

84 / 2016 DR. Díjszabási rendelkezés
53324 / 2016 / START

**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra
(SCIC-EWT)**

KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS

I – III. Rész

**Általános előírások
Általános szállítási feltételek
Különleges szállítási és díjszabási feltételek**

Kiegészítve a MÁV-START Zrt. előírásaival

Érvényes: 2016. december 11-től

Ügyvezető vasút:

Czech Railways JSC (CD)
Passenger Transport Sales Department
Nábřeží Ludvíka Svobody 1222
CZ – 110 15 Praha
Czech Republic

Tel: +420 972 232 235
Fax: +420 972 233 306
E-mail: EWT@gr.cd.cz

Módosítások

Módosítások száma	Hatályba lépés
Új kiadás: 53324/2016/START 84/2016. DR.	2016. december 11.

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. írásos engedélyével szabad.

TARTALOMJEGYZÉK

Fogalom meghatározás	5
I. Rész – Általános előírások	
1. Különleges nemzetközi szállítási feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra (SCIC-EWT) alkalmazási területe	7
2. A szállítás törvényi és szerződéses jogalapjai	7
4. A Különleges Feltételek felosztása	8
5. Részleges szállítók	8
II. Rész – Általános szállítási feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban történő utazásra (GCC-EWT)	
6. Menetjegy, helybiztosítás, kiegészítő szolgáltatások	9
III. Rész – Különleges szállítási és díjszabási feltételek a Kelet-Nyugat (BBT)	
7. Menetdíjak	17
8. A menetjegyek fajtái	17
9. Vonaton történő értékesítés	17
10. On-line értékesítés	17
A Fejezet – Egyéni utasok	
11. Menetjegyek	19
12. A menetjegyek megvásárlása	19
13. A menetjegyek kiadása	20
14. A menetjegyek érvénytartama	20
15. A menetjegyek felhasználása	21
16. Útirány-módosítás	21
17. Szállítóváltás	22
18. Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába	22
21. Útmegszakítás	22
31. Menetdíjkezdmény gyermekek számára	23
32. Különleges kedvezmények	24
36. Menetdíjszámítás	24
37. Kizárólagos fülkehasználat	25
41. Kutyák és kisméretű állatok szállítása	25
42. Kézipoggyász	26
43. Utas által szállított kerékpár	26
44. Helybiztosítás és a hely elfoglalása	26
45. Visszatérítés	26
46. A menetjegyek cseréje és visszavétele	28
50. Ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevétele az éjszakai vonatokon	28
51. Másik hely biztosítása	30

B Fejezet – Csoportos utazások

61. Általános előírások	31
62. Menetdíjkedvezmények.....	31
63. Menetdíjkedvezmény gyermekek számára	31
64. Helybiztosítás	31
65. A menetjegyek megrendelése.....	32
66. Menetjegyek	32
67. A menetdíjak kiszámítása	32
68. A fülke kizárólagos használata.....	32
69. Csere és visszatérítés	33
70. Ülő- fekvő- és hálókocsik igénybevétele az éjszakai vonatokon.....	33

C Fejezet – Különvonatok és különkocsik 34**D Fejezet – Felelősség meghatározása 35**

81. Felelősség meghatározása személyi és dologi károk esetén	35
82. Illetékesség	35

1. sz. melléklet A díjszabásban részes szállítók címjegyzéke 36**2. sz. melléklet Az egyes ajánlatokat és globáldíjas vonatokat tartalmazó különleges mellékletek 40****3. sz. melléklet Az egyes szállítók által csoportosan utazók részére a menetrend szerinti vonatokon, hajójáratokon és egyes buszjáratokon biztosított kedvezmények mértéke 41****4. sz. melléklet A különvonatok és különkocsik menetdíj-számítását végző szervezeti egységek elérhetőségei 43****5. sz. melléklet A visszatérítések és a panaszok ügyintézésével kapcsolatos címek jegyzéke..... 44****Végrehajtási utasítás 47**

FOGALOM MEGHATÁROZÁS

Fogalom	Meghatározás
Állomás / Állomások	Kiindulási- vagy célállomás. Ez alatt vasútállomás, buszpályaudvar és kikötő egyaránt érthető.
Általános Szállítási Feltételek (GCC-EWT)	Általános Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat díjszabás II. része szerint <i>(lásd II. Rész).</i>
Általános Szállítási Feltételek (GCC-CIV/PRR)	A Vasúti személyszállításra vonatkozó általános szállítási feltételei (CIT - Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság) <i>(lásd I. Rész 2. pont).</i>
Belföldi menetjegy	Menetjegy, amelyet egy másik ország belföldi viszonylatára adnak ki.
CIT	Comité international des transports ferroviaires - Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság
CIV Egységes Szabályok	Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Szabályok <i>(COTIF „A” függeléke)</i>
COTIF	Convention relative aux transports internationaux ferroviaires - Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény; <i>2006. LXXVII. törvény léptette életbe Magyarországon 2006. júl. 1-től.</i>
Csoport	Legalább 6 fizető, együtt utazó felnőtt utas.
Csoportos menetjegy	Csoportok számára kiadott jegy, amely önmagában vagy több menetjeggyel együtt a csoport menetjegyét képezi.
Díjszabási pont	Olyan pont <i>(állomás)</i> , amelytől és ameddig menetjegyet lehet kiadni, amennyiben azt a meghatározott ajánlatokra vonatkozó különleges mellékletek és/vagy a menetjegyet kiállító vállalatok elektronikus értékesítési rendszerei tartalmazzák.
Egyéni utas	Legalább 0,5 és legfeljebb 5,5 fő díjszabási személynek számító utas(ok), aki(k) egyedül vagy közösen utaznak.
Egymást követő szállító	Az a jogi személy, amely a szerződéses szállítótól kötelezettséget vállalt az utasok továbbítására a célállomásra vagy az utasok átadására a következő (egymást követő) szállítónak és az utassal kötött szállítási szerződés alapján a szállításért felelős.
Éjszakai vonatok	Vonatok, amelyek háló- és fekvőhelyes kocsikat továbbítanak.
Globáldíj	Szerződéses díj, amely a menetdíjat és a kiegészítő szolgáltatások ellenértékét is magában foglalja.
Globáldíjas vonatok	Olyan vonatok, amelyekre a jegyet egységes formában (menet- és helyjegyet egyben) adják ki jelölve az utazás teljes összegét (szerződéses ár).
Határpont	Olyan pont, ahol a különböző országok infrastruktúra-üzemeltetőinek infrastruktúrái egymáshoz csatlakoznak, és amely rendszerint a díjszabásváltó ponttal esik egybe.
Helyjegyek	Olyan jegyek, amelyek a helybiztosítási díjak és pótdíjak/felárak megfizetését igazolják a meghatározott helyen történő utazáshoz azokban az ülő-, fekvő- és hálókocsiban, ahol a helybiztosítás kötelező vagy arra lehetőség van.
Jegykiadó ország	Az az ország, ahol a menetjegyet kiadják.

Fogalom	Meghatározás
Jegykiadó társaság	Az a társaság, amelyik a menetjegyet kiállítja, és a menetdíjat beszedi.
Kiegészítőjegy	Olyan menetjegy, amely a meglévő menetjegyet kocsiosztály-, útirány-módosítás vagy pótdíj elszámolásával kiegészíti, illetve lehetővé teszi másik szállító szolgáltatásainak igénybevételét.
Külföldi szállító	Szállító a jegykiadó országtól eltérő országban.
Különleges Szállítási és Díj-szabási Feltételek (SCCT)	Azok a feltételek, amelyeket a szállító az Általános Szállítási Feltételekhez kiegészítésként határoz meg. (Jelen Kelet-Nyugat Díjszabás III. része)
Különvonat (különkocsi)	Különvonatnak (különkocsinak) nevezzük azokat a vonatokat (kocsikat), amelyeket egy jogi vagy természetes személy rendelt meg utazás céljából, a részes vasutakkal kötött megállapodás szerint kizárólag a megrendelő általi használatra.
Lebonyolító szállító	Az a jogi személy, amely nem kötött szállítási szerződést az utassal, azonban a szerződéses szállító, vagy az egymást követő szállítók megbízták egy adott vonalszakaszon a vasúti szállítás teljesítésével.
Menetdíj	A menetjegykiadás napján érvényes szállítási díj.
Menetjegy	Az a dokumentum, amely az utas és a szállító között létrejött szerződést tartalmazza. A menetjegy egy vagy több jegyszelvényből (beleértve a helyjegyet, felárat, pótdíjat, stb.) és a hozzá tartozó, kedvezményre jogosító igazolványból állhat.
<u>MIRT</u>	<u>Nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyve (Manual for International Rail Tickets)</u>
Nemzetközi menetjegy	Menetjegy, amelyet legalább kettő ország vonalaira vagy egy ország határpontjától egy másik ország meghatározott célállomására állítanak ki.
PRR	Az Európai Parlament és Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelete a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről.
RID	Règlement concernant le transport international ferroviaire des marchandises dangereuses (Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat; <u>COTIF „C” függeléke.</u>)
Szállító	Vasúttársaság, közúti személyszállítást végző közlekedési társaság vagy hajótársaság és minden egymást követő szállító. <u>Lásd még: Egymást követő szállító, Lebonyolító szállító, Szerződéses szállító</u>
Szerződéses szállító	Az a jogi személy, amely az utasokkal a CIV vagy az SZMPSZ alapján szállítási szerződést kötött és ennek következtében köteles az utasokat az kiindulási állomásról a célállomásra szállítani vagy a következő (egymást követő) szállítónak átadni.
SZMPSZ	Nemzetközi Személyszállításról szóló Egyezmény <u>(Keleti országokra vonatkozó nemzetközi egyezmény)</u>
UIC	Union internationale des Chemins de fer - Nemzetközi Vasútegylet
Utasjogi rendelet (PRR)	Az Európai Parlament és Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelete a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről.

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szövegkiemeléssel vannak megjelölve.

I. RÉSZ

Általános előírások

1 Különleges nemzetközi szállítási feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra (SCIC-EWT) (továbbiakban Különleges Feltételek) alkalmazási területe

1.1 A Különleges Feltételek a CIV-ben és SZMPSZ-ben részes országok azon szállítóira vonatkoznak, amelyekre közvetlen menetjegyet és belföldi menetjegyet adnak ki.

