



FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

MÁV-CSOPORT \ 2016

TISZTELT OLVASÓ!

Büszkén mutatom be Önöknek a MÁV-csoport 2016. évi fenntarthatósági jelentését.

Vállalatcsoportunk tevékenységével kapcsolatban mindenkinek elsősorban a személyszállítási és pályaműködtetési feladatok, valamint az azokkal összefüggő hírek, események jutnak eszébe. Sokan nem is gondolják, hogy a Magyarország legjelentősebb közlekedési ágazatát működtető cégcsoport nemcsak részt vállal a környezeti és társadalmi problémák feltérképezésében, elemzésében, de erőforrásai felhasználásával működési körén belül igyekszik választ is adni a mindenkorai kihívásokra.

Fókuszban vagyunk. A magyar vasút a kezdetektől fogva stratégiai szerepet tölt be a Kárpát-medence gazdaságában. Pozícióink nemcsak gazdasági, de környezeti és társadalmi szempontból is meghatározó, ami egyben kikerülhetetlen felelősségi helyzetet is teremt.

A magyar nemzeti vagyon jelentős részének kezelésével megbízott, állami tulajdonú vállalatcsoporttól joggal várja el a társadalom a pontos és magas színvonalú szolgáltatásnyújtást. A versenyképesség fenntartása és növelése pedig megköveteli az üzleti partnereink igényeinek megfelelő, kifogástalan minőségű teljesítést. Mindezért természetes, hogy a hazai vasút a közérdeklődés középpontjában áll. Természetes, hogy a nyilvánosság mindenkor figyelemmel kíséri tevékenységünket és véleményt formál működésünkről, legyen szó eredményekről vagy éppen hiányosságokról.

Vitathatatlan, hogy a 21. század legnagyobb kihívása a fenntarthatóság elérése, amelyhez szükségszerűen társul a környezettudatos, gazdaságos és hatékony működés.

A MÁV-csoport felismeri a kihívásokat, és képes válaszokat adni a jelenkor kérdéseire. Felelősséggel tartozunk működésünkért, a ránk bízottakért és környezetünkért! Fenntarthatósági kiadványunkkal szélesíteni kívánjuk a nyilvánosság látókörét. Láttatni szeretnénk, hogy a 7243 kilométer hosszú vasúti pályahálózat és a hozzá tartozó létesítmények üzemeltetése, a napi közel 3000 személyvonat közlekedtetése, valamint a rendszeresen vonattal utazók százezreinek biztonságos kiszolgálása mellett a MÁV-csoport környezetvédelmi, munkaerő-gazdálkodási és vasútfejlesztési stratégiát alakított ki, továbbá minőségbiztosítási rendszereket is működtet.

A mindennapi működés biztosítása és a stratégiai tervezés során kiemelt figyelmet fordítunk a környezeti károk megelőzésére, és jelentős erőfeszítéseket teszünk a már bekövetkezett károk enyhítése, valamint a veszélyforrások felszámolása érdekében a környezet- és természetvédelem, a hulladékgazdálkodás, a víz- és levegőminőség-védelem, továbbá a zaj- és rezgésvédelem területén.

Kiadványunkkal arra törekszünk, hogy a közvélemény teljes képet kapjon arról is, hogy társadalmi felelősségvállalásunk a szolgáltatásnyújtás minőségének javításán túlmenően kiterjed több mint 37 ezer munkavállalónk megbecsülésére és jólétének növelésére is. Vállalatcsoportunk az *Európai Szakszínvélési Charta* és az *Esélyegyenlőségi Terv* elfogadásával, valamint a hátrányos megkülönböztetés elleni zéró tolerancia bevezetésével biztosítja a kirekesztés nélküli, egyenlő foglalkoztatási esélyeket. *Etikai Kódexünk* pedig az esélyegyenlőség és az etikus működés megvalósulását hivatott elősegíteni.

A munkavállalói jogok érvényesíthetőségét vállalatcsoportunk hagyományosan kollektív szerződésben biztosítja. A kiszámítható bér- és juttatási csomagok mellett munkavállalóink számára biztosított a tanulás, a továbbképzés lehetősége is. Hátrányos helyzetű munkavállalóinknak széles körű szociális támogatási rendszerrel nyújtunk segítséget.

A fenntarthatóság jegyében az új nemzedék előtt is szélesre tárjuk a kapukat. A Szechenyi-hegyi Gyermekvasúttal, valamint több felsőoktatási intézménnyel kötött eddigi és jövőben kötendő szakképzési megállapodások a vasút szakmai utánpótlását szolgálják.

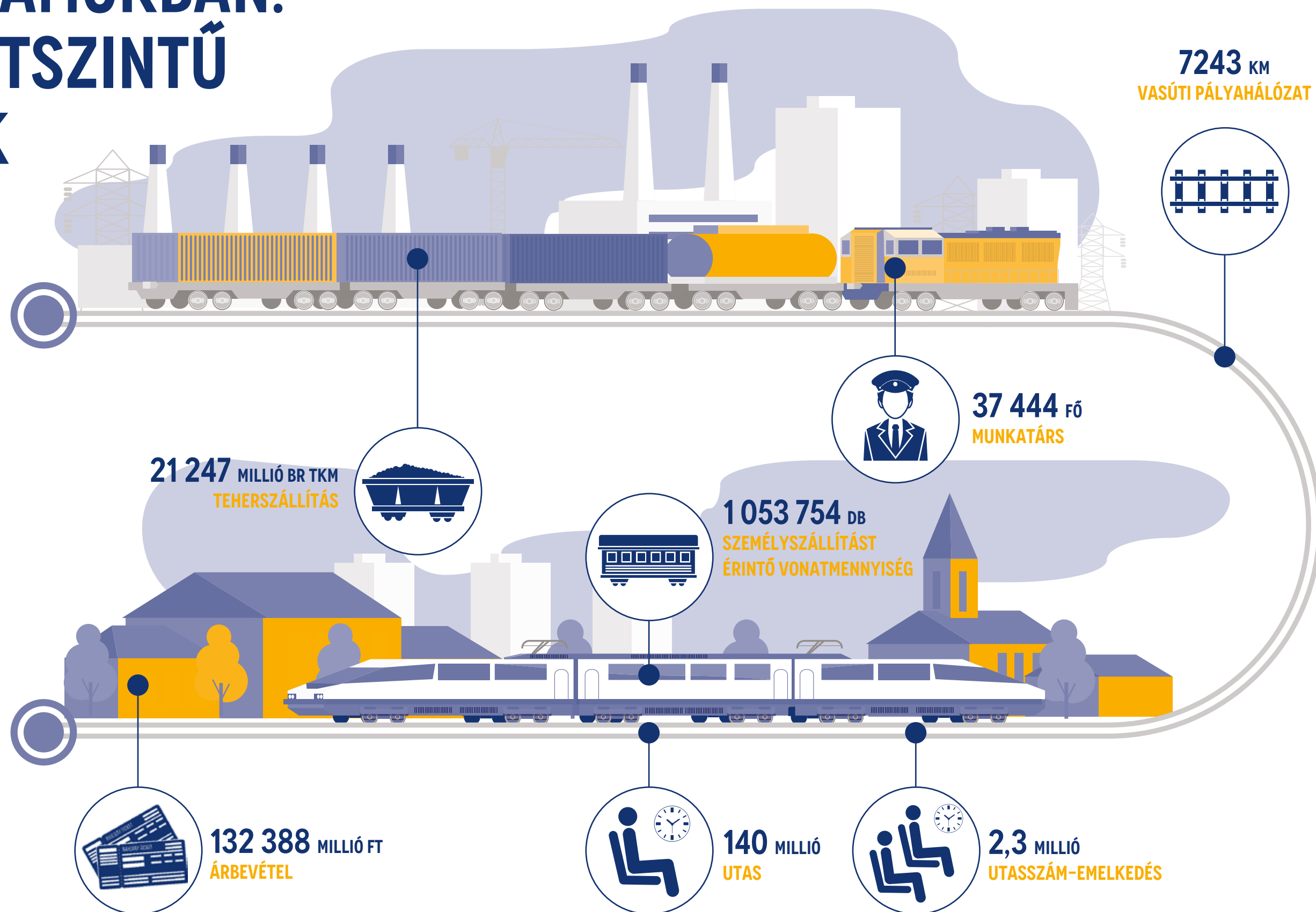
Jelen vagyunk, tervezünk, végrehajtunk! Bízom benne, hogy fenntarthatósági jelentésünk a MÁV-csoport izgalmas, eddig kevésbé ismert oldalát is megmutatja, és erősíti a vállalatcsoportba vetett bizalmat!

Tisztelettel:

Dávid Ilona
elnök-vezérigazgató
MÁV Zrt.

G4-1 Szenior vezető köszöntője

2016 SZÁMOKBAN: CSOPORTSZINTŰ ADATOK



UTASAINK ÉS PARTNEREINK SZOLGÁLATÁBAN

G4-4 Elsődleges márkák, termékek
és/vagy szolgáltatások

A MÁV Zrt. közel 150 éves múlttal rendelkező, a magyar állam tulajdonában lévő vasúttársaság. A MÁV-csoporthoz tartozó mintegy 21 vállalat széles körű tevékenységet folytat, amelyek közül kiemelkedik a magyar állammal kötött közszolgáltatási szerződések alapján nyújtott pályaműködtetés és személyszállítás. Mindemellett a vállalatcsoport különféle szolgáltatásokat nyújt árufuvarozó vasúti társaságoknak, hazai, valamint külföldi vállalkozásoknak egyaránt. A MÁV-csoport konszolidált leányvállalatai által nyújtott szolgáltatások szerteágazók, tevékenységükbe az alábbiakban nyerhet betekintést.

MÁV Zrt., a MÁV-csoport irányítója

A MÁV Zrt. a magyarországi közforgalmú vasúti pályahálózat nagy részének üzemeltetőjeként több mint 7000 kilométernyi sínpálya és az ahhoz kapcsolódó infrastruktúra működtetéséről gondoskodik 1993-as megalakulása óta. Az anyavállalat ezzel foglalkozó, egyben legnagyobb munkavállalói létszámú részlege teljeskörűen látja el az üzemeltetési, forgalomirányítási, karbantartási, valamint részben a felújítási feladatokat. Az anyavállalat a költségtakarékosság jegyében egyre több tevékenységet végez saját erőforrásokból. A MÁV pályahálózatát 44 vasúttársaság veszi igénybe, amelyek számára a vállalat szerteágazó szolgáltatásokat nyújt.

MÁV-START Zrt.

A MÁV Zrt. személyszállítással foglalkozó leányvállalata 2007. július 1. óta működik önálló társaságként, korábban a MÁV Zrt. személyszállítási üzletágaként látta el feladatát. A vállalat működésének stabilitását a magyar állammal a menetrend szerinti vasúti



„A MÁV-START Zrt.
munkapokon
átlagosan mintegy
3000 vonatot közle-
kedtet.”

személyszállítás biztosítására kötött, hosszú távú – 2023-ig szóló – közszolgáltatási szerződése biztosítja. Az utazóközönség magasabb színvonalú, az igényekhez rugalmasan alkalmazkodó kiszolgálása érdekében 2014 januárjától a MÁV-START Zrt.-be integrálódott a gépészeti, valamint a vontatási tevékenység. Ennek révén a szervezet vontatási és vasútijármű-karbantartási szolgáltatásokkal is készséggel áll a hazai és külföldi partner-vasúttársaságok rendelkezésére.

A MÁV-START Zrt. munkanapokon átlagosan mintegy 3000 vonatot közlekedtet. A vállalat flottájához csaknem 2500 személyszállító jármű tartozik, köztük személy- és motor-kocsik, valamint motorvonatok, amelyekkel a társaság biztosítja a napi vonatforgalom lebonyolításához szükséges járműmennyiséget. A járműpark korszerűsítése folyamatos, a program érinti mind a minőségi távolsági, mind az elővárosi és a regionális szegmenst.

MÁV Szolgáltató Központ Zrt.

A MÁV-csoporton belül több vállalatnak is háttérszolgáltatásokat nyújtó egységek integrálásával 2013-ban jött létre a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. A mintegy 2000 fős vállalat informatikai, humán, számviteli, beszerzési és logisztikai, valamint ügyviteli, munkavédelmi és környezetvédelmi szolgáltatásokat nyújt a vállalatcsoport tagjainak és külső ügyfeleknek. A társaság négy alappillérét 2016-ban a Gazdasági Üzletág, a Humánüzletág, a Beszerzés és Logisztika Üzletág, valamint az IT-üzletág alkotta.

MÁV Felépítménykarbantartó és Gépjavító Kft.

A MÁV Felépítménykarbantartó és Gépjavító (FKG) Kft. alapvető célja a MÁV Zrt. kezelésében lévő vasúti pályahálózat tervezhető karbantartási és felújítási, illetve egyedi felújítási munkáinak végrehajtása, továbbá az ezekhez szükséges vasútépítő, vágány- és kiterőszabályozó nagygépek üzemeltetése. Ezen túlmenően a vasúti pályához kapcsolódó járművek, gépek karbantartása, felújítása és gyártása is nagy jelentőséggel bír a vállalat életében. A tevékenységeket a Magyarország jelentősebb vasúti csomópontjainál található divízióközpontok (7 divízióközpont, 23 fő-építésvezetőség) irányítják.

MÁV Központi Felépítményvizsgáló Kft.

A MÁV Központi Felépítményvizsgáló (KFV) Kft. 1996-os megalakulása óta számos területen nyújt szolgáltatásokat a hazai és nemzetközi vasúttársaságok számára. A vállalat legfontosabb tevékenységei az alábbiak:

- vasúti vágányok geometriai mérése
- vasúti sínek ultrahangos anyagvizsgálata
- vasúti sínek profilmérése
- vasúti sínek hullámoskopás-mérése
- vasúti sínek hegesztéseinek geometriai és anyagvizsgálata
- vasúti hidak vizsgálata
- acélszerkezetek vizsgálata
- vasúti felépítményi anyagok minősítése gyártóműben és pályában
- vasúti földművek vizsgálata
- mérő- és vizsgálóberendezések fejlesztése
- az előírások és a vasúti pályadiagnosztika korszerűsítése

FENNTARTHATÓ ÉS ÁTLÁTHATÓ GAZDÁLKODÁS

Értéket teremtünk szolgáltatásainkkal

G4-EC1 Közvetlen gazdasági érték

Közfeladatot ellátó állami vállalatként a MÁV-csoport célja, hogy a rábízott javakkal fenntarthatóan és átláthatóan gazdálkodjon az utazóközönség és egyéb üzleti partnerei megelégedésére, és minden lehetséges eszközt felhasználjon a gazdasági kockázatok elkerülése, illetve minimalizálása érdekében.

A MÁV-csoport valamennyi leányvállalata maradéktalanul eleget tesz a számviteli törvény éves beszámolóra vonatkozó előírásainak, így közzéteszi mérlegét és eredménykimutatását is. Az alábbiakban a csoport konszolidált fő pénzügyi mutatóit ismertetjük a 2016-os évre vonatkozóan.

MÁV Vagon Vasúti Jármű Gyártó és Javító Kft.

Az 1993-ban a MÁV leányvállalataként létrehozott társaság folytatja a Magyarországon 1892-ben alapított vasútgépészeti üzletág hagyományait, fő tevékenysége hegesztett acélszerkezetek, vasúti tehervagonok, alkatrészek, fődarabok és szerelvények gyártása. A vállalat emellett roncsolásmentes anyagvizsgálatot végez kiegészítő szolgáltatásként.

ZÁHONY-PORT Záhonyi Logisztikai és Rakománykezelési Szolgáltató Zrt.

A vállalat széles körű, a nemzetközi vasúti fuvarozáshoz kapcsolódó logisztikai szolgáltatásokat nyújt. Elsődleges feladata az átrakási és raktározási tevékenység, míg kiegészítő tevékenységei a kapcsolódó logisztikai szolgáltatások, az átmeneti tárolás, a közvámraktározás, a közútra történő kiszállítás, továbbá egyéb raktározás, árukezelés, szállítmányozás és vámkezelés.

A záhonyi átrakókörszert a kelet-nyugati irányú vasúti teherszállítás fontos láncszeme, a Trieszt–Budapest–Kijev–Moszkva–Korgosz (Kína) fő közlekedési folyosó legjelentősebb csomópontja, köszönhetően annak, hogy itt találkozik az európai normál és a keleti széles nyomtávolságú vágányhálózat. ■

GAZDÁLKODÁSI MUTATÓK

KONSZOLIDÁLT
ÁRBEVÉTEL

132 388
MILLIÓ FT

ADÓZÁS ELŐTTI
EREDMÉNY

14 190
MILLIÓ FT

ADÓZOTT
EREDMÉNY

14 055
MILLIÓ FT

G4-EC8 Jelentős közvetett gazdasági hatások megértése és leírása, beleértve a hatások mértékét is

A MÁV-csoport tevékenysége jelentős hatást gyakorol a nemzetgazdaság egészére, valamint a személy- és áruszállítás során megrendelőként, fogyasztóként vele kapcsolatban állókra, hiszen költség- és energiahatékony, biztonságos és környezetbarát alternatívát nyújt a közlekedésben.

