

MÁV SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ZRT.

Helyközi Menetdíjtáblázat

Belföldi

**A közszolgáltatási szerződésben meghatározott legmagasabb díjak figyelembe vételével
kiadja a MÁV Személyszállítási Zrt.**

2026. évi 1. kiadás

Érvényes: 2026. 02.01-től

**Országos, regionális és elővárosi forgalmú távolság alapú menetdíjak
vasúti/autóbuszos/HÉV***

Teljesárú menetdíjak

50 %-os mérséklésű menetdíjak

Egy útra

Egy útra

Km	Ft	Ft	Km
10	400	200	10
15	450	225	15
20	500	250	20
25	550	275	25
30	600	300	30
35	650	325	35
40	745	375	40
45	840	420	45
50	930	465	50
60	1 120	560	60
70	1 300	650	70
80	1 490	745	80
90	1 680	840	90
100	1 860	930	100
120	2 200	1 100	120
140	2 520	1 260	140
160	2 830	1 420	160
180	3 130	1 570	180
200	3 410	1 710	200
220	3 690	1 850	220
240	3 950	1 980	240
260	4 200	2 100	260
280	4 430	2 220	280
300	4 660	2 330	300
350	5 160	2 580	350
400	5 590	2 800	400
450	5 940	2 970	450
500	6 210	3 110	500
500 felett	6 400	3 200	500 felett

*HÉV díjak: 10-30 km-ig

Országos, elővárosi forgalmú terület alapú menetdíjak

Vármegyebérlet	Teljesárú	Kedvezményes
	Díjak	
Baranya	9 450 Ft	945 Ft
Bács-Kiskun	9 450 Ft	945 Ft
Békés	9 450 Ft	945 Ft
Borsod-Abaúj-Zemplén	9 450 Ft	945 Ft
Csongrád-Csanád	9 450 Ft	945 Ft
Fejér	9 450 Ft	945 Ft
Győr-Moson-Sopron	9 450 Ft	945 Ft
Hajdú-Bihar	9 450 Ft	945 Ft
Heves	9 450 Ft	945 Ft
Jász-Nagykun-Szolnok	9 450 Ft	945 Ft
Komárom-Esztergom	9 450 Ft	945 Ft
Nógrád	9 450 Ft	945 Ft
Pest	9 450 Ft	945 Ft
Somogy	9 450 Ft	945 Ft
Szabolcs-Szatmár-Bereg	9 450 Ft	945 Ft
Tolna	9 450 Ft	945 Ft
Vas	9 450 Ft	945 Ft
Veszprém	9 450 Ft	945 Ft
Zala	9 450 Ft	945 Ft
Vármegye24 napijegy	999 Ft	-
Éves vármegyebérlet	113 400 Ft	11 340 Ft

Országbérlet	Teljesárú	Kedvezményes
	Díjak	
Országbérlet	18 900 Ft	1 890 Ft
Éves országbérlet	226 800 Ft	22 680 Ft
Magyarország24 napijegy	4 999 Ft	-
Kerékpár országbérlet	4 950 Ft	-
Kutya országbérlet	1 890 Ft	-

Elővárosi egyúti menetdíjak

	Díjak
Budapesti és elővárosi teljes árú menetjegy	600 Ft
Környéki teljes árú menetjegy	400 Ft
Környéki helyközi 50%-os menetjegy	200 Ft

Alkalmazott díjak
Belföldi felárak
ÁFA-kulcs 27 %
SZJ szám: 60.10.11.0

Vasúti Megnevezés/Kedvezmény	Díjak
Díjmentes helyjegy	0 Ft
Kedvezményes helyjegy 2. osztály	300 Ft
Helyjegy elővételben 2. osztály*	650 Ft
Helyjegy 2. osztály	990 Ft
Kedvezményes helyjegy 1. osztály	990 Ft
Helyjegy 1. osztályra kiegészítő díjjal	1 990 Ft
Kiegészítő díj (önállóan nem elszámolható)	1 000 Ft
Kiegészítő díj díjmentes (önállóan nem elszámolható)	0 Ft
Prémium helyjegy (kiegészítő díjjal)	2 990 Ft
Díjmentes Prémium helyjegy	0 Ft
Kerékpárhelyjegy (a meghirdetéstől függően)	díjmentes
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	100 Ft
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	300 Ft
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	650 Ft
Kerékpárhelyjegy (meghirdetéstől függően)	990 Ft
Vasutas IC kártya a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel szerződésben álló társaságok részére 2026. évi	125 000 Ft
29-es msz. Szabadjegy elveszése esetén, pótlás díja	25 000 Ft
Kedvezményes utánfizetési helyjegy	300 Ft
Utánfizetési helyjegy 2. osztály	990 Ft
Utánfizetési helyjegy 1. osztály	990 Ft
*Elővétel: legkésőbb az utazás napját megelőző napon	

Megnevezés	Díjak
Kutya/Kerékpárjegy egy útra (km-től függetlenül)	500 Ft
Díjmentes Kutya/Kerékpárjegy*	0 Ft
Kedvezményes viszonylati kerékpárjegy (km-től függetlenül)	375 Ft
A segítő és a szolgálati kutya szállítása díjmentes	-
* A HÉV járatokon a kisméretű kerékpárnak minősülő roller szállítása díjmentes	

Autóbuszos Megnevezés	Díjak
Díjmentes helyjegy*	0 Ft
Kedvezményes helyjegy (fakultatív)	300 Ft
Helyjegy elővételben (kötelező helybiztosítás)	650 Ft
Helyjegy (kötelező helybiztosítás)	990 Ft
Útipoggyász viteldíj (km-től függetlenül, a 3. poggyász db-tól)	500 Ft
Útipoggyász őrzési díj megkezdett naptári naponként	500 Ft
*Az autóbusz fedélzetén nem vásárolható	

START Klub kártyák
ÁFA-kulcs 27 % SZJ szám: 60.10.11.0

Megnevezés	Díja
START Klub kártyapótlás	5 000 Ft
START Klub 26+ féléves online rendelés	19 900 Ft
START Klub 26+ éves online rendelés	34 900 Ft
START Klub 26+ féléves	19 900 Ft
START Klub 26+ éves	34 900 Ft
START Klub 26+ féléves hosszabbítás	19 900 Ft
START Klub 26+ éves hosszabbítás	29 900 Ft
START Klub VIP kártyapótlás	15 000 Ft
START Klub VIP féléves	168 000 Ft
START Klub VIP éves	280 000 Ft
START Klub Prémium kártyapótlás	25 000 Ft
START Klub Prémium féléves	225 000 Ft
START Klub Prémium éves	375 000 Ft
START Klub Prémium féléves hosszabbítás	225 000 Ft
START Klub Prémium éves hosszabbítás	363 750 Ft

START Klub kártyák igénybevételi feltételei

	START Klub 50% kártya	START Klub VIP	START Klub Prémium
Altípusok	féléves 26+	féléves, éves	
	éves 26+		
Kivitel	névre szóló, fényképes		felmutatóra szóló
Igényjogosult	magánszemély		bármely cég, szervezet, egyéni vállalkozó
Igénylés, fizetés	személypénztárban, online; készpénzfizetéssel (bankkártya)	Értékesítési centrum munkavállalóin keresztül; csak banki átutalással	
Felhasználás	kártya alapján 50%-os menetjegy belföldi viszonylatban	kártya bemutatásával belföldi viszonylatban korlátlanul	
Budapest közizgatási határán belül	a kártya bemutatásával korlátlan számú díjmentes utazásra jogosít		
Budapest közizgatási határán kívül	a kártya bemutatásával korlátlan számú menetjegy váltására jogosít	a kártya bemutatásával korlátlan számú díjmentes utazásra jogosít	
Kocsiosztály	2. osztály	bármely kocsiosztály	
Felár	az utazás megkezdése előtt meg kell fizetni	nem kell megfizetni, utazás előtt díjmentes helyfoglalás pénztárban, telefonon utazás előtt 24 órával korábban a vip@mavcsoport.hu e-mail címen, de előzetes bejelentés nélkül is	
IC+ Prémium felár	az utazás megkezdése előtt meg kell fizetni		
Hosszabbítás	online vagy MÁVDIREKT (kedv. áron)	nincs	éves kártya
Visszatérítés	csak érvénytartam kezdete előtt	nincs	nincs
Egyéb belföldi kedvezmény	szombati akció (egy útitárs 50% kedvezménnyel)		
	díjmentes kerékpárjegy váltása (1 db kerékpár) szombaton	nincs	
	kedvezményes kerékpárjegy		
Egyéb kedvezmény	https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/belfoldi-utazas/extra-kedvezmenyek		
Pótlás	pótolható, a kártya érvényessége alatt 1 alkalommal, méltányossági alapon		

