



## Koordinációs Összefoglaló 2021.

---

A MÁV Zrt. a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény 11/D. §. (3) bekezdésében rögzített kötelezettségének megfelelően a koordinációs tevékenységre vonatkozó iránymutatások figyelembe vételével a 2021. évben végzett koordinációs tevékenységét jelen dokumentumban foglalja össze.

### **1. A pályahálózat-kapacitás karbantartására és fejlesztésére vonatkozó kérelmezői igények tekintetében**

A 2021. évben elvégzett Vevőelégedettség kutatás során a MÁV Zrt. vasútvállalati partnerei jelezték a MÁV Zrt. pályahálózatát érintő műszaki és koncepcionális fejlesztési, karbantartási igényeiket.

➤ Átfogó, hosszabb vonalszakaszt érintő műszaki fejlesztési igények:

- 5. Székesfehérvár – Komárom,
- 10. Győr – Celldömölk,
- 17. Nagykanizsa-Zalaszentiván,
- 20. Veszprém – Ajka,
- 20. Székesfehérvár – Veszprém második vágány megépítése,
- 40-60. Pécs – Szentlőrinc második vágány megépítése,
- 44. Székesfehérvár – Pusztaszabolcs,
- 45. Sárbogárd – Börgönd,
- 80. Gödöllő - Aszód biztosítóberendezési hibák megszüntetése,
- 82. Hatvan – Újszász,
- 110. Apafa – Mátészalka,
- 120a Rákos – Szolnok (különösen Nagykáta – Szolnok szakasz)

➤ Egyes szolgálati helyekre vonatkozó, illetve pontszerű fejlesztési igények:

- Hegyeshalom állomás felsővezeteki hálózatának korszerűsítése,
- Gyékényes állomás kapacitásának bővítése,
- Ferencvárosi delta vágány megépítése annak érdekében, hogy irányváltás nélkül tudjanak a tranzit vonalak Hegyeshalom és Kelebia között közlekedni,
- Az újszászi deltavágány kiépítése,
- Dömösnél az évről évre ismétlődő földcsuszamlás hosszú távú kezelése,
- Szikszó-Vásártér megállóhely műszaki fejlesztése,

A fejlesztési igények átadásra kerültek a beruházási szakterület részére annak érdekében, hogy azok az üzleti tervezés során figyelembe vételre kerülhessenek.

## **2. A vasúti pályahálózat működtetésére kötött szerződésekben foglalt felhasználóközpontú teljesítménycélok, valamint az e szerződésben meghatározott teljesítményösztönzők tartalmának és végrehajtásának tekintetében**

A 2021. évben a MÁV Zrt. két alkalommal szolgáltatott adatot az Innovációs és Technológiai Minisztérium részére a MÁV Zrt. és a Magyar Állam között a 2016-2025. közötti időszakra fennálló Pályaműködtetési Szerződésben 3. sz. mellékletében paraméterek alapján; 2021. február 20-ig a 2020. év II. félév, míg 2021. augusztus 31-ig a 2021. év I. félévének tekintetében.

Ezen táblázatok jelen dokumentum mellékleteként érhetőek el a MÁV Zrt. honlapján:

<<LINK>>

A teljesítménycélokkal és a teljesítményösztonzők tartalmával kapcsolatos esetleges észrevételeket az ügyfelek a MÁV Zrt. elektronikus levelezési címére adhatják be.

## **3. A hálózati üzletszabályzat tartalma és alkalmazása tekintetében**

A 2022/2023. menetrendi időszakra vonatkozó Hálózati Üzletszabályzat tervezetével kapcsolatban érkezett észrevételek egyeztetésére online módon, Microsoft Teams megbeszélés keretén került sor 2021. december 3-án a VPE Kft. szervezésében, a kapacitásfoglalásra jogosultak, a hozzáférésre jogosultak és a pályahálózat működtetők részvételével. Az egyeztetésről készült emlékeztetőt minden jelenlévő megkapta.

## **4. Az intermodalitás és a kölcsönös átjárhatóság tekintetében**

Kiépítésre került, és 2020. augusztus 1-jétől az alábbi vasútvonalakon elérhetők a GSM-R rendszer szolgáltatásai, azaz lehetséges az arra alkalmas berendezésekkel a GSM-R HU hálózat használata:

- Budapesti fejpályaudvarok, a körvasút (1AK vasútvonal), 70. Istvántelekig, 80. Pécelig és 150. BILK Terminálig,
- Budapest-Keleti – Hegyeshalom országhatár
- Komárom – Komárom országhatár
- 10. Győr-Rendező – Celldömölk
- 20. Celldömölk – Boba
- 25. Boba – Óriszentpéter országhatár
- 30. Budapest-Déli – Székesfehérvár
- 100. Budapest-Nyugati – Cegléd – Szajol – Püspökladány
- 120. Szajol – Békéscsaba – Lókösháza országhatár

A 2021. évre is áthúzódott GSM-R migrációs időszak végéig a GSM-R szolgáltatással párhuzamosan üzemelő analóg vonali rádiórendszerek még használhatók, ezt követően ez utóbbi rendszerek véglegesen megszüntetésre kerültek volna a tervek szerint, azaz 2022. január 1-jétől csak olyan járművel lehetett volna vonatot továbbítani, amely az adott infrastruktúra kiépítésnek megfelelően rendelkezik jól működő GSM-R mozdonyrádióval.

