

88 / 2012. Díjszabási rendelkezés
S-5970 / 2012

**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a helybiztosítást nem tartalmazó menetjegyekre
(SCIC-NRT)**

díjszabás

**kiegészítve a MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. különleges
szállítási feltételeivel**

Érvényes: 2012. december 09-től

2012. december 09-i-kiadás ¹

Helyettesíti a SCIC-NRT 2011. december 11-i kiadását

Módosítások jegyzéke

Módosítás		MÁV-START Értesítő		Érvényesség kezdete	Utasítás javítását végző aláírása
sorszáma	tárgya	száma	megjelenés dátuma		
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Ügyvezetés: DB Fernverkehr AG
 Preismangement International
 - P.FMV 22
 Stephensonstr. 1
 D – 60326 Frankfurt (Main)

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. írásos engedélyével szabad.

¹ Ez a dokumentum kiegészíti a CIT Általános szállítási feltételeit a vasúti személyszállításra vonatkozóan (GCC-CIV/PRR = ÁSZF-CIV/PRR).
 A határozmányokat a részes szállítóvállalatoknak, adott esetben a saját határozataikkal kiegészítve, különleges nemzetközi szállítási feltételekként kell közzétenniük.
 A díjszabást a MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. kölcsönösen alkalmazza.

TARTALOMJEGYZÉK

	Oldal
Fogalom meghatározás.....	4
1 A szállítás jogi alapja	7
2 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetése és közzététele.....	7
3 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek összetétele	8
4 Részleges szállítóvállalatok	8
5 Menetjegyek	9
6 Menetjegyek megvásárlása.....	11
7 Menetjegyek érvényessége.....	13
8 Helybiztosítás és a helyek rendelkezésre bocsátása	14
9 Menetjegyek használata	15
10 Az utazás megszakítása.....	15
11 A szállítási szerződés módosítása	16
12 Ajánlatok.....	17
12.1 Általános határozmányok.....	17
12.2 Menetdíjak kiszámítása.....	17
12.3 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára	18
12.4 Menetdíjkedvezmény csoportok számára	19
12.5 Különvonatok, különkocsik	23
12.6 RAILPLUS.....	26
12.7 Ajánlat kiemelt ügyfelek részére (Key Account Ticket, KAT)	30
12.8 Katonai forgalom.....	31
13. Visszavétel, csere és visszatérítés.....	33
14 Kézipoggyász szállításának különleges feltételei.....	35
15 Az utas őrizetében történő kerékpárszállítás.....	36
16 Kutyák és kistestű háziállatok szállítása.....	40
17 Különleges feltételek csökkent mozgásképességű személyek számára	41
17.1 Vakok és vakkísérő kutyák	41
17.2 Kerekesszékes személyek	43
18 Útipoggyász.....	45
19 Vonatkimaradás és késés.....	45

Mellékletek:

- 1. MELLÉKLET** Jelen szállítási feltételeket alkalmazó szállítóvállalatok jegyzéke az ügyfélszolgálatok címeivel együtt.
Online hozzáférés: www.cit-rail.org Direct Links, Adressbücher, Personenverkehr
Felhasználónév és jelszó igényelhető: info@cit-rail.org
- 2. MELLÉKLET** Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR ÁSZF-CIV/PRR / Utasjogi rendelet;
Online hozzáférés: www.cit-rail.org, Personenverkehr, Produkte des CIT, Dateien, GCC-IV/PRR
- 3. MELLÉKLET** Az egyes államokban az Utasjogi rendelet használata alól engedélyezett mentességek áttekintése, kizárólag online áll rendelkezésre:
www.cit-rail.org, Eisenbahntransportrecht, EU-Transportrecht, Dateien, List of exemption to PRR
Felhasználónév és jelszó igényelhető: info@cit-rail.org

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szöveghelyezéssel vannak megjelölve.

Fogalom-meghatározás

Fogalom	Fogalom-meghatározás
Áfa	Általános forgalmi adó
Általános szállítási feltételek (GCC)	A szállítóvállalat(ok) szállítási feltételei, melyek minden tagállamban üzletszabályzat vagy díjszabások formájában léteznek. Ezek a szállítási feltételek a szállítási szerződés megkötésével annak részévé válnak.
Belföldi menetjegy (korábbi részvonaljegy)	Menetjegy, amelyet a jegykiadó vállalat egy másik ország belföldi vonalaira ad ki.
Belföldi vonalszakasz	Vonalszakasz, amely csak egy országot érint.
Célállomás	Vasúti pályaudvar, buszpályaudvar vagy kikötő. Ide tartoznak a vasúti megállóhelyek és buszmegállók is. A célállomás lehet egy megadott régió, egy megadott ország vagy határpont is.
CIT	Nemzetközi Vasúti Szállítási Bizottság (<i>Comité International des Transports Ferroviaires</i>).
CIV Egységes Jogi Előírásai (CIV EJE)	A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (COTIF „A” függeléke)
e-menetjegy (e-ticket)	Szállítási okmány, amely elektronikus adatbázisban létezik, de átalakítható olvasható jelekké. Több kiállított adatrekord egy szállítási szerződést képez, ha azokat egyetlen közvetlen menetjegyként adják ki.
Egymást követő szállítóvállalatok	Szállítóvállalat azon szállítóvállalatok sorában, amelyek végrehajtják a személyszállítási szerződést, és amelyek felelősek e szerződés végrehajtásáért. A szállítási okmányokon kódjaikkal kerülnek feltüntetésre.
Fizetési mód	A menetjegyek árának fizetése történhet készpénzben vagy készpénzkímélő módon. Ez utóbbi történhet bank- vagy hitelkártyával (Visa, EC MC, American-Express, Diners) vagy védett Internetes fizetési rendszereken keresztül.
GCC-CIV/PRR = ÁSZF-CIV/PRR	Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására. Lásd a 2. Mellékletet
Helybiztosítási okmány	Olyan okmány, amely a helybiztosítást igazolja. A helybiztosítási okmány önmagában nem szállítási okmány, kivéve, ha kombinált, azaz a menetjegy és a helybiztosítás egyben kerül rajta kiadásra. (Korábbi globáldíj.)
Indulás helye	Vasúti pályaudvar, buszpályaudvar vagy kikötő. Ide tartoznak a vasúti megállóhelyek és buszmegállók is. A kiindulási hely lehet egy megadott régió, egy megadott ország vagy határpont is.
IRT (korábbi globáldíj)	Helybiztosítást tartalmazó menetjegy (<i>Integrated Reservation Ticket</i>). Szállítási okmány, amelyet nemzetközi, vagy (egy másik ország) belföldi menetjegyeként, azaz részvonaljegyként adnak ki, és a kötelező helybiztosítást tartalmazza.
IRTHP	Otthon kinyomtatott nemzetközi vasúti jegy (<i>International Rail Ticket for Home Printing</i>) Szállítási okmány, mely az Interneten keresztül került kiállításra, és, melyet az utas otthon a saját nyomtatón nyomtatott ki DIN A4-papírra.

Fogalom	Fogalom-meghatározás
Jegykiadó vállalat	Vállalat, mely saját nevében vagy egy másik szállítónév alatt nevében és megbízásában köti a szállítási szerződést, kiállítja a szállítási okmányokat és kézhez veszi a vételárat. A jegykiadó vállalat a szállítási okmányon kódjával és adott esetben logójával kerül feltüntetésre.
Kiegészítőjegy	Egy menetjegy kiegészítése céljából kiadott jegy, amelyen osztálykülönbözetet, útirányváltást, szállító változást, pótdíjakat, felszállójegyet számolnak el.
Közvetlen menetjegy	1371/2007/EK utasjogi rendelet szerint alkalmazandó fogalom-meghatározás az egy szerződésen alapuló közvetlen szállítási okmányra (a CIV EJE szerint).
Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC)	Feltételek, melyeket a szállítónév alatt önmagukban vagy más szállítónév alatt közösen, illetve egy nemzetközi ajánlati szövetség keretében határoznak meg bizonyos nemzetközi összeköttetésekre, a GCC-CIV/PRR kiegészítéseként.
Lebonyolító szállítónév alatt	Az a szállítónév alatt, amelyik nem kötött az utassal szállítási szerződést, de amelyre a szerződést kötő szállító a vasúton történő szállítás lebonyolítását egészben vagy részben átruházta. Lásd CIV. 3b cikkét.
Menetjegy	1371/2007/ EK utasjogi rendelet szerint alkalmazandó fogalom-meghatározás a szállítási okmány elnevezésére (a CIV EJE szerint).
Menetjegyek összefűzése/elektronikus összekapcsolása	Papírformátumú menetjegyek, amelyeket folyamatos számozással, közvetlen (folyamatos) menetjegyként határoznak meg. (Egy szállítási szerződés.)
Nemzetközi (közvetlen, folyamatos) menetjegy	Menetjegy, amelyet legalább két országot érintő, összefüggő vonalszakaszra, vagy egy határponttól egy másik országban levő célállomásra állítanak ki. A kiindulási állomást megelőző, vagy a célállomást követő szakaszokra belföldi menetjegyet (értsd részvonaljegyet) lehet kiadni, amelyeket egyetlen (folyamatos) szállítási okmánnyá lehet összekapcsolni.
NRT	Helybiztosítást nem tartalmazó menetjegy (<i>Non (Integrated) Reservation Ticket</i>) Szállítási okmány, amelyet nemzetközi vagy (egy másik ország) belföldi szakaszán történő olyan utazásra adnak ki, amely a helybiztosítást nem tartalmazza.
OWT	Kelet-Nyugat Díjszabás (<i>Ost-West Tarif</i>)
PNR	Az utas rögzített névadata (<i>Passenger Name Record</i>)
Részvételi jegyek	Csoportos utazás résztvevői részére kiadott, a csoporthoz tartozást bizonyító jegy, vagy kéregjegy.
RPT	Bérlet jellegű ajánlatok (<i>Rail Pass Ticket</i>) Eurail bérletek, InterRail bérletek, egy országos bérletek.
SCIC	Különleges nemzetközi szállítási feltételek (<i>Special Conditions of International Carriage</i>)
SCIC-AT	Különleges Nemzetközi Szállítási Feltételek autósvonatokban történő utazásra
SCIC-EWT	Különleges Nemzetközi Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban érvényes menetjegyekkel történő utazásra
SCIC-IRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek helybiztosítást tartalmazó menetjegyekkel történő utazásra

Fogalom	Fogalom-meghatározás
SCIC-NRT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek helybiztosítást nem tartalmazó menetjegyekkel történő utazásra
SCIC-NT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek az éjszakai vonatokban történő utazásra
SCIC-RPT	Különleges nemzetközi szállítási feltételek bérletekkel történő utazásra
Szállítási szerződés	Szállítási szerződés, amely az utas szállítását a kiindulási állomásától a célállomásáig a szállítók egymással kötött megállapodásai alapján rögzíti. Több, egyidőben, ugyanazon a helyen és ugyanarra az utazásra kiállított menetjegy egyetlen szállítási szerződést képez, ha a szállítók különleges nemzetközi szállítási feltételei (KSZF) ezt nyomatékosítják, és a jegyeket, mint közvetlen, folyamatos menetjegyet adták ki.
Szállítóvállalat	Szerződéses szállítóvállalat (Vasúti társaság), mellyel az utas a CIV Egységes jogi előírásai alapján szállítási szerződést kötött vagy egy egymást követő szállítóvállalat, mely ennek a szerződésnek az alapján viseli a felelősséget.
UIC	Nemzetközi Vasútegylet (<i>Union Internationale des Chemins de Fer</i>).
Utas	1371/2007/ EK utasjogi rendelet szerint alkalmazandó fogalom-meghatározás a közlekedési szolgáltatást igénybevevő személy elnevezésére (a CIV EJE szerint).
Utasjogi rendelet (PRR)	Az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelete a vasúti személyszállítást igénybevevő utasok jogairól és kötelezettségeiről.
Utazási Iroda	Egy a szállítóvállalat által vasúti menetjegyek utasok részére történő értékesítésére felhatalmazott jegykiadóhely.
Választható útvonal	Választható útvonal megadása esetén az utazást a megadott útvonalak egyikén kell lebonyolítani.
Vonzáskörzet	Helység, város vagy agglomeráció, ahol több vasútállomás található, melyek vagy nincsenek összekötve közforgalmú vasúti infrastruktúrával vagy ahol más tömegközlekedési eszközök is összekötik az egyes vasútállomásokat.

1 A szállítás jogi alapja

1.1 A szállítást az alábbiak szabályozzák:

- az 1999-es "Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF)" és annak „A” függeléke "A Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Jogi Előírások (CIV)",
- amennyiben az egyes országokban és az adott forgalomra alkalmazható, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (PRR, utasjogi rendelet), beleértve a CIV Egységes Jogi Előírásait (CIV EJE), melyek az Utasjogi Rendelet (PRR) I. sz. mellékletében kerültek bedolgozásra.
- Általános szállítási feltételek (ÁSZF) személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), – Tájékoztató 2. mellékletként kerül kiadásra.
- a Különleges nemzetközi szállítási feltételek (SCIC-NRT)
 - az egyes szállítóvállalatok különleges szállítási feltételeivel (ide tartoznak a több közlekedési vállalat által létrehozott tarifaszövetség közös szállítási feltételei is),
- vegyes, vasúti/tengeri szállítás esetén, a tengeri útvonalon megtett szakaszra azon jog, amely alá a szállítóvállalat ezen a tengeri útszakaszon tartozik, és az általa kiadott különleges feltételek.

1.2 A csak egy országban belüli települések közötti viszonylatokra kiadott menetjegyek esetében, ha azt más országban állították ki, és nem képzik nemzetközi, határon átnyúló utazás részét, a szállítást a következő rendeletek szabályozzák:

- amennyiben az adott országban és az adott forgalomra alkalmazható, az Európai Parlament és a Tanács 1371/2007/EK rendelete (2007. október 23.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről (PRR), beleértve a CIV Egységes Jogi Előírásait az Utasjogi Rendelet 1. sz. mellékletének megfogalmazásában.
- az adott ország törvényei,
- Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására (GCC-CIV/PRR), amennyiben a szállítóvállalat ezeket alkalmazandónak minősítette, (lásd az 1. mellékletet)
- ennek az országnak a SCIC-NRT díjszabása adott esetben kiegészítve a szállítás végrehajtásában résztvevő szállítóvállalat(ok) belföldi forgalmára érvényes szállítási feltételekkel. Nemzetközi menetjegyek és egy másik ország belföldi vonalára értékesített menetjegyek esetén a SCIC-NRT előírásai mérvadóak a belföldi szabályozással szemben.

