

## 2020/21. évi 2. sz. menetrendi pótlék hatálybalépésétől bevetésre kerülő változások

A 2020/21. évi közforgalmú menetrend 2. sz. pótlékának hatályba lépésével az alábbi díjszabási és azzal összefüggésbe hozható változások kerülnek bevezetésre.

### I. Felárak változása a nyári forgalomban

A részletes, vonatszámokénti listát az azonos oldalra feltöltött pdf fájl tartalmaz.

Amennyiben az utas által beutazni kívánt viszonylatban az igénybe venni kívánt vonatra

- kötelező a felár (azaz az utas nem (csak) a viszonylati felármentesség szakaszán, kocsicsoportjában utazik) és
- **a felár díjmentes**

azt kötelező megváltani az általános szabályok szerint elővételben, vagy földi értékesítés hiányában a vonat fedélzetén. Egy utas egy időben egy díjmentes felárat válthat meg, ha menetjegyet nem vált.

Ha az utas a vonatra történő felszálláskor nem rendelkezik az adott vonatra szóló (akár díjmentes) felárral, részére

- ha van még a vonatra hely, akkor a vonatra előírt felár kerül kiszolgáltatásra, vagy
- ha nincs már a vonatra hely, akkor a vonatra előírt árú utánfizetési felár kerül kiszolgáltatásra

olyan pótdíjjal, ami az adott szituációnak megfelelő (0 Ft/500Ft/2600Ft/8000Ft).

Ha az utas felszállási helyén a felszállás idejében csak készpénzt és bankkártyát elfogadó jegykiadó automata működött, akkor részére

- a díjmentes felár minden esetben pótdíj nélkül
- a nem díjmentes felár
  - ha a működő automata JÉ alapú, akkor a további – általános – szabályok szerinti pótdíjjal
  - ha a működő automata nem JÉ alapú, akkor pótdíj nélkül

kerül kiszolgáltatásra a vonat fedélzetén.

### II. Budapesten belüli utazást megkönnyítő, kiegészítő felármentesség

- Valamennyi Budapest-Déli – Budapest-Kelenföld között díjmentes helyfoglalással közlekedő vonat díjmentes felárral igénybe vehető kocsicsoportja a Budapest-Déli – Budapest-Kelenföld szakaszon (oda és vissza irányban is) felár megváltása nélkül igénybe vehető a Budapest-bérlettel ill. adott viszonylatban érvényes vasúti bérlettel rendelkező utasok számára. Az ilyen utasok a díjmentes helyfoglalással igénybe vehető kocsicsoportban a szabadon maradt helyeket foglalhatják el, a helyjeggyel rendelkező utas részére az elfoglalt ülőhelyet át kell adni.

- Valamennyi Budapest-Kelenföldön csak leszállás céljából megálló vonat díjmentes felárral vagy felár nélkül igénybe vehető kocsicsoportja Budapest-Bérlettel és Budapest-Kelenföld – Budapest-Déli közötti szakaszra érvényes viszonylati bérlettel igénybe vehető. **A vasúti társaság kéri utasait, hogy körültekintően tájékozódjanak az igénybe venni kívánt vonat ÉRKEZÉSI/indulási idejéről tekintve, hogy Budapest-Kelenföldön a csak leszállás céljából megálló vonatok forgalomszabályozási okokból a meghirdetett menetrend szerinti indulási idő előtt is felhatalmazhatók indulásra.**

### III. Kerékpárszállítással kapcsolatos változások

2021-ben kísérleti jelleggel, a vonaton rendelkezésre álló kerékpárférőhelyek felhasználását minden eddiginél konkrétabb díjszabási eszközökkel is támogatja a társaság, ezzel azt az eredményt kívánja elérni, hogy az utasterelő hatás még jobban érvényesíthető, hiszen a vasúti társaság célja az (is), hogy az utasok azzal a vonattal szállítsák inkább kerékpárjukat, amit társaságunk kifejezetten nekik javasol. A balatoni forgalomban bevezetésre kerülő kerékpáros díjszabásnak két eleme van, melyek az alábbiak.