A vasúti társaságok részéről, mint a rádiórendszer elsődleges felhasználatától kapott visszajelzések alapján a járművek fedélzeti rádióberendezéssel, mozdonyrádióval való felszerelése érdekében a szükséges intézkedéseket megtették, de a beszerelések sajnálatosan elhúzódnak várhatóan 2022. év nyaráig.

A vasúti társaságokkal folytatott egyeztetések eredményeként a jelenlegi jogszabályi környezetet figyelembe véve a MÁV Zrt. megvizsgálta GSM-R rendszerrel párhuzamosan üzemelő analóg vonali rádiórendszerek jogszerű működtetésének a lehetőségét, mely alapján a MÁV Zrt. az

NMHH által kiadott vonatkozó frekvenciahasználati engedélyek lejártáig, azaz 2022. december 31-ig biztosítja a GSM-R rendszerrel párhuzamosan az analóg vonali rádiórendszerek működőképességét.

A GSM-R HU hálózat a nemzetközi átjárhatóság, valamint a vasúti beszédkommunikáció és az ERTMS / ETCS L2 vonatbefolyásoló rendszer adatkommunikációjának biztosításához is szükséges.

Az ETCS vonatbefolyásoló rendszerek kiépítésének aktualitásairól a MÁV Zrt. a 2021. május 18-án tartott ügyfélkapcsolati konzultáción tájékoztatta ügyfeleit, mely során lehetőség nyílt észrevételek megtételére is.

Az egyeztetésen elhangzott, hogy azokon a vonalszakaszokon túl, ahol már jelenleg is ETCS vonatbefolyásoló rendszer üzemel (1. Budapest-Kelenföld – Hegyeshalom, 120. Békéscsaba – Lőkösháza), a 2021. év során az alábbi vonalszakaszon zajlik próbaüzem:

1-30. Ferencváros – Székesfehérvár,

25. Boba – Bajánsenye,

100. Monor – Szajol.

A fentiekén túl kiépítés alatt áll, és várhatóan 2023-2024. évben kerülhet sor üzembe helyezésre az ETCS vonatbefolyásoló rendszer az alábbi vonalszakaszokon:

200-100. Ferencváros – Monor,

120. Gyoma – Békéscsaba,

40. Kelenföld – Pusztaszabolcs,

80. Rákos – Hatvan,

100. Szajol – Debrecen.

A további, az intermodalitás és a kölcsönös átjárhatóság érdekében, valamint a vasúti pályahálózat karbantartása és fejlesztése érdekében tervezett beruházási munkákról a MÁV Zrt. közzétette a 2021-2023 évi üzleti tervének pályahálózat-működtetői terv kivonatát, amely tartalmazza a további fejlesztések felsorolását. A kivonat elérhető a következő linken:

[https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/mav\\_zrt.2021-2023\\_uzleti\\_terv\\_pm\\_kivonat.pdf](https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/mav_zrt.2021-2023_uzleti_terv_pm_kivonat.pdf)

## **5. A vasúti pályahálózathoz való hozzáférésnek, a vasúti pályahálózat használatának feltételeire, illetve a pályahálózat-működtető szolgáltatásainak minőségére vonatkozó további feltételek tekintetében**

### **Szabadjelzés konferencia:**

A MÁV Zrt. által szervezett személyes ügyfélkapcsolati találkozók kiemelt rendezvénye a Szabadjelzés konferencia, mely 2008 óta kerül megrendezésre. A szakmai konferencia a résztvevők igényeire fókuszáló előadások mellett lehetőséget biztosít a MÁV Zrt. vasútállalati ügyfelei, illetve a MÁV Zrt. pályavasúti felsővezetői, és különböző szakterületeinek vezetői számára, hogy nyitott és érdemi párbeszédet folytassanak az aktuális vasútpiaci kérdésekről.

A 2021. szeptember 7-én személyes jelenléttel megtartott konferencián a következő előadások hangzottak el:

Vasúti egyes kocsi teherfuvarozás támogatási program  
**Dr. Erb Szilvia**, Innovációs és Technológiai Minisztérium

A kombinált fuvarozás állami támogatásának kezdeményezése, lehetőségeinek vizsgálata  
**Hódosi Lajos** ügyvezető igazgató, HUNGRAIL Magyar Vasúti Egyesület

Az idők szava: változások a forgalomirányítás szervezetében  
**Béres Barna** forgalmi és üzemviteli főigazgató, MÁV Zrt.