A szállítók meghatározott forgalomban (útvonalon és vonaton) a Különleges Feltételektől eltérő Különleges szállítási feltételeket is megállapíthatnak. Az eltéréseket a Különleges szállítási feltételekben egyértelműen jelezni kell.

A Különleges Feltételek nem vonatkoznak a jegykiadó vasút országán belüli utazásokra.

A globáldíjas vonatokra különleges szállítási feltételek vonatkoznak, amelyeket külön melléklet tartalmaz.

1.2 A Különleges Feltételek bevezetésének, módosításának, kiegészítésének és visszavonásának a meghirdetését annak az országnak a belföldi előírásai határozzák meg, ahol a díjszabásban részes szállító található. (1. sz. melléklet)

1.3 A Különleges Feltételek ügyvezetője a Cseh Vasút, (CD).

2 A szállítás törvényi és szerződéses jogalapjai

2.1 A személyszállítás jogi alapját a Különleges Feltételek képezik.

Vegyes, vasúti/tengeri szállítás esetén, a tengeri útvonalon megtett szakaszra az a jog vonatkozik, amely alá a szállító ezen a tengeri útszakaszon tartozik, és a szállító által kiadott különleges feltételek érvényesek.

2.2 A COTIF érvényességi területe alá tartozó szállítók esetén azon kérdések tekintetében, amelyeket a Különleges Feltételek nem szabályoznak, a CIV egységes jogi előírásai (COTIF „A” Függeléke) és adott esetben az utasjogi rendelet (PRR) előírásai a mérvadók.

2.3 Az SZMPSZ érvényességi területe alá tartozó szállítók esetén azon kérdések tekintetében, amelyeket a Különleges Feltételek nem szabályoznak, a Nemzetközi Személyszállításról szóló Egyezmény (SZMPSZ) előírásai a mérvadók.

2.4 A Különleges Feltételekben, a CIV egységes jogi előírásaiban vagy az SZMPSZ-ben nem szabályozott kérdések tekintetében az adott ország belső jogi előírásai érvényesek.

Az adott ország belső jogi előírásainak kikényszerítési lehetősége fenntartva.

2.5 Azon belföldi szállításra, amikor egy másik CIV vagy SZMPSZ tagállamban adnak ki belföldi menetjegyet, és az nem egy határt is átlépő utazási lánchoz tartozik, az alábbi szabályok vonatkoznak:

- az adott ország nemzeti joga,
- jelen szállítási feltételek rendelkezései, illetve
- a részes szállító által alkalmazott előírások vagy a belföldi díjszabási rendelkezések, ha azok a Különleges Feltételekkel ellentétes előírásokat nem tartalmaznak.

2.6 A szállítási szerződés a szállítás teljesítésében részes szállítókat kötelezi, hogy az utast az kiindulási állomástól a célállomásra szállítsa. Az egymást követő szerződéses szállítókat a menetjeggyen a megfelelő sorrendben kell megadni és mindegyik felel a saját útszakaszán történő szállításért az utassal szemben.

3 Fenntartva

4 A Különleges Feltételek felosztása

A Különleges Feltételek a következő részekből áll:

- I Általános Előírások
- II Általános Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban történő utazásra (GCC-EWT)
- III Különleges Szállítási- és Díjszabási Feltételek (SCCT)

A Különleges Feltételek angol nyelven készül, német, francia, valamint orosz fordítás-sal.

Jogvita esetén az angol szöveg az irányadó.

- **Két meghatározott ország viszonylataira vonatkozó külön előírások**, amelyeket meghatározott útvonalakra és célállomásokra állapítottak meg. Ezek kiadá-sa/megjelentetése nem kötelező. Ezeket minden forgalomban, az abban illetékes szál-lítók határozzák meg, és más, arra alkalmas formában is nyilvánosságra hozhatják.
- **Az egyes ajánlatokhoz és a globáldíjas vonatokhoz tartozó különleges melléletek**

A 2. sz. melléklet tartalmazza az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges melléletek felsorolását. A különleges melléletek magukban foglalják az ajánlatokban részes szállítókat, valamint tartalmazhatnak a szállításra, a menetdíj-számításra és a menet-jegyek kiadására vonatkozóan eltérő előírásokat is.

5 Részes szállítók

Az 1. sz. melléklet tartalmazza a Különleges Feltételekben részes valamennyi szállító fel-sorolását azok címeivel együtt.

Jelen díjszabást olyan esetekben kell alkalmazni, ha

- az utazás valamely Kelet-Nyugat díjszabásban részes, de a CIV-ben nem részes vas-úton kezdődik vagy végződik, illetve azt érinti,
- az utazás nem CIV vasút által üzemeltetett vonattal vagy közvetlen kocsival kerül lebo-nyolításra.

A Kelet-Nyugat díjszabásban és a CIV-ben részes vasutak közötti közvetlen forgalomban, ami CIV-ben nem részes vasutat vagy az által nyújtott szolgáltatást nem érint, a SCIC-NRT díjsza-bás rendelkezéseit kell alkalmazni.

II. RÉSZ

Általános Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban történő utazásra (GCC-EWT)

6. Menetjegy, helybiztosítás, kiegészítő szolgáltatások

6.1 Általános előírások

A szállítási szerződés megkötésekor egy vagy több menetjegy kerül kiállításra és alap esetben az utasnak átadásra. A menetjegyeket csak az arra felhatalmazott szállító vagy az általa megbízott helyek értékesíthetik.

A megvásárolt menetjegyekkel való minden további kereskedelem tilos.

A menetjegyek elektronikus adatmegjelölést is tartalmazhatnak, olvasható írásjelek formájában.

A szállítóval szembeni igény csak abban az esetben állhat fenn, ha az utas az utazáshoz érvényes menetjeggyel rendelkezik.

A menetjegy a szállító(k) adatai mellett tartalmazza a szállítási szerződés megkötésének igazolásához szükséges adatokat, valamint annak tartalmát; meghatározza a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.

Az SCCT határozza meg a menetjegyre vonatkozó megrendelési, fizetési és kiadási módokat. Egyes ajánlatokra és/vagy egyes viszonylatokra vonatkozóan speciális megrendelési határidő is meghatározható.

Általános szabályként a menetjegyeket legkorábban azok első érvényességi napja előtt 3 hónappal lehet kiadni.

Az elővételi időszak legfeljebb 11 hónapra meghosszabbítható. Kivételes esetekben az elővételi határidő csökkenthető (például menetrendváltás vagy meghatározott ajánlatok esetén).

A MÁV-START Zrt. esetén a menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt három hónappal lehet kiadni.

Az utasnak a menetjegy(ek) átvételekor meg kell győződnie arról, hogy az(oka)t a megadott adatoknak megfelelően állították ki.

6.1.1 Igénybevételi feltételek

Az indulás és érkezés napját illetve idejét tartalmazó menetjegyek arra az időtartamra érvényesek, amíg a vonat vagy a kocsik eléri az utas célállomását.

A fenti információt (*nap és időpont*) nem tartalmazó menetjegyek CIV vasúti kiadás esetén **4 napig**, SZMPSZ vasúti kiadás esetén 15 napig érvényesek¹.

Egyes díjszabási ajánlatok, meghatározott viszonylatok vagy értékesítési csatornák (pl. otthon nyomtatott menetjegyek – HPT) esetén az SCCT eltérő érvénytartamot is előírhat.

Az utazást a menetjegyen lévő érvénytartamon belül be kell fejezni. Vis major esetén, vagy ha az utas a vonatkésés, -kimaradás illetve csatlakozás-mulasztás miatt az utazását nem tudja megkezdeni vagy befejezni, az érvénytartamot a szükséges időtartamra meg kell hosszabbítani.

Az SCCT határozza meg, hogy az utasnak a menetjegyét a pályaudvaron vagy közvetlenül a közlekedési eszközre való felszállásakor kell-e érvényesítenie.

¹ Az LG, LDZ és EVR esetén a menetjegy 15 napig érvényes.

Az indulás és érkezés napját illetve idejét nem tartalmazó menetjegy alacsonyabb termék-kategória vagy alacsonyabb kocsiosztály igénybevételére is jogosít.

A menetjegyek az egy városon belül található vasútállomások közötti utazáshoz a tömegközlekedés igénybevételére nem jogosítanak.

6.1.2 A menetjegyek érvénytelensége

A menetjegy érvénytelen, ha

- nem tartalmazza a szükséges adatokat, bejegyzéseket és adott esetben az aláírást;
- megsérült, az adattartalmát módosították, illetve felismerhetetlenné vált;
- az SCCT szerint szükséges jogosultságot igazoló dokumentumot vagy adott esetben a fényképes igazolványt az utas nem tudja bemutatni, illetve az érvénytelen;
- az érvénytartama még nem kezdődött meg vagy már befejeződött;
- az SCCT által előírt és a menetjegyen tett figyelmeztető bejegyzés ellenére az érvényesítés nem történt meg, vagy ha az utas az előírt kötelezettségeit nem teljesíti. Az SCCT megállapíthat az utólagos jegykezelésre vonatkozó folyamatot.

6.1.3 Útirányok/kerülő útirányok

Az indulás és érkezés napját illetve idejét tartalmazó menetjegyek a megadott vonat által meghatározott útirányon érvényesek.

Egyéb menetjegyek esetén az útirány megváltoztatható az esetleges különbözeti összeg megfizetésével. Ezekre az esetekre az SCCT az alábbiakat írhatja elő:

- az eredetileg érvényes kedvezmény ezt követően nem vehető igénybe,
- útirány-módosítás miatt kiállított menetjegyért további díj számítható fel, még abban az esetben is, ha az új útirány rövidebb az eredetinel,
- egyes díjszabási ajánlatok esetén a kerülő útirány nem megengedett.

Ha az új útirány rövidebb, nincs lehetőség a visszatérítésre.

6.1.4 Átmenet másik kocsiosztályba vagy egy másik vonat- vagy kocsi kategóriába

Az SCCT szabályozza a magasabb vagy alacsonyabb vonat- és kocsi kategóriába, illetve kocsiosztályba való átmenetet.

A vonathoz/helybiztosításhoz kötött díjszabási ajánlatok esetén az átmenet nem megengedett.

6.1.5 Útmegszakítás

Az SCCT határozza meg, hogy van-e lehetőség az utazás megszakítására.

6.1.6 Szállítóváltás

Alapelv szerint minden szállító csak azt a menetjegyet ismeri el, amelyik őt a szállítási szerződés szerint kötelezi.

Ha különböző szállítók ugyanazon az vonalszakaszon nyújtanak szolgáltatást – adott esetben különböző igénybevételi feltételek és ár mellett –, úgy az egyik szállítótól a másik szállítóhoz történő esetleges átmenet a közöttük lévő megállapodás alapján történik, ami az SCCT-ben is rögzítésre kerül.

6.1.7 Helybiztosítás

Az SCCT határozza meg, hogy milyen feltételek mellett lehetséges vagy kötelező az ülő-, fekvő- és hálóhelyek biztosítása.

6.1.8 Kiegészítő szolgáltatások

Az SCCT határozza meg, hogy milyen feltételek mellett nyújthatók a kiegészítő szolgáltatások.

6.2 Díjszámítás

A szállításra vonatkozó jog függ attól, hogy az utas megfizette-e a szállító(k) részére a SCCT szerint ő(ke)t megillető menetdíjat. A menetdíjat általában az utazás megkezdése előtt kell megfizetni.

A díjszabási ajánlat különböző díjelemekből tevődhet össze. Minden díj egy vagy több szolgáltatást tartalmazhat, és különböző feltételek vonatkozhatnak rá.

Ezek a feltételek jellemzően a következők lehetnek:

- eladástól függő feltételek (kiadás, rendelés vagy felhasználás időpontja, értékesítési csatorna, fizetési mód, stb.)
- útvonaltól vagy a kiválasztott viszonylattól függő feltételek, pl. meghatározott vonatok vagy kötelező helybiztosítással közlekedő vonatok igénybevétele,
- adott árajánlat esetén a rendelkezésre álló helyeket korlátozó feltételek,
- egyes díjszabási ajánlatok vagy meghatározott közlekedési eszközök igénybevételét időben korlátozó feltételek,
- igénybevételi feltételek,
- érvénytartamra vonatkozó feltételek,
- cserére vagy visszatérítésre vonatkozó feltételek.

A fenti feltételek egyéni utasok és csoportok esetén rendszerint különbözőek. A csoportokra vonatkozó feltételek esetén a helybiztosításra, az igénybevételre, a fizetésre és a lemondásra vonatkozóan különleges szabályok lehetnek érvényesek.

A menetjegyek vonaton történő megváltására - különös tekintettel a felárakra - külön feltételek vonatkozhatnak. Az ilyen esetekben követendő eljárást az SCCT tartalmazza.

Az SCCT-ben történt változások az egyes országokban érvényes eljárásnak és kihirdetési határidőnek megfelelően lépnek életbe.

6.3 A menetjegyek visszavétele, cseréje, illetve visszatérítése

6.3.1 Általános előírások

Visszavételről akkor beszélünk, ha egy már kiadott menetjegyet az érvénytartam megkezdése előtt visszavesznek és a teljes menetdíjat visszafizetik.

Cseréről akkor beszélünk, ha egy már kiadott menetjegyet egy másik menetjegyre kicserélnék ráfizetéssel vagy anélkül.

Visszatérítésről akkor beszélünk, ha a nem, vagy csak részben felhasznált menetjegyen szereplő díjat az érvénytartam megkezdése után meghatározott összeg levonása mellett teljesen vagy részben visszatérítik.

A visszavételt, a cserét vagy a visszatérítést csak a nem névre szóló menetjegy tulajdonosa vagy az a személy igényelheti, akinek a neve a menetjegyen szerepel. Az eredeti menetjegyet vissza kell adni.

A visszavétel, a csere és a visszatérítés megtagadható, ha a menetjegy sérült, vagy a jegyszelvényt a borítóból kifejtették, illetve a rajta szereplő adatok felismerhetetlenek vagy azokat megváltoztatták, vagy ha a fel nem használás nem állapítható meg, illetve ha a visszatérítési határidő már lejárt.

Azon menetjegyek esetén, amelyeket nem készpénzben fizettek ki, a visszatérítés is alapvetően az eredeti fizetési módon történhet meg.

A szállító visszavétel, csere és visszatérítés esetén felajánlhatja a visszajáró összeg utalványban történő kiadását, és erre vonatkozóan különleges feltételeket állapíthat meg.

Az elektronikusan kiállított menetjegyek visszavételét, cseréjét és visszatérítését különleges rendelkezések szabályozzák.

6.3.2 Visszavétel

A menetjegyek visszavétele csak a kiállítás helyén és a szállító által meghatározott határidőn belül történhet.

Az SCCT a visszavételre vonatkozóan különleges szabályokat írhat elő.

6.3.3 Csere

A menetjegyek cseréje csak az SCCT által meghatározott határidőn belül történhet.

Adott esetben a díjkülönbözetet az utas részére visszatérítik, vagy az utas az eredeti menetdíjra ráfizet.

Az SCCT a cserére vonatkozóan különleges szabályokat írhat elő.

6.3.4 Visszatérítés

A nem, vagy csak részben felhasznált menetjegyekre vonatkozó visszatérítési kérelmet az érvénytartam lejártá után – CIV tagvasút esetén 1 hónapon belül, ami az SCCT-ben 3 hónapra kiterjeszhető, SZMPSZ tagvasút esetén 9 hónapon belül – lehet benyújtani azon a helyen, ahol az utas teljesen vagy részlegesen lemond az utazásáról. Adott esetben a jegykiadóhelyhez vagy egy másik, a szállításban részes szállítóhoz is lehet fordulni. Ebben az esetben az utasnak az érvénytartam lejártá előtt a menetjegyet megfelelő módon igazolatnia kell azon az állomáson, ahol az utazásáról egészben vagy részben lemondott. Ha az utas ezt az igazolást nem tudja bemutatni, akkor a menetjegyének a tényleges fel nem használását más módon kell utólag igazolnia.

A MÁV-START Zrt. által alkalmazott benyújtási határidő 1 hónap.

Ha az utas egy másik szállítóhoz fordul, úgy a szállító a tudomására hozza azt a címet, ahová a kérelmet szükség szerint továbbítani kell.

Az SCCT a menetdíj visszatérítését kizárhatja, vagy különleges szabályokat írhat elő.

A szállító a visszatérítést legkésőbb a kérelem beérkezését és az utas igazoló dokumentumainak átadását követően CIV szállító esetén 3 hónapon belül, SZMPSZ szállító esetén 180 napon belül fizeti ki.

6.3.5 A menetjegyek elvesztése, ellopása és jogosulatlan felhasználása

A szállító a menetjegyek elvesztéséért, ellopásáért vagy jogosulatlan felhasználásáért felelősséget nem vállal. További előírások lehetőségét fenntartva, ezen menetjegyek visszatérítésére nincs lehetőség. A borítóból kifejtett menetjegyek nem téríthetők vissza.

Az elektronikusan kiállított menetjegyek adatainak megrongálódása esetén az esetleges pótlási lehetőséget különleges előírások formájában szabályozzák.

6.4 Gyermekek

Gyermekek felnőtt kíséretében, 4. életévük betöltéséig díjmentesen utaznak, ha külön helyet nem foglalnak el.

A 4. életévüket betöltött gyermekeknek, valamint azoknak a 4 évesnél fiatalabb gyermekeknek, akik külön ülőhelyet foglalnak el, az SCCT gyermek menetdíjat határoz meg. Az SCCT tartalmazza az egyes szállítók feltételeit, az érvényes gyermekkorhatárt és adott esetben a menetdíjakat.

A gyermekek részére nyújtott további kedvezményeket (pl. családi utazások esetén nyújtott kedvezmény) az SCCT a mindenkorai díjszabási rendelkezésekben szabályozza, és az érvényes az adott ajánlatban részes szállítókra.

SZMPSZ forgalomban a 12 éven aluli gyermekek kísérő nélkül nem utazhatnak.

6.5 Állatok szállítása

Kisebb, veszélytelen élő állatok – megfelelő tárolóeszközben – kézipoggyászként szállíthatók, ha egyetlen, a szállítási szerződésben részes szállító sem zárja ki szállításukat az SCCT-ben.

A tárolóeszközöknek olyanoknak kell lenniük, hogy azok az utasokban és a poggyászokban ne okozzanak kárt.

A kutyák általában tárolóeszköz nélkül is bevihetők a kocsiba, ha pórázon tartják őket és szájkosár van rajtuk.

Magyarországon nemzetközi forgalomban egy utas legfeljebb két élőállat szállítására használt tárolóeszközt vagy pórázon vezetett kutyát vihet magával.

Az SCCT határozza meg az élőállatok szállítása esetén fizetendő érvényes szállítási díjat.

A segítő kutyákra különleges feltételek vonatkozhatnak.

A segítő kutya kifejezése alatt a vakvezető és a kísérelő kutya értendő.

Az utasnak a magával vitt állatra felügyelnie kell.

A veszélyes és beteg háziállatok, beleértve a kutyákat is, nem szállíthatók.

Étkezőkocsiba, bisztrókocsiba, továbbá abba a kocsiba, ahol az ülőhelyen történik az étkeztetés, állatokat – kivéve a segítő kutyát – tilos bevinni.

Éjszakai vonatokon a kisebb háziállatokra és a kutyákra különleges rendelkezések vonatkoznak.

6.6 Kézipoggyász

6.6.1 Kézipoggyással történő együttutazás

Az utas csak azokat a személyes tárgyait viheti magával, amelyek az utazási célt szolgálják. Értéktárgyakat vagy olyan termékeket, amelyek kereskedelmi áruként kerülnek értékesítésre, az utas nem vihet magával.

Veszélyes árut kézipoggyászként csak a Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID – a COTIF „C” Függeléke) előírásai vagy az SZMPSZ 16. Cikkének 1§-a alapján vihet magával az utas. Az utas csak annyi árut és tárgyat vihet magával, ami kiskereskedelmi kiszerelesnek felel meg, és amit személyes, háztartási, szabadidős, illetve sport célokra használ fel.

Fegyverek és lőszerké kézipoggyászként történő szállítása kizárt, arra csak akkor van lehetőség, ha azt az SCCT megengedi és azt egyidejűleg a szállítási feltételek is tartalmazzák.

Azok a tárgyak és termékek, melyek szállítása a többi utas számára kellemetlenséggel jár, nem vihetők fel a vonatra.

Minden utas legfeljebb 3 könnyen szállítható csomagot vihet magával, amelyeket a vonatok erre a célra kialakított terében el lehet helyezni. Az SCCT határozza meg, hogy az utas milyen darabszámú és nagyobb méretű csomagot illetve terjedelmes tárgyat (sí, szörfdeszka, kerékpár) vihet magával. Adott esetben a terjedelmes tárgyakat be kell csomagolni, szét kell szedni vagy össze kell hajtani. Az utasoknak ebben az esetben az utazás megkezdése előtt kell tájékozódniuk a különleges szállítási feltételekről.

Kizárólag azok a kézipoggyások szállíthatóak, amelyek állapota, lezárása, terjedelme és tömege lehetővé teszi a könnyű hordozást és elhelyezést, illetve amelyek semmilyen kárt nem okoznak. A poggyászdarabokkal a kocsik átjárhatóságát semmilyen esetben sem szabad akadályozni.

6.6.2 Az utasok kötelezettségei

Kézipoggyászt az utas kizárólag a saját felelősségére szállíthat. A kézipoggyászra az utasnak kell figyelnie.

A poggyászdarabokat az utazás ideje alatt a vám- és hatósági szervek mindenkor átvizsgálhatják.

Az utasnak a vám- és hatósági szervek által előírt formalitásoknál jelen kell lennie.

Az utas felelőssége, hogy azoknak az országoknak, amelyekben utazása során áthalad, a vám- és hatósági rendelkezéseit betartja-e.

6.6.3 Megkerült és elveszett kézipoggyász

Minden, a vonaton talált poggyászdarabot a vonatkísérő-személyzetnek jelenteni kell.

A szállító fenntartja a jogot, hogy minden, az általa üzemeltetett vonaton vagy épületben megtalált csomagot kinyisson és megvizsgáljon.

A vonaton és az épületben talált tárgyak visszaadásának feltételeként a tárgy jellegétől és a megőrzés időtartamától függő költséget ki lehet számlázni azok visszaadása előtt. A szállító vagy a talált tárgyak tárolását és megőrzését tőle átvállaló társaság, illetve személy az elvesztésért, a kárért vagy a késedelemért, amely az őrzés, a tárolás, vagy az őrző-/tárolóhelyre, illetve a jogosult lakóhelyére történő szállítás folyamán történt, nem vállal felelősséget.

A szállító felelősségvállalás nélkül elmozdíthat vagy megsemmisíthet minden csomagot vagy annak tartalmát, ha az megítélése szerint a biztonságot veszélyezteti, sérülést okozhat vagy kellemetlenséget okozhat az embereknek, illetve kárt a tulajdonukban.

6.7 A menetrend be nem tartása

6.7.1 Vonatkimaradás, késés vagy az adott nap utolsó csatlakozó vonatának mulasztása

Jelen szabály azokra a késésekre vagy csatlakozás-mulasztásokra vonatkozik, amelyeknek az oka és bekövetkezése a CIV (és/vagy az utasjogi rendelet) érvényességi területén belül található.

Nemzetközi viszonylatban vonatkimaradás, késés vagy csatlakozásmulasztás esetén a szállító megtéríti a méltányos értesítési-, taxi- és szállásköltséget, ha

- az utas az utazását ugyanazon a napon már nem tudja folytatni, vagy
- az utastól az utazás folytatása a megadott körülmények között nem várható el.

6.7.2 Napközbeni vonatkésés

Jelen szabály az alábbi szállítók közvetlen nemzetközi vonatai esetén érvényes: BDŽ, ČD, CFL, CFR, DB, DSB, EVR, GYSEV, HŽ, LG, LDZ, MÁV-START, NS, NSB, ÖBB, PKP, RENFE, SNCB, SNCF, SJ, SBB/CFF, SŽ, TRAINOSE, Trenitalia, VR, ŽSSK, ha a késés oka és bekövetkezése a CIV és az utasjogi rendelet érvényességi területén belül található. Az EU-tagállamok által biztosítható mentességek lehetősége fenntartva.

A nemzetközi forgalomban közlekedő nappali vonat 60, illetve 120 percnél nagyobb késése, vagy a vonat kimaradása esetén az utasjogi rendelet hatálya alá tartozó jegykiadó társaság átalány-kártérítést fizet az utasok részére. Az átalány-kártérítés mértéke az utasjogi rendelet hatálya alá tartozó útvonalszakaszra eső egyúti utazás díjának 25, illetve 50%-a, ha

- az utazás kezdete és befejezése az Európai Unió, Norvégia, vagy Svájc területén fekszik,
- a késés földrajzilag az EU területén következett be,
- az átalány-kártérítés számításánál a menetjegy árába a felárak (helyfoglalások, pótjegyek, stb.) is beleértendő, kivéve a szolgáltatási díjakat (szervízdíj, jegykiállítási díj, a vonaton fizetett pótdíj). Az átalány-kártérítés 4 euró alatti összeg esetén nem kerül kifizetésre.

Az átalány-kártérítés utalvány vagy azzal egyenértékű szolgáltatás formájában történhet. Az utas kérésére a szállító az utas által meghatározott pénzfornában (például átutalással, jóváírással vagy készpénzben) fizeti a kártérítést.

Az SZMPSZ tagvasutak esetén a nemzetközi vonatok kimaradása vagy késése miatti kártérítésnél az SZMPSZ szabályok szerint kell eljárni.

A menetrend be nem tartása esetén az állomásra való menetrendszerinti és tényleges megérkezés közötti eltérésnél az a hely az irányadó, ahol az utas a nemzetközi vonatról leszállt.

Az utas az utazás befejezése után **3 hónapon** belül nyújthatja be az átalány-kártérítésre vonatkozó igényét a szállításban részes egyik szállító részére, az érvényes és már érvényesített menetjegye, illetve helyjegye eredeti példányának a kíséretében. Ha a szállító úgy ítéli meg, a helybiztosítás helyett késési igazolást állíthat ki.

6.7.3 Kivételek

A bérlet jellegű ajánlatokra (pl. Interrail), valamint a különvonatokra a 6.7.2 pont szerinti átalány-kártérítés nem vonatkozik.

6.7.4 További igények

A fenti igények fennállása esetén az utas mindegyik, a Különleges Feltételekben részes szállítónál

- lemondhat a továbbutazásról, és a le nem utazott útvonalra vonatkozóan kérheti a menetdíj visszatérítését, vagy
- lemondhat a továbbutazásról, és az egyik részes szállító következő alkalmas vonatával ingyenesen visszatérhet a kiindulási állomásra és kérheti a menetdíj teljes visszatérítését, vagy
- az utazását a részes szállító egyik olyan vonatával folytathatja, amellyel az úticélját a lehető legkevesebb késéssel éri el.

Az EU-ban az utasjogi rendelet alapján az utasnak további jogi lehetőségei lehetnek.

6.7.5 A kizárás okai

Az utas 6.7.1 pontban leírt követelése megszűnik, ha a menetrend be nem tartása visszavezethető

- a vasút működési körén kívül eső körülményre, aminek bekövetkezését a szállító a megfelelő gondosság mellett sem tudja elhárítani és a következményeket nem tudja megelőzni,
- az időben bejelentett közlekedési korlátozást okozó építési- vagy karbantartási munkára,
- sztrájkra,
- az utas hibájára,
- egy harmadik fél magatartására, aminek bekövetkezését a szállító a megfelelő gondosság mellett sem tudja elhárítani és a következményeket nem tudja megelőzni; az infrastruktúra-üzemeltető vagy az ugyanazt a vasúti infrastruktúrát használó társaság nem minősül harmadik félnek.

6.8 Az utasok magatartása az állomásokon és a vonatokon

6.8.1 Általános

A szállítók, az állomás- és infrastruktúra-üzemeltetők a pályaudvarok területére való belépésre illetve a vonatokra történő felszállásra vonatkozóan feltételeket írhatnak elő. Az utasoknak kötelessége, hogy a rendelkezéseket és a személyzet utasításait betartsák.

Egyes szállítók a vonataikra való felszállást ellenőrzéshez köthetik, az utasoknak ezt kötelesek elfogadni.

A névre szóló menetjegyekkel vagy kedvezményre jogosító igazolványokkal rendelkező utasok kötelesek a jegyvizsgálat során felszólításra a személyazonosságukat hivatalos fényképes igazolvánnyal igazolni.

Minden utasnak úgy kell viselkednie, hogy utastársait a viselkedésével ne zavarja.

Minden utas csak egy ülőhelyet foglalhat el. Azon a vonaton, amelyben kisgyermekek valamint mozgáskorlátozottak számára fenntartott helyek vagy fülkék vannak, ezen utasok részére ezeket a helyeket igény esetén át kell adni.

A nem dohányzó területeken (állomáson, fülkékben, kocsikban) a dohányzás még a többi utas ügyétértéme mellett is tilos.

Az utasok a riasztó- és vészjelző berendezéseket csak veszély esetén, a saját biztonságuk, a többi utas, illetve a vonat biztonsága érdekében használhatják. Ha az utasok ezeket a berendezéseket indokolatlanul használják, akkor az SCCT vagy a szállítók előírásai által meghatározott pénzüsszeget meg kell fizetniük.

6.8.2 Az utazásból való kizárás

Az SCCT meghatározhatja, hogy az az utas, aki

- nem tud érvényes menetjegyet felmutatni, és a pótdíj vagy a menetdíj azonnali kifizetését megtagadja,
- biztonsági kockázatot vagy veszélyt jelent a folyamatos működésre vagy a többi utas biztonságára,
- utastársait megengedhetetlen módon zavarja,

az utazásból (akár útközben is) kizárható úgy, hogy ez a személy a menetdíj vagy a pótdíj visszatérítésére nem tarthat igényt.

6.9 Panaszok

Panasz esetén – a visszatérítéssel kapcsolatos ügyek kivételével – a szállítók Különleges Feltételek 5. sz. mellékletében megnevezett ügyfélszolgálatához kell fordulni.

III. RÉSZ

Különleges szállítási- és díjszabási feltételek (SCCT)

7 Menetdíjak

- 7.1 A szállítók a menetdíjakat az érvényes belföldi jogi előírásaiknak megfelelően teszik nyilvánossá.
- 7.2 Az utazás megkezdése után kedvezményes menetdíjak alkalmazására vonatkozó igény nem érvényesíthető.

8 A menetjegyek fajtái

- 8.1 A menetjegyek kiadhatók:
- egyéni utasok,
 - kutyák,
 - menetrendszerinti vonaton vagy hajón, valamint egyes buszjáratokon utazó csoportok,
 - különvonatokon és különkocsikban utazó utasok részére.
- 8.2 Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb hirdetések a menetjegyek más fajtáinak a kiállítását is előírhatják.

9 Vonaton történő értékesítés

A vonaton történő értékesítés az egyes szállítók belföldi előírásai alapján történik.

10. On-line értékesítés

Ha a szállítók on-line módon értékesítenek menetjegyeket, a következő feltételek érvényesek.

- 10.1 Az on-line értékesítés az Interneten keresztül történik, illetve adott esetben a szállítók vagy az utazási irodák jegykiadó-helyein.
- 10.2 Azok az on-line módon értékesített menetjegyek, melyeket papír formában adnak ki, biztonsági elemeket tartalmaznak.
- 10.3 Azok az elektronikus szállítási okmányok (e-menetjegyek), melyek csak elektronikus formában léteznek, lehetnek:
- chip-eken vagy más, az utas birtokában lévő elektronikus adathordozókon tárolt elektronikus adatok, vagy
 - papír vagy elektronikus formájú listán szereplő Passenger Name Record (PNR) adatok.
- 10.4 Az Internetes foglaláskor az utasnak a fizetést is az Interneten keresztül (on-line módon) kell végrehajtania (pl. hitelkártya, bankkártya segítségével).
- 10.5 A szállítók jegykiadó-helyei vagy a felhatalmazott utazási irodák on-line jegykiadásaira az érintett jegykiadóhelyek feltételei érvényesek.
- 10.6 Az on-line módon értékesített papír és e-menetjegyek névre szólóan kerülnek kiállításra. A menetjegyen szereplő személyes adatok összekapcsolásra kerülnek egy kedvezményre jogosító igazolvány, bank- vagy hitelkártya, vagy egy hivatalos fényképes igazolvány adataival.
- 10.7 Az utasnak a fizetéshez legalább az alábbi ügyféladatokat meg kell adnia a jegykiadó számára:
- vezetéknév, keresztnév,
 - e-mail cím,
 - fizetési adatok (pl. kártya típusa, számlaszám, bank azonosítószám, IBAN, BIC, folyószámla pénzneme, cég esetén az adószámot is, stb.)

- 10.8** Az on-line módon értékesített ajánlatok és azok használati feltételei az abban részes szállítók különleges szállítási feltételeiben található.
- 10.9** Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek nem átruházhatók. Ezek csak a foglalás során az azonosításhoz megadott bankkártyával, vagy hivatalos fényképes igazolvánnyal együtt érvényesek. A menetjegyen megnevezett utasnak és a bankkártya/igazolvány tulajdonosának, ugyanannak a személynek kell lennie.
- 10.10** A fizetésre vonatkozóan a jegykiadó által engedélyezett eljárások érvényesek.
- 10.11** Egyedül utazó gyermekek esetén az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek olyan feltételek szerint kerülnek kiadásra, melyeket a szállító adott meg a jegykiadó számára.
- 10.12** Visszavétel, csere és visszatérítés (Kiegészítés a 46. ponthoz)
Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréje, visszavétele és visszatérítése kizárólag azon a portálon, illetve szállítón keresztül történik, amely kibocsátotta a menetjegyet.
Az on-line módon értékesített papír- és e-menetjegyek cseréjére, visszavételére és visszatérítésére az adott szállító különleges szállítási feltételei érvényesek.
A MÁV-START Zrt. hivatalos honlapján keresztül értékesített menetjegyek visszavételére nincs lehetőség.
A MÁV-START Zrt. hivatalos honlapján keresztül értékesített menetjegyek visszatérítése csak az Ügyfélszolgálatnál benyújtott írásbeli kérelem alapján van lehetőség, ha azt az egyéb díjszabási előírások, feltételek lehetővé teszik.
A MÁV-START Zrt. a külföldi vasutak otthon nyomtatott menetjegyeit csak megállapodás alapján fogadja el az alábbi módokon:
- ha a vasutak a kódcsereéről és a kódleolvasásról megállapodtak, akkor a kód leolvasása után az adattartalom alapján,
 - ha a vasutak a kódcsereéről nem állapodtak meg, a MÁV-START Zrt. csak akkor fogadja el érvényesként az otthon nyomtatott menetjegyet, ha azt a jegykiadó vasút jegyvizsgálója már lekezelte.

A FEJEZET

EGYÉNI UTASOK

Szállítási feltételek

11 Menetjegyek

Nemzetközi és belföldi menetjegyek kerülnek kiadásra.

- 11.1** Nemzetközi menetjegy a kiindulási ország egy állomásától vagy egy olyan határpontjától kerül kiadásra, ameddig az utas egy vagy több menetjeggyel rendelkezik.
- 11.2** Nemzetközi menetjegyet egyútra, menettérti útra ugyanazon forgalom (díjszabási rendszer) keretében egy külföldi kiindulási állomástól a jegykiadó ország egy célállomására is ki lehet adni, ha az adott szállító országában érvényes deviza előírások ezzel nem ellentétesek.
- 11.3** Nemzetközi menetjegyeket a jegykiadó országtól eltérő országok kiindulási állomásától, illetve célállomására is ki lehet adni.
- 11.4** Belföldi menetjegyek egyetlen ország kiindulási állomásáról illetve célállomására adhatók ki (kivéve a 11.1 pontban meghatározott viszonylatot). Ez nem érvényes a jegykiadó szállító országán belüli viszonylatokra.
- 11.5** Menettérti menetjegyek az alábbi esetekben adhatók ki:
- -oda- és visszaút ugyanazon az útvonalon, vagy
 - -oda- és visszaút eltérő útvonalon, vagy
 - a visszautazás kiindulási állomása nem egyezik meg az odautazás célállomásával, vagy
 - a visszautazás célállomása nem egyezik meg az odautazás kiindulási állomásával.
- 11.6** Menetjegyet (nemzetközi menetjegy vagy belföldi menetjegy) csak egymással összefüggő viszonylatra lehet kiadni.
- 11.7** Alapelv szerint minden egyéni utasnak külön menetjegyet kell kiadni. Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek előírásai vagy egyéb kiadványok alapján több személy együttutazása is lehetséges, de ebben az esetben az utasok számát a menetjegyen szerepeltetni kell.

A MÁV-START Zrt. 5 főig megengedi az egy menetjegyen történő elszámolást. Hat főtől csoportos menetjegyet kell kiállítani.

12 A menetjegyek megvásárlására

A menetjegyeket a szállítók által meghatározott menetjegykiadó-helyeken lehet megvásárolni. Egyes ajánlatok és/vagy meghatározott viszonylatok esetén a szállítók elővételi időt határozhatnak meg.

A menetdíjakat minden vasúttársaság euróban állapítja meg. A MÁV-START Zrt. az euróban megállapított menetdíjakat az általa időről időre meghatározott garantált forint árfolyammal számítja át forintra. Az árfolyam kialakításánál figyelembe veszi az euró/forint piaci árfolyam alakulását. A garantált árfolyamot a menetjegypénztárakban és a honlapján is közzé teszi.

Az utas a menetjegyek árát hivatalos magyarországi pénznemben (forintban) és a külön megjelölt, arra feljogosított pénztárakban euróban is megfizetheti. Euróban történő fizetés esetén a visszajáró pénz euróban történő visszaadására csak akkor van lehetőség, ha az az adott pénztárban az rendelkezésre áll.

A fizetendő menetdíj forintban történő meghatározásakor a végösszeget

- gépi jegykiadás esetén a kereskedelmi kerekítési szabályok szerint **egész forintra**,
- manuális jegykiadás esetén a kereskedelmi kerekítési szabályok szerint **5 forintra** (úgy hogy az 5-re vagy 0-ra végződjön. pl.: 6.373 HUF összeg kerekítve: 6.375 HUF lesz.)

kell kerekíteni,

13 A menetjegyek kiadása

A menetjegyeket legkorábban azok első érvényességi napja előtt 3 hónappal lehet kiadni. Ezt a határidőt 11 hónapra lehet kibővíteni.

A MÁV-START Zrt. esetén a menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt három hónappal lehet kiadni.

Kivételes esetekben, például menetrendváltáskor vagy egyes különleges ajánlatoknál az elővételi idő rövidebb is lehet.

Az utasok az utazás megkezdése előtt a menetjegyeiket az ellenkező irányba is megváltathatják, ha azt a jegykiadó ország törvényi előírásai nem tiltják.

14 A menetjegyek érvénytartama

14.1 Az indulás és érkezés napját, illetve időpontját nem tartalmazó menetjegyek érvénytartama CIV vasutak esetén **4 nap**, SZMPSZ vasutak esetén 15 nap¹.

4 napos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama az érvénytartam kezdetét követő 3. nap éjfélig tart (pl.2017. 05. 10-től 2017. 05. 13-ig). Az érvénytartam-számítási ségdtáblázat a végrehajtási utasításban található.

A szállítók a két- és többoldalú megállapodások keretében ennél rövidebb vagy hosszabb érvénytartamban is megállapodhatnak.

1 hónapos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama a következő hónap azonos napját megelőző nap éjfélig tart (pl.2017. 05. 10-től 2017. 06. 09-ig).

14.2 Az érvénytartam az utas által meghatározott és a jegykiadóhely által a menetjegyen feltüntetett napon kezdődik meg.

A menetjegy érvényességének első napja teljes napnak számít. Az utas az utazást a menetjegyen feltüntetett érvénytartamon belül bármelyik napon megkezdheti; azonban azt legkésőbb egy olyan vonattal kell befejeznie, amely a menetrend szerint a célállomást az érvénytartam utolsó napján, legkésőbb 24.00 óráig eléri. Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok ettől eltérő szabályokat is meghatározhatnak.

14.3 Az érvénytartamot külön díj megfizetése nélkül meg lehet hosszabbítani, ha a menetjegyet elkerülhetetlen ok miatt (betegség, súlyos baleset stb.) annak érvénytartamán belül nem lehet felhasználni. Ilyen esetben annak a szállítónak a feltételei érvényesek, ahová a kérelmet benyújtják.

A menetjegy érvénytartamának meghosszabbítása az érvénytartam lejárta előtt a személyes ügyfélszolgálatoknál, és a nemzetközi jegykiadásra felhatalmazott szolgálati helyeken történhet a GTV-CIT személyszállítási kézikönyvben meghatározottak szerint.

Nem lehet meghosszabbítani: az RPT bérletajánlatokat, a heti- és havijegyeket, a vonatra és napra szóló, illetve a helybiztosítást is tartalmazó IRT menetjegyeket. A külföldi vasutak által kiadott menetjegyeket csak abban az esetben lehet meghosszabbítani, ha világosan megállapítható, hogy a menetjegy nem adott napra és vonatra szóló, illetőleg az ajánlat feltételei a meghosszabbítást nem tiltják. A meghosszabbítás időtartama **maximum 15 nap** lehet, melyet a menetjegyborító előlapján vagy jegyborító nélkül engedélyezett me-

¹ Az LG, LDZ és EVR esetén a menetjegyek 15 napig érvényesek.

netjegykiadás esetén a menetjegy hátlapján kell feltüntetni a GTV-ben megadott szabványszöveg rájegyzésével magyarul és a hivatalos vasúti nyelvek egyikén (német, angol, francia, olasz, orosz az utazás irányát figyelembe véve).

15 A menetjegyek felhasználása

- 15.1** Egyes vonatok vagy kocsik (hálókocsi, fekvőhelyes kocsi, ülőhelyes kocsi, stb.) használata esetén különleges felárakat/pótdíjakat is kell fizetni.
- 15.2** Azokon a viszonylatokon, amelyeken magasabb kocsiosztályú kocsi nem közlekedik, a menetjegyek csak az alacsonyabb kocsiosztályra érvényesek, így a menetdíjat is ennek alapján kell kiszámítani.
- 15.3** Vagylagos útirány esetén az utazás a megadott útvonalak egyikén történhet. Az egyik útirányról a másikra történő átmenet azonban nem megengedett.
- 15.4** Manuális jegykiadás esetén a nemzetközi és a belföldi menetjegyek csak akkor érvényesek, ha azok borítóba vannak fűzve.
- 15.5** Menettérti menetjegyek esetén a visszautazás megkezdése után az oda-útra szóló menetjegy érvénytelenné válik.

Ha az utas érvénytelen menetjeggyel vagy jegy nélkül utazik, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötetében meghatározott mértékű pótdíj kerül felszámításra.

- 15.6** Az SNCF által Franciaországban, illetve a Trenitalia által Olaszországban kiadott menetjegyeket az utazás megkezdése előtt bélyegzéssel érvényesíteni kell. Ezek a lebélyegzett menetjegyek a jegykiadó vonalán az érvényesítés időpontjától számítva a Trenitalia esetén legfeljebb 4, az SNCF esetén legfeljebb 24 órán keresztül érvényesek

Az SNCB által Belgiumban, valamint az NS által Hollandiában kiadott menetjegyek a saját vonalaikon csak az utazás megkezdésének napján érvényesek.

- 15.7** Az egy városon belül található két állomás (pl. Párizs, London, Bécs, Kijev, Moszkva) közötti helyi közlekedés díját a megadott menetdíjak nem tartalmazzák.
- 15.8** Az utasnak kötelessége minden menetjegyét (a jegyszelvényeket, a helyjegyeket, a pótejegyeket, stb.) csakúgy, mint a kedvezmények igénybevételének jogosságát alátámasztó igazolványokat (belföldi kedvezménykártya, fogyatékkal élők igazolványa, stb.) az utazás befejezéséig magánál tartani.

Adott esetben a szállító a menetjegyet bevonhatja, de helyettesítő jegyet kell kiállítania.

16 Útirány-módosítás

- 16.1** Útirány-módosítás esetén nemzetközi és belföldi menetjegynél egyaránt „CIV-kiegészítőjegyet”/”SZMPSZ-utólagosan váltott menetjegyet” kell kiállítani, ha a jegykiadóhely a szükséges díjszabási információkkal rendelkezik. Egyéb esetben, az egyes országokban érvényes belföldi előírások szerint kell eljárni. Kivételeket írhatnak elő ez alól az egyes különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok.
- 16.2** Útirány-módosítás esetén a megváltozott és az eredeti útirány egyútra vonatkozó menetdíjai közötti különbséget figyelembe kell venni.

Ennek a menetdíjnak a kiszámításánál az érvényes kedvezmények figyelembe vehetők kivéve azokat a kedvezményeket, amelyeket az egyes szállítók menettérti útra hirdettek meg az adott viszonylatban. A menetdíj-különbséget az adott viszonylatra attól a díjszabási ponttól kezdődően kell megállapítani, ahonnan a két útirány kettévál (vagy a közvetlenül előtte található díjszabási ponttól) addig a díjszabási pontig, ahol az eltérő útirányok ismét találkoznak (vagy közvetlenül az azt követő díjszabási pontig).

MÁV-START/GYSEV kiadású menetjegy útirány-módosítása esetén az eredeti jegy visszatérítése mellett új jegy kerül kiállításra.

Gyermekek esetén a gyermekkorhatároknak (31. pont) megfelelően az eredetileg adható kedvezményeket kell figyelembe venni.

17 Szállítóváltás

Egyazon vonalszakaszon, több szállító párhuzamos szolgáltatása esetén a szállítóváltásra akkor van lehetőség, ha azok erről megállapodtak. Amennyiben a szolgáltatók közötti váltásra nincs lehetőség, akkor az utasnak az általa kiválasztott szállító feltételeinek megfelelő, új menetjegyet kell váltania. Ez a szállító azt is szabályozhatja, hogy a meglévő menetjegyhez csak kiegészítő jegyet kell váltani a szállítók közötti váltás esetére.

18 Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába

18.1 Magasabb kocsiosztályba vagy magasabb minőségi szintű vonatra történő átmenet esetén a közvetlen menetjegyhez és a belföldi menetjegyhez „CIV-kiegészítőjegyet” / „SZMPSZ-utólagosan váltott menetjegyet” kell kiadni, ha a jegykiadóhely a szükséges díj-szabási információkkal rendelkezik. Egyéb esetben, az egyes országokban érvényes belföldi előírásokat kell alkalmazni. Kivételt képezhetnek ez alól a különleges ajánlatokat magukban foglaló különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok.

A kiegészítő menetjegyet csak egyútra szabad kiadni, a menetjegyen szereplő teljes útvonalra vagy annak egy részviszonylatára.

18.2 Az egyúti utazásra az új kocsiosztályon érvényes menetdíj, valamint az eredeti menetjegyen az eredeti kocsiosztályra vagy vonatra fizetett menetdíj közötti különbözetet az utasnak meg kell fizetnie. Ennek a menetdíjnak a kiszámításánál az érvényes kedvezmények figyelembe vehetők, kivéve azokat, amelyeket az egyes szállítók menettérti útra hirdettek meg az adott viszonylatban.

Gyermekek esetén a gyermekkorhatároknak (31. pont) megfelelően az eredetileg adható kedvezményeket kell figyelembe venni.

19 – 20 (fenntartva)

21 Útmegszakítás

Az indulás és érkezés napját illetve idejét tartalmazó menetjegyek kivételével a menetjegy érvénytartamán belül az utas az utazását normál esetben tetszés szerinti gyakorisággal mindenféle formalitás nélkül megszakíthatja.

Egyes ajánlatok esetén a különleges mellékletek és egyéb kiadványok kivételeket tartalmazhatnak.

Az útmegszakítás nem hosszabbítja meg a menetjegy érvénytartamát. Az utas az utazását csak az útmegszakítás helyétől vagy egy olyan helytől folytathatja, amely a menetjegy még le nem utazott szakaszára esik.

A BC, CFM, EVR, KZH, RZD, FPK és UZ szakaszokon az utasnak útmegszakítás tényét legkésőbb a vonat érkezését követő 3 órán belül a menetjegyén a jegypénztárban igazoltnia kell. Útmegszakítás után az utazás folytatása vagy átszállás esetén a háló- illetve fekvőkocsival történő továbbutazás csak arra érvényes helybiztosítás ellenében lehetséges.

22 – 30 (fenntartva)

31 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára

31.1 A 4 éven aluli gyermekek felnőtt kíséretében díjmentesen utazhatnak.

Az alábbi szállítóknál a gyermekek 6 éves kor alatt felnőtt kíséretében díjmentesen utazhatnak:

BDZ	LG	SV
ČD	MÁV-START/GYSEV	SŽ
CFL	ÖBB	VR
DB	SBB/CFF	ŽPCG
DSB	SJ	ŽSSK
HŽ	SNCB/NMBS	

Ezen gyermekek után a gyermekek részére meghatározott menetdíjat (lásd 31.2 pont) kell megfizetni, ha külön helyet foglalnak el (lásd az 50.5 pontban meghatározott feltételeket is).

31.2 A 12 éven aluli gyermekek a felnőttekre érvényes menetdíj felét fizetik.

Az következő szállítóknál az alábbi korhatárokig érvényes a félárú gyermek menetdíj:

Szállító	Korhatár	Különlegesség
ČD	15 éves korig	
DB	15 éves korig	
DSB	16 éves korig	
MAV-START/ GYSEV	14 éves korig	
NSB	16 éves korig	
ÖBB	15 éves korig	
SBB/CFF	16 éves korig	
SJ	16 éves korig	
SV	14 éves korig	
VR	17 éves korig	
ŽPCG	14 éves korig	
ŽSSK	15 éves korig	

31.3 Gyermekek utazása esetén a gyermekkorhatárral összefüggő előírások alkalmazásánál az utazás megkezdése napján érvényes életkor a mérvadó. A gyermekek díjmentes utazása esetén a kísérő személynek érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie.

31.4 Az egyes különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek, az egyéb kiadványok, továbbá a globáldíjakhoz meghatározott díjszabási rendelkezések a fentiekől eltérő szabályokat is előírhatnak.

10 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében utazhatnak.

A kísérő nélkül utazásra jelentkező 10 éven aluli gyermek szállítását a vasút megtagadja és értesítheti az illetékes hatóságokat.

A szülő nélkül utazó 10 feletti gyermek utazásakor be kell mutatnia valamelyik szülői felügyeleti joggal rendelkező személy beleegyező nyilatkozatát.

A gyermekek utazása során a MÁV-START felelősséget nem vállal a gyermekekért. Az utazás során a gyermek által okozott kárért, valamint a gyermek utazása során felmerült szerződésességért a szülő felelős.

32 Különleges kedvezmények

Az egyes utasokra érvényes különleges kedvezményeket az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletekben vagy egyéb kiadványokban kell megadni a kedvezmény mértékének és igénybevételi feltételeinek együttes meghatározásával.

33 – 35 (fenntartva)

36 Menetdíjszámítás

36.1 A menetdíjakat a menetjegy kiadásának napján érvényes díjszabások alapján kell kiszámítani.

A különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok nyújtanak tájékoztatást arról, hogy a felnőttek részére érvényes menetdíjat hol és milyen formában kell nyilvánosságra hozni. A menetjegyen szereplő menetdíjat a 36.2 és 36.3 pontokban foglaltak szerint kell kiszámítani szállítónként és viszonylatonként a távolság és a kocsiosztály alapján.

36.2 Nemzetközi menetjegyek

36.2.1 Egyútra, a szállító által megadott díj.

36.2.2 Menettérti útra ugyanazon az útvonalon:
az egyútra érvényes menetdíj kétszerese, vagy menettérti útra érvényes különleges díj.

36.2.3 Menettérti útra eltérő útirányon:

- Oda- vagy visszaútra is egy szállító szolgáltatásainak igénybevétele: az adott szállító által megadott egyútra érvényes menetdíj,
- Ugyanazon szállító(k) szolgáltatásainak igénybevétele oda- és visszaútra:
 - Egyútra érvényes menetdíj az odaútra és a visszaútra, ha menettérti utazás esetén nincs semmilyen különleges menetdíj;
 - A menettérti útra érvényes menetdíj fele az odaútra és a visszaútra, ha van menettérti útra érvényes menetdíj.

36.2.4 Menettérti utazás esetén a visszautazás kiindulási állomása eltér az odautazás célállomásától vagy a visszautazás az odautazás kiindulási állomásától eltérő célállomásra történik:

- Azon szállítókra, amelyhez ezek az eltérő állomások tartoznak, minden egyszer igénybevett vonalszakaszra a menetdíjat egyútra kell kiszámolni. Ha ez a két eltérő állomás határpont, vagy mindkét állomás ugyanazon a településen van, akkor a menetdíjat a 36.2.3 pont alapján kell kiszámolni,
- Minden további szállító esetén a menetdíjszámítás a 36.2.2 és 36.2.3 pontok szerint történik.

36.3 Belföldi menetjegyek

Ha egyes szállítók a belföldi menetjegyeken szereplő menetdíj kiszámításhoz különleges szabályokat írnak elő, azt az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok tartalmazzák. Egyéb esetben a 36.2 pont előírásai érvényesek.

36.4 Gyermekek

Gyermekek után a 31. pontban meghatározott feltételek szerint a felnőttek által fizetendő menetdíj felét kell fizetni. Tengeri viszonylatok, buszok vagy egyes díjszabási ajánlatok esetén ettől eltérő menetdíjat is meghatározhatnak.

36.5 Kutyák

Kutyák részére menetjegyet kell kiállítani. Számukra a felnőttek számára 2. osztályon fizetendő teljesárú menetdíj felét kell egyútra vagy menettérti útra felszámítani, függetlenül attól, hogy melyik kocsiosztályon (1. vagy 2. osztály) utaznak. Külön pótdíjat nem kell fizetni.

Globáldíjas vonatok esetén különleges előírások lehetnek érvényesek.

36.6 Díjak

A fizetett menetdíjhoz adott esetben még további díjakat kell hozzászámítani (pl. helyi pótdíjak, kikötői illetékek stb.), amelyeket a különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok határoznak meg. Ha erre vonatkozóan az adott díjszabás nem tartalmaz rendelkezéseket, akkor az adott kedvezmény igénybevétele mellett (beleértve a gyermekek részére nyújtott kedvezményt) további díjat már nem kell fizetni.

37 Kizárólagos fülkehasználat

A kizárólagos fülkehasználat megengedett.

A szállító azonban fenntartja a jogot, hogy az ilyenfajta igénybevételt korlátozza, visszautasítsa, vagy különleges feltételekhez kösse.

Csak a ténylegesen utazó utasok esetén vehető figyelembe az őket megillető kedvezmény. A további rendelkezésre álló helyekre a teljes menetdíjat kell megfizetni.

38 – 40 (fenntartva)

41 Kutyák és kisméretű állatok szállítása

Kutyák bevitele a személykocsikba csak akkor megengedett, ha a megfelelő menetdíjat kifizették és ölben vagy pórázra kötve szájkosárral a padlón tartják őket úgy, hogy azok a környezetükre nézve ne jelentsenek veszélyt. Az utassal együttutazó kutyára a tulajdonosának kell figyelnie. Ő tartozik felelősséggel azokért a károkért is, amelyeket a kutya okoz.

Kisméretű kutyák és állatok (ideértendő a macska, görény, stb.) szállítása akkor lehetséges, ha az állatok kalitkában, ládában, kosárban vagy más, erre a célra alkalmas tárolóeszközben vannak, amelyek a vasúti kocsi és a kézipoggyász bepiszkolódását vagy megsérülését kizárják. Az állatok tárolására alkalmas eszközt ölben kell tartani, vagy kézipoggyászként kell elhelyezni. Ezek az állatok díjmentesen szállíthatók.

Ezeknek az állatoknak a szállítása az éjszakai vonatokon ülő-, háló-, vagy fekvőkocsikban csak akkor megengedett, ha az állat tulajdonosa vagy a kísérője a fülkében rendelkezésre álló összes helyre a menetdíjat és az ülő-, háló-, vagy fekvőhelyet megvásárolta. Alapelv szerint, egy utas egy kutyát vihet magával.

A kutyákkal és kis háziállatokkal való együttutazás nem megengedett, ha azok szagukkal vagy zajkeltésükkel az utasokat zavarják, illetve ha a velük való együttutazás ellen a kocsiban vagy a fülkében utazó utasok tiltakoznak.

Az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítás esetén az állatok (kutyák, macskák, madarak) kézipoggyász normáknak megfelelő, erre a célra gyártott tárolóeszközben történő szállítása esetén nem kell a fülke összes helyét megvásárolni.

Ezek az állatok (a segítő kutyák kivételével) nem szállíthatók Norvégiába / Norvégiából.

Svédországban minden fizető utas legfeljebb 2 kutyát vagy más kisméretű állatot vihet magával díjmentesen a külön megjelölt 2. kocsiosztályú fülkében (kivéve a háló-, fekvő- és étkezőkocsikat).

Csehországban és Szlovákiában a kutyák és a kisméretű állatok szállítása 1. kocsiosztályon és hálókocsiban nem megengedett.

A PFK vonatain fülkénként legfeljebb 2 kutya vagy 2 kis állat szállítható.

Az éjszakai vonatok kocsioszeállításában részes vasutak azonban a fentiekől eltérő általánosan vagy egyedileg érvényes feltételeket is meghatározhatnak.

A MÁV-START üzemeltetésében közlekedő háló- és fekvőhelyes kocsikban élő állat szállítása nem megengedett (kivétel a fogatékkal élő személyt kísérő kutya) SCIC-NT.

42 Kézipoggyász

Minden utas az alapszabály szerint olyan személyes tárgyakat vagy dolgokat vihet magával kézipoggyászként, amelyek utazási célt szolgálnak.

Az utasok a könnyen hordozható tárgyakat (kézipoggyászt) díjmentesen vihetik magukkal, ha azt a vám- és egyéb hatósági előírások nem tiltják.

A vasúti kocsiba díjmentesen bevihető kézipoggyászok összömege,

- felnőttek esetén, illetve menetjegyenként a 36 kg-ot,
- gyermekek esetén 12 éves korig a 15 kg-ot

nem lépheti át.

Az egyes kézipoggyászok háromdimenziós méreteinek összege nem haladhatja meg a 200 cm-t (pl. 100x40x60 cm).

A kézipoggyászként magával vitt tárgyakra az utasnak kell figyelnie. Az utas felelős azokról a károkról, amiket a poggyászszállítással okozott, ha nem tudja bizonyítani, hogy a kár a részes vasutak és hajóstársaságok hibájára vezethető vissza.

Az alábbiakban felsorolt dolgok nem szállíthatók kézipoggyászként:

- a) olyan tárgyak, amelyek a vasúti kocsiban, az utastársakban vagy azok tulajdonában kárt okoznak vagy beszennyeznek azt,
- b) tűzveszélyes, gyúlékony, öngyulladó, robbanásveszélyes, maró, radioaktív és mérgező anyagok,
- c) töltött lőfegyverek,
- d) fertőzésveszélyes vagy büdös tárgyak,
- e) olyan tárgyak, amelyeknek a szállítását a vám- és egyéb előírások tiltják,
- f) állatok, kivéve a kutyákat és a kisméretű állatokat (lásd 41. pont).

Az utas felelős az előírásokban foglaltak megtartásáért és köteles a vasútnak az okozott kárt megtéríteni.

43 Utas által szállított kerékpár

Az utas kézipoggyászként magával vihet egy szétszerelt és megfelelően becsomagolt kerékpárt, ha az elhelyezhető a kézipoggyászok számára fenntartott tárolóhelyen.

Összezsuktható illetve szétszerelt kerékpár kézipoggyászként díjfizetés nélkül szállítható, ha be van csomagolva és mérete lehetővé teszi a kézipoggyászként történő elhelyezést (poggyásztartón, ülés alatt). Nem helyezhető el a közlekedést bármiképpen akadályozó módon a közlekedési folyosón vagy a peronokon. A nem megfelelő módon szállított kerékpár az utazásból kizárható.

44 Helybiztosítás és a hely elfoglalása

A menetrend határozza meg, hogy az egyes vonatokra milyen feltételek mellett lehet helyet foglalni.

A helyek kiosztására minden szállító saját előírásai érvényesek.

Az utasok a helyüket foglaltként megjelölhetik.

Ha az utas utazás közben a helyét egyértelmű megjelölés nélkül elhagyja, akkor elveszti az igényét az adott helyre.