2 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetése és közzététele

Ezen Különleges nemzetközi szállítási feltételek bevezetése, módosításainak, kiegészítéseinek, illetve felfüggesztésének közzététele azon nemzeti jog szerint történik, mely alá a részes szállítóvállalatok tartoznak.

3 A Különleges nemzetközi szállítási feltételek összetétele (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 3.2. pontjához)

A Különleges nemzetközi szállítási feltételek ezen SCIC-NRT-ből és a szállítás végrehajtásában résztvevő szállítók vállalatok vonatokról és ajánlatokról függő különleges szállítási feltételeiből állnak.

4 Részleges szállítók vállalatok

A Különleges nemzetközi szállítási feltételek SCIC-NRT 1. melléklete tartalmazza az ebben részt vevő szállítók vállalatok listáját, azok szállítókódjaival és ügyfélszolgálatuk címével együtt.

5 Menetjegyek (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.1. pontjához)

- 5.1 Menetjegyek az alábbiak részére kerülnek kiállításra:
- egyéni utasok,
 - csoportok és
 - kutyák részére, valamint
 - kerékpárjegyek az utas kíséretében történő szállításra.
- 5.2 A menetjegyek az ajánlattól és/vagy az értékesítési csatornától függően névre szólóan vagy nem névre szólóan kerülnek kiállításra.
- A helybiztosítást nem tartalmazó menetjegyek (NRT) a szállítóvállalatok különleges szállítási feltételeitől függően névre szólóan vagy nem névre szólóan kerülnek kiállításra.
- 5.3 Nemzetközi menetjegyek és egy másik ország belföldi szakaszára szóló menetjegyek (korábbi részvonaljegyek) kerülnek kiállításra.
- 5.4 Nemzetközi menetjegyek a következő esetekben kerülnek kiállításra:
- a jegykiadó ország kiindulási állomásától egy másik országban található célállomásig,
 - egy más országban található kiindulási állomástól a jegykiadó országban található célállomásig,
 - egy, a nemzetközi személyforgalomra kijelölt határponttól, melynek eléréséig az utas a jegykiadó vasúttársaság belföldi forgalmára egy vagy több menetjeggyel rendelkezik, egy másik országban található célállomásig. (Közzététel) A magyar határállomások eléréséig az utasnak nemzetközi jeggyel kell rendelkeznie!
 - egy, a nemzetközi személyforgalomra kijelölt határponttól, melynek eléréséig az utas egy másik jegykiadó vasúttársaság egy vagy több belföldi menetjegyét birtokolja, egy belföldi célállomásig,
 - egy külföldi kiindulási állomástól egy, a nemzetközi személyforgalomra kijelölt határpontig, ahonnan az utas a jegykiadó vasúttársaság belföldi forgalmára egy vagy több menetjeggyel rendelkezik. (Közzététel) A magyar határállomástól az utasnak a belföldi célállomásig nemzetközi jeggyel kell rendelkeznie!
 - egy belföldi kiindulási állomástól egy, a nemzetközi személyforgalomra kijelölt határpontig, ahonnan az utas már egy másik jegykiadó vasúttársaság belföldi forgalmára érvényes egy vagy több menetjegyével rendelkezik.
- 5.5 Belföldi (korábbi részvonaljegy) menetjegyek az alábbi módon kerülnek kiállításra:
- Egy országon belüli viszonylatra, ha az nem a jegykiadó országban található, és ez a viszonylat nem egy határon átnyúló utazás része.
- 5.6 Menettérti jegyek az alábbi esetekben adhatók ki:
- oda-vissza út ugyanazon az útvonalon,
 - oda-vissza út eltérő az útvonalon,
 - a visszaút kiindulási állomása más, mint az oda-út célállomása,
 - visszaút célállomása más, mint az oda-út kiindulási állomása.

- 5.7 Menetjegyek csak összefüggő viszonylatra adhatók ki.
- 5.8 Minden egyedül utazó utas részére alapvetően egy menetjegy kerül kiállításra.
- 5.9 Több, együtt utazó személy esetén csak egy menetjegy kerül kiállításra, kivéve, ha a szállítótársaság Különleges nemzetközi szállítási feltételei ezt kizárják. Az utasok számát a menetjegyen feltüntetik.

A MÁV-START Zrt. 5 főig megengedi az egy menetjegyen történő elszámolást.
Hat főől csoportos menetjegyet kell kiállítani.

6 Menetjegyek megvásárlása

6.1 Elővétel

A menetjegyeket legkorábban az érvényesség kezdetét jelző dátum előtt két hónappal lehet kiadni. Ezt a határidőt hat hónapra lehet kibővíteni (például annak érdekében, hogy lehetővé váljon a helyjegy lefoglalása).

Kivételes esetekben le lehet rövidíteni az elővételi időszakot (például menetrendváltásnál vagy különleges ajánlatoknál).

Bizonyos ajánlatokra és/vagy bizonyos viszonylatokra vonatkozhatnak minimális és maximális elővételi határidők.

6.2 Ajánlatok, melyek csak bizonyos értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre

Az olyan ajánlatok esetén, melyek csak bizonyos értékesítési csatornákon keresztül kerülnek értékesítésre, különleges szállítási feltételek lehetnek érvényesek.

6.3 On-line értékesítés

Amennyiben a szállítótársaságok on-line módon értékesítenek menetjegyeket, a következő feltételek érvényesek.

6.3.1 Az on-line értékesítés az Interneten keresztül történik, illetve adott esetben a szállítótársaságok vagy az utazási irodák jegykiadó-helyein keresztül.

6.3.2 Azok az on-line módon értékesített menetjegyek, melyeket papír formában adnak ki, biztonsági elemeket tartalmaznak.

6.3.3 Azok az elektronikus szállítási okmányok (e-menetjegyek), melyek csak elektronikus formában léteznek, lehetnek:

- chip-eken vagy más az utas birtokában lévő elektronikus adathordozókon tárolt elektronikus adatok, vagy
- papír vagy elektronikus formájú listán szereplő Passenger Name Record (PNR) adatok.

6.3.4 Az Interneten keresztüli foglaláskor az utasnak a fizetést is az Interneten keresztül (on-line módon) kell végrehajtania (pl. hitelkártya, bankkártya segítségével).

6.3.5 A szállítótársaságok jegykiadó-helyei vagy a felhatalmazott utazási irodák on-line jegykiadásaira az érintett jegykiadóhelyek feltételei érvényesek.

6.3.6 Az online módon értékesített papír és e-menetjegyek névre szólóan kerülnek kiállításra.

A menetjegyen szereplő személyes adatok összekapcsolásra kerülnek egy kedvezményre jogosító igazolvány, bank- vagy hitelkártya, vagy egy hivatalos fényképes igazolvány adataival.

6.3.7 Az utasnak a fizetéshez legalább az alábbi ügyféladatokat kell megadnia a jegykiadó vállalatnak:

- vezetéknev, keresztnév,
- e-mail cím,
- fizetési adatok (pl. kártya típusa, számlaszám, bank azonosítószám, IBAN, BIC stb.)

- 6.3.8 Az on-line módon értékesített ajánlatok előírásainak részletei az abban résztvevő szállítók vállalatok különleges szállítási feltételeiben találhatóak.
- 6.3.9 Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek nem átruházhatóak. Ezek csak a foglalás során az azonosításhoz megadott bankkártyával, vagy egy hivatalos fényképes igazolvánnyal együtt érvényesek. A menetjegyen megnevezett utasnak és a bankkártya/igazolvány tulajdonosának, ugyanannak a személynek kell lennie.
- 6.3.10 A fizetés vonatkozásában a jegykiadó vállalat által engedélyezett eljárások érvényesek.
- 6.3.11 Egyedül utazó gyermekek esetén az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek olyan feltételek szerint kerülnek kiadásra, melyeket a szállítók vállalat adott meg a jegykiadó vállalatnak.

6.4 Visszavétel, csere és visszatérítés (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.2.4. pontjához)

Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréje, visszavétele és visszatérítése kizárólag azon a portálon, illetve szállítók vállalaton keresztül történik, amely kibocsátotta a menetjegyet.

Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréjére, visszavételére és visszatérítésére az adott szállítók vállalat különleges szállítási feltételei érvényesek.

7 Menetjegyek érvényessége

- 7.1 A menetjegyek az érvényesség első napjától számított 1 hónapig érvényesek. (pl.: első érvényességi nap 20.04, utolsó érvényességi nap 19.05)
- A szállítótársaságok a Különleges szállítási feltételeikben (pl. különleges forgalmak és ajánlatok esetén) megadhatnak hosszabb vagy rövidebb érvényességi időtartamot.
- 7.2 Az érvényesség időtartama a menetjegyen megadott napon kezdődik.
- Pl. 1 hónapos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama a következő hónap azonos napját megelőző nap éjfélig 2013. 05. 10-től 2013. 06. 09-ig tart.*
- A menetjegy első érvényességi napja teljes napnak számít. Az utas az utazást a menetjegy érvényességi időtartamán belül bármelyik napon megkezdheti; az utazást legkésőbb egy olyan vonattal kell befejeznie, mely a menetrend szerint a célállomást az érvényességi időtartam utolsó napján, legkésőbb 24.00 óráig eléri.
- 7.3 Az érvényességi időtartamot térítésmentesen meg lehet hosszabbítani, ha a menetjegyet elkerülhetetlen okokból (betegség, súlyos baleset, stb.) annak érvényességi időtartamán belül nem lehet felhasználni. Ezzel kapcsolatban azon szállítótársaságok határozásai érvényesek, amelyekhez a kérelmet benyújtották.
- A menetjegy érvénytartamának meghosszabbítása az érvénytartam lejárta előtt a személyes ügyfélszolgálatoknál, a nemzetközi jegykiadásra felhatalmazott szolgálati helyeken történhet a GTV-CIT személyszállítási kézikönyvben meghatározottak szerint.*
- Nem lehet meghosszabbítani: az RPT bérletajánlatokat, a heti- és havijegyeket, a vonatra és napra szóló, illetve a helybiztosítást is tartalmazó IRT menetjegyeket. A külföldi vasutak által kiadott menetjegyeket csak abban az esetben lehet meghosszabbítani, amennyiben világosan megállapítható, hogy a menetjegy nem adott napra és vonatra szóló, illetőleg az ajánlat feltételei a meghosszabbítást nem tiltják. A meghosszabbítás időtartama maximum 1 hónap lehet, melyet a menetjegyborító előlapján vagy jegyborító nélkül engedélyezett menetjegykiadás esetén a menetjegy hátlapján kell végezni a GTV-ben megadott szabványszöveg rájegyzésével magyarul és a hivatalos vasúti nyelvek egyikén. (Német, angol, francia, olasz, orosz az utazás irányát figyelembe véve.)*
- 7.4 Vonat(ok)hoz kötött ajánlatokra szóló menetjegyek csak a szállítási okmányon megadott utazási napon és vonat(ok)on érvényesek.

8 Helybiztosítás és a helyek rendelkezésre bocsátása (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 4.1.4. pontjához)

8.1 A helybiztosítás garantálja az utas részére lefoglalt helyet. A szállítótársaságok a különleges szállítási feltételei határozzák meg, hogy mely feltételekkel lehetséges, vagy adott esetben kötelező-e ülőhelyfoglalás és adott esetben hogyan lesznek ezek kiadva. A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokat a menetrendben feltüntetik. A helyek megrendelése legkorábban az utazás megkezdésétől számított 6 hónappal történhet. A helyek rendelkezésre bocsátása a szállítótársaságok feltételei szerint történik. A háló- és fekvőhelyfoglalások feltételeit a KNSZF Éjszakai Vonatok (SCIC-NT) díjszabás, az autószállító helyek foglalására a Különleges Nemzetközi Szállítási Feltételek autósvonatokban történő utazásra (SCIC-AT) c. díjszabás tartalmazza

8.2 A szállítótársaság minden helybiztosításért helybiztosítási díjat szedhet be. A díj meghatározását befolyásolhatja a kocsiosztály, szolgáltatás kategória, vagy az értékesítési csatorna. A teljes fülke igénybevételét illetően a 12.2.2 pontban foglaltak érvényesek.

Az ülőhely-biztosítás díja nemzetközi forgalomban Magyarországon 3 euró.

8.3 A helybiztosítás használata

A helybiztosítási adatokat az utassal helybiztosítási okmányon közlik. A helybiztosítási okmány csak a hozzátartozó menetjeggyel, a megadott utazási napon, vonaton, kocsiban és helyen érvényes. A szállító előírhatja, hogy a helybiztosítás csak menetjeggyel együtt vásárolható meg.

A MÁV-START Zrt. jegykiadóhelyein a helybiztosítás csak menetjeggyel együtt, vagy előre váltott menetjegy birtokában vásárolható meg.

A helyek rendelkezésre bocsátására - a helyfoglalás megnyitására - az egyes szállítók határozmányai érvényesek.

A MÁV-START Zrt.-nél a helybiztosításra általában az utazás napját megelőző 3 hónaptól van lehetőség. A vállalkozásban üzemeltetett éjszakai vonatok esetében ez hat hónap. A menetrendváltás időpontját megelőzően ez az idő az üzemi körülményektől függően rövidebb is lehet.

A kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon a vonatszemélyzete megengedheti a helybiztosítás nélküli utazást, amennyiben szabad helyek rendelkezésre állnak. Különleges esetekben a vonat személyzete más helyet is kijelölhet az utas részére, mint a helybiztosítási okmányon megadott hely.

A lefoglalt helyeket 15 percen belül a vonatnak arról az indulási állomásról való indulását követően el kell foglalni, ahonnan a helybiztosítás szól. Ezt követően a helybiztosításra szóló igény elveszik.

Az utasnak jeleznie kell, hogy az adott ülőhely foglalt. Amennyiben az utas egyértelmű jelölés nélkül hagyja el a helyét, elveszíti az igényét a helyre.

8.4 Visszavétel, csere, visszatérítés

Fel kell kérni az utasokat, hogy a helybiztosításokat, amelyeket nem kívánnak felhasználni, a vonat indulását megelőzően adják vissza, illetve a helyek lemondásáról gondoskodjanak. A helybiztosítások cseréje alapvetően nem lehetséges.

A helybiztosítási díj visszatérítése nem lehetséges.

