhangban a 2023.02.20-án a 25. számú Magyar Közlönyben (a továbbiakban röviden: MK.) kihirdetett 1036/2023. (II. 20.) Korm. határozattal és a KSZFO/10347-1/2023-ÉKM számú a helyközi ország- és vármegyebérletek bevezetéséről szóló elrendeléssel, a menetrend szerinti személyszállítás a közösségi közlekedési utazási igények kielégítését szolgálja. Az országos, regionális, elővárosi és helyi személyszállítási közszolgáltatások, valamint az ország- és vármegyebérlet tarifatermékek szolgáltatás megrendelése az Ípítési és Közlekedési Minisztérium (a továbbiakban: ÉKM, vagy Minisztérium), a helyi és helyközi közlekedés lebonyolítói pedig az egyes Szolgáltatók.

Felek rögzítik, hogy a MÁV-HÉV Zrt. közszolgáltatási szerződése alapján a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-046840, székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.; a továbbiakban: BKK Zrt.), mint közlekedésszervező látja el a menetdíj-beszedési feladatokat. A BKK Zrt. által értékesített Tarifatermékek után a MÁV-START Zrt.-t, a VOLÁNBUSZ Zrt.-t, valamint a GYSEV Zrt.-t, mint társszolgáltatókat ugyanúgy megilleti a rájuk eső bevételrész, mintha azt a MÁV-HÉV Zrt. saját értékesítési csatornáján keresztül értékesítette volna.

A Felek - a félreértések elkerülése érdekében - rögzítik, hogy az egyéb tarifatermékeik értékesítésére, elfogadására és elszámolására vonatkozó hatályos külön megállapodásaik nem képezik jelen Szerződés részét.

A Felek rögzítik, hogy a G-BUSLINE Kft., a Trans-Tour 90 Kft., a Trans-Vonal Kft., valamint a Weekendbus Zrt. a jelen Szerződés 1.1. pontjában meghatározott Tarifatermékek elfogadása után az alábbiak szerinti ellentételezésre jogosult. A KSZFO/10347-1/2023-ÉKM számú elrendelés alapján az ország- és vármegyebérletekkel kapcsolatosan a személyszállítási közszolgáltatás ellátásával felmerülő tevékenységükhöz és az ezzel kapcsolatos egyéb kieső bevételeik ellentételezéséül Költségtérítési Hozzájárulásban részesülnek erre vonatkozó külön megállapodás alapján.

Felek rögzítik, hogy jelen Preambulumban foglaltak alapján, a BKK Zrt. által kiadott ország- és vármegyebérleteket utazásra elfogadják.

Az elfogadásra vonatkozó részletes szabályokat jelen Szerződés 13. számú melléklete tartalmazza.

A Felek - a félreértések elkerülése érdekében - rögzítik, hogy a kombinált Szeged Csongrád-Csanád országbérlet és a kombinált tanuló Szeged Csongrád-Csanád országbérlet Tarifatermékek (melyek értékesítése 2023. augusztus 1-jével kezdődik) értékesítésére, elfogadására és elszámolására vonatkozó külön megállapodásaik nem képezik jelen Szerződés részét.

Fogalom-meghatározások

Szociálpolitikai menetdíj-támogatás: a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 33. § alapján a személyszállításban nyújtott utazási kedvezmények miatti bevételkiesés ellentételezése. Az ellentételezés mértékét és az igénylés rendjét a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012. (VI.26.) Korm. rendelet és a KSZFO/10347-1/2023-ÉKM számú elrendelés állapítja meg.

Ország- és vármegyebérlet (a továbbiakban: ország- és vármegyebérlet tarifatermék, illetőleg Tarifatermék): Magyarország területén belül a Szolgáltatók kijelölt szolgáltatásainak igénybevételére jogosító, és azok alkalmazási feltételeit tartalmazó jelen Szerződésben meghatározott tarifatermékek a 2. számú melléklet szerint.

Tarifatermékek bevételrész: az értékesített ország- és vármegyebérlet tarifatermékek – Szerződésben foglalt – díjának százalékos felosztása a szerződéses Felek között, a Felek járatain történő elfogadás ellentételezéseként.

JÉ rendszer: a MÁV-START Zrt. jegyértékesítési rendszere (informatikai rendszer), melynek részét képezi: a MÁV APP mobilalkalmazás, JÉ pénztári rendszer, jegyértékesítő automata, valamint internetes felület.

HKIR OBU: a VOLÁNBUSZ Zrt. fedélzeti jegyértékesítési eszközei (OBU = On board unit – fedélzeti informatikai eszköz).

ELIN rendszer: a VOLÁNBUSZ Zrt. pénztári jegyértékesítési rendszere (informatikai rendszer).

EMKE: a VOLÁNBUSZ Zrt. pénztárban használt fedélzeti jegy- és bérletértékesítési eszköze

Kezelési költség: meghatározott visszatérítési tranzakciók esetén az Utast terhelő fizetési kötelezettség, felszámítása tekintetében az értékesítő Felek az ÉKM elrendelése alapján meghatározott mértékű, a saját szabályzataikban szerepeltetett költséget alkalmazzák, mely költségek a visszatérítést végző Felet(alvállalkozó bevonása esetén az alvállalkozóval szerződést kötő Felet) illetik meg.

Utas: a Tarifatermékekkel a Szolgáltatók személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy.

Jegymédium: a menetjegy adathordozója, mely lehet papír alapú, elektronikus, vagy bármilyen típusú, melyről az utazáshoz szükséges és előírt menetjegyadatok előhívhatók, megállapíthatók.

1. A szerződő Felek megállapodása

- 1.1. A Felek rögzítik, hogy Magyarország területén belül járataikon utazásra elfogadják az 1036/2023. (II. 20.) Korm. határozat és a KSZFO/10347-1/2023-ÉKM számú elrendelés szerinti, jelen Szerződés 1. és 2. számú mellékletében meghatározott Tarifatermékeket az azokban foglalt szabályok szerint.

A Tarifatermékek leírását, felhasználási feltételeit a jelen Szerződés 2. számú melléklete tartalmazza. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a változásokkal kapcsolatos szabályozás-módosításokban egymással együttműködnek.

- 1.2. A Felek rögzítik, hogy az 1. számú mellékletben meghatározott Szolgáltatók értékesítik az 1. számú mellékletben meghatározott Tarifatermékeket az ott meghatározott értékesítési csatornákon és Jegymédiumokon (a továbbiakban együttesen: Értékesítő Fél/Felek).

A Felek – a félreértések elkerülése céljából – rögzítik, hogy jelen Szerződés 1. számú mellékletében megjelölt tarifatermékek vonatkozásában a jelen Szerződéstől eltérő, alábbi szerződéseket kötötték/kötik egymással:

- a VOLÁNBUSZ Zrt. és a GYSEV Zrt. által a MÁV-START Zrt. *JÉ-pénztári rendszer használatának részleteit*, a 9195/2023/START számú MÁV-START Zrt.-VOLÁNBUSZ Zrt. Keretszerződés (VB szerződésszám: 14215/002-SZ; VB iktatószám: 44210-001/2022-V, valamint a 53318/2019/START számú MÁV-START-GYSEV Keretszerződés) tartalmazza;
- *valamint a VOLÁNBUSZ Zrt. mint a MÁV-START Zrt. alvállalkozója által JÉ-pénztári rendszerből való értékesítés elszámolásának szabályai* a 9195/2023/START számú MÁV-START Zrt.-VOLÁNBUSZ Zrt. Keretszerződés 2. sz. módosításban, , kerülnek rögzítésre, továbbá a VOLÁNBUSZ Zrt. mint a MÁV-START Zrt. alvállalkozója által JÉ-rendszerből való értékesítés esetén a MÁV-START Zrt. részére az általa beszedett teljes bevételt átutalja és a MÁV-START Zrt. a jelen szerződés szerint a Felekkel az őket megillető bevételekkel elszámol;
- *továbbá a Felek megállapodnak abban, hogy a MÁV-START Zrt. és VOLÁNBUSZ Zrt. között a JÉ-pénztári rendszerből való értékesítés elszámolására a MÁV-START Zrt.-VOLÁNBUSZ Zrt. Keretszerződés 2. sz. módosítás Felek általi aláírásáig Elszámolási megállapodás(oka)t kötnek.*

Felek - a félreértések elkerülése céljából - rögzítik, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. 1. számú melléklet szerinti ELIN értékesítési rendszeréhez biztosított belföldi pénztári nyomtató használatára vonatkozó MÁV-START Zrt. és VOLÁNBUSZ Zrt. közötti külön megállapodás nem része jelen Szerződésnek.

1.3. **A Tarifatermékek értékesítését az Értékesítő Felek**

- a saját nevükben saját erőforrás biztosításával,
- vagy értékesítési partnereik közreműködésével a jelen Szerződés szerinti Értékesítő Fél/ vagy Felek nevében vagy a partnerek saját nevükben végezhetik, melyről a részletes információk az 1. számú mellékletben kerülnek rögzítésre.

Az Értékesítő Felek kijelentik, hogy az 1. számú mellékletben meghatározott Tarifatermékek értékesítése tárgyában értékesítési partnereikkel szerződéses jogviszonyban állnak, és a többi részes Szolgáltató részére az elszámolásokat teljesítik.

Az Értékesítő Felek értékesítési partnerei által üzemeltetett értékesítési helyeiken eladott Tarifatermékekre az 1. és 2. számú mellékletben meghatározott valamennyi feltétel érvényes. Felek rögzítik, amennyiben az érintett Értékesítő Fél jelen Szerződés teljesítése során alvállalkozót vesz igénybe, az igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha maga járt volna el. Az érintett Értékesítő Fél az általa teljesítésbe bevont alvállalkozókat megillető díjak alvállalkozók felé történő megfizetéséről köteles gondoskodni, és az alvállalkozók nem jogosultak semmilyen díj-, költségigénnyel, vagy

egyéb követeléssel a többi Féllel szemben fellépni. Az alvállalkozóval szerződéses viszonyban álló érintett Értékesítő Fél az alvállalkozók kiválasztásáért és teljesítésükért, a titoktartási kötelezettség velük történő betartatásáért egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint felel.

- 1.4. Az értékesítési helyszínek 1. számú melléklet szerinti aktuális listáját az Értékesítő Felek hivatalos honlapjukon keresztül hirdetik meg az utazóközönség számára.
- 1.5. Az Értékesítő Felek és értékesítési partnereik a Tarifatermékeket a jelen Szerződés 1. számú melléklete szerinti értékesítési csatornákon, azok rendelkezésre állási/nyitvatartási idejében, az Értékesítő Felek belső szabályainak megfelelően (melyeket az utasok részére meghirdetnek) a jelen Szerződés 1. számú melléklet szerint a KSZFO/10347-1/2023-ÉKM számú elrendelés alapján meghatározott áron értékesítik.

A Tarifatermékek előállítási költségét és a kapcsolódó értékesítési csatornák fejlesztési költségét az érintett Értékesítő Felek maguk viselik, azt a többi Félre nem terhelhetik át (kivételt képez ez alól a GYSEV Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. részére MÁV-START Zrt. által biztosított JÉ pénztári rendszer, melynek üzemeltetési és fejlesztési költségét a MÁV-START Zrt. viseli jelen Szerződés 1.2. pontjának figyelembevételével).

- 1.6. A Felek rögzítik, hogy
 - a. az 1.2. pontban meghatározott Értékesítési csatornák és/vagy Jegymédiumok változtatásáról, valamint új Tarifatermékek bevezetéséről a változást megelőző legkésőbb 30 munkanapon belül (felkészülési idő biztosítása egymásnak a változás beállta előtt),
 - b. az érintett Értékesítési csatorna tervezett 24 órán túli leállást okozó karbantartásáról, vagy ideiglenes szüneteltetéséről a változást megelőző legkésőbb 10 munkanapon belül

a többi Féllel írásban egyeztetést kezdeményeznek az 5. számú mellékletben megjelölt, a szerződéssel, szerződésmódosítással kapcsolatos ügyekben felelős kapcsolattartók közreműködésével. A Felek a változás elfogadását követően az egyeztetés eredményeként meghatározott határidőn belül gondoskodnak a bevezetés iránti további szükséges intézkedések megtételéről.

Nem jelenti a Szerződésben foglaltak Felek általi megsértését, ha az 1.2. pontban megjelölt Értékesítési csatorna valamelyikének működtetése jelen pontban foglaltak szerint szüneteltetésre kerül, vagy átmenetileg, az értékesítési rendszer technikai hibájából adódó szüneteltetésről van szó az adott napon belül, vagy a leállástól számított 24 órán belül.

Jelen pont szerinti új vagy az 1.1. pont szerinti Tarifatermékek módosítása esetén az Értékesítő Felek a jegyértékesítő rendszerüket érintő programmódosítás, jegymédium részleteiről, ha szükséges egymással egyeztetni kötelesek. Amennyiben az érintett Értékesítő Fél a változásból adódóan a programmódosítást a változás napjáig nem tudja kivitelezni, annak végrehajtásáig jogosult a tarifatermékek értékesítését átmenetileg a

többi Féllel egyeztetett időpontig felfüggeszteni, mellyel egyidőben köteles az érintett Fél a Minisztériumot is írásban értesíteni.

- 1.7. Az Értékesítő Felek jogosultak az 1.4. pontban meghatározott értékesítési helyszíntől eltérő helyszínen értékesítési tevékenységet folytatni. Az érintett Értékesítő Fél haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 munkanapon belül köteles valamennyi Féllel a változásról írásban értesíteni az 5. számú mellékletben megjelölt szerződéssel, szerződésmódosítással kapcsolatos ügyekben felelős kapcsolattartó útján.
- 1.8. Az Értékesítő Felek kötelesek gondoskodni az utasok folyamatos, zavartalan kiszolgálásáról. A Felek a saját költségükre, felelősségükre és kockázatukra kötelesek minden lehetséges intézkedést megtenni a jelen Szerződésben rögzített kötelezettségeik teljesítése érdekében.
- 1.9. Az értékesítés során sérült, vagy rontott Tarifaterméket az értékesítés során kiadni tilos, azt saját selejtként kell kezelni.
- 1.10. A Felek a Minisztérium jelen Szerződés 5. számú melléklet szerinti kapcsolattartója által írásban, e-mailben kiadott utasításában foglaltakat elfogadják az Értékesítő Felek által átmenetileg nem értékesíthető ország- és vármegyebérlet tarifatermékekkel kapcsolatban. Az Értékesítő Felek az értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul kötelesek minden intézkedést megtenni a jelen pontban rögzített átmenetileg nem értékesíthető termékekkel kapcsolatban.
- 1.11. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés nem hoz létre közöttük önálló kereskedelmi szerződést. Feleknek nem feladata a jelen Szerződés alapján új utasok közvetítése, az ország- és vármegyebérlet értékesítésének előmozdítása.
- 1.12. Felek rögzítik továbbá, hogy a jelen Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott Tarifatermékek értékesítése nem jelent kizárólagosságot az Értékesítő Felek részére az Értékesítő Felek jelen Szerződés 1. számú melléklet szerinti értékesítési csatornáin és helyszínein.
- 1.13. Felek kötelesek az utasok számára az ország- és vármegyebérlet tarifatermékekkel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott menetrenddel, utazási feltételekkel kapcsolatos információt megadni. Felek ezen kötelezettségeinek megszegéséből eredő, menetrenddel, utazási feltételekkel kapcsolatos szabályozás szerinti károkért felelősséggel tartoznak. Felek felelősek valamennyi jelen pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségük megsértéséből eredő kárért a Ptk. szerződésekre vonatkozó szabályai szerint, ha az a Felek érdekkörébe tartozó okból következik be.
- 1.14. A Felek nem jogosultak az elfogadás és/vagy értékesítés során az 1036/2023. (II. 20.) Korm. határozat és a KSZFO/10347-1/2023-ÉKM számú elrendelés szerinti és jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott, elvárt feltételektől eltérni, kivéve, ha a Minisztérium erre előzetesen írásos engedélyt ad.
- 1.15. A Felek kötelesek a Minisztérium előzetes engedélye alapján további kedvezmény, értékesítési és marketing akciók nyújtása (árkedvezmény, ajándék) esetén a kedvezmény bevezetését megelőző legkésőbb 10 (tíz) munkanappal korábban elektronikusan egymással egyeztetni. A Felek ellenkező megállapodás hiányában további kedvezményt csak úgy nyújthatnak, ha az a másik Fél Tarifatermék

értékesítéséből származó bevételeit nem érinti. Az érintett Fél által meghirdetett, jelen Szerződés 1.1. pont szerinti tarifatermékekkel kapcsolatos akciókban – a Felek közötti előzetes egyeztetés alapján - a Felek is részt vesznek, amennyiben általuk is értékesített tarifatermékeket is érint az akció.

- 1.16. A Felek jelen Szerződésben vállalt tevékenységük során a hatályos helyi jogszabályok, továbbá a Felek hatályos üzletszabályzatai, végrehajtási és/vagy elszámolási utasításai szerint járnak el. Ezen utasításokat Felek egymás részére a másik Fél felhívására tájékoztatásul kötelesek a felhívást követő 5 munkanapon belül elektronikusan megküldeni.
- 1.17. A Tarifatermékek értékesítési árai a teljesítéskor hatályos ÁFA törvény szerinti ÁFA-t tartalmazzák. A jelen Szerződés aláírásának időpontjában ez az érték 21,26%.
- 1.18. Bérletek értékesítése esetén a teljesítéskor hatályos Áfa tv. időszakos elszámolásra vonatkozó – a jelen Szerződés aláírásakor annak 58. §-a – rendelkezéseit kell alkalmazni. Elszámolási időszak a bérlet érvényességének időszaka.
- 1.19. A Felek kötelesek haladéktalanul az érintett Értékesítő Fél kapcsolattartójának írásban jelezni, ha hamis, hamisított vagy bűncselekményből származó tarifatermékek felhasználásáról/terjesztéséről szereznek tudomást. Az ellenőrzést/felfedezést végző Fél köteles az alábbi adatokat megküldeni:
- tarifatermék konkrét megnevezése,
 - teljesárú vagy kedvezményes,
 - bérlet sorszáma, értéke
 - jegyváltás helye, időpontja,
 - valamint a felfedezett és bevonásra került hamis jegy elektronikus jegyképét.

Amennyiben szükséges a bűncselekménnyel kapcsolatban eljáró hatóság felé feljelentést tenni az ország- és vármegyebérlet tarifatermékek esetén az ellenőrzést/felfedezést végző Fél köteles megtenni.

- 1.20. Az érintett Felek az értékesítési tevékenységgel kapcsolatban a megbízás szakszerű teljesítését vállalják.

A Feleknek gondoskodniuk kell arról, hogy az érintett alkalmazottaikkal az értékesített tarifatermékek felhasználási és ellenőrzési és/vagy értékesítési szabályait megismertessék.

A Felek alkalmazottai kötelesek jelen Szerződés teljesítéséhez a tőlük elvárható, képzésüknek megfelelő legszakszerűbb tájékoztatást megadni, az utasok kiszolgálásakor megfelelő magatartást tanúsítani.

- 1.21. A Felek utasészrevételek bejelentésére szolgáló felületeit, elérhetőségeit (panaszkezelési csatornáit) a jelen Szerződés 6. számú melléklete tartalmazza.

A Felek részéről esetlegesen szükséges rugalmas és gyors egyeztetés érdekében az egyeztetésre a Felek az 5. számú mellékletben szereplő, szerződéses vagy panaszkezelési ügyekben eljáró kapcsolattartókat jelölik ki, valamint a 6. számú mellékletben rögzített panaszkezelési eljárásrendet alkalmazzák, amely során

figyelemmel vannak a 4. számú mellékletben a panaszkezelésre vonatkozó rendelkezésekre.

- 1.22. A Felek nem vállalják a másik Fél Tarifatermék értékesítéséhez kapcsolódó kiszolgáltatásból eredő utasreklamációk intézését, ez esetben a reklamáció kezelése az értékesítéssel kapcsolatban a panasz, észrevétel benyújtásával érintett Fél feladata.

Minden más észrevétel, panasz esetében – különösen, de nem kizárólagosan a másik Fél járatainak késése, kimaradása esetén, továbbá az azokon nyújtott szolgáltatással kapcsolatban benyújtott panasz, észrevétel, az utasok életét, testi épségét, egészségét érintő esemény, utas által kezdeményezett kártérítési igény, kártalanítás esetén, illetve a pótdíjazásra vonatkozóan – a Felek közötti eljárásrendet a 6. számú melléklet tartalmazza.

A reklamáció-kezelés azon Fél feladata, amely Fél által nyújtott szolgáltatásra, értékesítési rendszerére a reklamáció vonatkozik. Felek az utasészrevételek kezelése során önállóan, a vonatkozó jogszabályokban, belső szabályzataikban, saját személyszállítási üzletszabályzatukban, díjszabásaikban foglaltak alapján, saját hatáskörben járnak el.

A Felek önálló adatkezelők a saját hatáskörükbe tartozó utasészrevétel kezelése során felmerülő adatkezelés tekintetében.

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben az utas a reklamációt, illetve egyéb igényét szóban terjeszti elő, és kéri a reklamáció előterjesztésével összefüggésben végzett, a Felek általi adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató rendelkezésre bocsátását, úgy az utas részére a jelen Szerződés 7. számú mellékletében rögzített, a Felek adatkezelési tájékoztatójának elektronikus elérhetőségéről szükséges tájékoztatni. Amennyiben az Utas kéri az adatkezelési tájékoztató nyomtatott formában történő rendelkezésre bocsátását, úgy annak nyomtatását el kell végezni és azt ilyen formában az utasrendelkezésére kell bocsátani. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy tájékoztatják a panaszkezelésben – bármilyen formában – közreműködő munkavállalókat az adatkezelési tájékoztató elérhetőségéről.

A reklamáció kivizsgálása során az érintett Felek kötelesek szorosan együttműködni, és ennek érdekében a szükséges tájékoztatásokat, információkat, általában elvárható segítséget haladéktalanul, de legkésőbb annak az ügyfélszolgálati kötelezettséggel terhelt Fél általi megkérését követő 5 (öt) munkanapon belül megadni egymásnak, az 5. számú mellékletben megjelölt kapcsolattartói csatornákon keresztül.

Felek az ország és vármegyeberlettel összefüggésben végzett adatkezelés tekintetében az érintettel történő kapcsolattartásra – ideértve az érintettet a GDPR 15-21. cikkében foglalt jogok gyakorlásának biztosítása érdekében – a MÁV-START Zrt.-t jelölik ki. Az érintetti joggyakorlásra vonatkozó részletes eljárási előírásokat a jelen Szerződés 4. számú melléklete tartalmazza.

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés végrehajtásával összefüggésben végzett adatkezelésük az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban:

Bh.

GDPR¹⁾ 26. cikk szerinti közös adatkezelésnek minősül, amelyre vonatkozó részletszabályokat a jelen Szerződés 4. számú melléklete tartalmazza.

- 1.23. A Felek részéről esetlegesen szükséges rugalmas és gyors egyeztetés érdekében az egyeztetésre a Felek az 5. számú mellékletben szereplő, szerződéses vagy panaszkezelési ügyekben eljáró kapcsolattartókat jelölik ki. Az utazóközönség felé valamennyi értékesítést végző Fél és alvállalkozóik kötelesek a nyugta- és/vagy számlakibocsátási kötelezettségüknek – a vonatkozó Áfa tv.-ben foglaltak szerint akár elektronikusan is – az 1.3. pontban foglaltak figyelembevételével eleget tenni, az 1. számú mellékletben meghatározott Értékesítési csatornán/csatornákon keresztül, valamint értékesítési helyszíneiken értékesített Tarifatermékekkel kapcsolatban.

A számla- kiállítás elmulasztásából, téves, hibás kiállításából eredő minden kárért az érintett Értékesítő Fél felel. Teljes felelősséggel tartozik továbbá az általa eladott Tarifatermékekről kiállított nyugta- és/vagy számla jogszabályi és tartalmi helyességéért, valamint az általa kiállított számlákra vonatkozóan a NAV felé történő online számlaadat-szolgáltatásért.

Amennyiben az automata, valamint a JÉ pénztári rendszer meghibásodása miatt utólagos számlakiállítás szükségessége merül fel, akkor az utólagos számla-igény benyújtásakor az utólagos számlát az Áfa tv.-ben foglaltak szerinti határidőn belül az az Értékesítő Fél köteles kiadni, aki a Tarifaterméket értékesítette. Kivételt képez ez alól a VOLÁNBUSZ Zrt. által a JÉ pénztári rendszerből végzett partneri értékesítés, amely esetben az utólagos számlát a MÁV-START Zrt. állítja ki.

Felek kijelentik, hogy az ország- és vármegyebérletek személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító (megszemélyesített) tarifatermékek, amelyre, annak értékesítésekor a jogosult személyazonosító okmányának, vagy a diákigazolványának vagy az oktatási azonosítójának (továbbiakban személyazonosító okmány) száma feltüntetésre kerül. A tarifatermékek ellenőrzésének akadálytalan biztosítása érdekében a tarifatermékek és az ezeken feltüntetett személyazonosító okmányok száma

- a MÁV-START Zrt. által működtetett JÉ rendszerben kerül rögzítésre; vagy
- amennyiben valamelyik Fél a saját rendszerében valósítja meg az értékesítést, úgy az értékesítésre alkalmazott értékesítési rendszerből naponta a következő adatok továbbításra kerülnek- a MÁV-START Zrt. által üzemeltetett ún. JÉSTATBI rendszerbe: jegysorszám és a termék tulajdonságai adatok. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az utas közvetlen azonosítására szolgáló személyes adatok nem kerülnek továbbításra.

2. Visszatérítés, kártérítés, kártalanítás

- 2.1 Ha az utas a Tarifaterméket értékesítő Féltől eltérő Félnél kéri a Tarifatermékei ellenértékének visszatérítését, a visszatérítési igénytel megkeresett Félnél tájékoztatni kell az utast, hogy elsődlegesen az Értékesítő Félnél kell azt igényelnie. Amennyiben az

¹⁾ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

BCO

utas ragaszkodik az eredetileg megkeresett Félnél történő igénybejelentéshez, abban az esetben az ehhez szükséges dokumentumokat (az eredetileg megkeresett Fél által használt, utas által aláírt visszatérítési igénybejelentés, visszatérítendő bérlet) az utastól – az átvétel elismerése mellett – át kell venni, és azt az Értékesítő Fél részére meg kell küldeni az igény benyújtását követő 3. (harmadik) munkanapon belül a 3. számú mellékletben megjelölt elérhetőségekre e-mailben, továbbá postai úton. Erről a tényről a megkereséssel érintett Fél az utast tájékoztatni köteles. Kivételt képeznek a VOLÁNBUSZ Zrt. által a MÁV-START Zrt. JÉ partneri pénztári konstrukcióban a MÁV-START Zrt. nevében értékesített Tarifatermékek visszatérítése, melynek visszatérítését az utasok a VOLÁNBUSZ Zrt.-nél (JÉ pénztárgépes pénzláraiban), a MÁV-START Zrt. pénzláraiban, és ügyfélszolgálatán egyaránt igényelhetik.

A Felek minden elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy az ügyintézés során a másik Felet hozzásegítsék ahhoz, hogy a rá irányadó ügyintézési határidőt be tudja tartani. A Felek az igénybefogadás részleteit a jelen Szerződés 2.1. számú pontjában szabályozzák.

Az a Fél, aki másik Fél által kiállított, visszatérítendő tarifaterméket ügyintézésre átveszi (továbbiakban: átvevő másik Fél) a visszatérítés teljesítésére nem jogosult.

A jelen pontban meghatározott, átvevő másik Fél terhelő kötelezettség elmulasztásából eredő minden kárért az átvevő másik Fél felel.

A visszatérítést végző Fél általi elbírálást követően a tényleges pénzügyi és adóügyi bizonylatrendezést a visszatérítést végző Fél köteles az utas felé teljesíteni.

A Felek megállapodnak abban, hogy az utas által kezdeményezett visszatérítések esetén a visszatérítést végző Fél köteles a visszatérítés elbírálása, teljesítése során az alábbiakat is figyelembe venni – különösen, de nem kizárólagosan:

- a) érvényesség megkezdése előtt benyújtott visszatérítési igényeket, mindegyik visszatérítést végző Fél saját hatáskörben eljárva kezeli az általuk értékesített Tarifatermékek vonatkozásában figyelembe véve a Tarifatermékekre vonatkozó általános rendelkezéseket;
 - b) kezelési költség felszámítása tekintetében az értékesítő Felek a saját szabályzataikban meghatározott mértékű költséget alkalmaznak, kivételt képez ez alól a VOLÁNBUSZ Zrt. által a MÁV-START Zrt. nevében a JÉ-pénztár gépből történő értékesítés, amely esetében a kezelési költség a MÁV-START Zrt. szabályait kell figyelembe venni;
 - c) az értékesítési rendszerekben előforduló, bizonyíthatóan technikai problémák okozta többszörös és átfedő érvényességű vásárlásokat mindegyik visszatérítést végző Fél saját hatáskörben kezeli az általuk értékesített Tarifatermékek vonatkozásában;
 - d) a visszatérítések elbírálásánál és utasok részére történő teljesítésnél a vonatkozó jogszabályokban meghatározottakat;
 - e) az egyéb, egyedi méltányosságból történő visszatérítési igényeket a visszatérítést végző Fél jogosult saját hatáskörben
- a többi Fél előzetes hozzájárulása nélkül saját terhére,
- vagy a többi érintett Fél előzetes jóváhagyása mellett az érintett Felek terhére elbírálni;

f) a visszatérítést végző Fél a beérkezett visszatérítési igényeket saját belső szabályzatai alapján kezeli.

2.2 A visszatérítés tényéről, valamint a visszaváltás alapján a megfelelő részarányos bevételről a Felek egymást utólag, a tárgyhavi elszámolásokon keresztül tájékoztatják. Kivételt képeznek a többi Fél előzetes hozzájárulása nélkül az elbíráló Fél saját terhére történő egyéb, egyedi méltányosságú visszatérítések, melyek az elszámolásoknak nem részei, azokban nem kerülnek feltüntetésre. A kártérítési eljárás keretében visszaadott ország- és vármegyecérletekről a Felek az ügyfélszolgálati szervezeti egységeiken keresztül, e-mailben tájékoztatják az érintett többi Fél elszámolási és ügyfélszolgálati kapcsolattartóit, tárgyhónapot követő 20. munkanapig.

2.3 Vis maior vagy jogszabályon, illetve az ellátásért felelősök egyéb egyedi rendelkezésén alapuló új kötelezettség felülírhatja az általános eljárásrendet, melynek tényéről illetve az átmenetileg alkalmazandó közös szabályokról a Minisztérium tájékoztatja a Szolgáltatókat (lásd pl. koronavírus járvány miatti veszélyhelyzet esetén alkalmazott tömeges visszaváltások). Ilyen esetben a rendezés tényleges lebonyolításának módjáról, részleteiről a Felek szerződéses kapcsolattartói írásban egyeztetni kötelesek. A visszatérítés tényét a visszatérítést végző Fél a többi Fél előzetes hozzájárulása nélkül számolja el a 2.1. e. pont és a 2.2. pontban foglaltak figyelembe vételével és kivételével.

2.4 Kártérítési, kártalanítási igényt annál a Félnél kell kezdeményezni, amelyik Fél érintett a kár okozásában. Több Felet érintő káreset esetén az igény bármelyik károkozó Félnél előterjeszthető. A kártérítési, kártalanítási szabályok az utasok részére a Felek vonatkozó díjszabásaiban, Üzletszabályzataiban kerültek meghatározásra.

Ha az utas egy másik Félnél kéri a kártérítést, kártalanítást, tájékoztatni kell arról, hogy azt a kár okozásában érintett Félnél kell igényelnie. Amennyiben az utas ragaszkodik a másik Félnél történő igénybejelentéshez, abban az esetben az ehhez szükséges dokumentumokat az utastól – az átvétel elismerése mellett – át kell venni és azt a kár okozásában érintett Fél részére meg kell küldeni az igény benyújtását követő 3. (harmadik) munkanapon belül az 5. számú mellékletben megjelölt elérhetőségekre.

A Felek minden elvárhatót megtesznek annak érdekében, hogy az ügyintézés során a kártérítést, kártalanítást végző Felet hozzásegítsék ahhoz, hogy a rá irányadó ügyintézési határidőt be tudja tartani.

Több Felet érintő kártérítési igény esetén az érintett Felek a kártérítési kötelezettséggel kapcsolatban az 5. pontban foglaltak figyelembe vételével járnak el.

3. Felek közötti elszámolás

3.1 A Felek közül a VOLÁNBUSZ Zrt., a MÁV-START Zrt., a MÁV-HÉV Zrt. és a GYSEV Zrt. az értékesített Tarifatermékekből díjrészre az 1036/2023. (II. 20.) Korm. határozat és a KSZFO/10347-1/2023-ÉKM számú elrendelés alapján jogosultak. Felek a jelen Szerződésben vállalt tevékenységükért az értékesített tarifatermékek után kizárólag csak jelen pontban meghatározott mértékű díjrészre jogosultak.

Értékesítő Felek rögzítik, hogy a bevételfelosztást az eltelt értékesítési idő figyelembevételével - leghamarabb 3 hónap múlva - a Felek előzetes egyetértésével

felülvizsgálják, és szükség esetén javaslatot tesznek a Minisztérium felé annak módosítására.

Jelen szerződés alapján a G-BUSLINE Kft, a Trans-Tour 90 Kft., a Trans-Vonal Kft. és a Weekendbus Zrt. a Tarifatermékek elfogadásában érintett közszolgáltatók, mellyel összefüggő feladat ellátásáért a Minisztériumtól ellentételezésre jogosultak, amely jelen elszámolásnak és Szerződésnek részét nem képezi.

A Szerződés szerinti ellenérték -VOLÁNBUSZ Zrt. által beszedett ország- és vármegye-bérlet tarifatermékek bevételeiből a MÁV-START Zrt.-t megillető bevételrész - nem tér el a szokásos piaci ártól.

A Szerződés szerinti ellenérték - MÁV-START Zrt. által beszedett ország- és vármegye-bérlet tarifatermékek bevételeiből a VOLÁNBUSZ Zrt.-t megillető bevételrész – nem tér el a szokásos piaci ártól.