A MÁV-csoport Magyarország egyik legnagyobb felelős munkáltatójaként az általa megfizetett adókkal és járulékokkal szintén hozzájárul a nemzetgazdaság fejlődéséhez. A cégcsoport 2016-ban több mint 37 milliárd forintnyi bérjárulékot fizetett be, valamint 32 milliárd forintot költött különböző beruházásokra.

Intenzív beszállítói kapcsolatokat ápolunk

A MÁV-csoport 2016-ban csoportszinten több mint 2700 – döntően magyarországi – szerződéses partnerrel bonyolított le árukra vagy szolgáltatásokra vonatkozó beszerzési eljárásokat.

A MÁV-csoport tagjai közvetlenül vagy közvetetten állami tulajdonú, túlnyomórészt közfeladatot ellátó gazdasági társaságok, működésüket – így a beszállítókkal szembeni magatartásukat és eljárásukat – számos közösségi és belföldi jogszabály határozza meg.

Ezek közül a legfontosabbak:

- 2015. évi CXLI. törvény a közbeszerzésekről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2009. évi CXXII. törvény a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről
- 305/2005. (XII. 25.) kormányrendelet a közérdekű adatok elektronikus közzétételére, az egységes közadatkereső rendszerre, valamint a központi jegyzék adattartalmára, az adatintegrációra vonatkozó részletes szabályokról

A szervezet működését szabályozó további lényeges jogszabályokról itt tájékozódhat: www.mavcsoport.hu/mav/szerv-alaptevekenysege-feladat-es-hataskore

A beszerzési eljárások során a szerződés értékhatarától függően különböző eljárásokat folytatnak a csoport tagvállalatai. Így a nettó 200 000 Ft értéket meghaladó szerződések esetében beszerzéseiket jel-

lemzően pályázatás útján valósítják meg, illetve a mindenkor közbeszerzési értékhatárokat meghaladó értékű beszerzési igények esetében a hatályos Közbeszerzésekről szóló törvény (Kbt.) és a kapcsolódó jogszabályok előírásai szerint járnak el. Az így létrejövő szerződésekről a vonatkozó szabályok betartásával tájékoztatják a nyilvánosságot.

A MÁV-csoport az átláthatóság jegyében a közbeszerzési értékhatárt meghaladó tervezett beszerzésekről közbeszerzési tervet tesz közzé honlapján (www.mavcsoport.hu/mav-csoport/beszerzesi-tervek), illetve a Közbeszerzési Hatóság nyilvános adatbázisába történő feltöltéssel a lefolytatott eljárásokról jogszabályban előírt adattartalommal és gyakorisággal adatszolgáltatást teljesít.

A MÁV-csoport mint közpénzekkel felelősen gazdálkodó állami vállalat a beszerzési eljárások során – függetlenül attól, hogy közbeszerzési eljárás vagy a Kbt. hatálya alá nem tartozó beszerzési eljárásról van szó – biztosítja a verseny tisztaságára, átláthatóságára vonatkozó alapelveket, az esélyegyenlőséget és az egyenlő bánásmódot az ajánlattevők számára. A beszerzési és közbeszerzési eljárásokban a MÁV-csoport pénzügyi, gazdasági és/vagy műszaki-szakmai alkalmassági feltételeket határoz meg a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig.

Ugyanígy lehetővé teszi a potenciális beszállítók számára a biztonságos és átlátható előminősítést: a szállítói regisztráció a MÁV-csoport jelenlegi és leendő partnerei számára biztosítja a vállalat szállítói minősítési rendszeréhez való biztonságos hozzáférést, a későbbiekben pedig a MÁV-csoport által kezdeményezett tenderekre való meghívás lehetőségét (www.mavcsoport.hu/mav-csoport/szallitominosites).

A jogszabályi szint mellett a MÁV-csoport belső rendelkezésekben is szabályozza a szerződéses partnerekkel, beszállítókkal szemben követendő etikus magatartást, a vonatkozó etikai szabályok betartását a partnerekre is kötelezővé téve. Ilyen további szabályok:

- a MÁV Zrt. Etikai Kódexe
- a MÁV-csoport beszerzési utasítása és az egyes tagvállalatok beszerzési utasításai
- a MÁV-csoport utasítása a szerződéskötések rendjéről
- az áruk és szolgáltatások beszerzésére vonatkozó általános szerződési feltételek
- az egyes vállalatok beszállítóminősítő rendszerei és szabályai



G4-14 Annak bemutatása, hogy az elővigyázatosság elve hogyan érvényesül a szervezet keretein belül

G4-LA16 Foglalkoztatással kapcsolatos panaszok és azok kezelése, megoldása

G4-HR12 Emberi jogokkal kapcsolatos panaszok és azok kezelése, megoldása



Átlátható etikai szabályok szerint működünk

A MÁV-csoport hatályos Etikai Kódexe kimondja, hogy a hatékony működésnek felelős gazdálkodással kell párosulnia. A szervezet működése során számos olyan ellenőrző mechanizmust működtet, amelyek lehetővé teszik az etikus működés (ilyen etikai elv például a biztonság, a munkavédelem, a környezettudatos működés, a korrupcióval szembeni fellépés, az egyenlő bánásmód stb.) megszegése esetén a „riasztórendszer” beindítását, és az esetleges problémák kiküszöbölését.

Az etikai bejelentőrendszer célja, hogy az Etikai Kódex normáinak megsértése és a közérdek sérelme esetén nyomon követhetően, az egyenlő bánásmód elvét betartva tárják fel az okokat, és olyan megoldások születessenek, amelyek a MÁV-csoport és a munkavállalók érdekeit egyaránt szolgálják. Az eljárásrend célja, hogy a csoport érdekeinek védelmével kapcsolatban felmerülő problémákat egységesen, átlátható és ellenőrzött módon kezelje. A szükség esetén anonimitást is biztosító bejelentőrendszert igénybe vehetik:

- a MÁV-csoport munkavállalói,
- a MÁV-csoport társaságainak szolgáltatásait igénybe vevők (utasok, vevők stb.),
- a MÁV-csoporttal hivatalos kapcsolatban álló harmadik felek (szerződéses partnerek, pályázati hirdetésre jelentkezők, éredegazdák stb.),
- a MÁV-csoport munkavállalóival kapcsolatba kerülő harmadik felek, akik valamilyen sérelmet vagy hátrányt szenvedtek el a MÁV-csoport munkavállalója vagy munkavállalóinak egy csoportja által.

Bővebb információ: www.mavcsoport.hu/mav-csoport/tanacskeres-es-bejelentes

A 2011-ben felállított rendszer csúcsszerve a **Megfelelőségi Bizottság**, amely fennállása óta több mint 400 (2016-ban közel 90) beérkezett bejelentést bírált el, és több mint 1400 határozatot hozott.

Belső ellenőrzéssel csökkentjük a kockázatot

A belső ellenőrzés feladata a vezető testületek támogatása a MÁV-csoport céljainak megvalósításában: rendszerszemléletű megközelítéssel, módszeresen és szabályozott eljárással értékeli és javítja a kockázatkezelési, a kontroll- és az irányítási folyamatok gazdaságosságát, hatékonyságát. A belső ellenőrzés a társaság munkaszervezetétől függetlenül kialakított szervezet: az elnök-vezérigazgató felelős a belső ellenőrök funkcionális, feladatköri és szervezeti függetlenségének biztosításáért, és ezt a felelősséget másra nem ruházhatja át. A belső ellenőrzés feladatainak elvégzése érdekében információkat gyűjt, elemzéseket készít, elvégzi a hibák, hiányosságok, szabálytalanságok, továbbá a gazdaságtalan vagy nem kellően hatékony folyamatok okainak feltárását, azok megelőzése érdekében vezetői döntéseket, intézkedéseket kezdeményez, elősegíti a döntés-előkészítést, a folyamatok fejlesztését, a meghozott vezetői döntések végrehajtásának hatását pedig felülvizsgálja.

Szigorúan ellenőrzött munkafolyamatok

A vállalatcsoport folyamatosan bővíti azoknak a hazai és nemzetközi szabványoknak a körét, amelyek előírásainak betartása elősegíti a felelős, környezettudatos és biztonságos működés elveinek érvényre juttatását. ■

MÁV Zrt.	MÁV-START Zrt.	MÁV SZK Zrt.	MÁV FKG Kft.	MÁV KfV Kft.	ZÁHONY-PORT Zrt.	MÁV Vagon Kft.
MSZ EN ISO 50001 szerinti energiai irányítási rendszer (2016 végén bevezetve, 2017-ben tanúsítva)	Integrált irányítási rendszer működik	MSZ EN ISO 50001 szerinti energiai irányítási rendszer (2016 végén bevezetve, 2017-ben tanúsítás)	MSZ EN ISO 50001 szerinti energiai irányítási rendszer (2016 végén bevezetve, 2017-ben tanúsítva)			
MSZ EN ISO 9001:2009 szerinti minőségirányítási rendszer, továbbá az AQAP 2120:2009 szabvány szerinti minőségbiztosítási rendszer	MSZ EN ISO 50001 szerinti energiai irányítási rendszer (2016 végén bevezetve, 2017-ben tanúsítva)	ISO/IEC 20000 szerinti informatikai szolgáltatási irányítási rendszer	MSZ EN ISO 9001:2001 szerinti minőségirányítási rendszer	MSZ EN ISO 9001:2009 szerinti minőségirányítási rendszer	MSZ EN ISO 9001:2009 szerinti minőségirányítási rendszer	ISO 9001:2000 szerinti minőségirányítási rendszer
MSZ EN ISO 3834-2 fémek ömlesztőhegesztésének minőségirányítási követelményei	ISO 9001:2008 szerinti minőségirányítási rendszer	BS 15000 szerinti informatikaszolgáltatás-menedzsment (lehetővé teszi az ISO 9001 minőségirányítási rendszer, a BS 7799 információbiztonság-irányítás és az IT-szolgáltatás-menedzsment közötti kapcsolat világosabb megértését)	MSZ EN ISO 14001:2005 környezetközpontú irányítási rendszer			ISO 9001:2008 szerinti minőségirányítási rendszer
	ISO 14001:2004 szerinti környezetközpontú irányítási rendszer	BS 7799 - ISO 27001 szerinti információbiztonsági irányítási rendszer	MSZ EN ISO 3834-2 fémek ömlesztőhegesztésének minőségirányítási követelményei			DIN EN ISO 3834-2 fémek ömlesztőhegesztésének minőségirányítási követelményei
	ISO 28001:2008 szerinti munkahelyi egészségvédelmi és biztonságirányítási rendszer	MSZ EN ISO 9001:2009 szerinti minőségirányítási rendszer				DIN EN 15085-2 vasúti járművek és részegységeik hegesztése, hegesztőüzemek minőségi követelményei
	DIN EN ISO 3834-2 fémek ömlesztőhegesztésének minőségirányítási követelményei	PRINCE2 Projects In Controlled Environment projektirányítási módszertan				VPI minősítés vasúti járművek és alkatrészek javítására
	Vasútbiztonsági tanúsítvány és karbantartásért felelős szervezeti (ECM) tanúsítvány	MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 vizsgáló- és kalibrálólaboratóriumok felkészültségének általános követelményei				AD 2000 HPO nyomástartó berendezések gyártói tanúsítvány
	ECM 31 karbantartásért felelős szervezeti tanúsítvány					3/1998. (I.12.) IKIM alkalmassági tanúsítvány hegesztett szerkezetek gyártására, átalakítására, javítására
	ECM 32 karbantartásért felelős szervezeti tanúsítvány					
	Biztonsági tanúsítvány (SC Part A.)					
	Biztonsági tanúsítvány (SC Part B.)					
	Gyártási megfeleléségi nyilatkozat					



G4-16 Tagság egyesületekben (pl. szakmai/ágazati egyesületek) és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben

Nemzetközi pályán is otthonosan mozgunk

- A MÁV Zrt. és a MÁV-START Zrt. az alábbi kiemelt jelentőségű nemzetközi szervezetek tagja:
- CER (Community of European Railway and Infrastructure Companies – Európai Vasúti és Infrastruktúra Társaságok Közössége)
 - CIT (International Rail Transport Committee – Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság)
 - EUROFIMA (European Company for the Financing of Railroad Rolling Stock – Európai Társaság Vasúti Gördülőanyag Beszerzésére)
 - OSJD / OSZZSD (Organisation for Co-operation between Railways – Vasutak Együttműködési Szervezete)
 - UIC (Union internationale des chemins de fer / International Union of Railways – Nemzetközi Vasútegylet)
 - CCTT (Coordinating Council on Trans-Siberian Transportation – Transzszibériai Szállítások Koordinációs Tanácsa, TSZKT)
 - RNE (RailNetEurope – Vasúti Infrastruktúra-kezelők Szervezete)
 - IRCG (International Railway Catering Group – Nemzetközi Étkezőkocsi Szövetség)
 - ITF (International Transport Forum – Nemzetközi Szállítások Fóruma)
 - DG Mobility and Transport (European Commission, Directorate General for Mobility and Transport – Európai Bizottság, Mobilitási és Közlekedési Főigazgatóság)
 - ENSZ EGB (United Nations Economic Commission for Europe, Transport Division – ENSZ Európai Gazdasági Bizottság, Közlekedési Bizottság)
 - FIP (Groupement pour les facilités de circulation internationales du personnel des chemins de fer – Vasúttársaságok Nemzetközi Menetkedvezményi Egyesülete)
 - FTE (Forum Train Europe – Európai Menetrendi Értekezlet)
 - OTIF (Organisation intergouvernementale pour les transports internationaux ferroviaires – Nemzetközi Vasúti Fuvarozásügyi Államközi Szervezet)
 - UITP (Union internationale des transports publics / International Association of Public Transport – Nemzetközi Tömegközlekedési Szövetség)

- A MÁV Zrt. elnök-vezérigazgatója az alábbi szakmai szervezetek munkáját támogatja:
- GYSEV Zrt. igazgatóság, elnök (2012–)
 - Hungrail Magyar Vasúti Egyesület, elnök (2016–)
 - Európai Vasúti és Infrastruktúra Társaságok Közössége (CER) vezetőbizottság, tag (2012–)
 - Nemzetközi Vasútegylet (UIC) európai vezetőbizottság, tag (2012–)
 - Transzszibériai Szállítások Koordinációs Tanácsa (TSZKT), elnökhelyettes (2013–2015)
 - Győr-Moson-Sopron Megyei Közlekedési Baleset-megelőzési Bizottság, tag (2010–)

FOGYASZTÓI ÉS PARTNERI KAPCSOLATOK

G4-PR5 A vevői elégedettség elérését célzó gyakorlatok, beleértve a vevői elégedettséget mérő vizsgálatok eredményeit is

G4-S011 Társadalmi hatásokkal kapcsolatos panaszok, és azok kezelése, megoldása

A MÁV-csoport fokozottan törekszik arra, hogy a lakossági fogyasztók és az üzleti partnerek igényeinek kielégítése során magas minőségben, a gazdasági, környezeti és társadalmi kockázatok minimalizálása mellett végezze szolgáltatásait.

Az utazók elégedettsége az első

A MÁV-csoport kiemelt figyelmet fordít arra, hogy utasai és üzleti partnerei minél elégedettebbek legyen a vasúttársaság szolgálataival. Az ISO 9001-es tanúsítvány, amellyel a cégcsoport valamennyi tagja rendelkezik, kötelezően előírja az évente esedékes vevői elégedettségmérést. E kötelezettségének a MÁV-csoport minden tagvállalata eleget tesz.

Folyamatosan javítjuk szolgáltatásainkat

Egy országos lefedettségű, kötöttpályás szolgáltatást nyújtó közlekedési vállalat esetében elkerülhetetlen, hogy a tevékenység – még a legnagyobb körültekintés, az előírások legszigorúbb betartása és betartatása mellett is – időnként ne zavarja a működési terület környezetében élőket. Éppen ezért vesszük a lehető legkomolyabban a bejelentéseket, és az azokból nyert tapasztalatok alapján folyamatosan javítjuk szolgáltatásaink minőségét. A vállalatcsoport bármely tagjához beérkező panaszokat a lehető legrövidebb időn belül továbbítjuk a szolgáltatási területért felelős szervezeti egység operatív részlegének, hogy azonnal megkezdhető legyen a panasz kivizsgálása és szükség esetén az intézkedés megkezdése. A pályavasúti szolgáltatással és a személyszállítással összefüggésben 2016-ban érkezett bejelentések elsősorban a parlagfű-mentesítéssel, a mozdonykürthasználatról, illetve a zaj- és rezgésmentesítéssel voltak kapcsolatosak. A bejelentéseket haldéktalanul kivizsgáltuk, szükség esetén orvosoltuk a problémákat.