Sok kicsi sokra megy: budapesti üzemeltetés napjainkban  
**Sárkány László** pályavasúti területi igazgató, MÁV Zrt.

A COVID-19 járvány kihatása az európai vasúti piac folyamataira  
**Veréb Tamás** Vasúti Igazgatási Szerv vezető, Innovációs és Technológiai Minisztérium

Nagy vasút... nagy gond, kis (ipar) vasút... is nagy gond  
**Németh Nándor** Vasúti Pályahasználók Egyesülete

Villamos energia árképzés, tőzsdei beszerzés  
**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**

### **Ügyfélkapcsolati Konzultáció:**

Az Ügyfélkapcsolati Konzultáció elnevezésű szakmai rendezvénysorozat során rendszeres időközönként lehetőség nyílik a pályahálózat-működtető és a vasúti társaságok közötti személyes párbeszédre. A szakmai konferencia tematikája minden esetben a vasúti társaságok által felvetett témajavaslatok, illetve a pályahálózat-működtető szervezeteinél felmerülő kérdéskörök figyelembe vételével kerül kialakításra. A rendezvénysorozat olyan aktuális kérdések, operatív ügyek megbeszélésére teremt alkalmat, melyek a mindennapi közlekedés során jelentkeznek és a vasúti társaságok működését jelentősen befolyásolják.

A 2021. május 18-án online formátumban megtartott konzultáción az alábbi előadások hangzottak el:

- A várható vasúti egyes kocsi teherfuvarozás támogatási program aktualitásai
- Rendkívüli események és hatásaik kezelése a MÁV hálózaton
- Az ETCS L2 kulcsmenedzsment rendszer
- ETCS vonatbefolyásoló rendszerek a MÁV Zrt. hálózaton
- GSMR I. – migrációs időszak és várható rádiós változások, illetve GSM-R II. projekt
- Folyamatban lévő villamosítási projektek
- Járműdiagnosztikai szolgáltatás bevezetése
- Az Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer (EKR) háttere és szabályozásának bemutatása, valamint a MÁV Zrt. energiahatékonysági célkitűzései

A fenti személyes/online egyeztetéseken kívül a MÁV Zrt. a 2021. évben is kiemelt figyelmet fordított ügyfelei naprakész információkkal történő ellátásában, mind a MÁV Zrt. honlapjának folyamatos aktualizálásában, mind elektronikus levelekkel történő tájékoztatásában, mely során az elmúlt évben több mint 500 db értesítés került megküldésre számukra.

A vevőelégedettség-kutatás keretében a MÁV Zrt. feltárta a szolgáltatásainak minőségére vonatkozó értékeléseket a hozzáférésre jogosultak részéről. A 2021. évben végzett felmérés kimutatta, hogy a megelőző, 2020-as év piaci működését komoly kihívások elé állította a járványhelyzet és ez alól a pályavasúti szolgáltatásnyújtási tevékenység sem kivétel. Erősebb lett a piaci verseny, fontosabbá vált a rugalmasság és a magas szolgáltatásnyújtási színvonal. Elsőrangú fontosságú az időben, olajozottan és (kiemelt mértékben) kiszámíthatóan elvégzett szolgáltatásnyújtás.

Annak ellenére, hogy a fenti problémák nehezítették a működését a piac minden szereplőjének, összességében pozitívan nyilatkoztak a pályavasút szolgáltatásnyújtási tevékenységeiről a vasúti társaságok. A konkrét működéssel kapcsolatosan kevés kritikát fogalmaztak meg, alapvetően elégedettek voltak az ügyfelek.

A hálózat-hozzáférés díjainak beépítése az árajánlataikba ugyanakkor nem jelent versenyhátrányt számukra, a piac „elbírja” ezt a tételt, képes és hajlandó is azt megfizetni, ha cserébe megfelelő, lehetőleg minél magasabb minőségű szolgáltatást kap a vasúti társaságtól. Ehhez viszont elengedhetetlen a pályavasúti szolgáltatásnyújtási színvonal megfelelő mértékű biztosítása.

2021-ben is megmaradt, sőt a megtorpanó és pandémiás kihívásokkal terhelt környezetben erősödött a vasúti társaságok közötti együttműködési készség. Stratégiai megállapodásokkal kiegészítik egymás szolgáltatásnyújtási lehetőségeit (géppark, személyzet) és így növelik hatékonyságukat elsősorban az áru fuvarozási piacon.

Budapest, 2021. december 28.

Készítette: MÁV Zrt.