A Szerződés szerinti ellenérték - MÁV-HÉV Zrt. által beszedett ország- és vármegye-bérlet tarifatermékek bevételeiből a MÁV-START Zrt.-t megillető bevételrész – nem tér el a szokásos piaci ártól.

A Szerződés szerinti ellenérték - MÁV-START Zrt. által beszedett ország- és vármegye-bérlet tarifatermékek bevételeiből a MÁV-HÉV Zrt.-t megillető bevételrész – nem tér el a szokásos piaci ártól.

A Szerződés szerinti ellenérték – VOLÁNBUSZ Zrt. által beszedett ország- és vármegye-bérlet tarifatermékek bevételeiből a MÁV-HÉV Zrt.-t megillető bevételrész – nem tér el a szokásos piaci ártól.

A Szerződés szerinti ellenérték - MÁV-HÉV Zrt. által beszedett ország- és vármegye-bérlet tarifatermékek bevételeiből a VOLÁNBUSZ Zrt.-t megillető bevételrész – nem tér el a szokásos piaci ártól.

3.2 Felek az elszámolás tekintetében időszakonkénti elszámolásban állapodnak meg.

Elszámolási időszak: tárgyhónap első napjának 00:00:00 órájától az utolsó napjának 23:59:59 óráig terjedő időszakában értékesített Tarifatermékek köre.

Első elszámolási időszak: 2023. április 24. – 2023. április 30.

A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a visszatérítés során kezelési költség kerül felszámításra, az minden esetben a visszatérítést végző Felet illeti meg. Kivételt képez ez alól, ha eseti jogszabály erről másképp rendelkezik.

3.3 A Felek megállapodnak, hogy az **Értékesítő Felek által a jelen Szerződés 1. számú melléklet szerinti értékesítési csatornákon eladott és a jelen Szerződés 12. számú melléklete szerinti másik Feleket megillető bevételrészről havonta valamennyi Fél részére Felenként egy-egy elszámolást (továbbiakban: Elszámolás) készítenek.**

A számlázás és fizetés pénzneme: magyar forint (HUF).

Az elszámolást készítő Fél

- a tárgyhavi értékesítésről,
- és az esetleges visszatérítésekről,

a tárgyhónapot követő hónap 7. (hetedik) munkanapig (jelen megállapodás aláírásáig eltelt időszakok tekintetében a megállapodás aláírását követő hónap 7. (hetedik) munkanapig)– amennyiben az munkaszüneti napra esik, akkor az azt követő első munkanapig – az Elszámolást elkészíti és megküldi elektronikusan a másik érintett Fél részére az 5. számú mellékletében megjelölt elszámolási kapcsolattartója részére. A hitelesített (a kimutatást készítő Fél / Szolgáltató illetékes vezetője által aláírt) Elszámolást postai úton is meg kell küldeni.

A másik Fél köteles az elszámolást 3 munkanapon belül elektronikusan visszaigazolni: elismerni vagy észrevételt tenni.

3.4 Az Elszámolás részai:

- hivatalos levél, ami összesítetten tartalmazza a tárgyhavi forgalmi adatokat és esetleges korrekciós tételeket és az érintett Felet megillető bevételrészeket,
- az elszámolólevélhez tartozó analitikák, riportok,
- kimutatások és egyéb információk (táblázatos formátumú, tárgyidőszak értékesítési adatokat tartalmazó, összefoglaló, áttekinthető jelentés, amely a JÉ-ben meg nem jelenő központi visszatérítésekről is tartalmaz adatot).

Az Elszámolás és a részét képező riportok meg kell, hogy feleljenek a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló jogszabályoknak, mely alapján a Felek az őket megillető szociálpolitikai menetdíj-támogatást le tudják hívni.

A 3.3. és 3.4. pont szerinti Elszámolások és az Elszámolások alapján a mindkét Fél által kiállított teljesítésigazolások a pénzügyi elszámolások és kapcsolódó számlák alapbizonylatai. Felek rögzítik, hogy az elvégzett tevékenységek teljesítésének tényét a Teljesítésigazolásokkal ismerik el.

Az érintett Fél a másik Fél által az elfogadott Elszámolásai alapján azok elfogadásától számított 5 (öt) napon belül kiállítja a szükséges teljesítésigazolást és azt elismerésre a másik Fél 5. számú melléklet szerinti elszámolási kapcsolattartója részére elektronikusan megküldi. A másik Fél a teljesítésigazolást az elektronikus kézhezvételtől számított 2 (kettő) munkanapon belül köteles elismerni, vagy az elismerés megtagadásáról nyilatkozni.

A számlán feltüntetett teljesítési időpont az Áfa tv. időszakonkénti elszámolására vonatkozó – jelen Szerződés aláírásakor a 2007. évi CXXVII. törvény 58. § - szabályai szerint kerül megállapításra. Fizetési határidő, a számla kézhezvételétől számított 15. nap, a 3.5 pont figyelembevételével.

A Felek megállapodnak abban, hogy az érintett Fél a másik Fél részére papíralapú vagy elektronikus számlát állít ki, melyhez az aláírt teljesítésigazolást is csatolja.

Az elektronikus számlázásra vonatkozó részletes szabályokat a Felek a 8. számú mellékletben rögzítik, a papír alapú számlabenyújtás feltételeit és a teljesítésigazolás mintát, a Felek a 9. számú mellékletben rögzítik.

3.5 A Felek a 3.3.- 3.4. pont szerint kiállított számlákon feltüntetett jogos követeléseiket-kötelezettségeiket kötelesek egymással szemben az alábbiak szerint pénzügyileg rendezni:

- Amennyiben a Felek között lehetséges elsődlegesen pénzügyi kompenzációval.
- Abban az esetben, ha a pénzügyi kompenzációra bármilyen oknál fogva nincs lehetőség, vagy ha kompenzáció követően fennmaradó fizetési kötelezettség marad, akkor a fizetésre kötelezett Fél a számla kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül a kötelezettség összegét átutalással köteles teljesíteni a jogosult Fél pénzforgalmi számlájára.

Amennyiben pénzügyi kompenzációra vagy részbeni pénzügyi kompenzációra kerül sor, azt a kiállított bizonylaton, számlán szükséges szövegszerűen feltüntetni.

Felek rögzítik, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. által a MÁV-START Zrt. nevében a JÉ-pénztári rendszerből történő értékesítés részletes szabályait a MÁV-START Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. között fennálló 9195/2023/START számú Keretszerződés tartalmazza, azonban az ország- és vármegyebérlés Tarifatermékek esetén az értékesítő Feleket megillető bevételrészek elszámolása, számlázása jelen Szerződés 3. pontja alapján történik, annak figyelembevételével, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. a JÉ-pénztári rendszerben beszámított teljes ország- és vármegyebérlés bevételét utalni köteles a MÁV-START Zrt. részére, aki az érintett értékesítő Felek részére - így a VOLÁNBUSZ Zrt. javára is - elszámolja az őket megillető díjrészeket.

Az érintett Félnek a pénzügyi teljesítést úgy kell megtennie, hogy abból a másik Félnek vagy Feleknek többletköltsége ne keletkezzen. Amennyiben a teljesítés során a másik Fél-nél vagy Felek-nél költség keletkezik, ezt a másik Fél vagy Felek az érintett Fél részére kifizetendőnek számítja. A másik Fél vagy Felek részére járó összeg a másik Fél vagy Felek jelen 3. számú pont szerinti tárgyhavi elszámolást követő havi elszámolásakor kerül pénzügyileg kompenzációra.

Túlfizetés esetén a különbözet visszafizetésére nem kerül sor, hanem a tárgyhót követő hónap utalási összegéből az érintett Fél jogosult levonni, és a különbözettel csökkentett összeget utal át a másik Fél vagy Felek részére, azaz a számadások, díjszámítások felülvizsgálatánál az érintett Fél részére visszajáró összeg a jelen 3. számú pont szerinti tárgyhavi elszámolást követő havi elszámolásban kerül pénzügyileg kompenzációra.

- 3.6 Felek előlegfizetésre nem kötelezhetők, fizetési biztosítékot nem vállalnak, Feleket egyéb szerződéses mellékkötelezettségek nem terhelik.
- 3.7 A fizetési kötelezettség azon a napon számít pénzügyileg teljesítettnek, amikor a jogosult Fél bankszámláján a jogosult Fél számlavezető pénzintézete azt jóváírta, vagy jóvá kellett volna írnia.

4. Késedelmi kamat, fizetési biztosíték, engedményezés

- 4.1 Késedelmes fizetés esetén a Felek a Ptk. 6:155. §-ában foglaltaknak megfelelő késedelmi kamat felszámítására jogosultak egymással szemben az esedékesség napjától a pénzügyi teljesítés napjáig, mely jelenleg a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. Felek az egymással szembeni késedelmi kamat iránti igényüket a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosultak érvényesíteni, a 12.10. pontban foglalt eltéréssel.

4.2 Felek megállapodnak abban, hogy a másik Féllel szembeni bármilyen követelés engedményezése (ideértve annak faktorálását is), illetve bármilyen másik Féllel szembeni követelésen zálogjog alapítása csak a másik Fél előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges. Az írásos jóváhagyás nélküli engedményezéssel, zálogjog alapítással az érintett Fél szerződésszegést követ el a másik Féllel szemben, melynek alapján a szerződést szegő felet kártérítési felelősség terheli.

5. Kármegosztás, felelősségi szabályok

5.1 Felek megállapodnak, hogy a kármegosztás általános alapelve szerint a Felek viselik a szolgáltatási területükön (a maguk által üzemeltetett közlekedési eszközökben, valamint az utasok életében, testi épségében, továbbá az utasok által az utazás során magukkal vitt tárgyakban, poggyászban és állatokkal összefüggésben) keletkezett károkat. A részletes szabályokat a Szerződés jelen pontjaiban foglaltakon túlmenően, a Felek mindenkor hatályos (személyszállítási) Üzletszabályzatai tartalmazzák.

A peres, illetve nem peres eljárások és az ezekkel összefüggésben felmerülő jogi képviselő költségeit a Felek az érintettel megkötött egyezségben, illetve a jogerős bírósági vagy hatósági határozatban foglalt mértékben és módon viselik.

5.2 A felelősség kérdésében felmerülő esetekben a Felek – ha csak a Felek között egyéb szerződéses jogviszonyok másként nem rendelkeznek – a Ptk., és a további hatályos magyar jogszabályok szabályai szerint járnak el mind a szerződésszegésből eredő, mind a szerződésen kívüli károkozás esetén.

5.3 A Feleket érintő káresetek kivizsgálása során a Felek kötelesek a részvételüket biztosítani. Folyamatban levő perben a perindításról tudomást szerző Fél köteles a másik érintett Szerződő Felet (vagy érintett Feleket) a jogvita tényéről és annak körülményeiről a peres eljárásról történő hivatalos tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül értesíteni, és a másik Fél (vagy Felek) a jogszabályban foglalt feltételek fennállta esetén köteles(ek) a peres Fél pertársaként a perbe belépni, a perbe beavatkozni. Amennyiben a másik Fél (vagy Felek) a közreműködéstől vagy a perbe lépéstől, illetve a perbe történő beavatkozástól elzárkózik, a perben eljáró Fél magatartását és a peres eljárás eredményeként meghozott jogerős határozat tartalmát a Szerződő felek vonatkozásában a későbbiekben nem vitathatja.

5.4 Szerződésszegésnek minősül minden olyan magatartás vagy mulasztás, amelynek során bármelyik Fél jogszabály, illetve a jelen Szerződés alapján őt terhelő kötelezettségének teljesítését elmulasztja, vagy a jelen Szerződéstől eltérően teljesíti. A Felek a jelen Szerződéssel összefüggésben okozott károkért az 5.1. – 5.19. pontokban foglalt eseteken kívül a Ptk.-ban (különösen annak 6:142-6:143. §-aiban) rögzített szabályok szerint tartoznak kártérítési felelősséggel.

5.5 A Felek egymás irányába a jelen Szerződés megszegésével összefüggésben okozott vagy abból eredően egymást ért valamennyi kárért, beleértve a közvetett, következményes károkat is felelősek.

- 5.6 A bizonyítottan a valamelyik Fél mulasztásából származó, de a mulasztó féltől eltérő másik Fél által az utas részére megfizetett összeget a mulasztó Félnek kell az utas részére kifizetést teljesítő másik Fél részére megtéríteni a 3.5. – 3.7. pontban foglaltak figyelembe vételével (külön kerül számlázásra).
- 5.7 A Felek kötelesek a szolgáltatás nyújtása során keletkező olyan károkat megtéríteni, amelyekért őket a hatályos jogszabályok, illetve üzletszabályzatuk alapján felelősség terheli a Szerződés 2.4. pontja figyelembe vételével. A Felek a másik Fél közreműködése nélkül intézik az utas kártérítési igényének teljesítését.
- 5.8 A Felek egymással szemben semmilyen kártérítési, kártalanítási vagy egyéb igénnyel nem léphetnek fel a szolgáltatást igénybe vevő személy által kifejtett esetleges nem szerződésszerű magatartására tekintettel, azok magatartásáért a Felek semmilyen felelősséget nem vállalnak.
- 5.9 A Felek tudomásul veszik, hogy egymással szemben semmilyen kártérítési, kártalanítási vagy egyéb igénnyel nem léphetnek fel a személyszállítási szolgáltatást ellehetetlenítő körülmények (pl.: útheszakadás, terelés stb.) esetében, függetlenül azok felelőségétől.
- 5.10 A szerződő Felek nem teljesítés, késedelmes teljesítés, illetve hibás teljesítés esetére kötbérfizetésben állapodnak meg a Ptk. 6:186. §-ában foglaltakkal összhangban.
- 5.11 A jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeknek - olyan okból, amelyért a szerződésszegő Fél felelős - nem a szerződésben megállapodott teljesítési határidőre történő teljesítés (késedelmes teljesítés) esetén a szerződésszegő Fél késedelmi kötbért köteles fizetni az érintett másik Fél részére az alábbiak szerint:
- 5.11.1. Késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kötbér mértéke a késedelem minden megkezdett napja után a Kötbéralap 0,04%-a (késedelmi kötbér napi mértéke), de legfeljebb a Kötbéralap 1,2%-a (késedelmi kötbér maximális mértéke). **A kötbér alapja a tárgyban késedelemmel érintett nettó összeg.**
- 5.11.2. Jelen pont alkalmazásában késedelmes teljesítésnek minősül különösen – de nem kizárólagosan – amennyiben az érintett Fél a másik Fél felé:
- az elszámolási anyagának megküldésével késedelembe esik,
 - elszámolását nem készíti el vagy az előírt utalást nem teljesíti jelen Szerződésben foglaltak szerinti határidőre,
 - az elszámoláshoz kapcsolódó bizonylatokat határidőre nem szállítja be,
 - a Szerződésben foglalt adatszolgáltatását határidőre nem teljesíti.
- 5.12 Amennyiben az érintett Fél olyan okból, amelyért felelős, késedelmesen teljesít, az érintett másik Féllel egyeztetve köteles póthatáridőt vállalni azzal, hogy a póthatáridő nem lehet hosszabb, mint 30 (harminc) nap. A póthatáridőben történő megállapodás hiányában az érintett másik Fél jogosult egyoldalúan póthatáridőt tűzni. A póthatáridő elmulasztását érintett másik Fél jogosult a Szerződés nem teljesítéseként értékelni és annak jogkövetkezményeit alkalmazni. Nem teljesítés esetén a nemteljesítési kötbér mértéke

- az érintett Fél nem teljesítése esetén a számlán a tárgyidőszakban e tárgyban érintett tárgyhavi elszámolásban szereplő összeg (az érintett másik Felet *megillető tárgyhavi bevételrész, mint Kötbéralap*) 30%-a,
- az érintett Fél egyéb (pl.: adatszolgáltatás, Elszámolás) nem teljesítése esetén a *Szerződés 3.1. sz. pontja szerinti, az érintett másik Felet megillető tárgyhavi bevételrész (Kötbéralap)* 30%-a.

5.13 Nemteljesítésnek minősül különösen – de nem kizárólagosan – amennyiben a szerződésszegő Fél olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben meghatározott tevékenységének nem, vagy csak részben tesz eleget az érintett másik Fél vagy Felek részére az alábbiak szerint:

- nem tesz eleget Tarifatermék értékesítési kötelezettségének,
- nem tesz eleget adatszolgáltatási kötelezettségének,
- nem tesz eleget fizetési kötelezettségének.

5.14 Amennyiben a Felek teljesítése a fenti pontokban foglaltakon kívül bármely okból nem szerződésszerű (hibás teljesítés), a szerződésszegő érintett Fél kötbért köteles fizetni, az érintett másik Fél vagy Felek részére.

5.15 A következő esetekben, de nem kizárólagosan, a kötbér mértéke esetenként 40.000 Ft, azaz negyvenezer forint, mely esedékessé válik a Fél által előre nem látható okból hibás teljesítéssel okozott kárigénynek a kárt okozó, szerződésszegő Fél részére az érintett másik Fél vagy Felek által történő bejelentésekor, amennyiben a szerződésszegő Fél:

- pénztári értékesítés esetén az utasok számára meghirdetett nyitvatartási idejében nem tesz eleget értékesítési, információadási kötelezettségének (kivéve a nem az érintett szerződésszegő Fél vagy Felek hibájára visszavezethető eseteket);
- az érintett szerződésszegő Fél a másik Fél számára történő számla és/vagy az Elszámolás megküldésével 3 (három) egymást követő alkalommal 10 (tíz) napos, vagy a fizetési kötelezettségével 3 (három) egymást követő alkalommal 10 (tíz) napos késedelembe esik és a másik Fél ilyen tárgyú felszólításának kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül sem küldi meg számláját;
- az érintett szerződésszegő Fél nem tesz eleget a jelen szerződésben foglalt, másik Fél felé fennálló tájékoztatási és adatszolgáltatási kötelezettségének, ide nem értve az 5.16 pontban foglalt esetet.

5.16 Felek megállapodnak, hogy amennyiben érintett szerződésszegő Fél előre látja, hogy teljesítése nem lesz szerződéseszerű (késedelmesen vagy hibásan teljesít, illetve nem teljesít), de erről nem értesíti a másik Felet vagy Feleket, az érintett másik Fél vagy Felek részére kötbért köteles fizetni, melynek mértéke nettó 50.000 Ft/alkalom, azaz nettó ötvenezer forint/alkalom.

5.17 A kötbér esedékessé válik:

- késedelmi kötbér esetén, ha a késedelem megszűnik, vagy a póthatáridő lejár,
- hibás teljesítési kötbér esetén, ha az érintett másik Fél vagy Felek a hibás teljesítéssel kapcsolatos igényét/igényüket a szerződésszegő Félnak vagy Feleknek bejelenti/bejelentik,

Bes.

- nemteljesítési kötbér esetén, ha az érintett másik Fél vagy Felek a nemteljesítéssel kapcsolatos igényét/igényüket a szerződésszegő Félnek vagy Feleknek bejelenti/bejelentik,
- az 5.16. pont szerinti kötbér esetén, amikor a szerződésszegő Fél teljesítése nem lesz szerződésszerű és ez a másik Fél számára nyilvánvalóvá vált.

5.18 Felek egymással szemben a jelen szerződésben kötbérrel szankcionált szerződésszegések esetén jogosultak a kötbér összegét meghaladó káruk érvényesítésére.

5.19 A kötbérigényre jogosult Fél a kötbérigényéről a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti bizonylatot (kötbért terhelő levél) állít ki és küld meg a szerződésszegő Félnek.

6. Értékesítési és elszámolási rendszerek

- 6.1. Az Értékesítő Felek szavatolják az értékesítési és elszámolási rendszereik zártságát és adatbiztonságát.
- 6.2. Amennyiben bármelyik Fél részére bejelentés érkezik egy bérlet elvesztésével kapcsolatosan, úgy a bérlet sorszámanak megküldésével ezt jelezni kell valamennyi Fél részére. Amennyiben bármelyik Fél a bérlet ellenőrzése során vagy egyéb módon megtalálja az elvesztett bérletet, úgy azt el kell kobozni és 15 napon belül intézkedni (érintett felek tájékoztatása az elkobzásról, az elkobzott jegykép megküldésével) kell, tehát az elkobzott bérletet az elkobzást végző Fél – a saját szabályainak megfelelően – bevonja.
- 6.3. A bérletellenőrzésekhez a Felek az általuk értékesített tarifatermék típusokból, azok legfontosabb tulajdonságairól – mely az ellenőrzéshez nélkülözhetetlen – típusonként a 2. számú melléklet szerint elektronikus formában mintát adnak át egymásnak.

7. Személyes adatok kezelése

7.1.Kapcsolattartói adatok adatkezelése

- 7.1.1. A Szerződésben meghatározott, a Felek képviseletében eljáró személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, aláírás), valamint a Felek részéről kijelölt kapcsolattartók személyes adatait (teljes név, beosztás, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám) Felek kizárólag a Szerződés létrejötte, ideértve a Szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtételét, valamint a szerződés teljesítése, ideértve a szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás, valamint a teljesítéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.
- 7.2.1. A 7.1.1. pontban megjelölt célból történő adattovábbítás GDPR 6. cikkében foglaltaknak megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az adott Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggalappal rendelkeznek.
- 7.3.1. Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartásra kijelölt személyek személyes adatainak kezeléséhez a Feleknek jogos gazdasági érdekük fűződik, amely abban nyilvánul

meg, hogy a Szerződés létrejöttéhez, illetve annak szerződésszerű teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a Felek egymással a kapcsolatot tartani tudják.

- 7.4.1. Felek tájékoztatják egymást, hogy a jelen Szerződésben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként/közreműködőként megjelölt természetes személyek a személyes adataik kezeléséről szóló részletes adatkezelési tájékoztatókat a MÁV-START Zrt. részéről a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/szerzodeskotesekhez-kapcsolodo-altalanos-adatkezelesi-tajekoztato>, a VOLÁNBUSZ Zrt. részéről <https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>, MÁV-HEV Zrt. részéről <https://www.mav-hev.hu/sites/default/files/2020-11/Adatkezelési%20tájékoztató szerződéses kapcsolattartó.pdf> és a GYSEV Zrt. részéről a <https://www2.gysev.hu/szabalyzatok/adatvedelmi-iranyelvek>, Adatkezelési tájékoztató szerződésekhez, G-BUSLINE Kft. [http:// gratisbus.hu](http://gratisbus.hu), Trans-Tour 90 Kft. : [http:// trans-tour.hu](http://trans-tour.hu) Trans-Vonal Kft. <http://transvonat.hu>, Weekendbus Zrt. [http:// Weekendbus Zrt](http://Weekendbus Zrt). elérhetőségeken tekinthetik meg.

- 7.5.1. Felek erről kötelesek a jelen Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóikat/közreműködőiket tájékoztatni, és igazolható módon meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személyek a fenti dokumentumokat elolvasták. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettségük megszegéséből eredő következményért felelősséggel tartoznak. E kötelezettség megszegéséből a másik félnél keletkező költségek, illetve károk megtérítése alól a jogsértő fél köteles teljes körűen mentesíteni, illetve köteles az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytállni.

8. Reklám, PR

- 8.1. A Felek kötelesek a Tarifatermékekkel kapcsolatos valamennyi kommunikációjukat összehangolni és kommunikációs anyagaikat közzétenni.
A Felek a Tarifatermék-értékesítéssel kapcsolatban külön-külön és együttesen is folytathatnak utastájékoztatást. A Felek a különböző kommunikációs megjelenési formákat és azok tartalmát előzetesen egyeztetik egymással, azokat csak az érintett másik Fél előzetes írásbeli jóváhagyása után használják fel. A Felek vállalják, hogy saját kommunikációs csatornáikon folyamatosan kommunikálják, felhívják a figyelmet a másik Fél Tarifatermék-értékesítési lehetőségeire. A már egyeztetett kommunikációs anyagokat a Felek saját hatáskörükben további egyeztetés nélkül is felhasználhatják.
- 8.2. A Felek vállalják, hogy saját kommunikációs csatornáikon folyamatosan kommunikálják, felhívják a figyelmet az online Tarifatermék-vásárlás lehetőségére és az egyéb releváns értékesítési csatornákra.
- 8.3. A jelen Szerződés szerinti Tarifatermékek értékesítése esetén, az utasok minél szélesebb körben történő tájékoztatása céljából kiadásra kerülő kommunikációs anyagok, Felek

honlapján megjelenő hirdetmények esetében a Felek jelen Szerződéssel – a Felek szerzői vagyoni jogai fenntartása mellett – engedélyezik a másik Fél részére, hogy ellenérték megfizetése nélkül használhassa a másik Fél védjegyeit (ideértve minden márkanevet, logót, vagy bármely, védjegyoltalom alatt álló megjelölést) jelen Szerződés teljesítésének elősegítéséhez a szükséges mértékig. A használatba adandó védjegyekről a Felek kapcsolattartói előzetesen elektronikusan írásban egyeztetni kötelesek. A Felek kijelentik, hogy az itt meghatározott felhasználási jog harmadik személyek jogait vagy törvényes érdekeit nem sérti. A Felek kötelesek előzetesen írásban jelezni a másik Fél részére a védjegy felhasználásának pontos meghatározását, terjedelmét olyan esetben, amikor maguk végzik az utasok tájékoztatását.

- 8.4. A Felek a védjegyek felhasználását a másik Fél érdekeire figyelemmel jogosultak végezni. A felhasználás tehát nem sértheti különösen a másik Fél jó hírnevét, üzleti és kommunikációs érdekeit. Amennyiben a védjegy használata sérti, sértheti vagy veszélyeztetheti a másik Fél érdekeit (továbbiakban együttesen: érdeksérelem), akkor az érintett Fél jogosult írásban kérni a másik Fél-től az érdeksérelem okozó helyzet megszüntetését vagy a védjegy eltávolítását, mely kérést a másik Fél mérlegelés nélkül haladéktalanul köteles teljesíteni.
- 8.5. A Felek tudomásul veszik, hogy az általuk a jelen Szerződés teljesítése érdekében egymás részére rendelkezésre bocsátott logót vagy bármely egyéb, védjegyoltalom alatt álló megjelölést, kizárólag a jelen Szerződés teljesítése érdekében használhatnak fel. A Felek kötelesek a szükséges intézkedéseket megtenni annak érdekében, hogy a rendelkezésükre bocsátott szellemi alkotásokhoz illetéktelen, harmadik személyek hozzá ne férhessenek. A Felek a védjegy használatát harmadik Félnek nem engedhetik át a meghatározott megjelenítések létrehozásában, előállításában közreműködő személyek kivételével, akik azt kizárólag az előállításhoz szükséges mértékben, formában és ideig jogosultak felhasználni. Erre vonatkozóan a Felek a közreműködő személyek tevékenységéért teljes felelősséget vállalnak. A Felek jelen pontban foglalt kötelezettségeiket kötelesek az előállításban közreműködő személyek irányába is érvényesíteni.
- 8.6. A Felek a másik Fél védjegyét kizárólag úgy jogosultak felhasználni, hogy a megjelenítések során a védjegyet megváltoztatás (így különösen eltorzítása, a színeinek, formájának, az elemek egymáshoz viszonyított elhelyezésének megváltoztatása, megcsonkítása) nélkül feltüntetik. Ennek érdekében a Felek a védjegy ábrákat vektoros formátumban, illetve kiadványba előzetesen beillesztve elektronikus úton (e-mail) átadják a másik Félnek. A védjegy bármely más módon történő felhasználása, megjelenítése tilos.
- 8.7. A Felek a védjegy ábrát tartalmazó file-t és annak esetlegesen készített valamennyi másolatát és a használatában lévő valamennyi számítástechnikai adattárolót, amin a védjegyek ábráit tartalmazó file megtalálható, kötelesek úgy kezelni, hogy megakadályozzák

a lehetőségét annak, hogy a védjegyábrához illetéktelen harmadik személy hozzáférjen vagy azzal bármilyen módon visszaéljen. A védjegy megjelenítése előtt a Felek minden esetben megküldik a végleges kommunikációs anyagok tervét a másik Fél hozzájárulásának beszerzése érdekében. A megjelenítés és felhasználás megegyezés szerinti teljesülését a Felek jogosultak bármikor ellenőrizni.

A védjegyek használati joga a jelen Szerződés megszűnésével megszűnik. Amennyiben jelen Szerződés megszűnik, úgy a Felek a másik Fél logóját, bármely védjegyoltalom alatt álló megjelölést és minden, másik Féllel kapcsolatba hozható, vagy arra utaló reklámfelületet, marketing anyagot kötelesek a nyilvánosság vagy harmadik fél számára hozzáférhető helyen lévő dokumentumról, felületről a Szerződés megszűnéskor maradéktalanul eltávolítani, illetve eltávolíttatni. Amennyiben a Szerződés teljesen vagy részlegesen hatályát veszti, a Felek kötelesek a védjegy ábrát tartalmazó file-okat és azok esetlegesen készített valamennyi másolatát helyreállíthatatlan módon törölni, és annak megtörténtét a másik Fél felé elektronikus nyilatkozathan igazolni.

- 8.8. Felek honlapjukon megjelenítik az on-line Tarifatermék-értékesítés és az egyéb releváns értékesítési csatorna igénybevételének lehetőségét, valamint megjelenítik a másik Fél Tarifatermék-értékesítési lehetőségeit. Amennyiben a Felek a reklámadóról szóló 2014. évi XXII. törvény (továbbiakban: Rtv.) szerinti reklámot tesznek közzé a szerződő félről, akkor a közlétevő fél az Rtv. 3. § (3) bekezdése szerinti nyilatkozatot a másik fél részére haladéktalanul átadja, adóbevallási és adófizetési kötelezettségének eleget tesz. A jelen pontban foglaltak az Rtv. 11. § (1) bekezdésének figyelembevételével alkalmazandóak.

9. Titoktartási kötelezettség

- 9.1. Szerződő Felek kötelesek a jelen Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott mindennemű adatot időbeli korlátozás nélkül megőrizni.

Felek rögzítik, hogy a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott mindennemű adatot, különös tekintettel az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben meghatározott üzleti titkot és védett ismeretet időbeli korlátozás nélkül kötelesek megőrizni s tudomásul veszik, hogy ezen előírások megszegése a jelen pontban nevesített törvényben rögzített, az üzleti titok megsértése körébe tartozó jogkövetkezményeket – kártérítési igényérvényesítés, valamint, kártól független egyéb igényérvényesítést – vonhat maga után.

- 9.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség kiterjed minden alkalmazottjukra és alvállalkozójukra. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a másik Félől és/vagy az általa meghatalmazott személytől kapott információkat a Fél csak a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használhatja fel.

- 9.3. A másik Fél írásba foglalt egyetértése nélkül egyik Fél sem adhat át harmadik személy részére olyan dokumentumot, adatot vagy más információt, amelyet közvetlenül, vagy közvetve kapott a másik Félől a jelen szerződéssel kapcsolatosan, akár annak megkötését megelőzően, akár a Szerződés időtartama alatt vagy megszűnése után, feltéve, hogy a jelen Szerződés másként nem rendelkezik.
- 9.4. A Szerződő Fél fent meghatározott kötelezettsége nem terjed ki azon adatra, valamint információra:
- amely most vagy ezt követően válik közismertté úgy, anélkül, hogy valamely Fél titoktartását sértené,
 - amelyről bizonyítható, hogy a Szerződő Fél ismerte a titoktartási körbe vonásakor és korábban közvetlenül vagy közvetve nem a másik Félől jutott tudomására; vagy
 - amely egyébként jog szerint válik elérhetővé a Szerződő Fél számára egy harmadik féltől, aki nem kötelezett titoktartásra,
 - amelyek kiadására jogszabály vagy kötelező hatósági döntés kötelezi valamely Felet.
- 9.5. Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződésben foglalt titoktartási kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt és annak megszűnését követően is fennáll. A titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő károkért a Feleket felelősség terheli.
- 9.6. A jelen pont szerinti követelmények semmiképpen sem gátolhatják a Feleket a jelen Szerződésből eredő jogaik bíróság előtt történő érvényesítésében.

Felek tájékoztatják egymást, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározottak alapján közfeladatot látnak el, ezért a vonatkozó jogszabályok alapján, az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint kötelesek teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény; a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény stb.). Felek a jelen Szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást tudomásul vették.

10. Vis maior

- 10.1. Mentesülnek a Felek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha a teljesítés elmaradása vis maiorra vezethető vissza.

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződéskötéskor előre nem látható és a Felek ellenőrzési körén kívül eső körülmény, amely a Felek által elháríthatatlan, és amely a Szerződés teljesítését akadályozza vagy korlátozza, így különösen: háború, ellenségeskedés, lázadás, forradalom, katasztrófa, humánjárvány, továbbá sztrájk, zendülés, tüntetés vagy rendzavarás.

- 10.2. Ha bármelyik Fél úgy véli, hogy vis maior következett be, és ez akadályozza a kötelezettségeinek végrehajtásában, azonnal köteles írásban értesíteni a másik Felet, s közölni vele az esemény körülményeit, okát és feltehetően várható időtartamát. Ebben az esetben a kötelezettség teljesítésére vonatkozó határidő meghosszabbodik a vis maior időtartamával.
- 10.3. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Felet felelősség terheli.
- 10.4. A vis maior bekövetkeztét – amennyiben annak tényét a Felek bármelyike vitatja – hiteles módon igazolni kell. Emiatt az érintett határidő meghosszabbodik az igazolt esemény időtartamával, amelyről a Felek írásban előzetesen egyeztetnek.
- 10.5. Ha vis maior körülmény következett be, Felek kötelesek törekedni a Szerződésből eredő kötelezettségeiknek folytatólagos teljesítésére, amennyiben az észszerűen elképzelhető.
- 10.6. Felek kifejezetten rögzítik, hogy közegészségügyi-járványügyi intézkedések, kihirdetett járványhelyzet, veszélyhelyzet, szükséghelyzet vagy más, járványos megbetegedéshez vagy háborús helyzethez kapcsolódó, akár bel-, akár külföldi kormányzati vagy akár nemzetközi szervezet által meghozott intézkedés abban az esetben minősülhet vis maiornak, ha annak/azok elrendelésére a szerződéskötést követően került sor, és az ilyen intézkedés a szerződésszerű teljesítés elmaradásának közvetlen oka a Ptk.-ban rögzített egyéb feltételek teljesülése mellett.

