

Otthon nyomtatott menetjegyek vásárlása és felhasználása 2013. július 1-jétől

Az otthon nyomtatható menetjegyek köre

Az otthon nyomtatható menetjegyek és más szolgáltatások köre eltér a pénztárban megvásárolható menetjegyek és szolgáltatások körétől, erről a MÁV-START a webes felületen részletes tájékoztatást nyújt. Otthoni nyomtatással nem vásárolható különösen:

- nemzetközi menetjegy,
- bérlet,
- menettérítési jegy
- egyes üzletpolitikai kedvezmények alapján vásárolható menetjegy.
-

Az otthon nyomtatott menetjegy érvényessége

Az otthon nyomtatott menetjegy **névre szóló, át nem ruházható, viszonylati menetjegy**. Az otthon nyomtatott menetjegy az utas által vásárláskor megadott, **meghatározott napon érvényes** azzal, hogy az érvénytartam napján megkezdett utazás másnap 03:00 óráig befejezhető. Az otthon nyomtatott menetjegy a rajta feltüntetett érvénytartamon és viszonylaton belül bármely olyan vonaton érvényesen felhasználható, melynek igénybe vehetősége az otthon nyomtatott jegyről világosan megállapítható (pl. feláras vonatra érvényes felárat megfizették). A helyjegy, pótjegy, pót- és helyjegy csak azon a vonaton érvényes, amelyik a jegyen fel van tüntetve.

Önálló felárbizonylat, kerékpárjegy, élőállat jegy vásárlása esetén annak a személynek a nevét kell megadni, akinek a menetjegyéhez a felár tartozik vagy aki a kutyát, illetve a kerékpárt szállítja.

Az otthon nyomtatott menetjegy ára

Az otthon nyomtatott menetjegyek díjszabási árából **3% üzletpolitikai kedvezmény** kerül levonásra függetlenül attól, hogy az utas egyéb kedvezményt igénybe vesz-e. A 3% kedvezmény alapja az azonos menetjegyért a pénztárban kifizetendő ár.

Számla

Otthon nyomtatott menetjegyről számla minden esetben a webes felületen, a vásárlással egyidejűleg készül és elektronikusan továbbítódik a felhasználó e-mail címére. Otthon nyomtatott jegy elektronikus számla igénylése nélkül nem vásárolható. Otthon nyomtatott menetjegyről utólagos számla nem állítható ki.

Visszatérítés, átalány-kártérítés

Otthon nyomtatott menetjegy **pénztárban nem téríthető vissza**. Az otthon nyomtatott menetjegy visszatérítését az utas **kizárólag az elektronikus értékesítési felületen, és kizárólag az érvényesség napját megelőző nap 12:00 óráig** kezdeményezheti. Az otthon nyomtatott visszatérített jegyek 10% kezelési költséggel csökkentett ellenértékét a vasúti társaság a vásárlásnál használt bankkártyához tartozó bankszámlára, vagy mobiltelefon-egyenlegre írja jóvá, kizárólag a visszatérítendő menetjegy érvénytartamának lejártá után, de legfeljebb a visszatérítés kezdeményezése után 7 nappal.

A MÁV-START hibájából (például forgalmi akadály miatt) nem vagy részben felhasznált otthon nyomtatott menetjegy visszatérítését az általános szabályok szerint az Ügyfélszolgálatnál kell kezdeményezni, aki elbírálja az igény jogosságát. Vasúthiba esetén kezelési költség nem kerül felszámításra.

Az otthon nyomtatott jegyek átalány-kártérítését az Ügyfélszolgálat végzi.

Az otthon nyomtatott menetjegy felhasználása

Az otthon nyomtatott menetjegyet csak a rajta feltüntetett napon, viszonylaton és csak az az utas használhatja fel, akinek személyazonosító adatait az elektronikus vásárlási felületen a fizetést követően megadták és az otthon nyomtatott jegyen ezek az adatok olvashatók. Az otthon nyomtatott jegy felmutatásakor minden esetben fel kell mutatni a személyazonosításra alkalmas okmányt is.

Az önállóan vásárolt otthon nyomtatott felárbizonylat, kerékpárjegy, élőállat jegy önmagában utazásra nem jogosít. Az utasnak rendelkeznie kell egy érvényes utazási vagy kedvezménye jogosító okmánnyal (pl. menetjegy, bérlet, vasúti utazási igazolvány, START Klub Bónusz kártya, stb.).

Útmegszakítás

Az otthon nyomtatott menetjeggyel az útmegszakítás nem megengedett.

Otthon nyomtatott menetjegy vonaton történő kiegészítése

Az otthon nyomtatott menetjegy akkor egészíthető ki a vonaton,

- ha az utazás korábbi szakaszain egyébként érvényes volt, de rövidebb útvonalra érvényes, mint amilyen viszonylatban az utas utazik,
- ha a felár nélkül igénybe vehető vonaton a minden egyéb szempontból megfelelő menetjeggyel rendelkező utas a jegyen feltüntetettől magasabb kocsiosztályban utazik,
- ha a minden egyéb szempontból megfelelő menetjeggyel rendelkező utas a kedvezményes menetjegy használatára való jogosultságát nem tudja igazolni,
- ha az utazás egy szakaszán az utas feláras vonaton utazik, de az otthon nyomtatott menetjegy nem tartalmazza azt.

Minden más esetben az utast jegy nélküli utasnak kell tekinteni, és a menetjegy nem egészíthető ki.

Teendők forgalmi akadály, késés, kimaradás, csatlakozásmulasztás esetén

Ha szükséges (különösen, ha az otthon nyomtatott menetjegy – legalább részben – meghatározott vonaton érvényes, például helybiztosítást is tartalmaz), az otthon nyomtatott menetjegyet más vonatra kizárólag forgalmi akadály esetén és kizárólag a MÁV-START alkalmazottja érvényesítheti. Szükség esetén kérjük, mielőbb forduljon a vonaton vagy a vasútállomáson szolgálatot teljesítő munkavállalónkhoz.

Otthon nyomtatott menetjegy nyomtatás nélkül történő bemutatása

Az utasnak lehetősége van arra, hogy otthon nyomtatott menetjegyként vásárolt jegyet (illetve annak pdf-formátumú állományát) **kinyomtatás helyett alkalmas telefonja vagy számítógépe képernyőjén mutassa be** a menetjegy ellenőrzésekor, **ha a menetjeggyel igénybe venni kívánt vonatok mindegyike feláras vonat vagy feláras kocsit is továbbító olyan vonat, amelyre az utas a felárat megváltotta.** Kérjük, az ellenőrzés sikerességében működjön közre azzal, hogy munkatársunk kérésére a vonalkódot készülékén nagyítsa ki, készülékét forgassa el, közelítse a jegyvizsgáló készülékéhez. A saját készüléke működőképessége és a vonalkód megfelelő megjelenítése az utas felelőssége, a beolvasás bármilyen okból történő sikertelensége esetén a jegy nélküli utassal szemben alkalmazandó szabályok szerint kell eljárni. Jegy nélküli utasnak kell tekintjük azt is, aki olyan jegyet nem nyomtat ki, melynek nyomtatás nélküli bemutatását jelen pont nem teszi lehetővé.

2013. július 1-je előtt vásárolt otthon nyomtatott menetjegyek felhasználása

A 2013. július 1-je előtt vásárolt (3% kedvezményt nem tartalmazó) otthon nyomtatott menetjegyek a rajtuk feltüntetett érvénytartammal a korábbi felhasználás szabályok szerint használhatók fel utazásra.