9 Menetjegyek használata (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.2. pontjához)

Bizonyos vonatok vagy kocsik (hálókocsi, fekvőhelyes kocsi, ülőhelyes kocsi, stb.) használata esetén különleges felárat/pótdíjakat vethetnek ki.

Választható útvonalaknál az utazást a megadott útvonalak egyikén kell végrehajtani. Az útirány előírásban megadott választható vonalak között a váltás egyik útvonalról a másikra nem lehetséges.

Manuális jegykiadás esetén a nemzetközi menetjegyek és a belföldi szakaszokra kiadott menetjegyek csak akkor érvényesek, ha borítóba vannak fűzve.

Egyes kétoldalú megállapodások alapján értékesített ajánlatok Különleges szállítási feltételei megengedhetik a borító nélküli jegykiadást.

Menettérti menetjegyek esetén a visszaút megkezdésekor az oda-útra vonatkozó menetjegy érvénytelenné válik.

Az SNCF által Franciaországban, illetve a Trenitalia által Olaszországban kiadott menetjegyeket az utazás megkezdése előtt érvényesíteni kell és a saját vonalaikon az érvényesítéstől számítva legfeljebb 24 órán keresztül érvényesek.

10 Az utazás megszakítása (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.2.4. pontjához)

Alapelv, hogy a menetjegy érvényességén belül az utas az utazást annyiszor szakíthatja meg bármilyen formalitás betartása nélkül, ahányszor szeretné.

A szállítótársaságok különleges szállítási feltételei egyes ajánlatok esetén kivételeket tartalmazhatnak e szabály alól.

Az utazás megszakítása által nem hosszabbodik meg a menetjegy érvényességi ideje.

Az utazást csak a megszakítás helyétől, vagy egy olyan állomástól lehet tovább folytatni, amely a még le nem utazott útszakaszon fekszik.

11 A szállítási szerződés módosítása

11.1 Útvonalváltás

Az utazás útvonalának megváltoztatása nemzetközi menetjegyeknél és belföldi menetjegyeknél megengedett. Az egyes szállítók az útvonal-változtatást szállítási feltételeikben kizárhatják.

A MÁV-START szolgáltatási területeire beszedendő nemzetközi menetdíjak és pótdíjak vonaton történő elszámolásának szabályait a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. Kötet Nemzetközi füzeté tartalmazza.

11.2 Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy magasabb vonatnem igénybevétele

Az átmenet magasabb kocsiosztályba, szolgáltatási kategóriába vagy magasabb vonatnem igénybevétele nemzetközi- és belföldi menetjegyeknél megengedett. Egyes szállítók a kocsiosztály-változtatást és a magasabb vonatnem igénybevételét kizárhatják.

A MÁV-START szolgáltatási területeire beszedendő nemzetközi menetdíjak és pótdíjak vonaton történő elszámolásának szabályait a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. Kötet Nemzetközi füzeté tartalmazza.

Nem kell felárat fizetni, ha a magasabb kocsiosztályba vagy szolgáltatási kategóriába szóló hely rendelkezésre bocsátására olyan okokból kerül sor, melyek a szállítók felelősségi körébe esnek .

Amennyiben az utasnak egy alacsonyabb kocsiosztályba vagy szolgáltatási kategóriába szóló helyet bocsátanak rendelkezésre, ezt a kísérő személyzet igazolja a menetjegyen, a helybiztosítási okmányon vagy megfelelő elismervényen. Az árkülönbség a szállítók Különleges szállítási feltételei alapján megtérítésre kerül.

11.3 Szállítóváltás

Alapelve, hogy egy útvonal több szállítók által történő párhuzamos kiszolgálása esetén a szolgáltató váltása nem megengedett. Egyes szállítók engedélyezhetik a váltást. Az ezzel kapcsolatos részletek a szállítók saját Különleges szállítási feltételeiben vannak szabályozva.

12 Ajánlatok

12.1 Általános határozmányok

A szállítóvállalatok menetdíjai az általuk felkínált vonatnemekre, kocsiosztályokra vagy szolgáltatási kategóriákra az egy útra szóló díjakon alapulnak.

Az ezen alapárakra érvényes kedvezmények az alábbiak szerint vannak szabályozva. Azt, hogy a szállítóvállalatok ezen felül adnak-e kedvezményeket, és ha igen, milyen, a Különleges szállítási feltételeikben kerülnek szabályzásra.

A szállítóvállalatok a rájuk vonatkozó nemzeti jogszabályoknak megfelelően teszik közzé menetdíjaikat.

12.2 Menetdíjak kiszámítása

12.2.1 Általános határozmányok

A menetdíjak a menetjegy kiállításának napján érvényes díjszabás alapján a részes szállítóvállalatok menetdíjrészleteinek összeadásával kerülnek kiszámításra. A díjszabás pénzneme az euro (€).

A MÁV-START Zrt. az euróban megállapított menetdíjakat a társaság által időről időre meghatározott garantált forint árfolyammal számítja át forintra. Az árfolyam kialakításánál figyelembe veszi az euró/forint piaci árfolyam alakulását.

Egyszeri útra a szállítóvállalat által meghatározott ár kerül felszámításra.

Alapelv, hogy a szállítóvállalatok a menetdíjakat egy útra határozzák meg és ebből képzik a kedvezményes és menettérti jegyárakat. Ettől egyes esetekben eltérhetnek.

Amennyiben az oda- és visszautazás ugyanazon az útirányon történik, az egyszeri útra megadott menetdíj kétszeresét, vagy adott esetben a szállítóvállalat által megadott külön menettérti útra érvényes menetdíjat kell felszámítani.

Az oda-vissza út eltérő útvonala esetén az alábbiak érvényesek:

- Ugyanazon szállítóvállalat igénybevétele esetén az oda- és a visszaúton mind az oda-, mind a visszaútra az egyszeri útra szóló menetdíj kerül felszámításra, amennyiben a teljes oda-vissza útra külön menetdíj nem került meghatározásra;
- Különböző szállítóvállalat igénybevétele esetén az oda- és a visszaútra az adott szállítóvállalat egy útra érvényes menetdíja kerül felszámításra.

Oda-vissza utazás esetében, ha a visszautazás nem az odaút célállomásától indul, vagy a visszautazás az odaút kiindulási állomásától eltérő állomásra történik, minden útvonalra az egyszeri útra érvényes menetdíj kerül felszámításra.

Az egyes szállítóvállalatok belföldi menetjegyeire különleges menetdíj-számítási határozmányok lehetnek érvényben; ezek a Különleges szállítási feltételekben találhatóak.

A részes szállítóvállalat a normál 1. és 2. osztályú menetdíját a tizedesvessző után egy tizedesre kerekítve – amelynek mindig páros számnak kell lennie, – adja meg. (0,2,4,6,8)

Kedvezményes menetdíjakat mind 1. mind 2. kocsiosztályra a kereskedelemben szokásos kerekítési szabályok szerint a tizedesvessző után egy tizedesre kell kerekíteni.

Amennyiben bizonyos díjszabási ajánlatoknál egy szállítási okmányon több személyt különböző kedvezményekkel kombinálva számolnak el, akkor az egyes menetdíjaknak a kereskedelemben használatos kerekítési szabályok alkalmazása mellett 5 euro centtel osztható részösszeget kell képezniük.

12.2.2 Különleges esetek

A normál menetdíjakon felül egyéb plusz díjak (helyi felárak, kikötői díjak, stb.) kerülhetnek felszámításra, melyeket a szállítóvállalatok Különleges szállítási feltételei tartalmaznak.

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. feláras vonatait a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok pótdíj megfizetése nélkül vehetik igénybe. A helybiztosításról a menetrendi előírások szerint gondoskodni kell és a helybiztosítás díját a díjszabási előírások szerint meg kell fizetni.

A menetdíjakból adott kedvezmények (beleértve a gyermek kedvezményt) nem vonatkoznak az egyéb díjakra, feltéve, hogy a szállítóvállalatok Különleges szállítási feltételeikben másként nem rendelkeznek.

A vasúti fülke kizárólagos használata engedélyezett, amennyiben a fülke összes helyére váltottak jegyet. Csak a tényleges utasok jogosultak az őket megillető kedvezményre. A többi helyre a teljes menetdíjat meg kell fizetni.

A szállítóvállalatok az ilyen jellegű használatot korlátozhatják, elutasíthatják, vagy különleges szállítási szabályokat állapíthatnak meg.

12.3 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára

A gyermekeknek járó menetdíj-kedvezmények alapelvei az alábbiak szerint kerültek szabályozásra.

12.3.1 Általános határozmányok

A gyermekkorhatárra vonatkozó szabályok alkalmazásánál az utazás megkezdése napján betöltött életkor a mérvadó. A gyermekek díjmentes szállítása esetén a kísérőszemély menetjegyét kell figyelembe venni.

4 év alatti, felnőtt kíséretében lévő gyermekek szállítása díjmentesen történik.

A 12 év alatti gyermekek a felnőttekre érvényes menetdíj felét fizetik (gyermek menetdíj).

Az alapelv szerint díjmentesen szállítható gyermek esetében, ha számára külön helyet igényelnek a gyermek menetdíjat meg kell fizetni; adott esetben a helybiztosítást ugyanazokkal a feltételekkel kell megfizetni, mint a felnőtteknek.

Egyedül utazó gyermekekre vonatkozóan egyes országokban különleges előírások lehetnek érvényben.

12.3.2 Egyes szállító vállalatok különleges szabályozásai

Az alábbi szállítóvállalatok a felnőtt kíséretében lévő 6 év alatti gyermekeket díjmentesen szállítják:

BDZ	CD
CFL	CFF/SBB
DB	DSB
MÁV-START, GYSEV	ÖBB
SJ	SNCB/NMBS
SZ	VR
ZPCG	ZSSK
ZS	

Az következő szállítók vállalatoknál az alábbi korhatárokig érvényes a féléjáró gyermek menetdíj:

Szállítók vállalat	Korhatár	Feltételek
ATOC	16 év alatt	Érvényes Nagy-Britanniában és Írországra (Ír Köztársaság és Észak-Írország), mind vasúti mind tengeri útvonalakon. A tengeri útvonalakon Nagy-Britannia és a kontinens között 4-14 éves gyermekkorhatárok érvényesek.
Attica Group	12 év alatt	Azon 4 év alatti gyermekek után, akik az átkelés alatt nem foglalnak el külön fekvőhelyet vagy alvószéket csak 5,5 EUR díjat kell fizetni. A gyermekek kabinban csak fizető felnőtt kíséretében utazhatnak.
CD	15 év alatt	
CFF/SBB	16 év alatt	Beleértve a SBB által képviselt magán szállítók vállalatokat.
CIE	16 év alatt	Érvényes Nagy-Britanniában és Írországra (Ír Köztársaság és Észak-Írország), mind vasúti mind tengeri útvonalakon. A tengeri útvonalakon Nagy-Britannia és a kontinens között 4-14 éves gyermekkorhatárok érvényesek.
DB	15 év alatt	
DSB	16 év alatt	
MAV-START GYSEV	14 év alatt	
NIR	16 év alatt	Érvényes Nagy-Britanniában és Írországra (Ír Köztársaság és Észak-Írország), mind vasúti mind tengeri útvonalakon. A tengeri útvonalakon Nagy-Britannia és a kontinens között 4-14 éves gyermekkorhatárok érvényesek.
NSB	16 év alatt	Beleértve a SCIC-NRT-ben felsorolt szállítók vállalatokat.
ÖBB	15 év alatt	
SJ	16 év alatt	Maximum 2, 16 év alatti gyermek díjmentesen utazhat a másodosztályon , ha egy felnőtt kíséretében utaznak, és ez a felnőtt egy NRT-menetjegy (de nem egy bérletajánlat) birtokosa. A felnőtt kíséretében lévő minden további gyermek a fiataloknak szóló árat (kb. 30% kedvezmény) fizeti. 6-15 éves egyedül utazó gyermekek (15,99 év) a másodosztályon a fiataloknak szóló árat (kb. 30% kedvezmény) fizetik. 1. kocsiosztályon a felnőtt kíséretében és az egyedül utazó gyermekek mindig a felnőtteknek szóló teljes árat fizetik.
VR	17 év alatt	
ZPCG	14 év alatt	
ZS	14 év alatt	
ZSSK	15 év alatt	

Tengeri útvonal:	Hajó és katamarán	
Nagy-Britannia	↔ Kontinens	14 év alatt
Nagy-Britannia	↔ Észak-Írország	16 év alatt
Nagy-Britannia	↔ Ír Köztársaság	16 év alatt

12.4 Menetdíjkedvezmény csoportok számára

12.4.1 Általános határozmányok

Utások csoportként történő szállítására csak akkor kerülhet sor, ha a szállítók vállalatnak lehetősége van arra, hogy a csoportot a menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszokon elhelyezze. A csoportos utazásokra és bejelentési és adott esetben helybiztosítási kötelezettség áll fenn.

Csoportkedvezmény akkor jár, ha a kedvezményes menetdíjat legalább 6 felnőtt után megfizetik. Két gyermek egy felnőttnek számít.

Az egy csoporthoz tartozó személyeknek az egész útvonalon együtt kell utazniuk ugyanabban a vonatban, hajón vagy buszon, amelyre a helyet biztosították.

A szállítótársaságok fenntartják a jogot, hogy a jelen fejezetben található előírásokat bizonyos időszakokra és bizonyos vonatokra, hajókra vagy buszokra hatályon kívül helyezték.

A megrendelőnek az utazást legalább 30 nappal korábban be kell jelentenie a szállítótársaságnál az indulási helyen. Későbbi bejelentéseket akkor vesznek figyelembe, ha a szállítótársaságnak még lehetősége van arra, hogy biztosítsa a szállítást.

12.4.2 Bejelentés

A csoport bejelentésének az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezése,
- a teljes útvonal dátumokkal és a használni kívánt vonatok vagy hajók indulási idejével,
- a résztvevők pontos száma,
- az igényelt helybiztosítás kategóriája,
- az esetleges ellátás megrendelése,
- ha lehetséges, a csoportvezető neve,
- a megrendelő címe és aláírása, telefonszáma, elérhetősége.

Amennyiben a csoport nagysága miatt különleges intézkedések szükségesek, ezeket az érintett szállítótársaságok ismertetik.

12.4.3 Menetjegyek megrendelése

A csoportos menetjegy kiállítását legalább 4 nappal a fizetési határidő előtt meg kell rendelni, és a megrendelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezése,
- a teljes útvonal és az indulás dátuma,
- a résztvevők pontos száma,
- a felnőttek száma,
- gyermekek száma és kora (születési adata év, hó, nap megadásával),
- a csoportvezető neve,
- a megrendelő címe és aláírása, telefonszáma.