BKK menetjegyek díja
ÁFA-kulcs 27 %

Menetjegyek	BKK értékesíti	MÁV SZESZA értékesíti
	Díjak	Díjak
Arcképes havi Budapest-bérlet	8 950 Ft	8 950 Ft
Arcképes havi Budapest-bérlet cégeknek	8 950 Ft	8 950 Ft
Arcképes negyedéves Budapest-bérlet	26850 Ft	
Arcképes negyedéves Budapest-bérlet cégeknek	26850 Ft	
Évre szóló arckép nélküli (visszaváltható) éves Budapest-bérlet cégeknek	126 000 Ft	
Egy évig érvényes, vissza nem váltható arcképes kedvezményes éves Budapest-bérlet	99 950 Ft	
Arcképes havi Budapest-bérlet közoktatásban tanulóknak	3 450 Ft	3 450 Ft
Arcképes havi Budapest-bérlet felsőoktatásban tanulóknak	3 450 Ft	3 450 Ft
Arcképes havi Budapest-bérlet nyugdíjasoknak	3 330 Ft	3 330 Ft
Arcképes havi Budapest-bérlet kisgyerekeseknek	3 450 Ft	
Arcképes havi bérlet álláskeresőknak	0 Ft	

Budapest területén érvényes napijegy típusú BKK jegyek

Jegyek	BKK	MÁV SZESZA értékesíti
	Díjak	Díjak
Budapest 24 órás jegy	2 750 Ft	2 750 Ft
Budapest 72 órás jegy	5 750 Ft	5 750 Ft
Repülőtéri buszjegy	300 Ft	300 Ft
1 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	1 800 Ft	
2 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	3 000 Ft	
3 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	4 200 Ft	
4 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	4 500 Ft	
5 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	4 800 Ft	
6 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	5 100 Ft	
7 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	5 400 Ft	
8 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	5 700 Ft	
9 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	6 000 Ft	
10 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	6 300 Ft	
11 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	6 600 Ft	
12 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	6 900 Ft	
13 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	7 200 Ft	
14 naptári napra érvényes időszakos rendezvényhez kapcsolódó jegy	7 500 Ft	
Egyéb kombinált termék (pl. Sziget City pass)	egyedi	

Budapest területén érvényes vonaljegy típusú BKK jegyek

Jegyek	BKK Díjak
Vonaljegy	500 Ft
10 darabos gyűjtőjegy	4500 Ft
Helyszínen váltott vonaljegy	700 Ft
Kedvezményes csoportos tanulójegy	650 Ft/fő
30 perces jegy	600 Ft
90 perces jegy	850 Ft
Rendezvény belépőjegyével történő utazásnak kompenzációja	90 Ft/fő/óra

A Budapest területén érvényes termékek részletes felhasználási feltételei a BKK honlapján érhetőek el.

Egyéb termék ÁFA-kulcs 27 %	Díjak
Prémium váró belépőjegy	2 990 Ft
Személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatások díjai	
ÁFA-kulcs 27 %	
SzJ szám: 63.21.10.1	
Üresfutás díja, megkezdett 20 ülőhelyenként és kilométerenként	40 Ft
de csoportonként legfeljebb	15 000 Ft
Csoportos kerékpárszállítás lemondás díja (csoportonként)	8 000 Ft
Csomagtároló rekesz kulcsának elvesztési díja	6 000 Ft
Poggyászmegőrzési díj (tárolási idő lejártá után)	500 Ft/nap

TramTrain jegyek
ÁFA-kulcs 27 %

Megnevezés	Díjak
TT 24 órás „A-B-C” + Szeged helyi	2 405 Ft
TT 72 órás „A-B-C” + Szeged helyi	5 890 Ft
Csongrád-Csanád vármegyebérlet + SZKT helyi	19 000 Ft
Csongrád-Csanád vármegyebérlet + SZKT helyi tanuló	6 695 Ft
Országbérlet + SZKT helyi	28 450 Ft
Országbérlet + SZKT helyi tanuló	7 640 Ft
TT „C” teljesárú zónajegy	400 Ft
TT „C” 50%-os zónajegy	200 Ft
TT „A-B” teljesárú zónajegy	500 Ft
TT „A-B” 50%-os zónajegy	250 Ft
TT „B-C” teljesárú zónajegy	450 Ft
TT „B-C” 50%-os zónajegy	225 Ft
TT „A-B-C” teljesárú zónajegy	550 Ft
TT „A-B-C” 50%-os zónajegy	275 Ft
TT „A-B-C” kutya zónajegy	235 Ft
TT „A-B-C” kerékpár zónajegy	235 Ft
TT „C” 50%-os üp. zónajegy	200 Ft
TT „A-B” 50%-os üp. zónajegy	250 Ft
TT „B-C” 50%-os üp. zónajegy	225 Ft
TT „A-B-C” 50%-os üp. zónajegy	275 Ft
„A” zóna: Szeged (közigazgatási határig kiterjedő helyi közlekedés)	
„B” zóna: Algyő (Szeged és Hódmezővásárhely közötti állomás)	
„C” zóna: Hódmezővásárhely (helyi közlekedés)	

Turisztikai napijegyek díjai

ÁFA-kulcs 27 %

SzJ szám: 63.21.10.1

Napijegy fajta	Díjak
Dunakanyar napijegy	2 499 Ft
Családi Dunakanyar napijegy	6 999 Ft
Bakony napijegy	1 199 Ft
Balaton24 napijegy	1 090 Ft

HÉV kirándulójegy ÁFA-kulcs 27 %	Díjak
HÉV kirándulójegy H5	6 200 Ft
HÉV kirándulójegy H8	6 200 Ft
HÉV 50% kirándulójegy H5	3 100 Ft
HÉV 50% kirándulójegy H8	3 100 Ft

**A belföldi és a nemzetközi menetkedvezményi okmányok
térítési díjai
ÁFA-kulcs 27 %**

MÁV Személyszállítási Zrt. Menetkedvezményi igazolvány/Vasúti utazási igazolvány	Díjak
Értéke megegyezik 12 havi Országbérlet árával	
Kiállítás díja	1 250 Ft/igazolvány
Érvényesítés díja	1 250 Ft/igazolvány
Pótlás díja	6 250 Ft/igazolvány
MÁV Személyszállítási Zrt. /Menetkedvezményi és felügyeleti igazolvány/Vasúti utazási/F2 igazolvány	
Értéke megegyezik az éves START Klub VIP kártya aktuális árával	
Kiállítás/Érvényesítés díja	6 250 Ft/igazolvány
Pótlás díja	6 250 Ft/igazolvány
Nemzetközi okmányok	
FIP szabadjegy kiállítási díja 1. oszt.	600 Ft/szelvény
FIP szabadjegy kiállítási díja 2. oszt	600 Ft/szelvény
FIP igazolvány kiállítási díja	2 000 Ft/igazolvány
FIP igazolvány érvényesítési díja	2 000 Ft/év
Elveszett/ellopott FIP igazolvány pótlás díja	4 000 Ft/igazolvány
Rongált FIP igazolvány cseréje	3 000 Ft/igazolvány

Kezelési költség
ÁFA-mentes
Menetdíj-visszatérítés

Az utas birtokában lévő menetjegy kilométer távolságától függetlenül, a menetdíj visszatérítésekor max. **20%**.

Utólagos behajtás költsége
ÁFA-mentes

A Vasúti Üzletszabályzat II. Fejezet 6.3.23. pontja alapján az utólagos behajtás többlet költsége – ha az tételesen nem határozható meg – Utasleadási laponként **2 000 Ft**.

Utasleadási lap másolatának költsége
ÁFA-kulcs 27 %

A kötelezett nevére szóló Utasleadási lap másolat kérhető, amelynek díja Utasleadási laponként **1 000 Ft**.

Részletfizetési kedvezmény biztosítása
ÁFA-mentes

A részletfizetési kedvezmény a fizetendő összeg egy százaléka, de legalább **1 000 Ft**, tekintettel a részletfizetés biztosításával összefüggően felmerült költségekre.

Számla kiadásához szükséges tudnivalók

Belföldi menetdíjak, viteldíjak, felárak díjai
ÁFA kulcs: 27 %

Adminisztrációs díj
ÁFA-kulcs 27%

Vállalati bérletek módosításának adminisztrációs díja **1000 Ft**.
Kuponkódos értékesítés adminisztrációs díja: 100 Ft

Üzletszabályzat, Díjszabás nyomtatása
ÁFA-kulcs 27%

Oldalanként **50 Ft**

Nemzetközi menetdíjak és helybiztosítási díjak

ÁFA-mentes

SzJ szám helyett: „Mentes az adó alól ÁFA tv. 105. § alapján” szöveg írandó.

A pótdíj és a menetdíjvisszatérítés kezelési költsége adóalapot nem képez.

A személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások díjai

ÁFA kulcs: 27 %

SzJ száma: 63.21.10.1

Ha az utas a fizetett összegről számlát kér, részére egyszerűsített készpénzfizetési számlát kell kiadni, amelyen az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- a. a számla sorszáma,
- b. az adóigazgatási azonosító szám: - MÁV Személyszállítási Zrt. 13834492-2-44
- GYSEV Zrt. 10008676-2-08
- c. az eladó neve, pontos postai címe,
- d. a vevő neve és címe,
- e. dátum,

- f. a szolgáltatás szöveges leírása (menetjegy esetén kedvezmény, kocsiosztály, km), jegy sorszáma, termékértékesítésnél a termék megnevezése és vámtarifa-száma,
- g. a beszedett összeg,
- h. a kiadott menetjegy sorszáma,
- i. az adótartalom: - 5 %-os ÁFA esetén 4,76%
 - 27 %-os ÁFA esetén 21,26%

Számla csak adóigazolási célra adható ki, függetlenül attól, hogy a MÁV Személyszállítási Zrt. az utas részére

- a szolgáltatás igénybe vételére jogosító, nyugta tartalommal bíró bizonylatot vagy
- a szolgáltatás igénybe vételére jogosító menetjegyet nyugta bizonylat nélkül adta ki.

A vasúti társaság a teljesárú menetjegy vagy a teljesárúnak minősülő menetjegy (Ország és vármegye bérlet, kedvezményre jogosító kártya, különvonat, különkocsi) áráról a számlát gazdálkodó szervezet vagy magánszemély nevére is kiállítja.

Gazdasági társaság részére történő számla kiállítása esetén a vevőt gazdasági társaságként kell rögzíteni, a számla adataként a vevő címe mellett kötelező a vevő adószámát is feltüntetni. Ezen adat feltüntetése nélkül számla nem adható ki.

A JÉ jegykiadó rendszer (pénztár és fedélzet) az adószámot csak a következő formátumban fogadja el: XXXXXXXX-X-XX, erre a rendszer figyelmezteti a kezelőt. Fedélzeti eszköz esetén csak a helytelen formátum megadása után jelenik meg a figyelmeztető üzenet.

A közforgalmú személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 33. § 4. c pontjában meghatározott feltételek szerint szociálpolitikai kedvezményes jegyekről, bérletekről az utas kérésére magánszemély nevére kívül kiadható számla az oktatási intézmény vagy az intézmény fenntartójának a nevére is.

Csoportos menetjegyről számlát a személypénztár és a területileg illetékes szolgáltatásértékesítő ad ki. Utólagos számla kiadására sem a személypénztárnál, sem az írásos Ügyfélszolgálaton nincs lehetőség.

A vasúti társaság utólag nem ad ki számlát azokról a menetjegyekről, amelyekről a vásárlással egyidejűleg az utas nem igényelte meg – ideértve a vonaton és jegykiadó automatából, valamint az Interneten váltott menetjegyeket is. Kizárólag műszaki probléma esetén az Ügyfélszolgálat adhat ki utólag számlát.

**Vasúti pótdíjak, díjak (ÁFA mentes)
TramTrain/HÉV kivételével**

1.		A pótdíjfizetés alapesetei
1.1		A megállapított menetdíj vagy kiegészítő díjon felül 1 000 forint pótdíjat fizet a járművön, aki
	a)	menetjegy-kiegészítésként magasabb kocsiosztályra érvényes felár fizetésére köteles,
	b)	a feláras vonatra érvényes felár megfizetése nélkül szállt fel, kivéve, ha olyan helyen száll fel, ahol a menetjegy megváltására nincs lehetőség,
1.2.		A megállapított menetdíj vagy kiegészítő jegy díján felül 2 600 forint pótdíjat fizet a vonaton, aki
	a)	menetjegy nélkül, vagy érvénytelen menetjeggyel száll fel a vonatra, kivéve, ha olyan helyen száll fel, ahol a menetjegy megváltására nincs lehetőség és az érvényes menetjegy hiányát az első jegyvizsgálat alkalmával jelzi,
1.3		A megállapított menetdíj vagy pótdíj díján felül 25 000 forint emeltszintű pótdíjat fizet, aki
	a)	érvénytelen (pl.: lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
	b)	az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, vagy jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
	c)	a menetdíjat, viteldíjat, pótdíjat a vonaton vagy 3 munkanapon belül nem fizeti meg,
	d)	a menetjegyet, vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
	e)	más nevére szóló menetjegyet, bérletet, vagy más, utazásra vagy kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványt, igazolást arra jogosulatlanul felhasznál,
	f)	kötelező jegyelővételi zóna állomásán, megállóhelyén bármely vonatra előre megvásárolt menetjegy nélkül a vonatra felszáll,
	g)	a jegyvizsgálatot, illetve az utasleadási lap kiállítását akadályozza, vagy a jegyvizsgálatához, illetve az utasleadási lap kiállításához szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé,
	h)	a vonaton a kéziféket, a vészféket vagy vészfékjelzőt kényszerítő ok nélkül működésbe hozza, vagy rendellenes magatartásával annak működésbe hozatalára, illetve a vonat megállítására okot szolgáltat,
	i)	az utazási feltételeket a jelen pontban külön nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha olyan tárgyat vagy élő állatot visz be a járműbe, amely kézipoggyászként nem szállítható,
	j)	a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszenyzezi,
	k)	aki a dohányzási tilalmat megszegi és a vonatban, vasúti kocsiiban, kocsiszakaszban, fülkében vagy állomási területen dohányzik,
	l)	a külön jogszabályban előírt magatartási szabályokat nem tartja be,
	m)	jogosulatlanul foglal el ülőhelyet, és az ülőhelyet felszólításra sem engedi át az ülőhely igénybevételére jogosult utastársának, továbbá aki egyéb módon jogosulatlanul foglal el ülőhelyet,
	n)	a kézipoggyász (élő állat, kerékpár) továbbítására vonatkozó előírásokat nem tartja be,
	o)	a belföldi személyszállítási szolgáltatásra igénybe nem vehető vonatra, kocsiiba belföldi menetjeggyel felszáll,
	p)	a csak forgalmi okból álló vonatra felszáll,
	q)	a kocsiajtót (kocsiszakasz ajtót) akár kulccsal, akár más eszközzel jogellenesen lezárja, vagy aki a lezárt kocsiajtót önhatalmúlag felnyitja.

2.	A késedelmes befizetés pótdíja
	A megállapított menetdíj vagy pótjegy díján felül 50 000 forint pótdíjat fizet az, aki Vasúti pótdíjak, díjak 1. pontjában meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.
3.	Az utólagos bemutatási díj
	A pótdíj helyett 2 600 forint utólagos bemutatási díjat köteles fizetni az, aki az utazásakor, az adott utazásra jogosító érvényes menetjegyét, nevére szóló bérletét, más érvényes utazási igazolványát vagy kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a Szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolványát, igazolását az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a Szolgáltató Üzletszabályzatában előírt módon bemutatja. Az utólagos bemutatási díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat. Szolgáltató a bemutatás során visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj vagy az utólagos bemutatási díj különbözetét.

TramTrain pótdíjak (ÁFA-mentes)	
1.	9.600 Ft pótdíjat fizet a vasút-villamoson az, aki
	a) menetjegy nélkül, vagy érvénytelen, vagy elégtelen menetjeggyel veszi igénybe a vasútvillamost,
	b) jogosulatlanul foglal le ülőhelyet és felszólításra az ülőhelyet nem engedi át utastársának (minden jogosulatlanul lefoglalt ülőhelyért)
	c) az úti-, vagy a kézipoggyász (élő állat, kerékpár) továbbítására vonatkozó előírásokat nem tartja meg,
	d) érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
	e) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
	f) a menetjegyet vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
	g) a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
	h) a jegyellenőrzést megakadályozza, illetve a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé,
	i) a vasútvillamoson a kéziféket, a vészféket vagy vészfékjelzőt kényszerítő ok nélkül működésbe hozza vagy rendellenes magatartásával annak működésbe hozatalára vagy a vasútvillamos megállítására okot szolgáltat,
	j) az utazási feltételeket a jelen fejezetben külön nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha olyan tárgyat vagy élő állatot visz be a járműbe, amely kézipoggyászként nem szállítható,
	k) a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
	l) a dohányzási tilalmat a vasútvillamoson vagy a megállóhelyen, állomási területen megszegi.
2.	16.000 Ft pótdíjat fizet az, aki az 1. pontban megállapított pótdíjat a vasút-villamoson vagy 3 munkanapon belül nem fizeti meg, de pótdíjfizetési kötelezettségének legkésőbb 30 napon belül eleget tesz.
3.	35.000 Ft pótdíjat fizet az, aki az 1-2. pontokban meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon túl tesz eleget.
4.	A pótdíj helyett 1.300 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, vagy kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolvánnyal, igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató üzletszabályzatában előírt módon bemutatja. A szolgáltató az utólagos bemutatás során visszatéríti a vonaton megfizetett pótdíj és a bemutatási díj különbözetét.

Autóbuszos pótdíjak, díjak (ÁFA-mentes) az országos, regionális és elővárosi autóbuszjáratokon	
1.	A pótdíjfizetés alapesetei
1.1	A megállapított menetdíjon felül 25.000 forint emeltszintű (helyszíni fizetés esetén vagy a pótdíjazástól számított 3 munkanapon belül a szolgáltató által előírt módon és helyen teljesülő befizetés esetén 12.000 forint) pótdíjat köteles fizetni az, aki
	a) tovább utazik annál a távolságnál, mint amelyre a menetjegye érvényes, kivéve, ha az első jegyellenőrzést megelőzően a tovább utazás tényét önként közli az autóbuszvezetővel és a tovább utazási útszakaszra a menetjegyét megváltja,
	b) jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy érvénytelen utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, továbbá az előre váltott menetjegyét nem érvényesítette,
	c) érvénytelen (pl.: lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,
	d) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
	e) a menetjegyet vagy egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
	f) a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
	g) a jegyvizsgálatot (jegyellenőrzést) megakadályozza vagy a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé.
	h) az utazási feltételeket más, az itt nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha kézipoggyászként, csomagként vagy azokban olyan tárgyat, illetve olyan élő állatot visz be az autóbuszba, amely az Utazási feltételek szerint autóbuszsal nem szállítható,
	i) az autóbuszt poggyászával, kerékpárjával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
	j) a dohányzási tilalmat megszegi és az autóbuszban vagy autóbusz-állomási területen a dohányzásra kijelölt helyen kívül dohányzik,
	k) ittas vagy bódult állapota miatt az utazás rendjét és biztonságát veszélyezteti,
	l) a külön jogszabályban előírt járványügyi védekezésre vonatkozó magatartási szabályokat nem tartja be,
	m) kutyát - kivéve a díjmentesen szállíthatókat - külön érvényes menetjegy vagy bérlet nélkül szállít.
1.2	Késedelmes befizetés pótdíja
	50.000 Ft pótdíjat fizet az, aki az 1.1. pontban meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget
1.3.	Bemutatósi díj
	A pótdíj helyett 2.500 Ft utólagos bemutatósi díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató által előírt módon és helyen bemutatója. Bemutatósi díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat, illetve a szolgáltató visszatéríti a megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj vagy a bemutatósi díj különbözetét.

HÉV pótdíj/Kezelési költség

Pótdíjak	Díjak
Emeltszintű pótdíj	25 000 Ft
Pótdíj a helyszínen fizetve	12 000 Ft
Pótdíj, 2 munkanapon belüli befizetés esetén	12 000 Ft
Kedvezményes pótdíj, pótdíjazás után vásárolt havi bérlet esetén	6 000 Ft
Kedvezményes pótdíj, pótdíjazás után vásárolt negyedéves, illetve szemeszterre szóló bérlet esetén	3 000 Ft
Kedvezményes pótdíj, pótdíjazás után vásárolt vissza nem váltható éves bérlet esetén	1 000 Ft
Késedelmes befizetés pótdíja	50 000 Ft
Eljárási díj mértéke éves, szemeszterre szóló és negyedéves bérletek bemutatása esetén	1 000 Ft
Eljárási díj mértéke bérletek bemutatása esetén minden más esetben	2 000 Ft

Kezelési költség	Díj
Kezelési költség Budapest közigazgatási határán belül érvényes papír alapú jegyek esetében	300 Ft
Kezelési díj papír alapú napijegyek, bérletek esetében	1000 Ft
Kezelési díj a HÉV-en érvényes jegyek és bérletek esetében	300 Ft
Kezelési díj elektronikus úton értékesített HÉV-jegyek esetében	10%
Kezelési díj elektronikus úton értékesített HÉV-bérlet esetében	250 Ft

Hitelezett utazási utalványok

Okmány száma, megnevezés	Kedvezmény	Érvénytartam
	Létszám	
Felhívás „Igazolás a ... sz. felhíváshoz” (HM Védelemgazdasági Hivatal)	- a MÁV Személyszállítási Zrt. (kivéve a vasút-villamost) és a GYSEV szolgáltatási területén egy útra 2. kocsiosztályon hitelezetten - 1 fő - nincs útmegszakítás	Hitelokmány: a rajta feltüntetett napon. Hitelezett jegy: az érvénytartam első napjától a következő nap 12:00 óráig.
74-01* BM. Büntetés-végrehajtás Országos Parancsnoksága részére (BVOP) (elítéltek)	- a MÁV Személyszállítási Zrt. (kivéve a vasút-villamost) és a GYSEV magyarországi szolgáltatási területén egy útra 2. kocsiosztályon hitelezetten - 1 fő - nincs útmegszakítás	Hitelokmány: a kiállítástól 30 napig. Hitelezett jegy: megjelölt nap 0:00 órától 23:59 óráig érvényes.
74-02/A. 74-02/B. Nemzeti Adó- és Vámhivatal munkavállalóinak utazásához	- a MÁV Személyszállítási Zrt. (kivéve a vasút-villamost) és a GYSEV magyarországi szolgáltatási területén egy útra, az utalványnak megfelelően 1. (74-02/A) vagy 2. (74-02/B) kocsiosztályon hitelezetten váltható - helyjegy díjfizetéssel - 1 fő - nincs útmegszakítás	Hitelezett jegy: a feltüntetett napot követő nap 12:00 óráig. A hitelezett jegy csak az utalványon megjelölt napra igényelhető.
74-03 Fegyveres Biztonsági Örök utazásához (MÁV Zrt.)	- a MÁV Személyszállítási Zrt. (kivéve a vasút-villamost) és a GYSEV magyarországi szolgáltatási területén egy útra 2. kocsiosztályon hitelezetten, vonaton pótdíj nélkül - 1 fő - nincs útmegszakítás - hitelezett helyjegy váltható - vonaton: a felár hitelezetten elszámolható, pótdíj nélkül,	Hitelezett jegy: a feltüntetett napot követő nap 12:00 óráig. A hitelezett jegy csak az utalványon megjelölt napra igényelhető.
Utazási Költségtérítési Utalvány 10.* NEAK**	- a MÁV Személyszállítási Zrt. (kivéve a vasút-villamost) és a GYSEV magyarországi szolgáltatási területén egy útra 2. kocsiosztályon hitelezetten, - 1 fő + 1 fő kísérő, ha az utalványon jelölve van - nincs útmegszakítás - felár díjfizetéssel Pénztárban: Kombinált Hitelezett menetjegy kiadható - vonatra (MÁV/GYSEV) és autóbuszra is	Hitelokmány: kiállítástól 30 napig. Hitelezett jegy: a feltüntetett napot követő nap 12:00 óráig. Ha a beutalt 14 év alatti vagy 65 év feletti, akkor részére nem szabad hitelezett jegyet kiadni.