#### a. Egyúti Balaton kerékpárjegy bevezetése 2021. június 19-től

A balatoni kerékpáros túrajegy (Balaton kerékpárjegy) **helyett 2021. június 19-től 2021. augusztus 29-ig** Egyúti Balaton kerékpárjegyet váltható. Az Egyúti Balaton kerékpárjegy részletes felhasználási feltételeit az alábbi táblázat tartalmazza.

sorszám	szempont		részlet
1.	érvénytartam		Az Egyúti Balaton kerékpárjegy a jegyszerkesztési folyamatban kiválasztott ajánlatban érintett első vonat adott állomásról történő menetrend szerinti indulási idejétől a kiválasztott ajánlatban érintett utolsó vonat adott állomásra történő menetrend szerinti érkezési idejéig érvényes. A GYSEV által kiszolgáltatót Egyúti Balaton kerékpárjegy naptári napra érvényes.
2.	érvényességi terület		Az Egyúti Balaton kerékpárjegy bármely állomásról bármely balatoni állomásra, illetve bármely balatoni állomásról bármely állomásra történő utazásra váltható <b>meg és csak azokon a vonatokon érvényes, melyek az Egyúti Balaton kerékpárjegyen feltüntetésre kerülnek, a GYSEV által kiszolgáltatót Egyúti Balaton kerékpárjegyen nem kerülnek feltüntetésre a vonatszámok, azok az utas által meghatározott vonato(ko)n egyszeri utazásra felhasználhatók, az utas jóhiszeműségét a vonatszemélyzet valószínűsíteni fogja.</b>
3.	árak	pénztár/fedélzet	99 Ft
		JÉ JKA	94 Ft
		JÉ IK/App	89 Ft
4.	értékesítési csatorna		Az Egyúti Balaton kerékpárjegyet azon az értékesítési csatornán lehet megvásárolni, amelyekhez tartozik ár.
5.	csere		Az Egyúti Balaton kerékpárjegy nem cserélhető.
6.	visszatérítés		Az Egyúti Balaton kerékpárjegy az általános szabályok (kezelési költség) szerint és csak érvénytartamkezdet előtt téríthető vissza.
7.	feláras vonat igénybe vétele		Az Egyúti Balaton kerékpárjeggyel feláras vonattal történő kerékpárszállítás esetén a vonatra esetlegesen előírt felárakat meg kell váltani.
8.	hosszabb út részbeni fedezése		Az Egyúti Balaton kerékpárjegy hosszabb út részbeni fedezésére igénybe vehető.
9.	számlakiállítás		Az Egyúti Balaton kerékpárjegyről magánszemély és gazdálkodó szervezet részére is kiállítható a számla.
10.	egyéb	utánfizetés/hiányos szolgáltatás	Ha az utas nem rajta kívül álló ok miatt olyan vonat(ok)on utazik a MÁV-START által kiszolgáltatót Egyúti Balaton kerékpárjeggyel, melynek száma(i) nem szerepel(nek) az Egyúti Balaton kerékpárjegyen, részére a vonat fedélzetén, de rendelkezik bármely balatoni állomásra érvényes menetjeggyel (utazási okmánnyal) a menetdíjkiegészítés pótdíjjal kerül kiszolgáltatásra az utas által igénybe venni kívánt vonatokra szóló Egyúti Balaton kerékpárjegy.
			Ha az utas rajta kívül álló ok miatt olyan vonat(ok)on utazik a MÁV-START által kiszolgáltatót Egyúti Balaton kerékpárjeggyel, melynek száma(i) nem szerepel(nek) az Egyúti Balaton kerékpárjegyen, részére a vonat fedélzetén 0 Ft-os pótdíjjal kerül kiszolgáltatásra az utas által igénybe venni kívánt vonat(ok)ra szóló Egyúti Balaton kerékpárjegy. A fel nem használt Egyúti Balaton kerékpárjegy visszatérítéséhez igazolást kell rendelkezni, és az Ügyfélszolgálathoz lehet fordulni.
			Az Egyúti Balaton kerékpárjeggyel bármely ok miatt utazni nem tudó utas az Ügyfélszolgálathoz fordulhat, aki egyedi méltányosságot alkalmazhat.

## b. Differenciált árú kerékpárhelyjegyek bevezetése a Balatont érintő vonatok többségén

A járműveken rendelkezésre álló kerékpárszállítási kapacitásokat figyelembe vevő árdifferenciálást vezet be a MÁV-START Zrt. a Balaton-parti vasútvonalakon közlekedő vonatok többségén. A részletes, vonatonként meghirdetésre kerülő árakat az azonos oldalon található pdf fájl tartalmaz.

