

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**A VOLÁNTOURIST ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL****1. Az Adatkezelő személye és elérhetőségei**

Cégnév: **MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Adószáma: 13834492-2-44
E-mail:
a továbbiakban: Adatkezelő.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

E-mail: adatvedelem@mav-start.hu
Postai cím: 1384 Budapest, Pf. 780 – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

2. Adatfeldolgozó személye és elérhetőségei

Cégnév: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.
Cégjegyzékszám: 01-10-045838
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu
a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő részére teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magába foglalja az informatikai infrastruktúra üzemeltetését, a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer és egyéb nyilvántartási rendszerek) üzemeltetését, valamint a szerverszolgáltatást, amelyre tekintettel a követeléskezeléssel kapcsolatos elektronikusan kezelt személyes adatok tárolását végzi az Adatkezelő nevében és érdekében.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés célja: Utazási irodai szolgáltatás - a VOLÁNTOURIST szolgáltatásainak - nyújtása az azt igénybe vevő érintett számára.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti az érintett hozzájárulása a szolgáltatás megrendelésével és igénybe vételével.

Az adatkezelés során az adat az alábbi harmadik személyek részére, a megjelölt jogalappal kerül továbbításra: Colonnade Insurance S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest, Váci út 99.) – utasbiztosítás megkötése. Ezen felül az idegenforgalmi szolgáltatások igénybevételéhez szükséges szerződött partnerek, valamint az utazási szerződés teljesítésében részt vevő közreműködő partnerek részére.

A MÁV Személyszállítási Zrt. az adatokat a megrendelt szolgáltatás jellegétől függően az általa értékesített utazások tényleges szervezőjéhez, ill. egyes szolgáltatások esetében a szolgáltatás nyújtójához továbbítja. A MÁV Személyszállítási Zrt. tudja egyedileg meghatározni az adattovábbítás lehetséges címzettjeit, ez minden esetben a konkrét utazással kapcsolatosan határozható meg – a MÁV Személyszállítási Zrt. minden esetben felhívja az érintett figyelmét, hogy ki az utazás szervezője. Előfordulhat emellett, hogy az utazáshoz szükséges további ügyintézés során nagykövetségek vagy egyéb szervezetek számára kell a személyes adatokat továbbítani, például vízumügyintézés céljából. Ebben az esetben a MÁV Személyszállítási Zrt. minden esetben felhívja ennek tényére az érintett figyelmét és csak az érintett hozzájárulásával teszi ezt meg.

A MÁV Személyszállítási Zrt. azonban felhívja figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Társaságunkat, úgy Társaságunk, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A személyes adatok tárolásának időtartama: Az utazásszervezésből származó jogok és kötelezettségek elévüléséig, mely a Ptk. 6:22. § (1) bek. szerinti 5 év, illetve az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet 8. § (12) meghatározott kötelező 5 éves nyilvántartás vezetési idő lejártáig.

A MÁV Személyszállítási Zrt. mint közfeladatot ellátó szerv, a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően, mind a papír alapú ügyiratokat, mind az elektronikus ügyiratokat az iratkezelési szabályzatában meghatározottak szerint kezeli és tárolja.

A VOLÁNTOURIST a MÁV Személyszállítási Zrt. utazási irodája. A VOLÁNTOURIST (Utazási irodák: 9022 Győr, Árpád u. 51/b.; Zalaegerszeg, Balatoni u. 1.; Keszthely, Kossuth u. 43.; Budapest - Utazási Centrum, Üllői út 131.) keretében lehetőség van idegenforgalmi szolgáltatások igénybe vételére. Az utazási irodában körutakat, üdülést, egzotikus utazást, síutat, szállást, repülőjegyet, nemzetközi autóbusszjegyet, koncert- és színházjegyet, bármilyen utazással kapcsolatos vagy egyéb önálló szolgáltatást vásárolhat, ill. intézethet, valamint megkötheti utasbiztosítását. A VOLÁNTOURIST a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény (jelen pontban a továbbiakban: Kertv.) 2. § 25. és 26. pontjaiban meghatározott utazásközvetítő és utazásszervező. Mint ilyen, az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (jelen pontban a továbbiakban: Kormányrendelet) 2. § 6. pontjában meghatározott utazási csomagokat, 9. pontjában meghatározott utazási szolgáltatást és 10. pontjában meghatározott utazási szolgáltatás együtteseket értékesít a Kertv. 2. § 37. pontjában meghatározott személy, az utazó számára.

Amikor a VOLÁNTOURIST **utazásközvetítőként közvetített szolgáltatást** nyújt, az utazási csomag vagy szolgáltatás együttes szervezője nem a VOLÁNTOURIST, a VOLÁNTOURIST az utazó és az utazási szolgáltatás nyújtója közötti jogviszonyt hozza létre az utazó meghatalmazása alapján.

Amikor a VOLÁNTOURIST **utazásszervezőként** az utazási csomag vagy szolgáltatás együttes szervezője, a jogviszony ebben az esetben VOLÁNTOURIST és az utazó között jön létre az utazó meghatalmazása alapján.

Egy-egy **szolgáltatáselem** (pl. belépőjegyek, vízum ügyintézés stb.) **közvetítése**, értékesítése során VOLÁNTOURIST közvetítőként jár el, a szolgáltatás nyújtója és az utazó között, az utazó megbízása alapján. A meghatalmazást az utazó a megrendelő dokumentum kitöltésével, e-mailben vagy szolgáltatáselemek egyszerű vásárlásakor ráutaló magatartással, önként adja meg. Mivel a dokumentum személyes adatokat tartalmaz, így az utazó felhatalmazza a VOLÁNTOURIST-ot, hogy az általa megadott adatokat a szolgáltatás nyújtójának, illetve a további szükséges ügyintézés céljából harmadik félnek (pl. vízumügyintézés) továbbítsa. Az adatokat azonban, mint a közvetített szolgáltatás nyújtója, szintén kezeli az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésből, ill. ügyletből fakadó jogok és kötelezettségek elévüléséig a Kormányrendelet 2. § 5. és 14. § (4) alapján.

Abban az esetben, ha a szolgáltatás megrendelője nem az utazó, illetve ő több utazó adatát is megadja a VOLÁNTOURIST részére, úgy a VOLÁNTOURIST az ellenkező bizonyításig vélelmezi, hogy a személyes adatokat az utazó(k) hozzájárulásának birtokában adta meg. Jelen tájékoztató megismerésével és tudomásul vételével a megrendelő polgári jogi és büntetőjogi felelősségének tudatában nyilatkozik ennek tényéről és elfogadja, hogy amennyiben az adatok megadására nem volt felhatalmazása és ezért a VOLÁNTOURIST-ot (a MÁV Személyszállítási Zrt.-t) emiatt kár éri, kártérítési felelősséggel tartozik.

Amennyiben a megrendelő személyén túl további személyek adatai is kezelésre kerülnek a megrendelésben, úgy a MÁV Személyszállítási Zrt. a GDPR 14. cikkéből fakadó kötelezettségét a megrendelőn keresztül teljesíti azzal, hogy átadja részére a megrendelés egy példányát, az utazó személyek vonatkozásában kitöltött „Nyilatkozat személyes adatokról” című dokumentumok egy-egy példányát, valamint a VOLÁNTOURIST Utazási Iroda Adatkezelési Tájékoztatóját. Az adatkezelési tájékoztató átadása történhet papír alapon, e-mailen, vagy a VOLÁNTOURIST Utazási Iroda honlapján közzétett tájékoztató elérési útjának megadásával.

E dokumentumokkal ő köteles (mint az utazók megbízottja) az utazókat tájékoztatni az adataikra vonatkozó adatkezelésről. A megrendelőt ellenkező bizonyításig a MÁV Személyszállítási Zrt. az utazó(k) meghatalmazottjának tekinti.

A kezelt adatok köre:

Adatkategóriák	Cél
név	azonosítás
lakcím	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
születési idő	azonosítás
bankszámlaszám	fizetési teljesítés
e-mail cím	kapcsolattartás
okmányazonosító neve és azonosítója (személyi igazolvány, útlevél)	utazási jogosultság

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően tájékoztatást adjon a személyes adatainak kezeléséről és az adatkezelést érintő lényeges információkról. Az Adatkezelő az érintett e jogát úgy biztosítja, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót a honlapján elérhetővé teszi és biztosítja az ahhoz történő folyamatos hozzáférést. Az érintettnek lehetősége van az adatkezelési tájékoztatót a bírság kiszabásának helyszínén is megtekinteni, amelyet az Adatkezelő képviselőjében eljáró, jelen lévő munkavállalóktól kérhet el, valamint a bírság kiszabását igazoló okmányon (ún. „utasleadási lap”) is szerepel a jelen adatkezelési tájékoztató kivonatolt változata és a jelen adatkezelési tájékoztató online elérhetősége.

4.2. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja a kérelem teljesítését, amíg kétséget kizáróan nem tudja azonosítani az érintettet.

4.3. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.4. Az adatok módosítása, helyesbítése és kiegészítése

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet.

4.5. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett a követeléskezelés kapcsán bármikor kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a törlési kérelem megalapozottsága esetén a személyes adatokat törli és a törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.7. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Adatkezelő az adatkezelést a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja alapján végzi, tehát a jelen adatkezelési tájékoztató 4.1.; 4.2. és 4.4. pontjában megjelölt adatkezelések esetén, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.8. Jogorvoslati lehetőségek

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet az alábbi elérhetőségek egyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
Telefax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő adatkezelésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti

vagy a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem@mav-start.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság honlapjára.

5. Releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról (Szsztv.);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény
- az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet

**MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő**