

83 / 2016. Díjszabási rendelkezés
53323 / 2016 / START

**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a helybiztosítást nem tartalmazó menetjeggyel
történő utazásra (SCIC-NRT)**

díjszabás

**kiegészítve a MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. különleges
szállítási feltételeivel**

Érvényes: 2016. december 11-től

Módosítások jegyzéke

MÓDOSÍTÁS		MÁV-START ÉRTESEITŐ		ÉRVÉNYESSÉG KEZDETE	UTASÍTÁS JAVÍTÁSÁT VÉGZŐ ALÁÍRÁSA
sorszama	tárgya	száma	megjelenés dátuma		
ÚJ kiadás	SCIC-NRT hatályba léptetése			2016. 12. 11.	
1.	nyomás közbeni változás			2016. 12. 11.	
2.	élő állat szállítás			2017. 03. 01.	
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Ügyvezetés: SNCB
Marketing & Sales
Pricing Definition – 10.14 B-MS.033
Avenue de la Porte de Hal 40
B-1060 Bruxelles
Belgium

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. írásos engedélyével szabad.

TARTALOMJEGYZÉK

	Oldal
Fogalommeghatározás	4
1 A szállítás jogi alapja	7
2 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetése és közzététele....	8
3 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek összetétele.....	8
4 Résztes szállítók.....	8
5 A menetjegyek kiállítása	8
6 A menetjegyek megvásárlása	10
7 A menetjegyek érvénytartama	12
8 Helybiztosítás és a helyek rendelkezésre bocsátása.....	13
9 A menetjegyek felhasználása	15
10 Az utazás megszakítása	15
11 A szállítási szerződés módosítása	16
12 Ajánlatok	17
12.1 A menetdíjak kiszámítása.....	17
12.2 Különleges díjak	18
12.3 Menetdíjkezdvezmény gyermekek számára.....	18
12.4 Csoportos utazás.....	20
12.5 Különvonatok, különkocsik	23
12.6 RAILPLUS	26
12.7 Ajánlat kiemelt ügyfelek részére (Key Account Ticket, KAT)	30
13. Visszavétel, csere és visszatérítés	32
14 Kézipoggyász szállításának különleges feltételei.....	34
15 Az utas őrizetében történő kerékpárszállítás	35
16 Kutyák és kisméretű háziállatok szállítása.....	39
17 Különleges feltételek csökkent mozgásképességű személyek számára	40
17.1 Vakok és vakvezető kutyák	40
17.2 Kerekesszékes személyek	42
17.3 Egyéb fogyatékkal élők.....	43
17.4 Segítségnyújtás mozgáskorlátozott személyek számára.....	43
18 Útipoggyász	44
19 Vonatkimaradás és késés.....	44

Mellékletek:**SCIC-NRT végrehajtási utasítás**

1. **MELLÉKLET** A SCIC-NRT szállítási feltételeit alkalmazó szállítók címe
Az ügyfélszolgálatok címlistája on-line elérhetősége:
<http://www.cit-rail.org/en/direct-links/address-book/passenger/>
2. **MELLÉKLET** Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR)
Elektronikus formában az alábbi oldalon olvasható:
<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/nemzetkozi-utazas/ervenyes-dijszabasok>

Fogalommeghatározás

Fogalom	Meghatározás
Áfa	Általános forgalmi adó
Általános szállítási feltételek (GCC)	Az általános szállítási feltételek az egyes vasúti vagy hajózási társaságoknál az érvényes üzletszabályzat vagy díjszabás formájában léteznek. Ezek a szállítási feltételek a szállítási szerződés megkötésével annak részévé válnak.
Folyamatos menetjegy	Lásd: Szállítási szerződés <u>Egy szállítási szerződésen alapuló menetjegy.</u>
Belföldi menetjegy	Menetjegy, amelyet a jegykiadó társaság egy másik ország belföldi vonalaira ad ki.
Belföldi vonalszakasz	Vonalszakasz, amely csak egy országot érint.
Célállomás	Vasúti pályaudvar, buszpályaudvar vagy kikötő. Ide tartoznak a vasúti- a busz- és a hajó megállóhelyek is. A célállomás lehet egy megadott régió, egy megadott ország vagy határpont is.
CIT	Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság (<i>Comité International des Transports Ferroviaires</i>).
CIV Egységes Jogi Előírások (CIV)	A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (<u>COTIF „A” függeléke</u>)
e-menetjegy (e-ticket)	Szállítási okmány, amely elektronikus adatbázisban létezik, de átalakítható olvasható jelekké. Több kiállított adatrekord egy szállítási szerződést képez, ha azokat egyetlen (közvetlen) menetjegyként adják ki.
Egymást követő szállítók	Szállító azon szállítók sorában, amelyek végrehajtják a személyszállítási szerződést, és amelyek felelősek e szerződés végrehajtásáért. A szállítási okmányokon fuvarozó kódjaikkal kerülnek feltüntetésre. Az egymást követő szállítók 4 számjegyű fuvarozó kódja a jegyen feltüntetésre kerül.
Fizetési mód	A menetjegyek árának fizetése történhet készpénzben vagy készpénzkímélő módon. Ez utóbbi történhet bank-, posta- vagy hitelkártyával (Visa, EC, MC, American-Express, Diners). A menetdíj kiszámítható vagy fizethető védett Internetes fizetési rendszereken keresztül is.
GCC-CIV/PRR	Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására. (<u>Lásd a 2. Mellékletet.</u>)
Helybiztosítási okmány	Okmány, amely a helybiztosítást tartalmaz. A helybiztosítási okmány önmagában nem szállítási okmány, kivéve, ha a menetjegy és a helybiztosítás egyben kerül rajta kiadásra.
Indulási állomás	Vasúti pályaudvar, buszpályaudvar vagy kikötő. Ide tartoznak a vasúti- a busz- és a hajó megállóhelyek is. A kiindulási hely lehet egy megadott régió, egy megadott ország vagy határpont is.
Internetes (on-line) vásárlás/eladás	Utazási okmány on-line (Internetes) megrendelése vagy on-line (Internetes) vásárlása fizetéssel és az utazási okmány kinyomtatásával.
IRT (<u>globáldíj</u>)	Helybiztosítást tartalmazó menetjegy (<i>Integrated Reservation Ticket</i>). Szállítási okmány, amelyet nemzetközi vagy belföldi menetjegyként adnak ki, és a megadott vonatra kötelező helybiztosítást tartalmaz. Az IRT menetjegy nem adható ki határponttól/ig.
Jegykiadó társaság	Szervezet, amely saját vagy egy másik szállító nevében és megbízásából megköti a szállítási szerződést, kiállítja a szállítási okmányokat és kézhez veszi a vételárat. A jegykiadó társaság a 4 számjegyű fuvarozó kódjával és adott esetben logójával kerül feltüntetésre a szállítási okmányon.

Fogalom	Meghatározás
Kiegészítőjegy	Egy menetjegy kiegészítése céljából kiadott jegy, amelyen kocsiosztály-különbözetet, útirány-módosítást, szállítóváltást, pótdíjakat, felszállójegyet számolnak el.
Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC)	Feltételek, melyeket a szállítók önmaguk vagy más szállítókkal közösen határoznak meg egyes nemzetközi összeköttetésekhez, illetve egy nemzetközi ajánlati közösséghez a GCC-CIV/PRR kiegészítésére.
Lebonyolító szállító	Szállító, amely nem kötött az utassal szállítási szerződést, de amelyre a szerződést kötő szállító a vasúton történő szállítás lebonyolítását egészben vagy részben átruházta. (Lásd a CIV. 3b cikkét; fuvarozás-teljesítési segéd). A lebonyolító szállító 4 számjegyű fuvarozó kódja a jegyen nem kerül feltüntetésre.
Menetjegy	A menetjegy a szerződéses szállító és az utas közötti szállítási szerződés bizonyítéka. A menetjegyet létezhet elektronikus, fizikai vagy vegyes formában. Fontos jogi folyamatokkal rendelkezik, különösen az utasjogi és a nemzetközi vasúti jogszabályok tekintetében. A menetjegy önmagán hordozza a szolgáltatás(ok) adatait melyre az utas jogosult, tartalmazza a fő kereskedelmi és jogi feltételeket, illetve az adatok más formátumban is előállhatnak, melyre az utas hivatkozni tud (pl. e-mail visszaigazolás vagy honlap).
Menetjegyek összekapcsolása	Technológia, amely lehetővé teszi az utazási okmányoknak, közvetlen folyamatos jegyként történő megjelölését elektronikus sorszámozás (1/3, 2/3, 3/3) alkalmazásával. Az „oldalszám” kifejezés az UIC 918-2 döntvény szerint alkalmazandó.
<u>MIRT</u>	<u>Nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyve (Manual for International Rail Tickets)</u>
Nemzetközi <u>(közvetlen, folyamatos)</u> menetjegy	Menetjegy, amelyet legalább két országot érintő, összefüggő vonalszakaszra, vagy egy határponttól egy másik országban levő célállomásig állítanak ki. A kiindulási állomást megelőző, vagy a célállomást követő szakaszokra belföldi menetjeggyel ki lehet egészíteni, és amelyeket egyetlen (folyamatos) szállítási okmánnyá lehet összekapcsolni.
Normál menetdíj	Kedvezményeket nem tartalmazó menetdíj.
NRT	Helybiztosítást nem tartalmazó menetjegy (<i>Non (Integrated) Reservation Ticket</i>) Szállítási okmány, amelyet nemzetközi vagy belföldi menetjegyként adnak ki, és a helybiztosítást nem tartalmazza.
PNR	Az utas rögzített névadata (<i>Passenger Name Record</i>)
PRM	Persons with reduced mobility – Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy
PRR <u>(Utasjogi rendelet)</u>	Az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelete a vasúti személyszállítást igénybevevő utasok jogairól és kötelezettségeiről.
Részvételi jegy	Az együtt utazó csoport tagjai részére kiadott papír vagy kártya alapú dokumentum.
RPT	Bérlet jellegű ajánlatok (<i>Rail Pass Ticket</i>) Eurail bérletek, Interrail bérletek, egy országos bérletek.
SCIC	Különleges nemzetközi szállítási feltételek (<i>Special Conditions of International Carriage</i>)

Fogalom	Meghatározás
SCIC-EWT	Különleges Nemzetközi Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra
SCIC-IRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek a helybiztosítást tartalmazó menetjeggyel történő utazásra
SCIC-NRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek a helybiztosítást nem tartalmazó menetjeggyel történő utazásra
SCIC-NT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek az éjszakai vonaton történő utazásra
SCIC-RPT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek bérlettel történő utazásra
Szállítási szerződés	Szállítási szerződés, amely az utas szállítását a kiindulási állomásától a célállomásáig a szállítók egymással kötött megállapodásai alapján rögzíti. Több, egyidőben, ugyanazon a helyen és azonos foglalási számon rögzített, ugyanarra az utazásra kiállított menetjegy egyetlen szállítási szerződést képez, ha a szállítók különleges nemzetközi szállítási feltételei (SCIC) ezt nyomatékosítják, és a jegyeket, mint közvetlen, folyamatos menetjegyet adták ki.
Szállító	Szerződéses szállító (Vasúti társaság)Szervezet, amely ténylegesen részt vesz az utas szállításában vagy felelős az utas vasúti illetve más eszközön történő szállításáért. Szerződéses szállító (Vasúti társaság), mellyel az utas a CIV Egységes jogi előírásai alapján szállítási szerződést kötött, vagy egy egymást követő szállító, mely e szerződés alapján viseli a felelősséget.
Szolgáltatási díj	Díj, melyet a jegykiadó társaság (vagy ügynöke) számít fel a jegy kiállításáért. Ezt a jegyen vagy önálló dokumentumon fel kell tüntetni.
UIC	Nemzetközi Vasútegylet (<i>Union Internationale des Chemins de Fer</i>).
Utas	Az 1371/2007/EK utasjogi rendelet szerint alkalmazandó fogalom a közlekedési szolgáltatást igénybevevő személy elnevezésére (a CIV szerint).Személy aki utazik, vagy utazni szándékozik a kérdéses menetjeggyel.
Utasjogi rendelet (PRR)	Az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelete a vasúti személyszállítást igénybevevő utasok jogairól és kötelezettségeiről.
Utazási Iroda	A szállító által felhatalmazott jegykiadóhely a vasúti menetjegyek utasok részére történő értékesítésére.
Vagylagos útirány	Vagylagos útirány megadása esetén az utazást a megadott útvonalak egyikén kell lebonyolítani.
Vonzáskörzet	Helység, város vagy agglomeráció, ahol több vasútállomás található, melyek vagy nincsenek összekötve közforgalmú vasúti infrastruktúrával, vagy ahol más tömegközlekedési eszközök is összekötik az egyes vasútállomásokat.

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szöveghiemeléssel vannak megjelölve.

1 A szállítás jogi alapja

1.1 Nemzetközi forgalomban

A szállítást az alábbiak szabályozzák:

- az 1999-es "Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF)" és annak „A” függeléke "A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (CIV)",
- amennyiben az egyes országokban és az adott forgalomra alkalmazható, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (PRR, utasjogi rendelet), beleértve az utasjogi rendelet 1. sz. mellékletét képező CIV Egységes Jogi Előírásait (CIV) is.
- Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), – ami a <http://www.cit-rail.org/en/passenger-traffic/cit-documentation/> helyen érhető el. A magyar kiadás 2. melléklete.
- a jelen Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC-NRT),
- az egyes szállítók különleges szállítási feltételei (ide tartoznak a több közlekedési társaság által létrehozott tarifaszövetség közös szállítási feltételei is),
- vegyes, vasúti/tengeri szállítás esetén, a tengeri útvonalon megtett szakaszra azon jog, amely alá a szállító ezen a tengeri útszakaszon tartozik, és az általa kiadott különleges feltételek.
- azoknál a nemzetközi utazásoknál, ahol az útvonalon részben vagy egészben IC busszal történik a szállítás, a busszal történő szállításra alapvetően az Európai Parlament és a Tanács 181/2011/EK rendelete (2011. február 16.) az autóbusszal közlekedő utasok jogairól előírásai vonatkoznak. A mennyiben a jelen SCIC-NRT díjszabás előírásai az utas számára kedvezőbbek, azokat kell alkalmazni.

1.2 Belföldi forgalomban

Az egy országon belüli települések közötti viszonylatokra kiadott menetjegyek esetén, ha azt más országban állították ki, és nem képezik nemzetközi, határon átnyúló utazás részét, a szállítás az alábbi jogi előírások hatálya alá tartozik:

- amennyiben az adott országban és az adott forgalomra alkalmazható, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (PRR, utasjogi rendelet), beleértve az utasjogi rendelet 1. sz. mellékletét képező CIV Egységes Jogi Előírásait (CIV) is.
- az adott ország nemzeti joga,
- Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), amennyiben a szállító ezeket alkalmazandónak minősítette, ami a <http://www.cit-rail.org/en/passenger-traffic/cit-documentation/> helyen érhető el. A magyar kiadás 2. melléklete.
- jelen SCIC-NRT és adott esetben kiegészítve a szerződéses szállító belföldi forgalmára vonatkozó szállítási feltételeivel.

Belföldi menetjegyek esetén a SCIC-NRT előírásai elsőbbséget élveznek a belföldi szabályokkal szemben.

2 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetése és közzététele

Ezen Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetésének, módosításainak, kiegészítéseinek, illetve felfüggesztésének közzététele azon nemzeti jog szerint történik, mely alá a részes szállítók tartoznak.

3 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek összetétele (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 3.2. pontjához)

A Különleges nemzetközi szállítási feltételek jelen SCIC-NRT-ből és a szállítás végrehajtásában résztvevő szállítók vonatoktól és ajánlatoktól függő különleges szállítási feltételeiből állnak.

4 Részes szállítók

A Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC-NRT) 1. sz. melléklete tartalmazza az abban részt vevő szállítók listáját, azok fuvarozó kódjaival és címével együtt. Az ügyfélszolgálatok címlistája on-line elérhetősége:
<http://www.cit-rail.org/en/direct-links/address-book/passenger/>

5 A menetjegyek kiállítása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.1. pontjához)

5.1 Általános szabályok

A menetjegyek kiadhatók:

- egyéni utasok,
- csoportok,
- kutyák részére, valamint
- kerékpárok az utas őrzésében történő szállítására.

Alapelv szerint minden egyéni utasnak külön menetjegyet kell kiadni.

Együtt utazó személyek (egyéni utasok) számára egy menetjegy adható ki, kivéve, ha a szállító a különleges szállítási feltételeiben ezt kizárta. Az utasok számát a menetjegyen mindig fel kell tüntetni.

Legalább 6 együtt utazó utas számára csoportos jegyet lehet kiállítani.

Csoport számára

- egy csoportos menetjegy és a csoportvezetőn kívül minden egyes csoporttagnak külön részvételi jegy,

vagy

- a csoport minden egyes tagjának külön menetjegy adható ki.

A MÁV-START csoportok számára csoportos menetjegyet és részvételi jegyet állít ki.

A menetjegyek az ajánlattól és/vagy az értékesítési csatornától függően névre szólóan vagy nem névre szólóan kerülnek kiállításra.

A helybiztosítást nem tartalmazó menetjegyek (NRT) a szállítók különleges szállítási feltételeitől függően névre szólóan vagy nem névre szólóan kerülnek kiállításra.

Menettértilti menetjegyek az alábbi esetekben adhatók ki:

- oda- és visszaút ugyanazon az útvonalon, vagy
- oda- és visszaút eltérő útvonalon, vagy
- a visszautazás kiindulási állomása nem egyezik meg az odautazás célállomásával, vagy
- a visszautazás célállomása nem egyezik meg az odautazás kiindulási állomásával.

A MÁV-START Zrt. 5 főig megengedi az egy menetjegyen történő elszámolást. Hat főtől csoportos menetjegyet kell kiállítani.

5.2 Nemzetközi menetjegyek

Nemzetközi (határátlépő) menetjegyek a következő esetekben kerülnek kiállításra:

- a jegykiadó ország kiindulási állomásától egy másik országban található célállomásig,
- egy másik országban található kiindulási állomástól a jegykiadó országban található célállomásig,
- egy nemzetközi személyforgalomra kijelölt határponttól, melynek eléréséig az utas a jegykiadó vasúttársaság belföldi forgalmára egy vagy több menetjeggyel rendelkezik, egy másik országban található célállomásig. A belföldi kiindulási állomástól a határpont eléréséig az utasnak nemzetközi jeggyel kell rendelkeznie!
- egy nemzetközi személyforgalomra kijelölt határponttól, melynek eléréséig az utas egy másik (a jegykiadótól különböző) vasúttársaság egy vagy több belföldi menetjegyét birtokolja, egy belföldi célállomásig,
- egy külföldi kiindulási állomástól egy nemzetközi személyforgalomra kijelölt határpontig, ahonnan az utas a jegykiadó vasúttársaság belföldi forgalmára egy vagy több menetjeggyel rendelkezik. A határponttól a belföldi célállomásig az utasnak nemzetközi jeggyel kell rendelkeznie!
- egy belföldi kiindulási állomástól egy nemzetközi személyforgalomra kijelölt határpontig, ahonnan az utas már egy másik (a jegykiadótól különböző) vasúttársaság belföldi forgalmára érvényes egy vagy több menetjegyével rendelkezik. A belföldi kiindulási állomástól a határpont eléréséig az utasnak nemzetközi jeggyel kell rendelkeznie!
- egy más országban található kiindulási állomástól, egy másik külföldi országban levő nemzetközi személyforgalomra kijelölt célállomásig.

Menetjegyek csak összefüggő viszonylatra adhatók ki.

A MÁV-START Zrt. 5 főig megengedi az egy menetjegyen történő elszámolást. Hat főtől csoportos menetjegyet kell kiállítani.

5.3 Belföldi menetjegyek

Belföldi menetjegy egy országon belüli viszonylatra adható ki, ha az nem a jegykiadó országban található, és ez a viszonylat nem egy határon átnyúló utazás része.

Menetjegyek csak összefüggő viszonylatra adhatók ki.

A MÁV-START Zrt. 5 főig megengedi az egy menetjegyen történő elszámolást. Hat főtől csoportos menetjegyet kell kiállítani.

6 A menetjegyek megvásárlása

6.1 Elővétel

A menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt két hónappal lehet kiadni. Ezt a határidőt 11 hónapra lehet kibővíteni.

A MÁV-START Zrt. esetén a menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt három hónappal lehet kiadni.

Kivételes esetekben le lehet rövidíteni az elővételi időszakot (például menetrendváltásnál vagy különleges ajánlatoknál).

Meghatározott ajánlatokra és/vagy viszonylatokra vonatkozhatnak minimális és maximális elővételi határidők.

6.2 Ajánlatok, melyek csak meghatározott értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre

Olyan ajánlatok esetén, melyek csak meghatározott értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre, különleges szállítási feltételek lehetnek érvényesek.

6.3 On-line értékesítés

Ha a szállítók on-line módon értékesítenek menetjegyeket, a következő feltételek érvényesek.

6.3.1 Az on-line értékesítés az Interneten keresztül történik, illetve adott esetben a szállítók vagy az utazási irodák jegykiadó-helyein.

6.3.2 Azok az on-line módon értékesített menetjegyek, melyeket papír formában adnak ki, biztonsági elemeket tartalmaznak.

6.3.3 Azok az elektronikus szállítási okmányok (e-menetjegyek), melyek csak elektronikus formában léteznek, lehetnek:

- chip-eken vagy más az utas birtokában lévő elektronikus adathordozókon tárolt elektronikus adatok, vagy
- papír vagy elektronikus formájú listán szereplő Passenger Name Record (PNR) adatok.

6.3.4 Az Internetes foglaláskor az utasnak a fizetést is az Interneten keresztül (on-line módon) kell végrehajtania (pl. hitelkártya, bankkártya segítségével).

6.3.5 A szállítók jegykiadó-helyei vagy a felhatalmazott utazási irodák on-line jegykiadásaira az érintett jegykiadóhelyek feltételei érvényesek.

6.3.6 Az on-line módon értékesített papír és e-menetjegyek névre szólóan kerülnek kiállításra.

A menetjegyen szereplő személyes adatok összekapcsolásra kerülnek egy kedvezményre jogosító igazolvány, bank- vagy hitelkártya, vagy egy hivatalos fényképes igazolvány adataival.

6.3.7 Az utasnak a fizetéshez legalább az alábbi ügyféladatokat meg kell adnia a jegykiadó számára:

- vezetéknev, keresztnév,
- e-mail cím,
- fizetési adatok (pl. kártya típusa, számlaszám, bank azonosítószám, IBAN, BIC, folyószámla pénzneme, cég esetén az adószám is, stb.)

6.3.8 Az on-line módon értékesített ajánlatok és azok használati feltételei az abban részes szállítók különleges szállítási feltételeiben található.

6.3.9 Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek nem átruházhatók. Ezek csak a foglalás során az azonosításhoz megadott bankkártyával, vagy hivatalos fényképes igazolvánnyal együtt érvényesek. A menetjegyen megnevezett utasnak és a bankkártya/igazolvány tulajdonosának, ugyanannak a személynek kell lennie.

6.3.10 A fizetésre vonatkozóan a jegykiadó társaság által engedélyezett eljárások érvényesek.

6.3.11 Egyedül utazó gyermekek esetén az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek olyan feltételek szerint kerülnek kiadásra, melyeket a szállító adott meg a jegykiadó számára.

6.3.12 Visszavétel, csere és visszatérítés (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.2.4. pontjához)

Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréje, visszavétele és visszatérítése kizárólag azon a portálon, illetve szállítón keresztül történik, amely kibocsátotta a menetjegyet.

Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréjére, visszavételére és visszatérítésére az adott szállító különleges szállítási feltételei érvényesek.

A MÁV-START Zrt. hivatalos honlapján keresztül értékesített menetjegyek visszavételére nincs lehetőség.

A MÁV-START Zrt. hivatalos honlapján keresztül értékesített menetjegyek visszatérítése csak az Ügyfélszolgálatnál benyújtott írásbeli kérelem alapján van lehetőség, ha azt az egyéb díjszabási előírások, feltételek lehetővé teszik.

A MÁV-START Zrt. a külföldi vasutak otthon nyomtatott menetjegyeit csak megállapodás alapján fogadja el az alábbi módokon:

- ha a vasutak a kódcsereőről és a kódleolvasásról megállapodtak, akkor a kód leolvasása után az adattartalom alapján,
- ha a vasutak a kódcsereőről nem állapodtak meg, a MÁV-START Zrt. csak akkor fogadja el érvényesként az otthon nyomtatott menetjegyet, ha azt a jegykiadó vasút jegyvizsgálója már lekezelte.

6.4 Csoportos menetjegy

A csoportos utazás részletei a 12.4 pontban kerültek meghatározásra.

7 A menetjegyek érvénytartama

7.1 A menetjegyek az érvénytartam első napjától számított **4 napig** érvényesek. (pl.: első érvényességi nap 01. 04. 2017, utolsó érvényességi nap 04. 04. 2017.)

A szállítók a Különleges szállítási feltételeikben (pl. különleges forgalmak és ajánlatok esetén) megadhatnak hosszabb vagy rövidebb érvénytartamot.

Kivételként az LG, az LDZ és az EVR esetén a menetjegyek érvénytartama 15 nap.

1 hónapos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama a következő hónap azonos napját megelőző nap éjfélig (pl. 2017. 05. 10-től 2017. 06. 09-ig) tart.

7.2 Az érvénytartam a menetjegyen vagy a borítón feltüntetett napon kezdődik.

A menetjegy érvényességének első napja teljes napnak számít. Az utas az utazást a menetjegyen vagy a borítón feltüntetett érvénytartamon belül bármelyik napon megkezdheti; azonban azt legkésőbb egy olyan vonattal kell befejeznie, amely a menetrend szerint a célállomást az érvénytartam utolsó napján legkésőbb 24.00 óráig eléri.

7.3 Az érvénytartamot külön díj megfizetése nélkül meg lehet hosszabbítani, ha a menetjegyet elkerülhetetlen ok miatt (betegség, súlyos baleset, stb.) annak érvénytartamán belül nem lehet felhasználni. Ilyen esetben annak a szállítónak a feltételei érvényesek, ahová a kérelmet benyújtják.

A menetjegy érvénytartamának meghosszabbítása az érvénytartam lejárta előtt az ügyfélközpontoknál, és a nemzetközi jegykiadásra felhatalmazott szolgálati helyeken történhet a MIRT nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyvében meghatározottak szerint, ha az utas a megfelelő igazolást benyújtotta.

Nem lehet meghosszabbítani: az RPT bérletajánlatokat, a heti- és havijegyeket, a vonatra és napra szóló, illetve a helybiztosítást is tartalmazó IRT menetjegyeket. A külföldi vasutak által kiadott menetjegyeket csak abban az esetben lehet meghosszabbítani, ha világosan megállapítható, hogy a menetjegy nem adott napra és vonatra szóló, illetőleg az ajánlat feltételei a meghosszabbítást nem tiltják. A meghosszabbítás időtartama maximum 15 nap lehet, melyet a menetjegyborító előlapján vagy jegyborító nélkül engedélyezett menetjegykiadás esetén a menetjegy hátlapján kell elvégezni a MIRT-ben megadott szabványszöveg rájegyzésével magyarul és a hivatalos vasúti nyelvek egyikén (német, angol, francia, olasz, orosz az utazás irányát figyelembe véve).

7.4 A vonat(ok)hoz kötött ajánlatokra vonatkozó menetjegyek csak a szállítási okmányon megadott utazási napon és vonat(ok)on érvényesek.

8 Helybiztosítás és a helyek rendelkezésre bocsátása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.1.4. pontjához)

A helybiztosítás az utas számára egy helyet garantál. A szállítók különleges szállítási feltételei határozzák meg, hogy mely feltételekkel lehetséges, vagy adott esetben kötelező az ülőhelyfoglalás és adott esetben hogyan adják ki ezeket. A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokat a menetrendben feltüntetik.

A helyek megrendelése legkorábban az utazás megkezdése előtt 11 hónappal történhet.

A MÁV-START Zrt.-nél a helybiztosítás megvásárlására általában az utazás napját megelőző 3. hónaptól van lehetőség. Az IRT alapon üzemeltetett éjszakai vonatok esetén ez 6 hónap lehet. A menetrendváltás időpontját megelőzően ez az idő az üzemi körülményektől függően rövidebb is lehet.

A helyek rendelkezésre bocsátása a szállítók feltételei szerint történik.

A háló- és fekvőhelyfoglalások feltételeit az Éjszakai Vonatok (SCIC-NT) díjszabás tartalmazza.

8.1 A helyfoglalás díja

A szállító minden helybiztosításért helybiztosítási díjat szedhet be. A díj mértékét befolyásolhatja a kocsiosztály, szolgáltatás kategória, vagy az értékesítési csatorna. A teljes fülke igénybevételét illetően a 12.2 pontban foglaltak érvényesek.

A Magyarországon kiadott ülőhely-biztosítás díja nemzetközi forgalomban 3 euró.

8.2 A helybiztosítás használata

A helybiztosításról a jegykiadó társaság helybiztosítási okmányt állít ki.

A helybiztosítási okmány csak a hozzátartozó menetjegyekkel, a megadott utazási napon, vonaton, kocsiban és helyen érvényes. A szállító előírhatja, hogy a helybiztosítás csak a menetjeggyel egyidejűleg vásárolható meg.

A MÁV-START Zrt. jegykiadó-helyein a helybiztosítás csak menetjeggyel együtt, vagy előre váltott menetjegy birtokában vásárolható meg.

A helyek kiosztására minden szállító saját előírásai érvényesek. A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon a vonatszemélyzet megengedheti a helybiztosítás nélküli utazást, ha szabad helyek rendelkezésre állnak.

A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon az utasnak a menetjegy mellett helybiztosítással is kell rendelkeznie. Ezek hiányában a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében meghatározott pótdíj kerül felszámításra.

Különleges esetekben a vonat személyzete más helyet is kijelölhet az utas részére, mint a helybiztosítási okmányon megadott hely.

A lefoglalt helyeket a vonat helybiztosítási okmányon szereplő indulási állomásról való elindulását követő 15 percen belül el kell foglalni. Ezt követően a helybiztosításra vonatkozó igény érvényét veszti.

Az utasok a helyüket foglalként megjelölhetik. Ha az utas utazás közben a helyét egyértelmű megjelölés nélkül elhagyja, akkor elveszti az igényét az adott helyre.

8.3 Visszavétel és visszatérítés

Az ülőhely-biztosítások cseréje normál esetben nem lehetséges.

Az ülőhely-biztosítási díj visszatérítése nem lehetséges.

Fel kell kérni az utasokat, hogy a helybiztosításokat, amelyeket nem kívánnak felhasználni, a vonat indulását megelőzően adják vissza.

A visszaadott helyeket a pénztárkezelőnek azonnal le kell mondania a helybiztosítási rendszerben.

9 A menetjegyek felhasználása

Egyes vonatok vagy kocsik (hálókocsi, fekvőhelyes kocsi, ülőhelyes kocsi, stb.) használata esetén különleges felárakat/pótdíjakat is kell fizetni.

Vagylagos útirány esetén az utazás a megadott útvonalak egyikén történhet. Utazás közben az egyik út-irányról a másikra történő átmenet nem megengedett.

Manuális jegykiadás esetén a nemzetközi és a belföldi menetjegyek csak borítóba vannak fűzve érvényesek.

Egyes kétoldalú megállapodások alapján értékesített ajánlatok Különleges szállítási feltételei megengedhetik a borító nélküli jegykiadást.

A menettérti menetjegyek oda-útra szóló része a visszautazás megkezdése után érvénytelenné válik.

Ha az utas érvénytelen menetjeggyel vagy jegy nélkül utazik, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötetében meghatározott mértékű pótdíj kerül felszámításra.

Az SNCF által Franciaországban, illetve a Trenitalia által Olaszországban kiadott menetjegyeket az utazás megkezdése előtt bélyegzéssel érvényesíteni kell. Ezek a lebélyegzett menetjegyek a jegykiadó vonalán az érvényesítés időpontjától számítva a Trenitalia esetén legfeljebb 4, az SNCF esetén legfeljebb 24 órán keresztül érvényesek.

10 Az utazás megszakítása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.2.5. pontjához)

A menetjegy érvénytartamán belül az utas az utazását normál esetben tetszés szerinti gyakorisággal mindenféle formalitás nélkül megszakíthatja.

Egyes ajánlatok esetén a szállítók különleges szállítási feltételei kivételeket tartalmazhatnak.

Az útmegszakítás nem hosszabbítja meg a menetjegy érvénytartamát.

Az utas az utazását csak az útmegszakítás helyétől vagy egy olyan helytől folytathatja, amely a menetjegy még le nem utazott szakaszára esik.

11 A szállítási szerződés módosítása

11.1 Útirány-módosítás

Az utazás útvonalának megváltoztatása a nemzetközi és a belföldi menetjegyeknél megengedett. Az egyes szállítók az útirány-módosítást a szállítási feltételeikben kizárhatják.

MÁV-START/GYSEV kiadású menetjegy útirány-módosítása esetén az eredeti jegy visszatérítése mellett új jegy kerül kiállításra.

11.2 Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába

Az átmenet magasabb kocsiosztályba, szolgáltatási kategóriába vagy magasabb vonatkategória igénybevétele a nemzetközi és a belföldi menetjegyeknél megengedett. Egyes szállítók a kocsiosztály-változtatást és a magasabb vonatkategória igénybevételét kizárhatják.

A MÁV-START Zrt. szolgáltatási területére fizetendő nemzetközi menetdíjak és pótdíjak vonaton történő elszámolásának szabályait a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötete tartalmazza.

Nem kell felárat fizetni, ha a magasabb kocsiosztályba vagy szolgáltatási kategóriába szóló hely rendelkezésre bocsátására olyan okból kerül sor, amely a szállítók felelősségi körébe esik.

Ha az utasnak egy alacsonyabb kocsiosztályba vagy szolgáltatási kategóriába szóló helyet bocsátanak a rendelkezésre, ezt a kísérőszemélyzet a menetjegyen, a helybiztosítási okmányon vagy megfelelő elismervényen igazolja. Az árkülönbözet a szállítók Különleges szállítási feltételei alapján visszatérítésre kerül.

11.3 Szállítóváltás

Alapelv szerint egyazon vonalszakaszon, több szállító párhuzamos szolgáltatása esetén a szállítóváltás nem megengedett. Egyes szállítók engedélyezhetik a váltást. Az ezzel kapcsolatos részleteket a szállítók Különleges szállítási feltételei tartalmazzák.

12 Ajánlatok

A szállítók által felkínált vonatkategóriákra, kocsiosztályokra vagy szolgáltatási kategóriákra vonatkozó menetdíjak az egy útra szóló díjakon alapulnak.

Az ezen díjak alapján nyújtott kedvezmények szabályai a következőkben kerülnek ismertetésre. Azt, hogy a szállítók ezen felül adnak-e kedvezményeket, és milyen, a Különleges szállítási feltételeikben kerülnek meghatározásra.

A szállítók a rájuk vonatkozó nemzeti jogszabályoknak megfelelően teszik közzé menetdíjaikat.

12.1 A menetdíjak kiszámítása

A menetdíjak a menetjegy kiállításának napján érvényes díjszabás alapján a részes szállítók menetdíjrészleteinek összeadásával kerülnek kiszámításra. A díjszabás pénzneme az euró (€).

A MÁV-START Zrt. az euróban megállapított menetdíjakat a társaság által időről időre meghatározott garantált euró árfolyammal számítja át forintra. Az árfolyam kialakításánál figyelembe veszi az euró/forint piaci árfolyam alakulását.

A garantált árfolyamot a MÁV-START Zrt. a menetjegypénztáraiban és a honlapján is közzé teszi.

Az utas a menetjegyek és helybiztosítások árát hivatalos magyarországi pénznemben (forintban) és a külön megjelölt, arra feljogosított pénztárakban euróban is megfizetheti. Euróban történő fizetés esetén a visszajáró pénz euróban történő visszaadására csak akkor van lehetőség, ha az az adott pénztárban rendelkezésre áll.

Az egyszeri utazásra a szállító által meghatározott menetdíj kerül felszámításra.

Ha az oda- és a visszautazás ugyanazon az útirányon történik, az egy útra megadott menetdíj kétszeresét, vagy adott esetben a szállító által megadott menettérti útra érvényes menetdíjat kell felszámítani.

A menettérti utazás eltérő útvonala esetén az alábbiak érvényesek:

- Ugyanazon szállító igénybevétele esetén az oda- és a visszaúton mind az oda-, mind a visszaútra az egy útra szóló menetdíj kerül felszámításra, ha a teljes menettérti útra külön menetdíj nem került meghatározásra;
- Különböző szállítók igénybevétele esetén az oda- és a visszaútra az adott szállító egy útra érvényes menetdíja kerül felszámításra.

Menettérti utazás esetén, ha a visszautazás nem az odaút célállomásától indul, vagy a visszautazás az odaút kiindulási állomásától eltérő állomásra történik, mindkét útvonalra az egy útra érvényes menetdíj kerül felszámításra.

Az egyes szállítók belföldi menetjegyeire különleges menetdíj-számítási előírások lehetnek érvényesek; ezek az egyes szállítók különleges szállítási feltételeiben találhatóak.

A részes szállító az 1. és 2. osztályú normál menetdíját a tizedesvessző után páros tizedesre (0,2,4,6,8) végződően adja meg.

A 1. és a 2. kocsiosztályra érvényes kedvezményes menetdíjakat a legközelebbi 10 centre kell kerekíteni.

Amennyiben egyes díjszabási ajánlatoknál egy szállítási okmányon több személyt különböző kedvezményekkel kombinálva számolnak el, akkor a teljes menetdíjat a

részösszegek legközelebbi 5 centre kerekítésével kell képezni. (Az 5 centes kerekítési szabályt a gyermek és kutya kedvezmény alkalmazásakor lehet figyelembe venni, ahol a felnőtt ár felét kell alkalmazni.)

A fizetendő menetdíj forintban történő meghatározásakor a végösszeget

- **gépi** jegykiadás esetén a kereskedelmi kerekítési szabályok szerint **egész forintra**,
- **manuális** jegykiadás esetén a kereskedelmi kerekítési szabályok szerint **5 forintra** (úgy hogy az 5-re vagy 0-ra végződjön. pl.: 6.373 HUF összeg kerekítve: 6.375 HUF lesz.)

kell kerekíteni.

12.2 Különleges díjak

A normál menetdíjakon felül egyéb plusz díjak (helyi felárak, kikötői díjak, stb.) kerülhetnek felszámításra, melyeket a szállítók Különleges szállítási feltételei tartalmaznak.

A MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. feláras vonatainak nemzetközi menetjeggyel történő igénybevételének szabályait a Feláras vonatok szabályozása díjszabási rendelkezés tartalmazza.

A menetdíjakból adott kedvezmények (beleértve a gyermek kedvezményt) nem vonatkoznak az egyéb díjakra, feltéve, hogy a szállítók Különleges szállítási feltételeikben másként nem rendelkeznek.

A vasúti fülke kizárólagos használata engedélyezett, ha a fülke összes helyére megváltották a menetjegyet és a helybiztosítást. Csak a tényleges utasok jogosultak az őket megillető kedvezményre. A többi helyre a teljes menetdíjat meg kell fizetni.

A szállítók az ilyen jellegű használatot korlátozhatják, elutasíthatják, vagy különleges szállítási szabályokat állapíthatnak meg.

12.3 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára

A gyermekeknek járó menetdíj-kedvezmények alapelvei az alábbiak szerint kerültek szabályozásra.

Gyermekek utazása esetén a gyermekkorhatárral összefüggő előírások alkalmazásakor az utazás megkezdése napján érvényes életkor a mérvadó. A gyermekek díjmentes utazása esetén a kísérő személynek érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie.

A 4 éven aluli gyermekek felnőtt kíséretében díjmentesen utazhatnak ha nem igényelnek külön ülőhelyet.

A 12 éven aluli gyermekek a felnőttekre érvényes menetdíj felét fizetik (gyermek menetdíj).

Ha az alapelv szerint díjmentesen szállítható gyermek számára külön helyet igényelnek, akkor a gyermek menetdíját a helybiztosítást tartalmazó teljes útvonalra meg kell fizetni. A helybiztosítást ugyanazokkal a feltételekkel kell megfizetni, mint a felnőtteknek.

Az egyedül utazó gyermekekre egyes országokban különleges előírások lehetnek érvényben.

10 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében utazhatnak.

A kísérő nélkül utazásra jelentkező 10 éven aluli gyermek szállítását a vasút megtagadja és értesítheti az illetékes hatóságokat.

A szülő nélkül utazó 10 feletti gyermek utazásakor be kell mutatni valamelyik szülői felügyeleti joggal rendelkező személy beleegyező nyilatkozatát.

Kísérő nélküli gyermek utazása során a MÁV-START nem vállal felelősséget a gyermekért. Az utazás során a gyermek által okozott kárért, valamint a gyermek utazása során felmerült szerződésszegésért a szülő felelős.

12.3.1 Egyes szállítók különleges szabályozásai

Az alábbi szállítóknál a gyermekek 6 éves kor alatt felnőtt kíséretében díjmentesen utazhatnak:

BDZ	ČD	CFL	DB
DSB	HŽ	MÁV-START/GYSEV	ÖBB
SBB	SJ	SNCB/NMBS	SV
SŽ	VR	ŽPCG	ŽSSK

A következő szállítóknál az alábbi felső korhatárokig vehető igénybe a félárú gyermek menetdíj:

Szállító	Korhatár	Feltételek
Attica Group	12 éves korig	Azon 4 éven aluli gyermekek után, akik az átkelés alatt nem foglalnak el külön fekvőhelyet vagy alvószéket, átkelésenként 5,5 EUR díjat kell fizetni. A gyermekek kabinban csak fizető felnőtt kíséretében utazhatnak.
ČD	15 éves korig	
CIE	16 éves korig	.
DB	15 éves korig	
DSB	16 éves korig	
MAV-START/ GYSEV	14 éves korig	
NIR	16 éves korig	
NSB	16 éves korig	
ÖBB	15 éves korig	
SBB	16 éves korig	Beleértve a SBB által képviselt magán szállítókat.
SJ	20 éves korig	A 7 és 19 éves gyermekek 50%-os kedvezményt kapnak (a jegy érvénytartamának első napja a 20. születésnap előtti időpont). A 7 éven aluli gyermekek felnőtt kíséretében díjmentesen utazhatnak.
SV	14 éves korig	
VR	17 éves korig	
ŽPCG	14 éves korig	
ŽSSK	15 éves korig	

A gyermekkorhatárként megadott életkor betöltésének napján a kedvezmény már nem vehető igénybe.

12.4 Csoportos utazás

Utasok csoportként történő szállítására csak akkor kerülhet sor, ha a szállítónak lehetősége van arra, hogy a csoportot a menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszokon elhelyezze. A csoportos utazásokra bejelentési és adott esetben helybiztosítási kötelezettség áll fenn.

A csoportosan utazók kedvezményt kaphatnak, ha legalább 6 felnőtt után megfizetik a kedvezményes menetdíjat. Két gyermek egy felnőttnek számít.

A csoporthoz tartozó személyeknek a teljes útvonalon ugyanazon a vonaton, hajón vagy buszon együtt kell utazniuk, ahova helybiztosítással rendelkeznek vagy bejelentették utazásukat.

A szállítók fenntartják a jogot, hogy a jelen fejezet előírásait meghatározott időtartamra és egyes vonatokra vagy hajókra vonatkozóan hatályon kívül helyezték.

Az utazás megrendelőjének az utazás iránti igényét legalább 30 nappal az indulás előtt jeleznie kell a kiindulási állomás szerinti szállítónál. Később történő jelentkezés is figyelembe vehető, ha a szállító még biztosítani tudja az utazást.

A csoportos utazással kapcsolatos bejelentési kötelezettség 10 főnél nagyobb csoportok esetén áll fenn. 10 főig a csoport részére a csoportos jegy előzetes bejelentés nélkül is kiszolgáltatható.

12.4.1 Bejelentés csoportos utazás esetén

A csoport bejelentésének az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését,
- a teljes útvonalat, az igénybe venni kívánt vonat (vagy hajó) közlekedésének napját és indulási idejét,
- a csoport pontos létszámát,
- a helykategóriát (ülő-, háló-, fekvőhely),
- az igénybe venni kívánt étkezési szolgáltatás megrendelését,
- a csoport vezetőjének nevét, telefonszámát, elérhetőségét, ha lehetőség van rá,
- a megrendelő címét, telefonszámát, elérhetőségét és aláírását.

Amennyiben a csoport nagysága miatt különleges intézkedések szükségesek, akkor ezeket az érintett szállítók ismertetik.

12.4.2 Menetjegyek megrendelése

A csoportos menetjegyet legalább 4 nappal a fizetési határidő előtt meg kell rendelni. A megrendelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését,
- a teljes útvonalat és az indulás dátumát,
- a résztvevők pontos számát, részletezve
 - felnőttek száma,
 - gyermekek száma és kora (születési adata év, hó, nap megadásával),
- a csoportvezető nevét,
- a megrendelő címét, telefonszámát és aláírását.

A csoportos utat legkésőbb 3 nappal az utazás megkezdése előtt ki kell fizetni, kivéve, ha a jegykiadó szállító másképp nem rendelkezik.



A csoportvezető felelős az előírások betartásáért, melyeket az érintett szállító ismertetett vele és felelős a csoporttagok megfelelő viselkedéséért.

A megrendelő felelős a megrendelésben megadott adatok helyességéért.

12.4.3 Csoportos kedvezmények

A csoportokra vonatkozó kedvezmények az alábbi táblázatban találhatóak. A szállítók különleges szállítási feltételei más kedvezményeket is tartalmazhatnak.

Szállító	Csoportok menetrend szerinti vonatokon, hajójaratokon vagy buszokon		
	Felnőtt utasok létszáma	Kedvezmény mértéke (%)	
		Egy útra	Menettérti útra
ATTICA Tengeri útvonalak: Ancona/Igoumenitsa/Patras Bari/Igoumenitsa/Patras Venice/Igoumenitsa/Patras (A görög-olasz útvonal az ANEK Lines társasággal közös)	6 és több	20	20
BDZ	6 és több	35	35
ČD	6 és több	30	30
CEL	6 és több	15	15
CFF/SBB ⁽¹⁾	6 és több	30	30
CFL	6 és több	30	30
CFR Calatori	6 és több	35	35
CFS	6 és több	20	20
CIE	6 és több	20	20
CP	10 és több	20	20
DB	6 és több	30	30
DSB	6 és több	30	30
HŽ	6 és több	40	40
IR	6 és több	-	-
IRR	6 és több	-	25
LG	6 és több	25	25
MÁV-START/GYSEV	6 és több	30	30
MZ Transport	6 és több	30	30
NIR	6 és több	30	30
NS	6 és több	30	30
NSB	6 és több	20	20
ÖBB	6 és több	30	30
ONCFM			
a) Vasúti vonalak	6 és több	25	25
b) Tengeri útvonalak	6 és több	10	10
PKP	6 és több	20	20
RAI	-	-	-

Szállító	Csoportok menetrendszerinti vonatokon, hajójáratokon vagy buszokon		
	Felnőtt utasok száma	Kedvezmények %-ban meghatározva	
		Egy út	Menettérti út
SBB/CFF ⁽¹⁾	6 és több	30	30
SJ	6 és több	IRT-díj	IRT-díj
SNCB	6 és több	30	30
SNCF	10 és több	30 ⁽²⁾	30 ⁽²⁾
SV	6 és több	30	30
SŽ	6 és több	30	30
TCDD	6 és több	30	30
TRAINOSE	6 és több	30	30
Trenitalia	10 és több	10	10
VR	6 és több	20	20
ŽFBH	6 és több	30	30
ŽPCG	6 és több	35	35
ŽSSK	6 és több	35	35

(1) Beleértve az SBB által képviselt magán szállítókat.

(2) A kedvezmények egyes TGV-vonatokon és napokon nem érvényesek, amit az SNCF menetrendje feltüntet.