A csoportos utat legalább 3 nappal az utazás megkezdése előtt ki kell fizetni, kivéve, ha a kiállító szállítótársaság másképp nem rendelkezik.

A csoportvezető felelős az előírások betartásáért, melyeket az érintett szállítótársaság ismertetett vele és felelős a csoporttagok megfelelő viselkedéséért.

A megrendelő felelős a megrendelésben megadott adatok helyességéért.

12.4.4 Csoportos kedvezmények

A csoportokra vonatkozó kedvezmények az alábbi táblázatban találhatók. A szállítótársaságok különleges szállítási feltételei más kedvezményeket is tartalmazhatnak.

Szállítóvállalat	Csoportok menetrend szerinti vonatokon, hajójáratokon vagy buszokon		
	Felnőtt utasok száma	Kedvezmények %-ban meghatározva	
		Egy út	Menettérti út
ATOC			
a) Vasúti útvonalak	6 és több	30	30
b) Tengeri útvonalak hajóval: francia kikötőktől Doverbe, Newhavenbe vagy Portsmouthba	6 és több		
Hovercraft/Katamaran: Boulogneból, Calaisból Doverbe/ Folkestone-ba	6 és több		
ATTICA			
Tengeri útvonalak: Patras/Corfou/Igoumenitsa Bari/Igoumenitsa/Patras	6 és több	20	20
BDZ	6 és több	35	35
CD	6 és több	30	30
CEL	6 és több	15	15
CFF/SBB ⁽¹⁾	6 és több	30	30
CFL	6 és több	30	30
CFR	6 és több	35	35
CFS	6 és több	20	20
CIE	6 és több	20	20
CP	6 és több	25	25
DB			
a) Vasúti útvonalak	6 és több	30	30
b) Autóbusz útvonal Freiburg - Mulhouse	6 és több	50	50
DSB	6 és több	35	35
FS– Trenitalia			
a) nemzetközi forgalom - helybiztosítás köteles vonatok - regionális vonatok	6 és több	IRT-díj 20	IRT-díj 20
b) belföld - helybiztosítás köteles vonatok - régiós vonatok	10 és több	IRT-díj 20	IRT-díj 20
HZ	6 és több	40	40
IR	6 és több	-	-
IRR	6 és több	-	25
LG	6 és több	25	25
MÁV-START/GYSEV	6 és több	35	35
MZ Transport	6 és több	30	30
NIR	6 és több	30	30
NS	6 és több	30	30
NSB	6 és több	20	20
ÖBB	6 és több	30	30
ONCFM			
a) Vasúti vonalak	6 és több	25	25
b) Tengeri útvonalak	6 és több	10	10

Szállítóvállalat	Csoportok menetrendszerinti vonatokon, hajójáratokon vagy buszokon		
	Felnőtt utasok száma	Kedvezmények %-ban meghatározva	
		Egy út	Menettérti út
TRAI NOSE	6 és több	30	30
PKP	6 és több	20	20
RAI	-	-	-
RENFE	6 és több	IRT-díj	IRT-díj
a) Vasúti vonalak	6 és több	IRT-díj	IRT-díj
b) Tengeri útvonalak	6 és több	IRT-díj	IRT-díj
SBB/CFF ⁽¹⁾	6 és több	30	30
SJ	6 és több	0	0
a) Tengeri útvonalak: Viking Line Stockholm Hamn - Turku S /Helsinki	6 és több	0	0
SNCB	6 és több	30	30
SNCF	10 és több	30 ⁽²⁾	30 ⁽²⁾
SZ	6 és több	30	30
TCDD	6 és több	30	30
VR	6 és több	20	20
ZPCG	6 és több	35	35
ZFBH	6 és több	30	30
ZS	6 és több	35	35
ZSSK	6 és több	35	35

(1) Beleértve az SBB által képviselt magán szállítóvállalatokat.

(2) A kedvezmény nem vonatkozik bizonyos TGV-vonatokra és bizonyos napokra, melyek fel vannak sorolva az SNCF menetrendjében.

12.4.5 Gyermekkedvezmény

Gyermekek, akik egy csoport részét képezik, a felnőttekre érvényes kedvezményes menetdíj felét fizetik. Ezzel kapcsolatban a 12.3.1. és 12.3.2 pontban felsorolt korhatárok érvényesek.

12.4.6 Fülke kizárólagos használata

Amennyiben a csoport egy vagy több vasúti fülke kizárólagos használatát igényli, akkor a csoportos menetjegyet a fülkében rendelkezésre álló összes helyre ki kell állítani.

12.4.7 Csoportos menetjegyek cseréje és visszatérítése

Az alábbi táblázatban láthatóak a cserére és visszatérítésre vonatkozó minimális feltételek.

A szállítóvállalatok a különleges szállítási feltételeikben további korlátozásokat is előírhatnak.

	az indulás előtti 3. napig	az indulás előtti 2 naptól
Csere	igen	nem
Visszatérítés	igen	nem
Részleges visszatérítés	igen	nem

12.5 Különvonatok, különkocsik

Lehetőség van az utazás különvonattal vagy különkocsiban való lebonyolítására. Az ezzel kapcsolatos feltételeket és árakat az alábbiakban felsorolt szállítóvállalatoknál lehet megérdeklődni.

Szállítóvállalatok elérhetőségei a különvonattal vagy különkocsiban lebonyolítandó utazásokra

Szállítóvállalat	a) Cím b) Kapcsolattartó személy	a) Telefon b) Fax c) e-mail
ATOC		
BDZ	a) BDZ - Bulgarische Staatsbahn Direktion Personenverkehr 3, Ivan Wazov BG - 1080 Sofia b) Antoaneta Galabova	a) +359-2-988 5358 b) +359-2-981 8940 c) bdz_gdpm@bg400.bg
BLS		
CD	a) CD - Tschechische Bahnen AG Generaldirektion Dept. Für Betrieb des Personenverkehrs Nábřeží Ludvíka Svobody, 1222/12 CZ - 110 15 Praha 1 b) Petr Sobek	a) +420 9722 33912 b) +420 9722 32167 c) Sobek@gr.cd.cz
CEL		
CFF/SBB	a) Schweizerische Bundesbahnen SBB Charter-Touroperating Hohlstr. 532 CH - 8048 Zürich b) Thomas Karrer	a) +41-512-22 84 46 b) +41-512-22 84 60 c) charter..sbb@sbb.ch
CFL	a) CFL – Service Activités Voyageurs Service Activités Voyageurs 9, place de la gare L - 1616 Luxembourg b) Marc Agnes	a) +352 4990 3456 b) +352 4990 4829 c) marc.agnes@cfl.lu
CFR CALATORI	a) SNTFC « CFR-Calatori » S.A. Service Réglementations en Trafic International Bd Dinicu Golescu 38, Sector 1 RO - 010873 Bucuresti b) Aurelia Carapcea	a) +40-210-310 63 68 b) +40-210-310 63 68 c) aurelia.carapcea@cfrcalatori.ro iuli.moroeanu@cfrcalatori.ro
CFS		
CIE		
CP	a) CP – Caminhos de Ferro Portugueses CP – Longo Curso Serviço Internacional Av. Infante D. Henrique, 73 P - 1900-263 Lisboa b) João Simões	a) +351-21-1021 258 b) +351-21-1021 296 c) Jmsimoes@mail.cp.pt
DB	a) DB Vertrieb GmbH DB BahnCharter Goldgasse 2 D - 50668 Köln b) Peter Bahr	a) +49-221-141 3648 b) +49-221-141 3338 c) bahn.charter@deutschebahn.com

Szállítóvállalat	a) Cím b) Kapcsolattartó személy	a) Telefon b) Fax c) e-mail
DSB	a) DSB - Specialrejser Bernstorffsgade 20-22 DK – 1577 København V b) Linda Hejbol	a) +45-24 68 25 92 b) - c) specialrejser@dsb.dk
GYSEV Raaberbahn	a) Raab-Ödenburg-Ebenfurther Eisenbahn AG Győr-Sopron-Ébenfurti Vasút H-9400 Sopron Mátyás kir.u.19.	a) +36-99-517-365 b) +36-99-517-384 c) plendvay@gysev.hu
HZ	a) HZ – Putnicki prijevoz PJ Lokalni prijevoz Profitna jedinica Posebni vlakovi Mihanoviceva 12 HR - 10000 Zagreb b) Ines Sudzukovic	a) +385-1-4577 752 b) +385-1-4577 604 c) Ines.sudzukovic@hznet.hr
IR		
IRR		
LG		
MAV-START	a) MAV – START Bahnpersonenverkehrs AG Geschäftsbereich, Verkaufsbereich Könyves Kálmán krt. 54-60. H – 1087 BUDAPEST	a) +36 1-511-5096, +36 1-511-5097 b) +36 1-511-1001 c) vajas.viktoria@mav-start.hu kocsis.csaba@mav-start.hu
MZ Transport	a) Makedonski Železnici Transport AD- Skopje Direction Département de Tarif Ul.III Makedonska Brigada bb 1000 SKOPJE, Macédoine	a) +389-2-2449771 b) +389-2-32487194 c) mz65dir5@t-home.mk
NIR	a) Lásd ATOC	
NS	a) NS Internationaal BV De Oost Postbus 767 NL - 1000 AT Amsterdam b) André van Marwijk	a) +31-88-6711-579 b) +31-88-6711-656 c) andre.vanmarwijk@nshispeed.nl
NSB		
ÖBB	a) ÖBB Personenverkehr AG (für Sonderwagen) Laxenburgerstr.2/2 A – 1100 Wien b) Harald Wagner a) ÖBB Personenverkehr AG (für Sonderzüge) Althanstr.6 A – 1090 Wien b) Manuel Kovacs	a) +43-664-6173054 b) c) herald.wagner@pv.oebb.at a) +43-664-8297029 b) c) manuel.kovacs@pv.oebb.at
ONCFM		
PKP	a) PKP Intercity AG Biuro Przewozów Ul. Żelazna 59a PL – 00-848 Warszawa „Przewozy Regionalne” sp.z.o.o. Biuro ds. Rozwoju Produktów i Usług Ul. Wilenska 14a PL-03-414 Warszawa	a) +48-22-473 1214 b) +48-22-513 1384 c) im.jankowski@intercity.pl a) +48-783-823608 b) +48-22-474 40 39 c) krzysztof.szymanski@pr.pkp.pl
RAI		

Szállítóvállalat	a) Cím b) Kapcsolattartó személy	a) Telefon b) Fax c) e-mail
SJ	a) SJ Event Centralplan 19 S-105 50 Stockholm	a) +46-8-522 50450 b) - c) event@sj.se
SNCB	a) SNCB Europe Bureau -VI 212 section 13/7 Avenue de la Porte de Hal, 40 B-1060 Bruxelles b) Patrick Mossoux Jacques Bernier	a) +32-2-528 25 61 b) +32-2-528 25 89 c) patrick.mossoux@b-rail.be
SNCF	Minden kérdéskörben a) Rail Europe Italia Via Vitruvio 1 I – 20124 Milano b) Patrice Ubaldi	a) +39 02 2954 4924 b) +39 02 7428 1287 c) pubaldi@raileurope.com
SZ	a) SZ – Slovenske Železnice PE Potniski promet Sluzba za prodajo in tarife Kolodvorska 11 SL - 1506 Ljubljana b) Ana Tusar	a) +386-1-2914 332 b) +386-1-2914 818 c) ana.tusar@slo-zeleznice.si
TCDD		
TRAI NOSE	a) CH-Chemins de fer Helléniques Dirction commerciale Karolou 1 – 3 GR - 104 37 Athènes b) Maria Milioni	a) +30-10-524 0996 b) +30-10-524 0996 c) m.milioni@osenet.gr
Trenitalia	a) FS – Trenitalia S.p.A Divisione Passeggeri N/I Nuove Iniziative Eventi e Leisure Via Giolitti, 2 I – 00185 Roma b) Pasqualino Favola	a) +39-06-4711-1681 b) +39-06-4711-1930 c) p.favola@trenitalia.it
VR		
ZPCG	a) Željeznicki Prevoz Crne Gore Sektor za saobraćaj Golootockih zrtava 13 MN-81 000 Podgorica	a) +381-81-441 370 b) +381-81-441 370 c) Direktor.putnicki@zcg-prevoz.me
ZFBH		
ZRS		
ZS	a) ŽS - Železnice Srbije Sektor za prevoz putnika Nemanjina 6 SRB-11000 BEOGRAD b) Ljiljana.Rajkovic@yurail.co.yu	a) +381-11-361 6761 b) +381-11-361 6775 c) Ljiljana.Rajkovic@srbrail.rs
ZSSK	a) ZSSK-Železničná spoločnosť, a.s. Sekcia marketingu Železničná 1 SK – 041 79 Košice b) Dipl. Ing. Ferdinand Ginelli	a) +421-55-229-5047 b) +421-55-229-5048 c) ginelli.ferdinand@slovakrail.sk

12.6 RAILPLUS

12.6.1 Jogosultak

A RAILPLUS kártyát az egyes vállalatok szállítási feltételei (SCC) szerint adják ki.

A MÁV-START Zrt. RAILPLUS igazolójegyet ad ki, amely 1 évig érvényes.

A MÁV-START Zrt. által rendszeresített névre szóló START Klub kártyák külön díj megfizetése nélkül jogosítják tulajdonosukat RAILPLUS kedvezmény igénybevételére.

12.6.2 A RAILPLUS kártya érvényességi ideje

Alapelv, hogy a RAILPLUS kártya egy évig érvényes.

Amennyiben a RAILPLUS kártya egy országos ügyfélkártyához kapcsolódva kerül kiadásra, az érvényességi idő nem lehet hosszabb, mint az országos ügyfélkártyán megadott érvényességi idő.

Azoknál az országos ügyfélkártyáknál, melyek érvényességi ideje, hosszabb, mint egy év, a kibocsátó szállítótársaság saját belátása szerint határozza meg a RAILPLUS kártya érvényességi idejét.

A RAILPLUS kártya érvényességi idejének első és utolsó napja a kártyán szerepel.

12.6.3 A RAILPLUS kártya ára

A RAILPLUS kártya árát az egyes vállalatok szállítási feltételei szerint szedik be.(SCC)

A MÁV-START Zrt

- fiatalok számára 26 éves korig 15 euróért.
- idősek számára 60 éves kortól 15 euróért.
- egyéb utasoknak 25 euróért értékesíti a RAILPLUS igazolójegyet.

12.6.4 A kedvezmény mértéke

A RAILPLUS kártya bemutatása esetén

- abban az esetben, ha a nemzeti ügyfélkártyával összekapcsoltan került kiadásra, azokra az útvonalakra, amelyeken a nemzeti ügyfélkártya érvényes, az általa nyújtott kedvezmények érvényesek. A RAILPLUS ajánlatban résztvevő többi szállítótársaság legalább 25 %-os menetdíjkedvezményt biztosít;
- olyan RAILPLUS kártya esetén, ami nincs összekapcsolva nemzeti ügyfélkártyával, legalább 25 %-os menetdíjkedvezményt nyújt valamennyi, az ajánlatban részes szállítótársaság a vonalaira.

A kedvezményt a normál NRT- menetdíjből számítják. A kedvezmény csak bizonyos, meghatározott célcsoportok részére is nyújtható. (pl. csak fiataloknak)

A MÁV-START Zrt. által rendszeresített RAILPLUS kedvezményre jogosító START Klub kártya tulajdonosok a nemzetközi utazás magyar szakaszára is 25% kedvezményre jogosultak az NRT menetdíjből.

12.6.5 Felárak, helybiztosítási díj

Bizonyos vonatok és kocsik használatára vonatkozó felárakat, és a díjszabás szerinti helybiztosítási díjakat teljes mértékben meg kell fizetni.

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. feláras vonatait a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok póttjegy megfizetése nélkül vehetik igénybe. A helybiztosításról a menetrendi előírások szerint gondoskodni kell és a helybiztosítás díját a díjszabási előírások szerint meg kell fizetni.

12.6.6 A RAILPLUS kártya használata

A RAILPLUS kártya a tulajdonos nevére kerül kiállításra és nem átruházható.

A RAILPLUS kártyát a jegyvizsgáló személyzet kérésére be kell mutatni. Ezen kívül kérhetik a személyazonosító okmányok (pl. személyi igazolványt) bemutatását is.

12.6.7 Szabálytalanságok

Érvényes menetjegy nélkül utazó utasnak számít, aki nem tud bemutatni

- érvényes RAILPLUS kártyát/igazolólapot és/vagy
- érvényes nemzeti ügyfélkártyát.

Ezekben az esetekben az adott szállítótársaság belföldi szabályozása érvényes a menetdíj utólagos beszedését illetően.

12.6.8 Visszavétel és visszatérítés

Alapelv, hogy a RAILPLUS kártya ára nem visszatéríthető.

A részes szállítótársaságok egyedi elbírálás alapján teljes, vagy részleges visszatérítést nyújthatnak (pl. RAILPLUS kártya tulajdonos elhalálása esetén).

12.6.9 Bérlet elvesztése vagy ellopása

A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása esetén a pótlás vagy a visszatérítés nem lehetséges.

12.6.10 Menetjegyek kiadása

Az alábbi menetjegyeket lehet kiadni RAILPLUS - kedvezménnyel:

- nemzetközi menetjegyeket és ezekhez csatlakozó belföldi menetjegyeket;
- menetjegyeket az alábbiakhoz kapcsolódóan:
 - IRT ajánlatokhoz,
 - magasabb nemzeti kedvezményekhez,
 - egyéb vasúti ajánlatokhoz.

Ez vonatkozik a határpontoktól kiadott menetjegyekre vagy belföldi szakaszokra kiadott menetjegyekre is, amennyiben a két ajánlat kombinációjából egy nemzetközi (határon átnyúló) utazás adódik.

A menetjegyeken a „Kedvezmény alapja” rovatba a „RAILPLUS” megjegyzést kell beírni.

12.6.11 Menetjegyek érvényessége

A RAILPLUS kártya alapján kibocsátott menetjegyek ugyanolyan érvényességi idővel rendelkeznek, mint a nemzetközi vagy adott esetben belföldi (részvonaljegy) forgalomban használatos menetjegyek.

A menetjegyek érvényességi ideje azonban nem lehet hosszabb, mint a RAILPLUS kártya érvényességi ideje.

12.6.12 Útirány-módosítás, kocsiosztály változtatás

Az útirány-módosítás és a magasabb kocsiosztály, magasabb szolgáltatási kategória, vagy magasabb vonatnem igénybevétele megengedett. A szállítók a magasabb kocsiosztály, illetve vonatnem igénybevételét kizárhatják.

Mindig a kedvezményes menetdíjak közötti különbséget kerül felszámításra.

12.6.13 Részleges szállítók

Szállítóvállalat	Célcsoport: - felnőttek - fiatalok - idősek	Elfogadás beutazó forgalomban (Passzív részvétel az ajánlatban)	Értékesítés kiutazó forgalomban (Aktív részvétel az ajánlatban)	Elfogadás saját alapkártyához kapcsolódva
BDZ-P	valamennyi	X	X	
CD	valamennyi	X	X	In-Karta / RAILPLUS
CFL	valamennyi	X	X	
CFR	valamennyi	X	X	
CIE	idősek	X	X	
CP	fiatalok, idősek	X	X	
DB	valamennyi	X	X	BahnCard
DSB	valamennyi	X	X	
Attica Group	valamennyi	X (Adria-Linien)		
HZ	valamennyi	X	X	
MÁV-START/ GYSEV	valamennyi	X	X	START Klub kártya RAILPLUS logóval
LG	valamennyi	X	X	Lásd: SCIC-EWT Kelet-Nyugat Díjszabás
MZ	valamennyi	X	X	
NIR *)				
NS	valamennyi	X	X	Voordeel-urenkaart
NSB	fiatalok, idősek	X	X	
ÖBB	valamennyi	X	X	VORTEILScard
ONCFM *)				
PKP Intercity	valamennyi	X	X	
RENFE	fiatalok, idősek	X	X	IRT díj
SBB/CFF	valamennyi	X	X	Generalabonnement; Halbtaxabonnement
SJ	fiatalok, idősek	X	X	IRT díj
SNCB/NMBS	valamennyi	X	X	
SNCF	fiatalok, idősek	X (IRT menetdíjjal közlekedő vonatokban nem)	X (IRT menetdíjjal közlekedő vonatokban nem)	„Carte 12/25“ „Carte senior“
SZ	valamennyi	X	X	

Szállítóvállalat	Célcsoport: - felnőttek - fiatalok - idősek	Elfogadás beutazó forgalomban (Passzív részvétel az ajánlatban)	Értékesítés kiutazó forgalomban (Aktív részvétel az ajánlatban)	Elfogadás saját alapkártyához kapcsolódva
TCDD*)	valamennyi			
TRAIÑOSE	valamennyi	X	X	
Trenitalia	valamennyi	X	fiatalok, idősek	IRT díj Carta d'Argento, Carta Verde
VR	valamennyi	X	X	
ZPCG	valamennyi	X	X	
ZFBH	valamennyi	X	X	
ZRS	valamennyi	X	X	
ZS	valamennyi	X	X	
ZSSK	valamennyi	X	X	
LDZ	valamennyi	X		Lásd: SCIC-EWT Kelet-Nyugat Díjszabás

*) Az ajánlatban való részvétel és a célcsoport kiválasztása még nem ismert.

12.7 Ajánlat kiemelt ügyfelek részére (Key Account Ticket, KAT)

12.7.1 Jogosultak

Nagy vásárlói potenciált jelentő ügyfelek (cégek, hatóságok, stb.), amelyeknek évente jelentős vasúti forgalmuk van.

A kiemelt ügyfeleknek a szállítótól ügyfélszámot vagy igazolványt ad, annak érdekében, hogy a menetjegyek kiadásánál ellenőrizni lehessen a jogosultságot.

12.7.2 Érvényesség időtartama

A Key Account Ticketek ugyanazzal az érvényességi idővel rendelkeznek, mint a nemzetközi forgalom normál NRT árú menetjegyei.

12.7.3 Menetdíj kedvezmények

Az ügyfélszám megadásával vagy az igazolvány bemutatásával a nagy ügyfelek az érintett szállítótól utszakaszain legalább 15 %-os menetdíjkedvezményt kapnak a normál NRT árakból.

12.7.4 Felárak, foglalási díj

Bizonyos vonatok és kocsik használatára vonatkozó felárakat és a díjszabásokban meghatározott helybiztosítási díjakat teljes mértékben meg kell fizetni.

12.7.5 A Key Account Ticket használata

A Key Account Ticket nem ruházható át harmadik fél számára.

12.7.6 Visszaváltás, csere és visszatérítés

Az adott szállítótól különleges szállítási feltételei érvényesek a visszavétel, a csere és a visszatérítés kapcsán.

12.7.7 Menetjegyek kiadása

Az alábbi Key Account Ticketek kerülnek kibocsátásra:

- nemzetközi menetjegyek és az ezekhez kapcsolódó belföldi menetjegyek
- menetjegyek az alábbiakhoz kapcsolódóan:
 - IRT ajánlatok,
 - magasabb nemzeti kedvezmények,
 - egyéb vasúti ajánlatok.

A menetjegyeken az „Kedvezmény alapja” rovatba "KAT" rövidítés kerül beírásra.

12.7.8 Útirány-módosítás, kocsiosztály változtatás

Az útirány-módosítás és a magasabb kocsiosztály, magasabb szolgáltatási kategória, vagy magasabb vonatnem igénybevétele megengedett. A szállítók a magasabb kocsiosztály, illetve vonatnem igénybevételeit kizárhatják.

Mindig a normál menetdíjak közötti különbséget kerül felszámításra.

12.7.9 Résztes szállítóvállalatok

Szállítóvállalat	Kedvezmény mértéke	Elfogadás beutazó forgalomban (passzív részvétel az ajánlatban)	Értékesítés kiutazó forgalomban (aktív részvétel az ajánlatban)
CFL	15 %	igen	igen
DSB	20 %	igen	igen
DB	15 %	igen	igen
NS	15 %	igen	igen
ÖBB	15 %	igen	igen
SBB/CFF	15 %	igen	nem
SNCB	15 %	igen	igen

12.8 Katonai forgalom

12.8.1 Jogosultak

A Katonai szolgálati hely által kiállított utalvány bemutatása esetén az Európában állomásozó haderők munkatársai és családtagjaik megkapják az utalványban felsorolt utazási okmányokat.

12.8.2 Érvényesség időtartama

A katonai forgalom menetjegyeinek érvényességi ideje ugyanannyi, mint a nemzetközi forgalom normál árú menetjegyeié.

12.8.3 Menetdíj kedvezmények

Az utalvány bemutatásával az érintett szállítóvállalatok vonalain 20 %-os kedvezményű katonai menetjegyek kerülnek kiállításra.

A kedvezmény a teljesárú normál menetdíjből kerül meghatározásra.

Katonai csoportok elszámolására a 12.4. pont szerinti csoportos utasokra vonatkozó feltételek érvényesek.

12.8.4 Felárak, helybiztosítási díj

Bizonyos vonatok és kocsik használatára vonatkozó felárakat és a díjszabás szerinti helybiztosítási díjakat teljes mértékben meg kell fizetni.

12.8.5 Engedélyezett vonatok

Az ajánlat minden menetrendben meghirdetett vonatra érvényes.

A globáldíjas, IRT menetjegyekkel igénybe vehető vonatokra külön megállapodásokban meghatározott ajánlati feltételek érvényesek.

12.8.6 A katonai menetjegyek használata

A katonai kedvezményt tartalmazó menetjegyek nem ruházhatóak át harmadik fél számára.

12.8.7 Visszaváltás, csere és visszatérítés

A visszavétel, csere és visszatérítés csak a jegykiadó szállítótársaság el- és leszámlázási osztályán keresztül lehetséges.

Ezzel kapcsolatban az adott szállítótársaság erre vonatkozó határozmányai érvényesek. A szállítótársaság jogosult arra, hogy a felmerült költségek miatt kezelési díjat számítson fel.

12.8.8 Menetjegyek kiadása

Csak az utalványban feltüntetett utazási okmányokat szabad kiállítani.

Az alábbi kedvezményes katonai menetjegyek kerülnek kiállításra:

- nemzetközi menetjegyek,
- belföldi menetjegyek.

A menetjegyeken a kedvezmény alapja rovatba "MIL" vagy "KAT-MIL" (KAT = Key Account Ticket) szöveget kell írni.

12.8.9 Útirány-módosítás, kocsiosztály változtatás

Az útirány-módosítás és a magasabb kocsiosztály, magasabb szolgáltatási kategória, vagy magasabb vonatnem igénybevétele megengedett. A szállítók a magasabb kocsiosztály, illetve vonatnem igénybevételét kizárhatják.

Mindig a normál menetdíjak közötti különbséget kerül felszámításra.

12.8.10 Részleges szállítótársaságok

Szállítótársaság	Elfogadás beutazó forgalomban (passzív részvétel az ajánlatban)	Értékesítés kiutazó forgalomban (aktív részvétel az ajánlatban)
DSB,	igen, kedvezménnyel	nem
DB,	igen	igen
HZ,	igen, kedvezménnyel, de csak tranzitban,	nem
MÁV-START/ GYSEV *)		
NS	igen	nem
ÖBB	igen, kedvezmény nélkül	nem
PKP	igen	nem
RENFE *)		
SNCB/NMBS	igen	igen
SNCF	igen	igen
TRAINOSE	igen, kedvezménnyel	nem
Trenitalia	igen	igen
ZSSK *)		

*) Az ajánlatban való részvétel még nem ismert.

13 Visszavétel, csere és visszatérítés Kiegészítés a (GCC-CIV/PRR 4.4 pontjához)

13.1 Visszavétel

A menetjegyek visszavétele csak a kiállítás helyén és a szállítótársaság által meghatározott határidőn belül történhet.

A MÁV-START Zrt-nél / GYSEV Zrt-nél váltott menetjegyek visszavétele az érvénytartam kezdete előtt, kizárólag a jegyváltás helyén és a jegyváltás napján, kezelési költség levonása nélkül lehetséges. Amennyiben a menetjegy érvénytartama a jegyváltás napján kezdődik, a visszavétel nem lehetséges.

Amennyiben a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak pénzkímélő módon történhet.

Különleges ajánlatokra különleges visszavételi feltételek vonatkozhatnak.

13.2 Csere

A menetjegyek cseréje a részes szállítótársaságok által a Különleges nemzetközi szállítási feltételekben megadott határidőn belül történik.

Különleges ajánlatokra különleges csere feltételek vonatkozhatnak.