GOOGLE TÉRKÉPEN A MÁV-START MENETRENDJE

A Google, a MÁV, a MÁV-START és a GYSEV együttműködésének köszönhetően 2016 októberétől Magyarország teljes belföldi vasúti menetrendje elérhető a Google Térkép online útvonaltervező rendszerében. Ez kilencven hazai vasútvonal és több mint 1200 vasútállomás menetrendi információit jelenti.

A Google Térkép 2007 óta szolgáltat tömegközlekedési adatokat a világ városaiban. A funkció mára 64 ország közel 20 000 városának és több mint 3 millió állomásának közlekedési információit tartalmazza. A vasút a magyarországi helyközi és távolsági közösségi közlekedési szolgáltatók közül elsőként jelent meg az ismert és népszerű felületen. Ezzel a MÁV-csoport, ha nem is első, de élenjáró lett Európában a franciák, a németek és az osztrákok után.

A MÁV-START ZRT.-NÉL JELENTŐSEN NÖTT AZ UTASELÉGEDETTSÉG

Elégedettség egyes területeken %-ban

■ 2014 ■ 2016



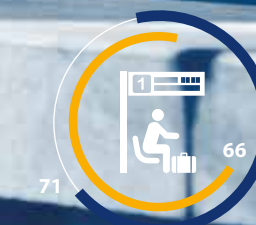
UTAZÁSI IDŐ



JÁRATSÚRÚSÉG



SORBAN ÁLLÁSI IDŐ
A PÉNZTÁRAKNÁL



PONTOSSÁG



ÁTSZÁLLÁSHOZ
RENDELKEZÉSRE
ÁLLÓ IDŐ

2016 novemberében és decemberében 1500 fős mintán végeztek felmérést azok körében, akik 15 évnél idősebbek és minimum 2-3 havonta a MÁV-START-tal utaznak.

A 2014-es adatokhoz képest szignifikáns javulás figyelhető meg néhány nagyon fontos mutatóban, így például az utasok 5 százalékkal elégedettebbek az utazási idővel és a pontossággal.

Biztonságban a vasúton

A MÁV-csoport kiemelten kezeli a biztonság kérdését annak érdekében, hogy hosszú távon biztosítsa a közlekedés szereplőinek biztonsággal kapcsolatos érdekeinek érvényesítését. A vállalatcsoporton belül a MÁV Zrt. Biztonsági Főigazgatósága irányítja a meghatározott vasútbiztonsági, vagyonvédelmi, információvédelmi és gazdaságvédelmi területeket, illetve látja el a kijelölt feladatokat. Ennek értelmében többek között:

- működteti a MÁV Zrt. biztonsághirányítási rendszerét (BIR) a közös biztonsági célok elérése és a közös biztonsági módszerek alkalmazása érdekében;
- rendszeres fórumot biztosít a vasútbiztonságot növelő baleset-megelőzési, kockázatértékelési és -elemzési, valamint a felvilágosító és tájékoztató munkának;
- a vasúti közlekedés biztonságának javítása, valamint a rendkívüli események megelőzése érdekében vasútbiztonsági feladattervet készít;
- szakmai oktatói tevékenységével kedvező irányba befolyásolja, alakítja a vasútbiztonsággal összefüggő munkakörben dolgozó munkavállalók biztonsági kultúráját;
- szolgáltatási szerződések keretében, veszélyesáru-tanácsadói feladatokon keresztül biztosítja a fuvarozás biztonságát;
- a vasútbiztonság érdekében folyamatos kapcsolatot tart a MÁV hálózatát használó vállalkozó vasúti társaságokkal, az érintett hatóságokkal és civil szervezetekkel;
- átfogó ellenőrzéseket szervez forgalmi és üzembiztonsági indokoltak alapján;
- a rendőrséggel közösen útátjáró-ellenőrzéseket tart a balesetek megelőzése és a kockázatok csökkentése érdekében;
- ellenőrzi a MÁV Zrt. területén munkát végzőket személyi biztonságuk szempontjából.

A Biztonsági Főigazgatóság egyúttal felügyeli és irányítja a nélkülözhetetlen biztonságtechnikai beruházásokat, amelyek értékelésekor azonban figyelembe kell venni a Nemzeti Infrastruktúra Fejlesztő (NIF) Zrt. és a MÁV Zrt. által indított pályavasúti beruházások biztonságtechnikai részeit is.

A 2016-os évben jelentős biztonságtechnikai beruházások történtek, amelyek nagymértékben javították a szolgáltatásokat igénybe vevő utazóközönség biztonságérzetét is, többek között:

- térfigyelő kamerarendszerek kialakítása a felújított felvételi épületekben, épületeken kívül, peronokon, aluljárókban, P+R és B+R parkolóknál (a 120, a 120a, illetve a 2 számú vasútvonalon);
- korszerű tűzvédelmi és behatolásjelző rendszerek kiépítése;
- kamerarendszerek lehetőség szerinti bekapcsolása a biztonsághirányítási és felügyeleti alközpontba;
- a Budapest, Kerepesi út 16. szám alatti üzemirányító központ mint kritikus infrastruktúra behatolásjelző eszközeinek és térfigyelő kameráinak bővítése, illetve új megfigyelőközpont kialakítása;
- Székesfehérvár állomás teljes átépítésének részeként tűzvédelmi és behatolásjelző, illetve térfigyelő rendszer (180 db kamera) kialakítása.

A személy- és vagyonbiztonság mellett megkülönböztetett figyelmet kapott a közlekedésbiztonság területe is. A megelőzés érdekében tett intézkedések és a technikai fejlesztések hatására, valamint a végrehajtott szolgáltatásbiztonságtevés következtében a balesetek száma folyamatosan csökkenő tendenciát mutat. Alátámasztja ezt az a tény, hogy míg 1988-ban 1 millió vonatkilométeren majdnem két közlekedő vonattal történt esemény, addig 2016-ban – közel ugyanolyan teljesítmény mellett – ennek már csak 20 százaléka, azaz 0,45 vonat volt érintett; 2015-höz képest 12,5 százalékkal csökkent a biztonságot érintő események száma.

A közút-vasút szintbeli keresztezésekben 72 baleset történt 2016-ban, ami 2015 hasonló időszakának 66 eseményéhez képest 9 százalékos növekedést jelent. A személyi sérüléssel járó esetek száma az előző évhez viszonyítva 32-ről 36-ra nőtt: 15 baleset halálos áldozatot követelt, 21 pedig sérüléssel járt.

A közút-vasút szintbeli keresztezésekben a rendőrséggel közösen több akciót készített elő és hajtott végre a biztonsági szervezet – országosan és megyei, területi szinten egyaránt. Ezek egyike az ILCAD nemzetközi akcióhoz kapcsolódott: a MÁV-csoport figyelemfelkeltő kampányokkal, kiadványokkal, a média bevonásával lépett fel a balesetek megelőzése érdekében. A biztonsági szervezet és a Kommunikációs igazgatóság a nagyforgalmú állomásokon a rendőrséggel, MÁV-START Zrt.-vel és az Önkormányzatokkal együttműködve az utasbalesetek csökkentése érdekében szervezett akciókat, amelyek a vasúton közlekedők figyelmét hívták fel a



A fiatalokat megszólító kreatív filmek a Hősök együttes „Lepörög a film” című dalára épültek, és a hagyományos médiasugárzás mellett a YouTube-on is több mint másfél millióan látták őket.



LEGFONTOSABB ÉRTÉKÜNK AZ EMBER

A MÁV-csoport munkavállalói állományának 22%-a nő, amelyben szerepet játszik, hogy a csoport által végzett tevékenység esetében túlsúlyban vannak a nehezebb fizikai megerőltetést igénylő munkakörök. Cégcsoportunk számos női vezetővel büszkélkedhet.



22%

G4-10 Munkavállalók

G4-LA12 Az irányító testületek összetétele és az alkalmazottak csoportosítása nem, életkor, kisebbségi csoporthoz való tartozás, s a sokféleséget jelentő egyéb tényezők szerint

G4-LA5 - A munkaerő-képviselő aránya a hivatalos, vezetők és munkavállalók által közösen működtetett, egészségi és biztonsági kérdésekkel foglalkozó bizottságokban, amelyek részt vesznek, és tanácsot adnak a munkahelyi egészség és biztonság programokban.

G4-LA8 - A munkahelyi egészség és biztonság kérdéseit érintő, szakszervezetekkel kötött hivatalos megállapodások.

G4-LA6 - Sérülések, foglalkozásból eredő betegségek, elvesztett napok, és hiányzások aránya, illetve a halállal végződő munkahelyi balesetek száma régióinként.

A MÁV-csoport büszke arra, hogy **37 444 munkavállalójával** az ország egyik legnagyobb felelős munkaadója.

Elsődleges a biztonság

A MÁV-csoport akkor válhat vonzó munkahellyé és jó munkáltatóvá, ha a lehető legtöbb eszközzel gondoskodik munkavállalói biztonságáról. Ezért működik a felmerülő problémák megoldása, az értékes javaslatok becsatornázása érdekében a munkavállalók bevonásával a csoportszintű munkavédelmi rendszer.

A munkavédelmi képviselő választásáról a vonatkozó jogszabályok (Munkavédelmi törvény, a munka törvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvény) rendelkeznek. A rendelkezések értelmében a megválasztott munkavédelmi képviselők száma a szervezet munkavállalói létszáma alapján sávosan emelkedik egészen 13 főig. Ahol a munkavédelmi képviselők száma eléri a hármat, ott munkahelyi munkavédelmi bizottságot alakíthatnak. Büszké vagyunk arra, hogy a biztonságot előtérbe helyező működési elveink érvényesülése folytán munkabalesetből adódó súlyos vagy halálos kimenetelű káreset a MÁV-csoporton belül nem történt 2016-ban.

Sokszínűség és esélyegyenlőség

Cégcsoportunk elhivatottan vallja és képviseli a Sokszínűségi Kartában szereplő irányelveket és törekszik arra, hogy egy sokszínű vállalati kultúra jöhessen létre. (Sokszínűségi Kartáról lásd részletesebben G4-15, 24. oldal) A vállalatcsoport – az érdekképviselőkkel együttműködve – 2016-ban aláírta a 2017-2020. időszakra szóló új Esélyegyenlőségi tervét, amely az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvényből fakadó kötelezettségének megfelelően a szociális partnerekkel együttműködve került kialakításra (A MÁV Zrt. első esélyegyenlőségi tervét 2005-ben fogadták el).

A dokumentum legfontosabb célkitűzése, hogy a vállalat munkaadóként valamennyi munkavállalóját és partnerét érintően érvényre juttatja az egyenlő bánásmód elvét az esélyegyenlőség elősegítésére. Ennek értelmében a vállalat működése során megtilt mindennemű hátrányos megkülönböztetést a faji, vallási, nemzeti, etnikai, politikai hovatartozásra, fogyatékosagra, szexuális irányultságra, társadalmi származásra, vagyoni helyzetre vonatkozóan munkavállalói, partnerei, utasai irányában.

A terv a hátrányos helyzetű dolgozói csoportok (pl. nők, öregségi nyugdíj előtt állók, családostok, megváltozott munkaképességűek stb.) esetében speciális intézkedésekkel segíti az esélyegyenlőség érvényesülését. A vállalat az intézkedések betartatása érdekében nemcsak Esélyegyenlőségi Szakértői Testület kialakításáról rendelkezett, hanem Esélyegyenlőségi referenst foglalkoztat.

G4-LA10 A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok, amelyek segítik a munkavállalók folyamatos alkalmazásban maradását, illetve karrierjük lezárását

Folyamatos képzéssel investálunk az emberi erőforrásokba

A MÁV-csoport célja, hogy a vasutas pálya iránt elhivatott munkatársait megtartsa a vasúttársaság kötelékén belül, ennek érdekében nemcsak több elemből álló juttatási csomagokat nyújtunk, de karriertanácsadással, folyamatos képzésekkel is törekszünk arra, hogy dolgozóink megtalálják nálunk a számításukat. Jelentős lépéseket tett 2016. áprilisa óta a cégcsoport saját oktatási módszertanának korszerűsítésére, új tananyagok és vizsgák fejlesztésére, a belépő munkavállalókra vonatkozó tanfolyamok esetében pedig korszerű szervezési és lebonyolítási gyakorlat bevezetésére. Azon munkavállalóink esetében pedig, akik rendelkeznek internethozzáféréssel, egyre több területen alkalmazzuk az idő- és költségkímélő e-learning módszereket, 2016-ban jellemzően pl. a saját belső irányítási rendszereinket érintő frissítések, az energiatudatossággal, környezetvédelemmel, informatikával kapcsolatos ismeretek bővítése érdekében. Csoportszinten több mint 6 300 alkalmazott vett részt 1007 órnyi különböző szintű és fókuszú képzési modul elsajátításában a környezetvédelmi ismeretek fejlesztése területén.

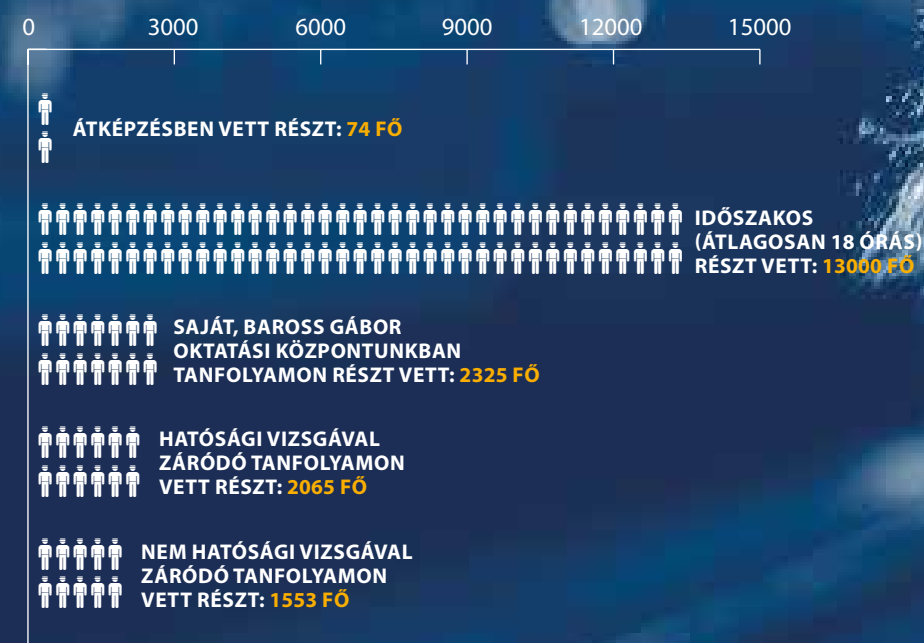
A MÁV-csoport két nagy munkáltatója (MÁV Zrt. és a MÁV-START Zrt.) kiemelten kezeli a munkavállalók képzettségének folyamatos fejlesztését. A vállalat képzési oktatási rendszerét jogszabályok és a belső utasítások határozzák meg. A hatósági vizsgával járó képzések peremfeltételeit a 19/2011 (V. 10.) NFM rendelet határozza meg. A MÁV-csoport nemcsak a meglévő munkakörök követelményeinek - melyek a munkaköri leírásban rögzítettek - felelteti meg a munkavállalókat, a jövőben várható elvárásokra is igyekszik válaszokat adni.

Képzés tekintetében a MÁV Zrt. és a MÁV-START Zrt. speciális helyzetben van, a tevékenységéből kifolyólag a munkaerő piacról nem tud munkavállalókat biztosítani a feladatok ellátásához. Jegyvizsgálókat, kocsivizsgálókat, személypénztárosokat, motorvonat vezetőket, mozdonyvezetőket valamint váltókezelőt, forgalmi szolgálattevőt, kocsimestert, felsővezeték szerelő-vasúti járművezetőt saját erőforrásból és költségen kell képeznie.

A 19/2011 (V.10.) NFM rendelet hatálya alá tartozóan a fentiekén kívül további 336 fő képzése valósult meg képzési szolgáltató által, 1 702 fő pedig belső képzésben vett részt.

A szükséges szakmai kompetenciák folyamatos szinten tartása érdekében a vasúti vizsgákhoz kötött munkakörökben dolgozók évente rendszeres szakmai oktatásokon vesznek részt. Létszámuk ~12 000 fő. Korábbi képzési pályázat fenntartásához 46 fő alapfokú újraélesztést tanult.

A MÁV ZRT.-N BELÜLI KÉPZÉSEKET JELLEMZIK AZ ALÁBBI 2016-OS ADATOK:



A MÁV-START ZRT. STRATÉGIAI MUNKAKÖRÖKRE VONATKOZÓAN A KÖVETKEZŐ SZÁMÚ ÉS LÉTSZÁMÚ KÉPZÉSEKET INDÍTOTTA 2016-BAN:



A KÜLSŐS SZOLGÁLTATÓTÓL IGÉNYBE VETT FŐBB KÉPZÉSEK, AMELYEK STRATÉGIAI MUNKAKÖRÖKET ÉRINTENEK:



**Munkáltatói gondoskodás:
mi van a béren túl?****Széles juttatási csomag**

A MÁV-csoport, munkavállalóiról gondoskodó felelős munkaadóként törekszik arra, hogy dolgozóit ne csak az alapbérrel, de azon felüli juttatásokkal is motiválja, ezzel vonzó munkahelyként jelenjen meg a vasutas pályát választók előtt. A komplex juttatási csomag legfontosabb, legszélesebb körben elérhető elemei – számos, vállalati egységekre, szakmacsoportokra kidolgozott program mellett – a következők.

BÉREN KÍVÜLI JUTTATÁSOK

A béren kívüli javadalmazások (a munkavállaló igényére szabott választható béren kívüli juttatások; alanyi jogú juttatás; önkéntes nyugdíjpénztári hozzájárulás) komplex rendszerét alakította ki a vállalatcsoport.

BELSŐ KARRIERUTAK MENEDZSELÉSE

A munkakörök egymásra épülésén keresztül biztosítjuk a munkavállalók előrelépési lehetőségét 6-27 munkaköri rendszer kategóriában, a tudás-képesség-feladat-felelősség-hatáskör dimenziók mentén. A csoport karrier portált működtet és kéthetente megjelenő belső karrier hírlevelet is, ahol a munkavállalók tájékozódhatnak – az akár átképzést követően elérhető – betöltetlen álláshelyekről. Karrier-menedzsment filozófiánk központi eleme, hogy átképzéssel, akár külső átképzési támogatással, más munkakör felajánlásával tartjuk meg dolgozóinkat pl. technológiaváltás, hatékonyságnövelés stb. esetén.

VASÚTI UTAZÁSI IGAZOLVÁNY

A Személyszállítási törvényben elrendelt, a MÁV-START Zrt. által biztosított utazási igazolvány korlátlan és díjmentes utazást tesz lehetővé a jogszabályban meghatározott szervezetek (pl. MÁV Zrt. és a MÁV-START Zrt.) dolgozói, nyugdíjasai, valamint igény jogosult hozzátartozói számára

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A vállalatcsoport kiterjedt – a Munka törvénykönyvében szabályozottnál szélesebb – biztosítási csomagot kínál a vasutas munkavállalók és családtagjaik részére a munkabaleseti halál, rokkantság, tartós keresőképtelenség esetén.

KÉPZÉSI TÁMOGATÁS

A MÁV-csoport azon foglalkoztatási nehézséggel (a munkáltató működésével összefüggő okra alapított munkáltatói felmondásban) érintett munkavállalóknak, akiknek a munkáltató nem tud belső átképzéssel végzettségüknek, képzettségüknek, szakmai tapasztalatuknak, vagy egészségi állapotuknak

megfelelő betölthető munkakört felajánlani, a MÁV-csoport egy, legfeljebb 6 hónap időtartamú, a munkavállaló által kiválasztott külső (MÁV-csoport szervezetén kívüli) képzésben való részvétel lehetőségét biztosítja. A munkaerő-piaci esélyek növelését megcélzó intézkedés képzési költségei legfeljebb 200.000 Ft összegben (tanfolyami díj, vizsgadíj, vagy regisztrációs költség) a MÁV-csoportot terhelik.

MÁV-ESÉLY PROGRAM

Az utolsó munkaviszony létesítésétől számított legalább 10 évi folyamatos (megszakítás nélküli) MÁV-csoport tagjai munkaviszonnyal, vagy a MÁV-csoport által ilyennek elismert vasúti munkaviszonnyal rendelkező, létszámleépítésben érintett 45. életévét betöltött munkavállalók részére munkahely keresésre hosszabb időt biztosítunk a szabadozókter terhére.

MÁV-ÉVEK PROGRAM

Azon– legalább 15 évi folyamatos MÁV-csoport tagjainál munkaviszonnyal rendelkező – munkavállalókat érinti, akiknek legfeljebb a munkaviszonyra vonatkozó szabályokban rögzített felmondási idő, végkielégítés, külön a MÁV-ÉVEK programhoz biztosított 3 hónap munkavégzési kötelezettség alóli mentesítés és az ezek idejére járó szabadság időtartama hiányzik (életkorban és/vagy szolgálati időben) ahhoz, hogy korhatár előtti ellátásra vagy teljes összegű öregségi nyugellátásra jogosultságot szerezzenek.

Egészségmegőrző program

A MÁV Zrt. és a MÁV-START Zrt. gondoskodó munkáltatóként, a társadalmi felelősségvállalás keretében működteti Egészségmegőrző Programját – a Vasútegészségügyi Nonprofit Kft. országosan 9 egészségügyi központja segítségével. A program célja, hogy a fokozott éberséget és jó fizikai állapotot követelő, valóban veszélyes munkakörökben foglalkoztatott kollégák egészségét és munkavégző képességét fenntartsa. Az Egészségmegőrző program egy prevenciós tevékenység, mely kiterjed a munkavállalók egészségének és munkavégző képességének megőrzésére, a megbetegedések megelőzésére, az esetlegesen kialakuló betegségek mielőbbi felismerésére.

A program elsősorban rekreációs lehetőséget biztosít a résztvevőknek a két leggyakoribb olyan betegségekre helyezve a hangsúlyt, amelyek esetében kizárólag életmódváltással érhető el eredményes terápia (mozgásszervi-reumatológiai, illetve keringési és érrendszeri krónikus megbetegedések). A programba felvételt nyerő munkavállalók 7 napos (6 éjszakás) teljes körű



hotelszolgáltatás mellett vehetik igénybe az intézmények által nyújtott egészségügyi szolgáltatásokat, térítésmentesen.

A MÁV Zrt. Egészségmegőrző Programjának keretében különböző a krónikus megbetegedések megelőzését célzó felvilágosító előadásokon vehetnek részt a jelentkezők, emellett életmódbeli tanácsadások, helyes táplálkozás és diétás tanácsadás segítik a program résztvevőit, illetve gyógytorna igénybevételeének lehetősége biztosított. Az egészségmegőrző programba visszatérők közül a magas BMI index-szel rendelkezők több mint fele tartott sikeres diétát és csökkentette a testsúlyát. A dohányzó munkavállalók közül 27 százaléka hagyta el a rossz szokását. A javasolt további szakorvosi vizsgálatra az érintettek 78 százaléka ment el és probléma esetén kezelte magát. Az egészségügyi adatokat elemezve, a 2016. évi résztvevők egészségügyi adatai feltártak rizikófaktorokat, azonban örömdetes tény, hogy a visszatérő munkavállalók majdnem 50%-a megfogadta a tanácsokat és elindult az egészséges életmódhoz vezető úton, pozitív irányba változott az egészségi állapotuk.

Színes programok az erős közösségért

A MÁV-csoport elemi érdeke, hogy támogassa a dolgozók szervezeti integrációját, emellett elősegítse az összetartó vállalati kultúra kialakulását, mindehhez elengedhetetlenek azok a változatos programok, amelyek összekovácsolják a munkahelyi közösséget.

Kiemelt programok 2016-ban:**VASUTASNAP**

2016-ban rendeztük meg 66. alkalommal a vasutasszakma hagyományos ünnepét, melyen munkavállalóink és családtagjaik is részt vehettek. A rendezvény a vidéki munkavállalókra tekintettel Budapest mellett Békéscsabán, Celldömölkön, Kisvárdán, Pécsen és Szolnokon várta a résztvevőket, akik koncerteken, családi vetélkedőkön és sportversenyeken vehettek részt.

SZÍNHÁZI ELŐADÁSOK

A magyar vasút 170 éves fennállását ünneplő jubileumi rendezvénysorozatot zárta az a három díjmentes színházi előadás, amelyekkel hűséges munkavállalóit jutalmazta a MÁV-csoport. Egyrészt azokat, akik immár több évtizede a vasúttársaságnál dolgoznak, másrészt azokat, akik legfeljebb öt éve pályakezdőként csatlakoztak a MÁV-csoporthoz.

INGYENES FILMVEETÉS

Rendszeresen szervezünk díjmentes filmvetítést a MÁV-csoport munkavállalói és családtagjai számára.

G4-11 A teljes munkaerő hány százalékát érinti kollektív szerződés

G4-LA4 – A szervezeti működésben bekövetkező jelentős változások bejelentésére vonatkozó minimális értesítési idő és ennek kollektív szerződésbeni vetülete

Kétirányú, aktív kapcsolat a munkavállalókkal

A MÁV-csoport több mint 37 ezer munkavállalójának 99%-át védi kollektív szerződés. A szakszervezetek – a széleskörű érdekképviseleti tevékenység mellett – egyik legfontosabb feladata a kollektív szerződés tárgyalása során a dolgozói érdekek képviselete. Például a MÁV Zrt. jelenleg is hatályos Kollektív Szerződését 2000. februárjában kötötte a Vasutasok Szakszervezete, a VDSzS és a Mozdonyvezetők Szakszervezete, amely 2000. március 1. napjától lépett hatályba. Azóta számtalan módosításon esett át, melyre vonatkozóan a képviselettel rendelkező szakszervezetek és a munkáltató tehet javaslatot.

A MÁV Zrt.-nél öt, jogszabály alapján kollektív szerződésre jogosult szakszervezet van, a Mérnökök és Technikusok Szabad Szakszervezete, a Pályavasúti Dolgozók Szakszervezete, a Vasutasok Független Szakszervezeti Szövetsége, a Vasutasok Szakszervezete, illetve a VDSzS Szolidaritás. (Mivel azonban a Kollektív Szerződést annak idején csak a két utóbbi szakszervezet kötötte meg, annak módosítására is csak ők jogosultak a munkáltatóval.)

Az utóbbi időszakban a legfontosabb módosítások a munkavállalók foglalkoztatásának napi szabályait (munkarend meghatározása és ez egyes munkarendekhez kapcsolódó bérpótlékok) érintették, melyben mindig sikerült a kollektív szerződést kötő feleknek a méltányos érdekeket figyelembe vevő reális kompromisszumokat kötniük.

A cégcsoportnál tervezett jelentős változások esetén az érintett munkáltatók eleget tesznek a Munka Törvénykönyvének 264. §-ában foglalt kötelezettségüknek, ami alapján a munkáltató döntése előtt legalább tizenöt nappal kikéri az üzemi tanács véleményét a munkavállalók nagyobb csoportját érintő munkáltatói intézkedések és szabályzatok tervezetéről.

Ilyen munkáltatói intézkedésnek minősül különösen:

- munkáltató átszervezése, átalakítása, szervezeti egység önálló szervezetté alakítása,
- termelési, beruházási program, új technológia bevezetése, a meglévő korszerűsítése,
- munkavállalóra vonatkozó személyes adatok kezelése és védelme,
- munkavállaló ellenőrzésére szolgáló technikai eszköz alkalmazása,
- egészséges és biztonságos munkafeltételek kialakítására szolgáló, a munkabalesetek, valamint a foglalkozási megbetegedések megelőzését elősegítő intézkedés,
- új munkaszervezési módszer, valamint a teljesítménykövetelmény bevezetése, módosítása,
- képzéssel összefüggő tervek,

ERŐS SZAKSZERVEZETI HAGYOMÁNYOK

A vasúti dolgozók érdekképviseletének komoly történelmi hagyományai vannak Magyarországon. A vasutasok szerveződésének az első hivatalos nyoma 1857 februárjára tehető, amikor is a pesti vasúti műhelymunkások betegségélyező- és temetkezési egyletük engedélyezését kérték, majd a mozdonyvezetők valamivel később, az 1890-es évek elején tettek kísérletet saját szakegyletük megszervezésére. Az első országos megmozdulás 1896. szeptember 20-án történt, amikor a budapesti vasúti munkások határozatot hoztak, miszerint az „Általános vasúti munkás egyesület alakítandó!”. Alig néhány évvel később, 1903. július 26-án Budapesten megtartották az első országos gyűlést, amelyen több ezer vasutas találkozott, de az első, legális érdekképviselet, a Vasúti Munkások Országos Szövetségének megalakulására 1905. november 12-ig kellett várni. Az első érdekképviseleti újság – ma a Vasutasok Szakszervezetének lapja –, a 12 ezer példányban megjelenő Magyar Vasutas első száma 1904. április 15-én jött ki a nyomdából.

KARTA A SOKSZÍNŰSÉGÉRT

Az Európai Sokszínűségi Karta egy 2004-ben indult kezdeményezés, amely az Európai Unió munkahelyi diszkriminációellenes, esélyegyenlőséget támogató irányelveit rögzíti, és népszerűsíti a foglalkoztatók körében. Célja a szemléletformálás, a szervezetek vezetőinek elkötelezése és támogatása a szervezeti sokszínűség megvalósításában, egyúttal inspiráció is a humánerőforrás-menedzsment fejlesztésére, újragondolására. A Sokszínűségi Kartáról itt tudhat meg többet: <http://sokszinusegikarta.hu/sokszinusegi-karta/>



- foglalkoztatást elősegítő támogatások igénybevétele,
- egészségkárosodást szenvedett vagy a megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációjára vonatkozó intézkedések tervezete,
- munkarend meghatározása,
- munka díjazása elveinek meghatározása,
- munkáltató működésével összefüggő környezetvédelmi intézkedés,
- egyenlő bánásmód követelményének megtartására és az esélyegyenlőség biztosítására irányuló intézkedés,
- családi élet és a munkatevékenység összehangolása,
- munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott egyéb intézkedés.

A MÁV rendkívül büszke arra, hogy az ország egyik legnagyobb munkaadójaként alapítóként csatlakozhatott 2016-ban Európai Sokszínűségi Karta Magyarország kezdeményezéshez, annak érdekében, hogy előmozdítsa a sokszínű munkahelyek kialakítását. A vállalatok a Karta aláírásával önkéntesen vállalják, hogy tiszteletben tartják az egyenlő bánásmódot, és konkrét lépéseket tesznek egy sokszínű szervezeti kultúra létrehozása érdekében. ■

G4-15 Azon külső szervezetek által kialakított gazdasági, környezeti vagy társadalmi normákat tartalmazó charták, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója

A MÁV ÉS A KÖRNYEZET

A VASÚTI KÖZLEKEDÉS FEJLESZTÉSÉVEL A KÖRNYEZETET KEVÉSBÉ KÁROSÍTÓ KÖZLEKEDÉSI STRUKTÚRA ALAKÍTHATÓ KI, EZT TÁMASZTJÁK ALÁ AZ ALÁBBIK:

Az azonos forgalmi áteresztőképességet alapul véve - a vasút területfoglalása csak egyharmada a közút, és egynegyede a vízi közlekedés területigényének.

A közúttal összehasonlítva a baleseti kárérték a vasút esetében mindössze egykilencede a közúti balesetekének. Az összehasonlításban nem szerepeltettük az egyre szaporodó forgalmi dugók hatását, ami üzemanyag-fogyasztás, légszennyezés, valamint a kieső munkaidő vonatkozásában jelentős.

Az UIC által kezdeményezett az ENSZ szakértői által is elfogadott vizsgálatok eredményei alapján az egyes közlekedési ágazatok környezeti hatásainak összehasonlítása az ún. „externális” költségek meghatározásával lehetséges. Az externális költségek a tényleges, társadalmi szinten jelentkező költségek, amelyeket a társadalom az egyes közlekedési (szállítási) ágazatok üzemeltetése során megfizet, még akkor is, ha ez jelenleg az árrendszer torzításai következtében még nem jelenik meg a tarifákban. Általános a törekvés az externális költségek csökkentésére és beépítésére a tényleges költségek közé („internalizálás”, azaz a szennyező fizet elv alapján: az fizesse meg ezeket a költségeket, aki igénybe veszi a szolgáltatást).



NÉHÁNY 2016-OS ADAT:



103 db

Levegőtisztaság védelemhez kapcsolódó mérés



140 db

Szennyvíz-előkezelő berendezések száma



154 db

Pontforrás üzemeltetési engedély



194 Mft

Környezeti kármentesítés forrás felhasználás



9 383 m

Zajárnyékoló falak aktiválása



152 azonosító kód

Szelektíven gyűjtött hulladékok száma (fajtánként)



2 nyilvános árverés

35 helyszínen

Állami tulajdonban lévő anyagok és hulladékok értékesítése

A 21. század egyik jelentős kihívása a közlekedési igények és a környezetvédelem összhangjának megvalósítása. A MÁV-csoport a magyar közlekedés egyik meghatározó szereplője, piaci részesedése a fentiek értelmében ezért nem csak gazdaságossági, szociálpolitikai, hanem környezetvédelmi kérdés is, ezért tagjai a környezetvédelmi szempontokat valamennyi tevékenységi területükön kiemelten kezelik.

Világszerte a vasutakat tekintik a fenntartható mobilitás fő letéteményesének. A vasút, mint közlekedési forma, rendelkezik számos olyan, rendszeréből fakadó, környezetvédelmi relevanciával bíró előnnyel (alacsony fajlagos energiafelhasználás, biztonság, viszonylag kis területfoglalás, menetrendszerűség, pályavezetés lejt-viszonyai, alacsony gördülő-súrlódási veszteség stb.), amely miatt joggal viseli a „környezetbarát” jelzőt.

Csoportszintű Környezetvédelmi Stratégiánk

Bár önálló, egymástól jogilag független társaságok alkotják a MÁV-csoportot, tevékenységük és ezen keresztül környezeti hatásuk egymással szorosan összefügg. Összehangolt működés hiányában a környezeti hatások nem lennének csökkenthető, sőt azokban kedvezőtlen hatás léphetne fel. A MÁV-csoport úgy tud kedvező hatást elérni, hogy a vasúti közlekedési rendszer szereplői egymás tevékenységének ismeretében, összehangolt módon tudatosan alakítanak tevékenységükön. A vasúti közlekedés szereplői egységes szemléletben és összehangolt lépéseket tesznek annak érdekében, hogy az egyes társaságok tevékenységéből kinyerhető szinergiának köszönhetően jelentős javulás következzen be. Mindezekhez elengedhetetlen eszköz a MÁV csoport szintű Környezetvédelmi Stratégia, mely meghatározza a feladatokat valamennyi, a vasúti közlekedési rendszerben részt vállaló társaság számára.

A MÁV-csoport környezetvédelemben érvényesített alapelvei:

- A megelőzés elvének következetes érvényre juttatása a környezetvédelem leghatékonyabb módja, amely a vasúti közlekedés valamennyi területének elsőrendű feladata. Ennek megfelelően a fejlesztések, beruházások tervezésétől, megvalósításától kezdve a meglévő létesítmények, berendezések, technológiák napi üzemeltetési feladataiig fel kell azokat a megoldásokat tárni, amelyek révén a környezet terhelése megelőzhető, vagy csökkenthető.
- A vasútüzem által okozott környezeti terhelések felszámolása és újratemelődésük megakadályozása az egyik legköltségesebb, ugyanakkor jelentős gazdasági eredménnyel bíró feladat. A MÁV-csoport

környezeti auditálása (és az auditok aktualizálása, kiterjesztése) feltárta mindazokat a környezeti terheléseket, amelyeket a vasútüzem több mint másfél évszázados működése idézett elő. A környezeti károk felszámolására indított programot (Országos Környezeti Kármentesítési Program Vasúti Alprogram) folytatni kell, de a kárfelszámolással egy időben meg kell szüntetni a kiváltó okokat is.

- A vasúti szolgáltatási láncba épülő, csoport szintű, összehangolt, gazdaságos környezetvédelmi szolgáltatás módszereinek és szervezetének folyamatos fejlesztése és működtetése. A MÁV-csoport működési rendszerének megváltoztatásával összhangban a környezetvédelmi szervezetnek csoport szinten kell feladatát ellátni. Cél a szervezet leghatékonyabb formájának és működési kereteinek meghatározása, a működési rendszereinek (koordinálási és szolgáltatási, hulladékgazdálkodási, tanácsadási, hatósági-érdekvédelmi, oktatási-képzési, havi, adatkezelési és informatikai, panaszok intézése, stb.) tökéletesítése. Különösen fontos a MÁV-csoport egész területén az egységes szemlélet, képviselő, egyenletes területi- és szakmai „lefedettség” biztosítása, a vállalt csoporton belül szakmai egység megteremtése.
- A környezetvédelemnek, mint a vállalatok társadalmi felelősségvállalásának (CSR) egyik leghatékonyabb eszközének erősítése. A MÁV-csoport a társadalmi felelősségvállalás terén a leghatékonyabban a vasút környezetbarát jellegének erősítése terén tud tenni. Az EU-direktívákban is megfogalmazott célok egybeesnek a hazai elvárásokkal, aktuális feladatként megjelölve a zajcsökkentés, zajvédelem területét, az energiafelhasználás és kapcsolódóan a káros anyag emissziójának a csökkentését.

Aktív lépések az egészséges környezetért

Felelős szolgáltatóként a MÁV-csoport folyamatosan terjeszti ki és fejleszti környezetvédelmi tevékenységét, amely egyaránt vonatkozik a működéssel járó kockázatok csökkentésére, illetve a tevékenységünkkel járó károk folyamatos és egyre szakszerűbb, stratégiai szemléletű enyhítésére.

Levegőtisztaság-védelem

A levegőtisztaság-védelem területén a csoport szinten számított káros anyag kibocsátást jelentősen, az országos átlagot meghaladóan csökkentettük az elmúlt évek során, teljesítve ezzel a nemzetközi követelményeket is. Külön kiemelendő az ún. „globális hatású” (CO₂, halogénezott

VII. A MÁV ÉS A KÖRNYEZET

G4-EN15 Közvetlen módon kibocsátott üvegházhatású gázok

és más illékony szénhidrogének, stb.) gázok és gőzök kibocsátásának drasztikus csökkentése. A csökkentésben kiemelkedő szerepe van a fűtőkorszerűsítési programnak, a dízel járműpark korszerűsítésének, remotorizációjának, új mozdonyok beszerzésének, valamint a különböző légszennyező ipari jellegű technológiák felülvizsgálatának, megszüntetésének. A MÁV-csoport részére a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. végzi a levegőtisztaság-védelemmel kapcsolatos teendőket. Cégcsoportunk nagyon fontos kérdésnek tartja, hogy minél kevesebb károsanyag-kibocsátással járva végezze tevékenységét, ezért 2016-ban elfogadásra és kiadásra kerültek a levegőtisztaság-védelmi belső szabályozások. Az akkreditált Levegőtisztaság-védelmi Laboratóriumunk feladata a helyhez kötött légszennyező pontforrások és a vasúti járművek dízelmotorainak vizsgálata, valamint a belső téri és szabadtéri munkahelyek megvilágításának mérése, illetve gázállapotú szerves vegyületek mintavétele helyhez kötött légszennyező pontforrásokból.

Energiagazdálkodás

Környezetvédelmi szempontból kritikusnak tekinthetők a dízelmotoros vontatójárművek, amelyek környezetet terhelő hatásai egyrészt a beépített dízelmotorok által kibocsátott kipufogógázok szennyezőanyag-tartalmából fakadnak (ugyanakkor energetikailag tervezett menetrendek alapján ez a hatás optimalizálható), másrészt pedig a korosodásuk miatt a megfelelő karbantartás elvégzése ellenére is előforduló talajszennyezésből.

Az elmúlt évek során a vállalat ezek mérséklését kétféle módon kívánta elérni:

- egyrészt mind jobban igyekezett növelni a környezetet lényegesen jobban kímélő villamos vontatás részarányát.
- másrészt korszerűbb, új dízelüzemű motorvonatokat vásárolt, remotorizációs programot hajtott végre, kiváltva a korszerűtlen motorok nagy részét.

A helyhez kötött berendezések tekintetében külső források felhasználásával megvalósult fűtési rendszer-fejlesztések eredményeként egyre inkább a legszigorúbb európai levegővédelmi normákat is kielégítő berendezések, valamint az automatikus – tehát a szubjektumot teljes mértékben kiiktató – vezérlések veszik át a szerepet.

Vasútvonalak villamosítása, és korszerű, villamos energia visszatáplálásra képes vontatójárművek beszerzése kapcsán csökkenthető a dízel vontatójárművek száma, és ez által a káros anyag kibocsátás, valamint a visszatáplált villamos energia újbóli felhasználásával csökkenhet az átvett villamos energia mennyisége. A MÁV-csoport által alkalmazott energiahatékonyági módszerek nemcsak a villamos energia

ésszerűbb felhasználását teszik lehetővé, de jelentős pénzügyi megtakarítással is járnak. A 2016-os évben fékerő-visszatáplálás révén 623 mFt (31 053 272 kWh), míg menetrendadásból eredően 218 mFt megtakarítást értünk el.

Talaj- és felszín alatti vizek védelme

A meglévő környezeti károk felszámolása és a felszín alatti vízbázist veszélyeztető tevékenységek esetén a szennyeződést megelőző intézkedések megtétele a legfontosabb feladatok. A meglévő szennyeződések felszámolása tervszerűen folyik, az eredményekről éves beszámoló keretében rendszeres tájékoztatást adunk a MÁV-csoport tevékenységét felügyelő Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint a környezet védelmét felügyelő Vidékfejlesztési Minisztérium számára.

2016-ban több helyszínen elindult új vízi létesítmények tervezése és kivitelezése, illetve emulzióbontók felújítása. Ezen berendezések tervezésénél a legfontosabb környezetvédelmi szempontokat is figyelembe vettük pl. a víztakarékos technológiának köszönhetően a felhasznált vizek több mint 75%-át visszaforgatjuk a mosási technológiába.

A MÁV-csoport az ország területén szinte mindenhol jelen van. Ma országosan összesen mintegy 220 fűrt kúttal rendelkezik. Ezek közül kb. 50 kút szolgált ivóvízzel, kb. 18 kút technológiai vízzel ad, a többi kút használaton kívüli. A kitermelt vízmennyiség feletti szükséges vízigény további hányadát külső forrásból szerezzük be. A használaton kívüli kutak megszüntetése folyamatosan évről évre az ütemezett források felhasználásával történik.

A 2016-ban vételezett teljes vízmennyiségünk 2 235 154 m³ volt, melynek 76,56%-a érkezett külső forrásból (1 711 233 m³) és 23,44%-a (523 920 m³) saját kútból.

Zaj és rezgés elleni védelem

A MÁV-csoport működése által érintett települések rendezési terveinek készítésekor – a vasút érdekeinek szigorú és következetes érvényesítésével és a saját technológiák fejlesztésével – a konfliktushelyzetek csökkentésére kell törekedni. A vasúti rezgés a sűrűn beépített lakóövezetekben jelent problémát, ahol a vasút mellé közel épült lakóházakban a talajon keresztül terjedő rezgésterhelés fokozottan érzékelhető. Ezt részben gondos területrendezéssel, körültekintő település-tervezéssel lehet elkerülni, másrészt a vasút részéről az ütemezett vágányfelújítások során műszaki beavatkozás (pl.: hagyományos hevederes illesztésű vágányok helyett folyamatosan összehegesztett, hézag nélküli vágányok kialakítása, osztott leerősítés helyett rugalmas sínleerősítés alkalmazása, rezgéscsökkentő szerkezetek beépítése) válik szükségessé.

G4-EN6 Az energiahatékonyági és az energiahatékonyági intézkedések révén megtakarított energia mennyisége

G4-EN7 A megújuló energiaforrások használatára épülő és energiahatékony termékek és szolgáltatások előállítására irányuló kezdeményezések, valamint az ezek eredményeként megtakarított energia

G4-EN2 A felhasznált anyagokon belül az újrahasznosított anyagok százalékos aránya

G4-EN8 Összes vízkivétel források szerinti bontásban

G4-EN9 A vízkivétel által érintett vízforrások

G4-EN10 Az összes visszaforgatott és újra felhasznált víz abszolút és százalékos térfogata

A MÁV-csoport energiafelhasználása (2016)

Energiahordozó megnevezése	Mértékegység	Mennyiség
Felhasznált villamosenergia	MWh	699 577,3
Távhő (vásárolt hőenergia)	GJ	212 823,0
Gázolaj	ezer liter	42 341,7
Földgáz	em ³	23 837,4
Geotermikus energia (termálvíz)	GJ	12 821,8
Tüzelőolaj és egyéb gázolaj	ezer liter	2 813,0
Barnaszén	tonna	2 115,3
Benzin (E85 nélkül)	ezer liter	1 390,9
Tűzifa	tonna	540,0
Feketeszén	tonna	321,0
PB-gáz (palackos, illetve tartályos)	tonna	82,6
Kocsz	tonna	4,5



8,6%

Zöld energia aránya a villamosenergia-felhasználásban



CO₂ kibocsátás (kt)

40,3_{kt}

39,1_{kt}

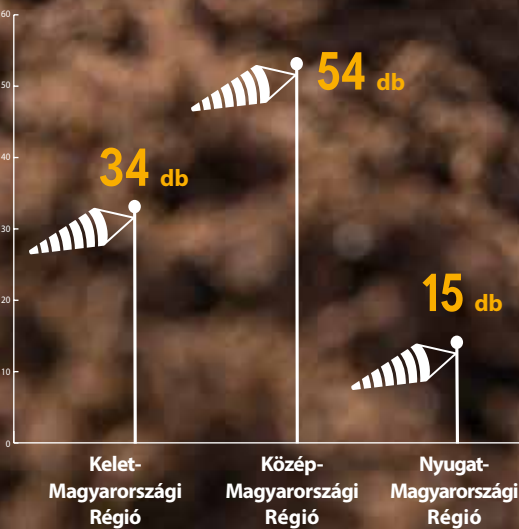
38,9_{kt}

2014

2015

2016

A 2016. évben elvégzett levegőtisztaság-védelmi mérések száma területi bontásban



G4-EN3 Szervezetten belüli energiafelhasználás

G4-EN34 Környezeti hatásokkal kapcsolatos panaszok és azok kezelése, megoldása

Évről évre jelentős számban érkeznek lakossági zajpanaszok a MÁV Zrt.-hez részben közvetlenül a lakóktól, részben pedig a települési önkormányzatoktól, a Nemzeti Közlekedési Hatóságtól, a parlamenti képviselőktől vagy a környezetvédelmi szakhatóságoktól. A lakossági zajpanaszokat minden esetben komolyan vesszük, így a nagy forgalmú vasútvonalak többségénél a zajvédő falak már megépültek. A beruházások és vasútfejlesztések során további zajvédő falak létesülnek 2017-ben is.

Hulladékgazdálkodás

A hulladékgazdálkodás hazai jogszabályai évek óta szigorodó követelmények elé állítják az érintetteket. A vonatkozó jogszabályokban (2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról) foglaltak teljesítése érdekében a vasúti technológiák működtetése során keletkező hulladékok mennyisége és összetétele önálló Hulladékgazdálkodási Eljárási rend kidolgozását tette szükségessé. A szabályozás részletesen tartalmazza a hulladékokkal kapcsolatos környezetvédelmi elvárásokat és határozza meg a megvalósításhoz szükséges feladatokat és felelősségeket.

A hulladékgazdálkodás folyamatokban az alábbi célok valósultak meg:

- áttekinthető, szabályozott és ellenőrizhető hulladékgazdálkodási tevékenység;
- a vasúti technológiák során keletkezett hulladékok szervezett, műszaki és jogi követelményeinek megfelelő munkahelyi és üzemi gyűjtése;
- az anyagok beszerzéséhez kötött, központosított szolgáltatási-megrendelési rendszer kialakítása: A MÁV-csoport beszerzési politikájában a környezetvédelmi szempontok beépítése folyamatos, a pályázatok műszaki tartalmának összeállításában és értékelésében a környezetvédelem képviselője biztosított;
- a hulladékgazdálkodás alapelveinek figyelembe vételével előminősített szolgáltatói kör kialakítása.

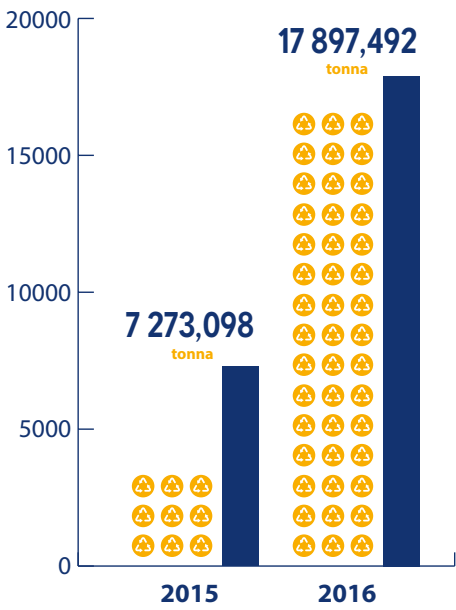
Hulladékok értékesítése

A vasúti pálya átépítése, karbantartása során keletkező, a pályába már be nem illeszthető feleslegessé vált, a cégcsoportunk számára már nem hasznosítható anyagok értékesítésre kerülnek. Így csökkenteni tudjuk a tárolással, vagyonbiztonsággal és környezetvédelemmel kapcsolatos kockázatokat és költségeket, másik oldalról pedig az értékesítésből származó bevételek hozzájárulnak a gazdálkodásunkhoz szükséges erőforrásokhoz.

G4-EN2 A felhasznált anyagokon belül az újrahasznosított anyagok százalékos aránya.

Értékesített hulladék mennyiség

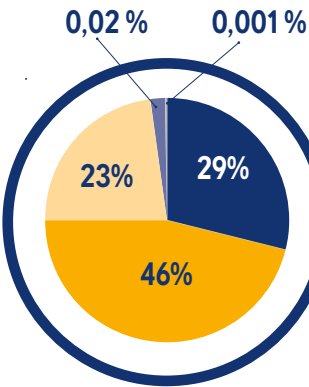
Érintett telephelyek



A már elhasználódott, feleslegessé vált, valamint gazdaságosan már nem javítható vasúti járműveink a sátoraljaújhelyi járműbontó telephelyünkre kerülnek, ahol a még beépíthető anyagok és alkatrészek minősítést követően újra felhasználásra, illetve beépítésre kerülnek. A számunkra már nem hasznos berendezések, eszközök pedig szintén értékesítésre kerülnek. (29. oldal fent)

Hulladék fajtája százalékos felosztásban

Nem adagolható acél hulladék	983,25 t
Alumínium hulladék	35,06 t
Adagolható acélhulladék	494,73 t
ALK 1 lemez hulladék	617,85 t
Réz hulladék	9,70 t
Összesen:	2 140,59 t

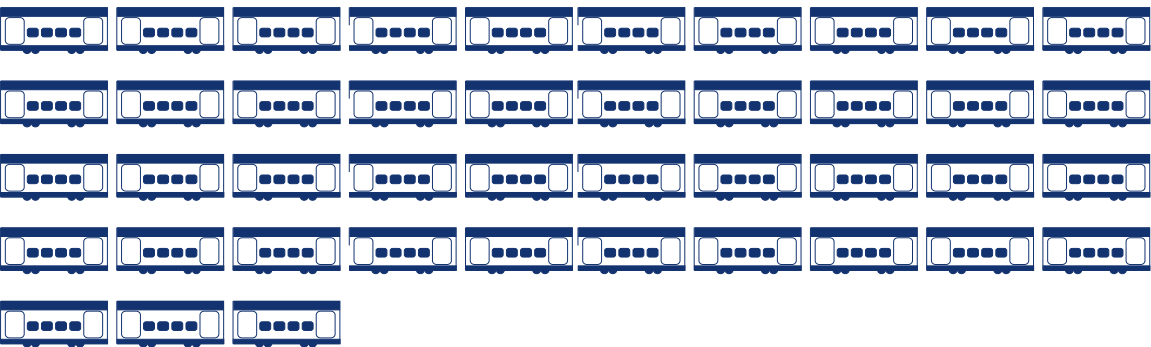


Természetes és épített környezet védelme

Magyarország az Európai Unióhoz történő csatlakozással fokozatosan harmonizálta jogrendjét a közösségi irányelvekhez. A Natura 2 000 területek kijelölésére a kormány

Elbontott járművek

43db személykocsi MÁV Zrt.



16db mozdony MÁV-START Zrt.



10db személykocsi MÁV-START Zrt.



9db motorkocsi MÁV-START Zrt.



ÖSSZESEN:

78db

a 275/2004 (X.8.) számon alkotott rendeletet, majd a területek határait a 45/2006 (XII. 8.) KvVM rendelet véglegesítette. A nemzeti jogszabályok által korábban is védett területek mind a részei lettek az ökológiai hálózatnak. Az újonnan kijelölt területekkel együtt Magyarország területének közel 21%-át fedi le az új típusú védelem. Ezek közé tartoznak hagyományosan mezőgazdasági művelés alatt álló földek, legelők, de természetesen erdők is. A szabályozás célja a hasznosítás és a természetvédelem érdekeinek összehangolása, vagyis:

- a biológiai sokféleség és az életfeltételek általános védelme, nem védett területeken,
- természetes és természet közeli élőhelyek, valamint a természeti táj védelme (védett területeken),
- különlegesen veszélyeztetett fajok és természeti objektumok egyedi védelme, (bárhol).

A természet védelme és a biológiai sokféleség megőrzése érdekében alkotott jogszabályok, direktívák szigorodásával a vasútépítési, járműbeszerzési engedélyezési eljárás is szigorodott, biztosítva a vasút rendszeréből adódó előnyök (pl. fajlagosan kisebb területigény) kidomborítását. Ma már a nemzetközi finanszírozású projektek elnyeréséhez elengedhetetlen a természetvédelmi szempontok megjelenítése a tervezés, a kivitelezés és az üzemeltetés során.

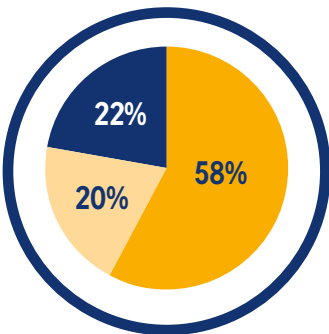
A tervezések, építési és bontási szerződések előkészítésekor már a természetvédelmi szempontokat is figyelembe vesszük. Ezeknél a munkáknál ki kell terjeszteni a környezetvédelmi ellenőrzést az alvállalkozók tevékenységeire is.

Kármentesítés

2016-ban 53 helyszínen folyt kármentesítés különböző szakaszokban, összesen 198 millió Ft értékben.

2016. évi kármentesítési költségek eloszlása (millió Ft)

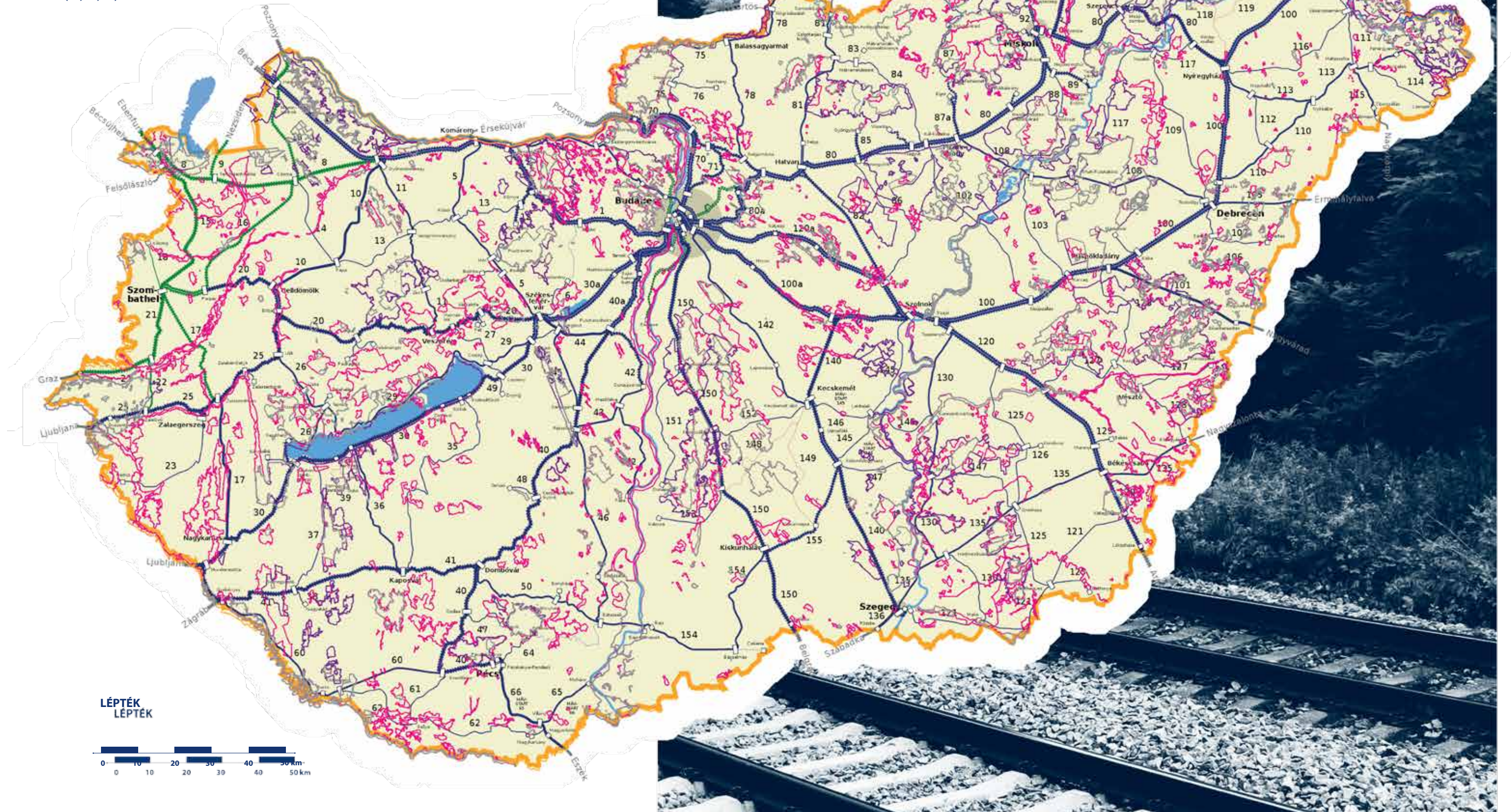
Tényfeltárás	115
Beavatkozás	43
Monitoring	40



MAGYARORSZÁG VASÚTHÁLÓZATA ÉS A VÉDETT TERÜLETEK

JELMAGYARÁZAT

- különleges madárvédelmi területek határa
- különleges természetvédelmi területek határa
- országos védetség alatt álló területek (NP, TK, TT) határa



Kármentesítési helyszínek 2016.



G4-EN31 A környezetvédelmi intézkedésekhez és beruházásokhoz kapcsolódó összes kiadás típus szerinti bontásban.

Országos Környezeti Kármentesítési Program Vasúti Alprogram

A felszín alatti vizek minőségének védelme szorosan összefügg a talaj és a felszín alatti vizet is hordozó kőzetanyag szennyeződéssel szembeni védelmével. A talaj számos funkciója közül az egyik éppen a szennyezőanyagok mélybe szivárgását fékező szűrőhatás. A szennyezett, károsodott területek túlnyomó többségén a földtani közeg (beleértve a talajt is) maga is szennyezett, nemcsak a felszín alatti víz. Általában a földtani közeg szennyezettsége veszélyt jelent a felszín alatti vízre. A szennyezett területeken végzett kármentesítés során a földtani közeggel is kell foglalkozni. A vasúti közlekedés által okozott múltbeli környezeti károk hozzávetőlegesen 80%-át a tüzelő-, üzem- és kenőanyag kezelése, kiszolgálása okozta, további része a múltban alkalmazott helytelen anyag- és hulladékgazdálkodási gyakorlat, a közművek rossz állapota, szállítási balesetek okozták. A környezeti terhelések felszámolása tervszerűen, az Országos Környezeti Kármentesítési Program (a továbbiakban: OKKP) Vasúti Alprogramjaként történik.

Az OKKP célja az elmúlt évszázadban, a földtani közegben (talajban) és a felszín alatti vizekben hátramaradt, akumulálódott szennyezettségek, károsodások felderítése, megismerése, a szennyeződések mértékének feltárása, a veszélyeztetett területeken a szennyezettség kockázatának csökkentése, a szennyezett területeken a szennyezettség mérséklése vagy megszüntetésének elősegítése.

2016. évben az OKKP feladatok végrehajtására 198 millió Ft teljesítés realizálódott. Összetételét tekintve ez az összeg az alábbi feladatokra került felhasználásra:

KORSZERŰ FLIRT MOTORVONATOK AZ ENERGIAHATÉKONYSÁG ÉRDEKÉBEN

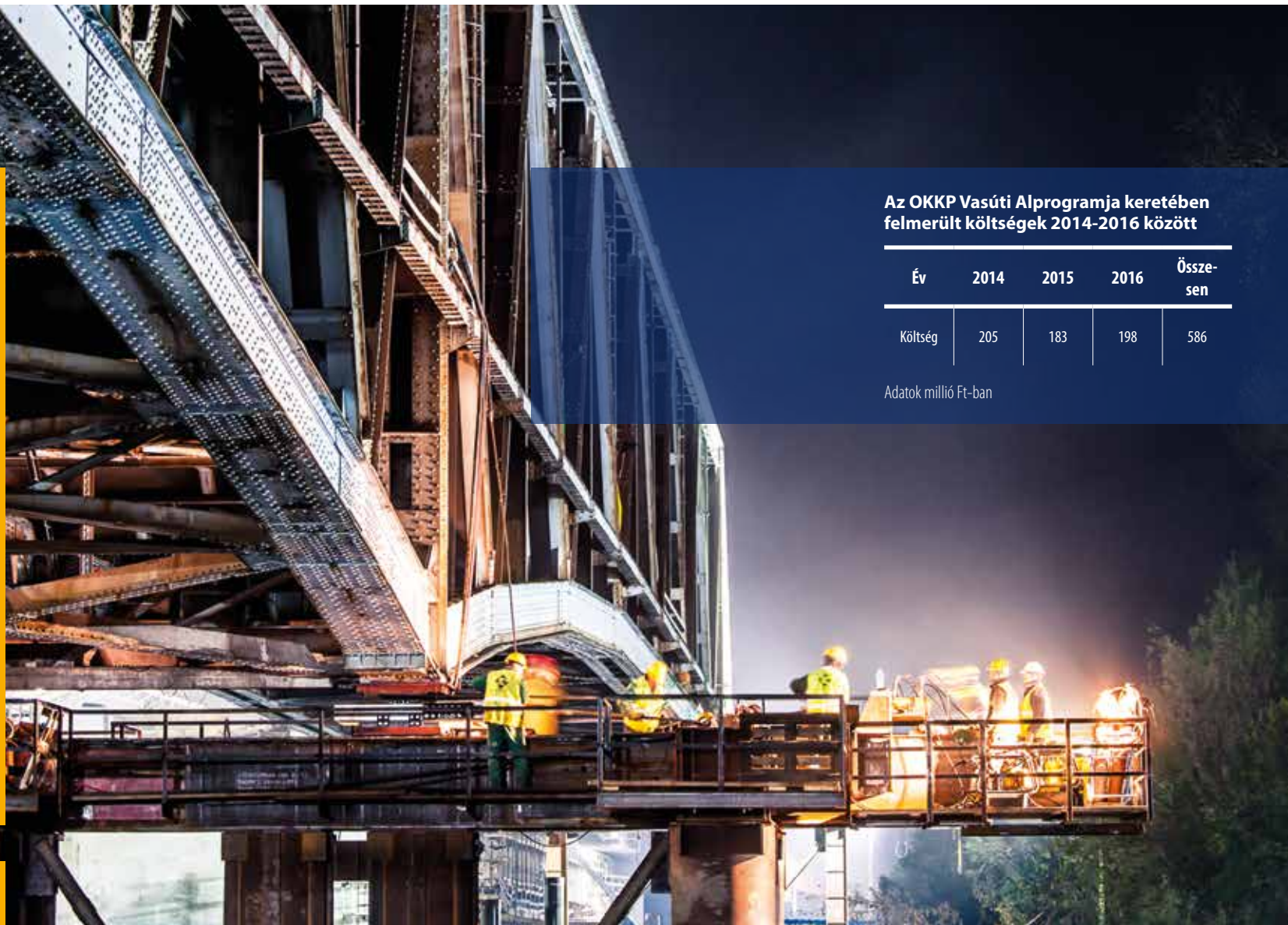
A MÁV-csoport folyamatosan cseréli le előregedett mozdonyállományát korszerű FLIRT motorvonatokra. A 2016 elején 108 darabos FLIRT-flotta az év végére 123 darabra bővült, ezzel – 22,5 millió kilométert is meghaladó összes futásteljesítménnyel kalkulálva – éves szinten az elérhető energia megtakarítás pedig évente meghaladja a 4,1 milliárd forintot, a korábbi V43-as vonatokkal összehasonlítva!

