

A MÁV Zrt. Adatkezelési tájékoztatója a Vasutasnapi Juliális étkezési jegyigényléséhez

1. Az adatkezelés célja

A papíralapú és az online regisztrációs felületen történő adatkezelés céljai:

- a MÁV Zrt. Kommunikációs Igazgatóság által 2018. július 7-én országosan hat helyszínen megrendezésre kerülő vasutasnapi Juliális-hoz kapcsolódó étkezési- és italjegy (a továbbiakban étkezési jegy) igénylése, beleértve a jogosultság ellenőrzését, a jegyek kézbesítését, a rendezvény pénzügyi elszámolását a MÁV Zrt. és konszolidált leányvállalatai, valamint az RCH munkavállalói számára.

2. Az adatkezelés jogalapja

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja értelmében az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon és papíralapon történő adatbeviteli mezők kitöltésével, jelölőnégyzetek és választógombok megjelölésével, valamint az Adatkezelési tájékoztató ismeretében annak elfogadásával, önkéntesen és határozottan ráutaló magatartással kinyilvánít (hozzájárul).

3. Adatkezelő

Név: MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042272
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 10856417-2-44
E-mail: kig@mav.hu

4. Adatfeldolgozó

Szolgáltatási szerződés alapján: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 54-60.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-045838
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 14130179-2-44
E-mail: helpdesk@mav-szk.hu

Szolgáltatási szerződés alapján: MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-045551
Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 13834492-2-44

Szolgáltatási szerződés alapján: MÁV FKG Felépítménykarbantartó és Gépjavító Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 5137 Jászkisér, Jászladányi út 10.
Cégjegyzékszám: 16-09-002819
Cégbíróság: Szolnoki Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 11267425-2-16

Szolgáltatási szerződés alapján: MÁV Központi Felépítményvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1097 Budapest, Péceli u. 2.
Cégjegyzékszám: 01-09-562258
Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 12175679-2-43

Szolgáltatási szerződés alapján: MÁV-HÉV Helyiérdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1087 Budapest, Könyves K. krt. 54-60.
Cégjegyzékszám: 01-10-049023
Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 25776005-2-42

Szolgáltatási szerződés alapján: Rail Cargo Hungaria Árufuvarozási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 92.
Cégjegyzékszám: 01-10-045318
Cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 13594567-2-44

Szolgáltatási szerződés alapján: MÁV VAGON Kft.
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Takarodó u. 1.
Cégjegyzékszám: 07-09-002463
Cégbíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 11103499-2-07

Szolgáltatási szerződés alapján: ZÁHONY-PORT Záhonyi Logisztikai és Rakománykezelési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ZÁHONY-PORT Zrt.)
Székhely: 4625 Záhony, Európa tér 12.
Cégjegyzékszám: 15-10-040328
Cégbíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Adószáma: 13802613-2-15

Az Adatfeldolgozók az 5. pont szerint kezelt adatokat a 7. pontban megjelölt ideig kezelik kizárólag mechanikus adatazonosítás céljából. Ezen felül a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. az Adatkezelővel megkötött szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást is nyújt, mely magában foglalja a kommunikációs alkalmazások üzemeltetését.

5. A kezelt adatok köre, kezelése

Adatkezelő a Jelentkezői felület adatbázisában kizárólag az étkezési jegy igényléséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

A jelentkezéshez kötelezően kitöltendő mezők:

Adatcsoportok	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Családnév	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
	Utónév	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
Törzsszám	Törzsszám	az Ön azonosításához szükséges adat
Szolgálati hely	Vállalat neve	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
	Szervezeti egység	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
Szolgálati hely címe	Irányítószám	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat

	Település	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
	Út/utca/tér	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
	Házszám	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
Választott Juliális helyszíne	Helyszín	az étkezési helyszín azonosításához szükséges adat

A felület háttéradatbázisában kezelt adatainak köre:

Adatcsoportok	Személyes adat	Az adatkezelés célja
Név	Családnév	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
	Utónév	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
Törzsszám	Törzsszám	az Ön azonosításához szükséges adat
Szolgálati hely	Vállalat neve	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
	Szervezeti egység	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
Szolgálati hely címe	Irányítószám	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
	Település	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
	Út/utca/tér	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
	Házszám	az étkezési jegy kézbesítéséhez szükséges adat
Választott Juliális helyszíne	Helyszín	az étkezési helyszín azonosításához szükséges adat
Költségelszámolás	Költséghely megnevezése	a költségelszámoláshoz szükséges adat
	Költséghely kódja	a költségelszámoláshoz szükséges adat
Profitcenter	megnevezése	a költségelszámoláshoz szükséges adat
	kódja	a költségelszámoláshoz szükséges adat
Packtrack	régió megnevezése	a költségelszámoláshoz szükséges adat
	kiszolgáló megállóhely megnevezése	a költségelszámoláshoz szükséges adat

6. Az adatok kezelése

Az Ön által megadott adatokat kizárólag az Adatkezelő által 2018. július 7. napján megrendezésre kerülő vasutasnap i Juliális rendezvényszervezésével foglalkozó szakemberei kezelik.

7. Az adatkezelés időtartama

Az Ön által megadott adatokat az Adatkezelő a rendezvényt követő 3 munkanapig tárolja. A személyes adatai ezt követően véglegesen törlésre kerülnek, így azok visszaállítása utólag már nem lehetséges.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1 A tájékoztatás kéréséhez való jog

Ön a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevérol,

címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön személyes adatait. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

8.2. Az adatok módosítása, törlése

- Ön a felület háttéradatbázisában rögzített adatainak módosítását, törlését bármikor kérheti. Törlés kérése esetén a személyes adatok a rendszerből véglegesen törlődnek, azok visszaállítása utólag semmilyen módon nem lehetséges.
- A személyes adatokat Adatkezelő beazonosíthatatlanná teszi, ha azok kezelése jogellenes, ha azt Ön kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az hiányos vagy téves, és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést egyéb jogszabály nem zárja ki, vagy az adatok tárolásának ideje lejárt, illetve azt a bíróság vagy például Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: Hatóság) elrendelte.
 - Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Ön jogos érdekét nem sérti.

8.3. Tiltakozás

- Ön a 3. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná.
- Amennyiben Ön a személyes adatának kezelése ellen tiltakozással él, Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről Önt írásban tájékoztatja. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

9. Adatbiztonság

Az adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága:

1) Online regisztrációs felület

- Adatkezelő az Adatfeldolgozó közreműködésével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket
 - o amelyek ahhoz szükségesek, hogy az alkalmazás(ok) az IT biztonsági szabályzatban (RIBSZ) foglaltaknak megfelelően működjenek,
 - o biztosítja, hogy a felhasználók a korábban meghatározott azonosítási (authentication) és jogosultsági szint (authorisation) szerint érhék el az alkalmazás funkcióit és az adatokat,
 - o valamint gondoskodik az adatok mentéséről és archiválásról,
- továbbá betartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 12. pontban meghatározott adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. A feltöltött állományokat az Adatkezelő az Adatfeldolgozó útján a vírusellenőrzésnek és egyéb biztonsági szűréseknek veti alá.
- A rendszer számítástechnikai elemei a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (1012 Budapest, Krisztina krt. 37.) mint Adatfeldolgozó szervertermében található meg.
- Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban a kockázatoknak

megfelelő védelmi szintet nyújt, az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és oly módon üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- d) csak az arra jogosult számára legyen hozzáférhető, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

2) Papír alapú igénylőlap

Adatkezelő a beérkezett papíralapú igényléseket elektronikusan rögzíti, majd a feldolgozást követően zárt szekrényben tárolja és a 7. pontban megjelölt időpontot követően megsemmisíti. A tárolás helye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. VII. emelet Kommunikációs Igazgatóság.

10. A portál regisztráció nélküli használata

A www.mavcsoport.hu/vasutasnap oldal regisztrálás nélkül is böngészhető, amely esetben a rendszer a munkavállalóról semmilyen adatot nem tárol. A munkavállaló hozzájárulásával számítógépére az azonosítására alkalmas fájlok (úgynevezett cookie-k) kerülnek feltöltésre, amelyek egyes funkciók elérését (elérhetőségét) és konkrét személyhez nem köthető statisztikák készítését szolgálják.

11. Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő az Ön tiltakozása kapcsán hozott döntésével nem ért egyet – annak közlésétől számított 30 napon belül – Ön az Adatkezelő ellen a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely/ Postacím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Telefon: (+36-1) 391-1400
Telefax: (+36-1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Adatkezelő az adatátviteli kapcsolat bármely hibájából, illetve működésképtelenségéből eredő kárért, illetve bármely hátrányért való felelősségét kizárja.

Amennyiben az Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van, szüksége akkor az adatvedelem@mav.hu e-mail címre írhat.

Ha az Ön adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, az Adatkezelő az alábbi elérhetőségen áll rendelkezésre az adatvedelem@mav.hu elérhetőségen.

12. Releváns jogszabályok:

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR)