

## Adatkezelési tájékoztató a MÁV Személyszállítási Zrt.-hez benyújtott közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerésére irányuló igények teljesítésével kapcsolatos adatkezeléshez

### 1. Az adatkezelő megnevezése

Név: **MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
E-mail: [kozadat@mav-start.hu](mailto:kozadat@mav-start.hu)  
a továbbiakban: Adatkezelő.

#### *Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:*

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1384 Budapest, Pf. 780.– a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

### 2. Adatfeldolgozó igénybevételéről szóló tájékoztatás

2.1. Cégnév: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó1.

Az Adatfeldolgozó1 az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja az egyes kommunikációs alkalmazások (levelezőrendszer, a kérelmek iktatására szolgáló DMS-rendszer) üzemeltetését és a személyes adatok tárolásához szükséges szerver szolgáltatását, ezért a 4. pontban megjelölt személyes adatokat az ott megjelölt ideig kezeli.

2.2. Cégnév: **MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.  
Cégjegyzékszám: 01-10-042272  
Elérhetőség: [integritas@mav.hu](mailto:integritas@mav.hu) vagy [adatvedelem@mav.hu](mailto:adatvedelem@mav.hu)  
a továbbiakban: Adatfeldolgozó2.

Az Adatfeldolgozó2 az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján az Adatkezelő részére fogadja az Adatkezelőnél az Infotv. 28.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően szóban vagy írásban – ideértve az elektronikus utat is – előterjesztett közérdekű adatigényléseket, megvizsgálja azok tartalmát és a szükséges információk begyűjtését követően megválaszolja azokat, továbbá a vonatkozó jogszabályoknak és belső szabályozóknak megfelelően elvégzi azok adminisztrációját és nyilvántartását.

**3. Az érintett személye:** valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő részére az Adatkezelő által kezelt közérdekű vagy közérdekből nyilvános adat rendelkezésre bocsátása érdekében kérelmet (a továbbiakban: kérelem) terjeszt elő (a továbbiakban: érintett).

### 4. Az adatkezelésre vonatkozó információk

**4.1. Az adatkezelés célja:** a kérelmek teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése, az egy éven belül ismétlődő azonos tárgykörben, azonos adatigénylőtől érkező kérések azonosítása, esetleges költségtérítés megállapítása és teljesítésének dokumentálása, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 30. § (3) bekezdése szerint elutasított, illetve részben elutasított kérelmekről, az elutasításuk indokairól nyilvántartás vezetése.

**4.2. Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az adatkezelés a Társaság, mint közfeladatot ellátó szerv az Infotv. 26. § (1) bekezdésében meghatározott közfeladatának végrehajtásához szükséges. Az Adatkezelő az Infotv. 29. § (1) bekezdés szerint a közérdekű adat megismerésére irányuló igény legfeljebb 15 napon belül történő teljesítése érdekében a 29. § (1b) bekezdés szerinti név és elérhetőségi adatokat kezeli. Az Infotv. 30. § (3) bekezdés második mondata az adatkezelő kötelező feladatává teszi, hogy az elutasított, közérdekű adatok megismerésére irányuló kérelmekről, valamint az elutasítások indokairól az adatkezelő nyilvántartást vezessen.

**4.3. A kezelt adatok köre:** az igénylő neve, értesítési címe (postacím/e-mail cím), a benyújtott adatigénylés adatköre, illetve arra vonatkozó információ, hogy az Adatkezelő elutasította-e az adatigénylést, ha igen, milyen indokkal, az adatigény iktatószáma. Az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítéshez: név/megnevezés, cím/székhely, adóazonosító jel/adószám, bankszámlaszám.

**4.4. Az adatkezelés időtartama:** Az Adatkezelő az Infotv. 28. § (2) bekezdése és 29. § (1a) bekezdése alapján a Társasághoz beérkezett adatigénylések adatait a benyújtásuktól számított 1 évig kezeli. Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért költségtérítést állapít meg, úgy az ezzel összefüggésben kezelt személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 8 évig tárolja.

**4.5. A személyes adatok forrása:** az eljárás során kezelt személyes adatok kizárólag az adatigénylőtől juthatnak a Társaság tudomására.

**4.6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, adattovábbítás:**

Az Adatkezelő közvetlen irányítása alatt eljáró és a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő működésével összefüggő általa ellátandó feladatok elvégzése céljából kezeli.

Bírósági eljárás vagy hatósági vizsgálat esetén az adatigénylő által megadott személyes adatok a hatályos jogszabályoknak megfelelően továbbításra kerülnek amennyiben szükségesek az eljárás, vizsgálat lefolytatásához.

Személyes adatai harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

## **5. Az érintettet megillető jogok és a joggyakorlás módja**

### **5.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog**

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

### **5.2. Hozzáféréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a

folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, az adatkezelés során kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje, ha van ilyen, az adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen biztosítja az érintett részére minden további másolatért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### *6.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog*

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

### *6.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását; ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez; jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek, továbbá ha közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból az adatkezelés szükséges.

### *6.5. Az adatkezelés korlátozása*

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.
- 

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeli. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### *6.6. Tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

## 6.7. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság honlapjára.

## 7. Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- A közadatok újrahasznosításáról szóló 2012. évi LXIII. törvény;
- A közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelet.
- 

**MÁV Személyszállítási Zrt.  
Adatkezelő**