Kiegészítő szabályok:

- Ha adott vonatra kötelező a kerékpárhelyjegy, a vonaton csak az adott vonatra érvényes kerékpárhelyjeggyel lehet kerékpárt szállítani, más (akár drágább, akár olcsóbb, akár ugyanolyan árú) kerékpárhelyjegy nem használható fel.

- Ha az utas nem rendelkezik adott vonatra szóló kerékpárhelyjeggyel a kerékpárhelyjegyköteles vonaton, akkor jelen dokumentum I. pontjában leírt utánfizetési eljárásrend kerül alkalmazásra azzal az eltéréssel, hogy az utas birtokában lévő, fel nem használt kerékpárhelyjegyről a visszatérítéshez igazolással kell rendelkezni, a visszatérítést az Ügyfélszolgálat végzi.

Egyes, csak kerékpárhelyjegyköteles vonatokra – technológiai sajátosságok miatt – nem kerülnek kocsiszámtáblák, kerékpárhelyjegyzen feltüntetett kocsiszám mezőben pedig a „KPR” rövidítés található, ami a kerékpárszállításra alkalmas járművet jelöli függetlenül annak vonatban történő elhelyezkedéséről. Ilyen esetben az utas a vonat szerelvényének tetszőleges – kerékpár elhelyezésére alkalmas – helyén szállíthatja kerékpárját.

*példa: A 19734 sz. vonatra kerékpárhelyjegy váltása kötelező, azonban a vonat járműveire nem kerülnek kocsiszámtáblák. Ha az utas erre a vonatra kerékpárhelyjegyet vált, akkor KPR felirat jelenik meg a kerékpárhelyjegyzen feltüntetett kocsiszámmezőben. Az utas a vonat szerelvényének tetszőleges – kerékpár elhelyezésére alkalmas – helyén szállíthatja kerékpárját.*

### c. Egyebek

A Budapest-Déli – Balatonfüred között közlekedő 19758 és 19766 sz. vonatok Budapest-Déli és Székesfehérvár között „közvetlen kocsiként” továbbítják a Székesfehérvár – Veszprém között közlekedő 19058 ill. 19066 sz. vonatok szerelvényét.

Tekintve, hogy a 19758/19766 sz. vonatra kötelező a kerékpárhelyfoglalás, míg a 19058/19066 sz. vonatra nem, ezért ha az utas kerékpárt szállít ezeken a vonatokon, akkor a Budapest-Déli/Budapest-Kelenföld – Székesfehérvár viszonylatra akkor is kell adott vonatra szóló kerékpárhelyjeggyel rendelkeznie, ha az utas

- Budapest-Déli/Budapest-Kelenföld – Székesfehérvár között, vagy
- Budapest-Déli/Budapest-Kelenföld – Várpalota/Pétfürdő/Öskü/Hajmáskér/Veszprém között

kíván kerékpárral utazni.

Ha az utas

- Veszprém felé kíván utazni a fenti vonatokkal– függetlenül attól, hogy szállít-e kerékpárt – akkor a fenti vonatok utolsó járműveibe érdemes felszállnia.
- Budapest – Székesfehérvár között kerékpárral kíván utazni a fenti vonatokkal, akkor fenti vonatok utolsó járműveinek igénybevétele ajánlott.

#### IV. KISS járművek forgalomba állítása helyjegyköteles vonatként

A balatoni forgalomban közlekedő 16709/16708 ill. a 18702/18703 sz. vonatpárok tervezetten STADLER KISS motorvonattal kerülnek kiállításra. A vonatokra díjmentes ülőhelyfoglalás (díjmentes helyjegy váltása) kötelező, kerékpárszállítás esetén kerékpárhelyjegy váltása kötelező. Annak érdekében, hogy az utazóközönséget ne érje meglepetésként a jármű helyjegyköteles vonatban történő közlekedtetése az alábbiakról ad tájékoztatást a vasúti társaság.

- Egy járműegység 6 modulból épül fel, amely – fiktív – 6 kocsit jelent a helybiztosítási rendszerben, az első/utolsó kocsiban (modulban) két, míg a nem első/utolsó modulban három szinten is található értékesítésre megnyitott helyek.
- Tekintettel arra, hogy a járműegységben a helyszámok 1-999 közötti tartományban kerültek meghatározásra, a modulonként (fiktív kocsinként) az értékesítésre megnyitott helyek darabszáma, sorszám tartománya a következők szerint alakul, a táblázat egy jármű adatait tartalmazza.

Kocsiszám	Helydarabszám	Helyszámozás
11	64	11-98
12	98	101-278
13	98	301-478
14	70 + 4 kerekesszék	501-656, ebből kerekesszék helyszámok: 625, 636, 645, 656
15	78 + 12 kerékpár	701-888, ebből a kampó helyszámok: 825, 827, 835, 837, 845, 847, 862, 868, 872, 878, 882, 888
16	72	901-998

- Figyelembe véve azt, hogy
  - adott járműben található ülőhelyek számai – a fiktív kocsiszámtól függetlenül – adott járműben csak egyszer szerepelnek, és
  - a vasúti társaság nem tudja garantálni, hogy a szerelvény mindig irányhelyesen közlekedik,

ezért a további késések megelőzése és a vonatra történő felszállás problémamentes megvalósítása érdekében a vasúti társaság kéri utasait, hogy

- lehetőség szerint vegyék figyelembe azt, hogy adott jármű teljes hosszában átjárható, és
- a vonat megállása után a legközelebbi ajtón szálljanak fel a vonatra és a számukra lefoglalt modulban (kocsiban) található helyet a vonaton keressék meg.

V. Peronok szektorokra osztásának bevezetése egyes balatoni vasútállomásokon és vasúti megállóhelyeken

A 30 sz. vasútvonal alábbi állomásain és megállóhelyein a MÁV Zrt. – kísérleti jelleggel – az idei évben elhelyezte a peront kisebb részekre osztó táblákat (továbbiakban: szektortáblákat).

- Balatonvilágos
- **Szabadisóstó**
- Szabadifürdő
- Balatonföldvár
- Balatonlelle
- Fonyódliget
- **Fonyód**
- Bélatelep

A szektortáblák a peron(oka)t szektorokra osztják. Egy szektor hossza kb. 50 méter, a szektorokat az ábécé nagybetűi jelölik A-tól. Az „A” szektor az adott állomás/megállóhely végpont felőli (Budapesttől távolabbi) végén található, és onnan a kezdőpont felé folytatódnak a betűk ábécésorrendben, **tehát pont fordítva kerülnek kihelyezésre a szektortáblák, mint amit a kezdőpont és végpont szavak jelentése megkövetelne.** A korábban a 30 sz. vasútvonalra kihelyezett – sárga alapszínű – kocsiszámtáblák a fent felsorolt szolgálati helyek kivételével a többi szolgálati helyen megmaradnak, a felsorolt állomásokon/megállóhelyeken pedig a szektortáblák veszik át szerepüket.

Annak érdekében, hogy a kihelyezett szektortáblák betöltsék funkciójukat a MÁV-START Zrt. a SZÜSZ II. 8.2.2. szerinti utastájékoztatási kötelezettség keretein belül az utasok minél magasabb színvonalú tájékoztatása érdekében a fent felsorolt szolgálati helyeken – a rendelkezésre álló lehetőségeinek figyelembevételével – elvégzi a vonatok egyes járműveinek peronszakaszon történő elhelyezkedésének meghirdetését szektortáblákkal kiegészítve, **kísérleti és tájékoztató jelleggel.**

A legnagyobb gondosság ellenére és a kísérleti bevezetés miatt előfordulhatnak pontatlanságok a szektorbeosztással kapcsolatos állomási utastájékoztatásban, ezért a vasúti társaság különösen, de nem kizárólagosan nem tud felelősséget vállalni azért,

- mert az utas a fent felsorolt állomásokon/megállóhelyeken a szektortáblákra utaló tájékoztatás miatt
  - nem a megfelelő vonatrészbe/kocsiba száll fel;
  - nem a megfelelő vonatrészbe/kocsiba száll át, illetve
- mert adott állomáson elhelyezett/elhangzott szektorokra irányuló tájékoztatástól eltérően a valóságban esetlegesen nem a tájékoztatásnak megfelelő szektorban van az adott jármű.

A vasúti társaság az utast kérésére tájékoztatja arról, hogy továbbra is körültekintően

- tájékozódjon a szolgáltatásokról és
- válassza ki azt a vonatot/vonatrészt/kocsit, melybe felszállni kíván.

Egyebekben a Személyszállítási Üzletszabályzat és egyéb azzal összefüggésbe hozható nyilvános szabályozások előírásai a mérvadók.