Adott esetben az árkülönbözet visszafizetésre kerül (alacsonyabb ár) vagy az utasnak meg kell fizetnie a többletdíjat (magasabb ár).

Általánosságban cserére az érvénytartam kezdete előtt van lehetőség.

A MÁV-START Zrt-nél/GYSEV Zrt-nél váltott menetjegyek esetében a kezelési költséggel csökkentett eredetileg fizetett menetdíjat az utas részére visszafizetik, viszont a csere napján érvényes, újonnan váltott menetjegy árát az utasnak meg kell fizetnie. (Ha több, akkor ezt a magasabb menetdíjat.)

Amennyiben a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak pénzkímélő módon történhet.

A cserét az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják, vagy kizárhatják.

13.3 Visszatérítés

13.3.1 Általános határozmányok

A menetjegyek (szállítási okmányok) ára részben vagy teljesen visszatérítésre kerül, ha a menetjegy egyáltalán nem, vagy csak részben lett felhasználva. Azt a tényt, hogy a felhasználás nem vagy csak részben történt meg, a menetjegyeken igazolni kell. Adott esetben előírhatják, hogy az igazolást az érvénytartam első napja előtt kell beszerezni.

Amennyiben a menetjegyeken szállítási okmány(ok)on nincsen igazolás arról, hogy a menetjegy(ek) egyáltalán nem vagy csak részben lett(ek) felhasználva, akkor a visszatérítési kérelem mellé megfelelő bizonyítékokat kell csatolni (orvosi igazolás(oka)t, újonnan váltott menetjegy(ek)et, mely(ek)et a fel nem használt(ak) helyett kellett megvenni, stb.).

Az érintett szállítótársaságok különleges szállítási feltételei bizonyos ajánlatok esetén, illetve az ülő-, háló-, és fekvőhelyek pótdíjai vonatkozásában kizárhatják a visszatérítést vagy különleges feltételekhez köthetik azt.

13.3.2 Visszatérítési kérvények benyújtása és kezelése (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 9. és 10. pontjához)

A GCC-CIV/PRR rendelet határozmányai érvényesek.

A visszatérítési kérvényeket az eredeti szállítási okmányokkal együtt legkésőbb a menetjegy érvényességének lejártát követő egy hónapig lehet a jegykiadó vasútnál benyújtani.

A visszatérítési kérelmek a visszatérítési igény és az utas által benyújtandó bizonyítékok beérkezésétől számított legkésőbb 3 hónapon belül alapvetően a jegyet kiadó vállalatnál kerülnek elintézésre.

A visszatérítési igény „írásbeli kérelem” kitöltésével igényelhető, amelyen a kérelmezőnek fel kell tüntetnie nevét, postai címét, e-mail címét, telefonszámát, adott esetben bankszámlaszámát, külföldiek esetében az átutaláshoz szükséges Swift és IBAN kódját.

A kérelmezőnek - amennyiben készpénzes, azonnali kifizetés lehetséges - adatai helyességét személyazonosításra alkalmas, fényképes okmánnyal bizonyítani kell. A kérvényt alá kell írni.

Amennyiben a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak pénzkímélő módon történhet.

13.3.3 A visszatérítés kezelési díja

A visszatérítendő díjból le lehet vonni egy állandó vagy egy változó összeget. Ezen összeg mértékét a visszatérítő szállítóvállalat határozza meg.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél általánosságban a visszatérítés összegéből 10% kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges.

A visszatérítést az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják vagy kizárhatják és más kezelési költséget is előírhatnak.

14 Kézipoggyász szállításának különleges feltételei (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6.1. pontjához)

Alapelv, hogy minden utas, nem több mint három darab könnyen hordozható tárgyat szállíthat kézipoggyászként.

A terjedelmes tárgyak (sílécsek, hangszerek, gyerekkocsik, stb.) szállítása csak akkor engedélyezett, ha a vonatban megfelelő tárolóhely rendelkezésre áll. Adott esetben ezeket a tárgyakat szét kell szerelni, össze kell hajtogatni vagy be kell csomagolni.

A szőrfdeszka kézipoggyászként történő szállítása nem megengedett.

15 Az utas őrizetében történő kerékpárszállítás (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6.5. pontjához)

15.1 Általános határozmányok

Amennyiben a szállítóvállalatok engedélyezik a kerékpárok szállítását, az alábbi feltételek érvényesek.

A szállítóvállalatok menetrendjeikben határozzák meg azokat a vonatokat, melyekben lehetséges a kerékpárok szállítása. Ez csak abban az esetben lehetséges, ha kerékpár-helyek rendelkezésre állnak. Ezeket a kerékpár-helyeket piktoqramok jelzik a kocs oldalán, illetve – ha van – kocs-megállásmutató jelöli a vágányok mellett. Alapelv, hogy a kerékpárok szállítása foglalási kötelezettséggel jár. Az utasnak rendelkeznie kell a kerékpárhely lefoglalásáról szóló foglalási bizonylattal. Kivételes esetekben lehetséges a kerékpárok szállítása kerékpárhely-foglalás nélkül, ha a teljes tervezett útszakaszon van elegendő szabad kapacitás és a vonat személyzete engedélyezi a szállítást.

15.2 Kerékpár szállítása az utas őrizetében

A kerékpár szállításának előfeltétele, hogy az utas nemzetközi kerékpárjegyet váltson és adott esetben egy, a kerékpáron elhelyezendő kerékpárbizonylattal rendelkezzen, amely tartalmazza a hozzá tartozó kerékpár-jegy adatait. A szállítás további előfeltétele, hogy az utas is rendelkezzen menetjeggyel ugyanarra az útvonalra.

15.3 Kerékpárok utas őrizetében történő szállításának feltételei

Az alábbi kerékpártípusok szállítására van lehetőség:

- kereskedelemben kapható kerékpárok (beleértve az elektromos segédmotorral rendelkezőket is)
- kerékpár-utánfutók gyermek vagy teher szállításához
- kétülékes tandemek, fekvő kerékpárok, triciklik és egyéb különleges kivitelű kerékpárok.

Különleges kivitelezésű kerékpárok esetén további nemzetközi kerékpár jegyek megváltását kérhetik a szállítóvállalatok.

A kerékpár kialakításától függően egy, illetve két kerékpárhelyet kell foglalni, illetve rendelkezésre bocsátani.

Egy kerékpárhely szükséges az alábbi típusok szállításakor:

- kereskedelemben kapható kerékpár vagy
- kétülékes tandem vagy
- fekvő kerékpár.

Két kerékpárhely szükséges az alábbi típusok szállításakor:

- kereskedelemben kapható kerékpár utánfutóval vagy
- tricikli.

Különleges kivitelezésű kerékpárok tárolásához – a szállító vállalat előírásai alapján – további tároló helyek is szükségessé válhatnak.

A szállítóvállalatok bizonyos kerékpártípusokat kizárhatnak a szállításból.

Adott esetben csak összecsukott kerékpárok szállítása megengedett.

Az összecukható kerékpárok kézipoggyászként, kerékpárdíj megfizetése és kerékpárhely foglalása nélkül szállíthatók. Ezeket a kerékpárokat úgy kell elhelyezni pl. az ülések alatt, felett stb., hogy a kocsiiban az átjárást ne akadályozzák.

A MÁV-START Zrt. kizárja a szállításból:

- kerékpárt utánfutóval (kivéve, ha gyermek szállítására szolgál);
- benzinmotoros kerékpárt;
- tricikli és fekvőkerékpár csak kerékpárszállításra szolgáló poggyászkocsiban szállítható.

15.4 Berakodás

A kerékpárt az utasnak saját magának kell be- és kirakodnia. Ez érvényes az indulási, az átszállási és a célállomásra is.

A kerékpáron található csomagokat legkésőbb a kerékpártartóra rögzítés előtt, illetve a kerékpár leállítására szolgáló területen való elhelyezés előtt le kell venni a kerékpárról.

15.5 Vámjogi határozmányok

Amennyiben a nemzetközi út során vámjogi előírások kerülnek alkalmazásra, akkor vámjogi okokból a nemzetközi kerékpárjegyen és a kerékpár bizonylaton fel kell tüntetni az utas nevét és címét. A kerékpárjegyet alá kell írni, a bizonylatot a kerékpáron kell elhelyezni.

15.6 Szállítási díj

A nemzetközi kerékpárjegy ára tartalmazza a kerékpárhelyek foglalására, illetve a helyek rendelkezésre bocsátására meghatározott díjat – függetlenül a foglalt/rendelkezésre bocsátott tárolóhelyek számától. A kerékpárdíjat a jegykiadó vállalat határozza meg. A különleges kivitelezésű kerékpárokért további nemzetközi kerékpárdíjat követelhetnek.

Gyermekek vagy csoportok kerékpárjaira nem jár kedvezmény.

A kerékpárjegy és bizonylat a rajta feltüntetett viszonylaton, vonaton és napon érvényes. Éjszakai vonattal történő utazás esetében a közlekedés dátumát törve kell megadni: pl. 24/25.05. Adott esetben a kerékpárhely-foglalásról szóló elektronikus helybiztosítási okmányt (RCT2) is a kerékpárjegy utaspéldányához kell csatolni. Az NRT díjszabás alapján kiadott menetjegyeknél – amennyiben az ajánlat feltételei az átszállást lehetővé teszik és a csatlakozó vonaton kerékpár szállítható – egy kerékpárdíjhoz legfeljebb két egymást követő díjmentes foglalás tartozhat.

Útmegszakítás: ha az utas utazását a menetjegye érvénytartamán belül másik napon folytatja.

Amennyiben az utas menetjegye az útmegszakítást megengedi, az utazás folytatásához újabb kerékpárjegyet kell váltani.

A MÁV-START kerékpár szállítási díja normál kerékpár esetén 10 euró, amennyiben egyéb megállapodások másképp nem rendelkeznek. Az oda és a visszaútra külön kerékpárjegyet és kerékpárbizonylatot kell kiállítani.

15.7 Visszatérítés

Teljesen vagy részben fel nem használt nemzetközi kerékpárjegyek visszatérítése nem lehetséges.

15.8 Felelősség az utas őrizetében történő kerékpárszállítás esetén

A szállítóvállalatok az utas őrizetében szállított kerékpárokért csak a kézipoggyászként történő szállítás keretein belül vállalnak felelősséget (CIV 33 – 35. cikk).

Az utasnak saját magának kell biztosítania a kerékpárt lopás és károsodás ellen, és adott esetben biztosítást kell kötnie.

Az utas által a kerékpáron hagyott csomagokért a szállítóvállalat nem vállal felelősséget. Ez ugyanúgy érvényes a kerékpáron található mozgatható felszerelésre, mint pl. ivókulacs, kerékpárpumpa, sebességmérő, kerékpár-számítógép, stb.

15.9 Részleges szállítóvállalatok, megjegyzések

Szállítóvállalat (rövidítés)	Nemzetközi kerékpárjegy értékesítése (aktív részvétel az ajánlatban)	Nemzetközi kerékpárjegy elfogadása (passzív részvétel az ajánlatban)	Kizárt kerékpár típusok	Megjegyzés
Cseh Vasutak (CD)	Igen	Igen		
Luxemburgi Vasutak (CFL)	Igen	Igen		
Német Vasút (DB)	Igen	Igen		Távolsági forgalomban közlekedő vonatoknál a helyfoglalás kötelező.
Német Vasút, Francia Államvasutak (DB- SNCF)	Igen	Igen	Tandem	Csak a határon átnyúló forgalomnál és a francia belföldi forgalomban a Németország – Franciaország között közlekedő nagysebességű TGV vonatokon a München-Augsburg-Ulm-Stuttgart-Karlsruhe-Strasbourg-Paris útvonalon.
Dán Államvasutak (DSB)	Igen	Igen		
Horvát Vasutak (HZ)	Igen	Igen		
MÁV-START	Igen	Igen		
Holland Vasutak (NS)	Igen	Igen		
Osztrák Szövetségi Vasút (ÖBB)	Igen	Igen		Távolsági forgalomban közlekedő vonatoknál a helyfoglalás kötelező. Tandemek esetén két tárolóhelyet kell lefoglalni.

Szállítóvállalat (rövidítés)	Nemzetközi kerékpárjegy értékesítése (aktív részvétel az ajánlatban)	Nemzetközi kerékpárjegy elfogadása (passzív részvétel az ajánlatban)	Kizárt kerékpár típusok	Megjegyzés
Lengyel Államvasutak PKP*)	Igen*)	Igen*)	Tandem fekvő és Tricikli	*) Csak a következő vonatokban: - Berlin-Warszava-xpress - EN446/436/1236-1237, 6437/447 JanKiepora, - EC110/111 Praha, - EC131/130 Varsovia
Svájci Szövetségi Vasút (SBB/CFF)	Igen	Igen		A nemzetközi kerékpár- jegy az összes az NRT- hez csatlakozott svájci magánvasútnál is érvényes.
Belga Vasutak (SNCB/NMBS)	Igen	Igen		Brüsszel-Basel SBB viszonylatban kötelező helyfoglalás, regionális és belföldi forgalomban csak szabd kapacitás esetén
Szlovén Vasutak (SZ)	Igen	Igen		
Szerb Vasút ZS	Igen	Igen		Csak a 270/271 sz. vonatban, Helybiztosítás kötelező. Belföldi forgalomban csak, ha szabadhely áll rendelkezésre.
Szlovák Vasút (ZSSK)	Igen	Igen		

16 Kutyák és kistestű háziállatok szállítása

16.1 Feltételek

- 16.1.1 Az utasok tárolóban, kézipoggyászként szállíthatnak olyan élő háziállatokat, melyek kisméretűek (legfeljebb egy házimacska mérete) és nem veszélyesek. A tárolók kialakításának olyannak kell lennie, hogy személyekben és tárgyokban kár ne keletkezzen.
- 16.1.2 Ezen kívül az utasok szállíthatnak olyan kutyákat, melyek nincsenek kézipoggyászként szállítható tárolóban elhelyezve, vagy melyek nem helyezhetőek el benne, azzal a feltétellel, hogy pórázra vannak kötve és nekik megfelelő szájkosarat viselnek.
- 16.1.3 Minden egyéb állat, illetve a fertőző betegségben szenvedő állatok a szállításból ki vannak zárva. Étkezési szolgáltatásokat nyújtó kocsikba, a vakvezető és a kísérő kutyák kivételével állatot nem szabad bevinni. Ezen kívül a vakvezető és a kísérő kutyák mentesek a szájkosár hordásának kötelezettsége alól.
- 16.1.4 Állatok szállítása (kivéve a vakvezető és a kísérő kutyákat) nem engedélyezett az Olaszországba és Norvégiába irányuló forgalomban, valamint Nagy-Britannia, Észak-Írország és az Ír Köztársaság esetén az onnan induló vagy oda tartó forgalomban.
- 16.1.5 Svédországban minden fizető utas legfeljebb 2 kutyát vagy más kistestű állatot vihet magával díjmentesen a külön megjelölt 2. kocsiosztályú fülkékben (kivéve a háló-, fekvő és étkezőkocsikat).
- 16.1.6 Csehországban a 16.1.2 pont szerint szállítható kutyák az 1. kocsiosztályon nem szállíthatók.

16.2 Szállítási díj

- 16.2.1 A 16.1.1. pont szerinti kistestű háziállatok valamint a vakvezető és kísérőkutyák szállítása díjmentes.
- 16.2.2 A 16.1.2. pont szerinti kutyák részére a felnőttek 2. osztályú teljesárú díjának alapul vételével 50 %-os menetjegy kerül kiállításra, függetlenül attól, hogy az utazás mely kocsiosztályon vagy szolgáltatási kategóriában történik. Egyéb pótdíj nincs. Az esetleges további kedvezmények nyújtását a különleges ajánlatokra vonatkozó szállítási feltételekben szabályozzák.
- Állatok részére a helybiztosítás nem lehetséges.

17 Különleges feltételek csökkent mozgásképességű személyek számára (Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 5.1.7 pontjához)

17.1 Vakok és vakkísérő kutyák (kiegészítés a GCC-CIV/PRR 7.2. pontjához)

17.1.1 Jogosultak

A kedvezmények igénybe vételére jogosultak azok a vak utasok, akik az országuk vak-igazolványával (vagy egy ennek megfelelő hivatalos igazolással) rendelkeznek, és ezen személyeket kísérő személyek (vagy vakvezető kutyák, amennyiben az érintett forgalomban engedélyezett).

A gyermek-menetjeggyel rendelkező négy év alatti vak gyermek kísérője díjmentes utazásra jogosult.

17.1.2 Menetdíj-kedvezmények

A vak a teljes menetdíjat vagy adott esetben kedvezményes menetdíjat fizet, ha a díjszabás szerinti feltételek ezt megengedik, illetve más okból kifolyólag jogosult a kedvezményre.

A vak személlyel együtt utazó kísérő (személy vagy vakvezető kutya) díjmentesen utazik. Adott esetben a helybiztosítási díjat a kísérő személynek meg kell fizetnie.

17.1.3 Felárak

Egyes kocsik, illetve vonatok használata esetén a felárat teljes mértékben ki kell fizetni.

17.1.4 Menetjegyek kiadása

Csak nemzetközi menettérti menetjegyek kerülnek kiállításra, melyek kizárólag

- azon ország jegykiadóhelyén adhatók ki, ahol a vak-igazolvány kiállításra került
vagy
- olyan utazásra, amely ezen ország valamely állomásától vagy határpontjától indul ki.

A kiállító vasúttársaság hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy más ország belföldi elágazó, vagy csatlakozó szakaszára is kiad-e menetjegyeket az oda- és a visszaútra.

A kísérő számára kiállított, és a vak személy menetjegyével összefüggésbe hozott menetjegyre az alábbiakat kell a hivatalos nyelvek egyikén rávezetni:

- „Kedvezmény mértéke“: 100%
- „Kedvezmény alapja“: „Vak kísérője“ vagy „Vakvezető kutya“
 - „Blindenführer“ vagy „Blidenhund“ (német) vagy
 - „guide d’aveugle“ vagy „chien d’aveugle“ (francia) vagy
 - „attendant“ vagy „assistance dog“ (angol)
 - adott esetben a jegykiadó ország hivatalos nyelvére is lefordítva.

17.1.5 Menetjegyek használata

A vak személynek és a kísérőjének (személy vagy vakvezető kutya) együtt, ugyanabban a kocsiosztályban kell utazniuk.

A vak személynek magánál kell tartania a vak-igazolványát (vagy a megfelelő igazolást) és tudnia kell magát igazolnia.

Az egyedül utazó kísérő személy érvényes menetjegy nélküli utasnak számít.

17.1.6 Részleges szállítók

Szállítóvállalat	Szállítóvállalat megnevezése
Attica	Attica Group S.A. hajózási társaság Superfast Ferries – Blue Star Ferries
ATOC	Brit Vasutak és Észak-ír Vasutak valamint a Sealink társaság Nagy-Britannia és a kontinens közötti tengeri útvonalán.
BDZ	Bulgár Vasutak
CD	Cseh Vasutak
CFARYM MZ	Macedón Államvasutak
CFL	Luxemburgi Vasutak
CFR	Román Vasutak
OSE	Görög Vasutak
CIE	Ír Vasutak
CP	Portugál Vasutak
DB AG	Német Vasút
DSB	Dán Államvasutak
HZ	Horvát Vasutak
MAV-START /GYSEV	MÁV-START Zrt. beleértve az NRT Magyarország díjszabásban felsorolt magyar szállítóvállalatokat.
MZ	Macedón vasutak
NS	Holland Vasutak
ÖBB	Osztrák Szövetségi Vasutak, beleértve az NRT Austria díjszabásban felsorolt osztrák szállítóvállalatokat
PKP Intercity	Lengyel Államvasutak
RENFE	Spanyol Vasutak
SBB/CFF	Svájci Szövetségi Vasutak beleértve az NRT Svájc díjszabásban felsorolt svájci szállítóvállalatokat.
SNCB/NMBS	Belga Vasutak
SNCF	Francia Államvasutak
SZ	Szlovén Államvasutak
StL	Stena Line – Hoek van Holland – Harwich hajózási társaság
TI	Olasz Államvasutak (Trenitalia)
TRAI NOSE	Görög vasutak
ZPCG	Montenegrói Vasutak
ZS	Szerb Vasutak
ZSSK	Szlovák Vasutak

17.2 Kerekesszékes személyek

17.2.1 Jogosultak

Azok a kerekesszékes utasok* jogosultak erre a kedvezményre, akik országuk, súlyosan fogyatékosok igazolványával (vagy egy ennek megfelelő hivatalos igazolással) rendelkeznek, valamint az őket kísérő személy.

A négy év alatti súlyosan fogyatékos, gyermek-menetjeggel rendelkező gyermek kísérője díjmentes utazásra jogosult.

* A speciális gyerekkocsiban ülő gyermek is kerekesszéket használónak számít.

17.2.2 Menetdíj kedvezmények

A kerekesszékes utas a teljes menetdíjat fizeti – vagy adott esetben – kedvezményes menetdíjat, amennyiben arra jogosult (kivéve a bérletajánlatokat, mint pl. InterRail).

A kerekesszékes utast kísérő személy díjmentesen utazik. Adott esetben a helybiztosítási díjat meg kell fizetni.

17.2.3 Felárak

Egyes kocsik, illetve vonatok használata esetén felárat teljes mértékben ki kell fizetni.

17.2.4 Menetjegyek kiadása

Csak nemzetközi menettérti menetjegyek kerülnek kiállításra, melyek kizárólag

- azon ország jegykiadóhelyén adhatók ki, ahol a súlyosan fogyatékosok igazolványa kiállításra került és
- olyan utazásra, amely ezen ország valamely állomásáról vagy határpontjától indul ki.

A kiállító vasúttársaság hatásköre eldönteni, hogy más ország belföldi elágazó vagy csatlakozó szakaszára is kiad-e menettérti menetjegyet.

A kísérő számára kiállított, és a mozgáskorlátozott személy menetjegyével összefüggésbe hozott menetjegyre az alábbiakat kell a hivatalos nyelvek egyikén rávezetni:

- „Kedvezmény mértéke“: 100%
- „Kedvezmény alapja” „Kerekesszékes személy kísérője“
 - „Begleitung Rollstuhlfahrer” (német)
 - „Accompagnant handicapé” (francia)
 - „Attendant handicapé” (angol)
 - adott esetben a jegykiadó ország hivatalos nyelvére is lefordítva.

17.2.5 Menetjegyek használata

A kerekesszékes személynek és a kísérőjének együtt, ugyanabban a kocsiosztályban kell utazniuk.

A kerekesszékes személynek magánál kell tartania a mozgáskorlátozott-igazolványát (vagy a megfelelő igazolást), melynek a száma szerepel a kísérő menetjegyén és tudnia kell magát igazolni.

Az egyedül utazó kísérő érvényes menetjegy nélküli utasnak számít.

Az utazás megkezdése előtt a jegykiadó vállalat köteles ellenőrizni, hogy a kiindulási állomáson, a célállomáson és valamennyi átszállási állomáson a ki- és a beszállás az utas által megadott időpontokban lehetséges-e és hogy a szükséges segédeszközök rendelkezésre állnak-e.

A MÁV-START Zrt-nél jelentkező igényekkel a telefonos ügyfélszolgálatot lehet megkeresni (06-40-49 49 49).

17.2.6 Részleges szállítótársaságok

Szállítótársaság	Szállítótársaság megnevezése
ATOC	Brit Vasutak és Észak-ír Vasutak valamint a Sealink társaság Nagy-Britannia és a kontinens közötti tengeri útvonalán.
CFL	Luxemburgi Vasutak
DB	Német Vasút
DSB	Dán Államvasutak
MAV-START / GYSEV	MÁV-START Zrt. beleértve a Magyarországgal folytatott adatcserében felsorolt magyar szállítótársaságokat.
NS	Holland Vasutak
ÖBB	Oszták Szövetségi Vasutak, beleértve az Ausztriával folytatott adatcserében felsorolt szállítói vállalatokat.
SBB/CFF	Svájci Szövetségi Vasutak, beleértve a Svájjal folytatott adatcserében felsorolt svájci szállítótársaságokat.
SNCB/NMBS	Belga Vasutak
SZ	Szlovén Államvasutak
ZSSK	Szlovák Vasutak

17.3 Egyéb mozgáskorlátozottak

Fenntartva

17.4 Segítségnyújtás mozgáskorlátozott személyek számára

A GCC-CIV/PRR előírásai érvényesek.

**18 Útipoggyász
(Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 6. pontjához)**

A kísért útipoggyász szállítására vonatkozó feltételek, az ezt felkínáló szállítók Különleges szállítási feltételeiben vannak közzétéve.

**19 Vonatkimaradás és késés
(Kiegészítés a GCC-CIV/PRR 9-10 pontjához)**

Az utasok vonatkimaradásokból és késésekből származó menetdíj-visszatérítési, kártérítési és segítségnyújtási igényeit az utasjogi előírások (PRR) 15-18 cikkelyei alapján a GCC-CIV/PRR 13.2. pontja szabályozza.

Késés esetén a bérlet jellegű termékek (Rail Pass Tickets) tulajdonosai számára a kártérítést a Különleges nemzetközi szállítási feltételek Bérlet jellegű ajánlatokra c. díjszabás (SCIC-RPT) szabályozza.

1. számú melléklet

A SCIC-NRT szállítási feltételeit alkalmazó szállítóvállalatok jegyzéke az ügyfélszolgálatok címeivel együtt

Frissítés: 2012-12-09

Szállító vállalatok kódja		Ügyfélszolgálatok címe	
Rövidített elnevezése	Neve	Postacíme	a) Telefon b) E-Mail c) Fax
ATOC 1170	Association of Train Operating Companies	Customer Relation Manger ATOC Ltd 3 rd Floor 40 Bernard St; London WC1N 1BY United Kingdom	a) b) International.charter@atoc.org c)
Attica 3062 (Adria-Verkehr)	Attica Group	Attica Group 123-125, Syngrou Avenue&3, Torva street. GR - 11745 ATHENS	a) +30-210-89 19020 b) mkalimeri@superfast.com c) +30-210-89 19029
BDZ 1052	Bulgarische Eisenbahnen	BDZ Bulgarische Staatsbahn Direktion Personenverkehr 3, Ivan Wazov BG-1080 SOFIA	a) +359-2-988 5358 b) agalabova@bdz.bg c) +359-2-981 8940
B & I Line	Schiffahrtsgesellschaft B & I Line	B & I Line plc. Northwall, 12 IRL - DUBLIN 1	a) +353-1-724711 c) +353-1-788266-113
BLS 0063	Berner Alpenbahn - Gesellschaft	BLS Lötschbergbahn Marketing Genfergasse 11 CH - 3001 BERN	a) +41-31-327-2727 c) +41-31-327-2910
CD 1154	Tschechische Bahnen AG	Tschechische Bahnen AG Generaldirektion Dept. Produkte und Verkauf Nábřeží Ludvíka Svobody, 1222/12 CZ – 110 15 PRAHA 1	a) +420-9722-32 235 b) vavra.jan@gr.cd.cz c) +420-9722-32365
CEL 0098	Office des chemins de fer de l'Etat libanais et du transport en commun de Beyrouth et de sa banlieue	Office des chemins de fer de l'Etat libanais et du transport en commun de Beyrouth et de sa banlieue Service de la comptabilité Contrôle des recettes RL – BEYROUTH	
CFL 0082	Luxemburgische Eisenbahnen	Luxemburgische Eisenbahnen Service des Activités Voyageurs Activité Internationale Place de la Gare, 9 L - 1616 LUXEMBURG	a) b) TCV.AV@CFL.LU c)
CFR CALATORI 1153	Rumänische Eisenbahnen	Rumänische Eisenbahnen SNTFC „CFR CALATORI » S.A Service Réglementations en Trafic International Bd. Dinicu Golescu 38, Sector 1 RO-010873 BUCURESTI / Rumänien	a) +40-21-310 63 68 b) lili.coanda@cfrcalatori.ro c) +40-21-310 63 68