A *-gal jelölt okmányok esetében az utalványon feltüntetett viszonylattól eltérő, azzal nem fedezett utazáshoz az utasnak külön menetjegyet kell váltania.

** NEAK: Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (a korábbi OEP)

Katonák és rendőrök utazási okmányai

Okmány megnevezése	Kedvezmény, létszám	Érvénytartam
<p>Bevonulási parancs (nyílt mozgósításkor) M Behívóparancs (mozgósításkor)</p>	<p>a személypénztár vagy a jegyvizsgáló (pótdíj felszámítása nélküli) érvényesítése után a feltüntetett viszonylatban bármely vonat bármely kocsiosztályán díjmentes utazás egy útra</p>	<p>- Érvényesítés után az azonos távolságra szóló teljesárú egy útra szóló menetjegy érvénytartama.</p>
<p>Katonai rendészeti járőrök</p>	<p>szolgálati öltözék és járőrnap alapján díjmentes utazás</p>	<p>-</p>
<p>Vezényelt rendőr (vasúti szolgálati feladattal)</p>	<p>- egyenruhában okmány nélkül - civilben BM Menetlevéllel díjmentes utazás - a jegyvizsgálót tájékoztatnia kell a szolgálati feladatáról</p>	<p>-</p>
<p>Készenléti rendőr (rendőrigazolványban a kiállító hatóság kódja: 203)</p>	<p>- díjmentes utazás 2. kocsiosztályon - a feláras vonatot felár megváltása nélkül veheti igénybe, de csak a szabadon maradt ülőhely foglalható el - utazás megkezdése előtt tájékoztatni kell a jegyvizsgálót</p>	<p>-</p>
<p>Szerződéses határvadász</p>	<p>- díjmentes utazás 2. kocsiosztályon az Igazoláson feltüntetett viszonylatban - a feláras vonatot felár megváltása nélkül veheti igénybe, de csak a szabadon maradt ülőhely foglalható el - utazás megkezdése előtt NEM kell tájékoztatnia a jegyvizsgálót - INTÉZKEDÉSRE NEM JOGOSULT</p>	<p>-</p>
	<p>- díjmentes utazás Autóbuszon, az Igazoláson feltüntetett viszonylatban, - INTÉZKEDÉSRE NEM JOGOSULT</p>	<p>-</p>

Vasúti elágazási állomások		
*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás		
Almásfüzitő	*Kazincbarcika	*Putnok
Angyalföld	Kál-Kápolna	Püspökladány
Aszód	Kecskemét	Rétszilas
Balassagyarmat	Kétegyháza	Sajóecseg
Balatonszentgyörgy	*Kisbér	*Sáránd
*Barcs	*Kiskőrös	Sárbogárd
*Bánréve	Kiskunfélegyháza	*Sellye
Bátaszék	Kiskunhalas	Siófok
Békéscsaba	*Kiskunmajsa	Somogyaszob
Börgönd	*Kisszénás	Sopron
Budapest-Déli	*Kisterenye	Szabadbattyán
Budapest-Keleti	Kisújszállás	Szeged/Újszeged
Budapest-Nyugati	Komárom	Szeghalom
Cegléd	*Körmend	Szentes
Celldömölk	*Környe	Szentlőrinc
*Csajág	Kötegyán	Szerencs
Csorna	Kőbánya-Kispest	Székesfehérvár
Debrecen	Kunszentmárton	Szolnok
*Diósjenő	*Kunszentmiklós-Tass	Szombathely
Dombóvár	Lakitelek	Tapolca
Dunaújváros	*Lepsény	Tatabánya
Eger	*Makó	Tiszafüred
Esztergom	Mátészalka	Tiszalök
Fertőszentmiklós	Mezőhegyes	Újszász
Fonyód	Mezőtúr	Újszeged/Szeged
*Fülöpszállás	Miskolc-Tiszai	Ukk
Füzesabony	Murakeresztúr	Vác
Galgamácsa	*Murony	Vácrátót
Godisa	Nagykanizsa	Vámosgyörk
Görögszállás	*Nagykálló	Vásárosnamény
Gyékényes	*Nyíradony	Veszprém
Gyoma	Nyírbátor	*Veszprémvarsány
Győr	Nyíregyháza	*Vésztő
*Hajmáskér	*Ohat-Pusztakócs	Villány
Hatvan	Orosháza	Záhony
Hegyeshalom	Pápa	*Zalabér-Batyk
Hidasnémeti	Pécs	Zalaegerszeg
Hódmezővásárhely	Porpác	*Zalalövő
Kaposvár	Pusztaszabolcs	Zalaszentiván
Karcag		

Vasúti elágazási pontok

*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási pont

Apafa	Ferencváros	*Mezőfalva
Arpádszállás	Galgamácsa	Mezőzombor
*Balatonkeresztúr/	Győr-Gyárvaros 1, 10, 11	Nyékládháza
Balatonmáriafürdő	Győrszabadhegy	*Pécs-Külváros
*Balatonmáriafürdő/	Imremajor	Rákos
Balatonkeresztúr	*Hejőkeresztúr	Rákosrendező
Boba	Hékéd	Rákospalota-Újpest
Budafok	Hódmezővásárhelyi	Szajol 100, 120, 130
Budapest-Kelenföld	Népkert	Tárnok
*Dorog	Kaposszentjakab	Tiszatenyő
Érd alsó/Érd felső	*Kecskemét alsó	Tócóvölgy
Érd felső/Érd alsó	*Kocsord alsó	*Tokod
Esztergom-Kertváros	*Középrigóc	Vác-Alsóváros
Felsőzsolca		

Vasúti elágazási állomás és elágazási pont közötti állomások

*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás és elágazási pont közötti állomás

*Balatonberény	Istvántelek	*Nyékládháza 88, 89
*Barcs felső	*Kistokaj	Rákosrendező 70, 71
Debrecen-Csapóker	*Kocsord	Szajol 120, 130
Győr-Gyárvaros 10, 11	Kőbánya alsó	*Újvenyim
Iklad-Domony	Kőbánya felső (80a 120a)	Zugló
Iklad-Domony felső	Nemeskocs	

Budapesti vasútállomások és megállóhelyek

* a személyszállítás szünetel

** időszakos megállóhely

Akadémiaújtelep	Kőbánya alsó	Rákosliget
Albertfalva	Kőbánya felső	Rákospalota-Kertváros
Angyalföld	Kőbánya-Kispest	Rákospalota-Újpest
Aranyvölgy	Kastélypark	Rákosrendező
Aquincum	Nagytétény-Diósd	*Rákosszentmihály
Barosstelep	Óbuda	Soroksár
Budafok	Pesterzsébet	Soroksári út
Budapest-Déli	Pestszentimre	Szemeretelep
Budapest-Kelenföld	Pestszentimre felső	Tétényliget
Budapest-Keleti	Pestszentlőrinc	Újpalota
Budapest-Nyugati	*Pestújhely	Újpest
Budatétény	Rákos	Üröm
Ferencváros	Rákoscsaba	**Vasútmúzeum
Ferihegy	Rákoscsaba-Újtelep	Zugló
Háros	Rákoshegy	
Istvántelek	*Rákoskeresztúr	
Kispest	Rákoskert	

