

**Publikálható eljárásrend
(kivonat az Utasítás kérelmezőre, igénylőre vonatkozó részeiből)**

Engedélyes kártya (VTE – Vezetőfülkében tartózkodási engedély)

Olyan, természetes vagy jogi személy által igényelt, számukra kiadott vezetőfülkében tartózkodásra jogosító kártya, amellyel igazolható a vezetőfülkében tartózkodás jogossága.

Személyszállító vonaton történő tartózkodás esetén az engedélyes kártya mellett az adott viszonylatra érvényes, legalább 2. kocsiosztályra érvényes menetjeggyel (vagy egyéb utazásra jogosító okmánnyal) kell rendelkezni, amit felszólításra be kell mutatni a jegyellenőrzést végzőnek.

Megrendelő vasúti társaság

A menetvonal tulajdonosa vagy más vontatási szolgáltatást megrendelő vasúti társaság.

Kérelmező, igénylő

A vezetőfülkében tartózkodásra jogosító, engedélyes kártya kiállítása iránti kérelmet (1/a. sz., 1/b. sz. vagy 1/c. sz. melléklet) benyújtó természetes vagy jogi személy.

A kérelmet legalább a kérelmezett felhasználás kezdési idejét megelőző 3 munkanappal szükséges a Társasághoz eljuttatni papír alapon, vagy elektronikus levél formájában.

Elektronikus levelezési cím: **vte@mav-start.hu**

A kérelem kitöltéséhez a segédlet a 2. sz. mellékletben található.

A kérelmező aláírásával elismeri, hogy az „Adatkezelési tájékoztatót” (5. sz. melléklet) megismerte, abban foglaltakat elfogadja, a „Vezetőfülkében történő tartózkodás szabályai” valamint „A vezetőfülkében történő tartózkodásra jogosító engedély felhasználásának feltételei” (3. sz. melléklet) című ismertetőt áttanulmányozta, és a benne foglaltakat tudomásul vette, magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

Speciális szabályok

A 14. életévét be nem töltött személy csak 18. életévét betöltött személy kíséretében tartózkodhat a vezetőfülkében.

Különleges gondoskodást igénylő személy (akire jellemző a kedvezőtlen egészségi vagy fizikai vagy mentális állapotok közül legalább egy, és emiatt a vele történő foglalatosság, kapcsolattartás a megszokottól több figyelmet igényel) csak 18. életévét betöltött, különleges gondoskodást ellátó személy kíséretében tartózkodhat a vezetőfülkében.

Nem számít kísérőnek az oda beosztott vasúti járművezető.

A Társaság fenntartja a jogot a beérkezett kérelem indoklás nélküli elutasítására.

VTE kiadása természetes személyek számára

Az engedélyt természetes személy számára csak névhez rendelten lehet kiadni.

Természetes személy számára vasúti közlekedéssel összefüggő gazdasági tevékenységhez kapcsolódóan nem adható ki engedély.

VTE kiadása jogi személy számára

A névre szóló engedély kiadása preferált, azonban különösen indokolt esetben lehetőség van biankó, nem nevesített engedély kiadására.

Biankó engedélyekkel kapcsolatos szabályok

Szervezet nevére szóló, biankó engedély csak korlátozottan adható ki, a következő megkötésekkel:

- a) a szervezet nevére kiállított kártya inaktív
- b) a tényleges használat előtt aktiválni kell a **vte@mav-start.hu** e-mail címen legalább 3 munkanappal a kért érvényességi időszak kezdetét megelőzően az alábbi adatok megadásával:
 - aktiválandó kártya azonosítószáma (kártya felületéről leolvasható 5-jegyű szám)
 - VTE használójának neve
 - VTE használati időszaka (naptári naptól naptári napig, az aktiválás időszaki korlátja maximum 7 naptári nap)
 - VTE hálózat szempontú érvényesség területe szerinti korlátozás (állomás, két állomás közötti vonalszakasz, vasútvonal, hálózat).

A VTE átadása a kérelmezőnek

Az engedély átvételére az alábbi módokon van lehetőség:

- személyes átvétel: a MÁV-START Zrt. kiállításért felelős szervezeténél munkaidőben, a **vte@mav-start.hu** címen történt előzetes egyeztetés alapján.
- postai átvétel ajánlott küldeményként.

A VTE visszaszolgáltatása

A már nem használt, érvénytelen kártyákat a Társaság számára vissza kell juttatni, amelyre az alábbi módokon van lehetőség:

- személyes átadás: a MÁV-START Zrt. kiállításért felelős szervezeténél munkaidőben, a **vte@mav-start.hu** címen történt előzetes egyeztetés alapján;
- postai visszaküldés esetén a MÁV-START Zrt. kiállításért felelős szervezetének kell visszaküldeni.

Sérülés, elvesztés, elmaradt visszaszolgáltatás

Az engedély elvesztését, megsemmisülését, megrongálódását, használhatatlanná válását illetve pótlásának igényét ezen körülmény tudomásra jutását követően azonnal jelezni kell a **vte@mav-start.hu** címen. Ezen értesítés hiányában a kérelmező további kérelmei elutasításra kerülnek.

Az engedély érvénytartama lejárata követő 45 napon belüli visszaszolgáltatása elmaradása esetén a kérelmező további kérelmei elutasításra kerülnek.

A felhasznált, érvényességét veszített engedélyes kártya az igénylő birtokában maradhat a felhasználást követő 45. napig, így lejárta után új kérelmezési eljárásban újra érvényesíthető. Ebben az esetben a 45 napos visszaszolgáltatási idő számítása újraindul.

A 45 napos visszaszolgáltatási kötelezettség nem terjed ki a biankó engedélyekre.

Vezetőfülkében tartózkodás szabályainak megsértése, VTE bevonása

A vezetőfülkében tartózkodás szabályainak megsértése esetén a vezetőfülkében tartózkodást megtagadják, az engedélyt jegyzőkönyv felvétele mellett bevonják.

A MÁV-START Zrt. engedélyes kártya kiállításért felelős szervezete

MÁV-START Zrt. Teljesítménymenedzsment, 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

email: vte@mav-start.hu