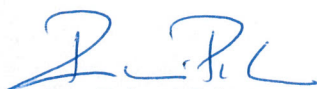


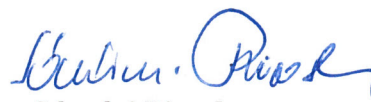


A MÁV ZRT. ÁLTAL NYÚJTHATÓ EGYEDI SZOLGÁLTATÁSOK KATALÓGUSA

Hatályos: 2019. december 15. 00:00-tól


Dr. Rónai Péter

pályavasúti szolgáltatások igazgató


Sárvári Piroska

üzemeltetési főigazgató

Pályavasúti egyedi szolgáltatáskatalógus

Fejezet	Szolgáltatás megnevezése	Oldal
3.1	<u>Személyzet</u>	5
3.1.1	<u>Pályavasúti személyzet eseti biztosítása</u>	5
3.1.2	<u>Oktatás, vizsgáztatás</u>	6
3.2	<u>Speciális közlekedtetés</u>	7
3.2.1	<u>Rendkívüli küldeményekhez kapcsolódó különleges teljesítések</u>	7
3.2.2	<u>Próbavonatok közlekedtetése</u>	9
3.2.3	<u>Üzemi vonatok közlekedtetése</u>	11
3.3	<u>Technikai szolgáltatások</u>	15
3.3.1	<u>Fékpróba</u>	15
3.3.2	<u>Zárjelző tárcsa kezelése</u>	15
3.3.3	<u>Vasúti kocsik lezárása</u>	16
3.3.4	<u>Vasúti kocsik bárcázása</u>	16
3.3.5	<u>Vasúti kocsizárak ellenőrzése és pótlása</u>	17
3.3.6	<u>Közreműködés hatósági vonatvizsgálatnál</u>	17
3.4	<u>Adminisztratív szolgáltatások</u>	18
3.4.1	<u>Szolgálati menetrend kézbesítése</u>	18
3.4.2	<u>Fuvarokmány kézbesítése</u>	19
3.4.3	<u>Kereskedelmi adatrögzítés</u>	20
3.4.4	<u>NSZHR adatrögzítés</u>	20
3.4.5	<u>Pályaműködtetői nyilatkozat kiállítása</u>	21
3.5	<u>Adatok értékesítése</u>	22
3.5.1	<u>Pályavasúti adattárházi és statisztikai szolgáltatás</u>	22

1 Fogalmak

Igénylő	A MÁV Zrt. által nyújtható egyedi szolgáltatásokat igénybe vevő természetes vagy jogi személy.
Vállalkozó vasúti társaság:	A 2005. évi CLXXXIII. törvény, a Vasúti törvény szerint olyan, működési engedéllyel rendelkező gazdasági társaság, amelynek fő tevékenysége vasúti árufuvarozási vagy személyszállítási szolgáltatás nyújtása, azzal a megkötéssel, hogy e vállalkozásnak kell a vontatást biztosítania. Ideértendők a csak vontatást nyújtó társaságok is.
Hálózati Üzletszabályzat (HÜSZ)	A vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. Vasúti törvény (továbbiakban: Vtv.) 67/O§ -a alapján a Vasúti Pályakapacitás- Elosztó Kft. (VPE Kft.) által közzétett kötelező érvényű dokumentum.
Egyedi szolgáltatások	A Hálózati Üzletszabályzatban nem szereplő, jelen dokumentumban felsorolt pályavasúti szolgáltatások.
Hálózat-hozzáférési szerződés	A Vtv. 57.§-a alapján a vasúti pályahálózat kapacitás biztosítása tárgyában megkötött szerződés.
PASS2	A MÁV Zrt. „Pályahasználat Számlázási és Statisztikai” informatikai rendszere, amely 3 alrendszerből épül fel: IÜR, FOR00 és PASS2.
IÜR	Integrált Ügyfélkapcsolati alRendszer. Feladata a PASS2 rendszer és az Igénylők közötti kapcsolattartás, a megrendelői igénylések, megrendelések pontos azonosítása, nyilvántartása, a teljesíthetőségi vizsgálat elektronikus támogatása, reklamációkezelés és több más ügyfélkapcsolati funkció.
FOR00	A PASS2 rendszernek a MÁV Zrt. nyílt hozzáférésű vasúti pályahálózatán megrendelt és teljesített pályavasúti szolgáltatások forgalmi-szolgáltatási tényadatainak rögzítését támogató naplózó alrendszere.
PASS2	A PASS2 rendszernek a MÁV Zrt. nyílt hozzáférésű vasúti pályahálózatán megrendelt és teljesített pályavasúti szolgáltatások elszámolását támogató alrendszere.
Üzemi célú menetvonal	Az üzemi vonat közlekedtetésére igénybe vett menetvonal, amelynek igénylésére önállóan vagy a fejlesztési közreműködő kezdeményezésére a pályahálózat-működtető jogosult.
Csökkentett sebesség	Az adott vonalszakaszra engedélyezett pályasebesség felénél kisebb sebesség, mely nem haladja meg a 60 km/h-át. ($V_{\max}/2 = X < 60 \text{ km/h}$)
Magas küldemény	A sínkorona szintjét 4700 mm-nél nagyobb mértékben meghaladó rakományegység.

2 Általános feltételek

A MÁV Zrt. a jelen dokumentumban meghirdetett pályavasúti szolgáltatásokat az Igénylők részére nyújtja. A 2015. július 1-én hatályba lépett „*Munkautasítás a szakfelügyelet ellátásának egyes kérdéseiről*” című Utasításban felsorolt tevékenységek nem tartoznak jelen dokumentum hatálya alá.

A jelen dokumentumban meghirdetett egyedi szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről, a szolgáltatások igénylésének, megrendelésének eljárási rendjében, feltételeiben vagy díjaiban bekövetkező változásokról a MÁV Zrt. pályavasúti honlapján (www.palyavasut.hu) ad tájékoztatást.

Az egyedi szolgáltatások iránti igényeket a MÁV Zrt. a rendelkezésre álló kapacitásainak függvényében elégíti ki. A meghirdetett árak forintban, ÁFA nélkül értendők.

Azon szolgáltatások esetén, ahol a pályavasúti személyzet vontatójárművön történő utazása szükséges, ennek engedélyeztetése az Igénylő feladata.

3 Egyedi szolgáltatások részletes leírása

3.1 Személyzettel összefüggő szolgáltatások

3.1.1 Pályavasúti személyzet eseti biztosítása

Szolgáltatás	Pályavasúti személyzet eseti biztosítása
Tartalom	A szolgáltatás a pályavasúti szakszemélyzet biztosítását jelenti, a vonatforgalom lebonyolításával közvetlenül összefüggő ➤ pályalétesítményi, híd és alépítményi (pályamesteri kíséret), ➤ távközlési, erősáramú és biztosítóberendezési, ➤ forgalmi (forgalmi összekötő) ➤ vágányzári, üzemi tolatószemélyzet nem személyszállító vonatokhoz (vágányzárakhoz, illetve üzemi tevékenységekhez kapcsolódó tolatással összefüggő személyzet biztosítása nem személyszállító vonatok részére) ➤ vágányzári, üzemi tolatószemélyzet személyszállító vonatokhoz (vágányzárakhoz, illetve üzemi tevékenységekhez kapcsolódó tolatással összefüggő személyzet biztosítása személyszállító vonatok részére) tevékenységek elvégzéséhez.
Díj	Pályalétesítményi, híd és alépítményi szakszemélyzet esetén: 6 400 Ft/megkezdett óra/fő Távközlési, erősáramú és biztosítóberendezési szakszemélyzet esetén: 5 100 Ft/megkezdett óra/fő Forgalmi szakszemélyzet esetén: 3 700 Ft/megkezdett óra/fő Vágányzári, üzemi tolatószemélyzet nem személyszállító vonatok esetén: 4 150 Ft/óra/fő Vágányzári, üzemi tolatószemélyzet személyszállító vonatok esetén: 8 660 Ft/ óra/fő
IÜR kezelés	P02 szolgáltatás kód
Megrendelés	Ez a szolgáltatás nem rendelhető ➤ a HŰSZ hatálya alá eső forgalmi tevékenységekhez (pl.: tolató személyzet biztosítás, vonatfelvétel) ➤ a próbavonatok, rendkívüli küldemények közlekedéséhez kiadott engedélyben meghatározott tevékenységekhez, ➤ a „Munkautasítás a szakfelügyelet ellátásának egyes kérdéseiről” című utasításban felsorolt tevékenységekhez, valamint ➤ a pályaműködtetés karbantartási, beruházási és felújítási jellegű munkái során nyújtott szakfelügyeletetek esetén.

	Pályalétesítményi, híd és alépítményi szakszemélyzet, távközlési, erősáramú és biztosítóberendezési szakszemélyzet, valamint forgalmi szakszemélyzet esetén a minimum rendelhető időtartam: 6 óra. Vágányzári, üzemi tolatószemélyzet biztosítása esetén amennyiben az állomási tolatási tevékenységbe besorolható a feladat, abban az esetben az elszámolás alapja a tényleg tolatási időtartam, amennyiben azonban a vágányzári, üzemi tolatószemélyzet biztosítása külön vezénylést igényel, abban az esetben az elszámolás alapja a tényleges tolatási időtartam, azonban a minimum rendelhető időtartam: 6 óra.
Lemondás	Az Igénylő a megrendelt szolgáltatást a szolgáltatás igénybevételét megelőző 72 órán belül díjmentesen lemondhatja, ezt követő lemondás, illetve lemondás elmulasztásakor a megrendelés tartalma szerinti díj 100%-a kerül felszámításra.

3.1.2 Oktatás, vizsgáztatás szolgáltatás

Szolgáltatás	Oktatás, vizsgáztatás	
Tartalom	A szolgáltatás az alábbiakban felsorolt oktatási, vizsgáztatási tevékenysége(ke)t tartalmazza. Az egy csoportban oktatott maximális létszám az egyes oktatásoknál, tanfolyamoknál kerül rögzítésre. Az alkalmanként vizsgáztatott létszám maximum 5 fő.	
Díj	Oktatások, tanfolyamok	Díj
	Vállalkozó vasúti társaság személyzetének oktatása (munkabiztonsági szempontú felügyelet alatti foglalkoztatás) - első 6 szolgálat időtartamára (maximum 3 fő) - P10	20 000 Ft/oktató
	Vállalkozó vasúti társaság személyzetének oktatása (munkabiztonsági szempontú felügyelet alatti foglalkoztatás) - további 6 szolgálat időtartamára (maximum 3 fő tanuló) - P11	30 000 Ft/oktató
	Vállalkozó vasúti társaság személyzetének oktatása (Oktatás egyéb maximum 10 fő) - P15	8 000 Ft/óra/oktató*
	Mérlegkezelői tanfolyam (maximum 15 fő) - P12	30 000 Ft/fő
	Vállalkozó vasúti társaság személyzetének tanfolyama –Általános utasítás a normál nyomtávú villamosított vasútvonalak üzemére (E 101 sz.) c. utasításból - 1 alkalom (maximum 15 fő) - P13	37 500 Ft/oktató
	Vállalkozó vasúti társaság személyzetének elméleti és gyakorlati oktatása - Erősáramú (felsővezetéki) berendezés helyi kezelői és helyismeret - 1 alkalom (maximum 5 fő) - P14	37 500 Ft/oktató
	Vállalkozó vasúti társaság személyzetének tanfolyama - Utasítás a felsővezeték villamos üzemi munka végzésére (E 102 sz.) – feljogosított személyzet részére - 1 alkalom (maximum 5 fő) - P29	37 500 Ft/oktató
	*Minden megkezdett óra egész órának számít.	
	Vizsgatípus	Díj
	Vállalkozó vasúti társaság személyzetének vizsgáztatása – 1.13. Határforgalmi vizsga forgalmi ismeretekből - P16-24	5 000 Ft/fő/vizsga
	Helyi ismereti vizsga (Állomási Végrehajtási Utasítás/ÁVU) P16-70	5 000 Ft/fő/vizsga
	Informatikai jogosultságokkal kapcsolatos vizsga - P16-81	5 000 Ft/fő/vizsga
	Egyéb vizsgáztatás - P16-99	5 000 Ft/fő/vizsga
	Mérlegkezelői vizsga - P16-80	15 000 Ft/fő/vizsga
	Vállalkozó vasúti társaság személyzetének vizsgáztatása - Általános utasítás a normál nyomtávú villamosított vasútvonalak üzemére (E 101) c. utasításból - P16-50	5 000 Ft/fő/vizsga
	Vállalkozó vasúti társaság személyzetének vizsgáztatása - Utasítás a felsővezeték villamos üzemi munka végzésére (E 102) c. utasításból - feljogosított személyzet részére - alapvizsga - P16-52	20 000 Ft/fő/vizsga
	Vállalkozó vasúti társaság személyzetének vizsgáztatása - Utasítás a felsővezeték villamos üzemi munka végzésére (E 102) c. utasításból – feljogosított személyzet részére – időszakos vizsga - P17-52	20 000 Ft/fő/vizsga
	Helyismereti vizsga - Erősáramú (felsővezetéki) berendezés kezeléséből és helyismeretből – alapvizsga - P16-71	5 000 Ft/fő/vizsga
	Helyismereti vizsga - Erősáramú (felsővezetéki) berendezés kezeléséből és helyismeretből – időszakos vizsga - P17-71	3 000 Ft/fő/vizsga
IÜR kezelés	P10; P11; P12; P13; P14; P15; P16-24; P16-50; P16-52; P16-70; P16-71; P16-80; P16-81; P16-99; P17-52; P17-71; P29 szolgáltatás kódok	
Megrendelés	P14 esetén alkalmanként 5 fő, P15 esetén alkalmanként 15 fő.	

Lemondás

Az Igénylő a megrendelt szolgáltatást a szolgáltatás igénybevételét megelőző 72 órán belül díjmentesen lemondhatja, ezt követő lemondás, illetve lemondás elmulasztásakor a megrendelés tartalma szerinti díj 100%-a kerül felszámításra.

3.2 Speciális közlekedtetés

3.2.1 Rendkívüli küldeményekhez kapcsolódó különleges teljesítések

Szolgáltatás	Rendkívüli küldemény közlekedtetése														
Tartalom	A rendkívüli küldemények közlekedtetése során a MÁV Zrt. a közlekedtetés szolgáltatáson túlmenően az alábbi egyéb szolgáltatásokat nyújtja az Igénylők számára: ➤ Rendkívüli küldeményt továbbító vonat jelentős kapacitáskorlátozással járó közlekedtetése ➤ Felsővezeték feszültségmentesítése szolgáltatás ➤ Forgalmi kísérő biztosítása szolgáltatás ➤ Egyéb különleges teljesítések A szolgáltatások részletes leírását a 7.sz. melléklet tartalmazza.														
Díj	Szolgáltatások díja: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Szolgáltatás típusa</th><th>Szolgáltatás díja</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kapacitáskorlátozást okozó rendkívüli küldemény közlekedtetése csökkentett sebességgel - (E12-E18)</td><td> 100 Ft/km (a)* 500 Ft/km (b)* 2 000 Ft/eset (c)* 2 000 Ft/eset (d)* 2 000 Ft/eset (e)* 5 000 Ft/eset (f)* </td></tr> <tr> <td>Felsővezeték feszültségmentesítése (E20-E21)</td><td> 60 000 Ft/eset (a, b, c)* külön megállapodás szerint (d)* </td></tr> <tr> <td>Egyéb különleges teljesítések</td><td>Külön megállapodás szerint</td></tr> </tbody> </table> *A betűk a 7. sz. mellékletben leírtak szerint értelmezendők. A szolgáltatás díját havonta egy összegben, a megrendelés tartalma alapján számolja el a MÁV Zrt. Engedélyezés díja: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Szolgáltatás neve</th><th>Szolgáltatás díja</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magas küldemény továbbításának engedélyezése - E30</td><td>10 000 Ft/eset</td></tr> <tr> <td>Egyedi engedélyköteles továbbítás engedélyezése - E31</td><td>80 000 Ft/eset</td></tr> </tbody> </table> A díj felszámítása az engedélyezéssel egyidejűleg történik.	Szolgáltatás típusa	Szolgáltatás díja	Kapacitáskorlátozást okozó rendkívüli küldemény közlekedtetése csökkentett sebességgel - (E12-E18)	100 Ft/km (a)* 500 Ft/km (b)* 2 000 Ft/eset (c)* 2 000 Ft/eset (d)* 2 000 Ft/eset (e)* 5 000 Ft/eset (f)*	Felsővezeték feszültségmentesítése (E20-E21)	60 000 Ft/eset (a, b, c)* külön megállapodás szerint (d)*	Egyéb különleges teljesítések	Külön megállapodás szerint	Szolgáltatás neve	Szolgáltatás díja	Magas küldemény továbbításának engedélyezése - E30	10 000 Ft/eset	Egyedi engedélyköteles továbbítás engedélyezése - E31	80 000 Ft/eset
Szolgáltatás típusa	Szolgáltatás díja														
Kapacitáskorlátozást okozó rendkívüli küldemény közlekedtetése csökkentett sebességgel - (E12-E18)	100 Ft/km (a)* 500 Ft/km (b)* 2 000 Ft/eset (c)* 2 000 Ft/eset (d)* 2 000 Ft/eset (e)* 5 000 Ft/eset (f)*														
Felsővezeték feszültségmentesítése (E20-E21)	60 000 Ft/eset (a, b, c)* külön megállapodás szerint (d)*														
Egyéb különleges teljesítések	Külön megállapodás szerint														
Szolgáltatás neve	Szolgáltatás díja														
Magas küldemény továbbításának engedélyezése - E30	10 000 Ft/eset														
Egyedi engedélyköteles továbbítás engedélyezése - E31	80 000 Ft/eset														
IÜR kezelés	E12; E13; E14; E15; E16; E17; E18; E20; E21; E30; E31 szolgáltatási kódok														

Szolgáltatás	Rendkívüli küldemény közlekedtetése
Megrendelés	Rendkívüli küldemény engedélyezési kérelme alapján az Igénylő a megrendelést írásban nyújtja be. Az átvételi vagy továbbítási engedélyben meghatározott továbbítási feltételek birtokában a MÁV Zrt. ajánlat adó és megrendelő lapon adja át az Igénylő részére a különleges teljesítések díját. Különmenetben, jelentős kapacitáskorlátozással járó küldemény különleges teljesítési díját a MÁV Zrt. külön megállapodásként is rögzítheti. A kapacitáskorlátozással járó küldemények továbbításának feltételeit, dokumentumait a MÁV Zrt. pályavasúti honlapján teszi elérhetővé.
Lemondás	A megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatásokért a MÁV Zrt. nem számít fel díjat, amennyiben az Igénylő a szolgáltatást a nyújtásának megkezdése előtt – az engedélyezés megtörténte – előtt legalább 72 órán belül írásban lemondja, vagy a szolgáltatás nyújtása a MÁV Zrt. érdekkörében felmerült okból nem valósul meg. Lemondás elmulasztás, illetve 72 órán belüli lemondás esetén a megrendelés tartalma szerinti díj 100%-a kerül felszámításra

3.2.2 Próbavonatok közlekedtetése

Szolgáltatás	Próbavonatok közlekedtetése szolgáltatás																		
Tartalom	A próbavonatok közlekedtetése a vasúti berendezéseket vagy a vasúti járművet tekintve különös nehézséget okozhat, ezért a továbbítás csak különleges műszaki és forgalmi feltételek mellett engedélyezhető. A próbavonatokkal kapcsolatos szabályozást az pályahálózat-működtető adja ki az F.2. sz. Forgalmi utasítás 29. sz. Függeléke alapján. Kapcsolódó szolgáltatások: ➤ Pályavasúti kísérő biztosítása ➤ Nagysebességű próbavonat közlekedtetése ➤ Önműködő sorompók kezelése ➤ Teljes sorompók kezelése ➤ Vágányút biztosítása ➤ Ügyeleti szolgálat ➤ Állomástávolságban történő közlekedtetés ➤ Különleges szabályozás készítése, kiadása A kapcsolódó szolgáltatások részletes leírását a 9.sz. melléklet tartalmazza.																		
Díj	Minden megkezdett óra teljes órának számít a kísérők óradíja esetében. Amennyiben az engedély kiadáskor előzetesen elszámolt kísérési időt az Igénylő túllépi, vagy nem teljesül, az időadatot módosítani kell a Próbavonat ajánlatadó és megrendelő lap felhasználásával. A ténylegesen eltöltött kísérési időt a kiadmányon a próbavezetőnek aláírásával kell igazolnia. Az igazolt kísérési órát a kiadmányozó (Belföldi Rk – ügyek, BRK) részére be kell jelenteni. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Szolgáltatás neve</th><th>Szolgáltatás díja</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pályavasúti kísérő biztosítása – E32-E34</td><td>5000 Ft/óra (minimum 4 óra/eset)</td></tr> <tr> <td>Nagysebességű próbavonat közlekedtetése - E35</td><td>600 Ft/km</td></tr> <tr> <td>Önműködő sorompók kezelése - E36</td><td>5000 Ft/állomásköz</td></tr> <tr> <td>Teljes sorompók kezelése - E37</td><td>10 000 Ft/állomásköz</td></tr> <tr> <td>Vágányút biztosítása - E38</td><td>2000 Ft/eset</td></tr> <tr> <td>Ügyeleti szolgálat - E39</td><td>5000 Ft/eset</td></tr> <tr> <td>Állomástávolságban történő közlekedtetés - E40</td><td>5000 Ft/állomásköz</td></tr> <tr> <td>Különleges szabályozás készítése E40-E41</td><td>40 000 Ft/eset (próbavonat számára kiadott engedélybe előírtak érvényes utasításoktól eltérő szabályozása) 100 000 Ft/eset (alállomási táplálási szakaszrendszer kizárólagos igénybe vétele)</td></tr> </tbody> </table>	Szolgáltatás neve	Szolgáltatás díja	Pályavasúti kísérő biztosítása – E32-E34	5000 Ft/óra (minimum 4 óra/eset)	Nagysebességű próbavonat közlekedtetése - E35	600 Ft/km	Önműködő sorompók kezelése - E36	5000 Ft/állomásköz	Teljes sorompók kezelése - E37	10 000 Ft/állomásköz	Vágányút biztosítása - E38	2000 Ft/eset	Ügyeleti szolgálat - E39	5000 Ft/eset	Állomástávolságban történő közlekedtetés - E40	5000 Ft/állomásköz	Különleges szabályozás készítése E40-E41	40 000 Ft/eset (próbavonat számára kiadott engedélybe előírtak érvényes utasításoktól eltérő szabályozása) 100 000 Ft/eset (alállomási táplálási szakaszrendszer kizárólagos igénybe vétele)
Szolgáltatás neve	Szolgáltatás díja																		
Pályavasúti kísérő biztosítása – E32-E34	5000 Ft/óra (minimum 4 óra/eset)																		
Nagysebességű próbavonat közlekedtetése - E35	600 Ft/km																		
Önműködő sorompók kezelése - E36	5000 Ft/állomásköz																		
Teljes sorompók kezelése - E37	10 000 Ft/állomásköz																		
Vágányút biztosítása - E38	2000 Ft/eset																		
Ügyeleti szolgálat - E39	5000 Ft/eset																		
Állomástávolságban történő közlekedtetés - E40	5000 Ft/állomásköz																		
Különleges szabályozás készítése E40-E41	40 000 Ft/eset (próbavonat számára kiadott engedélybe előírtak érvényes utasításoktól eltérő szabályozása) 100 000 Ft/eset (alállomási táplálási szakaszrendszer kizárólagos igénybe vétele)																		

IÜR kezelés	E32; E33; E34; E35; E36; E37; E38; E39; E40; E41; E42 szolgáltatási kódok
Szolgáltatás	Próbavonatok közlekedtetése szolgáltatás
Megrendelés	Rendkívüli küldemény engedélyezési kérelme alapján az Igénylő a megrendelést írásban nyújtja be. Egyszerű próbavonat esetében az előírt sebesség nem nagyobb a továbbított járművekre, illetve a pályára engedélyezett legnagyobb sebességnél és egyéb különleges előírások nincsenek. Bevezetését legalább 3 nappal annak közlekedtetése előtt kell igényelni a BRK-nál. Különleges próbavonat nagy sebesség vagy más ok miatt az általános szabályozástól eltérő, külön engedélyezési feltételekkel közlekedtethető. Különleges próbavonat a menetrendjében előírt sebességgel vagy áthaladással közlekedhet le. Bevezetését legalább 6 nappal a különleges próbavonat közlekedtetése előtt kell igényelni a BRK-tól. Az igényt és megrendelést az alábbi szervezethez kell benyújtani. MÁV Zrt. Üzemeltetési Főigazgatóság Forgalmi Igazgatóság Üzemirányító központ H-1087 Budapest, Kerepesi út 16. Telefon: +36 1 511-1566 Telefax: +36/1/511-1638 E-mail: uk.rk@mav.hu Mérővonat esetén a különleges próbavonatokra előírt szabályozás a irányadó. Mérővonat bevezetéséhez a kérelmet a 8. sz. melléklet kitöltésével kell benyújtani. A próbavonatok közlekedtetéséhez kapcsolódó további szolgáltatási igények esetén a szolgáltatás biztosításához a MÁV Zrt. külön megállapodás megkötését is előírhatja. Próbavonatok bevezetési kérelmet a 10. sz. melléklet szerint kell benyújtani.
Lemondás	A megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatásokért a MÁV Zrt. nem számít fel díjat, amennyiben az Igénylő a szolgáltatást a nyújtásának megkezdése előtt – az engedélyezés megtörténte – előtt legalább 72 órán belül írásban lemondja, vagy a szolgáltatás nyújtása a MÁV Zrt. érdekkörében felmerült okból nem valósul meg. Lemondás elmulasztás, illetve 72 órán belüli lemondás esetén a megrendelés tartalma szerinti díj 100%-a kerül felszámításra

3.2.3 Üzemi vonatok közlekedtetése

Szolgáltatás	Üzemi vonatok közlekedtetése																										
Tartalom	A vasúti pályahálózathoz történő nyílt hozzáférés részletes szabályairól szóló 55/2015. (IX.30.) NFM rendelet értelmében a pályahálózat-működtető társaság jogosult az üzemi vonatok közlekedéséhez szükséges üzemi célú menetvonal igények benyújtására a VPE Kft. felé. A MÁV Zrt. az üzemi célú menetvonalakra vonatkozó igényeket befogadja, valamint gondoskodik az adott üzemi vonat leközeledtetéséről.																										
Díj	Az üzemi vonat üzemeltetője a szolgáltatás megrendeléséért, a közlekedés lebonyolításáért és a teljesített pályavasúti szolgáltatásokért díjat köteles fizetni. Azon esetekben, amikor a MÁV Zrt.-vel kötött külön szerződésben a menetvonal biztosítását MÁV Zrt. vállalta, az Igénylőnek nem kell megfizetnie a megadott díjakat. Nem kell díjat fizetni továbbá azokon a szakaszokon sem, amelyeken a társaság a MÁV Zrt. érdekében munkát végez (pl. gyomirtás). Vágányzárolt területen való közlekedésért díjat nem kell fizetni. Amennyiben az tároló állomás a vágányzárolt területre esik, és a munkavégzés helyére történő közlekedéskor a vágányzárolt terület elhagyására nem kerül sor, úgy az „Igénylőlap üzemi vonat megrendeléséhez” című nyomtatványt (4. sz. melléklet) nem kell kitölteni, díj felszámítására nem kerül sor. Amennyiben az (ideiglenes) telepítési hely a vágányzárolt területen kívül esik úgy az (ideiglenes) telepítési helytől a vágányzárolt terület közötti közlekedéshez az „Igénylőlap üzemi vonat megrendeléséhez” (4. sz. melléklet) című nyomtatványt be kell nyújtani és a megadott díjakat meg kell fizetni. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Szolgáltatás neve</th><th>Szolgáltatás díja</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menetvonal biztosítás</td><td>8 Ft/vonatkm</td></tr> <tr> <td>Pálya igénybevétel bruttótonnkm alapján</td><td>0,27 Ft/brtkm</td></tr> <tr> <td>Pálya igénybevétel vonatkm alapján, I. kat. pályaszakasz</td><td>397 Ft/vonatkm</td></tr> <tr> <td>Pálya igénybevétel vonatkm alapján, II. kat. pályaszakasz</td><td>391 Ft/vonatkm</td></tr> <tr> <td>Pálya igénybevétel vonatkm alapján, III. kat. pályaszakasz</td><td>386 Ft/vonatkm</td></tr> <tr> <td>Felsővezeték igénybevétel</td><td>61 Ft/villamos vonatkm</td></tr> <tr> <td>Tolatószemélyzet igénybevétel</td><td>4150 Ft fő/óra</td></tr> <tr> <td>Vontatójármű igénybevétele tolatás céljából</td><td>23845 Ft/jármű/óra</td></tr> <tr> <td>Vonatfelvétel</td><td>4200 Ft/fő/óra</td></tr> <tr> <td>Vasúti járműmérleg használata</td><td>2540 Ft/jármű</td></tr> <tr> <td>Mérlegeléshez biztosított pályavasúti személyzet</td><td>4200 Ft/jármű</td></tr> <tr> <td>Vontatási felhasználás üzemanyag és villamos energia (előfűtés, előhűtés) biztosítása</td><td>Az aktuálisan érvényes beszállítói árak alapján meghatározott előzetes illetve végleges egységár</td></tr> </tbody> </table>	Szolgáltatás neve	Szolgáltatás díja	Menetvonal biztosítás	8 Ft/vonatkm	Pálya igénybevétel bruttótonnkm alapján	0,27 Ft/brtkm	Pálya igénybevétel vonatkm alapján, I. kat. pályaszakasz	397 Ft/vonatkm	Pálya igénybevétel vonatkm alapján, II. kat. pályaszakasz	391 Ft/vonatkm	Pálya igénybevétel vonatkm alapján, III. kat. pályaszakasz	386 Ft/vonatkm	Felsővezeték igénybevétel	61 Ft/villamos vonatkm	Tolatószemélyzet igénybevétel	4150 Ft fő/óra	Vontatójármű igénybevétele tolatás céljából	23845 Ft/jármű/óra	Vonatfelvétel	4200 Ft/fő/óra	Vasúti járműmérleg használata	2540 Ft/jármű	Mérlegeléshez biztosított pályavasúti személyzet	4200 Ft/jármű	Vontatási felhasználás üzemanyag és villamos energia (előfűtés, előhűtés) biztosítása	Az aktuálisan érvényes beszállítói árak alapján meghatározott előzetes illetve végleges egységár
Szolgáltatás neve	Szolgáltatás díja																										
Menetvonal biztosítás	8 Ft/vonatkm																										
Pálya igénybevétel bruttótonnkm alapján	0,27 Ft/brtkm																										
Pálya igénybevétel vonatkm alapján, I. kat. pályaszakasz	397 Ft/vonatkm																										
Pálya igénybevétel vonatkm alapján, II. kat. pályaszakasz	391 Ft/vonatkm																										
Pálya igénybevétel vonatkm alapján, III. kat. pályaszakasz	386 Ft/vonatkm																										
Felsővezeték igénybevétel	61 Ft/villamos vonatkm																										
Tolatószemélyzet igénybevétel	4150 Ft fő/óra																										
Vontatójármű igénybevétele tolatás céljából	23845 Ft/jármű/óra																										
Vonatfelvétel	4200 Ft/fő/óra																										
Vasúti járműmérleg használata	2540 Ft/jármű																										
Mérlegeléshez biztosított pályavasúti személyzet	4200 Ft/jármű																										
Vontatási felhasználás üzemanyag és villamos energia (előfűtés, előhűtés) biztosítása	Az aktuálisan érvényes beszállítói árak alapján meghatározott előzetes illetve végleges egységár																										

Szolgáltatás	Üzemi vonatok közlekedtetése
Megrendelés	Az üzemi vonat közlekedésére vonatkozó igényeket a Pályavasúti Területi Igazgatóság szakmai diszpécser részére, „Igénylőlap üzemi vonat megrendeléséhez” című nyomtatványon (4.sz. melléklet) kell benyújtani. A MÁV Zrt. a beérkezett igényeket felülvizsgálja, hogy megfelelnek-e az üzemi célú menetvonal feltételeinek. Az elbírálást követően a MÁV Zrt. a nyomtatványt (a kitöltött és aláírt visszaigazolással) telefaxon küldi vissza az Igénylőnek. A vonatok közlekedtetése során használandó menetokmányok kezelésére vonatkozó szabályozást a MÁV Zrt. pályavasúti honlapján közzétett D.2. sz. Utasítás tartalmazza. A vonatok közlekedtetésének feltétele a vonat készre jelentése.
Lemondás	Ha az elfogadottan visszaigazolt üzemi vonat közlekedése bármely okból meghiúsul, akkor a menetvonalat le kell mondani. A lemondást az „Igénylőlap üzemi vonat megrendeléséhez” című (4.sz. melléklet), az Igénylő által cégszerűen aláírt, lebélyegzett nyomtatványt telefaxon (illetve postai úton vagy személyesen írásban) az eredeti igénylést címzettjeként megjelölt szakmai diszpécser szolgálathoz kell eljuttatnia. A nyomtatvány „lemondás” mezője mellett fel kell tüntetni az eredeti igénylés visszaigazolásán szereplő VPE Kft. iktatószámot. Az üzemi vonat elmaradásaért, későbbi közlekedtetéséért a MÁV Zrt. semmilyen kártérítésre nem kötelezhető.

3.3 Technikai szolgáltatások

3.3.1 Fékpróba szolgáltatás

Szolgáltatás	Fékpróba
Tartalom	A fékpróba szolgáltatás részletes leírását az E.2. sz. Fékutasítás 3.1. sz. pontja tartalmazza. A szolgáltatás része a zárjelző tárcsa kezelése is.
Díj	5 000 Ft/eset
IÜR kezelés	P08 szolgáltatás kód
Megrendelés	A szolgáltatást a MÁV Zrt. az állomási rendelkezésre álló szabad kapacitás függvényében nyújtja. Nem minősül fékpróba szolgáltatásnak az éves vagy éves pótlólagos menetvonallal együttesen megrendelt, csomóponti kiszolgáló vonatokhoz kapcsolódó, a vonattal utazó vonali tolatásvezető által, az adott vonatra elvégzett fékpróba, illetve laikus kocs vizsgálat.
Lemondás	A szolgáltatás típus az IÜR alrendszerben, 72 órával a szolgáltatás tervezett igénybevétele előtt díjmentesen lemondható. Lemondás elmulasztás, illetve 72 órán belüli lemondás esetén a megrendelés tartalma szerinti díj 100%-a kerül felszámításra az Igénylőnek.

3.3.2 Zárjelző tárcsa kezelése

Szolgáltatás	Zárjelző tárcsa kezelése
Tartalom	A vonatkísérő nélkül közlekedő vonathoz a zárjelző tárcsa elhelyezése és levétele, illetve egyedül közlekedő mozdonyoknál a mozdony tartozékát képező zárjelző tárcsa elhelyezése. (Az F.1. sz. Jelzési utasítás 7.2.2. pontjában előírt tevékenység elvégzése.)
Díj	500 Ft/eset
IÜR kezelés	P22 szolgáltatás kód
Megrendelés	A megrendelés egy konkrét vonathoz tartozik, ezért a megrendelés során a 'Kapcsolódó igény/megrendelés azonosító' mezőt ki kell tölteni. A mennyiség 1 eset, és nem módosítható.
Lemondás	A szolgáltatás az IÜR alrendszerben a szolgáltatás tervezett igénybevétele előtt díjmentesen lemondható. A szolgáltatás IÜR-beli lemondásának elmulasztása esetén 500 Ft/eset díjat kell fizetni az Igénylőnek.

3.3.3 Vasúti kocsik lezárása

Szolgáltatás	Vasúti kocsik lezárása
Tartalom	A szolgáltatás tartalmazza az Igénylő által rendelkezésre bocsátott, írásban átvett kocsizárakkal a vasúti kocsik valamint a kocsik ponyváinak talajszinttől legfeljebb 2 m magasságban elhelyezett zárható szerkezeti nyílásainak lezárását. A szolgáltatást a MÁV Zrt. az Igénylő nevében és felelősségére végzi. Az Igénylő a szolgáltatás pontosításon közli a vasúti kocsi és a kocsira felhelyezendő kocsizárak sorszámát. A kocsizárak felhelyezésének módjáról az Igénylő esetről esetre tájékoztatást ad. A kocsizárak átvételének, átadásának részletes feltételeit a MÁV Zrt., illetve az Igénylő a kapcsolódási pontokra vonatkozó megállapodásban szabályozzák.
Díj	1000 Ft/kocsi db
IÜR kezelés	P24 szolgáltatás kód
Megrendelés	Az általános szabályok szerint.
Lemondás	A szolgáltatás az IÜR alrendszerben a szolgáltatás tervezett igénybevétele előtt díjmentesen lemondható.

3.3.4 Vasúti kocsik bárcázása

Szolgáltatás	Vasúti kocsi bárcázása
Tartalom	A szolgáltatás tartalmazza a megrakott kocsiknak az Igénylő által átadott, az F. 2. sz. Forgalmi Utasítás 12. sz. Függelék szerinti bárcákkal történő ellátását. A szolgáltatás csak abban az esetben teljesíthető amennyiben Igénylő a szolgáltatás-pontosításon közli a vasúti kocsi számát és a bárcázásnál alkalmazandó bárca megnevezését, valamint átadja az elhelyezendő bárcákat.
Díj	200 Ft/kocsi db
IÜR kezelés	P25 szolgáltatás kód
Megrendelés	Az általános szabályok szerint.
Lemondás	A szolgáltatás az IÜR alrendszerben a szolgáltatás tervezett igénybevétele előtt díjmentesen lemondható.

3.3.5 Vasúti kocsizárak ellenőrzése és pótlása

Szolgáltatás	Vasúti kocsizárak ellenőrzése és pótlása
Tartalom	A szolgáltatás tartalmazza a vasúti kocsik és a kombinált fuvarozási egységek talajszinttől legfeljebb 2 m magasságban elhelyezett zárható szerkezeti nyílásainak, valamint a kocsik ponyváinak kocsizárral történt ellátásának ellenőrzését. Az szolgáltatás magába foglalja a zárás ellenőrzését, és a hiányzó, vagy helytelen zárásnál a zárok pótlását. A szolgáltatás részletes feltételeit a MÁV Zrt., illetve az Igénylő a kapcsolódási pontokra vonatkozó megállapodásban szabályozza.
Díj	Vasúti kocsizárak ellenőrzése zárpótlás nélkül: 500 Ft/kocsi db Zárpótlás: 500 Ft/kocsi db
IÜR kezelés	P26 szolgáltatás kód
Megrendelés	Amennyiben a vasúti kocsizár ellenőrzése szolgáltatás végrehajtása során a zárok pótlását az Igénylő megrendeli, a „Vasúti kocsik lezárása” szolgáltatás végrehajtási szabályai szerint kell eljárni.
Lemondás	A szolgáltatás az IÜR alrendszerben a szolgáltatás tervezett igénybevétele előtt díjmentesen lemondható. A szolgáltatás IÜR-beli lemondásának elmulasztása esetén a megrendelés tartalma szerinti díj 100%-a kerül felszámításra.

3.3.6 Közreműködés hatósági vonatvizsgálatnál

Szolgáltatás	Közreműködés hatósági vonatvizsgálatnál
Tartalom	A szolgáltatás tartalmazza hatósági vonatvizsgálat során a hatóság által kijelölt vasúti kocsik és kombinált fuvarozási egységek (rakott/üres) ajtóinak kinyitását, beleértve a kocsizár levételét is, majd a szemle után az ajtók becsukását. A hatóság által kiállított jegyzőkönyv átvételét, és annak, a levett zárokkal együtt történő átadását az Igénylő részére.
Díj	3500 Ft/vonat
IÜR kezelés	P27 szolgáltatás kód
Megrendelés	A szolgáltatás elvégzését a MÁV Zrt. kizárólag ott vállalja ahol a kapcsolódási pontokra vonatkozó Megállapodásában erre külön szabályozás található. A szolgáltatás megrendelésének és végrehajtásának részletes szabályait a Megállapodásban kell rögzíteni. A Megállapodásnak minden esetben tartalmaznia kell, hogy a szolgáltatás elvégzése nem okozhatja a személyszállítási közszolgáltatás megkérdőjelezését. A szolgáltatás elvégzése során az Igénylő nevében jognyilatkozatot a MÁV Zrt. nem tesz, illetve kötelezettséget nem vállal.
Lemondás	A szolgáltatás az IÜR alrendszerben a szolgáltatás tervezett igénybevétele előtt díjmentesen lemondható.

3.4 Adminisztratív szolgáltatások

3.4.1 Szolgálati menetrend kézbesítése szolgáltatás

Szolgáltatás	Szolgálati menetrend kézbesítése
Tartalom	A szolgáltatás tartalmazza az Igénylő menetrenddel kiutalt menetvonalaihoz tartozó szolgálati menetrendek kézbesítését az F.2. sz. utasítás szerint, a Menetrendi utasítás mellékletében szereplő szolgálati helyeken, a menetrenddel kiutalt menetvonal tulajdonosának képviselőjében eljáró vonatszemélyzet részére.
Díj	Amennyiben az Igénylő részére a tárgymenetrendi időszakot megelőző menetrendi évben kézbesített szolgálati menetrend darabszám megállapítható, akkor a tárgymenetrendi időszakra vonatkozó havi átalánydíj megállapításának módszere: ➤ Tárgyévi díj = A tárgymenetrendi időszakot megelőző éves menetrendi időszakban kézbesített szolgálati menetrendek összdarabszáma * 36 Ft/szolgálati menetrend/kézbesítési alkalom ➤ Tárgyhavi díj = Tárgyévi díj/12 (éves menetrendváltással érintett hónapokban a szolgáltatás díja = Tárgyhavi díj /2) Amennyiben az Igénylő részére a tárgymenetrendi időszakot megelőző menetrendi évben kézbesített szolgálati menetrend darabszám nem megállapítható, vagy a szolgáltatást csak a menetrendi év közben egy meghatározott időszakra (minimum 30 nap) kívánja igénybe venni, úgy a megrendelt időszakra kézbesíteni tervezett szolgálati menetrendek összdarabszámáról a MÁV Zrt. előzetesen egyeztet az Igénylővel, majd azt követően a vonatkozó összdarabszámot a MÁV Zrt. meghatározza. Ebben az esetekben a tárgymenetrendi időszakra vonatkozó havi átalánydíj megállapításának módszere: ➤ Tárgyévi díj = A megrendelt időszakra kézbesíteni tervezett szolgálati menetrendek összdarabszáma * 36 Ft/szolgálati menetrend/kézbesítési alkalom ➤ Tárgyhavi díj = Tárgyévi díj/12 (éves menetrendváltással érintett hónapokban a szolgáltatás díja = Tárgyhavi díj /2) Abban az esetben, ha az Igénylő részére a tárgymenetrendi időszakot megelőző éves menetrendi időszakban kézbesített szolgálati menetrendek száma alapján kalkulált havi mennyiség nem éri el a 10 db-ot (360 Ft/hó), akkor a számos, kis összegű számla kiállításának elkerülése érdekében a menetrendi időszak első hónapjában naplózásra és ezt követően számlázásra kerül a teljes menetrendi évre kalkulált szolgálati menetrendek száma alapján fizetendő díj.
IÜR kezelés	P21 szolgáltatás kód

Szolgáltatás	Szolgálati menetrend kézbesítése
Megrendelés	A szolgálati menetrend kézbesítése szolgáltatást a Menetrendi utasításban felsorolt vállalkozó vasúti társaságok részére nyújtja a MÁV Zrt. A Menetrendi utasításba való felvételét, a szolgáltatás igénylését megelőző 20 nappal korábban kezdeményezheti az Igénylő a „Megrendelőlap a szolgálati menetrend kézbesítése szolgáltatás nyújtására űrlap” (3. sz. melléklet) kitöltésével és ertekeletes.palyavasut@mav.hu címre történő megküldésével.
Megrendelés	A szolgálati menetrend kézbesítése szolgáltatás a MÁV Zrt-vel történt megállapodásnak megfelelően az IÜR-ben rendelendő meg a tárgy hónap utolsó napjára, illetve a vonatkozó menetrendi év utolsó napjára.
Lemondás	A megrendelt szolgáltatást a Felek írásban 30 nappal korábban mondhatják le.

3.4.2 Fuvarokmány kézbesítése

Szolgáltatás	Fuvarokmány kézbesítése
Tartalom	A szolgáltatás tartalmazza a fuvarokmányok átvételét és írásban történő átadását az Igénylő részére (érkező vonatok esetén), valamint a fuvarokmányok írásban történő átvételét az Igénylőtől és átadását (induló vonatok esetén). A szolgáltatás tartalmazza az Igénylő jelzése alapján a vonatterhelési kimutatás átadását/átvételét is. A szolgáltatás nem tartalmazza a kötegbe foglalt okmányok rendezését, válogatását. A Felek a fuvarokmányok átvételének, átadásának részletes feltételeit a kapcsolódási pontokra vonatkozó megállapodásban szabályozzák.
Díj	500 Ft/kézbesített köteg
IÜR kezelés	P23 szolgáltatás kód
Megrendelés	Ha a megrendelés vonathoz kapcsolódik, akkor a 'Kapcsolódó igény/megrendelés azonosító' mezőt ki kell tölteni. A mennyiség 1 köteg, és nem módosítható.
Lemondás	A szolgáltatás az IÜR alrendszerben a szolgáltatás tervezett igénybevétele előtt díjmentesen lemondható.

3.4.3 Kereskedelmi adatrögzítés

Szolgáltatás	Kereskedelmi adatrögzítés
Tartalom	A Záhony körzetben, a vasútüzemi folyamatok meghatározott pontjain keletkező, a vasútvállalatok érdekkörébe tartozó adatok rögzítése a MÁV Zrt. munkavállalói által.
Díj	1010 Ft/kocsi db A szolgáltatás elszámolása a szolgáltatás keretében történő adatrögzítésben érintett vontatott vasúti jármű (kocsi) darabszáma szerint történik.
IÜR kezelés	P18 szolgáltatás kód
Szolgáltatás	Kereskedelmi adatrögzítés
Megrendelés	Az Igénylő a MÁV Zrt-vel történt megállapodásnak megfelelően rendeli meg a szolgáltatást.
Lemondás	A szolgáltatás az IÜR alrendszerben a szolgáltatás tervezett igénybevétele előtt díjmentesen lemondható.

3.4.4 NSZHR adatrögzítés

Szolgáltatás	NSZHR adatrögzítés
Tartalom	A szolgáltatás tartalmazza a külön igénylésben felsorolt szolgálati helyeken és mennyiségben a Határőrség által szolgáltatott utasszám és személykocsi adatok pályavasúti személyzet által történő rögzítését az NSZHR (nemzetközi személyszállítási vonatok informatikai rendszere) illetve, a HHR (határforgalmi informatikai rendszer) informatikai rendszerekben, valamint személykocsi átadás kimutatás készítését díj ellenében.
Díj	370 Ft/vonat
IÜR kezelés	P05 szolgáltatás kód
Megrendelés	A megrendelésben vagy annak teljesíthetőségében bekövetkezett módosítást a Felek kötelesek legalább 10 nappal a módosítás hatályba lépése előtt írásban kezdeményezni.
Lemondás	A szolgáltatás lemondását 10 nappal a módosítás hatályba lépése előtt írásban kell kezdeményezni.

3.4.5 Pályaműködtetői nyilatkozat kiállítása

Szolgáltatás	Pályaműködtetői nyilatkozat kiállítása
Tartalom	A szolgáltatás tartalmazza a vasúti közlekedés biztonságával összefüggő munkakört betöltő munkavállalók szakmai képzésének és vizsgáztatásának, a vasúti vizsgaközpont és a képzőszervezetek működésének, a képzési engedély kiadásának, továbbá a vasúti járművezetői gyakorlat szabályairól szóló 19/2011. (V.10.) NFM rendelet 6. § (3) bekezdése szerint vonal- és állomásismereti programok felülvizsgálatát, megfelelés esetén a MÁV Zrt. nyilatkozatának kiállítását és elektronikus úton történő megküldését arra vonatkozóan, hogy a képzési program a valós állapotoknak megfelelő adatokat tartalmazza. Amennyiben a Vasúti társaság a képzési program benyújtásával egyidejűleg nyilatkozik, hogy a korábban már pályahálózat-működtetői nyilatkozattal rendelkező képzési programban a hivatkozott Végrehajtási Utasítás iktatószámán kívül más változtatás nem történt, abban az esetben a MÁV Zrt. a pályaműködtetői nyilatkozat kibocsátásának díját nem számítja fel.
Díj	5 000 Ft/nyilatkozat db
IÜR kezelés	E49
Megrendelés	A szolgáltatás megrendelése az Igénylő által készített, a pályaműködtető által felülvizsgálandó képzési programnak az ertekeletes.palyavasut@mav.hu elérhetőségre történő megküldésével történik.
Lemondás	A szolgáltatás az IÜR alrendszerben a szolgáltatás tervezett igénybevétele előtt díjmentesen lemondható.

3.5 Adatok értékesítése

3.5.1 MÁV pályavasúti adattárházi és statisztikai szolgáltatás

Szolgáltatás	Pályavasúti adattárházi és statisztikai szolgáltatás			
Tartalom	A PASS2 rendszerben létrejött adatok történeti tárolására, valamint azok elemzését támogató eszközként a MÁV Zrt. létrehozta a Pályavasúti Adattárház (PÁVA), a rendelkezésre álló adatvagyonhoz statisztikai szolgáltatás formájában ad hozzáférést.			
	Riportok fejlesztése			
	Igénylőnek lehetősége van saját igényei szerinti riportok kifejlesztetésére.			
	Riportok automatikus futtatása			
	A szolgáltatás célja a rendszeres adatszolgáltatási igények gördülékeny, automatizált kiszolgálása. Igénylő részére kifejlesztett riportok ütemezett, fix paraméterekkel való automatikus lefuttatása. Az elkészült riportokat a rendszer a PÁVA Portálon keresztül juttatja el az Igénylőhöz.			
Díj	Riportok ad-hoc futtatása			
	Igénylő részére kifejlesztett riportok egyedi paraméterezéssel manuálisan történő egyszeri lefuttatása. Amennyiben a megrendelés munkanapon 07:00 – 14:00 között érkezik be, akkor a riport futtatása és publikálása két órán belül, ettől eltérő esetben a következő munkanapon 10:00-ig kerül végrehajtásra. Az elkészült riportokat a rendszer a PÁVA Portálon keresztül juttatja el az Igénylőhöz.			
	Igénylő az általa megrendelt, PASS2 rendszerben kezelt szolgáltatásokról, kaphat statisztikai adatokat. Lehetőség van MÁV Zrt. szintű adatok szolgáltatására is, azonban az Igénylő ezt csak olyan formában kaphatja meg, amely nem sérti harmadik fél üzleti érdekeit. (pl. nincs vállalati bontás)			
	A szolgáltatáshoz kapcsolódó specifikus fogalmakat, értelmező magyarázatokat a 11. sz. melléklet tartalmazza.			
	Új riport fejlesztése esetén a szolgáltatás díja az Igénylő igényei alapján a szolgáltató által adott árajánlat szerint közös megegyezéssel kerül meghatározásra. Amennyiben az Igénylő a fejlesztetett riportot legalább egy év időtartamra havi, negyedéves, féléves, háromnegyed éves futtatással automatikusként is megrendeli, kedvezményként a fejlesztés díja nem kerül számlázásra.			
Riport előállításának alapidíja				
Időszak típus		Riport típus		
		listás	keresztábrás	
		nap	4 500 Ft	1 500 Ft
		hét	6 000 Ft	3 000 Ft
		hónap	8 000 Ft	5 000 Ft
		negyedév	nem kérhető	15 000 Ft
		félév	nem kérhető	25 000 Ft
		háromnegyed év	nem kérhető	38 000 Ft
		év	nem kérhető	40 000 Ft

Szolgáltatás	Pályavasúti adattárházi és statisztikai szolgáltatás
Díj	Automatikusan futtatott riportok esetén az előállított verziók számától függetlenül a riport típusának és statisztikai időintervallumának megfelelő, a „Riport előállításának alapidíja” táblázat szerinti díjat egyszer fizeti meg az Igénylő. Ad-hoc jellegű riportfuttatáskor, esetenként a riport típusának és statisztikai időintervallumának megfelelő, a „Riport előállításának alapidíja” táblázat szerinti díjon felül 1 500 Ft rendelkezésre állási díjat fizet az Igénylő. A teljesített szolgáltatásokról a MÁV Zrt. szolgáltatás csoportonként kimutatás készít, melyet az Igénylő visszaigazol. Amennyiben a szolgáltatott riportokkal kapcsolatban bárminemű kifogás merül fel, azt a Felek tárgyalásos úton rendezik, arról jegyzőkönyvet készítenek. A szolgáltatás díját egy összegben a teljesítés tartalma alapján számlázza ki a MÁV Zrt.
IÜR kezelés	E48
Megrendelés	Riportok fejlesztése (Riportok fejlesztése megrendelő lap) Igénylő a riport fejlesztés megrendelését a MÁV Zrt. által adott hivatalos árajánlat elfogadásával teheti meg. Az árajánlatot a MÁV Zrt. az Igénylő igényei szerint, valamint a MÁV Zrt-nél rendelkezésre álló adatok, technikai feltételek rendelkezésre állása, igénybeveendő belső, illetve külső erőforrások szükséges felhasználása alapján készíti el. Az árajánlat a vállalkozási díj mellett a fejlesztés elvégzéséhez szükséges időtartamot tartalmazza. Riport automatikus futtatása Igénylő a riport automatikus futtatásának igényét a „Riport automatikus futtatása megrendelő lap” (12/a melléklet) kitöltésével nyújtja be, melyen részletezi a fixen beállítandó paramétereket, amelyek szerint a riport automatikusan előállításra kerül. A riport automatikus futtatása minimum egy év szolgáltatási időtartamra rendelhető meg. Riportok ad-hoc futtatása Igénylő a riport ad-hoc futtatását külön erre a célra létrehozott „Riport ad-hoc futtatása megrendelő lap” adatlapon rendelheti meg. (12/b melléklet) Mindhárom szolgáltatás megrendelése írásban, erre a célra létrehozott adatlapokon (12. sz. mellékletek), annak cégszerűen aláírt, lepecsételt, pdf formátumban szkennelt példány a pavaportal@mav.hu címre való megküldésével történik. Ettől eltérő módon beadott megrendelést a MÁV Zrt. bármiféle válasz nélkül figyelmen kívül hagyja, illetve nem teljesíti.

Szolgáltatás	Pályavasúti adattárházi és statisztikai szolgáltatás
Lemondás	Riport fejlesztése esetén Riportfejlesztési szolgáltatás az árajánlat elfogadása után nem mondható le, a teljes fejlesztési díj számlázásra kerül. Riport automatikus futtatása esetén (Riport futtatás lemondása adatlap – 12/c sz. melléklet) Automatikusan elkészített riport esetén az első riportverzió előállítását megelőző 2 munkanapig díjmentesen lemondható, különben a riport előállítása megtörténik és a fentebb meghatározott díjazással kerül kiszámlázásra. Az előállításra nem kerülő riportok után a „Riport előállításának alapidíja” helyett riportonként 1000 Ft adminisztrációs díj kerül felszámolásra. Riport ad-hoc futtatása esetén Ad-hoc riport futtatása a megrendelést követően nem mondható le, a teljes díj számlázásra kerül. Riport automatikus futtatás lemondása írásban, erre a célra létrehozott adatlapon (12/c sz. melléklet), annak cégszerűen aláírt, lepecsételt, pdf formátumban szkennelt példányával pavaportal@mav.hu címre való megküldésével történik. Ettől eltérő módon beadott lemondást a MÁV Zrt. bármiféle válasz nélkül figyelmen kívül hagyja, illetve nem teljesíti.

Mellékletek jegyzéke

1. melléklet	MÁV Zrt. által nyújtható egyedi szolgáltatások igénylő, ajánlatadó és megrendelő lapja
2. melléklet	Területi értékesítők kollégák elérhetőségei
3. melléklet	Megrendelőlap a „szolgálati menetrend kézbesítése szolgáltatás” nyújtására
4. melléklet	Igénylőlap üzemi vonat megrendeléséhez
5. melléklet	Kitöltési útmutató a „Igénylőlap üzemi vonat megrendeléshez” című nyomtatványhoz
6. melléklet	Pályavasúti Területi Igazgatóságok szakmai diszpécserének elérhetőségei
7. melléklet	Rendkívüli küldemény közlekedtetése során nyújtott szolgáltatások
8. melléklet	Mérővonat bevezetési kérelem
9. melléklet	Próbavonat közlekedtetése
10. melléklet	Próbavonat bevezetési kérelem
11. melléklet	Adattárház speciális fogalmak, értelmező magyarázatok
12. melléklet	Adattárházi és statisztikai szolgáltatások megrendelő lapok