KÖRNYEZETVÉDELEM AZ IRODÁKBAN IS

2016-ra az összes központi irodában és a területi igazgatóságok irodáiban is – 2017-re gyakorlatilag országosan – korszerűsítettük és átszerveztük a nyomtatási tevékenységet. A nyomtatók alapbeállítása kétoldalas és fekete-fehér nyomtatás, míg a tényleges nyomtatáshoz nyomtatókártya használata szükséges, amely lecsökkenti a feleslegesen kinyomtatott „ottfelejtett” dokumentumok mennyiségét. Ezzel nemcsak energiát és papírt takarítunk meg, illetve közel 40%-kal csökkentjük a nyomtatási költségeinket, de csökken a szemét mennyisége is.

KORSZERŰBB MELLÉKHELYISÉGEK A VÍZTAKARÉKOSSÁGÉRT

A személyszállító járművek mellékhelyiségeit minden fővizsgálat alkalmával kifestjük, a berendezések karbantartását, elvégezzük, a sérült berendezéseket cseréljük. Közel 2300 személyszállító járművünk 23%-án már zárt rendszerű WC-berendezés szolgálja az utasok kényelmét. A hagyományos mellékhelyiséggel rendelkezők közel harmadát korszerűsítettük - új WC és mosdó került kialakításra, csaptelepeket korszerűbbre cseréltük. Az új IC+ sorozatgyártása alkalmával már kizárólag korszerű, zárt rendszerű WC kerül kialakításra minden szerelvényen.



Az OKKP Vasúti Alprogramja keretében felmerült költségek 2014-2016 között

Év	2014	2015	2016	Összesen
Költség	205	183	198	586

Adatok millió Ft-ban

- Az egykori üzemanyag-tároló, -feladó és -lefejtő helyek talaj- és talajvíz-szennyezésének felmérése, aktualizálása, monitoringozása, illetve felszámolása képezte a feladatok egyik részét. Ezek közül több esetben a tevékenység felhagyásra került, más esetekben a felújított feladó- és lefejtő-rendszerek jelenleg is üzemelnek.

- A másik jelentős részt az egyéb vasúti tevékenységekhez köthető környezeti károk felszámolása jelenti. Ide tartozik a záhonyi régió környezetszennyezéseinek felszámolása, az egykori fatelítő telephelyek kármentesítése, vagy a MÁV Zrt. területén található olyan üzemanyag- és bitumentárolók és azok által okozott környezeti károk felszámolása, amelyek esetében a berendezések tulajdonosa már nem fellelhető, ezért a MÁV Zrt. mint a terület tulajdonosa vagy kezelője kötelezett a kárfelszámolásra.

Beruházás a jövőbe

2015-től a MÁV Zrt. környezetvédelmi kötelezettségeinek teljesítése a környezet-

védelmi céltartalékok képzése és feloldása során – a korábbiaktól eltérően – három fő kategóriába sorolható, az alábbiak szerint:

- kármentesítések,
- hulladéklerakások felszámolása,
- környezeti kockázatot csökkentő, megelőző intézkedések.

A kármentesítési feladatokra 2016-ban 664 millió Ft került feloldásra, illetve 307 millió Ft értékben céltartalék képzésre került sor. Ennek eredményeképpen 2016. év végén a kármentesítési munkákra képzett céltartalék összege 3 087 millió Ft.

A MÁV Zrt. által használt területeken a földtani közeg és a felszín alatti vizek szennyezettsége a vasútüzem több mint másfél évszázados működtetéséből származtatható vissza. A környezeti elemek közül elsősorban a talaj és talajvizek szennyeződtek, amelyek jelentősen befolyásolják az ökológiai rendszerek működését (talaj mikroflóra- fauna) és hatással vannak a felszín alatti vizekre (talaj és rétegvizek, ivóvíz). A kármentesítések során az érintett ingatlanokon különböző szénhidrogén szennye-

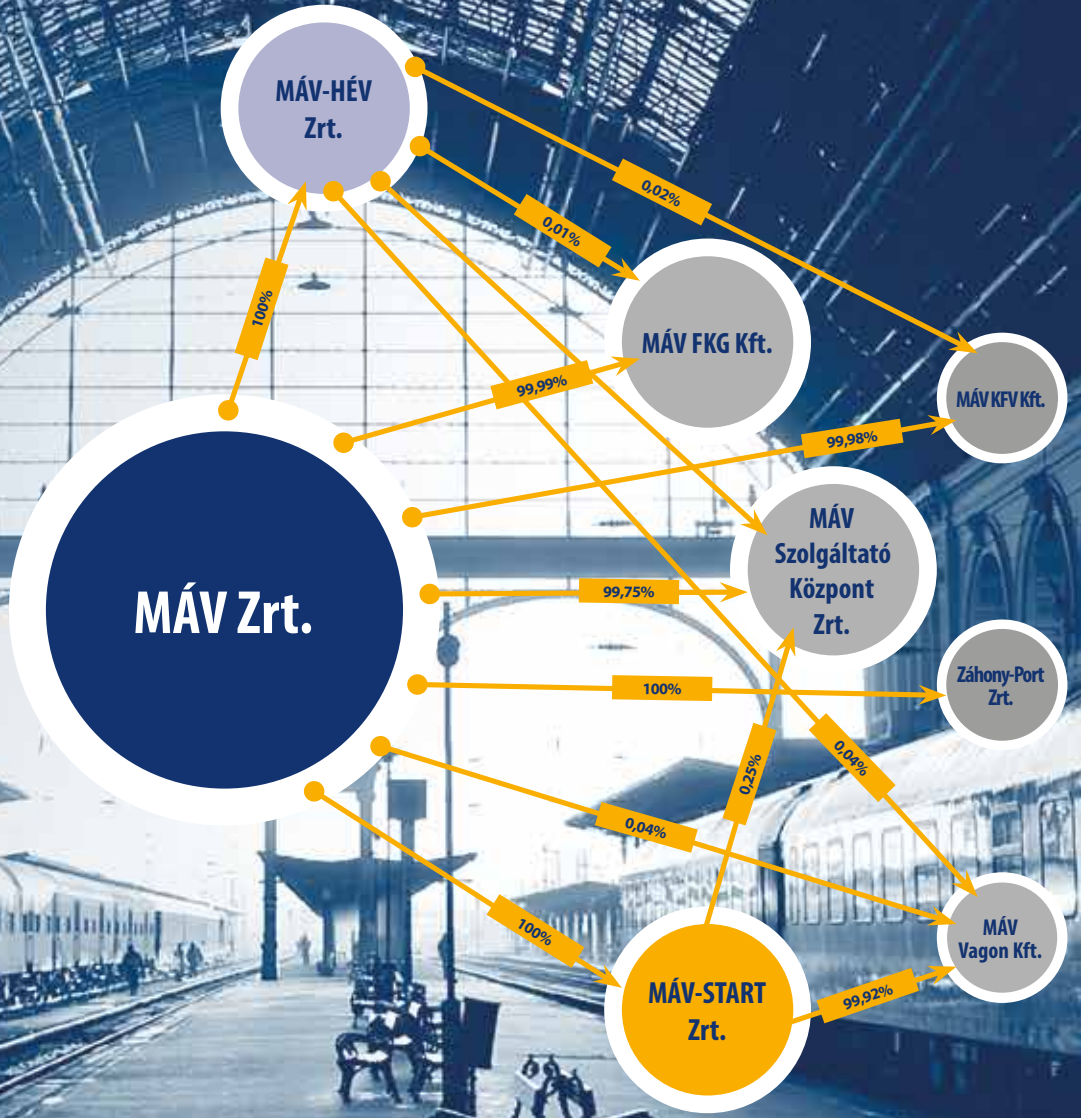
ződések jellemzőek, amelyek a korábbi üzemanyag feladáshoz, -lefejtéshez és -tároláshoz, illetve a vonatjárművek karbantartási és tartózkodási helyszíneihez kötődnek. A környezeti károk felszámolására – előzetes költségbecslések alapján – a cég a részvénytársasággal alakulásakor 5 400 millió Ft-ot tőketartalékba helyezett, amely 2001. január 1-től a lekötött tartalékban került kimutatásra. Ez a tartalék fokozatosan csökkent a felhasználás összegével azonos mértékben, így a lekötött tartalékként rendelkezésre álló összeg 2013 végén 3 617 millió Ft volt. A végrehajtandó környezetvédelmi feladatok átvizsgálása után 2014-ben a teljes összeg feloldásra került a már elvégzett feladatokra, illetve okafogyottságra tekintettel. Az újonnan feltárt egyéb környezetvédelmi feladatokra, a folyamatban levő kármentesítési munkák előre látható kötelezettségeinek pontosított számbavételével 5 782 millió Ft céltartalék került megképzésre. A felhasználások és a feloldások után 2014 végén a mérlegben szereplő, a környezeti károk helyreállítására és megelőzésére képzett céltartalék 8 689 millió Ft volt. ■

A MÁV-CSOPORT

G4-9 A jelentéstevő szervezet mérete

A MÁV-csoport méretére vonatkozó adatok

Indikátor	Mértékegység	Érték
a. Alkalmazottak száma	(záró létszám fő)	37 444
ebből közfoglalkoztatottak	(záró létszám fő)	1 148
b. Tranzakciók száma		
Utastfő összesen	(millió fő)	140
ebből belföldi	(millió fő)	138
Utaskilométer összesen	(millió utkm)	7 392
ebből belföldi	(millió utkm)	7 052
Személyvonatok száma	db	1 053 754
Ülőhelykilométer	(millió db)	20 716
Személyvonatkilométer	(ezer vkm)	79 112
Tehervonatkilométer összesen	(ezer vkm)	21 399
Cargo forgalmi vonatkm	(ezer vkm)	10 752
Egyéb partnerek forgalmi vonat	(ezer vkm)	10 647
Bruttó tonnakilométer - összesen	(millió brtkm)	38 812
Bruttó tonnakilométer - személyszállítás	(millió brtkm)	17 565
Bruttó tonnakilométer - teherszállítás	(millió brtkm)	21 247
c. Árbevétel	(millió Ft)	132 388



G4-3 A szervezet neve

G4-17 Sorolja fel a szervezet konszolidált pénzügyi kimutatásaiban vagy ezzel egyenértékű dokumentumokban szereplő valamennyi jogalanyt

G4-5 A szervezet székhelye, telephelyei

G4-6 Azoknak az országoknak a száma, amelyekben a vállalat működik, valamint azoknak a neve, ahol a szervezetnek a legjelentősebb egységei vannak, vagy amelyek különösen fontosak a jelentésben bemutatott fenntarthatósági kérdések szempontjából

G4-8 A kiszolgált piacok (részletes földrajzi elhelyezkedés, kiszolgált ágazatok és vevők)

G4-7 A tulajdon természete és jogi formája

G4-13 Lényeges változások a szervezet struktúrájában

A jelentéstevő szervezet

MÁV-csoport

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a teljeskörűen konszolidált leányvállalatai:

- MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
- MÁV FKG Felépítménykarbantartó és Gépjavító Korlátolt Felelősségű Társaság
- MÁV Központi Felépítményvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
- MÁV Vagon Vasúti Jármű Gyártó és Javító Korlátolt Felelősségű Társaság
- ZÁHONY-PORT Záhonyi Logisztikai és Rakománykezelési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A MÁV Zrt. székhelye

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

A MÁV-csoport Magyarország területén több mint 200 további telephellyel és fiókteleppel rendelkezik. A csoport tevékenysége során döntően a magyarországi, de egyes leányvállalatok esetében azonban külföldi piacok kiszolgálása is történik:

MÁV-START Zrt.

Szlovákia, Csehország, Lengyelország, Ukrajna, Románia, Szerbia, Montenegró, Bulgária, Szlovénia, Horvátország, Ausztria, Németország, Svájc

MÁV KfV Kft.

Műszaki vizsgálat, elemzés tekintetében jellemzően az osztrák, szlovén, szlovák vasúttársaságok részére végez szolgáltatást a társaság.

ZÁHONY-PORT Zrt.

A vállalat fő profilja az Ukrajnából és az azon túl fekvő országokból érkező áruk átrakási, raktározási feladatainak ellátása. Ezenkívül fémipari, vasútvállalati és vámügyintézési szolgáltatást is nyújt. Jellemző áruféleség az ömlesztett érc, melyekkel különböző vasműveket szolgálnak ki.

Tulajdonszerkezet

A MÁV-csoportot vezető MÁV Zrt. állami tulajdonú, közfeladatot ellátó zártkörűen működő részvénytársaság. A csoporton belül működő, konszolidált leányvállalatok tulajdonlási szerkezetét a baloldalon található ábra foglalja össze.

A MÁV-csoportot érintő legnagyobb változás az volt 2016-ban, hogy november 29-ével elindult a BHÉV Zrt. állami tulajdonba vétele, és megbízási szerződés alapján a MÁV Zrt. vált a tulajdonosi jogok gyakorlójává. Mivel 2017. február 22-ével zajlott le a teljes tulajdonosváltás, és vált a vállalat a MÁV Zrt. 100%-os leányvállalatává, amelyet 2017. február 23-ától MÁV-HÉV Zrt. néven jegyeznek, ezért a CSR-jelentés adatszolgáltatását az integráció 2016-ban nem érintette. ■

VASÚT=MÁV

G4-19 Sorolja fel az indikátorok meghatározásának és jelentés tartalmának meghatározásakor figyelembe vett szempontokat

G4-18 A jelentés tartami meghatározásának ismertetése

G4-25 Az alapelvek bemutatása, amelyek alapján a szervezet kiválasztja azokat az érintetteket, akikkel párbeszédet folytat

* Fontos figyelembe venni, hogy a csoporttagok vállalati szolgáltatásainak számos esetben a csoport más vállalatai a megrendelői, így azok mint külső megrendelői kapcsolatok szereplői jelennek meg.

Magyarországon a vasút fogalma az elmúlt 150 évben összeforrt a MÁV nevével, ezt a hagyományt és az ezzel járó felelősséget a MÁV-csoport mindennapi tevékenysége és stratégiai döntései során egyaránt teljes mellszélességgel felvállalja. A 21. századi követelményeknek megfelelő vasút ma a legkorszerűbb, leghatékonyabb, legbiztonságosabb és leginkább környezetkímélő személy- és áru fuvarozási formának számít, amely életképes alternatívát képes nyújtani a közúti fuvarozással szemben. Mind az európai, mind a hazai közlekedéspolitikában kiemelt szerep jut a vasúti törzshálózat fejlesztésének, a személy- és áruszolgáltatást lebonyolító géppark bővítésének és korszerűsítésének, illetve a tevékenységet kiszolgáló informatikai és vállalatirányítási környezet átalakításának.

A MÁV-csoport felelős gazdálkodóként és munkaadóként – küldetésével összhangban – a tevékenysége során az alábbi területeket kiemelt jelentőséggel kezeli, ennek megfelelően az alábbi dimenziókban választottuk ki a cégcsoport működését meghatározó legfontosabb tényezőket:

- a MÁV-csoport és az utas
- a MÁV-csoport és a felelős gazdálkodás
- a MÁV-csoport és a környezet
- a MÁV-csoport és a partnerek
- a MÁV-csoport és a vasutas munkavállalók.

Párbeszéd az érintettekkel

A fenntarthatósági jelentés szempontjából lényeges szempontok azonosítását meghatározza, hogy a csoport két tagja – a MÁV Zrt. és a MÁV-START Zrt. – közfeladatot ellátó társaságként működik, így napi szintű működését, a felmerülő tényezők értékelését és kezelését befolyásolja

- a csoport tagvállalatainak küldetése;
- a csoport szolgáltatásainak jellege, feladatai;
- a működésére vonatkozó európai uniós és hazai szabályok;
- a működése jellegéből fakadó szakhatóságok és ellenőrző szervek felé történő; jelentési kötelezettségek (elsősorban a felelős és átlátható gazdálkodás, a biztonság, a környezetvédelem, a fogyasztóvédelem és minőségbiztosítás stb. területen);
- a fogyasztói kapcsolatok mind a lakossági mind a közületi partnerek felé;
- országos szolgáltatóként a működése jelentős lokális hatása;

- a működés környezeti hatásai;
- az ország egyik legnagyobb munkáltatójaként a munkáltatói-munkavállalói kapcsolatok;
- a vasúti kultúra és hagyomány, illetve a nemzetközi vasúti kapcsolatok.

A MÁV-csoport irányító testületei rendszeresen folytatnak egyeztetéseket a külső és belső stakeholderekkel a legfontosabb fenntarthatósági szempontok jelentőségének és alakulásának azonosítására.

A MÁV Zrt. a csoportérdek érvényesítése, és a csoport szempontjából stratégiai jellegű döntések állandó előkészítő fórumaként Csoportirányítási bizottságokat működtet. A bizottságok – az érintett legfelsőbb vezetők részvételével – az Elnök-vezérigazgatói értekezlet előkészítő, tanácsadó, véleményalkotó, javaslattevő szervei a MÁV-csoport érdekeit érintő ügyekben. A bizottságok célja, hogy a szakmai képviselők bevonásával együttműködve oldják meg a MÁV-csoport működését érintő szakmai ügyeket.

A bizottságok a következők:

- Stratégiai Bizottság
- Gazdasági Bizottság
- HR Bizottság
- Vasútfejlesztési Bizottság
- Biztonsági Bizottság
- Beszerzési Bizottság.

A külső stakeholderek véleményének becsatornázását szolgálják az alábbi platformok:*

- MÁV Zrt. pályavasúti szolgáltatásaival összefüggésben vevőelégedettség kutatást végez évente 1 alkalommal, a megelőző évre vonatkozóan.
- A MÁV-START Zrt. rendszeresen végez utaselégedettségi vizsgálatot, emellett tematikusan fókuszcsoportos, telefonos, vagy személyes megkérdezéses kutatásokat szervez az utasigények és a vállalatról alkotott kép megismerése céljából.
- A ZÁHONY-PORT Zrt. folyamatosan végez ügyfél elégedettségi felmérést
- A MÁV-csoport közfeladatot ellátó, köztulajdonú cégcsoportként az érvényes Működési és szervezeti szabályzatában megfogalmazott feladatoknak megfelelően a külső stakeholderekkel rendszeres, illetve eseti egyeztetések formájában gyűjt információt a szervezetet érintő kérdésekről. (A legfontosabb külső stakeholder csoportokról lásd: G4-24).



G4-20 Minden lényeges indikátor/fenntarthatósági szempontból a szervezet számára lényeges ügy és a jelentés határai

G4-21 Minden lényeges indikátor/fenntarthatósági szempontból a szervezet számára lényeges ügy és a jelentés határai a szervezeten kívül

Terület	Lényeges ügy	Jelentőség külső érintetti kör számára	Jelentőség belső érintetti kör számára
A MÁV-csoport és az utas	Szolgáltatások minősége	😊😊😊	😊😊😊
	Naprakész információ-szolgáltatás	😊😊😊	😊😊😊
	Panaszkezelési elvek érvényesülése a szolgáltatások javításában	😊😊😊	😊😊😊
A MÁV-csoport és a környez-et	Levegőtisztaság-védelem	😊😊😊	😊😊😊
	Energiagazdálkodás	😊😊	😊😊😊
	Vizek védelme	😊😊	😊😊
	Zajvédelem	😊😊😊	😊😊😊
	Hulladékgazdálkodás	😊😊😊	😊😊😊
	Természetes és épített környezet védelme	😊😊😊	😊😊😊
	Kármentesítés	😊😊😊	😊😊😊
A MÁV-csoport és partnerek	Felelős gazdálkodás	😊😊	😊😊😊
	Gazdasági értékteremtés	😊😊	😊😊😊
	Kedvező externális gazdasági hatások	😊	😊😊😊
	Átlátható és költséghatékony beszerzések és beszállítói kapcsolatok	😊😊	😊😊😊
	Küzdelem a korrupció ellen – etikai bejelentő rendszerek működtetése	😊😊	😊😊😊
	Nemzetközi szabványok alkalmazása	😊	😊😊
A MÁV-csoport és a vasutas munka-vállalók	Biztonságos munkakörnyezet megteremtése	😊😊	😊😊😊
	Esélyegyenlőség elvének érvényesülése	😊😊	😊😊😊
	Képzési rendszerek alkalmazása	😊😊😊	😊😊😊
	Vonzó juttatási csomag	😊	😊😊😊
	A kollektív szerződés biztonsága	😊	😊😊😊

* Fontos figyelembe venni, hogy a csoport vállalatai számára számos esetben a csoport egyéb vállalatai a szolgáltatások megrendelői, így külső stakeholderként a belső megrendelői kapcsolatok szereplői jelennek meg.

G4-24 Azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet bármilyen formában párbeszédet folytat

G4-26 Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek bemutatása, azzal együtt, hogy mely érintett csoporttal milyen gyakran folytat párbeszédet a szervezet.

Partnercsoport	Kapcsolat gyakorisága	Kapcsolat formája
Utazóközönség	rendszeres	24 órás telefonos ügyfélszolgálat, személyes ügyfélszolgálatok, utaselégedettség mérés, egyéb online szolgáltatások (e-mail, Vonatinfo stb)
Üzleti megrendelők	rendszeres	szerződések és működési szabályzatok elrendelte kapcsolat
Beszállítók	rendszeres	szerződések és belső szabályzatok elrendelte kapcsolat
Minisztériumok	rendszeres + eseti	rendszeres adatszolgáltatási kötelezettség + projekt jellegű együttműködés
Önkormányzatok	rendszeres	projektek kapcsán történő egyeztetés
Hatóságok	rendszeres	adatszolgáltatási és együttműködési kötelezettség
Önkéntes testületek, kamarák	eseti	együttműködések
Dolgozók	rendszeres	belső fórumok rendszeres működtetése, hírlevél, üzemi újságok
Szakszervezetek	rendszeres	rendszeres egyeztetés a munkavállalókat érintő kérdésekről
Civil szervezetek	eseti	projektek kapcsán együttműködés
Sajtó	rendszeres + eseti	rendszeres adatszolgáltatás + projektek kapcsán részletes tájékoztatás
Lakosság	eseti	a csoport működése által befolyásolt területek lakosságának megkeresései által



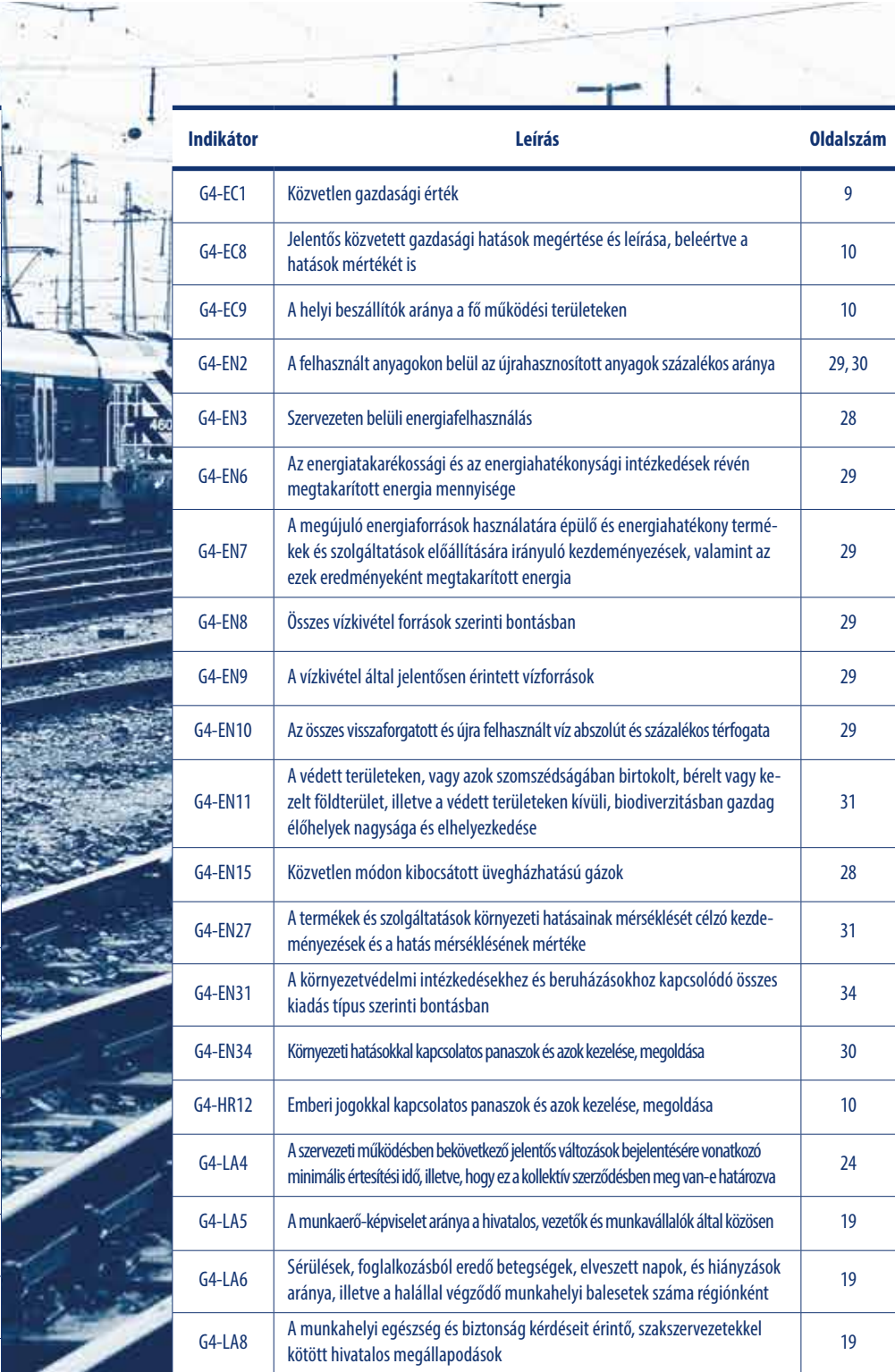
Indikátor	Leírás	Oldalszám
G4-1	Senior vezető köszöntője	3
G4-3	A jelentéstévő szervezet neve	37
G4-4	Elsődleges márkák, termékek, és/vagy szolgáltatások	6
G4-5	A szervezet székhelye, telephelyei	37
G4-6	Azoknak az országoknak a száma, amelyekben a vállalat működik, valamint azoknak a neve, ahol a szervezetnek a legjelentősebb egységei vannak, vagy amelyek különösen fontosak a jelentésben bemutatott fenntarthatósági kérdések szempontjából	37
G4-7	A tulajdon természete és jogi formája	37
G4-8	A kiszolgált piacok (a részletes földrajzi elhelyezkedés, kiszolgált ágazatok és vevők)	37
G4-9	A jelentéstévő szervezet mérete	36
G4-10	Munkavállalók létszáma	19
G4-11	A teljes munkaerő hány százalékát érinti a kollektív szerződés	24
G4-12	Beszállítói kapcsolatok	10
G4-13	Lényeges változások a szervezet struktúrájában	37
G4-14	Annak bemutatása, hogy az elővigyázatosság elve hogyan érvényesül a szervezet keretein belül	10
G4-15	Azon külső szervezetek által kialakított gazdasági, környezeti vagy társadalmi normákat tartalmazó charták, alapelvek vagy egyéb kezdeményezések, amelyeknek a szervezet tagja vagy támogatója	25
G4-16	Tagság egyesületekben (pl. szakmai/ágazati egyesületek) és/vagy nemzeti/nemzetközi érdekvédelmi szervezetekben	13
G4-17	Sorolja fel a szervezet konszolidált pénzügyi kimutatásaiban vagy ezzel egyenértékű dokumentumokban szereplő valamennyi jogalanyt	37
G4-18	Ismertesse a jelentés tartalmi meghatározásának folyamatát	38
G4-19	Sorolja fel az indikátorok meghatározásának és jelentés tartalmának meghatározásakor figyelembe vett szempontokat	38
G4-20	Minden lényeges indikátor/fenntarthatósági szempontból a szervezet számára lényeges ügy és a jelentés határai a szervezeten belül	40
G4-21	Minden lényeges indikátor/fenntarthatósági szempontból a szervezet számára lényeges ügy és a jelentés határai a szervezeten kívül	40
G4-24	Azon érintettek listája, amelyekkel a szervezet bármilyen formában párbeszédet folytat	41
G4-25	Az alapelvek bemutatása, amelyek alapján a szervezet kiválasztja azokat az érintetteket, akikkel párbeszédet folytat	38
G4-26	Az érintettek bevonására alkalmazott módszerek bemutatása, azzal együtt, hogy mely érintett csoporttal milyen gyakran folytat párbeszédet a szervezet	41
G4-28	A jelentéstételi időszak meghatározása	42
G4-30	A jelentéstételi ciklus meghatározása	42
G4-31	Elérhetőség azok számára, akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban	42
G4-32	A jelentés formája	42

G4-28 A jelentéstételi időszak meghatározása
2016-os pénzügyi év

G4-30 A jelentéstételi ciklus meghatározása
A MÁV-csoport éves rendszerben készíti jelentéseit

G4-31 Elérhetőség azok számára, akiknek kérdése van a jelentéssel vagy a jelentés tartalmával kapcsolatban
mavcsoport.hu/mav/csr-jelentes
csrjelentes@mav.hu

G4-32 A jelentés formája
Jelen jelentés a GRI-G4 „core” formájában készült el.



Indikátor	Leírás	Oldalszám
G4-EC1	Közvetlen gazdasági érték	9
G4-EC8	Jelentős közvetett gazdasági hatások megértése és leírása, beleértve a hatások mértékét is	10
G4-EC9	A helyi beszállítók aránya a fő működési területeken	10
G4-EN2	A felhasznált anyagokon belül az újrahasznosított anyagok százalékos aránya	29, 30
G4-EN3	Szervezeten belüli energiafelhasználás	28
G4-EN6	Az energiatakarékossági és az energiahatékonysági intézkedések révén megtakarított energia mennyisége	29
G4-EN7	A megújuló energiaforrások használatára épülő és energiahatékony termékek és szolgáltatások előállítására irányuló kezdeményezések, valamint az ezek eredményeként megtakarított energia	29
G4-EN8	Összes vízkivétel források szerinti bontásban	29
G4-EN9	A vízkivétel által jelentősen érintett vízforrások	29
G4-EN10	Az összes visszaforgatott és újra felhasznált víz abszolút és százalékos térfogata	29
G4-EN11	A védett területeken, vagy azok szomszédságában birtokolt, bérelt vagy kezelt földterület, illetve a védett területeken kívüli, biodiverzitásban gazdag élőhelyek nagysága és elhelyezkedése	31
G4-EN15	Közvetlen módon kibocsátott üvegházhatású gázok	28
G4-EN27	A termékek és szolgáltatások környezeti hatásainak mérséklését célzó kezdeményezések és a hatás mérséklésének mértéke	31
G4-EN31	A környezetvédelmi intézkedésekhez és beruházásokhoz kapcsolódó összes kiadás típus szerinti bontásban	34
G4-EN34	Környezeti hatásokkal kapcsolatos panaszok és azok kezelése, megoldása	30
G4-HR12	Emberi jogokkal kapcsolatos panaszok és azok kezelése, megoldása	10
G4-LA4	A szervezeti működésben bekövetkező jelentős változások bejelentésére vonatkozó minimális értesítési idő, illetve, hogy ez a kollektív szerződésben meg van-e határozva	24
G4-LA5	A munkaerő-képviselet aránya a hivatalos, vezetők és munkavállalók által közösen	19
G4-LA6	Sérülések, foglalkozásból eredő betegségek, elvesztett napok, és hiányzások aránya, illetve a halállal végződő munkahelyi balesetek száma régióként	19
G4-LA8	A munkahelyi egészség és biztonság kérdéseit érintő, szakszervezetekkel kötött hivatalos megállapodások	19
G4-LA10	A képességek fejlesztésére és az élethosszig tartó tanulásra irányuló programok, amelyek segítik a munkavállalók folyamatos alkalmazásban maradását, illetve karrierjük lezárását	20
G4-LA12	Az irányító testületek összetétele és az alkalmazottak csoportosítása nem, életkor, kisebbségi csoporthoz való tartozás, s a sokféleséget jelentő egyéb tényezők szerint	19
G4-LA16	Foglalkoztatással kapcsolatos panaszok és azok kezelése, megoldása	10
G4-S011	Társadalmi hatásokkal kapcsolatos panaszok és azok kezelése, megoldása	16
G4-PR5	A vevői elégedettség elérését célzó gyakorlatok, beleértve a vevői elégedettséget mérő vizsgálatok eredményeit is	16





IMPRESSZUM

MÁV-csoport Fenntarthatósági Jelentés 2016.

Felelős kiadó: MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.

Készült: a MÁV-csoport felelős szakterületeinek bevonásával

Fotók: Bóhm Katalin, MÁV Zrt. Archiv, SkyArt Media, Soós Botond, Vasútegészségügyi NK Kft.

A kiadvány teljes egészében a MÁV-csoport tagjainak szellemi terméke, amely szerzői jogvédelem alatt áll.

A kiadványt másolni, grafikai elemeit vagy tartalmát felhasználni csak a felelős kiadó előzetes írásbeli engedélyével és forrásmegjelölés alkalmazásával szabad.

FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS

MÁV-CSOPORT \ 2016