Balatoni vasútállomások és megállóhelyek

Ábrahámhegy	Balatonkenese	Keszthely
Alsóbélatelep	Balatonlelle felső	Kiscséripuszta
Alsógyenes	Balatonlelle	Lepsény
Alsóörs	Balatonmáriafürdő	Nemesgulács-Kisapáti
Aszófő	Balatonrendes	Mária hullámtelep
Badacsony	Balatonszárszó	Máriaszőlőtelep
Badacsonylábdíhegy	Balatonszemes	Örvényes
Badacsonyörs	Balatonszentgyörgy	Polgárdi
Badacsonytomaj	Balatonszepezd	Polgárdi-Ipartelepek
Badacsonytördemic-Szigliget	Balatonszéplak alsó	Polgárdi-Tekerespuszta
Balatonakali-Dörgicse	Balatonszéplak felső	Raposka
Balatonakarattya	Balatonudvari	Révfülöp
Balatonaliga	Balatonvilágos	Siófok
Balatonalmádi	Becehegy	Szabadbattyán
Balatonarács	Bélatelep	Szabadifürdő
Balatonberény	Csajág	Szabadisóstó
Balatonboglár	Csittényhegy	Szántód
Balatonederics	Csopak	Szepezdfürdő
Balatonfenyves alsó	Fenekpuszta	Tapolca
Balatonfenyves	Fonyód	Vonyarcvashegy
Balatonfőkajár felső	Fonyódliget	Zamárdi felső
Balatonföldvár	Fövenyes	Zamárdi
Balatonfüred	Füle	Zánka-Erzsébet-tábor
Balatonfűzfő	Gyenesdiás	Zánka-Köveskál
Balatongyörök	Káptalanfüred	

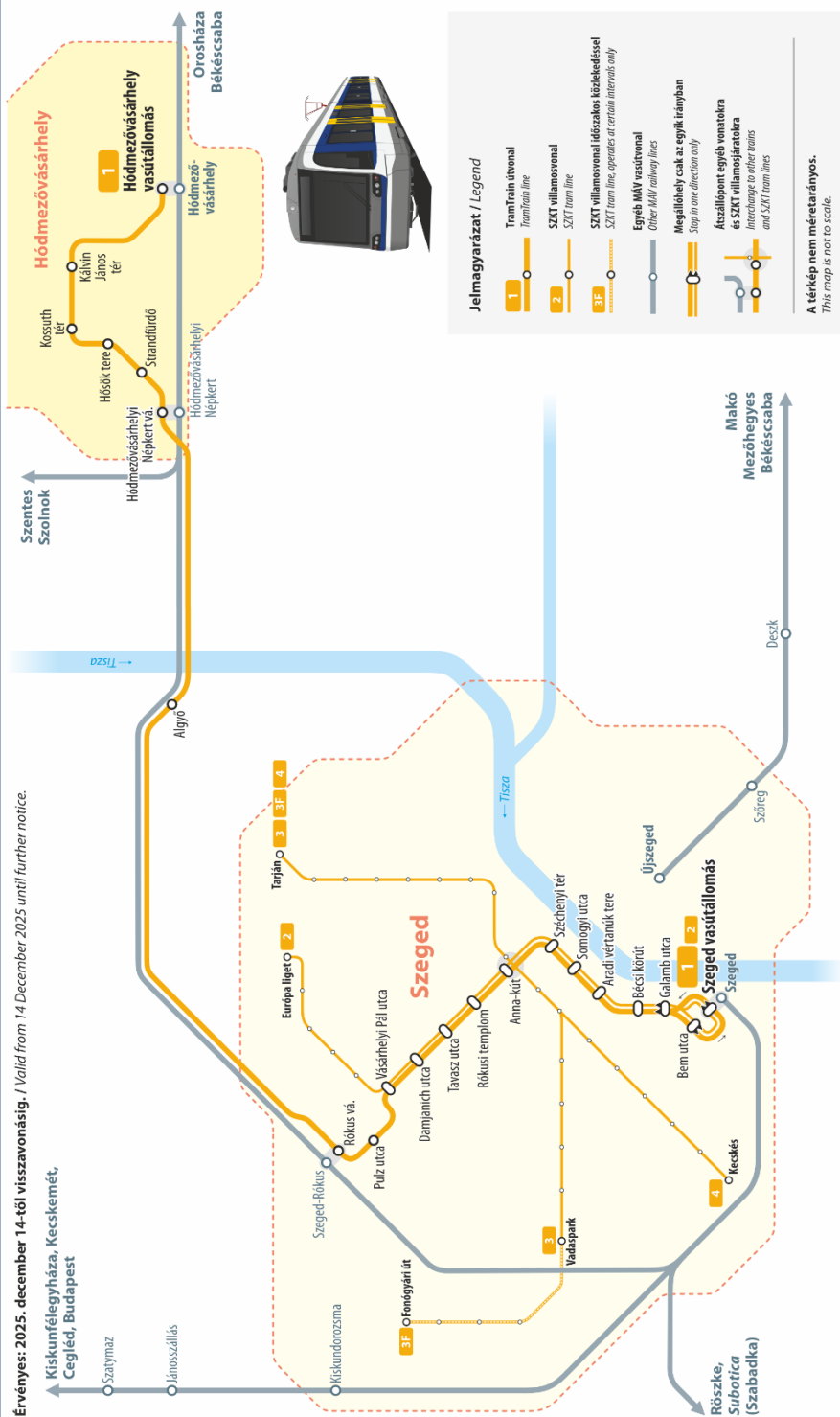
Budapest vasúti közigazgatási határállomásai

Vonal	Vonal kiindulási állomás	Közigazgatási határállomás
1	Bp.-Keleti/Bp.-Déli	Budapest-Kelenföld
2	Bp.-Nyugati/Rákos	Üröm
30a	Bp.-Déli	Tétényliget
40a	Bp.-Déli	Nagytétény-Diósd
70	Bp.-Nyugati/Bp.-Keleti	Rákospalota-Újpest
71	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Kertváros
75	(Bp.-Nyugati –) Vác	Rákospalota-Újpest (70)
		Rákospalota-Kertváros (71)
77	(Bp.-Nyugati –) Vác	Rákospalota-Újpest (70)
		Rákospalota-Kertváros (71)
77	(Bp.-Keleti –) Aszód	Rákoscsaba (80a)
78	(Bp.-Keleti –) Aszód	Rákoscsaba (80a)
80a	Bp.-Keleti	Rákoscsaba
82	(Bp.-Keleti –) Hatvan	Rákoscsaba (80a)
100a	Bp.-Nyugati	Ferihegy
120a	Bp.-Keleti	Rákoskert
140	Bp.-Nyugati	Ferihegy
142	Bp.-Nyugati	Pestszentimre
150	Bp.-Nyugati	Soroksár

TRAMTRAIN ÚTVONALA

A Szeged – Hódmezővásárhely TramTrain útvonala és megállóhelyei Route and stops of the TramTrain between Szeged and Hódmezővásárhely

Érvényes: 2025. december 14-től visszavonásig. / Valid from 14 December 2025 until further notice.



MÁV-SZEZAI ÚT - 2025.12.

MÁV-CSOPORT

 SZÉKESVÁROSI
 KÖZLEKŐDÉSI
 TÁRSASÁG

mavcsoport.hu | info@mavcsoport.hu
 +36 (1) 3 49 49 49 | +36 (20) 307 070 499 4999

Vasúti csoportos utazások, különvonatok és különkocsik közlekedtetése

A vasúti személyszállító kocsik bérletével kapcsolatosan a **MÁV Személyszállítási Zrt. Vállalkozás és utazásszervezés** szervezete ad részletes felvilágosítást.

Különvonatok, különkocsik közlekedtetése belföldi és nemzetközi forgalomban:	
E-mail:	charter@mavcsoport.hu
Vasúti csoportos utazások szervezése, intézése	
Belföldi és nemzetközi csoportos utazásokkal kapcsolatban a MÁV Személyszállítási Zrt. Vállalkozás és utazásszervezés szervezete ad részletes felvilágosítást.	
Utazásszervezők elérhetősége: Utazásszervezők/MÁV-csoport	
E-mail:	ertekesites.budapest@mavcsoport.hu
	ertekesites.pecs@mavcsoport.hu
	ertekesites.szombathely@mavcsoport.hu
	ertekesites.miskolc@mavcsoport.hu
	ertekesites.debrecen@mavcsoport.hu
	ertekesites.szeged@mavcsoport.hu

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

A MAV Személyszállítási Zrt. az alábbi módokon biztosítja az utasai számára, hogy véleményüket, észrevételeiket, panaszukat eljuttassák:

a, postai úton: MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálat, 1426 Budapest Pf.: 56.

b, elektronikus levélben: eszrevetel@mavcsoport.hu,

c, interneten: a www.mavcsoport.hu honlapon az erre biztosított felületen,

d, telefonon: a 06 (1) 3 49-49-49 telefonszámon,

e, faxon: a 06 (1) 511-20-93 számon,

f, személyesen: az ügyfélszolgálati pontokon.

Az Európai Unió tagországai

Ausztria	Hollandia	Olaszország
Belgium	Horvátország	Portugália
Bulgária	Írország	Románia
Ciprus	Lengyelország	Spanyolország
Csehország	Lettország	Svédország
Dánia	Litvánia	Szlovákia
Észtország	Luxemburg	Szlovénia
Finnország	Magyarország	
Franciaország	Málta	
Görögország	Németország	

Az EGT országai: az Európai Unió tagállamai, valamint Liechtenstein, Izland, Norvégia és Svájc.

Nemzetközi autóbuszos díjak

1. Nemzetközi autóbuszos díjak és felhasználási feltételek

1.1 223 Esztergom-Sturovo

223 ESZTERGOM - ŠTÚROVO

Érvényes 2024. 11. 06-tól / valid from 06/11/2024

		Esztergom		Štúrovo
		100%	50%	
HUF	400	200		
EUR	1,0	0,5		

	KEDVEZMÉNYEK		DISCOUNTS
Gyermek	100% (0-14 éves korig)	Child	100% (between 0-14)
Ijúsági	50% (14-25 éves kor között)	Youth	50% (between 14-25)
Senior	100% (65 év felett)	Senior	100% (over 65)

	POGGYÁSZ		BAGGAGE
Kézipoggyász	max. 1 db díjmentes 10 kg-ig	Carry-on luggage	max. 1 piece is free up to 10 kg
Útipoggyász	max. 2 db, 500 Ft/db vagy 1,25 Euro/db	Suitcase	max. 2 pieces are 00 HUF or 1,25 Euro/piece
Útipoggyász mérete	max. 100*50*50 cm, max. 20 kg/db	Size weight and of luggage	max. 100*50*50 cm, max. 20 kg/piece

	KUTYA		DOG
Kutyajegy	500 Ft/db vagy 1,25 Euro	Dog fare	HUF or 1,25 Euro/piece

- Díjmentes utazásra jogosult a 0-tól 14 éves korú gyermek és a 65 éven felüli személy./Free of charge travel is allowed for child under 14 and person over 65.
- 50%-os menetjegy vásárlásra jogosult személy 14-től 25 éves korig. / 50% off from price is available for person aged from 14 to 25.
- 25 kg-ot meghaladó poggyász, gyorsáru fuvarozásra és olyan tárgyak szállítására, melyhez külön engedély szükséges, az autóbusz nem vehető igénybe. / Transportation of luggages over 25 kg, luggages without travelling owner or items requiring special transportation permit are not allowed.
- Az üzemeltető jogosult az autóbuszjáratok módosítására a Szlovák Köztársaság és Magyarország államünnepén. / The bus company has the right to modify the operation in Slovakia and Hungary according the national holidays.

1.2 228 Komárom-Komárno

228 KOMÁROM - KOMÁRNO Érvényes 2024. 12. 15-től / valid from 15/12/2024

	Komárom		Menetjegy / Ticket
	100%	50%	
HUF	400	200	Komárno
EUR	1,0	0,5	

	Komárom		Bérlet / Season ticket
	100%	50%	
HUF	7 000	3 500	Komárno
EUR	18,0	9,0	

	KEDVEZMÉNYEK		DISCOUNTS
Gyermek	100% (0-14 éves korig)	Child	100% (between 0-14)
Ijfúsági	50% (14-25 éves kor között)	Youth	50% (between 14-25)
Senior	100% (65 év felett)	Senior	100% (over 65)

	POGGYÁSZ		BAGGAGE
Kézipoggyász	max. 1 db díjmentes 10 kg-ig	Carry-on luggage	max. 1 piece is free up to 10 kg
Útipoggyász	max. 2 db, 500 Ft/db vagy 1,25 Euro/db	Suitcase	max. 2 pieces are 500 HUF or 1,25 Euro/piece
Útipoggyász mérete	max. 100*50*50 cm, max. 20 kg/db	Size and weight of luggage	max. 100*50*50 cm, max. 20 kg/piece

	KUTYA		DOG
Kutyajegy	500 Ft/db vagy 1,25 Euro	Dog fare	HUF or 1,25 Euro/piece

- Díjmentes utazásra jogosult a 14 év alatti gyermek és a 65 éven felüli személy. / Free of charge travel is allowed for child under 14 and person over 65.
- 50%-os menetjegy vásárlásra jogosult személy 14-től 25 éves életkorig. / 50% off from price is available for person aged from 14 to 25.
- A járatok a magyarországi szakaszon belföldi utazásra belföldi menetjeggyel igénybe vehetők. / Domestic journeys with domestic ticket/pass are allowed within Hungary.
- A járatokon a belföldi menetjegyek a nemzetközi utazás részbeni fedezésére nem használhatóak fel. / Domestic tickets/passes are not valid for partial coverage of international journeys
- 25 kg-ot meghaladó csomag, gyorsáru fuvarozásra és olyan tárgyak szállítására, melyhez külön engedély szükséges, az autóbusz nem vehető igénybe. / Transportation of luggages over 25 kg, luggages without travelling owner or items requiring special transportation permit are not allowed.
- Az üzemeltető jogosult az autóbuszjáratok közlekedésének módosítására a Szlovák Köztársaság és Magyarország államünnepén. / The bus company has the right to modify the timetable and running days according the national holidays in Slovakia and Hungary.

1.3 230 Budapest-Rétság-Sahy

230 BUDAPEST – RÉTSÁG – ŠAHY
Érvényes 2024. 09. 01-től / valid from 01/09/2024

	Budapest	Szendehely, Rétság	Borsosberény, Nagyoroszi	Drégelypalánk, Hont	
	Egy út	Egy út	Egy út	Egy út	
	One way	One way	One way	One way	
HUF	1 490	650	500	400	Šahy
EUR	4,00	1,80	1,40	1,00	

	KEDVEZMÉNYEK		DISCOUNTS
Gyermek	100% (0-14 éves korig)	Child	100% (between 0-14)
Ijúsági	50% (14-25 éves kor között)	Youth	50% (between 14-25)
Senior	100% (65 év felett)	Senior	100% (over 65)

	POGGYÁSZ		BAGGAGE
Kézipoggyász	max. 1 db díjmentes 10 kg-ig	Carry-on luggage	max. 1 piece is free up to 10 kg
Útipoggyász	max. 2 db, 500 Ft/db vagy 1,4 Euro/db	Suitcase	max. 2 pieces are 500 HUF or 1,4 Euro/piece
Útipoggyász mérete	max. 100*50*50 cm, max. 20 kg/db	Size weight and of luggage	max. 100*50*50 cm, max. 20 kg/piece

	KUTYA		DOG
Kutyajegy	500 Ft/db vagy 1,25 Euro	Dog fare	500 HUF or 1,25 Euro/piece

- A járatok a magyarországi szakaszon belföldi utazásra belföldi menetjeggyel igénybe vehetők. /Domestic journeys with domestic ticket/pass are allowed within Hungary.
- A járatokon a belföldi menetjegyek a nemzetközi utazás részbeni fedezésére nem használhatóak fel. /Domestic tickets/passes are not valid for partial coverage of international journeys.

1.4 715 Szombathely-Oberwart

715 SZOMBATHELY – OBERWART Érvényes 2024. 03. 01-től / valid from 01/03/2024

	Szombathely, aut. áll. Szombathely, Órásház, Szombathely, DugovicsT. u. Szombathely, Aranypatak lakópark	Sé, aut. vt.	Torony, Flórián tér	Bucusu, oh.	
HUF	1210	980	980	-	Schachendorf, St. gr.
EUR	2,9	2,3	2,3	-	
HUF	2590	2360	2130	1310	Oberwart, Hauptschule
EUR	6,3	5,8	5,2	4	
HUF	2590	2360	2130	1310	Oberwart, Volksschule
EUR	6,3	5,8	5,2	4	
HUF	2590	2360	2130	1310	Oberwart, Hauptplatz
EUR	6,3	5,8	5,2	4	

- A menetrendben szereplő magyarországi megálló és ausztriai megálló között (bármely viszonylatban) a bérlet ára 37 000 Ft/fő/hó.
- A Südburg Kraftwagen-Betriebs-GESMBH & CO KG-vel történt megállapodás alapján Obersützenbe illetve Pinkafeldre történő ausztriai továbbutazás esetén a bérlet ára 43 400 Ft/fő/hó.
- A gyermekek 18 éves korig 50%-os menetdíj kedvezményben részesülnek, a 0-4 éves életkorú gyermekek díjmentesen utaznak, ha külön ülőhelyet nem foglalnak el. (Csak menetjegy vásárlása esetén érvényes!)

1.5 717 Szombathely-Pornóapáti-Eberau

717 SZOMBATHELY – PORNÓAPÁTI – EBERAU

Érvényes 2024. 03. 01-től / valid from 01/03/2024

	Szombathely, aut. áll. Szombathely, NYME Savaria E. központ Szombathely, Nárai útelág.	Szombathely, Fadrusz J. u. Szombathely (Újperint), sportcentrum Nárai, újtelep	Nárai, aut. vt. Nárai, felső	Pornóapáti, aut. vt.	
HUF	1850	1630	1400	1180	Eberau,
EUR	4,5	3,9	3,4	2,8	Schule

- A menetrendben szereplő magyarországi megálló és ausztriai megálló között (bármely viszonylatban) a bérlet ára 19 940 Ft/fő/hó.
- A gyermekek 18 éves korig 50%-os menetdíj kedvezményben részesülnek, a 0-4 éves életkorú gyermekek díjmentesen utaznak, ha külön ülőhelyet nem foglalnak el. (Csak menetjegy vásárlása esetén érvényes!)

1.6 1022 Budapest-Salgótarján-Lucenec

1022 Budapest-Salgótarján-Lucenec
Érvényes 2026. 02. 01-től / valid from 1/02/2026

	Budapest	Lőrinci, Jobbágyi, Szurdokpüspöki	Pásztó, Mátraszőlős Sámsonháza	Mátraverebély, Bátonyterenye	Salgótarján	Somoskőújfalu	
	Egy út	Egy út	Egy út	Egy út	Egy út	Egy út	
	One way	One way	One way	One way	One way	One way	
HUF	2 800	1 400	1 200	1 080	560	400	Šiatorská Bukovina
EUR	7,0	3,5	3,0	2,7	1,4	1,0	
HUF	3 000	1 600	1 400	1 320	800	560	Radzovce
EUR	7,5	4,0	3,5	3,3	2,0	1,4	
HUF	3 200	1 880	1 600	1 520	1 040	800	Biskupice
EUR	8,0	4,7	4,0	3,8	2,6	2,0	
HUF	3 200	1 880	1 600	1 520	1 040	800	Fil'akovo
EUR	8,0	4,7	4,0	3,8	2,6	2,0	
HUF	3 400	2 000	1 800	1 680	1 200	1 040	Fil,Kováče
EUR	8,5	5,0	4,5	4,2	3,0	2,6	
HUF	3 800	2 400	2 200	2 080	1 600	1 400	Lučenec
EUR	9,5	6,0	5,5	5,2	4,0	3,5	

- A járatok a magyarországi szakaszon belföldi, Helyközi díjszabás alapján korlátozás nélkül igénybe vehetők. /The service can be used without restriction in Hungary based on the fares valid for domestic journeys.
- A járatok a szlovákiai szakaszon belföldi utazásra nem vehetők igénybe. / Domestic journeys are not allowed in Slovakia.
- A járatok magyarországi szakaszán a megfelelő területi és időbeli érvényességű belföldi helyközi menetjegy utazásra felhasználható (Pl.: vármegyebérlet, országbérlet) / Domestic travel products valid for the appropriate territorial area and time can be used for travel in Hungary.
- A járaton belföldi menetjegy nemzetközi utazás részbeni fedezésére nem használható fel. /Domestic travel products not valid for partial coverage of international journeys

	KEDVEZMÉNYEK:		DISCOUNTS:	
Gyermek:	100% (0-14 éves korig)	Child:	100% (between 0-14)	
Ijúsági:	50% (14-25 éves kor között)	Youth:	50% (between 14-25)	
Senior:	100% (65 év felett)	Senior:	100% (over 65)	

	POGGYÁSZ:		BAGGAGE:	
Kézipoggyász:	max. 1 db díjmentes 10 kg-ig	Hand luggage:	max. 1 piece is free up to 10 kg	
Útipoggyász:	max. 2 db, díjmentes	Suitcase:	max. 2 pieces are free	
Útipoggyász mérete:	max. 100*50*50 cm, max. 20 kg / db	Size and weight of luggage:	max. 100*50*50 cm, max. 20 kg / piece	

	KUTYA:		DOG:	
Kutyajegy:	500 Ft/db vagy 1,25 Euro/db		Dog fare:	500 HUF or 1,25 Euro/piece

- Díjmentes utazásra jogosult a 14 év alatti gyermek és a 65 éven felüli személy. / Free of charge travel is allowed for child under 14 and person over 65.
- 50%-os menetjegy vásárlásra jogosult személy 14-től 25 éves életkorig. / 50% off from price is available for person aged from 14 to 25.
- 20 kg-ot meghaladó csomag, gyorsáru fuvarozásra és olyan tárgyak szállítására, melyhez külön engedély szükséges, az autóbusz nem vehető igénybe. / Luggage transportation over 25 kg or without owner as well as stuffs with special transportation permit demand are not acceptable.
- Az üzemeltető jogosult az autóbuszjáratok közlekedésének módosítására a Szlovák Köztársaság és Magyarország államünnepein. / The bus company has the right to modify the timetable and running days according the national holidays in Slovakia and Hungary.
- Elektromos roller útipoggyásznak minősül és tömege a 20 kg-ot, valamint a teljesítménye a 300 W-ot nem haladhatja meg./ Electric scooter's considered baggage and can be stored in the luggage compartment when folded, switched off and braked. Its weight must not exceed 20 kg and its power must not exceed 300 W.
- Az utazási feltételek további részleteit az Autóbuszos Üzletszabályzat tartalmazza.
- A járatokra belföldi forgalomban helyjegy váltható (300 Ft) a járat Budapestről indulását megelőző 20 percig, Losoncról való indulását megelőző 80 percig. A nemzetközi menetjegy a helybiztosítást (0 Ft) tartalmazza./ For domestic travel, seat reservation is available (300 HUF). Seat reservation is available up to 20 minutes before the departure from Budapest, and in the return direction up to 80 minutes before the departure from Lucenec.

2. Díjak és euró árfolyam

A nemzetközi menetdíjak Euroban és Ft-ban kerülnek meghatározásra A garantált euró árfolyam a Nemzetközi menetdíj táblázatban kerül meghirdetésre.

3. Módosítás, szolgáltatói, dátumra szóló menetjegyek esetében

A járatindulást megelőző 2 órán belül	5.000 Ft
A járatindulást megelőző 48 órától (2 nap) a járatindulást megelőző 2. óráig	1.500 Ft
A járatindulást megelőző 48 óráig	1.000 Ft

FlixBus járatokra a FlixBus módosítási feltételei érvényesek:

<https://www.flixbus.hu/szolgaltatasok/foglalas-modositasa-lemondasa/lemondasi-dij>

4. Szolgáltatási költség

A szolgáltatási költség alkalmazásának feltétele: amennyiben az ügyfél a MÁV Személyszállítási Zrt. autóbuszos nemzetközi pénztáiraiban FlixBus járatokra menetjegyet vásárol, vagy ilyen járatokra korábban megvásárolt menetjegyet módosít.

A szolgáltatási költség mértéke: 1 500 forint vagy 4 euro/tranzakció.