12.4.4 Gyermekkedvezmény

A csoport tagjaként utazó gyermekek a felnőttekre érvényes kedvezményes menetdíj felét fizetik. Rájuk a 12.3.1. és 12.3.2 pontban felsorolt korhatárok érvényesek.

12.4.5 Fülke kizárólagos használata

Ha a csoport egy vagy több fülkét kizárólagosan akar igénybe venni, akkor a csoportos menetjegyet a fülké(k)ben rendelkezésre álló összes helyre ki kell állítani.

12.4.6 Csoportos menetjegyek cseréje és visszatérítése

Az alábbi táblázat mutatja be a cserére és visszatérítésre vonatkozó minimális feltételeket.

A szállítók a különleges szállítási feltételeikben további korlátozásokat is előírhatnak.

	az indulás előtti 3. napig	az indulás előtti 2. naptól
Csere	igen	nem
Visszatérítés	igen	nem
Részleges visszatérítés	igen	nem

A MÁV-START nem cserél menetjegyet.

12.5 Különvonatok, különkocsik

Lehetőség van az utazás különvonattal vagy különkocsiban való lebonyolítására. Az ezzel kapcsolatos feltételeket és árakat az alábbiakban felsorolt szállítóknál lehet megérdeklődni.

A különvonatok vagy különkocsik közlekedésének lebonyolításában érintett szállítók elérhetőségei

Szállító	a) Cím b) Kapcsolattartó személy	a) Telefon b) Fax c) e-mail
BDZ	a) BDZ - Bulgarian State Railway Passenger Traffic Department 3, Ivan Wazov BG - 1080 Sofia b) Antoaneta Galabova	a) +359-2-988 5358 b) +359-2-981 8940 c) AGalabova@bdz.bg
BLS	Svájc	
ČD	a) ČD - Czech Railways AG Headquarters Passenger Traffic Department Nábřeží Ludvíka Svobody, 1222/12 CZ - 110 15 Praha 1 b) Petr Sobek	a) +420 9722 33912 b) +420 9722 32167 c) sobek@gr.cd.cz
CEL	Libanon	
CFF/SBB	a) Schweizerische Bundesbahnen SBB Charter-Touroperating Hohlstr. 532 CH - 8048 Zürich b) Thomas Karrer	a) +41-512-22 84 49 b) +41-512-22 84 60 c) charter.sbb@sbb.ch
CFL	a) CFL – Service Activités Voyageurs Service Activités Voyageurs 9, place de la gare L - 1616 Luxembourg b) Marc Agnes	a) +352 4990 3456 b) +352 4990 4829 c) marc.agnes@cfl.lu
CFR Calatori	a) SNTFC « CFR-Calatori » S.A. Regulations in International Traffic Department Bd Dinicu Golescu 38, Sector 1 RO - 010873 Bucuresti b) Beatrice Perin	a) +40-210-310 63 68 b) +40-210-310 63 68 c) beatrice.perin@cfrcalatori.ro iulia.moroeanu@cfrcalatori.ro
CIE	Irország	
CP	a) CP – Caminhos de Portugal Direção Geral de Produção e Negócio Longo Curso e Regional Av. Infante D. Henrique, 73 P - 1900-263 Lisboa b) Madalena Delgado	a) +351-21-1021 256 b) c) mcdelgado@cp.pt
DB	a) DB Vertrieb GmbH DB Gruppencharter Stephensonstr 1 D - 60326 Frankfurt am Main b) Judith Klein	a) +49-69-265-6575 b) +49-69-265-5972 c) gruppencharter@ deutschebahn.com
DSB	a) DSB - Specialrejsler Bernstorffsgade 20-22 DK – 1577 København V b) Linda Hejbol	a) +45-24 68 25 92 b) - c) specialrejsler@dsb.dk
GYSEV Raaberbahn	a) Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zrt. Raab-Ödenburg-Ebenfurth Eisenbahn AG H-9400 Sopron Mátyás kir.u.19.	a) +36-99-577-365 b) +36-99-577-384 c) plendvay@gysev.hu

Szállító	a) Cím b) Kapcsolattartó személy	a) Telefon b) Fax c) e-mail
HŽ	a) HŽ – Putnicki prijevoz PJ prijevoz Prodaja Grupa za prodaju poslovnim korisnicima Strojarska cesta 11 HR - 10000 Zagreb b) Ana Gasparec	a) +385-1-4573 208 b) +385-1-4534 759 c) ana.gasparec@hzpp.hr
IR	Irish Rail	
IRR	Irak	
LG	Litván Vasút	
MÁV-START	a) MAV-START Railway Passenger Transport Co. Sales Department Könyves Kálmán krt. 54-60. H – 1087 BUDAPEST b) Vajas Viktória, Kocsis Csaba	a) +36 1-511-5096, +36 1-511-5097 b) +36 1-511-1001 c) charter@mav-start.hu
MZ Transport	a) Makedonski Železnici Transport AD Skopje Direction Département de Tarif Ul.III Makedonska Brigada bb 1000 SKOPJE, Macédoine	a) +389-2-2449771 b) +389-2-32487194 c) mz65dir5@t-home.mk
NIR	Northern Ireland Railways	
NS	a) NS Internationaal BV Postbus 767 NL - 1000 AT Amsterdam b) Ilona Gaasendam	a) +31 6 22720197 b) +31 88 6711656 c) ilona.gaasendam@ns.nl
NSB	Norvég Államvasutak	
ÖBB	a) ÖBB Personenverkehr AG (különkocsi és különvonat) Am Hauptbahnhof 2 A – 1100 Wien b) Sabine Höfer	a) +43-664-6178005 b) c) sabine.hoefer@pv.oebb.at
ONCFM	Marokkó	
PKP	a) PKP Intercity AG Biuro Organizacji Przewozów Ul. Żelazna 59a PL – 00-848 Warszawa „Przewozy Regionalne” sp.z.o.o. Biuro Handlowe Ul. Wilenska 14a PL-03-414 Warszawa <i>2017 elején a PKP címei változni fognak.</i>	a) +48-22-473 1214 b) +48-22-513 1384 c) wojciech.gawlinski @intercity.pl a) +48-695 558 566 b) +48-22-474 40 39 c) krzysztof.pawlak.po@p-r.com.pl
RAI	Irán	
SJ	a) SJ Event Centralplan 19 S-105 50 Stockholm	a) +46-8-522 50450 b) - c) event@sj.se
SNCB	a) SNCB Marketing & Sales Europe Bureau –B-M&S 034 section 10-14 Avenue de la Porte de Hal, 40 B-1060 Bruxelles b) Patrick Mossoux	a) +32-2-528 25 61 b) c) patrick.mossoux@b-rail.be

Szállító	a) Cím b) Kapcsolattartó személy	a) Telefon b) Fax c) e-mail
SNCF	Minden kérdéskörben a) Rail Europe Italia Via Vitruvio 1 I – 20124 Milano b) Patrice Ubaldi	a) +39 02 2954 4924 b) +39 02 7428 1287 c) pubaldi@raileurope.com
SV	a) SV – Srbija Voz a.d. Sektor za komercijalne poslove I prodaju Nemanjina 6 SRB-11000 BEOGRAD b) Ljiljana Rajkovic Nataša Vidojević	a) +381-11-361 6761 b) +381-11-361 6775 c) Ljiljana.Rajkovic@srbrail.rs b) +381-11-361 6853 c) natasa.vidojevic@srbrail.rs
SŽ	a) SŽ – Slovenske Železnice PE Potniski promet Sluzba za prodajo in tarife Kolodvorska 11 SL - 1506 Ljubljana b) Ana Tusar	a) +386-1-2914 332 b) +386-1-2914 818 c) ana.tusar@slo-zeleznice.si
TCDD	a) TCDD Taşımacılık A.Ş. Yolcu Taşımacılığı Dairesi Başkanlığı Altındağ İlçesi Anafartalar Mah. Hipodrom Cad. No : 3 06330 ANKARA/TÜRKİYE b) Nazmiye KILIÇASLAN	a) +90 312 311 21 06 b) +90 312 311 13 06 c) nazmiyekilicaslan@tcdd.gov.tr
TRAI NOSE	a) CH- Greek Railways Commercial Department Karolou 1 – 3 GR - 104 37 Athènes b) Maria Milioni	a) +30-10-524 0996 b) +30-10-524 0996 c) m.milioni@osenet.gr
Trenitalia	a) FS – Trenitalia S.p.A Divisione Passeggeri Regionale Piazza della Croce Rossa 1 I – 00161 Roma b) Candida Francescone	a) +39-06-44103816 b) c) c.francescone@trenitalia.it
VR	Finnország	
ŽFBH	Bosznia-Hercegovina	
ŽPCG	a) Željeznicki Prevoz Crne Gore Sektor za saobracaj Golootockih zrtava 13 ME-81 000 Podgorica	a) +382-20-441 370 b) +382-20-441 370 c) direktor.putnicki@zcg-prevoz.me
ŽRS	Bosznia-Hercegovina	
ŽSSK	a) ŽSSK-Železničná spoločnosť, a.s. Sekcia marketingu Pri bitúnku 2 SK – 040 01 Košice b) Dipl. Ing. Ferdinand Ginelli	a) +421-55-229-5047 b) c) ginelli.ferdinand@slovakrail.sk

12.6 RAILPLUS

12.6.1 Jogosultak

A RAILPLUS kártyát az egyes társaságok a különleges szállítási feltételeik (SCIC) szerint adják ki.

A MÁV-START Zrt. RAILPLUS igazolójegyet ad ki, amely 1 évig érvényes.

A RAILPLUS igazolójegy csak gépi úton adható ki.

A MÁV-START Zrt. által rendszeresített névre szóló START Klub kártyák külön díj megfizetése nélkül jogosítják tulajdonosukat a RAILPLUS kedvezmény igénybevételére.

12.6.2 A RAILPLUS kártya érvénytartama

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya 1 évig érvényes.

Ha a RAILPLUS kártya egy országos ügyfélkártyához kapcsolódva kerül kiadásra, az érvénytartam nem lehet hosszabb, mint az országos ügyfélkártyán feltüntetett érvénytartam.

Azoknál az országos ügyfélkártyáknál, melyek érvényességi ideje, hosszabb, mint 1 év, a kibocsátó szállító saját belátása szerint határozza meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

Az érvénytartam első és utolsó napját a RAILPLUS kártyán feltüntetik.

12.6.3 A RAILPLUS kártya ára

A RAILPLUS kártya árát az egyes társaságok a saját szállítási feltételeik szerint szedik be (SCIC).

A MÁV-START Zrt.

- fiataloknak 26 éves korig 15 euróért,
- időseknek 60 éves kortól 15 euróért,
- egyéb utasoknak 25 euróért

értékesíti a RAILPLUS igazolójegyet.

12.6.4 A kedvezmény mértéke

A 2017. december 9-ig kiadott menetjegyek esetén

A RAILPLUS kártya bemutatása esetén

- ha az országos ügyfélkártyával összekapcsoltn került kiadásra, azokon az útvonalakon, amelyeken az országos ügyfélkártya érvényes, az országos ügyfélkártya által nyújtott kedvezmények érvényesek. A RAILPLUS ajánlatban résztvevő többi szállító legalább 25%-os menetdíjkedvezményt biztosít;
- ha az nincs összekapcsolva országos ügyfélkártyával, legalább 25%-os menetdíjkedvezményt nyújt valamennyi, az ajánlatban részes szállító a vonalaira.

A 2017. december 10-től kiadott menetjegyek esetén

A RAILPLUS kártya bemutatása esetén

- ha az országos ügyfélkártyával összekapcsoltn került kiadásra, azokon az útvonalakon, amelyeken az országos ügyfélkártya érvényes, az országos ügyfélkártya által nyújtott kedvezmények érvényesek. A RAILPLUS ajánlatban résztvevő többi szállító legalább 15%-os menetdíjkedvezményt biztosít;

- ha az nincs összekapcsolva országos ügyfélkártyával, legalább 15%-os menetdíjkezdvényt nyújt valamennyi, az ajánlatban részes szállító a vonalaira.

A szállítók a kedvezményt a normál NRT menetdíjből nyújtják.

A kedvezmény csak meghatározott célcsoportok részére is adható. (pl. csak fiataloknak)

A MÁV-START vonalain nemzetközi utazás esetén a belföldi kiindulási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a belföldi célállomásig az utasnak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie!

Az esetleges üzletpolitikai kivételeket az Üzletpolitikai kedvezmények kiadvány tartalmazza.

A MÁV-START Zrt. által rendszeresített RAILPLUS kedvezményre jogosító START Klub kártya tulajdonosok a nemzetközi utazás magyar szakaszára is 25% kedvezményre jogosultak az NRT menetdíjből.

12.6.5 Felárak, helybiztosítási díj

Meghatározott vonatok és kocsik használata esetén a felárakat, és a díjszabás szerinti helybiztosítási díjakat teljes mértékben meg kell fizetni.

A MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. feláras vonatának nemzetközi menetjeggyel történő igénybevételének szabályait a Feláras vonatok szabályozása díjszabási rendelkezés tartalmazza.

12.6.6 A RAILPLUS kártya használata

A RAILPLUS kártya névre szóló és nem átruházható.

A RAILPLUS kártyát a jegyvizsgáló személyzet kérésére be kell mutatni. Ezen kívül egy személyazonosító okmány (pl. személyi igazolvány) bemutatása is szükséges.

12.6.7 Szabálytalanságok

Érvényes menetjegy nélkül utazó utasnak számít, aki nem tud bemutatni

- érvényes RAILPLUS kártyát vagy
- igazolójegyet vagy
- érvényes belföldi ügyfélkártyát.

Ezekben az esetekben az adott szállító belföldi szabályai érvényesek a menetdíj utólagos beszedését illetően.

A MÁV-START vonalain nemzetközi utazás esetén a belföldi kiindulási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a belföldi célállomásig az utasnak nemzetközi jeggyel kell rendelkeznie!

A MÁV-START Zrt. szolgáltatási területére fizetendő nemzetközi menetdíjak és pótdíjak vonaton történő elszámolásának szabályait a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötete tartalmazza.

12.6.8 Visszatérítés

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya ára nem téríthető vissza.

A részes szállítók egyedi elbírálás alapján teljes, vagy részleges visszatérítést nyújthatnak (pl. a RAILPLUS kártya tulajdonos halála esetén).

12.6.9 A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása

A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása esetén pótlás vagy visszatérítés nem lehetséges.

12.6.10 Menetjegyek kiadása

RAILPLUS kedvezménnyel kiadhatók nemzetközi menetjegyek és az ezekhez kapcsolódó belföldi menetjegyek, amelyek

- IRT ajánlatokhoz,
- magasabb belföldi kedvezményekhez,
- egyéb vasúti ajánlatokhoz kapcsolódnak.

Ez vonatkozik a határpontoktól kiadott menetjegyekre vagy adott esetben belföldi szakaszokra kiadott menetjegyekre is, ha a két ajánlat kombinációjából egy nemzetközi (határon átnyúló) utazás adódik.

Az utasnak nemzetközi utazása során menetjegy-ellenőrzéskor bizonyítania kell a RAILPLUS kedvezményre való jogosultságát. Be kell mutatnia a RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyét és adott esetben a nemzetközi utazását bizonyító ehhez kapcsolódó menetjegyét.

A menetjegyeken a „Kedvezmény alapja” rovatba a „RAILPLUS” szöveget kell beírni.

12.6.11 Menetjegyek érvénytartama

A RAILPLUS kártya alapján kiadott menetjegyek érvénytartama azonos a nemzetközi vagy belföldi forgalom jegyeinek érvénytartamával.

Az érvénytartam azonban nem haladhatja meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

12.6.12 Útirány-módosítás, kocsiosztály-változtatás

Az útirány-módosítás, valamint a magasabb kocsiosztály, magasabb szolgáltatási kategória, vagy magasabb vonatkategória igénybevétele megengedett. A szállítók a magasabb kocsiosztály, illetve vonatkategória igénybevételét kizárhatják.

Mindig a kedvezményes menetdíjak közötti különbséget kerül felszámításra.

12.6.13 Részleges szállítók

Szállító	Célcsoport: - felnőttek - fiatalok - idősek	Elfogadás beutazó forgalomban (Passzív részvétel az ajánlatban)	Értékesítés kiutazó forgalomban (Aktív részvétel az ajánlatban)	Elfogadás saját alapkártyához kapcsolódva Megjegyzések
Attica Group	valamennyi	X (Adria-Linien)		
BDZ	valamennyi	X	X	
ČD	valamennyi	X	X	In-Karta / RAILPLUS
CFL	valamennyi	X	X	
CFR Calatori	valamennyi	X	X	
CIE	idősek	X	X	
DB	valamennyi	X	X	BahnCard
DSB	valamennyi	X	X	WILDCARD, WUNDERCARD
HŽ	valamennyi	X	X	

Szállító	Célcsoport: - felnőttek - fiatalok - idősek	Elfogadás beutazó forgalomban (Passzív részvétel az ajánlatban)	Értékesítés kiutazó forgalomban (Aktív részvétel az ajánlatban)	Elfogadás saját alapkártyához kapcsolódva
LDZ	valamennyi	X		Lásd: SCIC-EWT Kelet-Nyugat Díjszabás
LG	valamennyi	X	X	Lásd: SCIC-EWT Kelet-Nyugat Díjszabás
MÁV-START/ GYSEV	valamennyi	X	X	START Klub
MZ Transport	valamennyi	X	X	
NS	valamennyi	X	X	Voordeel-urenkaart
NSB	fiatalok, idősek	X	X	
ÖBB (a magánvasutak kivételeivel)	valamennyi	X	X	VORTEILScard, ÖsterreichCard
PKP Intercity	valamennyi	X	X	
RENFE	fiatalok, idősek	X	X	IRT díj
SBB/CFF	valamennyi	X	X	Generalabonnement; Halbtaxabonnement
SJ	fiatalok, idősek	X	X	IRT díj
SNCB/NMBS	valamennyi	X	X	
SV	valamennyi	X	X	
SŽ	valamennyi	X	X	
TRAI NOSE	valamennyi	X	X	
Trenitalia	valamennyi	X	fiatalok, idősek	IRT díj, Carta d'Argento, Carta Verde
VR	valamennyi	X	X	
ŽFBH	valamennyi	X	X	
ŽPCG	valamennyi	X	X	
ŽRS	valamennyi	X	X	
ŽSSK	valamennyi	X	X	

12.7 Ajánlat kiemelt ügyfelek részére (Key Account Ticket, KAT)

12.7.1 Jogosultak

Nagy vásárlói potenciált jelentő ügyfelek (cégek, hatóságok, stb.), amelyeknek évente jelentős vasúti forgalmuk van.

A kiemelt ügyfeleknek a szállító ügyfélszámot vagy igazolványt ad, annak érdekében, hogy a menetjegyek kiadásánál ellenőrizni lehessen a jogosultságot.

12.7.2 Érvényesség időtartama

A Key Account Ticketek ugyanolyan az érvényességi idővel rendelkeznek, mint a nemzetközi forgalom normál menetdíjú NRT menetjegyei.

12.7.3 Menetdíj kedvezmények

Az ügyfélszám megadásával vagy az ügyféligazolvány bemutatásával a nagy ügyfelek az érintett szállítók útszakaszain a 12.7.9 pont szerinti menetdíjkedvezményt kapnak az NRT alapú normál menetdíjből.

12.7.4 Felárak, helybiztosítási díj

Meghatározott vonatok és kocsik használata esetén a felárakat, és a díjszabás szerinti helybiztosítási díjakat teljes mértékben meg kell fizetni.

12.7.5 A Key Account Ticket használata

A Key Account Ticket nem ruházható át harmadik fél számára.

12.7.6 Csere és visszatérítés

Csere és visszatérítés kapcsán az egyes szállítók különleges szállítási feltételei érvényesek.

12.7.7 Menetjegyek kiadása

Key Account Ticket-ként kiadhatók nemzetközi menetjegyek és az ezekhez kapcsolódó belföldi menetjegyek, amelyek

- IRT ajánlatokhoz,
- magasabb belföldi kedvezményekhez,
- egyéb vasúti ajánlatokhoz kapcsolódnak.

Az utasnak nemzetközi utazása során menetjegy-ellenőrzéskor bizonyítania kell a KAT kedvezményre való jogosultságát. Be kell mutatnia a KAT kedvezménnyel kiadott menetjegyét és adott esetben a nemzetközi utazását bizonyító ehhez kapcsolódó menetjegyét.

A menetjegyeken a „Kedvezmény alapja” rovatba a „KAT” szöveget kell beírni.

12.7.8 Útírány-módosítás, kocsiosztály változtatás

Az útírány-módosítás, valamint a magasabb kocsiosztály, magasabb szolgáltatási kategória, vagy magasabb vonatkategória igénybevétele megengedett. A szállítók a magasabb kocsiosztály, illetve vonatkategória igénybevételét kizárhatják.

Mindig a normál menetdíjak közötti különbséget kerül felszámításra.

12.7.9 Résztes szállítók

Szállító	Kedvezmény mértéke	Elfogadás beutazó forgalomban (passzív részvétel az ajánlatban)	Értékesítés kiutazó forgalomban (aktív részvétel az ajánlatban)
CFL	10%	igen	nem
DSB	10%	igen	nem
DB	10%	igen	igen
NS	10%	igen	igen
ÖBB	10%	igen	igen
SBB/CFF	10%	igen	nem
SNCB	10%	igen	igen

13 **Visszavétel, csere és visszatérítés** (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.2.4. pontjához)

13.1 **Visszavétel**

A menetjegyek visszavétele csak a kiállítás helyén és a szállító által meghatározott határidőn belül történhet.

A MÁV-START Zrt.-nél / GYSEV Zrt.-nél váltott menetjegyek visszavétele az érvénytartam kezdete előtt, kizárólag a jegyváltás helyén és a jegyváltás napján, kezelési költség levonása nélkül lehetséges. Amennyiben a menetjegy érvénytartama a jegyváltás napján kezdődik, a visszavétel csak akkor lehetséges, ha az ajánlat különleges szállítási feltételei azt nem tiltják.

Hibás jegykiállítás miatti menetjegy visszavételre csak a jegyvásárlás helyén és napján, annak nyitvatartási idejében kerülhet sor (pl. az útirány nem a díjszabásban előírtak szerint került megadásra, a menetjegy és a hely foglalás kocsiosztálya, vagy útiránya nem egyezik, téves menetdíjszámítás esetén stb.).

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszavétel is csak készpénzkímélő módon történhet.

A különleges ajánlatokra különleges visszavételi feltételek vonatkozhatnak.

13.2 **Csere**

A menetjegyek cseréje csak a szállító által meghatározott határidőn belül történhet.

Különleges ajánlatokra különleges csere feltételek vonatkozhatnak.

Adott esetben a díjkülönbözetet az utas részére visszafizetik vagy az utas az eredeti menetdíjra ráfizet.

A MÁV-START Zrt. a menetjegyet nem cseréli. A meglevő jegyet kezelési költség levonása mellett visszatéríti a visszatérítési szabályok szerint és új jegyet ad ki.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

13.3 **Visszatérítés**

A menetjegyek (szállítási okmányok) díja részben vagy teljesen visszatérítésre kerül, ha a menetjegy egyáltalán nem, vagy csak részben lett felhasználva. Azt a tényt, hogy a felhasználás nem vagy csak részben történt meg, a menetjegyeken az érvénytartam első napját követően igazolni kell.

A menetjegy érvényességének kezdete után a menetjegy teljes visszatérítése csak abban az esetben lehetséges, ha a vasúti társaság a menetjegy fel nem használását legkésőbb az érvénytartam 1. napjáig (beleértve az érvénytartam 1. napját is) a menetjegyen leigazolta. Az ajánlatok különleges szállítási feltételei a visszatérítési lehetőséget korlátozhatják.

A részben felhasznált menetjegyet az érintett állomás vagy vonat személyzetével kell leigazoltatni.

Ha a menetjegy(ek)en nincs igazolás a menetjegy(ek) fel nem használásáról vagy részbeni felhasználásáról, akkor a visszatérítési kérelem mellé megfelelő bizonyítékokat kell csatolni (orvosi igazolást, újonnan váltott menetjegyet, melyet a fel nem használt helyett vettek meg, stb.).

A fel nem használásra bizonyítékként elfogadható a menetjeggyel összefüggésbe hozott, a visszatérítési igény benyújtása utáni időpontra szóló oda- és/vagy visszaútra vonatkozó helybiztosítás is.

Az érintett szállítók különleges szállítási feltételei egyes ajánlatok esetén kizárhatják a visszatérítést vagy különleges feltételekhez köthetik azt.

13.3.1 Visszatérítési kérelmek benyújtása és kezelése

A GCC-CIV/PRR rendelet előírásai érvényesek.

A visszatérítési kérelmeket az eredeti szállítási okmányokkal együtt legkésőbb a menetjegy érvényességének lejártát követő 1 hónapig lehet a jegykiadó társaságnál benyújtani. Ez az időszak 3 hónapra növelhető a jegykiadó vasút Különleges szállítási feltétele alapján.

Ha számla is kiállításra került, akkor azt is csatolni kell a kérelemhez.

A MÁV-START Zrt. által alkalmazott benyújtási határidő 1 hónap.

A visszatérítési kérelmek a visszatérítési igény és az utas igazoló dokumentumainak átadását követően legkésőbb 3 hónapon belül a jegykiadó társaságnál kerülnek elintézésre.

A visszatérítés „írásbeli kérelem” nyomtatvány kitöltésével igényelhető, amelyen a kérelmezőnek fel kell tüntetnie nevét, postai címét, e-mail címét, telefonszámát, adott esetben bankszámlaszámát, külföldiek esetén az átutaláshoz szükséges Swift és IBAN kódját, a bankszámla pénznemét.

A kérelmezőnek – ha a készpénzes, azonnali kifizetés lehetséges – az adatai helyességét személyazonosításra alkalmas, fényképes okmánnyal bizonyítani kell. A kérelmet alá kell írni.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

13.3.2 A visszatérítés kezelési költsége

A visszatérítendő díjból levonható egy állandó vagy egy változó összeg (kezelési költség). Ennek mértékét a visszatérítő szállító határozza meg.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből 20% kezelési költség kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges.

A visszatérítést az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják vagy kizárhatják, illetve más kezelési költséget is előírhatnak.

A kezelési költség számításakor végösszeget forintban mindig lefelé kell kerekíteni egész forintra.

A kezelési költség számításakor a kezelési költség összegét euróban mindig lefelé kell kerekíteni egy tizedesjegyű összegre.

14 Kézipoggyász szállításának különleges feltételei (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6.1. pontjához)

Alapelv, hogy minden utas, legfeljebb három darab könnyen hordozható tárgyat vihet magával kézipoggyászként. A szállító Különleges szállítási feltételei tartalmazzák a pontos mérethatárokat.

A terjedelmes tárgyak (sílécsek, hangszerek, gyerekkocsik, stb.) szállítása csak akkor engedélyezett, ha a vonatban megfelelő tárolóhely áll rendelkezésre. Adott esetben ezeket a tárgyakat szét kell szerelni, össze kell hajtogatni vagy be kell csomagolni.

A szőrfdeszka kézipoggyászként történő szállítása nem megengedett.

15 Az utas őrizetében történő kerékpárszállítás (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6.5. pontjához)

Ha a szállítók engedélyezik az utas őrizetében történő kerékpárszállítást, az alábbi feltételek érvényesek.

A szállítók menetrendjeikben határozzák meg azokat a vonatokat, melyeken lehetséges a kerékpárok szállítása. Ez csak abban az esetben lehetséges, ha kerékpár-helyek rendelkezésre állnak. Ezeket a kerékpár-helyeket piktogramok jelzik a kocsi oldalán, illetve (ha van) a kocsi-megállásmutató jelöli a vágányok mellett. Alapelv, hogy a kerékpárok szállítása helybiztosítási kötelezettséggel jár. Az utasnak rendelkeznie kell a kerékpárhely lefoglalásáról szóló kerékpár-bizonylattal. Kivételes esetekben a kerékpárok szállítása kerékpárhely-foglalás nélkül is lehetséges, ha a teljes tervezett útszakaszon van elegendő szabad kapacitás és a vonat személyzete engedélyezi a szállítást.

15.1 Kerékpár szállítása

A kerékpár szállításához az utasnak nemzetközi kerékpárjeggyel és adott esetben egy, a kerékpáron elhelyezendő kerékpárbizonylattal kell rendelkeznie, amely tartalmazza a hozzá tartozó kerékpárjegy adatait. Ezen felül az utasnak ugyanarra az útvonalra érvényes menetjeggyel is rendelkeznie kell.

15.2 Kerékpár szállításának feltételei

Az alábbi kerékpártípusok szállítására van lehetőség:

- kereskedelemben kapható kerékpárok (beleértve az elektromos segédmotorral rendelkezőket is),
- kerékpár-utánfutók gyermek vagy teher szállításához,
- kétülékes tandemek, fekvő kerékpárok, triciklik és egyéb különleges kivitelű kerékpárok.

Különleges kialakítású kerékpárok esetén további nemzetközi kerékpárjegyek megváltását kérhetik a szállítók.

A kerékpár kialakításától függően egy vagy két kerékpárhelyet kell foglalni, illetve rendelkezésre bocsátani.

Egy kerékpárhely szükséges az alábbi típusok szállításakor:

- kereskedelemben kapható kerékpár, vagy
- kétülékes tandem, vagy
- fekvő kerékpár.

Két kerékpárhely szükséges az alábbi típusok szállításakor:

- kereskedelemben kapható kerékpár utánfutóval, vagy
- tricikli.

Különleges kialakítású kerékpárok elhelyezéséhez – a szállító előírásai alapján – további kerékpárhelyek is szükségessé válhatnak.

A szállítók egyes kerékpártípusokat kizárhatnak a szállításból.

Adott esetben csak összecsukott kerékpárok szállítása megengedett.

Összecsukható illetve szétszerelt kerékpár kézipoggyászként díjfizetés nélkül szállítható, ha be van csomagolva és mérete lehetővé teszi a kézipoggyászként történő elhelyezést (poggyásztartón, ülés alatt). Nem helyezhető el a közlekedést bármiképpen akadályozó módon a közlekedési folyosón vagy a peronokon. A nem megfelelő módon szállított kerékpár az utazásból kizárható.

A MÁV-START Zrt. kizárja a szállításból:

- a kerékpárt utánfutóval (kivéve, ha gyermek szállítására szolgál);
- a benzinmotoros kerékpárt
- a fekvőkerékpárt.

A tricikli csak kerékpárszállításra szolgáló poggyászkocsiban szállítható.

15.3 Berakodás

A kerékpárt az utasnak saját magának kell be- és kirakodnia. Ez vonatkozik az indulási-, az átszállási- és a célállomásra is.

A kerékpáron található csomagokat legkésőbb a kerékpártartóra rögzítés előtt, illetve a kerékpár leállítására szolgáló területen való elhelyezés előtt le kell venni a kerékpárról.

15.4 Vámjogi előírások

Ha a nemzetközi út során vámjogi előírásokat kell alkalmazni, akkor vámjogi okokból a nemzetközi kerékpárjegy és a kerékpárbizonylaton fel kell tüntetni az utas nevét és címét. A kerékpárbizonylatot alá kell írni, és a kerékpáron el kell helyezni.

15.5 Szállítási díj

A nemzetközi kerékpárjegy ára tartalmazza a kerékpárhelyek foglalására, illetve a helyek rendelkezésre bocsátására meghatározott díjat – függetlenül a lefoglalt/rendelkezésre bocsátott tárolóhelyek számától. A kerékpárdíjat a jegykiadó társaság határozza meg.

A különleges kialakítású kerékpárok esetén a szállítók további nemzetközi kerékpárdíjat kérhetnek.

Gyermekek vagy csoportok kerékpárjaira nem jár kedvezmény.

A kerékpárjegy és a kerékpárbizonylat érvénytartama 4 nap. A kerékpárhely-foglalásról szóló elektronikus helybiztosítási okmányt (RCT2) a kerékpárjegy utas példányához kell csatolni.

Az NRT díjszabás alapján kiadott menetjegyeknél – ha az ajánlat feltételei az átszállást lehetővé teszik és a csatlakozó vonaton kerékpár szállítható – egy kerékpárdíjhoz legfeljebb két egymást követő díjmentes foglalás tartozhat.

Útmegszakítás: ha az utas utazását a menetjegye érvénytartamán belül másik napon folytatja.

Ha az utas menetjegye az útmegszakítást megengedi, az utazás folytatásához újabb kerékpárjegyet kell váltani akkor is, ha a kerékpárjegy érvénytartama még nem járt le.

A MÁV-START Zrt. kerékpár-szállítási díja normál kerékpár esetén 10 euró, ha egyéb megállapodások másképp nem rendelkeznek. Az oda és a visszaútra külön kerékpárjegyet és kerékpárbizonylatot kell kiállítani.

15.6 Visszatérítés

Teljesen vagy részben fel nem használt nemzetközi kerékpárjegyek visszatérítése nem lehetséges.

Fel kell kérni az utasokat, hogy a helybiztosításokat, amelyeket nem kívánnak felhasználni, a vonat indulását megelőzően adják vissza.

A visszaadott helyeket a pénztárkezelőnek azonnal le kell mondania a helybiztosítási rendszerben.

15.7 Felelősség az utas őrzetében történő kerékpárszállítás esetén

A szállítók az utas őrzetében szállított kerékpárokért csak a kézipoggyászként történő szállítás keretein belül vállalnak felelősséget (CIV 33 – 35. cikk).

Az utasnak saját magának kell biztosítania a kerékpárt lopás és károsodás ellen, és adott esetben biztosítást kell kötnie.

Az utas által a kerékpáron hagyott csomagokért a szállító nem vállal felelősséget. Ugyanez vonatkozik a kerékpáron található nem tartósan rögzített felszerelésre, mint pl. ivókulacs, kerékpárpumpa, sebességmérő, kerékpár-számítógép, stb.

15.8 Résztes szállítók, különleges szabályok

Szállító (rövidítés)	Nemzetközi kerékpárjegy értékesítése (aktív részvétel az ajánlatban)	Nemzetközi kerékpárjegy elfogadása (passzív részvétel az ajánlatban)	Kizárt kerékpár-típusok	Megjegyzés
ČD	Igen	Igen		
CFL	Igen	Igen		
DB	Igen	Igen	S-Pedelecs	Távolsági forgalomban közlekedő vonatoknál a helyfoglalás kötelező.
DSB	Igen	Igen		
HŽ	Igen	Igen		
MÁV-START/ GYSEV	Igen	Igen	fekvő kerékpár	
NS	Igen	Igen	kerékpárok belsőégésű motorral, kerékpár utánfutók, teherszállító kerékpárok	
ÖBB	Igen	Igen		Távolsági forgalomban közlekedő vonatoknál a helyfoglalás kötelező. Tandemek esetén két tárolóhelyet kell lefoglalni.
PKP*)	Igen*)	Igen*)	Tandem, S-Pedelecs (PKP- DB)	*) Csak a következő vonatokban: - EC 40-47, 54-55 - EC 110/111 Comenius, - EC 112/113 Porta Moravica, - EC 114/115 Cracovia (2017. 04. 13. - 10. 01.) - EC116/117 Praha,

Szállító (rövidítés)	Nemzetközi kerékpárjegy értékesítése (aktív részvétel az ajánlatban)	Nemzetközi kerékpárjegy elfogadása (passzív részvétel az ajánlatban)	Kizárt kerékpár- típusok	Megjegyzés
SBB/CFF	Igen	Igen		A nemzetközi kerékpár-jegy az összes NRT-hez csatlakozott svájci magánvasútnál is érvényes.
SNCB/NMBS	Igen	Igen		Regionális és belföldi forgalomban csak szabad kapacitás esetén.
SV	Igen	Igen		
SŽ	Igen	Igen		
ŽSSK	Igen	Igen		

16 Kutyák és kisméretű háziállatok szállítása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 7. pontjához)

16.1 Feltételek

- 16.1.1 Az utasok megfelelő, élő állat szállítására rendszeresített zárható tárolóeszközben, kézipoggyászként szállíthatnak kisméretű és nem veszélyes élő háziállatokat. A tárolóeszközöknek olyan kialakításúnak kell lenniük, hogy azok a személyekben és a tárgyakban ne okozzanak kárt.
- 16.1.2 Ezen kívül az utasok kutyákat kézipoggyászként kezelhető tárolóeszköz nélkül is szállíthatnak azzal a feltétellel, hogy pórázon tartják őket és szájkosár van rajtuk.
- 16.1.3 Más állatok, illetve a fertőző betegségben szenvedő állatok nem szállíthatók. Étkezési szolgáltatásokat nyújtó kocsikba, a vakvezető- és a kísérő kutyák kivételével állatot nem szabad bevinni. Ezen kívül a vakvezető- és a kísérő kutyák mentesek a szájkosár hordásának kötelezettsége alól.
- 16.1.4 Állatok szállítása (kivéve a vakvezető- és a kísérő kutyákat) nem engedélyezett az Norvégiába irányuló forgalomban.
- 16.1.5 Svédországban minden fizető utas legfeljebb 2 kutyát vagy más kisméretű állatot vihet magával díjmentesen a külön megjelölt 2. kocsiosztályú fülkékben (kivéve a háló-, fekvő- és étkezőkocsikat).
- 16.1.6 Csehországban és Szlovákiában a 16.1.1 pont szerinti állat és a 16.1.2 pont szerinti kutyaszállítás az ülőkocsik 1. kocsiosztályán és a hálókocsikban nem megengedett.

Magyarországon nemzetközi forgalomban egy utas legfeljebb két élőállat szállítására használt tárolóeszközt vagy pórázon vezetett kutyát vihet magával.

A MÁV-START üzemeltetésében közlekedő háló- és fekvőhelyes kocsikban élőállat szállítása nem megengedett (kivéve a vakvezető és kísérő kutya) Lásd SCIC-NT.

16.2 Szállítási díj

- 16.2.1 A 16.1.1. pont szerinti kisméretű háziállatok valamint a vakvezető- és kísérőkutyák szállítása díjmentes.
- 16.2.2 A 16.1.2. pont szerinti kutyák részére kiállított menetjegy ára a felnőttek 2. osztályú teljesárú menetdíjának a fele, függetlenül attól, hogy az utazás mely kocsiosztályon vagy szolgáltatási kategóriában történik. Egyéb pótdíjat nem kell fizetni. Az esetleges további kedvezmények lehetőségét a különleges ajánlatokra vonatkozó szállítási feltételek szabályozzák.

Állatok részére a helybiztosítás nem lehetséges.

17 Különleges feltételek csökkent mozgásképességű személyek számára (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.1.7 pontjához)

17.1 Vakok és vakvezető kutyák (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 7.2. pontjához)

17.1.1 Jogosultak

A kedvezmények igénybe vételére jogosultak azok a vak utasok, akik a saját országukban kiállított vak-igazolvánnyal (vagy egy ennek megfelelő hivatalos igazolással) rendelkeznek, valamint az őket kísérő személyek (vagy vakvezető kutyák, ha az érintett forgalomban engedélyezett).

A gyermek-menetjeggyel rendelkező négy éven aluli vak gyermek kísérője díjmentes utazásra jogosult.

17.1.2 Menetdíj-kedvezmények

A vak személy teljes vagy adott esetben (ha arra jogosult és a díjszabási feltételek megengedik) kedvezményes menetdíjat fizet (kivéve a bérletajánlatokat, mint pl.: Interrail).

A vak személlyel együtt utazó kísérő (személy vagy vakvezető kutya) díjmentesen utazik. A helybiztosítási díjat a kísérő személynek is meg kell fizetnie.

17.1.3 Felárak

Egyes kocsik, illetve vonatok használata esetén a felárat teljes mértékben meg kell fizetni.

17.1.4 Menetjegyek kiadása

Csak egyúti vagy menettérti nemzetközi menetjegyek kerülnek kiállításra, melyek kizárólag

- azon ország jegykiadóhelyén adhatók ki, ahol a vak-igazolvány kiállításra került,
- és
- olyan utazásra, amely ezen ország valamely állomásától vagy határpontjától indul ki.

A jegykiadó társaság hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy más ország belföldi elágazó, vagy csatlakozó szakaszára is kiad-e menettérti menetjegyet.

A kísérő számára kiállított, és a vak személy menetjegyével összefüggésbe hozott menetjegyre az alábbiakat kell a hivatalos nyelvek egyikén rávezetni:

- „Blindenführer” vagy „Blidenhund” (német) vagy
- „assistant” vagy „chien d’aveugle” (francia) vagy
- „attendant” vagy „assistance dog” (angol)

adott esetben a jegykiadó ország hivatalos nyelvére is lefordítva.

- „Kedvezmény mértéke“: 100%
- „Kedvezmény alapja“: „Vak kísérője” vagy „Vakvezető kutya”

17.1.5 Menetjegyek használata

A vak személynek és kísérőjének (személy vagy vakvezető kutya) mindig rendelkeznie kell menetjeggyel és együtt, ugyanabban a kocsiosztályban kell utaznia.

A vak személynek magánál kell tartania a vak-igazolványát (vagy az ennek megfelelő igazolást) és tudnia kell magát igazolnia.

Az egyedül utazó kísérő menetjegy nélküli utasnak számít.

17.1.6 Részös szállítók

Szállító	Szállító megnevezése
Attica	Attica Group S.A. hajózási társaság Superfast Ferries – Blue Star Ferries
BDZ	Bolgár Vasutak
ČD	Cseh Vasutak
CFL	Luxemburgi Vasutak
CFR Calatori	Román Vasutak
CIE	Ír Vasutak
CP	Portugál Vasutak
DB	Német Vasút
DSB	Dán Államvasutak
HŽ	Horvát Vasutak
MÁV-START/ GYSEV	MÁV-START Zrt. beleértve az NRT Magyarország díjszabásban felsorolt magyar szállítókat.
MZ Transport	Macedón Vasutak
NS	Holland Vasutak
ÖBB	Osztrák Szövetségi Vasutak, beleértve az NRT Ausztria díjszabásban felsorolt osztrák szállítókat.
PKP Intercity	Lengyel Államvasutak
RENFE	Spanyol Vasutak
SBB/CFF	Svájci Szövetségi Vasutak beleértve az NRT Svájc díjszabásban felsorolt svájci szállítókat.
SNCB/NMBS	Belga Vasutak
SNCF	Francia Államvasutak
SV	Szerb Vasutak
SŽ	Szlovén Államvasutak
TRAI NOSE	Görög Vasutak
Trenitalia	Olasz Államvasutak
ŽPCG	Montenegrói Vasutak
ŽSSK	Szlovák Vasutak

17.2 Kerekesszékes személyek

17.2.1 Jogosultak

Azok a kerekesszékes utasok* jogosultak erre a kedvezményre, akik saját országukban kiadott mozgáskorlátozott igazolvánnyal (vagy egy ennek megfelelő hivatalos igazolással) rendelkeznek, valamint az őket kísérő személy.

A gyermek-menetjeggyel rendelkező négy éven aluli súlyosan fogyatékos, gyermek kísérője díjmentes utazásra jogosult.

* A speciális gyerekkocsiban ülő gyermek is kerekesszéket használnak számít.

17.2.2 Menetdíj kedvezmények

A kerekesszékes utas a teljes vagy adott esetben (ha arra jogosult) kedvezményes menetdíjat fizet, (kivéve a bérletajánlatokat, mint pl. Interrail).

A kerekesszékes utassal együtt utazó kísérő személy díjmentesen utazik. A helybiztosítási díjat a kísérőnek is meg kell fizetnie.

17.2.3 Felárak

Egyes kocsik, illetve vonatok használata esetén a felárat teljes mértékben meg kell fizetni.

17.2.4 Menetjegyek kiadása

Csak egyúti vagy menettérti nemzetközi menetjegyek kerülnek kiállításra, melyek kizárólag

- azon ország jegykiadóhelyén adhatók ki, ahol a mozgáskorlátozott igazolványa kiállításra került,
- és
- olyan utazásra, amely ezen ország valamely állomásáról vagy határpontjától indul ki.

A jegykiadó társaság hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy más ország belföldi elágazó vagy csatlakozó szakaszára is kiad-e menettérti menetjegyet.

A kísérő számára kiállított, és a mozgáskorlátozott személy menetjegyével összefüggésbe hozott menetjegyre az alábbiakat kell a hivatalos nyelvek egyikén rávezetni:

- „Begleitung Rollstuhlfahrer” (német) vagy
- „Accompagnant handicapé” (francia) vagy
- „Attendat handicaapéd” (angol)

adott esetben a jegykiadó ország hivatalos nyelvére is lefordítva.

- „Kedvezmény mértéke“: 100%
- „Kedvezmény alapja“: „Kerekesszékes személy kísérője“

17.2.5 Menetjegyek használata

A kerekesszékes személynek és a kísérőjének együtt, ugyanabban a kocsi-osztályban kell utaznia.

A kerekesszékes személynek magánál kell tartania a mozgáskorlátozott-igazolványát (vagy az ennek megfelelő igazolást), melynek a száma szerepel a kísérő menetjegyén és tudnia kell magát igazolnia.

Az egyedül utazó kísérő menetjegy nélküli utasnak számít.

Az utazás megkezdése előtt a jegykiadó társaság köteles ellenőrizni, hogy a kiindulási állomáson, a célállomáson és valamennyi átszállási állomáson a ki- és a beszállás az utas által megadott időpontokban lehetséges-e és hogy a szükséges segédeszközök rendelkezésre állnak-e.

A MÁV-START Zrt.-hez az utazási igényeket személyesen a személypénztárakban, az ügyfélközpontokban és telefonon, a 06-80-630-053 számon lehet bejelenteni az utazás előtt legalább 48 órával.

17.2.6 Résztes szállítók

Szállító	Szállító megnevezése
ČD	Cseh Vasutak
CFL	Luxemburgi Vasutak
DB	Német Vasút
DSB	Dán Államvasutak
MAV-START / GYSEV	MÁV-START Zrt. beleértve a Magyarországgal folytatott adatcserében felsorolt magyar szállítókat.
NS	Holland Vasutak
ÖBB	Oszták Szövetségi Vasutak, beleértve az Ausztriával folytatott adatcserében felsorolt szállítókat.
SBB/CFF	Svájci Szövetségi Vasutak, beleértve a Svájccal folytatott adatcserében felsorolt svájci szállítókat.
SNCB/NMBS	Belga Vasutak
SŽ	Szlovén Államvasutak
ŽSSK	Szlovák Vasutak

17.3 Egyéb fogyatékosággal élők

17.3.1 Jogosultak

A 17.1 és a 17.2 pontok kiegészítéseként minden fogyatékkal élő utas, aki fogyatékoságot igazoló nemzeti kártyával rendelkezik, jogosult kísérőre.

17.3.2 Résztes szállítók

Szállító	Szállító megnevezése
ČD	Cseh Vasutak
CFL	Luxemburgi Vasutak
DB	Német Vasút
DSB	Dán Államvasutak
NS	Holland Vasutak
ÖBB	Oszták Szövetségi Vasutak, beleértve az Ausztriával folytatott adatcserében felsorolt szállítókat.
SBB/CFF	Svájci Szövetségi Vasutak, beleértve a Svájccal folytatott adatcserében felsorolt svájci szállítókat.
SNCB/NMBS	Belga Vasutak
ŽSSK	Szlovák Vasutak

17.4 Segítségnyújtás mozgáskorlátozott személyek számára

A GCC-CIV/PRR előírásai változtatás nélkül érvényesek.

18 Útipoggyász (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 8. pontjához)

A kísért útipoggyász szállítására vonatkozó feltételek, az ezt felkínáló szállítók Különleges szállítási feltételeiben kerülnek közzétételre.

19 Vonatkimaradás és késés (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 9. és 10. pontjához)

Az utasok vonatkimaradásokból és késésekből származó menetdíj-visszatérítési, kártérítési és segítségnyújtási igényeit az utasjogi rendelet (PRR) 15-18 cikkelyei alapján a GCC-CIV/PRR 13.2. pontja szabályozza.

Késés esetén a bérlet jellegű termékek (Rail Pass Tickets) tulajdonosai számára a kártérítést a Különleges nemzetközi szállítási feltételek Bérlet jellegű ajánlatokra díjszabás (SCIC-RPT) szabályozza.