11. A Szerződés hatálya, megszűnése

- 11.1. A jelen Szerződés a Felek általi aláírása napján lép hatályba azzal, hogy a Felek a Szerződésben foglaltakat 2023. április 24. napjától rendelik alkalmazni. Jelen Szerződés határozatlan időtartamra szól. Amennyiben a Felek nem azonos napon írják alá a jelen szerződést, úgy a Szerződés hatályba lépésének a napja az az időpont, amikor az utolsóként aláíró Fél a szerződést aláírja.
- 11.2. Jelen szerződés megszűnik:
- közös megegyezéssel;
 - rendes felmondással;
 - azonnali hatályú felmondással.
- 11.3. Bármelyik Fél kezdeményezésére a Szerződés írásban, közös megegyezéssel, bármikor megszüntethető. A megszüntetés időpontjára, illetve a Felek elszámolási kötelezettségére vonatkozóan a Felek a megszüntetésről rendelkező megállapodásban kötelesek rendelkezni.
- 11.4. Bármelyik Fél jogosult jelen Szerződést egyoldalúan, legalább 90 napos felmondási idő betartásával, indokolás nélkül felmondani, valamennyi Félhez intézett írásbeli nyilatkozatával. Az érintett Fél vagy Felek a rendes felmondás okán semmilyen

kártérítési, kártalanítási vagy egyéb igénnyel nem léphetnek fel a másik Fél vagy Felekkel szemben.

- 11.5. Bármelyik Fél jogosult jelen Szerződést azonnali hatályú felmondással, írásban felmondani, amennyiben az érintett másik Fél:
- a Szerződésben foglalt valamely lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi;
 - fizetéseképtelenné válik, vagy ellene az illetékes bíróság jogerősen felszámolási eljárás lefolytatását rendeli el, vagy önmaga végelszámolását rendeli el, érintett Felek köteles(ek) haladéktalanul tájékoztatni a másik Feleket, amennyiben a jelen alponthan foglalt bármelyik feltétel bekövetkezik;
 - a 9. pont szerinti titoktartási kötelezettségét megszegi;
 - valamelyik Fél jó hírnevét, harmadik személyekkel fennálló üzleti kapcsolatát veszélyeztető magatartást tanúsít;
 - kikerül az átlátható szervezetek köréből;
 - valótlan nyilatkozata, tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása esetén;
 - szerződésszegő Fél által fizetendő késedelmi kötbér célra a jelen Szerződés 5.11. pontjában foglalt maximális mértéket;
 - egyéb súlyos vagy ismételt szerződésszegést követ el;
 - továbbá, ha érintett szerződésszegő Fél fizetési kötelezettségével legalább 30 napos késedelembe esik, és a másik Fél ilyen tárgyú, legalább 15 napos fizetési határidőt tartalmazó fizetési felszólítása ellenére sem tesz eleget.
- 11.6. Felek megállapodnak, hogy a Feleket kártérítési kötelezettség terheli, ha a valamely érintett Fél érdekkörében felmerülő ok miatt él a jelen Szerződésben meghatározottak alapján az azonnali hatályú felmondás lehetőségével. Ebben az esetben a másik Fél vagy Felek azon igazolható, közvetlen, közvetett és következményes kárai megtérítését követelheti érintett Fél vagy Felektől, amelyek a jelen Szerződés Fél/Felek általi azonnali hatályú felmondásából fakadóan érték, ideértve különösen, de nem kizárólag a helyettesítő megoldás igazolt többletköltségeit.
- 11.7. Felek rögzítik, hogy a 11.4. pontban foglalt megszűnési okok nem érintik a Felek jelen Szerződésből eredő egyéb jogainak és kötelezettségeinek fennállását (pl. titoktartási kötelezettség).
- 11.8. Felek a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnésekor – legkésőbb a megszűnés napjától számított 8 (nyolc) napon belül – kötelesek elszámolni egymással.
- 11.9. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján létrejövő jogviszonyt a Ptk. 6:213. §-ában meghatározott feltételeknek megfelelő „folyamatos és tartós jogviszonynak” tekintik, figyelemmel arra, hogy Felek pontosan meghatározott feladatok ellátását vállalják, továbbá a Minisztérium hosszabb időre kívánja Feleket a jelen Szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez igénybe venni, valamint a jelen Szerződés által létrehozott jogviszony váratlan megszűnése esetén a Felek feladatait Minisztérium csak számottevő nehézséggel tudja más személlyel elvállaltatni.

- 11.10. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésben meghatározott okok bekövetkezése esetén – a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal – azonnali hatályú felmondás útján részlegesen vagy teljes egészében megszüntethető.

12. Egyéb rendelkezések

- 12.1. Felek jóhiszeműen törekednek arra, hogy a jelen Szerződés létrejöttével és/vagy érvényességével és/vagy tartalmával kapcsolatos esetleges jogvitákat barátságos és közvetlen kereskedelmi tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben ezek a kezdeményezéstől számított 30 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy a Felek bármelyike jogosult bírósági eljárást kezdeményezni. Felek megállapítják, hogy bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek megállapodása alapján Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, a jogvita eldöntése során pedig a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jogosult eljárni, a bíróság eljárására a magyar jog alkalmazandó.
- 12.2. A Felek egymáshoz intézett nyilatkozataikat írásban – ideértve, de nem kizárólag postai úton megküldött levél, személyesen kézbesített levél, e-mail, stb. – kötelesek megtenni. A Felek tudomásul veszik, hogy
- a Felek levelezési címként a jelen Szerződésben meghatározott címet fogadják el. Amennyiben valamelyik fél pontatlan, téves címet adott meg, illetve elmulasztja értesíteni a másik felet a levelezési címe változásáról és emiatt válik sikertelenné a kézbesítés, akkor ennek a felelőssége az értesítést elmulasztó Felet terheli;
 - a Felek egymáshoz intézett (postai térítvevényes) nyilatkozatai akkor is kézbesítettnek tekintendők, amennyiben azok „nem kereste”, vagy „átvételt megtagadta” vagy „kézbesítés akadályozott” vagy „elköltözött” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkeznek vissza. Az így visszaküldött iratot a postai visszaküldés napjára vonatkozó hatállyal kézbesítettnek kell tekinteni;
 - a Felek a személyesen átadott küldeményt akkor tekintik kézbesítettnek, amikor a címzett az átvételt igazolta;
 - a Felek az e-mailen küldött küldeményt akkor tekintik kézbesítettnek, amikor a kézbesítési visszaigazolást a feladó megkapta, ennek hiányában, amikor a feladó az e-mailt elküldte. Felek rögzítik, hogy a kézbesítés szempontjából a címzett félnél beállított automatikus (házon kívüli) értesítések nem bírnak relevanciával.
- 12.3. Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy munkavállalóiknak a másik Feleknél nem áll fenn olyan munkaviszonya, amelynek keretében pénztárának ellenőrzésére jogosult, illetve, hogy Feleknél a pénztárának ellenőrzésére jogosult munkavállalók egyike sem minősül a Felek által a jelen Szerződés 1. pontjában meghatározott tevékenység végzésére jogosult munkavállalója – Ptk. szerinti – közeli hozzátartozójának.

- 12.4. Felek a jelen Szerződés jellegére, illetve a személyszállítási tevékenység zavartalanságához fűződő kiemelt érdekre figyelemmel, egymással fokozott együttműködésre kötelesek.
- 12.5. A Felek kezdeményezhetik a Szerződés módosítását, ha a szerződésben rögzített körülményekben, feltételekben lényeges változás áll be. Felek a jelen Szerződést írásban, közös megegyezéssel módosíthatják.
- 12.6. A fentiekben túlmenően VOLÁNBUSZ Zrt. rögzíti, a többi Fél pedig tudomásul veszi, hogy a Magyarország 2023. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2022. évi XXIV. törvénnyel a jogalkotó módosította a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezéseit, mely módosítás szerint egyes, a személyszállítási közszolgáltatáshoz kapcsolódó feladatokat a jövőben az országos közlekedésszervező láthat el. A módosítással érintett feladatmegosztás egyes rendelkezéseinek alkalmazása az egyes közlekedési tárgyú törvények veszélyhelyzet ideje alatti eltérő alkalmazásáról szóló 574/2022. (XII.23.) Korm. rendelet alapján felfüggesztésre került, ugyanakkor várható, hogy 2024. év során az országos, regionális és elővárosi közúti autóbuszos személyszállítási közszolgáltatások pályázat keretében kerülnek valamely szolgáltató(k) részére odaítélésre, amire figyelemmel Felek rögzítik, hogy VOLÁNBUSZ Zrt. jogosult részben vagy egészben felmondani a Szerződést, amennyiben a Szerződéssel érintett feladatok ellátására VOLÁNBUSZ Zrt. jogosultsága vagy kötelezettsége bármely okból – különösen, ha az érintett feladat ellátásához a közlekedésért felelős miniszter vagy az országos közlekedésszervező nem, vagy nem teljes körűen veszi igénybe VOLÁNBUSZ Zrt.-t – megszűnik. VOLÁNBUSZ Zrt. a Szerződést ezen átadott tevékenysége megszűnésének napjával jogosult egészben vagy részben egyoldalúan felmondani. A többi szerződő Fél ezen felmondás okán semmilyen kártérítési, kötbér- vagy egyéb fizetési igényvel nem léphet fel VOLÁNBUSZ Zrt.-vel szemben;

A többi Fél – amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak – a Szerződés aláírásával hozzájárul a Szerződés részben vagy egészben harmadik személy részére történő átruházásához vagy a VOLÁNBUSZ Zrt. személyében bármely módon történő jogutódláshoz, amennyiben és addig a mértékig, amennyiben a fenti jogszabályváltozás végrehajtása érdekében vagy az országos, regionális és elővárosi közúti autóbuszos személyszállítási közszolgáltatások pályázatának eredményeként ez szükséges. A többi Fél – feltéve, hogy az őt megillető jogosultságok nem csökkennek és az őt terhelő kötelezettségek terheesebbé nem válnak –, a jelen Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy ilyen esetben VOLÁNBUSZ Zrt. helyébe a Szerződésbe az új szolgáltató belépjen.

Bcs.

- 12.7. Nem minősül módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában, valamint kapcsolattartóiban, az 1. számú melléklet szerinti értékesítőhelyekben és azok nyitvatartási idejében, továbbá az 1.-13. számú mellékletekben bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél valamennyi Felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 3 (három) napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 3 (három) napon belül köteles értesíteni.
- 12.8. Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése vagy a rendelkezés bármely része érvénytelennek vagy végre nem hajthatónak minősül, a jelen Szerződés egyéb rendelkezései, illetőleg az érintett rendelkezés egyéb részei továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak. Felek kötelesek megtenni minden intézkedést és cselekményt, abból a célból, hogy a lehető legnagyobb mértékig elérjék ugyanazt a gazdasági-pénzügyi hatást és/vagy megvalósítsák ugyanazt a célt, amit az érvénytelen vagy végre nem hajtható rendelkezés vagy annak vonatkozó része elérni és/vagy megvalósítani kívánt.
- 12.9. Felek haladéktalanul tájékoztatni kötelesek egymást, amennyiben valamely Fél ellen csőd-, vagy felszámolási eljárás indul, illetve fizetési meghagyást nyújtottak be ellene, illetve ilyen veszély fenyegeti.
- 12.10. Felek kifejezetten rögzítik, hogy jelen Szerződés vonatkozásában a Ptk. 6:63. § (5) bekezdés első mondatának alkalmazását kizárják. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés alapján fennálló tartozás megfizetésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.
- 12.11. Felek megismerték (MÁV-START Zrt. esetében a: <https://mavcsoport.hu/mav-csoport/etikai-kodex>; VOLÁNBUSZ Zrt. esetében a: <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/etikai-kodex>; MÁV-HEV Zrt. esetében a: <https://mavcsoport.hu/mav-csoport/etikai-kodex>. és a GYSEV Zrt. esetében a: https://www2.gysev.hu/sites/default/files/media/documents/etikai_kodex_2020_08_01.pdf), és elfogadják egymás Etikai Kódexét, az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt magukra nézve mérvadónak tartják. Kijelentik, hogy vitás eset felmerülésekor együttműködnek a vizsgálókkal. Vállalják, hogy valamely Fél Etikai Kódexet sértő cselekményét/cselekményeit jelzik érintett Fél által működtetett etikai bejelentő és tanácsadó csatornán keresztül.
- 12.12. A Felek vállalják, hogy nem tanúsítanak olyan magatartást, mellyel egymás vagy kapcsolt vállalkozásaik jogos gazdasági érdekeit veszélyeztetnék. Ide tartozik a Szerződés megkötésétől a Felek vagy kapcsolt vállalkozásaik munkajogi állományába tartozó munkavállalók közvetett vagy közvetlen foglalkoztatása is.
- 12.13. Felek jelen Szerződést aláíró képviselői a Ptk. 3:31. §-ára is különös figyelemmel a jelen Szerződés aláírásával kijelentik és teljes körű személyes felelősséget vállalnak azért, hogy a jelen Szerződés vonatkozásában képviseleti joguk nincs korlátozva és nyilatkozattételük nincs feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötve. Amennyiben az aláíró

Bls

nyilatkozattétele feltételhez vagy jóváhagyáshoz van kötve harmadik személyekkel szemben, akkor jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a feltétel bekövetkezett, vagy a szükséges jóváhagyást megszerezte, illetve a korlátozás nem terjed ki a jelen Szerződés megkötésére és aláírására. Felek rögzítik, hogy az esetleges korlátozás megszegéséből eredő teljes felelősség az aláírókat terheli.

- 12.14. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdése alapján a Felek nem köthetnek olyan jogi személlyel érvényesen visszterhes szerződést, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvtv.) 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek.
- 12.15. Az Nvtv. alapján nyilatkozni köteles Felek a jelen Szerződés aláírását megelőzően nyilatkoztak átláthatóságukról – amely nyilatkozatok a jelen Szerződés 10. számú mellékletét képezik (a továbbiakban: Átláthatósági nyilatkozat) –, és a jelen Szerződés aláírásával is megerősítik, hogy az Nvtv. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősülnek.
- 12.16. Felek tudomásul veszik továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést bármely Fél jogosult azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni.
- 12.17. Felek a Ptk. 6:209. § (1) bekezdése alapján már most hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy érintett Fél a jelen Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik személy(ek) részére – kizárólagos választása szerint akár teljesen, akár részlegesen – átruházza a Ptk. 6:208. §-ában foglaltak szerint. Érintett Fél vállalja, hogy a Felek ez irányú írásbeli megkeresése esetén az előzőektől függetlenül is minden szükséges nyilatkozatot, intézkedést haladéktalanul – de legkésőbb a megkereséstől számított 5 (öt) napon belül - megtesz annak érdekében, hogy az érintett Fél oldalán a jogalanycsere bármely fennakadás és / vagy sürgős szükség esetén késedelem nélkül megtörténhessen.

Felek a Ptk. 6:209. § (1) bekezdése alapján már most hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a MÁV-HÉV Zrt. a jelen Szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik személy(ek) részére – kizárólagos választása szerint akár teljesen, akár részlegesen – átruházza a Ptk. 6:208. §-ában foglaltak szerint.

Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján a Felek által szolgáltatandó biztosítékokból származó MÁV-HÉV Zrt-t megillető jogok harmadik személy részére – egészben vagy részben is – korlátozás nélkül átruházhatók.

Szerződő Felek nyilatkoznak, hogy tudomásuk van arról, hogy a MÁV-HÉV Zrt. és a Magyar Állam között megkötött jelenleg hatályos Közzolgáltatási szerződés (<https://www.mav-hev.hu/kozzszolgaltatasi-szerzodes>) 2023. december 31. napján lejár. Szerződő Felek elfogadják, hogy a fenti rendelkezést abban az esetben is alkalmazni kell, amennyiben a Közzolgáltatási szerződés lejár, vagy a MÁV-HÉV Zrt. helyett más közzszolgáltató kerül kijelölésre. Felek minden támogatást, segítséget és nyilatkozatot megadnak, és hozzájárulnak ahhoz, hogy a MÁV-HÉV Zrt. egyoldalú

jognyilatkozatával az esetlegesen létrehozandó, a MÁV-HÉV Zrt. tevékenységét átvevő gazdasági társaságot a jelen Szerződésben saját helyébe léptesse.

Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a közszolgáltatás nyújtásával megbízott új szolgáltató egyoldalú nyilatkozatával rendelkezhet úgy, hogy jelen jogviszonyt nem kívánja fenntartani. Erre az esetre a Felek a Szerződés felmondásának szabályait rendelik alkalmazni azzal, hogy ebből eredően szolgáltató semmiféle néven nevezhető igényt nem támaszthat sem a MÁV-HÉV Zrt-vel, sem az új közszolgáltatásra jogosulttal szemben.

A jelen Szerződés egymással szó szerint megegyező 16 példányban készült, melyből 2-2 példány a Feleket illeti meg.

Jelen Szerződést a szerződő Felek elolvasás és egységes értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és cégszerűen írták alá.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Ország- és vármegyebérllet tarifatermékek és azokat értékesítő felek listája,

és az értékesítési csatornák

2. sz. melléklet: A tarifatermékek bemutatása, felhasználási feltételei, értékesítési szabályai

3. sz. melléklet: Panaszkezelési csatornák

4. sz. melléklet: Megállapodás Közös Adatkezelésről

5. sz. melléklet: Felek kapcsolattartói

6. sz. melléklet: Panaszkezelési eljárásrend

7. sz. melléklet: Felek az ország- és vármegyebérllet értékesítésével, ellenőrzésével és az ezekkel kapcsolatosan előterjesztett panaszok elbírálásával, valamint érintetti jogok gyakorlásával összefüggésben végzett adatkezelésről szóló adatkezelési tájékoztatóinak elérhetőségei

8. sz. melléklet: Elektronikus-számla befogadás a Feleknél

9. sz. melléklet: Felek számlakezelő rendszerének befogadási rendjei, teljesítésigazolás

10. sz. melléklet: Felek átláthatósági nyilatkozatai

11. sz. melléklet: Ellenőrzéssel és Pótdíjazással kapcsolatos Informatikai Együttműködés bemutatása

12. sz. melléklet: Ország- és vármegyebérllet tarifatermékek Feleket megillető bevételrészei

13. sz. melléklet: Ország- és vármegyebérlet meghatározott tarifatermékeinek a Felek által történő elfogadása és az elfogadás feltételei

Budapest,
2023...hó...napján

Budapest,
2023...hó...napján

Budapest,
2023...hó...napján

Sopron,
2023...hó...napján

Sopron,
2023...hó...napján

Dr. Mosóczi László

Nyíltársaság Zrt.
Budapest, IX. Üllői út 131.

Nagy Gábor

Kövesdi Szilárd István

Takács Ádám István

vezérigazgató

vezérigazgató

vezérigazgató

vezérigazgató

személyszállítási
igazgató

MAV START Zrt.

VOLÁNBUSZ Zrt.

MAV-HEV Zrt.

Győr-Sopron-Erdényi Vasút Zártkörűen
Működő Részvénytársaság

GYSEV Zrt.

Zalaegerszeg,
2023...hó...napján

Rozsály,
2023...hó...napján

Rozsály,
2023...hó...napján

Budapest,
2023...hó...napján

Mersits Ferenc

Járku Dávid

Járku Dávid

Nedeczky Zsolt

ügyvezető

ügyvezető

ügyvezető

ügyvezető

G-BUSLINE Kft.
8900 Zalaegerszeg, Hatházi utca 1/C
Adószám: 13731681-2-20

Trans-Tour 90 Kft.

Trans-Vonal Kft.

Weekendbus Zrt.

TRANS-TOUR '90 Közlekedési Kft.
4971 Rozsály, Kossuth u. 21/A
10420447-2-15

TRANS-VONAL KFT
4971 Rozsály, Kossuth u. 21/A
Adószám: 13732417-2-15

1106 Budapest, Keresztúri út 130.
Adószám: 11898803-2-42
WEEKENDBUSZ
Közlekedési Zrt.

dr. Baksa Csilla
kamarai jogtanácsos
KASZ szám: 36074781

Ugrayné
Dr. Peőcz
Eliza Kata
dr.
Digitálisan aláírta:
Ugrayné Dr. Peőcz
Eliza Kata dr.
Dátum: 2023.08.07
13:33:17 +02'00'

Péter-
Piroska
Beáta dr.
Digitálisan aláírta:
Péter-Piroska
Beáta dr.
Dátum: 2023.08.07
14:35:30 +02'00'

1. sz. melléklet

Ország- és vármegyebérlet tarifatermékek és azokat értékesítő Felek listája, és az értékesítési csatornák

Értékesítő Fél	Értékesített tarifatermék	Értékesítési csatorna	Jegymédium	Értékesítés kinek a nevében történik
MÁV-START Zrt.	Országbérlet	2023. április 24-től: MÁV applikáció, Átutalással fizető partnernek JÉ-pénztárból 2023. április 28-tól: JÉ- Pénztári, Jegykiadó automata,	JÉ- Pénztári rendszer Jegykiadó automata MÁV applikáció: elektronikus jegykép	MÁV-START saját nevében
	Kedvezményes Országbérlet			
	kombinált Szeged Országbérlet			
	2023. augusztus 1-jétől			
	kombinált tanuló Szeged Országbérlet			
	2023. augusztus 1-jétől			
	Teljesárú Vármegyebérlet:			
	Baranya			
	Bács-Kiskun			
	Békés			
	Borsod-Abaúj Zemplén			
	Csongrád-Csanád			
	Fejér			
	Győr-Moson-Sopron			
	Hajdú-Bihar			
	Heves			
	Jász-Nagykun-Szolnok			
	Komárom-Esztergom			
	Nógrád			

	Pest			
	Somogy			
	Szabolcs-Szatmár-Bereg			
	Tolna			
	Vas			
	Veszprém			
	Zala			
	Kedvezményes Vármegye-bérlet:			
	Baranya			
	Bács-Kiskun			
	Békés			
	Borsod-Abaúj-Zemplén			
	Csongrád-Csanád			
	Fejér			
	Győr-Moson-Sopron			
	Hajdú-Bihar			
	Heves			
	Jász-Nagykun-Szolnok			
	Komárom-Esztergom			
	Nógrád			
	Pest			
	Somogy			
	Szabolcs-Szatmár-Bereg			
	Tolna			
	Vas			
	Veszprém			
	Zala			
	Országbérlet			
	Kedvezményes Országbérlet		MÁV-START Zrt. JÉ-pénztári	

VOLÁNBUSZ Zrt.	kombinált Szeged Országbérlet 2023. augusztus 1-jétől	2023. április 28-tól: MÁV-STAR Zrt. által biztosított JÉ-pénztári rendszer egyes pénztáraiban VOLÁNBUSZ Zrt. ELIN-pénztári rendszer EMKE: pénztárban használt fedélzeti jegy –és bérletértékesítési eszköz	VOLÁNBUSZ Zrt. ELIN-pénztári rendszer egyes pénztáraiban HKIR A OBU – fedélzeti rendszer HKIR B OBU- fedélzeti rendszer EMKE pénztárban használt fedélzeti jegy-és bérletértékesítési eszköz	JÉ-pénztárból MÁV-START Zrt. nevében, FIJN, A és B OBU, EMKE rendszerekből a VOLÁNBUSZ Zrt. saját nevében
	kombinált tanuló Szeged Országbérlet 2023. augusztus 1-jétől			
	Teljesárú Vármegye-bérlet:	2023. május 1-jétől: HKIR OBU A- fedélzeti rendszer HKIR OBU B - fedélzeti rendszer		
	Baranya			
	Bács-Kiskun			
	Békés			
	Borsod-Abaúj-Zemplén			
	Csongrád-Csanád			
	Fejér			
	Győr-Moson-Sopron			
	Hajdú-Bihar			
	Heves			
	Jász-Nagykun-Szolnok			
	Komárom-Esztergom			
	Nógrád			
	Pest			
	Somogy			
	Szabolcs-Szatmár-Bereg			
	Tolna			
	Vas			
	Veszprém			
	Zala			

	Kedvezményes Várme- gyebérlet:			
	Baranya			
	Bács-Kiskun			
	Békés			
	Borsod- Abaúj- Zemplén			
	Csongrád- Csanád			
	Fejér			
	Győr-Mo- son-Sopron			
	Hajdú-Bihar			
	Heves			
	Jász-Nagy- kun-Szolnok			
	Komárom- Esztergom			
	Nógrád			
	Pest			
	Somogy			
	Szabolcs- Szatmár-Be- reg			
	Tolna			
	Vas			
	Veszprém			
	Zala			
MÁV-HÉV Zrt.	Országbérlet	2023. május 1-jé- től: BKK Zrt. által üzemeltett sze- mélypénztárak, és jegykiadó au- tomaták	BKK Zrt. által üzemeltetett Jegypénztár BKK Zrt. által üzemeltetett jegykiadó auto- mata	BKK Zrt. saját nevében
	Kedvezmé- nyes Ország- bérlet			
	kombinált Szeged Or- szágbérlet 2023. au- gusztus 1-jétől			

	kombinált tanuló Sze- ged Ország- bérlet 2023. au- gusztus 1-jétől			
	Teljesárú Vármegye- bérlet:			
	Pest			
	Kedvezmé- nyes Várme- gyebérlet:			
	Pest			
GYSEV Zrt.	Országbérlet	2023. május 1-jé- től: MÁV-START JÉ-Pénztári rendszer	MÁV-START JÉ-Pénztári	GYSEV Zrt. saját nevében
	Kedvezmé- nyes Ország- bérlet			
	kombinált Szeged Or- szágbérlet 2023. au- gusztus 1-jétől			
	kombinált tanuló Sze- ged Ország- bérlet 2023. au- gusztus 1-jétől			
	Teljesárú Vármegye- bérlet:			
	Baranya			
	Bács-Kiskun			
	Békés			
	Borsod- Abaúj- Zemplén			
	Csongrád- Csanád			
	Fejér			

	Győr-Mo- son-Sopron			
	Hajdú-Bihar			
	Heves			
	Jász-Nagy- kun-Szolnok			
	Komárom- Esztergom			
	Nógrád			
	Pest			
	Somogy			
	Szabolcs- Szatmár-Bc- reg			
	Tolna			
	Vas			
	Veszprém			
	Zala			
	Kedvezmé- nyes Várme- gyebérlet:			
	Baranya			
	Bács-Kiskun			
	Békés			
	Borsod- Abaúj- Zemplén			
	Csongrád- Csanád			
	Fejér			
	Győr-Mo- son-Sopron			
	Hajdú-Bihar			
	Heves			
	Jász-Nagy- kun-Szolnok			
	Komárom- Esztergom			
	Nógrád			
	Pest			
	Somogy			

	Szabolcs- Szatmár-Be- reg			
	Tolna			
	Vas			
	Veszprém			

Felck értékesítési helyei:

- MÁV-START:
- Pénztárai, jegykiadó automatái: <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/belfoldi-utazas/allomaskercso>
- VOLÁNBUSZ Zrt.
- Pénztárai: <https://www.volanbusz.hu/hu/kapcsolat/allomasok-es-penztarak>
- OBU pénztárgép: a közlekedési üzemidő alatt az érintett hálózati autóbusz járatokon
- EMKE pénztárban használat fedélzeti eszköz: egyes pénztáraiban, főként a szerződéses bérletvásárló partnerek kiszolgálására
- MÁV-HÉV
- BKK pénztárai: <https://bkk.hu/magunkrol/elerhetosegek/penztarak/>
- jegykiadó automatái: <https://bkk.hu/automata/>
- GYSEV
- Pénztárai : <https://www2.gysev.hu/ugyfelszolgalat/allomasok-penztarak>

2. sz. melléklet

A tarifatermékek bemutatása, felhasználási feltételei, értékesítési szabályai

1. Területi érvényesség

1.1. Alapelvek

A vármegyebérlet a rajta feltüntetett vármegye települései között érvényes utazásra helyközi közlekedésben. Az utasnak arra a területre szükséges vármegyebérlettel kell rendelkeznie, amelyik vármegyében az adott járaton utazva a kiindulási és a célállomása van.

Ha a kiindulási és célállomás között az igénybe vett jármű egy másik vármegyén is áthalad – és az utas nem száll le a járműről – ugyanakkor a kiindulási és célállomás ugyanabban a vármegyében található, akkor elegendő egy vármegyére érvényes vármegyebérlettel rendelkeznie az utasnak, azaz átutazás ebben az esetben megengedett.

Az országhérlet Magyarország valamennyi települése közötti helyközi forgalomban használható fel.

Az országos érvényességű területalapú bérlet 2 vármegye érvényességű területalapú bérlet árával egyezik meg, azonban 2 vármegyei érvényességű bérlet NEM minősül országos érvényességű területalapú bérletnek.

1.2. Határon átnyúló utazások

Az olyan utazások esetében, melyek kiindulási- vagy célállomása Pamhagen (Pomogy), kizárólag Győr-Moson-Sopron vármegyére érvényes vármegyebérlettel vagy országhérlettel és a hozzá vásárolt „Fertőszéplak-Fertőd – Pamhagen-Pomogy” viszonylati menetjeggyel lehet utazni, a területalapú bérletek - mivel Pomogy közigazgatásilag nem tartozik Magyarország területéhez - nem érvényesek.

1.3. Budapestet érintő utazások

Pest vármegyebérlettel vagy országhérlettel rendelkező utas a vonaton és helyközi autóbuszon Budapest közigazgatási határán belül is utazhat. Az ilyen bérletek a VOLÁNBUSZ környéki („kék”) járatain és a HÉV-en Budapest közigazgatási határán belüli utolsó, főváros területén lévő megállótól/megállóig érvényesek. Aki Budapest-bérlettel is rendelkezik, az Budapest közigazgatási határán belül is használhatja a VOLÁNBUSZ környéki járatait és a HÉV-et is.

1.4. Adott vármegyebérlet eltérő területen történő felhasználása

Az alábbi táblázatan felsorolt kivételes esetekben az adott vármegyebérlet a Szabály oszlopban feltüntetettek szerint használható:

Vármegye	Kivétel	Szabály
Hajdú-Bihar	108-as vonal (Tiszafüred)	Tiszafüredre/-ről Debrecen felől történő érkezés/indu-

Vármegye	Kivétel	Szabály
		lás Hajdú-Bihar vármegyére érvényes bérlettel megengedett
Békés	125-ös vonalon Tótkomlós - Mezőhegyes szakasz [a köztes szolgálati helyek (Nagyér, Ambrózfalva, Pitvaros) Csongrád-Csanád megye]	Átutazás megengedett az 1.1 pont szerint
Csongrád-Csanád	125-ös vonalon a következő szolgálati helyek: Nagyér, Ambrózfalva, Pitvaros Csongrád-Csanád megyében vannak, míg Nagyértől és Pitvarostól a „másik irányban” fekvő szolgálati helyek Békés vármegyében találhatók	Átutazás Békés vármegyére érvényes bérlettel megengedett az 1.1 pont szerint
Jász-Nagykun-Szolnok	108-as vonalon Tiszafüredről mindkét irányban a következő szolgálati hely másik vármegye	Füzesabony felől történő érkezés/indulás Heves vármegyére érvényes, Debrecen felől történő érkezés/indulás Hajdú-Bihar vármegyére érvényes bérlettel megengedett
Heves	108-as vonal (Tiszafüred)	Tiszafüredre/-ről Füzesabony felől történő érkezés/indulás Heves vármegyére érvényes bérlettel megengedett
Pest	1-es vonal (Bicske, Bicske alsó)	Bicskére/-ről és Bicske alsóra/-ről Budapest felől történő érkezés/indulás Pest vármegyére érvényes bérlettel megengedett
Baranya	46-os vonalon Máza-Szászvár állomás és Hidas-Bonyhád állomás Tolna, míg a köztes Váralja és Nagymányok mh. Baranya vármegyében van	Máza-Szászvár és Hidas-Bonyhád között a Tolna és Baranya vármegyére érvényes bérletek is felhasználhatók
Tolna	46-os vonalon Váralja és Nagymányok mh. Baranya, míg ellentétes irányba eső állomás (Máza-Szászvár és Hidas-Bonyhád) Tolna vármegyében van	Máza-Szászvár és Hidas-Bonyhád között a Tolna és Baranya vármegyére érvényes bérletek is felhasználhatók

Vármegye	Kivétel	Szabály
Fejér	1-es vonal (Bicske, Bicske alsó) 1-es vonalon Szár település Fejér megye, míg a vasúti megállóhely Komárom-Esztergom megyében van	Bicskére/-ről és Bicske alsóra/-ról Tatabánya felől történő érkezés/indulás Komárom-Esztergom vármegyére érvényes, Budapest felől történő érkezés/indulás Pest vármegyére érvényes bérlettel megengedett Szárra/-ról Tatabánya felől/felé történő indulás/érkezés Komárom-Esztergom vármegyére érvényes, Bicskéről/-re vagy Bicske alsóról/-ra történő érkezés/indulás Fejér vármegyére érvényes bérlettel megengedett
Komárom-Esztergom	1-es vonalon Bicske településről (Bicske, Bicske alsó) mindkét irányban a következő település másik vármegyében van 1-es vonalon Szár település (Szár megállóhely) Fejér megye, míg a vasúti megállóhely Komárom-Esztergom megyében van	Tatabánya felől történő érkezés/indulás Komárom-Esztergom vármegyére érvényes bérlettel megengedett Szárra/-ról Tatabánya felől/felé történő indulás/érkezés Komárom-Esztergom vármegyére érvényes, Bicskéről/-re vagy Bicske alsóról/-ra történő érkezés/indulás Fejér vármegyére érvényes bérlettel megengedett
Győr-Moson-Sopron	10-es vonalon Gecse-Gyarmat állomás a megyehatáron van Pamhagen a jelenlegi szabályok szerint belföldi menetjeggyel igénybe vehető	Celldömölk felé/felől a Veszprém vármegyére érvényes, Győr felől/felé a Győr-Moson-Sopron vármegyére érvényes bérlet felhasználható A Győr-Moson-Sopron vármegyére érvényes bérlet, illetve az országbérlet nem érvényes Pamhagenre, mivel Pamhagen

Vármegye	Kivétel	Szabály
		nem Magyarország területén van
Veszprém	10-es vonalon Gecse-Gyarmat állomás a megyehatáron van	Celldömölk felé/felől a Veszprém vármegyére érvényes, Győr felől/felé a Győr-Moson-Sopron vármegyére érvényes bérlet felhasználható

2. Időbeli érvényesség

A területalapú bérlet 30 napos érvényességű, az utas által megjelölt napot követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig érvényes. A vármegyebérlet és az országbérlet a 30 napos vasúti bérletekhez hasonló érvényességgel rendelkezik és az érvénytartama a jegyképen olvasható.

3. A vármegyebérlettel és az országbérlettel igénybe vehető szolgáltatások

3.1. Alapelvek

A területalapú bérlet a rajta feltüntetett érvényességi időn belül - külön menetjegy megváltása nélkül - a MÁV-START, a MÁV-HÉV, a GYSEV és a VOLÁNBUSZ meghatározott helyközi járatain korlátlan számú belföldi utazásra érvényes.

3.2. TramTrain (Vasútvillamos)

A Csongrád-Csanád vármegyebérlet és az országbérlet a TramTrain teljes vonalán felhasználható utazásra.

3.3. Kisvasutak

A Balatonfenyves GV-n a Somogy vármegyebérlet és az országbérlet érvényes. A többi kisvasúton a vármegyebérlet és az országbérlet nem használható utazásra.

3.4. 9. számú vasútvonal (Fertővidéki HÉV)

Pamhagenig/tól (Pomogy) kizárólag az 1.2. pont szerint viszonylati menetjeggyel lehet utazni, a területalapú bérletek birtokában is - mivel közigazgatásilag nem tartozik Magyarország területéhez - nem érvényesek.

3.5. Budapest és környéke, agglomeráció

Pest vármegyebérlettel vagy országbérlettel rendelkező utas a vonaton és helyközi autóbuszon Budapest közigazgatási határán belül is utazhat. Az ilyen bérletek a VOLÁNBUSZ környéki („kék”) járatain és a HÉV-en Budapest közigazgatási határán belüli utolsó, főváros területén

lévő megállótól/megállóig érvényesek. Aki emellett Budapest-bérlettel is rendelkezik, az a teljes útvonalon használhatja a VOLÁNBUSZ környéki járatait és a HÉV-et is.

3.6 HÉV

Pest vármegyebérlettel, illetve országbérlettel a HÉV-vonalak alábbi szakaszain lehet utazni:

- H5: Szentendre és Békásmegyer között,
- H6: Ráckeve és Millenniumtelep között,
- H8: Gödöllő és Ilonatelep között,
- H9: Csömör és Szabadságtelep között.

A H7-es HÉV a fővároson belül közlekedik, így továbbra is csak a budapesti jegyekkel és bérletekkel használható.

3.7 VOLÁNBUSZ által üzemeltetett helyi járatok MÁS megrendelő

A helyközi autóbuszjáratokon, amelyeknek egy településen több megállóhelye van, lehet utazni a területalapú bérlettel, akár a településen belüli megállók között is.

Azokon a VOLÁNBUSZ járatokon, amelyeken kizárólag a helyi díjszabás szerinti jeggyel, bérlettel lehet utazni, a területalapú bérlet nem érvényes. Az érintett települések és járatok a VOLÁNBUSZ honlapján a <https://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/helyi-jaratok> oldalon találhatók.

3.8 Egyéb autóbuszos közszolgáltatók

A területalapú bérletek az alábbi szolgáltatók helyközi járatain is érvényesek (a bérleteket náluk azonban nem lehet majd megváltani):

- G-BUSLINE Autóbusz-közlekedési Kft. (Budapest – Zalaegerszeg – Lenti);
- Trans-Tour 90 Közlekedési Kft. (Budapest – Tiszaújváros – Polgár – Tiszavasvári – Vásárosnamény – Tákos – Csaroda – Beregsurány);
- Trans-Vonal Közlekedési Kft. (Nyíregyháza – Balsa);
- Weekendbus Zrt. (Csömör – Budapest; Csömör – Kistarcsa – Nagytarcsa – Pécel).

2. Területalapú bérletek fajtái

Az egyes szolgáltatók által értékesített területalapú bérletek jegyképe eltérő. A területalapú bérletek teljesárú és kedvezményes változatban léteznek. Mindkét fajtából 19 fajta vármegye (vármegyénként) és az országos változat kerül értékesítésre. A bérleteken feltüntetésre kerül a bérlet fajtája és az érvényességi terület (pl.: Országbérlet Teljesárú, Országbérlet Kedvezményes, Pest Vármegyebérlet Teljesárú, Pest Vármegyebérlet Kedvezményes). A JÉ jegykiadó gépből kiadott kedvezményes területalapú bérleten (a más rendszerekből értékesített területalapú bérleten nem) ezen felül feltüntetésre kerül a kedvezmény jogcíme is (pl.: Diákigazolvány (nap-pali, esti), MÁK/ONYF igazolvány).

4. A területalapú bérlet használatának feltételei

4.1. Alapelvek

A teljesárú területalapú bérletet bárki – külföldi állampolgár is – megválthatja.

A kedvezményes területalapú bérletet azok a személyek vásárolhatják meg, akik kedvezményes viszonylat alapú bérletet is vásárolhatnak.

A 39/2010. kormányrendelet szerint a területalapú bérlet ára a hagyományos bérletekkel és jegyekkel egyező módon, munkába járás költségtérítéseként juttatható.

A területalapú bérletek az érvénytartam kezdete után nem visszaválthatók.

A területi alapú bérletekkel a hosszabb út részbeni fedezése a jegykiadás során nem támogatott, azaz az értékesítési csatornákon nem lehet bejelölni, hogy területalapú bérlethez kér az utas bármilyen kiegészítést. Ha az utas külön megvásárolja a továbbutazáshoz a menetjegyeket, és a vármegyebérlet vagy országbérlet, illetve a külön megvásárolt menetjegy külön-külön is érvényes, akkor azzal az utazás megengedett. Ez az eset nem tekinthető csatlakozójegynek vagy menetjegy-kiegészítésnek.

4.2. Kedvezmény

A kedvezményes területalapú bérlet 90%-os kedvezményes áron vásárolható meg.

Bármely kedvezményes területalapú bérlet használatára jogosult:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló magyar diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- b) a 6 évnél idősebb óvodás, az óvoda igazolása alapján, (csak azt kell igazolni, hogy még óvodás)
- c) a fogyatékkal élő személyek
 - vak és látássérült személy,
 - hallássérült személy,
 - fogyatékosságban szenvedő vagy tartós beteg személy, aki magasabb összegű családi pótlékban részesül,
 - fogyatékosági támogatásban részesülő személy

a fogyatékoságot igazoló okmány alapján.

4.3. A területalapú bérlettel rendelkezők figyelembe vétele más utazási kedvezményeknél

A nagycsaládos kedvezmény alapján 90%-os menetjegyet megválthat az együtt utazó nagycsalád mindazon tagja, aki nem rendelkezik területalapú bérlettel. Ha a területalapú bérlet csak az utazás egy részén lenne használható, akkor az együtt utazó nagycsalád minden tagjának menetjegyet kell váltania a teljes beutazandó viszonylatra.

Csoportos utazás esetén, a csoporttal azonos időben és viszonylattal ténylegesen együtt utazó, területalapú bérlettel rendelkező utas a kísérői létszám megállapítása szempontjából a csoportlétszámba nem számít bele.

4.4. A területalapú bérletek személyhez kötöttsége (névreszóló)

A területalapú bérletet csak az a személy használhatja, akinek a személyazonosításra alkalmas okmányának számát a bérleten feltüntették.

Ha a kedvezményes területalapú bérlet tanuló jogviszony alapján került megvásárlásra, a személyazonosításra alkalmas diákigazolványról az OM azonosító szám is rögzíthető a bérleten.

A cég által megváltott területalapú bérleten csak a jogosult személyazonosításra alkalmas okmányának a számát kell feltüntetni, arra – a viszonylati bérlettől eltérően – cég megnevezése nem kerül.

5. Csoportos utazás területalapú bérlettel

Ha a csoport egy vagy több tagja területalapú bérlettel rendelkezik vagy a csoportos utazáshoz területalapú bérletet kíván vásárolni:

- a területalapú bérlet előzetes bejelentés esetén felhasználható,
- a területalapú bérlettel rendelkező diákok/óvodások létszáma nem számít bele a kísérői kedvezményre való jogosultságba,
- elszámolható ország- és vármegyebérlet, amennyiben a csoport vezetője rendelkezik az elszámoláshoz szükséges adatokkal.

6. Felhasználási korlátozások a területalapú bérletek esetén

6.1. Általában

A több szolgáltatóra érvényes területalapú bérletek használatára az adott szolgáltató Üzletszabályzata az érvényes.

6.2. Korlátozás vasúton

- A területalapú bérlet kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes 1. kocsiosztályon még a 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegy megváltásával sem érvényes.
- Prémium osztályon nem érvényes.
- Feláras vonaton a területalapú bérlet - eltérő rendelkezés hiányában – nem érvényes még az adott vonatra szóló felár megváltásával sem. Jegypénztárnál a területalapú bérlettel utazni kívánó utas helybiztosítási igényét el kell utasítani.
- A feláras vonat felár megváltása nélkül igénybe vehető kocsijában/szakaszában vagy a felármentes viszonylaton a területalapú bérletet igénybe lehet venni.
- Különleges díjszabással igénybe vehető vonaton a területalapú bérlet nem érvényes.

6.3. Korlátozás autóbuszon

A VOLÁNBUSZ és a 3.8. pontban felsorolt szolgáltatók helyközi járatain korlátozás nélkül használható utazásra.

6.4. Korlátozás HÉV-en

Az igénybe vehető szakaszokat lásd a 3.6. pontban. Egyéb korlátozás nincsen.

7. Vármegyebérlet és országbérlet értékesítése

7.1. Értékesítési csatornák

Területalapú vármegyebérlet és az országbérlet az alábbi helyeken vásárolható meg:

- MÁV-START:
 - MÁV applikációból
 - automatákból
 - jegypénztárakban
- GYSEV: jegypénztárakban
- VOLÁNBUSZ:
 - jegypénztárakban
 - autóbuszokon
- BKK (csak Pest vármegyebérlet és országbérlet):

- jegypénztárakban és ügyfélközpontokban
- automatákból.

Míg a VOLÁNBUSZ-nál a járművezetőnél területalapú bérlet korlátozás nélkül vásárolható, a vasúti szolgáltatóknál a járműfedélzeten ez semmilyen esetben nem lehetséges.

7.2. Elővétel

A területalapú bérletek elővételének kezdete:

2023. Április 24.	MÁV app
2023. Április 28.	MÁV-START, MÁV-START partner JÉ pénztár VOLÁNBUSZ JÉ pénztár VOLÁNBUSZ ELIN pénztár VOLÁNBUSZ EMKE pénztár MÁV-START jegyértékesítő automata
2023. Május 1.	GYSEV JÉ pénztár VOLÁNBUSZ járművezető BKK ügyfélközpont BKK automata

A MÁV-START pénztárakban levő ELIN gépekből a megyebérlet nem adható ki.

7.3. A vásárlás szabályai

Egy utas több vármegyére is megválthatja a vármegyebérletet. A vásárolható mennyiség az értékesítési csatorna beállításaitól függ. A rendszer nem vizsgálja, ha az utas felesleges díjtermék kiszolgáltatását kéri (pl.: vármegyebérletet és országbérletet is ugyanarra a személyazonosító okmányszámra igazolványszámra).

Az utasnak kell meghatároznia, hogy melyik vármegyére érvényes bérletet kér és annak mi az érvényességi első napja.

Minden esetben meg kell adnia a személyazonosító okmány számát. Több bérlet vásárlásakor valamennyi bérlethez szükséges a személyazonosító okmány száma.

Mivel a területalapú bérletek áránál csak az 5 km-re érvényes viszonylati bérlet ára alacsonyabb, ezért az utas figyelmét fel kell hívni, hogy a döntésnél vegye figyelembe az alábbi szempontokat:

- Ha az utazás több megyét is érint, a munkáltató nem köteles kifizetni az országbérletet, ha a munkába járás távolsága ennél olcsóbb viszonylati bérlettel is megoldható (pl.: 18.900 Ft-os országbérlet drágább, mint 25 km-es viszonylati bérlet ára, mely 17800 Ft).
- Az elektronikusan vásárolt bérletekhez a szolgáltató ad ki egy olyan igazolást, amit az elektronikus számlával együtt a munkáltató köteles elfogadni. Önmagában az elszámolás igénye nem teszi kizárólagossá a pénztári vásárlást.

- Ha a munkáltató csak adott vármegyére érvényes bérletet számolja el, más vármegyére érvényes bérletet az utas tetszőlegesen vásárolhat, azonban ezek együttesen nem minősülnek országos bérletnek.

7.4. Személyhez kötött bérlet értékesítése

Területalapú bérlet egyetlen értékesítési csatornán sem vásárolható személyazonosító okmány számának megadása nélkül.

7.5. Adatok ellenőrzése vásárláskor

A személyes értékesítési csatornákon megváltott területalapú bérlet átvételekor az utasnak le kell ellenőriznie az azon feltüntetett adatokat. Amennyiben téves adat szerepel rajta, az utasnak azt azonnal jeleznie kell a megyebérletet kiállító pénztárosnak/autóbuszvezetőnek, akinek azt pénztárhiba általános szabályai szerint – a fizetési módokra figyelemmel kiemelten a központi fizetéssel megvásárolt bérletekre – lehetőség szerint azonnal le kell sztorozni és a helyes adatokkal egy új területalapú bérletet kell az utas részére átadnia.

Automatából vagy applikációban történő vásárlásnál az utasnak a fizetés előtti összesítésnél ellenőriznie kell a megadott adatok helyességét.

A már megvásárolt területalapú bérlet módosítására utólag **csak a visszatérítési szabályok alkalmazása szerint van** lehetőség.

A területalapú bérlethez szolgáltató által kiállított papíralapú bérletigazolvány nem kell.

8. Területalapú bérlet szerkesztése JÉ-ben

8.1. Pénztár

- Egyéb termékek / Országbérlet/Vármegyebérlet menüpont kiválasztása
- bérlettípus kiválasztása nem kötelező (csak 30 napos változat van)
- Érvényesség beállítása (legkorábbi beállítható időpont 2023. május 1.)
- kiegészítő kedvezmény beállítása az utaskártyán: lenyíló listából
- szolgáltatás: utas által kért megye vagy Országbérlet kiválasztása
- ajánlat lekérése

8.2. JKA

- Országbérlet/Vármegyebérlet menüpont kiválasztása
- A megjelenő Országbérlet vagy megye kiválasztása (vagy más megye kiválasztása)
- Egyéb kedvezmények: kedvezmény kiválasztása, ha szükséges
- Utas kiválasztása
- Termék kijelölése
- Bérlet érvényesség kezdetének megadása
- Számlaigény megadása
- Fizetés

8.3. Applikáció

- Országbérlet/Vármegyebérlet menüpont kiválasztása (alkalmazás indításakor azonnal megtörténik a belépés ebbe a menüpontba)
- Terület: Országbérlet vagy megye kiválasztása lenyíló listából
- Érvényesség: alapértelmezetten 30 napos bérlet

- Érv. kezdete: a kívánt dátum beállítása (legkorábbi beállítható időpont 2023. május 1.)
- Utas: meglévő utas vagy új utas létrehozás az esetlegesen választható kedvezménnyel
- Keresés indítása

A területalapú bérlethez szolgáltató által kiállított papíralapú bérletigazolvány nem szükséges.

9. Pamhagen/Pomogy jegy szerkesztése

- Egyéb termékek / Nem vasúti jegyek menüpont választása
- Utaskártyán utas és kedvezmény beállítása
- Érvényesség kezdetének beállítása
- Szolgáltatás csoport: Pamhagen (Pomogy) kiválasztása
- Szolgáltatás neve: Fertőszéplak-Fertőd – Pamhagen (Pomogy) (csak ez az egy szolgáltatás választható ebben a csoportban)
- Ajánlatok lekérése

Az utazási ajánlatot lenyitva ki kell választani a megfelelő irányú teljesárú vagy megfelelő mértékű kedvezményes ajánlatot

10. Visszatérítés

Az utas a területalapú bérlet árának visszatérítését csak az érvényesség kezdete előtt igényelheti annál a társaságnál és annak szabályai szerint, amelyek azt kiszolgáltatta. A visszaváltáskor az adott szolgáltató szabályai szerinti kezelési költség kerül felszámításra. A MÁV-START-nál váltott területalapú bérlet visszatérítésekor a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötetben előírt kezelési költséget kell felszámítani.

A bérletek visszatérítésére vonatkozó általános szabályokkal ellentétben a pénztárban vagy jegykiadó automatából váltott területalapú bérletek visszatérítése pénztárakban is teljesíthető a fizetési módokra vonatkozó általános szabályok figyelembe vételével (pl.: központi fizetéssel megváltott területalapú bérletek visszatérítése a pénztárnál nem lehetséges). Egyéb esetekben a visszatérítési igényeket az Ügyfélszolgálat intézi.

11. Számla

A teljesárú területalapú bérlet áráról számla bármely személy vagy szervezet nevére kiállítható. A kedvezményes területalapú bérlet áráról számla a kedvezményre jogosult személy részére kérhető. Diákok esetében az iskola vagy fenntartójának részére is kiállítható a számla (ideértve az egyéb okmányok alapján adható kedvezményes bérletet is, pl.: MÁK/ONYF igazolvány).

12. Vármegyebérlet és országbérlet ellenőrzése

12.1. Az ellenőrzés módja

A területalapú bérleten lévő kódot minden jegyellenőrzés alkalmával az ellenőrző készülékkel be kell olvasni. Bármely szolgáltató által értékesített területalapú bérleten van beolvasásra alkalmas kód.

12.2. A területalapú bérlet felhasználási jogosultságának megállapítása

Az ellenőrzéskor azt kell megállapítani, hogy a területalapú bérlet adott utazás adott pontján érvényes-e.

Az ellenőrzés pillanatnyi helye és időpontja releváns, az utasnak

- a megfelelő területen (vármegyében),
- az érvénytartamon belül,
- nem feláras vonaton vagy kocsiban,
- 2. kocsiosztályon

kell a területalapú bérletet ellenőrzésre bemutatnia.

Ila a területalapú bérletet az azon feltüntetett személy (kedvezményes bérlet esetén a kedvezmény igénybevételére jogosult személy) használja, de a fenti szempontok bármelyikének nem felel meg, akkor a bérletet érvénytelennek kell tekinteni.

A területi megfelelés szempontjából az a megállóhely a mérvadó, amelyen a jármű az ellenőrzést közvetlenül megelőzően megállt, és amelyen legközelebb meg fog állni.

Ha az utas az ellenőrzés időpontjában épp kiutazik a vármegyéből vagy éppen beutazik oda, akkor az a vármegyebérlet már vagy még nem érvényes.

13. Jogtalan használat

A jogtalan használat miatti utánfizetés esetén az utastól bármely szolgáltató által értékesített területalapú bérletet be kell vonni.

A tarifatermékek bemutatása, felhasználási feltételei, értékesítési szabályai **2023. július 1.-től**

1. Területi érvényesség

1.1. Alapelvek

A vármegyebérlet a rajta feltüntetett vármegye települései között érvényes utazásra helyközi közlekedésben. Az utasnak arra a területre szükséges vármegyebérlettel rendelkeznie, amelyik vármegyében az adott járaton utazva a kiindulási és a célállomása van.

Ha a kiindulási és célállomás között az igénybe vett jármű egy másik vármegyén is áthalad – és az utas nem száll le a járműről – ugyanakkor a kiindulási és célállomás ugyanabban a vármegyében található, akkor elegendő egy vármegyére érvényes vármegyebérlettel rendelkeznie az utasnak, azaz átutazás ebben az esetben megengedett.

Az országbérlet Magyarország valamennyi települése közötti helyközi forgalomban használható fel.

Az országos érvényességű területalapú bérlet 2 vármegye érvényességű területalapú bérlet árával egyezik meg, azonban 2 vármegyei érvényességű bérlet NEM minősül országos érvényességű területalapú bérletnek.

1.2.Határon átnyúló utazások

Az olyan utazások esetében, melyek kiindulási- vagy célállomása Pamhagen (Pomogy), kizárólag Győr-Moson-Sopron vármegyére érvényes vármegyebérlettel vagy országbérlettel és a hozzá vásárolt „Fertőszéplak-Fertőd – Pamhagen-Pomogy” viszonylati menetjeggyel lehet utazni, a területalapú bérletek - mivel Pomogy közigazgatásilag nem tartozik Magyarország területéhez - nem érvényesek.

1.3. Budapestet érintő utazások

Pest vármegyebérlettel vagy országbérlettel rendelkező utas a vonaton és helyközi autóbuszon Budapest közigazgatási határán belül is utazhat. Az ilyen bérletek a VOLÁNBUSZ környéki („kék”) járatain és a HÉV-en Budapest közigazgatási határán belüli utolsó, főváros területén lévő megállótól/megállóiig érvényesek. Aki Budapest-bérlettel is rendelkezik, az Budapest közigazgatási határán belül is használhatja a VOLÁNBUSZ környéki járatait és a HÉV-et is.

1.4. Adott vármegyebérlet eltérő területen történő felhasználása

Az alábbi táblázatban felsorolt kivételes esetekben az adott vármegyebérlet a Szabály oszlopban feltüntetettek szerint használható:

Vármegye	Kivétel	Szabály	
Hajdú-Bihar	108-as vonal (Tiszafüred)	Tiszafüredre/-ről Debrecen felől történő érkezés/indulás Hajdú-Bihar vármegyére érvényes bérlettel megengedett	
Békés	125-ös vonalon Tótkomlós - Mezőhegyes szakasz [a köztes szolgálati helyek (Nagyér, Ambrózfalva, Pitvaros) Csongrád-Csanád megye]	Átutazás megengedett az 1.1 pont szerint	
Csongrád-Csanád	125-ös vonalon a következő szolgálati helyek: Nagyér, Ambrózfalva, Pitvaros Csongrád-Csanád megyében vannak, míg Nagyértől és Pitvarostól a „másik irányban” fekvő szolgálati helyek Békés vármegyében találhatók	Átutazás Békés vármegyére érvényes bérlettel megengedett az 1.1 pont szerint	
Jász-Nagykun-Szolnok	108-as vonalon Tiszafüredről mindkét irányban a következő szolgálati hely másik vármegye	Füzesabony felől történő érkezés/indulás Heves vármegyére érvényes, Debrecen felől történő érkezés/indulás Hajdú-Bihar vármegyére érvényes bérlettel megengedett	
Heves	108-as vonal (Tiszafüred)	Tiszafüredre/-ről Füzesabony felől történő érkezés/indulás Heves vármegyére érvényes bérlettel megengedett	
Pest	1-es vonal (Bicske, Bicske alsó)	Bicskére/-ről és Bicske alsóra/-ről Budapest felől történő érkezés/indulás Pest vármegyére érvényes bérlettel megengedett	
Baranya	50-es vonalon Máza-Szászvár állomás és Hidas-Bonyhád állomás Baranya, míg a köztes Váralja és Nagymányok mh. Tolna vármegyében van	Máza-Szászvár és Hidas-Bonyhád között a Tolna és Baranya vármegyére érvényes bérletek is felhasználhatók	2

Vármegye	Kivétel	Szabály	
Tolna	50-es vonalon Váralja és Nagymányok mh. Tolna, míg ellentétes irányba eső állomás Máza-Szászvár és Hidas-Bonyhád Baranya vármegyében van	Máza-Szászvár és Hidas-Bonyhád között a Tolna és Baranya vármegyére érvényes bérletek is felhasználhatók	2
Fejér	1-es vonal (Bicske, Bicske alsó) 1-es vonalon Szár település Fejér megye, míg a vasúti megállóhely Komárom-Esztergom megyében van	Bicskére/-ről és Bicske alsóra/-ról Tatabánya felől történő érkezés/indulás Komárom-Esztergom vármegyére érvényes, Budapest felől történő érkezés/indulás Pest vármegyére érvényes bérlettel megengedett Szárra/-ról Tatabánya felől/felé történő indulás/érkezés Komárom-Esztergom vármegyére érvényes, Bicskéről/-re vagy Bicske alsóról/-ra történő érkezés/indulás Fejér vármegyére érvényes bérlettel megengedett	
Komárom-Esztergom	1-es vonalon Bicske településről (Bicske, Bicske alsó) mindkét irányban a következő település másik vármegyében van 1-es vonalon Szár település (Szár megállóhely) Fejér megye, míg a vasúti megállóhely Komárom-Esztergom megyében van	Tatabánya felől történő érkezés/indulás Komárom-Esztergom vármegyére érvényes bérlettel megengedett Szárra/-ról Tatabánya felől/felé történő indulás/érkezés Komárom-Esztergom vármegyére érvényes, Bicskéről/-re vagy Bicske alsóról/-ra történő érkezés/indulás Fejér vármegyére érvényes bérlettel megengedett	
Győr-Moson-Sopron	10-es vonalon Gecse-Gyarmat állomás a megyehatáron van Pamhagen a jelenlegi szabályok szerint belföldi menetjeggyel igénybe vehető	Celldömölk felé/felől a Veszprém vármegyére érvényes, Győr felől/felé a Győr-Moson-Sopron vármegyére érvényes bérlet felhasználható A Győr-Moson-Sopron vármegyére érvényes bérlet, illetve az országbérlet nem érvényes Pamhagenre, mivel Pamhagen nem Magyarország területén van	
Veszprém	10-es vonalon Gecse-Gyarmat állomás a megyehatáron van	Celldömölk felé/felől a Veszprém vármegyére érvényes, Győr felől/felé a Győr-Moson-Sopron vármegyére érvényes bérlet felhasználható	

2. Időbeli érvényesség

A területalapú bérlet 30 napos érvényességű, az utas által megjelölt napot követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig érvényes. A vármegyebérlet és az országbérlet a 30 napos

vasúti bérletekhez hasonló érvényességgel rendelkeznek és az érvénytartama a jegyképen olvasható.

3. A vármegyebérlettel és az országbérlettel igénybe vehető szolgáltatások

3.1. Alapelvek

A területalapú bérlet a rajta feltüntetett érvényességi időn belül - külön menetjegy megváltása nélkül - a MÁV-START, a MÁV-HÉV, a GYSEV és a VOLÁNBUSZ meghatározott helyközi járatain korlátlan számú belföldi utazásra érvényes.

3.2. TramTrain (Vasútvillamos)

A Csongrád-Csanád vármegyebérlet és az országbérlet a TramTrain teljes vonalán felhasználható utazásra.

3.3. Kisvasutak

A Balatonfenyves GV-n a Somogy vármegyebérlet és az országbérlet érvényes.
A többi kisvasúton a vármegyebérlet és az országbérlet nem használható utazásra.

3.4.9. számú vasútvonal (Fertővidéki HÉV)

Pamhagenig/tól (Pomogy) kizárólag az 1.2. pont szerint viszonylati menetjeggyel lehet utazni, a területalapú bérletek birtokában is - mivel közigazgatásilag nem tartozik Magyarország területéhez - nem érvényesek.

3.5. Budapest és környéke, agglomeráció

Pest vármegyebérlettel vagy országbérlettel rendelkező utas a vonaton és helyközi autóbuszon Budapest közigazgatási határán belül is utazhat. Az ilyen bérletek a VOLÁNBUSZ környéki („kék”) járatain és a HÉV-en Budapest közigazgatási határán belüli utolsó, főváros területén lévő megállótól/megállóig érvényesek. Aki emellett Budapest-bérlettel is rendelkezik, az a teljes útvonalon használhatja a VOLÁNBUSZ környéki járatait és a HÉV-et is.

3.6. HÉV

Pest vármegyebérlettel, illetve országbérlettel a HÉV-vonalak alábbi szakaszain lehet utazni:

- H5: Szentendre és Békásmegyer között,
- H6: Ráckeve és Millenniumtelep között,
- H8: Gödöllő és Ilonatelep között,
- H9: Csömör és Szabadságtelep között.

A H7-es HÉV a fővároson belül közlekedik, így továbbra is csak a budapesti jegyekkel és bérletekkel használható.

3.7. VOLÁNBUSZ által üzemeltetett helyi járatok MÁS megrendelő

A helyközi autóbuszjáratokon, amelyeknek egy településen több megállóhelye van, lehet utazni a területalapú bérlettel, akár a településen belüli megállók között is.

Azokon a VOLÁNBUSZ járatokon, amelyeken kizárólag a helyi díjszabás szerinti jeggyel, bérlettel lehet utazni, a területalapú bérlet nem érvényes. Az érintett települések és járatok a VOLÁNBUSZ honlapján a <https://www.volanbusz.hu/hu/menetrendek/helyi-jaratok> oldalon található.

3.8. Egyéb autóbuszos közszolgáltatók

A területalapú bérletek az alábbi szolgáltatók helyközi járatain is érvényesek (a bérleteket náluk azonban nem lehet majd megváltani):

- G-BUSLINE Autóbusz-közlekedési Kft. (Budapest – Zalaegerszeg – Lenti);
- Trans-Tour '90 Közlekedési Kft. (Budapest – Tiszaújváros – Polgár – Tiszavasvári – Vásárosnamény – Tákos – Csaroda – Beregsurány);
- Trans-Vonal Közlekedési Kft. (Nyíregyháza – Balsa);
- Weekendbus Zrt. (Csömör – Budapest; Csömör – Kistarcsa – Nagytarcsa – Pécel).

4. Területalapú bérletek fajtái

Az egyes szolgáltatók által értékesített területalapú bérletek jegyképe eltérő. A területalapú bérletek teljesárú és kedvezményes változatban léteznek. Mindkét fajtából 19 fajta vármegye (vármegyénként) és az országos változat kerül értékesítésre. A bérleteken feltüntetésre kerül a bérlet fajtája és az érvényességi terület (pl.: Országbérlet Teljesárú, Országbérlet Kedvezményes, Pest Vármegyebérlet Teljesárú, Pest Vármegyebérlet Kedvezményes). A JÉ jegykiadó gépből kiadott kedvezményes területalapú bérleten (a más rendszerekből értékesített területalapú bérleten nem) ezen felül feltüntetésre kerül a kedvezmény jogcíme is (pl.: Diákigazolvány (nappali, esti), MÁK/ONYF igazolvány).

5. A területalapú bérlet használatának feltételei

5.1. Alapelvek

A teljesárú területalapú bérletet bárki – külföldi állampolgár is – megválthatja.

A kedvezményes területalapú bérletet azok a személyek vásárolhatják meg, akik kedvezményes viszonylat alapú bérletet is vásárolhatnak.

A 39/2010. kormányrendelet szerint a területalapú bérlet ára a hagyományos bérletekkel és jegyekkel egyező módon, munkába járás költségterítéséként juttatható.

A területalapú bérletek az érvénytartam kezdete után nem visszaválthatók.

5.2. Hosszabb út részbeni fedezése

A területi alapú bérletekkel a hosszabb út részbeni fedezése a jegykiadó rendszerben nem támogatott, azaz az értékesítési csatornákon nem lehet bejelölni, hogy területalapú bérlethez kér az utas bármilyen kiegészítést.

Ha az utas külön megvásárolja a továbbutazáshoz a menetjegyeket, és a vármegyebérlet, illetve a külön megvásárolt menetjegy külön-külön is érvényes, akkor azzal az utazás megengedett. Ez az eset nem tekinthető csatlakozójegynek vagy menetjegy-kiegészítésnek.

5.3. Kedvezmény

A kedvezményes területalapú bérlet 90%-os kedvezményes áron vásárolható meg.

Bármely kedvezményes területalapú bérlet használatára jogosult:

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló magyar diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- b) a 6 évnél idősebb óvodás, az óvoda igazolása alapján, (csak azt kell igazolni, hogy még óvodás)

- c) a fogyatékkal élő személyek
 - o vak és látássérült személy,
 - o hallássérült személy,
 - o fogyatékoságban szenvedő vagy tartós beteg személy, aki magasabb összegű családi pótlékban részesül,
 - o fogyatékosági támogatásban részesülő személy

a fogyatékoságot igazoló okmány alapján.

5.4. A területalapú bérlettel rendelkezők figyelembe vétele más utazási kedvezményeknél

A nagycsaládos kedvezmény alapján 90%-os menetjegyet válthat az együtt utazó nagycsalád mindazon tagja, aki nem rendelkezik területalapú bérlettel. Ha a területalapú bérlet csak az utazás egy részén lenne használható, akkor az együtt utazó nagycsalád minden tagjának menetjegyet kell váltania a teljes beutazandó viszonylatra.

Csoportos utazás esetén, a csoporttal azonos időben és viszonylattal ténylegesen együtt utazó, területalapú bérlettel rendelkező utas a kísérői létszám megállapítása szempontjából a csoportlétszámba nem számít bele.

5.5. A területalapú bérletek személyhez kötöttsége (névre szóló)

A területalapú bérletet csak az a személy használhatja, akinek a személyazonosításra alkalmas okmányának számát a bérleten feltüntették.

Ha a kedvezményes területalapú bérlet tanuló jogviszony alapján került megvásárlásra, a személyazonosításra alkalmas diákigazolványról az OM azonosító szám is rögzíthető a bérleten. A cég által megváltott területalapú bérleten csak a jogosult személyazonosításra alkalmas okmányának a számát kell feltüntetni, arra – a viszonylati bérlettől eltérően – cég megnevezése nem kerül.

6. Csoportos utazás területalapú bérlettel

Ha a csoport egy vagy több tagja területalapú bérlettel rendelkezik vagy a csoportos utazáshoz területalapú bérletet kíván vásárolni:

- a területalapú bérlet előzetes bejelentés esetén felhasználható,
- a területalapú bérlettel rendelkező diákok/óvodások létszáma nem számít bele a kísérői kedvezményre való jogosultságba,
- elszámolható ország- és vármegyebérlet, amennyiben a csoport vezetője rendelkezik az elszámoláshoz szükséges adatokkal.

7. Felhasználási korlátozások a területalapú bérletek esetén

7.1. Általában

A több szolgáltatóra érvényes területalapú bérletek használatára az adott szolgáltató Üzletszabályzata az érvényes.

7.2. Korlátozás vasúton területalapú bérletnél

- Kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes 1. kocsiosztályon még a 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegy megváltásával sem érvényes.
- A hétvégi díjmentes kerékpárszállítás nem vehető igénybe.

7.3. Feláras vonatok igénybevétele

Az országbérlettel - jelen rendelkezés hatályba lépésétől - a feláras vonatokat igénybe lehet venni az adott vonatra érvényes felár megváltásával.