Szállító vállalatok kódja		Ügyfélszolgálatok címe	
Rövidített elnevezése	Neve	Rövidített elnevezése	a) Telefon b) E-Mail c) Fax
CFS 0097	Syrische Eisenbahnen	Chemins de fer Syriens Direction Generale B.P. 182 ALEPPO / SYRIEN	a) +963-21-213 9000 oder 9001 c) +963-21-222 5697 oder 8480
CIE 0060	Irische Eisenbahnen	Coras Iompair Eireann Irish Transport Company Irish Rail Travel Centre 35 Lower Abbey Street IRL - DUBLIN 1	a) +353-1-703-4103 b) brendan.johnson@irishrail.ie
CP 0094	Portugiesische Eisenbahnen	CP-Longo Curso e Regional Av. Infante D. Henrique, 73 P – 1900-263 LISBOA	a) +351-21-1021 258 b) rdcoutinho@cp.pt c) +351-21-1021 296
DB 1080	Deutsche Bahn AG	DB Fernverkehr AG Kundendialog International Postfach 120655 D-10596 Berlin	a) b) TCV@deutschebahn.com c)
DSB 1186	Dänische Staatsbahnen	DSB Kundecenter Kundeservice Udland Postboks 340 DK - 0900 KØBENHAVN C	a) +45 33533035 oder +45 33533025 b) kundesint@dsb.dk c)
EF	P & O European Ferries Schiffahrts- gesellschaft	P & O European Ferries Limited Channel House Channel View Road GB - DOVER - KENT CT17 9TJ	a) +44-304-223000 c) +44-304-223223
FS Trenitalia 0083	Italienische Eisenbahnen	Trenitalia S.p.A. Divisione Passeggeri N/I Internazionale Assistenza N/I Viale dello Scalo San Lorenzo 16 I - 00185 ROMA	a) b)c.moroni@trenitalia.it f.digiuseppe@trenitalia.it c)
GYSEV/Raaberbahn 0043	Raab-Ödenburg-Eben- further Eisenbahn AG	Raab-Ödenburg-Ebenfurther Eisenbahn AG Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút H-9400 Sopron Mátyás	a) +36-99-517-365 b) pledvay@gysev.hu c) +36-99-517-384
HML 3061	Schiffahrtsgesellschaft Hellenic Mediterranean Lines	Hellenic Mediterranean Lines Co. Ltd. 4, Loudovikou Sq. P.O.Box 80057 GR - 18510 PIRAEUS	a) +30-210-4225341 b) +hml@otenet.gr c) +30-210-4223018 oder +30-210-4225317
HZ 1178	Kroatische Eisenbahnen	HZ –Putnicki prijevoz PJ Daljinski prijevoz Profitna jedinica Medjunarodni vlakovi Mihanoviceva 12 HR - 10000 ZAGREB	a) +385-1-378-3022 b) mladen.krizanec@hznet.hr c) +385-1-4577-604
IF	Irish Ferries	Irish Ferries (Irish Continental Line) Merron Row, 2/4 IRL - DUBLIN 2	a) +353-1-610714
IR 0095	Israelische Staatsbahnen	General Manager Israël Railways Central Station, P.O.Box 18085 IL – TEL AVIV 61180	a) +972-3-693-7401 c) +972-3-693-7480
IRR 0099	Irakische Eisenbahnen	Iraqi Republic Railways Establishment Damascus Interlock IR – BAGHDAD	a) +9641-884-0450
LG 0024	Litauische Eisenbahnen	AB „Lietuvos Gelenžinkeliai“ Keleiviu vežimo direkcija Pelesos g. 10 LT-02111 VILNIUS	a)+ b) d.zukauskiene@litrail.lt c)

Szállító vállalatok kódja		Ügyfélszolgálatok címe	
Rövidített elnevezése	Neve	Postacíme	a) Telefon b) E-Mail c) Fax
MAV-START 1155	MAV-START Személyszállító Zrt.	MAV-START Bahnpersonenverkehrs AG Ügyfélszolgálat (Kundendienst) Kerepesi út 1-3 H-1087 BUDAPEST	a) CallCenter: +36 1 444-4499 b) eszrevetel@mav-start.hu c) +36 1 511 2093
MZ 1065	Mazedonische Eisenbahnen Transport AG-Skopje	Mazedonische Eisenbahnen Transport AG-Skopje Direktion Tarifabteilung Ul. treta makedonska brigada bb 1000 SKOPJE, Mazedonien	a) +389-2-2449 771 b) mz65dir5@t-home.mk c) +389-2-3248 719
NIR 1170	Nordirische Eisenbahnen	Northern Ireland Railways Co. Ltd Central Station East Bridge Street BELFAST - BT 1 - 3 PM	c) +44-1-232-899401
NS 1184	Niederländische Eisenbahnen	NS Hispeed Klantenservice P.O.Box 2552 NL - 3500 GN Utrecht	a) b)KlantenserviceNSHispeed@ ns.nl
NSB 1076	Norwegische Staatsbahnen	NSB Marked - Servicecenter Prinsensgt. 7-9 N - 0048 OSLO	a) b) beatebjortomt@nsb.no c)
ÖBB 1181	Österreichische Bundesbahnen	ÖBB Personenverkehr AG Passagiercharta Postfach 75 A - 1020 WIEN	a) b) Passagiercharta@pv.oebb.at c)
ONCFM 0093	Marokkanische Eisenbahnen	Office national des chemins de fer du Maroc Direction Commerciale - Division Commerciale Voyageurs - Subdivision Affaires générales Zankat Abderrahman El Ghafiki AGDAL MA - RABAT	a) +37-77-47-47 b) adouiri@oncfm.org.ma
OSE 0073	Hellenische Eisenbahnen AG	Hellenische Eisenbahnen AG Direction Voyageurs Département pour la Coopération Internationale 1 – 3 Rue Karolou GR - 10437 ATHEN	a) +30-210-529 7633 oder +30-210-524 0996 b) m.milioni@osenet.gr c) +30-210-524 0996
PKP 1251	Polnische Staatsbahnen AG	PKP INTERCITY S.A. ul. Grójecka 17 PL – 02-021 WARSZAWA	a) b)cok1@intercity.pl c)
RAI 0096	Eisenbahn der Republik Iran	Direction de l'Exploitation Place du chemin de fer Immeuble Chahide Kalantari - RAI 13185 - TEHERAN IRAN	
RENFE 1071	RENFE - Operadora	RENFE Alta Velocidad – Larga Distancia Jefatura de G.Atención a Clientes Avda. Ciudad de Barcelona 6 ES - 28007 MADRID	a) b) avldposventa@renfe.es c)
SeaFrance 3066	SeaFrance	SeaFrance Direction Passagers et Tourisme 1, Avenue de Flandre F - 75019 PARIS	a) +33-1-49955890 c) +33-1-48747929
SBB/CFF 1185	Schweizerische Bundesbahnen	Schweizerische Bundesbahnen Division Personenverkehr Kundenbeziehungen & Services Kundendialog Postfach CH 3000 Bern 65	a) b) customer.service.international@ sbb.ch c)

Szállító vállalatok kódja		Ügyfélszolgálatok címe	
Rövidített elnevezése	Neve	Postacíme	a) Telefon b) E-Mail c) Fax
SJ 1174	Schwedische Eisenbahnen	SJ AB Kundtjänst Stationsgatan 4 SE - 775 50 Krylbo	a) b) www.sj.se, click" in English /about SJ/feedback" c)
SL 3052	Silja Line AB	Silja Line AB PL / PB / B.P. 880 FIN - 00101 HELSINKI	a) +358-9-18041 c) +358-9-1804279
SNCB/ NMBS 1088	Belgische Eisenbahnen	SNCB Europe – Pricing&Product Definition Avenue de la porte de Hal, 40 B - 1060 BRÜSSEL	a) b) int.apresvente@sncb.be c)
SNCF 1187	Französische Eisenbahnen	SNCF – Régularité 14, place de la Gare F – 14030 Caen CEDEX	Csak vonatkozás miatti kompenzáció esetén
SNCF 1187	Französische Eisenbahnen	Service Relations Clients SNCF F-62973 Arras Cedex 9	Egyéb esetekben
ST. L. 0006	Stena Line	Stena Line Hoek van Holland-Harwich Postbus 2 NL - 3150 AA HOEK VAN HOLLAND	a) +31-17-473944 c) +31-17-477046
SSL 0008	Sealink Stena Line	Sealink Stena Line Charter House - Park Street GB - ASHFORD – TN 2 4 8 E KENT	a) +44-2336-47022
SZ 0079	Slovenske Eisenbahn	SZ-Slovenske zeleznice PE Potniski promet Sluzba za prodajo in tarife Kolodvorska 11 SL - 1506 LJUBLJANA	a) +386-1-2914 161 oder 323 b) milos.rovsnik@slo-zeleznice.si c) +386-1-2914 818
TCDD 0075	Türkische Staatsbahnen	TCDD – Isletmesi Geneni Müdürlüğü Ticaret Dairesi Baskanligi 06330 Gar TR - ANKARA	a) +90-312-3112106 b) yusufcagatay@tcdd.gov.tr c) +90-312-3109507
VL 3029	Schiffahrtsgesellschaft Viking Line	Viking Line Ab PB 35 FIN - 22101 MARIEHAMN	a) +358-18-26 011 c) +358-18-15 811
VR 0010	Finnische Eisenbahnen	VR Yhteyskeskus VR Contact Center Eteläinen Asemakatu 2 A PL 488 (Vihonkatu 13) FIN - 11130 Riihimäki	a) b) palaute@vr.fi c)
ŽPCG 1062	Eisenbahn Crne Gore	ŽCG – Železnice Crne Gore Sektor za prevoz putnika Golotočkih žrtava 13 MN-81000 PODGORICA	a)+381-81-441-370 b)director.putnicki@prevoz.me c)+381-81-441-370
ZFBH 0050	Eisenbahnen der Föderation Bosnien-Herzegowina	ZFBH GENERALNA Direkcija Musala 2 BA – 71000 SARAJEVO	a) +387-33-663 344 b) ZBH@BIH.NET.BA c) +387-33-652 396
ZRS 0044	Eisenbahnen der Republik Srpska	ZRS – Eisenbahn der Republika Srpska Einnahmekontrolle Svetog Save 71 BA – 74000 DOBOJ	b) international@zrs-rs.com

Szállító vállalatok kódja		Ügyfélszolgálatok címe	
Rövidített elnevezése	Neve	Postacíme	a) Telefon b) E-Mail c) Fax
ŽS 0072	Serbische Eisenbahnen	ŽS - Železnice Srbije Sektor za prevoz putnika Nemanjina 6 SRB-11000 BEOGRAD	a) +381-11-361 6761 b) Ljiljana.Rajkovic@srbrail.rs c) +381-11-361 6775
ZSSK 1156	Eisenbahngesellschaft Slowakei AG	Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. Kontaktne centrum Polská 4 1 SK – 040 01 KOŠICE	a) ++421-18 188 b) info@slovakrail.sk c)

Országjel	Magyar	English	Français	Deutsch
A	Ausztria	Austria	Autriche	Österreich
B	Belgium	Belgium	Belgique	Belgien
BG	Bulgária	Bulgaria	Bulgarie	Bulgarien
BIH	Bosznia- Hercegovina	Bosnia- Hercegovina	Bosnie Herzégovine	Bosnien- Hercegowina
CH	Svájc	Switzerland	Suisse	Schweiz
CZ	Csehország	Czech Republic	République tchèque	Tschechische Republik
D	Németország	Germany	Allemagne	Deutschland
DK	Dánia	Denmark	Danemark	Dänemark
E	Spanyolország	Spain	Espagne	Spanien
SF	Finnország	Finland	Finlande	Finnland
F	Franciaország	France	France	Frankreich
GB	Egyesült Királyság	United Kingdom	Royaume-Uni	Vereinigtes Königreich
GR	Görögország	Greece	Grèce	Griechenland
H	Magyarország	Hungary	Hongrie	Ungarn
HR	Horvátország	Croatia	Croatie	Kroatien
I	Olaszország	Italy	Italie	Italien
LT	Litvánia	Lithuania	Lituanie	Litauen
L	Luxemburg	Luxembourg	Luxembourg	Luxemburg
MK	Macedónia	Macedonia	Macédoine	Makedonien
MNE	Montenegró	Montenegro	Monténégro	Montenegro
NL	Hollandia	Netherlands	Pays-Bas	Niederlande
N	Norvégia	Norway	Norvège	Norwegen
PL	Lengyelország	Poland	Pologne	Polen
PT	Portugália	Portugal	Portugal	Portugal
RO	Románia	Romania	Roumanie	Rumänien
S	Svédország	Sweden	Suède	Schweden
SLO	Szlovénia	Slovenia	Slovénie	Slowenien
SK	Szlovákia	Slovak Republic	République slovaque	Slowakische Republik
SRB	Szerbia	Serbia	Serbie	Serbien

A vasút- és hajózási társaságok fuvarozó kódjai

Vasút	Ország	Fuvarozó kód
Arlanda Express	Svédország	3025
ATOC	Nagy-Britannia	1170
BC	Fehéroroszország	0021
BDZ	Bulgária	1152
CD	Csehország	1154
CFL	Luxemburg	0082
CFM	Moldávia	0023
CFR	Románia	1153
CONNEX	Németország	3076
CP	Portugália	0094
DB	Németország	1080
DSB	Dánia	1186
EVR	Észtország	0026
FS/TI	Olaszország	0083
FPC	Oroszország	1120
GKB	Ausztria	3036
GYSEV	Magyarország	0043
HZ	Horvátország	1178
IE	Írország	0060
KZH	Kazahsztán	0027
LE (LEO Express a.s)	Csehország	3244
LDZ	Lettország	0025
LG	Litvánia	0024
LTN	Svédország	3027
MÁV-START	Magyarország	1155
MBS	Ausztria	3035
Merresor	Svédország	3075
MZ	Macedónia	1065
NS	Hollandia	1184
NSB	Norvégia	1076
Oresundstag	Svédország	3126

Vasút	Ország	Fuvarozó kód
ÖBB	Ausztria	1181
PKP IC	Lengyelország	1251
RENFE	Spanyolország	1071
RZD	Oroszország	0020
RR Regio Rail	Csehország	3134
RJ Regiojet	Szlovákia	3246
SLB	Ausztria	3034
SBB	Svájc	1185
SJ	Svédország	1174
SNCB	Belgium	1088
SNCF-Passangers	Franciaország	1187
SZ	Szlovénia	1179
Tågkompaniet	Svédország	3050
TCDD	Törökország	0075
TRAI NOSE	Görögország	1173
UZ	Ukrajna	0022
Veolia	Svédország	3051
VR	Finnország	0010
ZB	Ausztria	3037
ZPCG	Montenegró	1062
ZFBH	Bosznia-Hercegovina	0050
ZRS	Bosznia-Hercegovina	0044
ZS	Szerbia	0072
ZSSK	Szlovákia	1156
Attica Group	Görögország	3062
BSB	Németország	3012
Stena Line	Svédország	3049
Tallink Silja	Finnország	3052
Viking Line	Finnország	3029
Westbahn	Ausztria	3236