Korlátozások:

- o Területalapú bérlet:
 - Prémium osztályon nem érvényes (feláras és I. kocsiosztály).
 - Különleges díjszabással igénybe vehető vonaton a területalapú bérlet nem érvényes.
- o Vármegyebérlet
 - A feláras vonat felár megváltása nélkül igénybe vehető kocsijában/szakaszában vagy a felármentes viszonylaton igénybe lehet venni.
A vármegyebérlettel rendelkező utas, amennyiben az általa igénybe vett feláras vonat és az által beutazni kívánt viszonylat egyes részein felármentesség került meghirdetésre, az utazás teljes szakaszára érvényes menetjeggyel és az adott vonatra érvényes felárral kell rendelkeznie.
A vármegyebérlet a feláras/felármentes szakaszokon kombináltan nem vehető igénybe

7.4. Korlátozás autóbuszon

A területalapú bérletek a VOLÁNBUSZ és a 3.8. pontban felsorolt szolgáltatók helyközi járatain korlátozás nélkül használhatók utazásra.

7.5. Korlátozás HÉV-en

Az igénybe vehető szakaszokat lásd a 3.6. pontban. Egyéb korlátozás nincsen.

8. Vármegyebérlet és országbérlet értékesítése

8.1. Értékesítési csatornák

Területalapú vármegyebérlet és az országbérlet az alábbi helyeken vásárolható meg:

- MÁV-START:
 - MÁV applikációból
 - automatákból
 - jegypénztárakban
- GYSEV: jegypénztárakban
- VOLÁNBUSZ:
 - jegypénztárakban
 - autóbuszokon
- BKK (csak Pest vármegyebérlet és országbérlet):
 - jegypénztárakban és ügyfélközpontokban
 - automatákból.

Míg a Volánbusznál a járművezetőnél területalapú bérlet korlátozás nélkül vásárolható, a vasúti szolgáltatóknál a járműfedélzeten ez semmilyen esetben nem lehetséges.

8.2. Elővétel

A területalapú bérletek elővételének kezdete:

2023. Április 24.	MÁV app
-------------------	---------

2023. Április 28.	MÁV-START, MÁV-START partner JÉ pénztár VOLÁNBUSZ JÉ pénztár VOLÁNBUSZ ELIN pénztár VOLÁNBUSZ EMKE pénztár MÁV-START jegyértékesítő automata
2023. Május 1.	GYSEV JÉ pénztár VOLÁNBUSZ járművezető BKK ügyfélközpont BKK automata

A MÁV-START pénztárakban levő ELIN gépekből a megyebérlet nem adható ki.

8.3. A vásárlás szabályai

Egy utas több vármegyére is megválthatja a vármegyebérletet. A vásárolható mennyiség az értékesítési csatorna beállításaitól függ. A rendszer nem vizsgálja, ha az utas felesleges bérlet kiszolgáltatását kéri (pl.: vármegyebérletet és országbérletet is ugyanarra az igazolványszámra).

Az utasnak kell meghatároznia, hogy melyik vármegyére érvényes bérletet kér és annak mi az érvényesség első napja.

Minden esetben meg kell adnia a személyazonosításra alkalmas igazolvány számát. Több bérlet vásárlásakor valamennyi bérlethez szükséges az igazolvány száma.

Mivel a területalapú bérletek áránál csak az 5 km-re érvényes viszonylati bérlet ára alacsonyabb, ezért az utas figyelmét fel kell hívni, hogy a döntésnél vegye figyelembe az alábbi szempontokat:

- Ha az utazás több megyét is érint, a munkáltató nem köteles kifizetni az országbérletet, ha a munkába járás távolsága ennél olcsóbb viszonylati bérlettel is megoldható (pl.: 18.900 Ft-os országbérlet drágább, mint 25 km-es viszonylati bérlet ára, mely 17800 Ft).
- Az elektronikusan vásárolt bérletekhez a szolgáltató ad ki egy olyan igazolást, amit az elektronikus számlával együtt a munkáltató köteles elfogadni. Önmagában az elszámolás igénye nem teszi kizárólagossá a pénztári vásárlást.
- Ha a munkáltató csak adott vármegyére érvényes bérletet számolja el, más vármegyére érvényes bérletet az utas tetszőlegesen vásárolhat, azonban ezek együttesen nem minősülnek országos bérletnek.

8.4. Személyhez kötött bérlet értékesítése

Területalapú bérlet egyetlen értékesítési csatornán sem vásárolható a személyazonosításra alkalmas igazolvány számának megadása nélkül.

8.5. Adatok ellenőrzése vásárláskor

A személyes értékesítési csatornákon megváltott területalapú bérlet átvételekor az utasnak le kell ellenőriznie az azon feltüntetett adatokat. Amennyiben téves adat szerepel rajta, az utasnak azt azonnal jeleznie kell a megyebérletet kiállító pénztárosnak/autóbuszvezetőnek, akinek azt pénztárhiba általános szabályai szerint – a fizetési módokra figyelemmel kiemelten a központi

fizetéssel megvásárolt bérletekre – lehetőség szerint azonnal le kell sztorozni és a helyes adatokkal egy új területalapú bérletet kell az utas részére átadnia.

Automatából vagy applikációban történő vásárlásnál az utasnak a fizetés előtti összesítésnél ellenőriznie kell a megadott adatok helyességét.

A már megvásárolt területalapú bérlet módosítására utólag csak a visszatérítési szabályok alkalmazása szerint van lehetőség.

A területalapú bérlethez szolgáltató által kiállított papíralapú bérletigazolvány nem kell.

9. Területalapú bérlet szerkesztése JÉ-ben

9.1. Pénztár

- Egyéb termékek / Országbérlet/Vármegyebérlet menüpont kiválasztása
- bérlettípus kiválasztása nem kötelező (csak 30 napos változat van)
- Érvényesség beállítása (legkorábbi beállítható időpont 2023. május 1.)
- kiegészítő kedvezmény beállítása az utaskártyán: lenyíló listából
- szolgáltatás: utas által kért megye vagy Országbérlet kiválasztása
- ajánlat lekérése

9.2. JKA

- Országbérlet/Vármegyebérlet menüpont kiválasztása
- A megjelenő Országbérlet vagy megye kiválasztása (vagy más megye kiválasztása)
- Egyéb kedvezmények: kedvezmény kiválasztása, ha szükséges
- Utas kiválasztása
- Termék kijelölése
- Bérlet érvényesség kezdetének megadása
- Számlaigény megadása
- Fizetés

9.3. Applikáció

- Országbérlet/Vármegyebérlet menüpont kiválasztása (alkalmazás indításakor azonnal megtörténik a belépés ebbe a menüpontba)
- Terület: Országbérlet vagy megye kiválasztása lenyíló listából
- Érvényesség: alapértelmezetten 30 napos bérlet
- Érv. kezdete: a kívánt dátum beállítása (legkorábbi beállítható időpont 2023. május 1.)
- Utas: meglévő utas vagy új utas létrehozás az esetlegesen választható kedvezménnyel
- Keresés indítása

A területalapú bérlethez szolgáltató által kiállított papíralapú bérletigazolvány nem szükséges.

10. Pamhagen/Pomogy jegy szerkesztése

- Egyéb termékek / Nem vasúti jegyek menüpont választása
- Utaskártyán utas és kedvezmény beállítása
- Érvényesség kezdetének beállítása
- Szolgáltatás csoport: Pamhagen (Pomogy) kiválasztása

- Szolgáltatás neve: Fertőszéplak-Fertőd – Pamhagen (Pomogy) (csak ez az egy szolgáltatás választható ebben a csoportban)
- Ajánlatok lekérése

Az utazási ajánlatot lenyitva ki kell választani a megfelelő irányú teljesárú vagy megfelelő mértékű kedvezményes ajánlatot.

11. Visszatérítés

Az utas a területalapú bérlet árának visszatérítését csak az érvényesség kezdete előtt igényelheti annál a társaságnál és annak szabályai szerint, amelyik azt kiszolgáltatta. A visszaváltáskor az adott szolgáltató szabályai szerinti kezelési költség kerül felszámításra. A MÁV-START-nál váltott területalapú bérlet visszatérítésekor a Vasúti Menetdíjtablázatok I. kötetben előírt kezelési költséget kell felszámítani.

A bérletek visszatérítésére vonatkozó általános szabályokkal ellentétben a pénztárban vagy jegykiadó automatából váltott területalapú bérletek visszatérítése pénztárakban is teljesíthető a fizetési módokra vonatkozó általános szabályok figyelembe vételével (pl.: központi fizetéssel megváltott területalapú bérletek visszatérítése a pénztárnál nem lehetséges). Egyéb esetekben a visszatérítési igényeket az Ügyfélszolgálat intézi.

12. Átalány-kártérítés

Belföldi forgalomban a területi érvényességű bérlettel történő utazás esetén az átalány-kártérítés alapja a bérlet árának a bérlet érvényességi időszakában az egy napra eső rész fele, a kapcsolódó felár díjával kiegészítve.

13. Számla

A teljesárú területalapú bérlet áráról számla bármely személy vagy szervezet nevére kiállítható. A kedvezményes területalapú bérlet áráról számla a kedvezményre jogosult személy részére kérhető. Diákok esetében az iskola vagy fenntartójának részére is kiállítható a számla (ideértve az egyéb okmányok alapján adható kedvezményes bérletet is, pl.: MÁK/ONYF igazolvány).

14. Vármegyebérlet és országbérlet ellenőrzése

14.1. Az ellenőrzés fontossága

Az Üzletszabályzat módosításával kivezetésre kerül a bérletek záradékolása az első alkalommal történő ellenőrzéskor, ami miatt minden egyes menetjegyellenőrzéskor minden egyes bérletet és menetjegyet a jegyellenőrző készülékkel be kell olvasni.

Viszonylat hiányában csakis a beolvasások száma alapján lehet következtetni a bérletekkel megtett utazások számára és ezáltal a vonat utasszámára is.

14.2. Az ellenőrzés módja

A területalapú bérleten lévő kódot minden jegyellenőrzés alkalmával a jegyvizsgáló készülékkel be kell olvasni. Bármely szolgáltató által értékesített területalapú bérleten van beolvasásra alkalmas kód. Ha a beolvasás nem lehetséges, úgy a JÉ-ből kiadott jegy sorszámát manuálisan kell megadni. Ha a jegy sorszámának beírása nem lehetséges, úgy a jegy adatairól eseményjelentő lapot kell készíteni és azt a JÉT részére meg kell küldeni.

14.3. A területalapú bérlet felhasználási jogosultságának megállapítása

Az ellenőrzéskor azt kell megállapítani, hogy a területalapú bérlet adott utazás adott pontján érvényes-e.

Az ellenőrzés pillanatnyi helye és időpontja releváns, az utasnak

- a megfelelő területen (vármegyében),
- az érvénytartamon belül,
- nem feláras vonaton vagy kocsiban,
- 2. kocsiosztályon

kell a területalapú bérletet ellenőrzésre bemutatnia.

Ha a területalapú bérletet az azon feltüntetett személy (kedvezményes bérlet esetén a kedvezmény igénybevételére jogosult személy) használja, de a fenti szempontok bármelyikének nem felel meg, akkor a bérletet érvénytelennek kell tekinteni.

A területi megfelelés szempontjából az a megállóhely a mérvadó, amelyen a jármű az ellenőrzést közvetlenül megelőzően megállt, és amelyen legközelebb meg fog állni.

Ha az utas az ellenőrzés időpontjában épp kiutazik a vármegyéből vagy éppen beutazik oda, akkor az a vármegyebérlet már vagy még nem érvényes.

15. Jogtalan használat

A jogtalan használat miatti utántizetés esetén az utastól bármely szolgáltató által értékesített területalapú bérletet be kell vonni.

Jegykép minták:

MÁV-START Zrt. jegyminták:

Pénztári, jegykiadó automata

2/2023/G (G-BUSLINE)



JÉ (partneri pénztár)



Ikt.sz.:17387/2023/START
 18352/001-SZ; 17618-001/2023-V VOLÁNBUSZ
 2421/2023 HEV
 G-011681/2023 (GYSEV)
 2/2023/G (G-BUSLINE)

MÁV applikációs minták



VOLÁNBUSZ Zrt. jegyminták: ELIN-rendszer Kis VB-s ELIN



Ikt.sz.:17387/2023/START
 18352/001-SZ; 17618-001/2023-V VOLÁNBUSZ
 2421/2023 HEV
 G-011681/2023 (GYSEV)
 2/2023/G (G-BUSLINE)

DDKK FIJIN

VOLÁNBUSZ Zrt.
 1091 Budapest, Üllői út 131. VERKEHR
 Adószám: 10824346-2-44

*Nyugtázószám: PD-2023-N-000123
 Kiállítás: 2023-04-20 11:11
 ÁFA: 21,2% %

VOLÁNBUSZ
MÁV – START 2. kocsiosztály
MÁV – HEV

KÖZÖSSÉGI PEST
VÁRMEGYEBÉRLET
TELJESÁRU
 ÖFFENTLICHER VERKEHR

Érv: **2023.05.01**
2023.05.31
 Bérletszám: 2305-500243 CIV
 Igazolvány.szám: RANSP001235DD
 Ár: 9 460 Ft
 * MÁV-HEV-en csak Budapest központján
 határidő: 1 év
 Info: orszagberlet.hu

VOLÁNBUSZ Zrt.
 1091 Budapest, Üllői út 131. VERKEHR
 Adószám: 10824346-2-44

*Nyugtázószám: PD-2023-N-000123
 Kiállítás: 2023-04-20 11:11
 ÁFA: 21,2% %

VOLÁNBUSZ
MÁV – START 2. kocsiosztály
MÁV – HEV

KÖZÖSSÉGI PEST
VÁRMEGYEBÉRLET
KEDVEZMÉNYES
 ÖFFENTLICHER VERKEHR

Érv: **2023.05.01**
2023.05.31
 Bérletszám: 2305-500242 CIV
 Igazolvány.szám: RANSP001235DD
 Ár: 945 Ft
 * MÁV-HEV-en csak Budapest központján
 határidő: 1 év
 Info: orszagberlet.hu

HKIR 'A' típusú OBU eszközből kiadott

KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS
 TESZT-HÍRŰ OKTATÓ ESZKÖZ
 ERŐNTETLEN BIZONYLAT
 ADÓHÁZIGATÁSI SZÁM: 17345678-9-01

NEW ADÓGYI BIZONYLAT
 01050115010157100000

IG SZÁM: 9118322345

2023.05.31
 ÉRVÉNYES: 2023.05.01 - 2023.05.31

GYŐR-MOSON-SOPRON
VÁRMEGYEBÉRLET
TELJESÁRU

ÁRA: 9460 FT ÁFA: 21,20%

VOLÁNBUSZ
 GYSEV 2. kocsiosztály
 MÁV-START 2. kocsiosztály
 MÁV-HEV

Info: orszagberlet.hu

VÁRMEGYE-ES ORSZÁGBÉRLET
 GLCSO EGYSEZERŐ KORLATLAN

2023.04.19. 19.04.40

NEW ADÓGYI BIZONYLAT

PUBLIC TRANSPORT
 ÖFFENTLICHER VERKEHR
 TESZT-HÍRŰ OKTATÓ ESZKÖZ
 ERŐNTETLEN BIZONYLAT
 ADÓHÁZIGATÁSI SZÁM: 17345678-9-01

NEW ADÓGYI BIZONYLAT
 01050115010157100000

IG SZÁM: 9117889

2023.05.31
 ÉRVÉNYES: 2023.05.01 - 2023.05.31

GYŐR-MOSON-SOPRON
VÁRMEGYEBÉRLET
KEDVEZMÉNYES

ÁRA: 915 FT ÁFA: 21,20%

VOLÁNBUSZ
 GYSEV 2. kocsiosztály
 MÁV-START 2. kocsiosztály
 MÁV-HEV

Info: orszagberlet.hu

VÁRMEGYE-ES ORSZÁGBÉRLET
 GLCSO EGYSEZERŐ KORLATLAN

2023.04.19. 13.05.17

NEW ADÓGYI BIZONYLAT

KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS
 TESZT-HÍRŰ OKTATÓ ESZKÖZ
 ERŐNTETLEN BIZONYLAT
 ADÓHÁZIGATÁSI SZÁM: 17345678-9-01

NEW ADÓGYI BIZONYLAT
 01050115010157100000

IG SZÁM: 90458004

2023.05.31
 ÉRVÉNYES: 2023.05.01 - 2023.05.31

ORSZÁGBÉRLET
TELJESÁRU

ÁRA: 10900 FT ÁFA: 21,20%

VOLÁNBUSZ
 GYSEV 2. kocsiosztály
 MÁV-START 2. kocsiosztály
 MÁV-HEV

Info: orszagberlet.hu

VÁRMEGYE-ES ORSZÁGBÉRLET
 GLCSO EGYSEZERŐ KORLATLAN

2023.04.19. 13.05.53

NEW ADÓGYI BIZONYLAT

KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉS
 TESZT-HÍRŰ OKTATÓ ESZKÖZ
 ERŐNTETLEN BIZONYLAT
 ADÓHÁZIGATÁSI SZÁM: 17345678-9-01

NEW ADÓGYI BIZONYLAT
 01050115010157100000

IG SZÁM: 90467804

2023.05.31
 ÉRVÉNYES: 2023.05.01 - 2023.05.31

ORSZÁGBÉRLET
KEDVEZMÉNYES

ÁRA: 993 FT ÁFA: 21,20%

VOLÁNBUSZ
 GYSEV 2. kocsiosztály
 MÁV-START 2. kocsiosztály
 MÁV-HEV

Info: orszagberlet.hu

VÁRMEGYE-ES ORSZÁGBÉRLET
 GLCSO EGYSEZERŐ KORLATLAN

2023.04.19. 13.05.16

NEW ADÓGYI BIZONYLAT

Ikt.sz.:17387/2023/START
18352/001-SZ; 17618-001/2023-V VOLÁNBUSZ
2421/2023 HEV
G-011681/2023 (GYSEV)
2/2023/G (G-BUSLINE)

HKIR 'B' típusú OBU eszközből kiadott

VOLÁNBUSZ Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131. Adószám: 10824346-2-44 NEM ADÓEGYI BIZONYLAT	VOLÁNBUSZ Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131. Adószám: 10824346-2-44 NEM ADÓEGYI BIZONYLAT	VOLÁNBUSZ Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131. Adószám: 10824346-2-44 NEM ADÓEGYI BIZONYLAT	VOLÁNBUSZ Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131. Adószám: 10824346-2-44 NEM ADÓEGYI BIZONYLAT
ORSZÁGBÉRI ET TELJESÁRÓ Érv.: 2023.05.15. - 2023.06.14. K. SZÁM: 12345678 Raktárszám: 067702000000 ÁRA: 1800 Ft ÁFA: 21,26 % VOLÁNBUSZ GYSEV 2. KÖCSISZTÁLY MÁV-START 2. KÖCSISZTÁLY MÁV-HEV * MÁV-HEV-en csak Budapest közlekedési határai kívül. Info: orszagberlet.hu VÁRMEGYE- ÉS ORSZÁGBÉRI ET OLCSÓ, EGYSZERŐ, KORLATLAN	ORSZÁGBÉRI ET KEDVEZMÉNYES Érv.: 2023.05.30. - 2023.06.29. K. SZÁM: 189873 Raktárszám: 067702000000 ÁRA: 1800 Ft ÁFA: 21,26 % VOLÁNBUSZ GYSEV 2. KÖCSISZTÁLY MÁV-START 2. KÖCSISZTÁLY MÁV-HEV * MÁV-HEV-en csak Budapest közlekedési határai kívül. Info: orszagberlet.hu VÁRMEGYE- ÉS ORSZÁGBÉRI ET OLCSÓ, EGYSZERŐ, KORLATLAN	CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYEBÉRI ET TELJESÁRÓ Érv.: 2023.05.05. - 2023.06.04. K. SZÁM: 436789 Raktárszám: 067702000000 ÁRA: 940 Ft ÁFA: 21,26 % VOLÁNBUSZ MÁV-START 2. KÖCSISZTÁLY MÁV-HEV Info: orszagberlet.hu VÁRMEGYE- ÉS ORSZÁGBÉRI ET OLCSÓ, EGYSZERŐ, KORLATLAN	PEST VÁRMEGYEBÉRI ET KEDVEZMÉNYES Érv.: 2023.05.01. - 2023.05.31. K. SZÁM: 234567 Raktárszám: 067702000000 ÁRA: 940 Ft ÁFA: 21,26 % VOLÁNBUSZ MÁV-START 2. KÖCSISZTÁLY MÁV-HEV * MÁV-HEV-en csak Budapest közlekedési határai kívül. Info: orszagberlet.hu VÁRMEGYE- ÉS ORSZÁGBÉRI ET OLCSÓ, EGYSZERŐ, KORLATLAN

EMKE-jegykiadógépből kiadott

VOLÁNBUSZ Zrt. Budapest Adószám: 1091 Üllői út 131. 10824346-2-44 Szegec Autóbusz-állomás Nem adóegyi bizonylat.	VOLÁNBUSZ Zrt. Budapest Adószám: 1091 Üllői út 131. 10824346-2-44 Szegec Autóbusz-állomás Nem adóegyi bizonylat.
Kiadva: 23.04.13.14:47 5838/002877/2023 Igazolványszám: 38251 Érv.: 2023.05.01 2023.05.31 ORSZÁGBÉRI ET TELJESÁRÓ AR: 1800Ft ÁFA: 21,26 % VOLÁNBUSZ GYSEV 2. KÖCSISZTÁLY MÁV-START 2. KÖCSISZTÁLY MÁV-HEV * MÁV-HEV-en csak Budapest közlekedési határai kívül. Info: orszagberlet.hu VÁRMEGYE- ÉS ORSZÁGBÉRI ET OLCSÓ, EGYSZERŐ, KORLATLAN	Kiadva: 23.04.13.14:04:33 5838/002844/2023 Igazolványszám: 874514 Érv.: 2023.05.01 2023.05.31 HEVES VÁRMEGYEBÉRI ET KEDVEZMÉNYES AR: 940Ft ÁFA: 21,26 % VOLÁNBUSZ MÁV-START 2. KÖCSISZTÁLY MÁV-HEV Info: orszagberlet.hu VÁRMEGYE- ÉS ORSZÁGBÉRI ET OLCSÓ, EGYSZERŐ, KORLATLAN.

Ikt.sz.:17387/2023/START
18352/001-SZ; 17618-001/2023-V VOLÁNBUSZ
2421/2023 HEV
G-011681/2023 (GYSEV)
2/2023/G (G-BUSLINE)

GYSEV Zrt. jegyminták:



MÁV-HÉV Zrt. jegyminták (BKK Zrt.):



3. sz. melléklet

Panaszkezelési csatornák

Az **Utasok a Felekhez** a jegykiadó rendszerekkel kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket, panaszait az alábbi elérhetőségek bármelyikén eljuttathatják:

MÁV-START Zrt.-hez	VOLÁNBUSZ Zrt.-hez
• A MÁVDIRÉKT telefonos ügyfélszolgálaton a nap 24 órájában: 06 (1) 3 49 49 49 • E-mailben: eszrevetel@mav-start.hu • Levélben: MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat 1426 Budapest, Pf.: 56. • A MÁV-START honlapján levő bejelentőlap • A vasútállomásokon megtalálható személyes ügyfélszolgálatokon, pénztárakban vagy az erre kijelölt helyszíneken az Utasészrevételek könyvében	• Információs vonal: 06 (1) 382-0888 (Munkanapokon: 8:00–17:00) • E-mail: info@volanbusz.hu (feldolgozás csak munkaidőben.) • Levélben: H-1091 Budapest, Üllői út 131. • A VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján található bejelentőlap (<u>Panaszok, észrevételek, kérelmek - Kapcsolat (volanbusz.hu)</u>) • A személyzettel rendelkező autóbusszállomásokon megtalálható Vásárlók könyvében
MÁV-HÉV Zrt.-hez	GYSEV Zrt.-hez
• A BKK Zrt. telefonos ügyfélszolgálatán a nap 24 órájában: 06 (1) 3 255 255 • E-mailben: bkk@bkk.hu • Levélben: BKK Zrt. Központi Ügyfélszolgálat 1241 Budapest Pf. 200. • A BKK honlapján levő bejelentőlap https://bkk.hu/visszajelzes/ • a BKK Zrt. Központi és Repülőtéri Ügyfélszolgálatain, valamint ügyfélközpontjaiban • a MÁV-HÉV Zrt forgalmi ügyelethein, valamint a BKK Zrt. személyes értékesítőhelyein található vásárlók könyvébe történő bejegyzéssel	• Információs vonal: 99/577-212 • email: eszrevetel@gysev.hu • Levél: 9400 Sopron, Mátyás király utca 19. • www.gysev.hu oldalon található bejelentőlap (https://www2.gysev.hu/kapcsolat/eszrevetel-bejelentes) • Észrevétel-bejelentőlap a pénztárakban

G-BUSLINE Autóbusz-Közlekedési Kft	TRANS-TOUR 90 Közlekedési Kft
• Telefonos ügyfélszolgálat: 06 (92) 320 303 (Munkanapokon: 8:00-17:00-ig) • Levélben: 8900, Zalaegerszeg, Hatházi utca 1/C. • E-mailben: office@gratisbus.hu • Személyesen ügyfélszolgálati irodánkban (Előre egyeztetett időpontban) 8900, Zalaegerszeg, Hatházi utca 1/C.	• Információs vonal: 06 (70) 334 2445 • E-mail: info@transtour.hu • Levélben: Trans-Tour 90 Közlekedési Kft. Ügyfélszolgálat 4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 13. • Személyesen: Trans-Tour 90 Közlekedési Kft. Ügyfélszolgálat 4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 13.
TRANS-VONAL Közlekedési Kft	Weekendbus Zrt.
• Telefonon: 06 (42) 437-143 (Munkanapokon: 8:00-16:00) • E-mail: transvonal@gmail.com • Levélben: Trans-Vonal Közlekedési Kft. Ügyfélszolgálat 4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 13. • Személyesen: Trans-Vonal Közlekedési Kft. Ügyfélszolgálat 4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 13.	• Telefonon: 06 (1) 262-6262, 06 (20) 262-6262, 06 (30) 262-6262 telefonszámokon • E-mail: ugyfelszolgalat@weekendbus.hu • Levélben: 1106. Budapest, Keresztúri út 130.

A **Felek a másik Félhez** tartozó észrevételeiket, ügyeiket az alábbi elérhetőségeken kötelesek eljuttatni a másik Félnek:

MÁV-START Zrt.-hez	VOLÁNBUSZ Zrt.-hez	MÁV-HÉV Zrt.-hez	GYSEV ZRT.-hez
---------------------------	---------------------------	-------------------------	-----------------------

- E-mailben: eszrevetel@mav-start.hu - Levélben: MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat 1426 Budapest, Pf.: 56.	- E-mailben: info@volanbusz.hu - Levélben: VOLÁNBUSZ Zrt. Utaskapcsolat H-1091 Budapest, Üllői út 131.	- E-mailben: hkk@hkk.hu - Levélben: BKK Zrt. Központi Ügyfélszolgálat 1241 Budapest Pf. 200.	- E-mailben: eszrevetel@gysev.hu - Levélben: GYSEV Zrt., Személyszállítási Üzletág, 9400 Sopron, Mátyás király utca 19.
---	--	---	---

G-BUSLINE Kft.-hez	TRANS-TOUR 90 Kft.-hez	TRANS-VONAL Kft.-hez	Weekendbus Zrt.-hez
- E-mailben: office@gratisbus.hu - Levélben: 8900, Zalaegerszeg, Hatházi utca 1/C.	- E-mailben: transtour@transtour.hu - Levélben: Trans-Tour 90 Közlekedési Kft. Ügyfélszolgálat 4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 13.	- E-mailben: transtour@transtour.hu - Levélben: Trans-Tour 90 Közlekedési Kft. Ügyfélszolgálat 400 Nyíregyháza, Szarvas utca 13.	- E-mailben: nedeczky.zsolt@weekendbus.hu - Levélben: 1106. Budapest, Keresztúri út 130.

Az Utasok a MÁV App és a JÉ jegykiadó rendszerrel kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket, panaszait az alábbi elérhetőségek bármelyikén eljuttathatják a MÁV-START Zrt.-hez:

- A MÁVDIREKT telefonos ügyfélszolgálaton a nap 24 órájában: 06 (1) 3 49 49 49
- E-mailben: eszrevetel@mav-start.hu
- Levélben: MÁV-START Zrt. Ügyfélszolgálat 1426 Budapest, Pf.: 56.
- A MÁV-START honlapján levő [bejelentőlap](#)on
- A vasútállomásokon megtalálható [személyes ügyfélszolgálatok](#)on

Az Utasok az ELIN, OBU és EMKE jegykiadó rendszerrel kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket, panaszait az alábbi elérhetőségek bármelyikén eljuttathatják a VOLÁNBUSZ Zrt.-hez:

- E-mailben: info@volanbusz.hu
- Levélben: VOLÁNBUSZ Zrt. Utaskapcsolat H-1091 Budapest, Üllői út 131
- A VOLÁNBUSZ Zrt. honlapján levő [bejelentőlap](#)on
- Az autóbusz állomásokon megtalálható [személyes ügyfélszolgálatok](#)on

Az Utasok a BKK Zrt. jegykiadó rendszerrel és automataival kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket, panaszait az alábbi elérhetőségek bármelyikén eljuttathatják a MÁV-HÉV Zrt.-hez:

- Telefonos ügyfélszolgálaton mindennap 06:00 és 24:00 óra között: 06 (1) 3 255 255

- E-mailben: bkk@bkk.hu
- Levélben: BKK Zrt. Központi Ügyfélszolgálat 1241 Budapest Pf. 200.
- A BKK Zrt. honlapján levő bejelentőlapon
- A BKK ZRT. személyes ügyfélszolgálatokon

4. sz. melléklet

MEGÁLLAPODÁS KÖZÖS ADATKEZELÉSRŐL

(a továbbiakban: „Megállapodás”), amely létrejött,

Cégnév: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószám: 13834492-2-44
Képviseli: Dr. Mosóczi László, vezérigazgató
A továbbiakban: Adatkezelő I.

Cégnév: GYŐR-SOPRON-EBENFURTI Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 9400, Sopron, Mátyás király u. 19.
Cégjegyzékszám: 08-10-001787
Adószám: 10008676-2-08
Képviseli: Kövesdi Szilárd István, vezérigazgató és Takács Ádám István, személyszállítási igazgató
A továbbiakban: Adatkezelő II.

Cégnév: VOLÁNBUSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-042156
Adószám: 10824346-2-44
Képviseli: Kruchina Vince, vezérigazgató
A továbbiakban: Adatkezelő III.

Cégnév: MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-049023
Adószám: 25776005-2-44
Képviseli: Nagy Gábor, vezérigazgató
A továbbiakban: Adatkezelő IV.

Cégnév: G-BUSLINE Autóbusz - közlekedési Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Hatházi utca 1/C
Cégjegyzékszám: 20-09-067293
Adószám: 13731681-2-20
Képviseli: Mersits Ferenc
A továbbiakban: Adatkezelő V.

Cégnév: Trans-Tour 90 Közlekedési Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 4971 Rozsály, Kossuth utca 21. A. ép.
Cégjegyzékszám: 15-09-060437
Adószám: 10420447-2-15
Képviseli: Jáрку Dávid
A továbbiakban: Adatkezelő VI.

Cégnév: **Trans-Vonal Közlekedési Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: 4971 Rozsály, Kossuth utca 21. A. ép.
Cégjegyzékszám: 15-09-070713
Adószám: 13732417-2-15
Képviselő: Járfi Dávid
A továbbiakban: Adatkezelő VII.

Cégnév: **Weekendbus Zártkörű Részvénytársaság**
Székhely: 1104 Budapest, Mádi u. 28-38.
Cégjegyzékszám: 01-10-044166
Adószám: 11898803-2-42
Képviselő: Nedeczky Zsolt
A továbbiakban: Adatkezelő VIII.

a továbbiakban együttesen Szerződő Felek/ Felek/Közös Adatkezelők, között, alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

I. PREAMBULUM

1. Felek rögzítik, hogy a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLII. törvény (a továbbiakban: Szsztv.) hatálya alá tartozó személyszállítási közszolgáltatást végző szolgáltatónak minősülnek. Felek a tevékenységük keretében az Szsztv. 2.§ 49. pontja szerinti összekapcsolt személyszállítási közszolgáltatást nyújtanak, amelynek keretében az Szsztv. 2.§ 50. pontjában foglalt összekapcsolt díjtermékként, az Adatkezelő I., Adatkezelő II., Adatkezelő III. és Adatkezelő IV. által értékesített „ország- és vármegyebérletet” (a továbbiakban: ország- és vármegyebérlet), elfogadják az általuk nyújtott személyszállítási szolgáltatás igénybevétele során a vontakozó területi hatály figyelembevételével. Felek rögzítik, hogy az ország- és vármegyebérlet értékesítése és elfogadása tekintetében egymással 2023. augusztus hónapban együttműködési megállapodást kötöttek (a továbbiakban: Együttműködési megállapodás).
2. Tekintettel arra, hogy az ország- és vármegyebérlet értékesítésével és ellenőrzésével, továbbá a Felek által végzett panaszkezelési tevékenységgel kapcsolatos feladatok teljesítése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) szerinti személyes adatok kezelése is folyik, amelynek célját és eszközeit Felek közösen határozzák meg, ezért a GDPR 26. cikk (1) bekezdésben foglaltaknak megfelelően – figyelemmel az Európai Adatvédelmi Testület által kiadott, az adatkezelő és az adatfeldolgozó GDPR szerinti fogalmáról szóló 7/2020. számú iránymutatásában foglaltakra – közös adatkezelőnek minősülnek, amely közös adatkezelés részleteit a jelen Megállapodásban határozzák meg.
3. A jelen Megállapodásban használt fogalmakat a GDPR-ban, különösen a GDPR 4. cikkében, valamint az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.), különösen az Infotv. 3.§-ban foglaltak szerint kell értelmezni.

II. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA ÉS HATÁLYA

1. Felek megállapodnak abban, hogy az ország- és vármegyebérlet értékesítésével és ellenőrzésével összefüggő célból a jelen Megállapodásban foglaltak szerint személyes adatokat érintő adatkezelést

végeznek, amelynek célját és eszközeit a jelen Megállapodásban határozzák meg. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodás osztja az Együttműködési megállapodás jogi sorsát.

2. Felek rögzítik, hogy az ország- és vármegyebérlet értékesítését Adatkezelő I., Adatkezelő II., Adatkezelő III. és Adatkezelő IV. végzi (a továbbiakban együttesen: értékesítést végző Felek), amely során a 2.1. – 2.4. pontokban megjelölt értékesítési csatornákat (a továbbiakban együttesen: értékesítési csatornák) alkalmazzák, amely során a 3. pontban meghatározott adatkezelési műveletek keretében a 3. pontban megjelölt személyes adatokat kezelik.

2.1. **Adatkezelő I.** nyilatkozik, hogy az ország- és vármegyebérlet értékesítésére az alábbi értékesítési csatornákat alkalmazza:

- Online jegyértékesítési rendszer (a továbbiakban: „JÉ-rendszer”), amely az alábbi honlapon érhető el: <https://jegy.mav.hu>;
- Az Adatkezelő I. által üzemeltetett telefonos applikáció (ún. „MÁV app.”);
- Az Adatkezelő I. által üzemeltetett jegy- és bérletértékesítő berendezések;
- az Adatkezelő I. jegy- és bérletértékesítő pénztárai.

2.2. **Adatkezelő II.** nyilatkozik, hogy az ország- és vármegyebérlet értékesítésére jegy- és bérletértékesítő pénztárait, mint értékesítési csatornát alkalmazza.

2.3. **Adatkezelő III.** nyilatkozik, hogy az ország- és vármegyebérlet értékesítésére az alábbi értékesítési csatornákat alkalmazza:

- Az Adatkezelő III. helyközi forgalomban közlekedtetett járműveinek fedélzetén üzemelő HKIR OBU-k,
- ELIN jegyértékesítési rendszerrel ellátott jegy- és bérletértékesítő pénztárok,
- JÉ rendszerrel ellátott pénztárok, ahol a rendszert ügynökként használja,
- EMKE jegykiadóval ellátott – akár mobil – pénztárok.

2.4. **Adatkezelő IV.** nyilatkozik arról, hogy önálló értékesítési csatornát nem üzemeltet, részére szolgáltatásként a IV. fejezet 1.4. pontja szerinti szolgáltató végez értékesítési tevékenységet az alábbi értékesítési csatornákon:

- Az Adatkezelő IV. által igénybe vett adatfeldolgozó által üzemeltetett jegy- és bérletértékesítő berendezések;
- az Adatkezelő IV. által igénybe vett adatfeldolgozó által működtetett jegy- és bérletértékesítő pénztárok.

Felek az egyértelműség érdekében rögzítik, hogy Adatkezelő V., Adatkezelő VI., Adatkezelő VII. és Adatkezelő VIII. nem végez az ország- és vármegyebérlet értékesítésére vonatkozó tevékenységet.

3. Értékesítést végző felek megállapítják, hogy a jelen Megállapodás szerinti közös adatkezelésük során az ország- és vármegyebérletet jogszerűen használó természetes személyekre (a továbbiakban: „utas”), mint érintettek vonatkozó alábbiakban megjelölt személyes adatokat kezelik az értékesítés során.

- az utas személyazonosító okmányának száma (személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély) vagy a diákigazolvány száma vagy az oktatási azonosító száma,
- a bérlet típusára vonatkozó adat (ország- és vármegyebérlet, utóbbi esetében a vármegye, mint jogosultsági terület megjelölése) és időbeli érvényességére vonatkozó adat,
- a bérletet értékesítő adatkezelő megnevezése;
- egy egyedi QR-kód, amely tartalmazza az a)-b) pontban megjelölt adatokat.

Az a) – d) pontban megjelölt személyes adatok kezelésének célja a személyhez kötött utazási jogosultságot biztosító ország- és vármegyebérlet kiállítása, valamint a személyhez kötött utazási jogosultság biztosítása, valamint a személyhez kötött utazási jogosultság megfelelő ellenőrzése, továbbá a bérletigazolvánnyal történő visszaélés megakadályozása.

Az adatkezelés során az értékesítést végző Felek az általuk alkalmazott, 2.1. – 2.4. pontban megjelölt értékesítési csatornákra figyelemmel az alábbi adatkezelési műveleteket végzik:

- a) elektronikus úton végzett értékesítés esetén az utas személyazonosításra alkalmas okmányának száma és az egyedi QR-kód, elektronikus formában *rögzítésre* kerül az elektronikus bérletigazolványon, valamint azokat az elektronikus (online) értékesítési csatorna az adatkezelés időtartama alatt *tárolja*, az értékesített ország- és vármegyebérletek között *rendszerezi*, az adatkezelés időtartamának lejártát követően automatikusan *torli*, amelyről a rendszer naplóbejegyzést készít.
 - b) a papír alapú bérletigazolvány értékesítése esetén annak kiállítása/nyomtatása során az utas személyazonosító okmányának száma és az egyedi QR-kód a papír alapú bérletigazolványon a bérlet kinyomtatására alkalmazott gépi eszköz segítségével *rögzítésre* kerül, valamint azokat a papír alapú bérletigazolvány kiállítására alkalmazott rendszer az adatkezelés időtartama alatt *tárolja*, az értékesített ország- és vármegyebérletek között *rendszerezi*, az adatkezelés időtartamának lejártát követően automatikusan *törli*, amelyről a rendszer naplóbejegyzést készít.
4. Felek megállapítják, hogy a jelen Megállapodás szerinti közös adatkezelésük során az ország- és vármegyebérlet érvényességét – azok használata során –, valamint a személyhez kötött utazási jogosultság megfelelőségét, az alábbiak szerint *ellenőrzik*.
- c) Adatkezelő V., Adatkezelő VI., Adatkezelő VII. és Adatkezelő VIII. az ellenőrzési tevékenységet az ország- és vármegyebérlet szemrevételezésével végzik el. A személyhez kötött utazási jogosultság ellenőrzése érdekében az ellenőrzést végző személy az érintett személyének azonosítására alkalmas azon okmányt jogosult megtekinteni és ellenőrizni, amellyel az ország- és vármegyebérlet megszemélyesítése történt.
 - d) Amennyiben az ország- és vármegyebérlet értékesítésére az Adatkezelő I. vagy az Adatkezelő II. által a 2.1. és 2.2. pontokban megjelölt valamely értékesítési csatornán kerül sor és az ellenőrzést az Adatkezelő I., Adatkezelő II., illetve Adatkezelő IV. végzi, úgy az ellenőrzés során az ellenőrzést végző eszköz – feltéve, hogy az eszköz internetes elérése biztosított – lekérdezést végez az Adatkezelő I. által üzemeltetett JÉ-rendszerbe, amely során az ellenőrzést végző személy részére az ellenőrzést végző eszközön történő megjelenítés céljából a jegy ellenőrzéséhez szükséges személyes adatok továbbításra kerülnek. Amennyiben az ellenőrzést végző eszköz internetes elérhetősége bármely oknál fogva nem biztosított, úgy a lekérdezés nem történik meg és az ellenőrzés az ország- és vármegyebérleten szereplő titkosított QR-kód kiolvasásával történik, amely olvasáshoz szükséges technikai feltételek biztosítása az ellenőrzést végző eszközre történő telepítésével valósul meg. A QR-kód kiolvasását követően a QR-kódban tárolt személyes adatok (a jegysorszám, a kibocsátás dátuma, az érvénytartam, a termék neve és ára, az igazolvány sorszáma) megjelennek az ellenőrzést végző eszközön.
 - e) Amennyiben az ország- és vármegyebérlet értékesítésére az Adatkezelő III. által a 2.3. pontban megjelölt valamely értékesítési csatornán kerül sor, úgy az ellenőrzés az ország- és vármegyebérleten szereplő titkosított QR-kód kiolvasásával történik, amely olvasáshoz szükséges technikai feltételek biztosítása az ellenőrzést végző eszközre történő telepítésével valósul meg. A

QR-kód kiolvasását követően a QR-kódban tárolt személyes adatok (a jegysorszám, a kibocsátás dátuma, az érvénytartam, a termék neve és ára, az igazolvány sorszáma) megjelennek az ellenőrzést végző eszközön.

- f) Amennyiben az ország- és vármegyebérlet értékesítésére az Adatkezelő IV. által a 2.4. pontban megjelölt valamely értékesítési csatornán kerül sor, úgy az ellenőrzésre az alábbiak szerint kerül sor:
- da) amennyiben az ellenőrzést Adatkezelő IV. által megbízott, a jelen Megállapodás IV. fejezetében megjelölt szolgáltató végzi, úgy az ellenőrzés során az ellenőrzést végző eszköz – feltéve, hogy az eszköz internetes elérése biztosított – lekérdezést végez az Adatkezelő I. által üzemeltetett JÉ-rendszerbe, amely során az ellenőrzést végző személy részére az ellenőrzést végző eszközön történő megjelenítés céljából a jegy ellenőrzéséhez szükséges személyes adatok továbbításra kerülnek. Amennyiben az ellenőrzést végző eszköz internetes elérhetősége bármely oknál fogva nem biztosított, úgy a lekérdezés nem történik meg és az ellenőrzés az ország- és vármegyebérleten szereplő titkosított QR-kód kiolvasásával történik, amely olvasáshoz szükséges technikai feltételek biztosítása az ellenőrzést végző eszközre történő telepítésével valósul meg. A QR-kód kiolvasását követően a QR-kódban tárolt személyes adatok (a jegysorszám, a kibocsátás dátuma, az érvénytartam, a termék neve és ára, az igazolvány sorszáma) megjelennek az ellenőrzést végző eszközön.
- db) amennyiben az ellenőrzést Adatkezelő I., Adatkezelő II. vagy Adatkezelő III. végzi, úgy az ellenőrzés az ország- és vármegyebérleten szereplő titkosított QR-kód kiolvasásával történik, amely olvasáshoz szükséges technikai feltételek biztosítása az ellenőrzést végző eszközre történő telepítésével valósul meg. A QR-kód kiolvasását követően a QR-kódban tárolt személyes adatok (a jegysorszám, a kibocsátás dátuma, az érvénytartam, a termék neve és ára, az igazolvány sorszáma) megjelennek az ellenőrzést végző eszközön.
5. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatásukkal összefüggésben előterjesztett fogyasztói panaszok (a továbbiakban: panasz), továbbá az előterjesztett egyéb igények (pl. kártérítés, kártalanítás, visszatérítési igény, a továbbiakban: egyéb igény) elbírálására (a továbbiakban: panaszkezelési tevékenység) az Együttműködési megállapodásban foglaltakat alkalmazzák. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Együttműködési megállapodásban foglaltak szerint a panasz, illetve egyéb igények egymás közötti továbbítására kerül sor, úgy az adattovábbítást igazolható módon dokumentálják annak nyilvántartásba vételével. A panasz/egyéb igény elbírálására nem jogosult Fél a panasz/ egyéb igény továbbításának igazolásával kapcsolatos dokumentumokat a panasz/egyéb igény továbbítását követően a fogyasztóvédelmi törvény, továbbá egyéb igény esetén a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően őriz meg és az adatkezelési időtartam lejártát követően az iratkezelési szabályoknak megfelelően igazolható módon selejtezi (törli, illetve megsemmisíti).

A panaszok tekintetében megvalósuló adatkezelés során Felek az alábbi adatkezelési műveleteket végzik:

- a papír alapon vagy elektronikus formában rögzített panasz annak kivizsgálása céljából *rögzítésre* kerül a Felek iktatórendszerében, azokat az adatkezelés időtartama alatt a rendszer *tárolja*, az adatkezelés időtartamának lejártát követően *törli*,
- a panasz elbírálására nem jogosult fél a panasz kivizsgálásának biztosítása érdekében a panasz továbbításához szükséges adatokat *rögzíti* iktatórendszerében, valamint az adattovábbításra szolgáló nyilvántartásában, ezt követően *továbbítja* a panasz elbírálására jogosult fél részére, az adattovábbítással érintett adatokat pedig az adatkezelés időtartamának lejártát követően *törli*.

6. Felek rögzítik, hogy az elveszett bérletekkel kapcsolatosan az Együttműködési megállapodás 6.2. pontjában foglaltakat alkalmazzák. Felek rögzítik, hogy amennyiben bármelyik utas bármelyik fél részére jelzi, hogy a bérlete elveszett, úgy azt az adott Fél rögzíti, a bérlet sorszámának megküldésével tájékoztatja a Feleket, továbbá a Felek gondoskodnak arról, hogy a bérlet értékesítésére alkalmazott rendszereikben elvégezzék az elveszett bérlet bevonásával kapcsolatos feladatokat.
7. Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodásban foglaltak szerint végzett közös adatkezelésük jogszerűségét a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti jogalap biztosítja, amely szerint az adatkezelés a Felek és az érintett között létrejött személyszállítási szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges. Felek egyezően nyilatkoznak arról, hogy a jelen Megállapodásban foglalt, az ország- és vármegyebérlet értékesítésével és ellenőrzésével kapcsolatosan végzett egyes adatkezelési műveletek szükségesek az adatkezelés céljának eléréséhez és a Közös Adatkezelőkkel kötött személyszállítási szolgáltatási szerződés teljesítéséhez.
8. Felek rögzítik, hogy a közös adatkezelés határozatlan ideig, de legfeljebb az ország- és vármegyebérlet értékesítéséig, illetve elfogadásáig tart. Amennyiben az ország- és vármegyebérlet értékesítésének, illetve elfogadásának megszűnését követően bármelyik Fél az így kezelt személyes adatokat tovább kezeli, úgy az ilyen adatkezelés jogszerűségét, mint önálló adatkezelő köteles biztosítani és az adatkezelésért önálló felelősséggel tartozik.
9. Felek rögzítik, hogy a közös adatkezelés – s így a jelen Megállapodás – nem érinti az ország- és vármegyebérlet értékesítésével összefüggésben az érintettek részére önállóan kiállított számla kiállításával és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő tárolásával összefüggésben végzett adatkezeléseket.

III. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Felek kölcsönösen biztosítják egymást arról, hogy a jelen megállapodás szerinti közös adatkezelési tevékenységeik során megfelelnek a GDPR-ban foglalt követelményeknek.
2. Felek vállalják, hogy a közös adatkezelés alá vont személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljaival egyezően és az adatkezelésre vonatkozó szabályokkal összhangban kezelik. Felek rögzítik és garantálják, hogy a közös adatkezelési célból megismert személyes adatokra vonatkozóan nem végeznek a jelen Megállapodásban foglaltakon túl további adatkezelési műveletet.
3. Felek vállalják, hogy amennyiben az általuk üzemeltetett rendszerekben (értékesítési csatornában), kifejezetten az ország- és vármegyebérlettel összefüggésben tárolt személyes adatok tekintetében valamely hatóságtól, bíróságtól vagy egyéb közhatalmi szervtől megkeresés érkezik, úgy e megkeresésről tájékoztatják a Feleket és szükség esetén együttműködnek a megkeresés megválaszolásában.
4. Feleket a Megállapodás teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül és határidő nélkül titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítéséért Felek kölcsönösen felelősséggel tartoznak.
5. Felek kizárólag azon alkalmazottai/közreműködői részére biztosítanak hozzáférést az adatokhoz, akiknek a közös adatkezelési tevékenység ellátása érdekében arra szükségük van, továbbá tájékoztatással látja el őket a biztonsági követelményeknek való megfelelési és titoktartási kötelezettségeik-

ről. Felek garantálják, hogy minden olyan személy, aki személyesen részt vesz a projekt közös adatkezelési tevékenység elvégzésében, titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, és ezt szükség szerint bizonyítani is tudja.

6. Felek rögzítik, hogy a közös adatkezelésről valamennyi részes adatkezelő külön-külön adatkezelési nyilvántartást köteles vezetni a GDPR 30. cikk (1) bekezdés szerint.

IV. ADATFELDOLGOZÓ BEVONÁSA A KÖZÖS ADATKEZELÉSBE

1. Felek nyilatkoznak, hogy az ország- és vármegyei értekezéssel és ellenőrzéssel összefüggésben végzett adatkezelésbe az alábbi adatfeldolgozókat vonják be.

1.1. Adatkezelő I. tájékoztatja a Feleket, hogy a „JÉ-rendszerben” végzett adatkezelés körében a rendszer üzemeltetésével összefüggésben a személyes adatok tárolása és a rendszer rendelkezésre állásával (üzemeltetésével) és fejlesztésével kapcsolatos informatikai feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cg. szám: 01-10-045838

1.2. Adatkezelő II. tájékoztatja a Feleket, hogy az adatkezelés körében a „JÉ-rendszer” üzemeltetésének, az abban lévő személyes adatok tárolásának, a rendszer rendelkezésre állásának és fejlesztésének érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zrt.
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cg. szám: 01-10-045551

1.3. Adatkezelő III. az ELIN jegyértékesítési rendszer üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: Telekom Rendszerintegráció Zrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Cg. szám: 01-10-044852

Adatkezelő III. az „A” és „B” típusú OBU eszközök és háttérrendszereik üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: 4iG Nyrt.,
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.
Cg. szám: 01-10-044993

Adatkezelő III. az EMKE eszközök üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: EMKE Kft.
Székhely: 6724 Szeged, Kenyérgyári út 15.
Cg. szám: 06-09-001572

Adatkezelő III. az informatikai rendszereinek üzemeltetéséhez – ideértve a szerverszolgáltatást is –, a személyes adatok tárolása és a rendszer rendelkezésre állásával (üzemeltetésével) és fejlesztésével kapcsolatos informatikai feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.

Cg. szám: 01-10-045838

Adatkezelő III. a jegy- és bérletellenőrzéssel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe

Cégnév: ESG HOLDING Zrt.
Székhely: 1033 Budapest, Polgár u. 8-10.
Cg. szám: 01-10-048671

Adatkezelő III. az utasészrevételek, panaszok kezelésére alkalmazott ANDOC rendszerén kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: 4iG Nyrt.
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.
Cg. szám: 01-10-044993

Adatkezelő III. a számlák kezelésével kapcsolatos feladatok ellátása érdekében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 10987 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cg. szám: 01-10-045838

1.4. **Adatkezelő IV.** tájékoztatja a Feleket, hogy az ország- és vármegyebérlet értékesítésével és ellenőrzésével összefüggésben végzett adatkezelése körében az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Cégnév: BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt.
Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
Cg. szám: 01-10-046840

2. Felek a jelen Megállapodás aláírásával hozzájárulnak ahhoz, hogy bármelyik fél az ország- és vármegyebérlet értékesítését és ellenőrzését is érintő feladataival összefüggésben a IV.1. pontban megjelölt adatfeldolgozók helyett, illetve azon kívül újabb adatfeldolgozót vonjon be az adatkezelésbe. Az így igénybe vett adatfeldolgozókról a Feleket a megállapodás megkötésétől számított 15 napon belül tájékoztatni kell.
3. Felek a jelen Megállapodás aláírásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a IV.1. pontban megjelölt adatfeldolgozók, illetve a IV.2. pont szerint igénybe vett új adatfeldolgozók jogosultak az általuk végzett adatkezeléshez további adatfeldolgozót igénybe venni.
4. Felek tudomásul veszik, hogy a IV.1. – IV.3. pontok szerint igénybe vett adatfeldolgozók által a nevükben és érdekükben végzett adatkezelésért önálló felelősséggel tartoznak.

V. ÉRINTETTI JOGOK BIZTOSÍTÁSA

1. Közös adatkezelők tudomásul veszik, hogy az általuk végzett adatkezelés során kötelesek biztosítani a GDPR III. fejezetében foglalt érintetti jogokat.
2. Felek megállapodnak abban, hogy az érintettek felé fennálló, a GDPR 13. és a 14. cikkek szerinti tájékoztatási kötelezettségüket az alábbiak szerint teljesítik:
 - a) Felek a jelen Megállapodással egyidőben elkészített adatkezelési tájékoztatót az általános gyakorlatuknak megfelelően közzéteszik a saját honlapjukon;

- b) A MÁV-START Zrt. kötelezettséget vállal arra, hogy az ország- és vármegyeberlettel összefüggésben létrehozott és üzemeltetett www.orszagberlet.hu linken elérhető weboldalon közzéteszi a jelen Megállapodással egyidőben elkészített adatkezelési tájékoztatót.
3. Felek rögzítik, hogy az ország- és vármegyeberlettel összefüggésben végzett adatkezelés tekintetében az érintettel történő kapcsolattartásra – ideértve az érintettet a GDPR 15-21. cikkében foglalt jogok gyakorlásának biztosítása érdekében – a MÁV-START Zrt.-t jelölik ki és az adatvedelem@mav-start.hu e-mail címet, valamint a MÁV-START Zrt. postai címét (1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.) jelölik meg. Felek rögzítik, hogy a kijelölt kapcsolattartó személyéről az érintettet a jelen Megállapodással egyidőben elkészített adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatják. Amennyiben az érintett a jelen pont szerint a GDPR 15-21. cikk szerinti kérelmet terjeszt elő, úgy a MÁV-START Zrt. elvégzi az érintett azonosítását és amennyiben a kérelem teljesítéséhez és megválaszolásához – annak érintettsége miatt – valamely, a jelen Megállapodásban részes Adatkezelővel történő egyeztetésre van szükség, úgy ezt az egyeztetést koordinálja, ideértve a válaszervezt előkészítését és egyeztetését is. Az érintetti kérelem teljesíthetősége esetén valamennyi az adatkezelésben érintett Adatkezelő teljesíteni köteles a kérelemben foglaltakat. Amennyiben az érintetti kérelem elbírálásához és teljesítéséhez nincs szükség a jelen Megállapodásban részes Adatkezelőkkel történő egyeztetésre, úgy az érintetti kérelemről, a kérelem tárgyáról és tartalmáról, továbbá a teljesítésről a MÁV-START Zrt. tájékoztatja a jelen Megállapodásban részes további Adatkezelőket. Az érintetti kérelmet a MÁV-START Zrt. válaszolja meg.
4. Felek rögzítik, hogy – összhangban a GDPR 26. cikk (3) bekezdésében foglaltakkal – az érintett bármely Adatkezelőhöz benyújthatja a kérelmét. Amennyiben az érintett az V.3. pontban kijelölt kapcsolattartótól eltérő Félhez nyújtja be kérelmét, úgy a kérelmet befogadó Adatkezelő köteles továbbítani a kérelmet az V.3. pont szerint kijelölt kapcsolattartó részére. A kérelem elbírálására és teljesítésére az V.3. pontban foglaltakat kell alkalmazni.

Az érintetti jogok érvényesítése tekintetében előterjesztett kérelem elbírálása és teljesítése során megvalósuló adatkezelés során Felek az alábbi adatkezelési műveleteket végzik:

- Adatkezelő I. részére, mint az érintetti joggyakorlás során eljárásra kijelölt adatkezelőnél a papír alapon vagy elektronikus formában rögzített érintetti jogérvényesítési igény annak kivizsgálása céljából *rögzítésre* kerül az iktatórendszerben, azokat az adatkezelés időtartama alatt a rendszer *tárolja*, az adatkezelés időtartamának lejártát követően *törli*,
- amennyiben az érintetti joggyakorlás több Felet érint, úgy az annak elbírálására jogosult fél a kérelem kivizsgálásának eredményét és annak adattartalmát *rögzíti* az iktatórendszerében, valamint az adattovábbításra szolgáló nyilvántartásában, ezt követően *továbbítja* az érintetti joggyakorlásban részes további Fél részére, az adattovábbítással érintett adatokat pedig az adatkezelés időtartamának lejártát követően *törli*,
- az érintetti joggyakorlás elbírálására nem jogosult fél az érintetti jogérvényesítési igény kivizsgálásának biztosítása érdekében az igény továbbításához szükséges adatokat *rögzíti* iktatórendszerében, valamint az adattovábbításra szolgáló nyilvántartásában, ezt követően *továbbítja* a kérelem elbírálására jogosult fél részére, az adattovábbítással érintett adatokat pedig az adatkezelés időtartamának lejártát követően *törli*.

VI. ADATVÉDELMI INCIDENS

1. Amennyiben bármely – akár egy vagy több – Adatkezelőt érintő a GDPR 4. cikk 12. pontja szerinti adatvédelmi incidensnek minősülő olyan esemény következik be, amelyben kizárólag az ország- és vármegyeberlettel összefüggésben kezelt személyes adatok érintettek, úgy az adatvédelmi incidenssel érintett Adatkezelők az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzést követően

indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 48 órán belül kötelesek azt kivizsgálni. Az adatvédelmi incidens vizsgálatát az adatvédelmi incidensben érintett Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének közreműködése mellett kell elvégezni. Az adatvédelmi incidens kivizsgálása során fel kell mérni annak a természetes személyek jogaira és szabadságaira gyakorolt kockázatát, amely alapján az adatvédelmi incidensben érintett Adatkezelők döntést hoznak arról, hogy az adatvédelmi incidenst be kell-e jelenteni az adatvédelmi felügyeleti hatóság részére. Amennyiben az adatvédelmi incidens során megállapításra kerül, hogy annak magas kockázata van a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, úgy az Adatkezelő meghatározzák az érintettek értesítésének módját is.

2. Az adatvédelmi incidenssel érintett Adatkezelők egyidejűleg kötelesek haladéktalanul intézkedni az adatvédelmi incidens orvoslása, a kár megelőzése, elhárítása és csökkentése érdekében.
4. Amennyiben bármely Adatkezelőnél olyan adatvédelmi incidens következik be, amely nem kizárólag az ország- és vármegyeberlettel összefüggésben kezelt személyes adatokat érinti, úgy az ilyen adatvédelmi incidensben érintett Adatkezelő vállalja, hogy azt a belső eljárási szabályainak megfelelően kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről, valamint az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedésekről – az ország- és vármegyeberlettel összefüggésben végzett adatkezelést érintő terjedelemben – tájékoztatja a jelen Megállapodásban részes további Adatkezelőket.
5. A jelen fejezet értelmezése során az adatvédelmi incidenssel érintett adatkezelőnek minősül az adatkezelő, amely a III. fejezetben foglaltak szerinti adatkezelési műveleteket – ideértve e műveletek keretében a IV. fejezet szerint igénybe vett adatfeldolgozót is – végezte.

VII. FELELŐSSÉG

1. Felek egymás közötti (belső) felelősségüket az alábbiak szerint osztják meg:
 - amennyiben a jelen Megállapodás alapján kezelt személyes adatok kezelésével összefüggésben előterjesztett kártérítési és/vagy sérelemdíj iránti igény a valamely Szerződő fél által az üzemeltetett, adatkezeléshez alkalmazott rendszerrel kapcsolatos okra vezethető vissza, úgy az ilyen igényért a rendszert üzemeltető Fél kizárólagos felelősséggel tartozik.
 - amennyiben a jelen Megállapodás alapján kezelt személyes adatok kezelésével összefüggésben előterjesztett kártérítési és/vagy sérelemdíj iránti igény a valamely Szerződő fél által foglalkoztatott munkavállaló vétkes magatartására vezethető vissza, úgy az ilyen igényért a munkavállalót foglalkoztató Fél kizárólagos felelősséggel tartozik.
2. Amennyiben bármelyik Fél túlterjeszkedik a jelen Megállapodásban meghatározott adatkezelésen, úgy e tekintetben önálló adatkezelővé válik, és a többi Adatkezelőnek, az érintettnek vagy harmadik személynek okozott kárért (beleértve a költségeket, valamint a vagyoni és nem vagyoni károkat is) a károkozás általános szabályai szerint köteles helytállni.
3. Felek a jelen Megállapodás megsértéséből eredő, egymásnak okozott valamennyi vagyoni és nem vagyoni kárt a másik fél részére teljes mértékben kötelesek megtéríteni.
4. Az előző pontban írtakra tekintettel az érintett bármelyik Adatkezelőnek benyújthatja kérelmét. Amennyiben az érintett a kérelmét nem az ügyben illetékes Adatkezelő részére nyújtja be, úgy azt az illetékes Adatkezelő részére haladéktalanul továbbítani szükséges az adattovábbításra vonatkozó szükséges intézkedések megtétele mellett. Illetékes Adatkezelő ebben az esetben az a

társaság, amely a 3. és 4. pont szerinti adatkezelési műveleteket végezte az értékesítés, valamint az ellenőrzés során.

5. Amennyiben szükséges egy vagy több közös (rész) Adatkezelő közreműködése, úgy Felek mindenben együttműködnek.

VIII. ADATBIZTONSÁG

1. Felek rögzítik, hogy az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének technikai és személyi intézkedésekkel történő támogatását jelenti.
2. Közös adatkezelők vállalják, hogy a megállapodás feltételeinek megfelelően az adatkezeléssel kapcsolatos feladataik ellátása érdekében úgy alakítják ki belső szervezetüket, hogy ezzel egyúttal eleget tesznek az adatvédelmi követelményeknek. Közös Adatkezelők garantálják, hogy rendszereik és szolgáltatásaik kapcsán megfelelő védelmet biztosítanak. Ennek érdekében a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, terjedelme, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a GDPR 32. cikk (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

A technikai fejlődés vagy jogszabályi változások miatt szükségessé válhat az alkalmazott szervezeti vagy technikai intézkedések megváltoztatása a technikai fejlődéshez és/vagy jogszabályi változásokhoz történő igazítása érdekében. Közös Adatkezelők vállalják, hogy rendszeresen ellenőrzik és értékelik az alkalmazott intézkedéseiket, szükség esetén azt fejlesztik, ezáltal biztosítva a megfelelő szintű adatbiztonságot és az érintettek jogainak legteljesebb védelmét. Közös Adatkezelők vállalják, hogy kizárólag olyan fejlesztést hajtanak végre, amely nem eredményezi az eredetileg meghatározott biztonsági szint csökkenését.

3. Felek kijelentik, hogy a személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik, emellett a Felek minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek az érintett adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.
4. Amennyiben a Felek között személyes adatok továbbítására kerül sor, úgy Felek az alábbi adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzák:
 - a) amennyiben Felek személyes adatokat tartalmazó elektronikus dokumentumot (pl. pdf; xlsx; docx vagy jpeg kiterjesztésű fájl) elektronikus úton (e-mailben) továbbítanak egymás részére, úgy az elektronikus dokumentumot jelszóval történő titkosítással védik. Az elektronikus dokumentumot küldő Fél az elektronikus dokumentum megtekintéséhez szükséges jelszót – a kijelölt kapcsolattartó részére – az elektronikus dokumentum elküldésére alkalmazott csatornától eltérő csatornán küldik meg.
 - b) Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy személyes adatokat e-mail törzsszövegében nem továbbítanak egymás részére, ide nem értve a Felek képviseletében eljáró személyek személyes adatait.
 - c) Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a II.2. pontban megjelölt értékesítési csatornák közötti elektronikus úton végzett adattovábbítások titkosított csatornákon történnek.

MÁV-START Zrt. jelen szerződés aláírásával igazolja, hogy JÉ rendszere zárt; megfelel az információbiztonsági alapelveknek, vagyis a bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás hármának.

A JÉ rendszer a működéshez szükséges tanúsítványokkal rendelkezik, a tanúsítványok kezelése és szükség esetén a cseréje a JÉ üzemeltetés keretei között megvalósításra.

A JÉ rendszer a hatályos jogszabályoknak megfelelően működik. A teljesítési adatok utólagos vagy kézi módosítására nincsen lehetőség – a rendszerből kiállított riportok alapjait képezik az elszámolásnak.

MÁV-START Zrt. vállalja, hogy az esetlegesen bekövetkezett információ biztonsággal kapcsolatos incidens kivizsgálásához a biztonsági előírások figyelembevételével és keretei között, szükség szerint, telephelyén helyszíni támogatást nyújtanak a biztonsági incidens okozta felelősség megállapítása céljából.

- d) amennyiben a Felek személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat papír alapon, postai úton küldenek meg egymás részére, úgy a Felek a küldeményt tértivevényes levélként továbbítják egymás részére.
5. Felek gondoskodnak arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férhetnek hozzá. A Felek az általuk használt eszközök szükséges, rendszeres karbantartását, az adatokat tároló eszközeik megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben történő elhelyezését biztosítják.

IX. A MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

1. Jelen Megállapodást a Felek az ország- és vármegyebérlet értékesítésének, illetve elfogadásának befejezéséig sem rendes, sem rendkívüli felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben bármelyik fél bármely oknál fogva befejezi az ország- és vármegyebérlet értékesítést és a szolgáltatásának igénybevitelére történő elfogadását, úgy a jelen Megállapodás e Szerződő Fél tekintetében megszűnik.
2. Jelen Megállapodást Felek kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

X. KAPCSOLATTARTÁSRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

1. Felek a jelen Megállapodás végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében az alapszerződésben megjelölt kapcsolattartókat jelölik ki azzal, hogy a Felek a jelen Megállapodást érintő adatkezelési kérdésekben – különösen az érintetti jogok biztosítása, illetve az érintett GDPR szerint benyújtott kérelmeinek elbírálása során, továbbá adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – a kapcsolattartók mellett az adatvédelmi tisztviselőik alábbi e-mail címeik útján tartják a kapcsolatot.

Adatkezelő I. részéről: adatvedelem@mav-start.hu
Adatkezelő II. részéről: adatvedelem@gysev.hu
Adatkezelő III. részéről: adatvedelem@volanbusz.hu
Adatkezelő IV. részéről: adatvedelem@mav-hev.hu
Adatkezelő V. részéről: info@gratisbusz.hu
Adatkezelő VI. részéről: transtour@transtour.hu
Adatkezelő VII. részéről: transtour@transtour.hu
Adatkezelő VIII. részéről: nedeczky.zsolt@weekendbus.hu

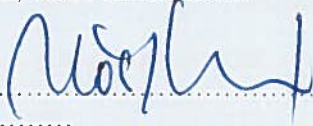
2. Felek egymáshoz intézett nyilatkozataikat írásban – ideértve, de nem kizárólag postai úton megküldött levél, személyesen kézbesített levél, e-mail, etc. – kötelesek megtenni. A Felek tudomásul veszik, hogy:
- a Felek levelezési címként a jelen Megállapodásban meghatározott címet fogadják el. Amennyiben valamelyik fél pontatlan, téves címet adott meg, illetve elmulasztja értesíteni a másik felet a levelezési cím változásáról és emiatt válik sikertelenné a kézbesítés, akkor ennek a felelőssége az értesítést elmulasztó Felet terheli;
 - a Felek egymáshoz intézett (postai tértivevényes) nyilatkozatai akkor is kézbesítettnek tekintendők, amennyiben azok „nem kereste”, vagy „eredménytelen” vagy „elköltözött” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkeznek vissza. Az így visszaküldött iratot a második postai kézbesítés megkísérlésének napjától számított 5. napra vonatkozó hatállyal kézbesítettnek kell tekinteni;
 - a Felek a személyesen átadott küldeményt akkor tekintik kézbesítettnek, amikor a címzett az átvételt igazolta;
 - a Felek az e-mailen küldött küldeményt akkor tekintik kézbesítettnek, amikor a címzett az átvételt igazolta, email esetén, amikor a kézbesítési igazolást a feladó megkapta, ennek hiányában, amikor a küldő a küldeményt elküldte.

XI. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Felek a Megállapodásban foglaltak teljesítése során egymással együttműködve és egymást támogatva kötelesek mindvégig eljárni.
2. Felek megállapodnak, hogy a jelen Megállapodással összefüggésben tudomásukra jutott, üzleti titoknak minősülő információkat bizalmasan kezelik, azokat illetéktelen harmadik személyek részére hozzáférhetővé nem teszik.
3. Felek nyilatkoznak, hogy a jelen megállapodás teljesítésében közreműködő munkavállalóik, alkalmazottaik, megbízottjaik titoktartási kötelezettség hatálya alatt álló személynek minősülnek, amely titoktartás kiterjed a kezelésükben lévő üzleti titokra, valamint e Megállapodás keretében ismertté vált valamennyi személyes adata.
4. Jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a GDPR, az Infót., valamint a vonatkozó hatályos ágazati jogszabályok az irányadók.
5. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodásból eredő vitáikat tárgyalások útján kísérelik meg rendezni. Amennyiben ezek a kezdeményezéstől számított 30 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy a Felek bármelyike jogosult bírósági eljárást kezdeményezni. Felek megállapítják, hogy bármely vita eldöntésre, amely a jelen Megállapodásból vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

Felek jelen Megállapodást együttes elolvasás és közös értelmezés alapján, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a mai napon jóváhagyólag írják alá.

Kelt, Budapest, 2023.



Adatkezelő I. képviselőjében
(Dr. Mosóczy László, vezérigazgató)
zésigazgató)
tási igazgató)

Kelt, Budapest, 2023.



Nyilv.sz.: 3440.
VOLÁNBUSZ Zrt.
ben Budapest, IX. Ullői út 131.
(Kruchina Vince, vezérigazgató)
gató)

Kelt, Budapest, 2023. 08.29.....

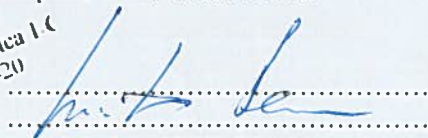


Adatkezelő II. képviselőjében
(Kövesdi Szilárd István, elnök-ve-
(Takács Ádám István, személyszállí-

Kelt, Budapest, 2023. 09.07.....

MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő IV. képviselőjében
(Nagy Gábor, vezérigaz-

Kelt, Budapest, 2023. 08.16.....



Adatkezelő VI. képviselőjében
(Mersits Ferenc, ügyvezető)

Kelt, Budapest, 2023. 08.16.....



Adatkezelő VIII. képviselőjében
(Járfu Dávid, ügyvezető)

TRANS-VONAL KFT
4971 Rozsály, Kossuth u. 21/A
Adószám: 13732417-2-15
2.

Kelt, Budapest, 2023. 08.15.....

Adatkezelő V. képviselőjében
(Járfu Dávid, ügyvezető)

Kelt, Budapest, 2023. 08.15.....

Adatkezelő VII. képviselőjében
(Nedeczky Zsolt, ügyvezető)

WEEKENDBUS®
Közlekedési Zrt.
1106 Budapest, Keresztúri út 130.
Adószám: 11898803-2-42



dr. Baksa Csilla
kamaraai jogtanácsos
KASZ szám: 36074781

5. sz. melléklet

Felek kapcsolattartói

MÁV-HEV Zrt. részéről	MÁV-START Zrt. részéről	VOLÁNBUSZ Zrt. részéről	GYSEV Zrt. részéről
Szerződéssel, szerződésmódosítással kapcsolatos ügyekben:			
Sáfri Péter közszolgáltatási osztályvezető safri.peter@mav-hev.hu Tel.: +36-70 390 8545	Dr. Tóth-Maros Dániel személyes és partneri értékesítési vezető toth-maros.daniel@mav-start.hu Fülöp Annamária partneri pénztári koordinátor fulop.anna@mav-start.hu Tel.: +36-30 637 4303	Hartmann Edit értékesítés vezető edit.hartmann@volanbusz.hu Fejes-Dániel Zsanett senior értékesítési szakértő zsanett.fejes-daniel@volanbusz.hu Tel.: +36-70 443 6923	Némethné Gara Ildikó Értékesítési és marketing vezető igara@gysev.hu Tel.: +36-30 23 77 589 Horváth Dóra Szabályozási kiemelt szakértő dohorvath@gysev.hu és bevetellenorzes@gysev.hu Tel.: +36-30 317 0250
Szerződésmódosítást nem igénylő mellékletmódosítással kapcsolatos ügyekben:			
Sáfri Péter közszolgáltatási osztályvezető safri.peter@mav-hev.hu Tel.: +36-70 390 8545	Dr. Tóth-Maros Dániel személyes és partneri értékesítési vezető toth-maros.daniel@mav-start.hu Fülöp Annamária partneri pénztári koordinátor fulop.anna@mav-start.hu Tel.: +36-30 637 4303	Hartmann Edit értékesítés vezető edit.hartmann@volanbusz.hu Fejes-Dániel Zsanett senior értékesítési szakértő zsanett.fejes-daniel@volanbusz.hu Tel.: +36-70 443 6923	Némethné Gara Ildikó Értékesítési és marketing vezető igara@gysev.hu Tel.: +36-30 23 77 589 Horváth Dóra Szabályozási kiemelt szakértő dohorvath@gysev.hu és bevetellenorzes@gysev.hu Tel.: +36-30 317 0250
Elszámolással, kimutatással, értékesítéssel, kedvezményekkel, reklamációkkal, utaspanaszokkal kapcsolatos ügyekben			
Értékesítéssel, kedvezményekkel kapcsolatos ügyekben: Opre Judit tarifapolitikai szakreferens opre.judit@mav-hev.hu Tel.: +36-30 947 0921 Sziszák Pavol tarifapolitikai szakreferens sziszak.pavol@mav-hev.hu	Értékesítéssel, kedvezményekkel kapcsolatos ügyekben: Dóka Zoltánné üzleti szabályozási szakértő doka.zoltanne@mav-start.hu Tel.: +36-30 074 5946	Értékesítéssel, kedvezményekkel kapcsolatos ügyekben: Horváth Orsolya senior értékesítési szakértő orsolya.horvath2@volanbusz.hu Tel.: +36-30 498 4662	Némethné Gara Ildikó Értékesítési és marketing vezető igara@gysev.hu , +36-30 23 77 589 Horváth Dóra Szabályozási kiemelt szakértő bevetellenorzes@gysev.hu Tel.: +36-30 317 0250

hev.hu Tel.:+36-30 2349991 Elszámolással kapcsolatos ügyekben: Opre Judit tarifapolitikai szakreferens opre.judit@mav-hev.hu Tel.:+36- 30 947 0921 Sziszák Pavol tarifapolitikai szakreferens sziszak.pavol@mav-hev.hu Tel.:+36-30 2349991 Reklamációkkal, utaspanaszokkal kapcsolatos ügyekben: Opre Judit tarifapolitikai szakreferens opre.judit@mav-hev.hu Tel.:+36- 30 947 0921 Frankó Szabolcs közszolgáltatási szakelőadó franko.szabolcs@mav-hev.hu Tel.:+36-30 161 2680 PR, marketing kérdésekben: Barnóth Balázs közlekedési szakértő barnoth.balazs@mav-hev.hu Tel: +36-70 953 2061	Elszámolással, kimutatással kapcsolatos ügyekben: Nagy Péter bevételellenőrzési vezető. Bevételellenőrzés nagy.peter@mav-start.hu Tel.: +36-30 565 5750 Száraz Zoltán pénztárvizsgáló szakértő, Bevételellenőrzés szaraz.zoltan@mav-start.hu Tel.: +36-30 520 0728 Reklamációkkal, utaspanaszokkal kapcsolatos ügyekben: Novák Csaba ügyfélszolgálati vezető novak.csaba@mav-start.hu Tel.: +36-30 827 3932 PR, marketing kérdésekben: Sukta Csaba Marketing és Utastájékoztatási Vezető sukta.csaba@mav-start.hu Tel: +36-30 337 2563	Elszámolással, kimutatással kapcsolatos ügyekben: Ispánkyné Szegvári Éva bevétel ellenőrzési csoportvezető eva.szegvari@volanbusz.hu Tel.:+36-70 935 8068 Reklamációkkal, utaspanaszokkal kapcsolatos ügyekben: dr. Öry Ferenc utaskapcsolat csoportvezető ferenc.ory@volanbusz.hu Tel: +36-30 608 5599 PR, marketing kérdésekben: Lőcsei Virág kommunikációs igazgató virag.locsei@volanbusz.hu Tel:+36-70 702 7140	Reklamációkkal, utaspanaszokkal kapcsolatos ügyekben: Seregély-Tóth Rita, ügyfélszolgálati koordinátor rseregely@gysev.hu, eszrevetel@gysev.hu Tel.: +36-30 236 3423 PR, marketing kérdésekben: Némethné Gara Ildikó Értékesítési és marketing vezető Tel.:+36-30 23 77 589 igara@gysev.hu, Németh-Ildérics Zsuzsanna értékesítési és marketing koordinátor Tel.: +06-30 235 1109 zsherics@gysev.hu és marketing@gysev.hu
--	--	---	--

Pénzügyi, számviteli kérdésekben			
Opre Judit tarifapolitikai szakre- ferens opre.judit@mav-hev.hu Tel.:+36- 30 947 0921 Sziszák Pavol tarifapolitikai szakre- ferens sziszak.pavol@mav-hev.hu +36-30 2349991	Hegyi Balázs pénzügyi ve- zető hegyi.balazs@mav-start.hu Tel.: +36-30 848 7968	Nagyné Nagy Andrea operatív pénzügy ve- zető andrea.nagynenagy@volanbusz.hu Tel: +36-30 407 9850	Riba Katalin gazdasági igazgató kriba@gysev.hu Tel.: +36-30 235 8683

<u>G-BUSLINE Kft.</u> <u>részéről</u>	<u>Trans-Tour 90 Kft. ré-</u> <u>szeről</u>	<u>Trans-Vonal Kft.</u> <u>részéről</u>	<u>Weekendbus Zrt.</u> <u>részéről</u>
Szerződéssel, szerződésmódosítással kapcsolatos ügyekben			
Cseresnyésné Hári Eszter office@gratisbus.hu Tel.:+36-30 693 22 57	Járku Dávid ügyvezető transtour@transtour.hu Tel.:+36-70 334 24 43 Molnár Erika cégvezető transtour@transtour.hu Tel.: +36-70 334 24 43	Járku Dávid ügyvezető transtour@transtour.hu Tel.:+36-70 334 24 43 Molnár Erika cégvezető transtour@transtour.hu Tel.:+36-70 334 24 43	Nedeczky Zsolt nedeczky.zsolt@weekendbus.hu Tel.:+36-20 955 5494
Szerződésmódosítást nem igénylő mellékletmódosítással kapcsolatos ügyekben			
Cseresnyésné Hári Eszter office@gratisbus.hu Tel.:+36-30 693 22 57	Járku Dávid ügyvezető transtour@transtour.hu Tel.: +36- 70 334 24 43 Molnár Erika cégvezető transtour@transtour.hu 06 (70) 334 24 43	Járku Dávid ügyvezető transtour@transtour.hu Tel.: +36-70 334 24 43 Molnár Erika cégvezető transtour@transtour.hu 06 (70) 334 24 43	Nedeczky Zsolt nedeczky.zsolt@weekendbus.hu Tel.:+36-209555494
Reklamációkkal, utaspanaszokkal kapcsolatos ügyekben			
Cseresnyésné Hári Eszter office@gratisbus.hu Tel.:+36-30 693 22 57	Járku Dávid ügyvezető transtour@transtour.hu Tel.:+36- 70 334 24 43	Járku Dávid ügyvezető transtour@transtour.hu Tel.: +36- 70 334 24 43	ugyfelszolgalat@weekendbus.hu Tel.: +36-1-262-6262

	Molnár Erika cégvezető transtour@transtour.hu Tel.: +36- 70 334 24 43	Molnár Erika cégvezető transtour@transtour.hu Tel.:+36- 70 334 24 43	
--	--	---	--

Szerződéssel, szerződésmódosítással kapcsolatos ügyekben	
Minisztériumi Kapcsolattartó	Borbélyné dr. Szabó Ágnes

6. sz. melléklet

Panaszkezelési eljárásrend

A menetjegy értékesítésével kapcsolatos panaszkezelési tevékenység

Az utasok a MÁV-HÉV Zrt. nevében a BKK Zrt. pénztári és jegyautomata, MÁV-START Zrt. JÉ, VOLÁNBUSZ Zrt. ELIN és OBU pénztári jegyértékesítési rendszerekkel kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket, panaszait (a továbbiakban: panasz) a jelen szerződés 3. sz. mellékletében megadott elérhetőségeken keresztül küldhetik meg az érintett Fél részére.

A panasz elbírálása során az a Fél jár el, amely által nyújtott szolgáltatással, tarifatermékével, értékesítési rendszerével kapcsolatos a panasz (a továbbiakban: panasz elbírálására illetékes Fél). A panaszt a panasz elbírálására illetékes Fél válaszolja meg.

Személyszállítási szolgáltatással kapcsolatos panaszkezelési tevékenység

Az utasok a Felek személyszállítási szolgáltatásával kapcsolatos kérdéseiket, észrevételeiket a Felek által megadott elérhetőségeken keresztül juttathatják el az érintett társasághoz, és az érintett Fél vagy Társaság ezen utas észrevételeket illetékességből megválaszolja.

A Felek ügyfélszolgálati tevékenysége nem terjed ki a másik Fél és az utas közötti jogviszonyba tartozó kérdésekre, valamint a másik Fél tevékenységét érintő utaspanaszokra, amely ügyeket a másik Fél közvetlenül intéz az utasokkal.

Amennyiben a panasz, észrevétel *részben a panaszt, észrevételt befogadó Fél, részben másik Fél vagy Felek hatáskörébe tartozik*, a panaszt befogadó Fél a másik Félről vagy Felekről a panasz elektronikus úton történő továbbításával az észrevétel kézhezvételétől számított 3 (három) munkanapon belül állásfoglalást kérhet további intézkedés céljából a szerződés 1.22. pontjában foglaltak alapján. *A benyújtott panaszra, észrevételre a választ az a Fél küldi meg az utasnak, akihez a bejelentés érkezett.* A panaszt benyújtó utas személyes adatait kizárólag abban az esetben továbbítja a panasz elbírálásában közreműködő Félnak vagy Feleknek, ha az szükséges a Fél állásfoglalásának kialakításához. Amennyiben a bejelentés több Fél szolgáltatását érinti, úgy a Felek a panasz elbírálása során kölcsönösen együttműködnek szükség esetén olyan Fél bevonásával is, amelynek szolgáltatását nem érinti a panasz.

Amennyiben a panasz, észrevétel, másik Fél járatainak késése, kimaradása esetén, továbbá az azokon nyújtott szolgáltatással kapcsolatban benyújtott panasz, észrevétel, az utasok életét, testi épségét, egészségét érintő esemény, utas által kezdeményezett kártérítési igény, kártalanítás esetén a befogadó Felet nem érinti, úgy a befogadó Fél köteles az utastól vagy annak meghatalmazottjától írásban átvenni, és azokat illetékességből és végleges rendezés céljából haladéktalanul, de legkésőbb az igény benyújtását követő 3. munkanapig továbbítani a panasz, észrevétel tartalma alapján jelen Szerződés 5. számú melléklet szerinti érintett Fél kapcsolattartója részére, melyről az utast értesíti.

Amennyiben a bejelentéshez egyéb kártérítési igény is felmerül, amelyhez az utas eredeti dokumentumot (pl.: számlát, igazolást is csatolt), ebben az esetben a befogadó Félnek az érintett Fél részére történő továbbítás esetén a postai úton történő megküldésről is gondoskodni kell.

A papír alapon rögzített panaszt, észrevételt a befogadó Fél köteles megőrizni a Fogyasztóvédelmi Tv. 17/A szakasz 7. bekezdése alapján 3 évig.

Ellenőrzés és pótdíjazás

Ellenőrzés

A Szerződő Felek alapvető jelentőségűnek tartják a jövőben az informatikai területen való együttműködést, a korszerű informatikai eszközök alkalmazásával az információ áramlás gyorsítását és az élőkommunikáció kiváltását, törekednek a szerződő Felek informatikai rendszerei közti kapcsolat kialakítására (az elektronikus teljeskörű ellenőrzés kialakítása érdekében) és annak folyamatos korszerűsítésére.

Felek rögzítik, hogy a MÁV-START Zrt. és alvállalkozói biztosítják a kölcsönös ellenőrzéshez szükséges közös adatházisokat és informatikai megoldásokat értékesítő Felek részére, hogy minden értékesítési rendszerből a kiadott tarifatermékek érvényessége megállapítható legyen. A tarifatermék ellenőrzése során az ellenőri eszköz megjeleníti legalább a termék nevét, érvénytartamát, kedvezményességét, a hozzá kapcsolat személyazonosító okmányszámot igazolványszámot, jegysorszámát. Az ellenőrzést végző személy ez alapján tud dönteni a termék utazásra való elfogadhatóságáról.

Szerződő felek vállalják, hogy jegyértékesítő- és ellenőrző rendszereiket olyan módon fejlesztik, mely lehetővé teszi az érintett tarifatermékek, és kimondottan a rajtuk található, közös használatú vonalkódok előállítását és/vagy ellenőrzését, valamint a keletkező értékesítési és/vagy ellenőrzési adatok továbbítását a MÁV-START JÉSTAT BI rendszerébe.

Az értékesítési és ellenőrzési riportok gyűjtőhelye Felek közös megegyezése alapján a MÁV-START JÉSTAT BI rendszere. Felek értékesítő és ellenőrző rendszerei napi rendszerességgel küldik automatizált módon, xls fájlok segítségével a tételes adatokat a JÉSTAT BI rendszer felé, a 11. számú mellékletben felsorolt adattartalommal.

MÁV-START és GYSEV lehetőséget biztosít a JÉ rendszerből értékesített tarifatermékek online, jegysorszám alapján történő lekérdezéséhez a BKK fedélzeti ellenőri eszközei és a VOLÁNBUSZ ellenőrzést végzőeszközei számára. Az interfész leírását és az adattovábbítás formátumát a 11. számú melléklet tartalmazza.

A Felek törekednek az általuk értékesítésre kerülő tarifatermék vonalkóddal történő ellátására, mely vonalkódok a vásárlással jegyadatokkal kapcsolatos ellenőrzéshez szükséges adatokat tartalmaznak. A vonalkód adattartalma Felek közös megegyezésén alapul, így biztosítva a kölcsönös feldolgozhatóságot. Az adattartalmat a 11. számú melléklet tartalmazza.

Felek rögzítik, hogy a G-BUSLINE Kft., Trans-Tour 90 Kft., Trans-Vonal Kft., és a Weekendbus Zrt. esetében az ellenőrzés szemrevételezéssel történik.

Felek megállapodnak, hogy a

- **MÁV-START Zrt. járatokon kizárólag a MÁV-START Zrt. ellenőrök, illetve MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. közötti vonatkozó megbízás alapján GYSEV Zrt. ellenőrök végzik a Tarifatermékek ellenőrzését.** A Tarifatermékek a jegyvizsgáló MÁV-START-os vagy GYSEV-es fedélzeti eszköze által kerülnek elektronikusan ellenőrzésre.
Az eszközök a JÉ rendszert használják, a JÉ-ből kiállított jegyeket online lekérdezéssel, a többi értékesítő rendszerből kiállított jegyeket offline vonalkód adattartalom alapján ellenőrzik.
- **GYSEV Zrt. járatokon kizárólag a GYSEV Zrt. ellenőrök, illetve MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. közötti vonatkozó megbízás alapján MÁV-START Zrt. ellenőrök végzik a Tarifatermékek ellenőrzését.** A Tarifatermékek a jegyvizsgálók GYSEV-es vagy MÁV-START-os fedélzeti eszköze által kerülnek elektronikusan ellenőrzésre.
Az eszközök a JÉ rendszert használják, a JÉ-ből kiállított jegyeket online lekérdezéssel, a többi értékesítő rendszerből kiállított jegyeket offline vonalkód adattartalom alapján ellenőrzik.
- **VOLÁNBUSZ Zrt. saját közlekedési eszközein végzett ellenőrzések:**
VOLÁNBUSZ buszvezetői a telepített OBU eszközök segítségével a vonalkódban található adattartalom alapján végzik az ellenőrzést.
Fedélzeti (nem buszvezetői) jegyellenőrzés:
VOLÁNBUSZ Zrt. jelenleg külső jegyellenőri szolgáltató bevonásával végzi jegyellenőrzési tevékenységét, ezáltal a jelen mellékletben részletezett univerzális interfész elérhetőséget VOLÁNBUSZ Zrt.-vel szerződésben álló külső jegyellenőri szolgáltató részére kerül biztosításra, a VOLÁNBUSZ Zrt. által a külső jegyellenőri szolgáltatóval kötött hatályos szerződés időtartamára. Az univerzális ellenőri interfész csak a JÉ rendszerből kibocsájtott jegyek adattartalmát tudja az ellenőrzést végző eszköznek átadni. A hatályos jegyellenőri szerződés megszűnését követően Felek külön egyeztetnek a jegyellenőrzési univerzális interfész további használatáról.
- **MÁV-HÉV Zrt. járatokon kizárólag a BKK Zrt. végzi a Tarifatermékek ellenőrzését.** A Tarifatermékek a menetjegyellenőr fedélzeti eszköze által kerülnek elektronikusan ellenőrzésre. JÉ-ből kibocsájtott termékek esetén az univerzális ellenőrzési interfész kerül használatra, BKK (MÁV-HÉV) termékek esetén pedig a BKK saját rendszeréből kérdezi le a termék adatait. Egyéb terméknel a vonalkód tartalmának offline kibontása által történik az ellenőrzés
- **G-BUSLINE Kft., Trans-Tour 90 Kft., Trans-Vonal Kft., és a Weekendbus Zrt. járatain saját ellenőreik útján végzik a Tarifatermékek ellenőrzését.**

Felek megállapodnak, hogy a Felek járatain elfogadásra kerülő, bármelyik Fél (MÁV-START Zrt., GYSEV Zrt., MÁV-HÉV Zrt. (BKK Zrt.), VOLÁNBUSZ Zrt.) által kiállított Tarifatermékek kerülnek elektronikus ellenőrzés alá a jelen dokumentumban leírtak alapján:

Az elektronikus ellenőrzés során végzett adattovábbításokat a 4. számú melléklet tartalmazza.

Pótdíjazás

Szerződő Felek megállapodnak arról, hogy a jelen szerződés szerinti feladataik teljesítése során a pótdíjazás területén egymással együttműködnek, és mindent megtesznek annak érdekében, hogy az utasaiknak a szükséges, teljes körű pótdíjazási tájékoztatást megadják.

Szerződő Felek megállapodnak arról, hogy csak az általuk üzemeltetett közlekedési eszközön végezhetnek menetjegy-, és bérlet ellenőrzéseket, valamint, hogy *érintett Fél által végzett ellenőrzésből beszédett pótdíj az ellenőrzést végző Felet illeti meg.*

Felek rögzítik, hogy a pótdíjak mértéke saját Üzletszabályzatai alapján kerülnek meghatározásra.

Pótdíjazásból eredő bármely kérdésben érintett pótdíjazó l'él (aki a pótdíjazást végezte) jár el és ezen utasészrevételeket, panaszokat illetékességből megválaszolja. A pótdíjazással kapcsolatos panaszos ügyek kezelése jelen melléklet rendelkezési alapján történik.

Az eljárásra a jelen mellékletben írtakat a Szerződés 1.22 pontban írtakkal együtt kell alkalmazni.

7. sz. melléklet

Felek panaszkezeléssel összefüggő adatkezelési tájékoztatóinak elérhetőségei

MÁV-START Zrt.: a MÁV-START Zrt. által a panaszkezeléssel összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bc-mutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok> weboldalon az 1.1. pont alatt található és érhető el.

VOLÁNBUSZ Zrt.: a VOLÁNBUSZ Zrt. által a panaszkezeléssel összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a <https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> weboldalon, az 5.18. pont alatt található és érhető el.

GYSEV Zrt.: a GYSEV Zrt. által az ország- és vármegyehérlet értékesítésével, ellenőrzésével és az ezekkel kapcsolatosan előterjesztett panaszok elbírálásával, valamint érintetti jogok gyakorlásával összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a <https://www2.gysev.hu/szabalyzatok/adatvedelmi-iranyelvek> címszó alatt érhető el.

MÁV-HÉV Zrt.: a MÁV-HÉV Zrt. által a panaszkezeléssel összefüggésben végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató a <https://www.mav-hev.hu/hu/adatvedelmi-tajekoztatas> oldalon található és érhető el.

8. sz. melléklet

Elektronikus számlabefogadás a Feleknél

Elektronikus-számla befogadás feltételei MÁV-START Zrt.-nél és a MÁV-HÉV Zrt.-nél

Elektronikus számla benyújtása az eszamla@mav.hu e-mail címre történhet. Elektronikus számla benyújtása esetén az elektronikus számlának meg kell felelnie az Áfa tv. 175. §-ában, továbbá a jelen mellékletben meghatározott feltételeknek. Amennyiben jelen mellékletben rögzítettektől eltérő formátumú elektronikus számla érkezik, akkor az megfelelőség hiányában nem minősül számlának, így az nem minősül befogadottnak.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. – mint a MÁV-csoportba tartozó egyes gazdasági társaságok bejövő számláit kezelő szervezet – bejövő számla kezelő rendszere biztosítja az elektronikus számlák befogadását és automatizált feldolgozását. Az automatikus ellenőrzés, adatkinyerés elengedhetetlen számlákra, ezért a beérkező elektronikus számláknak meg kell felelni az alábbi formai követelményeknek:

2. A számlát **PDF formátumban** kell kibocsátani.
3. A PDF fájlnak tartalmaznia kell egy **beágyazott XML** formátumú állományt, amely a számla adatait tartalmazza. Beágyazott XML hiányában a számlát tartalmazó e-mailhez csatolt XML file is elfogadható. Az XML file felépítése lehet:
 - az online számla adatszolgáltatások XML struktúrája:
<https://onlineszamla.nav.gov.hu/dokumentaciok> (az 1.1, 2.0, 3.0 verzió is megfelelő),
 - az APEH 2009. évi közleményének 3. sz. mellékletekében közzétett formátum:
https://www.nav.gov.hu/data/cms125806/e_szla_kozlemeney_2009_3_melleklet.pdf,
 - a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 3. sz. mellékletében a kibocsátott számlákról NAV felé teljesítendő adatszolgáltatásokra vonatkozóan előírt struktúra,
 - a felsoroltaktól eltérő XML struktúra, kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha ezt előzetes egyeztetést követően a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. ehhez hozzájárul.
4. A PDF állományt **elektronikus aláírással** kell ellátni.
5. A számlákat a MÁV által **megadott e-mail címre** kell elküldeni, az e-mailhez **csatolt file-ként**. A billzone.eu, szamlakozpont.hu, szamlazz.hu, billingo.hu, felhosszamla.hu, printportal.hu, otpebiz.hu, szamlabefogadas.hu, ediarchive.eu rendszerek használata esetén a számla érkezéséről értesítő e-mailben lévő linkről is le tudjuk tölteni a számlát.
6. Egy **e-mail-ben csak egyetlen számla** küldhető.
7. Amennyiben a számlához **mellékletek** tartoznak, akkor a számlával együtt, ugyanabban az e-mailben kell megküldeni.

Amennyiben nem biztos benne, hogy elektronikus számlái megfelelnek a fentieknek, akkor az éles számlaküldés előtt kérjük, hogy tesztelési célból küldjön egy minta számlát az eszamla-info@mav.hu e-mail címre, amely lehet

- egy fiktív adatokat tartalmazó, de formátumát tekintve az éles számlákkal megegyező számla,
- egy korábbi számlánk elektronikus másolata (ha ilyen módon archiválja kibocsátott számláit),
- egy éles számla is (ezt kérjük egyértelműen jelölje válaszában, hogy a számlát továbbítani tudjuk könyvelésre).

Amennyiben a fenti címre teszt számlát küld, akkor annak befogadó rendszerünkben történő feldolgozhatóságáról, és így az elektronikus számlázás alkalmazhatóságáról visszajelzést adunk.

A későbbi együttműködés megkönnyítése érdekében elektronikus számlakibocsátás előtt kérjük az alábbi adatok

megküldésével jelezze e-számla kibocsátási szándékát a szamlabefogadas@mav.hu e-mail címen:

- számlakibocsátó neve és adószáma,
- kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mailcíme.

Az elektronikus számla befogadás lehetőségét jelenleg az alábbi társaságok részére kiállított számlák esetén tudjuk biztosítani:

- | | |
|-----------------|------------------------------|
| • 10856417-2-44 | MÁV Zrt. |
| • 13834492-2-44 | MÁV-START Zrt. |
| • 14130179-2-44 | MÁV Szolgáltató Központ Zrt. |
| • 11267425-2-16 | MÁV FKG Kft. |
| • 25776005-2-44 | MÁV-HEV Zrt |
| • 11103499-2-16 | MÁV VAGON Kft. |

Elektronikus számla befogadási feltételek a VOLÁNBUSZ Zrt.-nél

A számla befogadás feltétele, hogy az feleljen meg a vonatkozó jogszabályok és a jelen Szerződés előírásainak, tartalmazza a teljesítésigazolást, és a teljesítést igazoló egyéb mellékletet, a Szerződés azonosító számát. A VOLÁNBUSZ Zrt., illetve a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. jogosult a számlát pénzügyi teljesítés és a fizetési késedelem jogkövetkezménye nélkül visszaküldeni, amennyiben az nem felel meg a Szerződés előírásainak.

A számlát a VOLÁNBUSZ Zrt. nevére és címére kell kiállítani.

A VOLÁNBUSZ Zrt. elektronikus számlát is elfogad, amennyiben az megfelel az eredetének hitelességére és adattartalmának sértetlenségére vonatkozó követelményeknek és minősített elektronikus aláírással van ellátva az Áfa törvény 168/A. § és a 175. §-ában foglalt előírásoknak megfelelően.

A Felek elfogadják, hogy a VOLÁNBUSZ Zrt. a számlázási feladatok teljesítésére a MÁV Szolgáltató Központ Zrt.(székhely: 1087. Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60., cégjegyzékszám: 01-10-045838) alvállalkozóként igénybe veszi. A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. által kezelt számlák elektronikus címe:

eszamlafogadas@mav-szk.hu

Az elektronikus számla befogadás további feltételeit a jelen melléklet tartalmazza.

A beérkező elektronikus számláknak a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. által alkalmazott feldolgozási folyamat miatt az alábbi formai követelményeknek kell megfelelniük:

- 1) A számlát PDF formátumban kell kibocsátani.
- 2) A PDF fájl tartalmazhat egy beágyazott XML formátumú állományt, vagy beágyazott XML hiányában a PDF mellett külön file-ként csatolt XML file-t, amely a számla adatait tartalmazza.
- 3) A PDF állomány elektronikus aláírással is ellátható.
- 4) A PDF állomány tartalmazhat időpecsétet.
- 5) A számlákat az eszamlafogadas@mav-szk.hu e-mail címre kell elküldeni, az e-mailhez csatolt file-ként. A billzone.eu, szamlakozpont.hu, szamlazz.hu, billingo.hu, felhoszamla.hu, printportal.hu, otpebiz.hu, szamlabefogadas.hu, ediarchive.eu rendszerek használata esetén a számla érkezéséről értesítő e-mailben lévő linkről is van lehetőség a számla letöltésére.

- 6) Egy e-mail-ben egy vagy több számla küldhető. Ha több számla kerül csatolásra a PDF-ben, akkor külön mellékletek ne legyenek, kérjük, beágyazva küldeni.
- 7) Amennyiben a számlához mellékletek tartoznak, akkor azokat vagy a PDF file-on belüli csatolt file-ként, vagy a számlával együtt, ugyanahhoz az e-mailhez csatolt további file-ként kell küldeni.

Elektronikus-számla befogadás a GYSEV Zrt.-nél

Elektronikus számla benyújtása külön megállapodás alapján történhet. Előzetesen nyilatkozat kitöltése szükséges, melyet munkatársunktól, a bevetellelloporzes@gysev.hu, emailcímen lehet igényelni. Elektronikus számla benyújtása esetén az elektronikus számlának meg kell felelnie az Áfa tv. 175. §-ában, továbbá a jelen melléklet meghatározott követelményeknek. Amennyiben a jelen mellékletben rögzítettektől eltérő formátumú elektronikus számla érkezik, akkor az megfeleléség hiányában nem minősül számlának, így az nem minősül befogadottnak

9. sz. melléklet

A MÁV-START Zrt. és MÁV-HÉV Zrt. számlakezelő rendszerének befogadási rendje

A MÁV-START Zrt. és MÁV-HÉV Zrt **számlabefogadási rendszere**

Az összes beérkező számla, reklamáció és számlával kapcsolatos egyéb levelezés központi iktatása és feldolgozása a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Bejövő számla Könyvelés Szervezet osztályán történik Budapesten. A tömegesen beérkező küldemények szétválogatását segíti a helyes postafiókra történő címzés, mely az alábbi:

MÁV-START Zrt. 1426 Budapest, Pf.27.

MÁV-HÉV Zrt. 1426 Budapest, Pf. 24.

Mivel a számlák központilag kerülnek befogadásra, iktatásra, szkennelésre, ezért nagyon fontos, hogy a számlázott teljesítmények jól beazonosíthatóak legyenek. A Megbízottnak a vevő adatokat és az egyéb adatokat az alábbiak szerint kell feltüntetnie:

• **Vevő adatok:**

Számlázási név	Székhely	Adószám	Számlabenyújtási postacím cím
MÁV-START Zrt.	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.	13834492-2-44	1426 Budapest, Pf.27.
MÁV-HÉV Zrt.	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60	25776005-2-44	1426 Budapest, Pf.24.

• **Egyéb adatok/ Megjegyzés rovat:**

Itt kell feltüntetni a

- **Szerződéskötő/megrendelő megnevezését, levelezési címét**
- **Szerződés/megrendelés számát.**

A beérkező számlákhoz a Megbízónak **minden esetben mellékelni kell** az igénybe vevő szervezet által már **aláírt teljesítésigazolást**.
Amennyiben

- a számlából (teljesítésigazolásból) nem egyértelműen beazonosítható, mely szerződéskötő/megrendelő részére történik a számlázás, vagy
- hiányzik a számla melléklete/mellékletei,

akkor a Megbízó a Megbízott számláját nem tudja befogadni.

A fentiekkel kapcsolatban kapcsolattartó: **Bereczkiné Kutnik Zsuzsanna (e-mail: bereczkine.kutnik.zsuzsanna@mav-szk.hu, telefon: +36 30 517 4351)**

VOLÁNBUSZ Zrt.:

A számlát VOLÁNBUSZ Zrt. nevére és címére kell kiállítani, a papír alapú számla benyújtásának postázási címe:

MÁV Szolgáltató Központ Zrt.6001 Kecskemét Pf. 287.

A számla befogadás feltétele, hogy az feleljen meg a vonatkozó jogszabályok és a jelen Szerződés előírásainak, tartalmazza a teljesítésigazolást, és a teljesítést igazoló egyéb mellékleteket, a Szerződés azonosító számát. VOLÁNBUSZ Zrt., illetve a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. jogosult a számlát pénzügyi teljesítés és a fizetési késedelem jogkövetkezménye nélkül visszaküldeni, amennyiben az nem felel meg a Szerződés előírásainak.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. tevékenységének más pénzügyi szolgáltató általi átvétele esetén a VOLÁNBUSZ Zrt. a változásról külön értesítést küld partnerei részére, amely változás nem eredményezi a jelen Szerződés módosítását.

GYSEV Zrt.:

GYSEV Zrt.

9400 Sopron, Mátyás király utca 19.

EGYSZERŰSÍTETT TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

beszerzési előzménnyel nem rendelkező szolgáltatások esetén

Értékesítő Fél neve:	
Székhelye:	
Teljesítésigazoló neve:	
Teljesítésigazoló székhelye:	

Szerződéskötő szervezet kódja és neve:		
Szerződés vagy megrendelés száma:		
Teljesítést igazoló szervezet kódja, neve:		
Teljesítés időpontja: <i>(időszakos elszámolás esetén teljesítési időszak)</i>		
Számlaigazoló neve: <i>(Kontírozást végző felhasználó)</i>		
Teljesítés igazoló neve: <i>(Nyomtatott nagybetűvel)</i>		Telefonszám: <i>(Vasúti, városi vagy mobil)</i>

Munka megnevezése	Me	Mennyiség	Értéke		Megjegyzés
			Egy-ség-ár	Nettó összeg	

Munka megnevezése	Me	Mennyiség	Értéke		Megjegyzés
			Egy-ség-ár	Nettó összeg	

Ikt.sz.:17387/2023/START
18352/001-SZ; 17618-001/2023-V VOLÁNBUSZ
2421/2023 HEV
G-011681/2023 (GYSEV)
2/2023/G (G-BUSLINE)

Kelt:
(helység) (év) (hó) (nap)

.....
Értékesítő Fél

.....
Teljesítésigazoló

A teljesítésigazolás eredeti példánya a számla mellékletét képezi!

10. sz. melléklet

Felek átláthatósági nyilatkozatai

Átláthatósági nyilatkozat (GYSEV Zrt.)

NYILATKOZAT ÁTLÁTHATÓSÁGRÓL

Alulírott Kövesdi Szilárd István vezérigazgató és Takács Ádám István személyszállítási igazgató, mint a GYSEV Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Mátyás király utca 19., cégjegyzékszám: Cg. 08-10-001787 képviselőre jogosultak az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján, felelősségünk tudatában kijelentjük, hogy az általunk képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül.

Felelősségünk teljes tudatában kijelentjük továbbá, hogy jogosultak vagyunk a szervezet képviselőre, valamint, hogy az átlátható szervezetekre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket megismertük.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul vesszük, hogy a központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Kijelentjük és szavatoljuk, hogy amennyiben az általunk képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentjük a MÁV-HEV Zrt., MÁV-START Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt., G-BUSLINE Kft., Trans-Tour 90 Kft., Trans-Vonal Kft., és a Weekendbus Zrt. részére.

Kelt: Sopron, 2023. 07.06.

	
Kövesdi Szilárd István	Takács Ádám István
vezérigazgató	személyszállítási igazgató

GYSEV Zrt.

Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen
Működő Részvénytársaság

Átláthatósági nyilatkozat (G-BUSLINE Kft.)

NYILATKOZAT ÁTLÁTHATÓSÁGRÓL

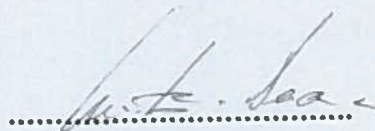
Alulírott Mersits Ferenc, mint a G-BUSLINE Kft. (székhely: 8900, Zalaegerszeg, Hatházi utca 1/C, cégjegyzékszám: 20-09-067293) képviselőjére jogosultak az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján, felelősségünk tudatában kijelentjük, hogy az általunk képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül.

Felelősségünk teljes tudatában kijelentjük továbbá, hogy jogosultak vagyunk a szervezet képviselőjére, valamint, hogy az átlátható szervezetekre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket megismertük.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul vesszük, hogy a központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszerthes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Kijelentjük és szavatoljuk, hogy amennyiben az általunk képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentjük a MÁV-HÉV Zrt., a MÁV-START Zrt., GYSEV Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt., Trans-Tour 90 Kft., Trans-Vonal Kft., és a Weekendbus Zrt. részére.

Kelt: Budapest, 2023. 06. 27.



Mersits Ferenc
üzgvezető
G-BUSLINE Kft.

G-BUSLINE Kft.
8900 Zalaegerszeg, Hatházi utca 1/C
Adószám: 13731681-2-20

Átláthatósági nyilatkozat (Trans-Tour 90 Kft.)

NYILATKOZAT ÁTLÁTHATÓSÁGRÓL

Alulírott Jáрку Дávid ügyvezető, mint a Trans-Tour 90 Kft. (székhely: 4971 Rozsály, Kossuth utca 21/A , cégjegyzékszám: 15-09-060437) képviselőjére jogosultak az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján, felelősségünk tudatában kijelentjük, hogy az általunk képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül.

Felelősségünk teljes tudatában kijelentjük továbbá, hogy jogosultak vagyunk a szervezet képviselőjére, valamint, hogy az átlátható szervezetekre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket megismertük.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul vesszük, hogy a központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszerhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Kijelentjük és szavatoljuk, hogy amennyiben az általunk képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentjük a MÁV-HÉV Zrt., a MÁV-START Zrt., GYSEV Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt., G-BUSLINE Kft., Trans-Vonal Kft., és a Weekendbus Zrt. részére.

Kelt: Budapest, 2023.06.27.



Járku Dávid
ügyvezető
Trans-Tour 90 Kft.

TRANS-TOUR 90 Kft.
4971 Rozsály, Kossuth u. 21/A
10420447-216

Átláthatósági nyilatkozat (Trans-Vonal Kft.)

NYILATKOZAT ÁTLÁTHATÓSÁGRÓL

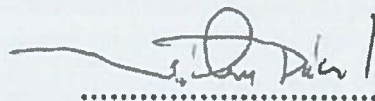
Alulírott Jáрку Дávid ügyvezető, mint a Trans-Vonal Kft. (székhely: 4971 Rozsály, Kossuth utca 21/A , cégjegyzékszám: 15-09-060437) képviselőre jogosultak az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján, felelősségünk tudatában kijelentjük, hogy az általunk képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül.

Felelősségünk teljes tudatában kijelentjük továbbá, hogy jogosultak vagyunk a szervezet képviselőre, valamint, hogy az átlátható szervezetekre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket megismertük.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul vesszük, hogy a központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Kijelentjük és szavatoljuk, hogy amennyiben az általunk képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentjük a MÁV-HÉV Zrt., a MÁV-START Zrt., GYSEV Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt., G-BUSLINE Kft., Trans-Tour 90 Kft., és a Weekendbus Zrt. részére.

Kelt: Budapest, 2023. 06. 27.


.....
Jáрку Дávid
ügyvezető
Trans-Vonal Kft.

TRANS-VONAL KFT
4971 Rozsály, Kossuth u. 21/A
15720112-15
-3

Átláthatósági nyilatkozat (Weekendbus Zrt.)

NYILATKOZAT ÁTLÁTHATÓSÁGRÓL

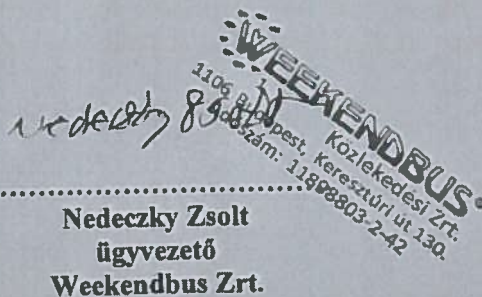
Alulírott Nedeczky Zsolt, mint a Weekendbus Zrt. (székhely: 1104 Budapest, Mádi utca 28-38, cégjegyzékszám: 01-10-044166) képviselőjére jogosultak az Nvt. 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján, felelősségünk tudatában kijelentjük, hogy az általunk képviselt szervezet átlátható szervezetnek minősül.

Felelősségünk teljes tudatában kijelentjük továbbá, hogy jogosultak vagyunk a szervezet képviselőjére, valamint, hogy az átlátható szervezetekre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket megismertük.

Jelen nyilatkozat alapján tudomásul vesszük, hogy a központi költségvetési kiadási előirányzatok terhére olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel nem köthető érvényesen visszerhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek.

Kijelentjük és szavatoljuk, hogy amennyiben az általunk képviselt szervezet már nem minősül átláthatónak, úgy azt haladéktalanul bejelentjük a MÁV-HÉV Zrt., a MÁV-START Zrt., GYSEV Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt., G-BUSLINE Kft., Trans-Tour 90 Kft., Trans-Vonal Kft. részére.

Kelt: Budapest, 2023. 06. 28.


.....
Nedeczky Zsolt
ügyvezető
Weekendbus Zrt.

11. sz. melléklet

Ellenőrzéssel és Pótdíjazással kapcsolatos Informatikai Együttműködés bemutatása

Statisztikai célú adattovábbítás a MÁV-START JÉSTAT BI rendszerébe

1. Értékesítési adatok tételes küldésének formátuma

Annotation	Típus	Hossz	Érték / minta	Kitöltés
Séma (XML adatformátum) verzió, értéke fixen: 1.0	decimal		1.0	M
beküldött fájl neve (attribútum elemek egyben sorszám tartomány szerint)			TET2023BKK8523	M
prefix= fixen: TET	string		TET	M
ev= az üzenet létrehozás dátumának éve (mindig négy karakter)	integer		2023	M
Küldo= adatfájl küldő csatorna azonosítója - előre egyeztetett, mindig három karakteres azonosító (VOL, BKK)	string		BKK	M
id= sorszám (folyamatos, de évváltáskor újraindul a forrásrendszernek megfelelő intervallum kezdő sor-számával, értéke 0001-9999-ig terjedhet)	integer		8523	M
fixen : TETELES	string	1..	TETELES	M
datum: az üzenet létrehozásának dátuma, másodpercre pontosan, helyi idő (ÉÉÉÉ-HH-NNTÓÓ:PP:MM)	dateTime		<datum>2023-03-08T01:00:21</datum>	M
sor azonosító, fájlban belül különíti el az adatsorokat, folyamatos sorszám (1..n)	integer		1	M
vásárlás dátuma, napra pontosan (ÉÉÉÉ-HH-NN)	date		<datum>2023-03-07</datum>	M
Jegykiadó állomás vasútkódja- nem START állomás esetén egyeztetett, 2 karakter, Volán esetében fixen: 42, BKK esetében mindig : 36	integer		42	M
Jegykiadó állomás BKK esetében: pénztári értékesítés: 4 jegyű kód, TVM értékesítés: 3 jegyű kód Volán esetében: ELIN: alfanumerikus állomáskód, ha nincs: ELIN VB: 99006, DDKK ELIN: 99007, A OBU: 99004, B OBU: 99005	string	1..	AB123	M
START jegykód (négyjegyű)	integer		2712	M
A kiadott vármegyebérllet példány egyedi azonosítója.	string		ABC123456789	M
jegyek száma, fixen: "1" vármegye és országbérllet esetén	integer		1	M

Szállító (rész) vasútkódja, Volán: 42, BKK: 36, GYSEV: 43, START: 55	integer		42	M
Szállítóhoz tartozó bruttó bevétel forintban. (Tizedes elválasztó karakter: pont)	decimal		<brutto>500.00</brutto>	M
jegy érvényesség kezdete (ÉÉÉÉ-HH-NN)	date		<erv_kezd>2023-03-01</erv_kezd>	M
jegy érvényesség vége (ÉÉÉÉ-HH-NN)	date		<erv_vege>2023-03-31</erv_vege>	M
Értéke fixen: 2	integer		2	M
Üres string: normál értékesítés 1: visszatérítés	string		1	M

2. Ellenőrzési adatok tételes küldésének formátuma

Annotation	Típus	Hossz	Érték / minta	Kitöltés
Séma verzió, értéke fixen: 1.0	decimal		1.0	M
Ellenőrzést végző személy neve.	string		Nagy József	C (opcionális)
Az ellenőrzést végző személy társaságának vasútkódja, Volán esetében fixen: 42, BKK (HÉV): 36	integer		36	M
BKK: Ellenőrzést végző személy cégen belüli egyedi azonosító száma. Volán esetében: OBU azonosító	string	1..	MAV123456	M
a járműazonosító annak a járműnek az azonosítószáma (pályaszám, rendszám), amin az ellenőrzést végzik.	string		AAA-111	C
vonatszám/autóbusz járatszám, Volán esetében: "vonat-járatszám", BKK esetében: 4 számjegyű vonatszám	string	1..	912	M
ellenőrzés ideje, helyi idő	dateTime		<ellenorzes_ideje>2001-12-17T09:30:47</ellenorzes_ideje>	M
A kiadott vármegyebérlet egyedi azonosítója, jegysorszáma.	string	1..	ABC123456789	M
Jegykódhoz tartozó tétel megnevezése, vagyis a termék neve szótárérték.	string	1..	Pest Vármegyebérlet Teljes-áru	M

Jegyet kiállító társaság vasútkódja, START: 55, VOLÁN: 42, BKK(HÉV): 36, GYSEV: 43	string	1..	42	M
A bérletet kiállító rendszer, értékesítési csatorna. A kiadott publikus kulcsok segítségével beazonosítható. A tanúsítványnévben szereplő "rendszernév" paraméter értékeit veheti fel.	string	1..	Lehetséges értékek: "jestart", "jegysev", "aobu", "bobu", "elin1", "elin2", "bkkp", "bkktvm"	M
Ellenőrzés helyének GPS szélességi koordinátája 6 tizedes pontossággal. (DD format, tizedes fokok)	decimal		42.123131	C
Ellenőrzés helyének GPS hosszúsági koordinátája 6 tizedes pontossággal. (DD format, tizedes fokok)	decimal		19.121321	C
A kezelés eredménye, Elfogadva: true (jogosult az utazásra a bérletet bemutató személy adott járaton): 1, Elutasítva: false (nem jogosult utazásra a bérletet bemutató személy adott járaton): 0	boolean		1	M

Univerzális Ellenőrző Interfész adatformátumának technikai leírása

1.1. Jegymédia azonosító adat blokk

Címke	IF verzió	Típus	Kötelező	Tartalma
JegySorszam	V1, V2	string	opcionális	Az ellenőrzésre beküldött jegy sorszáma

Eszig-re történő lekérés esetén az alábbi EJegyMedia blokk elemei töltendők, a JegySorszam mező üresen hagyandó.

Címke	IF verzió	Típus	Kötelező	Tartalma
EJegyMediaAzon	V1, V2	string	kötelező	Az eSzig, vagy bármilyen más elektronikus jegymédia azonosítója/száma. Eszig esetén az okmányazonosítót kell megadni így a szolgáltatás interfészére a felhasználói kérebben az 123456AB (azaz hat darab szám, a végén pedig kettő darab nagybetű) formátumban kell érkeznie.

EJegymediaTipus	V1, V2	string	kötelező	Az elektronikus jegymédia típusa eSzig esetén az érték: ESZIG
ErvenytelenekListazasaval	V1, V2	boolean	kötelező	Ha igaz, akkor az érvénytelen jegyek is listázásra kerülnek. Alapértékként a hamis használata javasolt.
LejartJegyekSzurese	V1, V2	boolean	opcionális	Ha igaz, akkor a lejárt érvénytelen jegyek is kiszűrésre kerülnek.

1. Kimenő adatok

Univerzális jegyadat lekérdező interfész szolgáltatás kimenő adatok, amiket a JÉ ad vissza az igénybevevőnek.

2.1. Fejléc adat blokk

Címke	IF verzió	Típus	Kötelező	Tartalma
KliensTimeout	V1, V2	string	kötelező	Másodpercben kifejezett maximális időtúllépés, amit a szolgáltatás fogyasztó hajlandó várni a válasz üzenetre. A használandó érték 30 (mp).
Nyelv	V1, V2	string	kötelező	A lekérdezésre érkező válaszüzenetekben található szavak, mondatok nyelve. A partnerek számára a hu érték használható.
RendszerAzonosító	V1, V2	string	kötelező	Annak a megadása, hogy melyik rendszerből érkezett a kérés. A használandó érték a partnerrel történő megállapodás alapján kerül meghatározásra. A DKV esetében használandó érték: DKV
AlkalmazásAzonosító	V1, V2	string	kötelező	A lekérdezést kérelmező alkalmazás azonosítója Az adott egyedi azonosítóval rendelkező alkalmazás, amely indította a műveletet. Minden alkalmazás egyedi azonosítóval van ellátva. A DKV esetében használandó érték: ERTEKESITESI_CSATORNA#DKV
EszközAzonosító	V1, V2	string	kötelező	A lekérdezést kérelmező virtuális eszköz azonosítója Az eszköz azonosító a szolgáltatást hívó eszközre vonatkozó egyedi azonosító. Az eszköz lehet például fedélzeti mobil eszköz, pénztárgép, asztali gép. Az azonosító az adott gépre vonatkozó valamilyen

				egyedi jellemzőre vonatkozik. A használandó érték a partnerrel történő megállapodás alapján kerül meghatározásra az éles rendszeren, teszt rendszeren a DKV esetében használható érték: PENZTARADMIN TESZT
IdentitasAzonosito	V1, V2	string	kötelező	A lekérdezést kérelmező azonosítója Az identitás azonosító a szolgáltatást hívó felhasználóra vonatkozó egyedi azonosító. Különbözik az alkalmazás azonosítótól, a használandó érték a partnerrel történő megállapodás alapján kerül meghatározásra az éles rendszeren, teszt rendszeren a DKV esetében használható érték: uni-jegyTechnikai
Társaságkód	V2	string	opcionális	Azon társaságnak a kódja, akinek a jegyeit ellenőriznénk. Ha több társaság nevében is lehet ellenőrizni, de kell a szűrés akkor a kliensen kell megadni, hogy melyik társaság nevében történik az ellenőrzés, itt mindig csak 1 kódot lehet beküldeni.
KuldoIdo-Belyeg	V1, V2	datetime	kötelező	A szolgáltatás hívás időpillanata
Referencia-Azonosito	V1, V2	string	opcionális	A lekérdezést kérelmező referencia azonosítója. Szolgáltatás művelet dupla hívás detektálására szolgál. Jelen pillanatban ez nincs használatban ezért a DKV esetében használandó érték: 1
SzolgaltatasAzonosito	V1, V2	string	opcionális	A lekérdezést kérelmező szolgáltatás azonosítója. Adott szolgáltatás egyedi azonosítója. Jelen pillanatban ez nincs használatban ezért a DKV esetében használandó érték: 1

1. Ha a beküldött adatok alapján sikerült JÉ-s jegyet találni, és ennek az adatai és keretrendszer oldali ellenőrzési eredményét sikeresen vissza tudta küldeni a kérdezőnek akkor az alábbi adatok olvashatók:

Címke	IF verzió	Típus	Kötelező	Tartalma
Sikeresség	V1, V2	string	kötelező	A lekérdezés sikerességet jelző elem. Ha a beküldött adatok alapján sikerült JÉ-s jegyet találni, és ennek az adatai és keret-

				rendszer oldali ellenőrzési eredményét sikeresen vissza tudta küldeni a kérdezőnek. Értékei: -HibasLekerdezes -SikeresLekerdezes
--	--	--	--	---

2.2. Globális jegyadat blokk

eSZIG esetén több is lehet belőle

Címke	IF verzió	Típus	Kötelező	Tartalma
Jegysorszám	V1, V2	string	opcionális	A jegyszelvényen szereplő azonosító sorszáma
JegykiállításIdője	V1, V2	datetime	opcionális	A jegy kiállításának időpontja
Jegyár	V1, V2	int	opcionális	a jegy által értékesített szolgáltatás árának értéke, belöldi termék esetén forintban, nemzetközi termék esetén euroban.
Jegymédia	V1, V2	string	opcionális	A jegy média kategória besorolásának megnevezése, a jegymédia típusa: - Papíralapú - KesobbNyomtatott - OtthonNyomtatott - Elektronikus - Mobil

2.3. Megszemélyesítési adat blokk

Vásárlási csatornától és jegymédia típusától függően nulla vagy több is lehet belőle.
Az alábbi példa egy MÁV app-ból történő jegyvásárlást szemléltet:

Címke	IF verzió	Típus	Kötelező	Tartalma
MegszemélyesitesTípus	V1, V2	string	opcionális	Megszemélyesítési adat típusa, például internetes applikáción vásárolt jegynél Utazó neve
MegszemélyesitesErtek	V1, V2	string	opcionális	Megszemélyesítési adat értéke például Nagy T. Szimóna

Címke	IF verzió	Típus	Kötelező	Tartalma
-------	-----------	-------	----------	----------

MegszemélyesítésTípus	V1, V2	string	opcionális	Megszemélyesítési adat típusa, például Születési dátum
MegszemélyesítésErték	V1, V2	string	opcionális	Megszemélyesítési adat értéke például 1983-03-10 00:00:00

2.4. Szolgáltatás blokk

Több is lehet belőle a globális jegyadat blokkon belül

Címke	IF verzió	Típus	Kötelező	Tartalma
SzolgáltatásMegnevezése	V1, V2	string	opcionális	A jegy által értékesített szolgáltatás megnevezése (pl. menetdíj, helyjegy, pótjegy)
SzolgáltatásAjánlatCímke	V1, V2	string	opcionális	A jegy által értékesített szolgáltatás ajánlati nevének jegycímke leírása (pl. felár)
Kedvezmény	V1, V2	string	opcionális	a jegy által érvényesített szolgáltatás kedvezményének megnevezése (pl. 26 éven aluliak kedvezménye, helyjegy, pótjegy, teljesár)
IndulóÁllomás	V1, V2	string	opcionális	a jegy által megvásárolt szolgáltatás kiinduló állomásának a megnevezése (pótdíj esetén vagy helyi bérletnél nincs induló állomás megnevezés, de helyközi bérletnél van)
IndulásiIdő	V1, V2	datetime	opcionális	a jegyen szereplő szolgáltatás menetrend szerinti indulási ideje (leginkább helyjegynél értelmezett)
Célállomás	V1, V2	string	opcionális	a jegy által megvásárolt szolgáltatás célállomásának a megnevezése, amely minden esetben az utazás cél állomását jelenti, nem a vonat végállomását. (pótdíj esetén vagy helyi bérletnél nincs célállomás megnevezés, de helyközi bérletnél van)
ErkezésiIdő	V1, V2	datetime	opcionális	a jegyen szereplő szolgáltatás menetrend szerinti érkezési

				ideje (leginkább helyjegynél értelmezett)
Menettermi	V1, V2	boolean	opcionális	a jegy típusának jelzője, opcionális adat (bérletnél pl. nincs értelme)
Utirány	V1, V2	string	opcionális	a jegy által megvásárolt szolgáltatás útirányjelző állomásainak a felsorolása.
Utasfo	V1, V2	int	opcionális	A jegy által megvásárolt szolgáltatás igénybevevőinek darabszáma
Kocsiosztály	V1, V2	string	opcionális	jegy által megvásárolt szolgáltatás kocsiosztályának száma (pl. pótdíjnál nincs)
Vonatszám	V1, V2	string	opcionális	a jegy által megvásárolt szolgáltatás vonatának a száma (leginkább helyjegynél)
VonatNév	V1, V2	string	opcionális	a jegy által megvásárolt szolgáltatás vonatának üzleti neve. (Pl. „DÁLIA” intercity)
ErvenyessegKezdet	V1, V2	datetime	opcionális	a jegyen szereplő szolgáltatás érvényességének kezdő időpontja
ErvenyessegVege	V1, V2	datetime	opcionális	a jegyen szereplő szolgáltatás érvényességének záró időpontja
Statusz	V1, V2	string	kötelező	Az ellenőrzött jegy érvényessége. - „Érvénytelen – törölt” érték törölt jegy esetén - „Érvényes – Részben visszatérített” érték részben visszatérített termék esetén - „Érvénytelen – Visszatérített” érték visszatérített termék esetén

				- „Érvényes – Cserélt” érték cserélt jegy esetén - „Érvényes – Kiegészített (Jegysorszám-mal)” érték kiegészített termék esetén - „Érvénytelen –Letiltott” érték letiltott termék esetén - „Érvénytelen” érték érvénytelen termék esetén
--	--	--	--	---

12. sz. melléklet

Ország- és vármegyebérlet tarifatermékek Feleket megillető bevételeirészei

Vármegye	Bevételeifelosztás bruttó							
	MÁV-START		Volánbusz		GYSEV		MÁV-HÉV	
	Teljes árú	Kedvezményes	Teljes árú	Kedvezményes	Teljes árú	Kedvezményes	Teljes árú	Kedvezményes
Országbérlet	10 220,00	865,00	8 070,00	926,00	421,00	71,00	189,00	28,00
Baranya	598,00	63,00	8 852,00	882,00				
Bács-Kiskun	537,00	87,00	8 913,00	858,00				
Békés	537,00	87,00	8 913,00	858,00				
Borsod-Abaúj-Zemplén	1 395,00	137,00	8 055,00	808,00				
Csongrád-Csanád	537,00	87,00	8 913,00	858,00				
Fejér	862,00	111,00	8 588,00	834,00				
Győr-Moson-Sopron	490,00	71,00	8 450,00	826,00	510,00	48,00		
Hajdú-Bihar	1 395,00	137,00	8 055,00	808,00				
Heves	825,00	77,00	8 625,00	868,00				
Jász-Nagykun-Szolnok	825,00	77,00	8 625,00	868,00				
Komárom-Esztergom	862,00	111,00	8 588,00	834,00				
Nógrád	825,00	77,00	8 625,00	868,00				
Pest	5 611,00	436,00	3 313,00	409,00			526,00	100,00
Somogy	598,00	63,00	8 852,00	882,00				
Szabolcs-Szatmár-Bereg	1 395,00	137,00	8 055,00	808,00				
Tolna	598,00	63,00	8 852,00	882,00				
Vas	490,00	71,00	8 450,00	826,00	510,00	48,00		
Veszprém	518,00	75,00	8 932,00	870,00				
Zala	490,00	71,00	8 450,00	826,00	510,00	48,00		

Ország- és vármegyebérlet tarifatermékek Feleket megillető bevételeirészei

kombinált Szeged-Országbérlet és kombinált 90%-os kedvezményes díjtermék (tanuló bérlet) Szeged- Országbérlet*

Díjtermék típusa	Díjtermék	Díjképzés alapja:		Bevételeifelosztás bruttó				
		Teljes árú		MÁV-START díjrész	MÁV-HÉV díjrész	VOLÁNBUSZ díjrész	GYSEV díjrész	Szegedi Közlekedési Kft.díjrész
		helyközi díjrész	helyi díjrész					
Kombinált	Szeged-Országbérlet Teljes árú	18.900,-	8.750,-	10220,-	189,-	8070,-	421,-	8750,-
Díjtermék típusa	Díjtermék	Díjképzés alapja:		Bevételeifelosztás bruttó				
		kedvezményes		MÁV-START díjrész	MÁV-HÉV díjrész	VOLÁNBUSZ díjrész	GYSEV díjrész	Szegedi Közlekedési Kft.díjrész
		helyközi díjrész	helyi díjrész					
Kombinált	Szeged-Országbérlet kedvezményes	1.890,-	5.230,-	865,-	28,-	926,-	71,-	5.230,-

*2023. augusztus 1.-től

13. sz. melléklet

Ország-és vármegyebérlet meghatározott tarifatermékeinek a Felek által történő elfogadása és az elfogadás feltételei

A Felek rögzítik, hogy **Felek elfogadják utazásra a**

- meghatározott járatain;
- az ott meghatározott felhasználási feltételekkel;
- a jelen szerződés 1. számú mellékletben felsorolt, a **MÁV-START Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt., MÁV-HÉV Zrt., a GYSEV Zrt. és értékesítési partnerei által az 1. számú melléklet szerint értékesített érvényes ország- és vármegyebérlet tarifatermékeket** (továbbiakban együttesen: Tarifatermékek);
- kombinált Szeged Országbérletek elfogadásra kerülnek a MÁV-START, VOLÁNBUSZ és a Szegedi Közlekedési Kft. meghatározott járatain 2023. augusztus 1-től;
- VOLÁN a VOLÁNBUSZ Zrt. által Zalaegerszeg helyi forgalomban elfogadásra kerülnek az ország- és Zala vármegyei bérletek 2023. július 1-től.

1. Felek jogai és kötelezettségei

- 1.1. Felek a vonatkozó KSZFO/10347-1/2023-ÉKM számú elrendelés szerint elfogadják utazásra a MÁV-START Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt., a MÁV-HÉV Zrt., a GYSEV Zrt., vagy az általuk Tarifatermékek értékesítésével megbízott harmadik személy által kiállított és érvényes, a szerződés 2. sz. melléklet szerinti ország- és vármegyebérlet tarifatermékeket a meghatározott módon és mértékben.
- 1.2. Felek rögzíti, hogy a kombinált Szeged Országbérletek az országbérlet és a Szegedi helyi közlekedési bérlet kombinációja.
- 1.3. Felek rögzítik, hogy a Zalaegerszegi helyi forgalomban nem kell az országbérlet és a Zala vármegyei bérletek esetében külön menetjegyet/bérletet megváltani.
- 1.4. Felek minden szükséges intézkedést saját hatáskörében megtesznek, amely biztosítja, hogy munkavállalóik és alvállalkozóik a Tarifatermékek elfogadásáról teljes körű és naprakész információval rendelkezzenek.
- 1.5. Felek kötelesek az utasok számára a jelen mellékletben a tarifatermékekkel, utazási feltételekkel kapcsolatos szükséges információt megadni.
- 1.6. Felek a Tarifatermékek elfogadását a vonatkozó hatályos jogszabályokban és a szerződésben, valamint mellékleteiben meghatározott feltételek szerint végzik.
- 1.7. Panaszkezelés a szerződés 1. pontja és 6. sz. melléklete szerint történik.
- 1.8. A Felek kötelesek a szolgáltatás nyújtása során keletkező olyan károkat megtéríteni, amelyekért a hatályos jogszabályok, illetve üzletszabályzataik alapján felelősség terheli őket.

A Felek a másik Fél közreműködése nélkül intézik az utas olyan kártérítési igényének elbírálását, teljesítését, mely kizárólag a saját maga által nyújtott személyszállítási szolgáltatást érinti.

- 1.9. A Felek egymással szemben semmilyen kártérítési, kártalanítási vagy egyéb igényrel nem léphetnek fel a szolgáltatást igénybe vevő személy által kifejtett esetleges nem szerződés-szerű magatartására tekintettel, azok magatartásáért a Felek semmilyen felelősséget nem vállalnak.
- 1.10. A Felek tudomásul veszik, hogy egymással szemben semmilyen kártérítési, kártalanítási vagy egyéb igényrel nem léphetnek fel a személyszállítási szolgáltatást ellehetetlenítő körülmények (pl.: útbeszakadás, terelés stb.) esetében, függetlenül azok felelőségétől.
- 1.11. Kármegosztás, felelősségi szabályok a szerződés 5. pontja szerint történik.

2. Elszámolás

A Felek rögzítik, hogy a jelen melléklet szerinti ország- és vármegyebérlet tarifatermékek elfogadása és ennek elszámolása a szerződés 3. pontja alapján történik, az abban rögzítettek szerint. A szerződés szerinti ország- és vármegyebérlet tarifatermékek Felek általi elfogadása után a Feleket a KSZFO/10347-1/2023-ÉKM számú elrendelés alapján meghatározott díjrész illeti meg.

Továbbá a KSZFO/10347-1/2023-ÉKM számú elrendelés alapján a G-BUSLINE Kft., a Trans-Tour 90 Kft., a Trans-Vonal Kft., valamint a Weekendbus Zrt., mint az ország- és vármegyebérlet tarifatermékekkel igénybe vehető szolgáltatások nyújtóit a KSZFO/10347-1/2023-ÉKM elrendelése alapján költségtérítés illeti meg.

3. Egyéb

- 3.1. Jelen Mellékletben nem szabályozott kérdésekben a szerződésben foglaltak az irányadók.
- 3.2. Szerződő Felek a Melléklet előírásait évente menetrendváltást megelőzően, illetőleg szükség szerint felülvizsgálják, és a megváltozott szabályokhoz igazítják.

4. Termékek felsorolása

- Országbérlet
- Kedvezményes országbérlet
- kombinált Szeged Országbérlet 2023. augusztus 1-jétől
- kombinált tanuló Szeged Országbérlet 2023. augusztus 1-jétől
- Teljesárú vármegyebérlet
- Kedvezményes vármegyebérlet

A Tarifatermékek részleteit a szerződés 1. és 2. számú mellékletei tartalmazzák.