45 Visszatérítés

45.1 A menetjegyen szereplő menetdíj részben vagy egészben visszatéríthető, ha azt nem vagy csak részben használták fel.

Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok a menetdíj vagy a fekvő- és hálóhelyek pótdíjának visszatérítését kizárhatják, vagy különleges feltételekhez köthetnek.

- 45.2** Globáldíjjal kiadott részben felhasznált menetjegy visszatérítése nem megengedett, kivéve, ha az utas az utazását betegség vagy baleset miatt szakította meg.
- 45.3** A menetjegy visszatérítésére vonatkozó igényt az a szállító dolgozza fel, amelyik a menetjegyet kiadta, vagy amelyekre a menetjegyet kiállították. Minden szállító köteles az utas visszatérítésre vonatkozó kérelmével kapcsolatban megadni annak az illetékes szállítónak a Különleges Feltételek 5. sz. mellékletében levő címét, amelyekre a visszatérítési igény vonatkozik, vagy a kérelmet továbbküldeni a menetjegyet kiállító szállító részére.
- 45.4** Minden visszatérítési kérelemhez csatolni kell az eredeti menetjegyet, adott esetben annak borítójával együtt. A borítóból kifejtett menetjegyek nem téríthetők vissza.
- A 45.2 pont szerinti visszatérítési igény esetén a menetjegy mellé a szállító bármilyen formában kiadott útmegszakításról szóló igazolását és orvosi igazolást kell csatolni.
- 45.5** A visszatérítésre vonatkozó kérelem visszautasítható, ha a menetjegy sérült vagy az azon szereplő adatok felismerhetetlenné, illetve megváltoztatták őket.
- 45.6** A menetjegy fel nem használtságát vagy a részbeni felhasználtságát az illetékes szállítónak a menet- és a helyjegyen igazolnia kell. Ha a menetjegy nem tartalmaz bejegyzést a fel nem használtságot vagy a részbeni felhasználtságot illetően, akkor a visszatérítési kérelem mellé a megfelelő igazolást csatolni kell (orvosi igazolás, új menetjegy, amelyet a fel nem használt helyett vásároltak, stb.).

A menetjegy érvényességének kezdete után a menetjegy teljes visszatérítése csak abban az esetben lehetséges, ha a vasúti társaság a menetjegy fel nem használását legkésőbb érvénytartam 1. napjáig (beleértve az érvénytartam 1. napját is) a menetjegyen leigazolta. Az ajánlatok különleges szállítási feltételei a visszatérítési lehetőséget korlátozhatják.

A fel nem használásra bizonyítékként elfogadható a menetjeggyel összefüggésbe hozott, a visszatérítési igény benyújtása utáni időpontra szóló oda- és/vagy visszaútra vonatkozó helybiztosítás is.

A részben felhasznált menetjegyet az érintett állomás vagy a vonat személyzetével kell leigazoltatni.

- 45.7** A visszatérítés költsége a visszatérítendő összegből levonásra kerül. Ennek az összegét a visszatérítő szállító állapítja meg.

A visszatérítés az „írásbeli kérelem” nyomtatvány kitöltésével igényelhető, amelyen a kérelmezőnek fel kell tüntetnie nevét, postai címét, e-mail címét, telefonszámát, adott esetben bankszámlaszámát, külföldiek esetén az átutaláshoz szükséges Swift és IBAN kódját, a bankszámla pénznemét.

A kérelmezőnek – ha a készpénzes, azonnali kifizetés lehetséges – az adatai helyességét személyazonosításra alkalmas, fényképes okmánnal bizonyítani kell. A kérelmet alá kell írni.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből 20% kezelési költség kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges.

A visszatérítést az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják vagy kizárhatják, illetve más kezelési költséget is előírhatnak.

A kezelési költség számításakor a végösszeget forintban mindig lefelé kell kerekíteni egész forintra.

A kezelési költség számításakor a kezelési költség összegét euróban mindig lefelé kell kerekíteni egy tizedesjegyű összegre.

Az euróval fizetett menetjegy visszatérítésére euróban csak akkor van lehetőség, ha az az adott pénztárban elegendő euró áll rendelkezésre. Ennek hiányában forintban történik a visszatérítés.

46 A menetjegyek cseréje és visszavétele

Az egyes különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek és a menetjegyekre vonatkozó egyéb kiadványok (különös tekintettel a globáldíjjal kiadott menetjegyekre) különleges csere- és visszavételi szabályokat írhatnak elő.

A Magyarországon váltott menetjegyek visszavétele az érvénytartam kezdete előtt, kizárólag a jegyváltás helyén és a jegyváltás napján, kezelési költség levonása nélkül lehetséges. Amennyiben a menetjegy érvénytartama a jegyváltás napján kezdődik, a visszavétel csak akkor lehetséges, ha az ajánlat különleges szállítási feltételei azt nem tiltják.

Hibás jegykiállítás miatti menetjegy visszavételre csak a jegyvásárlás helyén és napján, annak nyitvatartási idejében kerülhet sor (pl. az útirány nem a díjszabásban előírtak szerint került megadásra, a menetjegy és a helyfoglalás kocsiosztálya, vagy útiránya nem egyezik, téves menetdíjszámítás esetén, stb.).

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszavétel is csak készpénzkímélő módon történhet.

A MÁV-START Zrt. a menetjegyet nem cseréli. A meglevő jegyet kezelési költség levonása mellett visszatéríti a visszatérítési szabályok szerint és új jegyet ad ki.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

47 – 49 (fenntartva)

50. Ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevétele az éjszakai vonatokon

A szállítók meghatározhatják, hogy az éjszakai vonatokban közlekedő ülőhelyes kocsik is csak pótdíj megfizetése mellett vehetők igénybe. Ezen kívül azt is előírhatják, hogy az ülő-, fekvő- és hálókocsik az éjszakai vonatok a nappali időszakban szabadon átjárhatók-e.

50.1 A helyek igénybevétele

Azok az ülő-, fekvő- és hálókocsit továbbító vonatok, amelyek, csak meghatározott feltételek mellett vehetők igénybe, a menetrendben és a menetrendi kiadványok külön jelölésre kerülnek.

Az ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevételéért külön pótdíjat/felárat kell fizetni (ülő-, fekvő- és hálóhely pótdíj/felár). Pótdíj megfizetése nélkül az utasok nem tartózkodhatnak ezekben a kocsiban, még azok folyosóján vagy peronján sem.

Az ülő-, fekvő- és hálóhelyjegy csak a megfelelő menetjeggyel együtt és csak az adott napon, vonaton és kocsiban érvényes.

Egyes ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek esetén a menetjegy globáldíjjal kerül kiállításra, amely a helybiztosítást és a pótdíjat/felárat is tartalmazza.

A kocsiba történő ki- és beszállás korlátozható.

50.2 Az ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek értékesítése

A helyjegyek értékesítésének megkezdése a kiindulási állomás szerinti szállító rendelkezéseinek megfelelően történik.

50.3 Kocsiosztály és menetjegyek

Az ülő-, fekvő- és hálókocsijegyek ajánlattól függően 1. és 2. kocsiosztályra adhatók ki.

Az éjszakai vonatok ülő-, fekvő illetve hálókocsival igénybevett viszonylatra történő helybiztosításhoz egy, a vonat típusának és a kocsiosztálynak megfelelően kiállított menetjegy (normál, vagy kedvezményes menetdíjjal) szükséges az alábbi táblázatban foglaltaknak megfelelően:

kocsiosztály	a helyek száma fülkénként	fülketípus	menetjegy
<u>hálókocsi</u>			
Tourist	4	Tourist 2/4	2. osztály
Tourist	3	Tourist 2/3	2. osztály
Double	2	Double 1/2	1. osztály ¹
Single	1	Single 1/1	1. osztály
Business	2	Double 1/2	1. osztály
Business	1	Double 1/1	1. osztály
<u>fekvőkocsi</u>			
2. osztály	6	CC 6	2. osztály
2. osztály	4	CC 4	2. osztály
<u>ülő kocsi</u>			
1. osztály		1/S, A	1. osztály
2. osztály		2/S, B	2. osztály

¹ A BDZ, ČD, CFR, DSB, HŽ, MÁV-START, MZ, NS, NSB, ÖBB, PKP, SBB, SJ, SV, SŽ, TCDD, UZ, ŽPCG, ŽSSK vasutak vonalszakaszain 2. osztályú menetjeggyel vehető igénybe.

A két- vagy háromágyas fülkében történő utazáshoz az utas válthat egy 1. osztályú menetjegyet és egy Single 1/1 helyfoglalást. Ha két utas utazik egy háromágyas fülkében, akkor két 1. osztályú menetjegyet és két Double 1/2 helyfoglalást kell váltaniuk.

50.4 Az utazás megkezdése/befejezése egy olyan állomáson, amelyet a díjszabás nem tartalmaz

Ha az utas az utazását egy olyan állomáson kezdi meg, amelyet a díjszabás nem tartalmaz, akkor a pótdíjat a díjszabásban szereplő előző állomástól kell számítani.

Ha az utas az utazását egy olyan állomáson fejezi be, amelyet a díjszabás nem tartalmaz, akkor a pótdíjat a díjszabásban szereplő következő állomásig kell számítani.

50.5 Gyermek ülé-, fekvő- és hálóhely használata

Egy helyet közösen legfeljebb 2 személy vehet igénybe, közülük legalább az egyiknek 10 éven alulinak kell lennie. A gyermekek helyhasználatok az alábbi menet- és helyjegyet kell kiállítani:

lét-szám	életkor	Fekvő/hálóhely igénybevétele	helyjegy	menetjegy
1	Betöltött 4 éves (vagy a 31. pont szerinti 6 éves) korig	Külön hely igénybevétele nélkül	–	–
		Egy hely igénybevétele esetén	1 x teljesárú	1 x gyermek
1	Betöltött 4 vagy 6 éves kortól (a 31. pont szerint) betöltött 10 éves korig	Külön hely igénybevétele nélkül	–	1 x gyermek
		Egy hely igénybevétele esetén	1 x teljesárú	1 x gyermek
1	Betöltött 10 éves kortól betöltött 12 éves korig	Minden esetben külön helyet kell igénybe venni	1 x teljesárú	1 x gyermek
2	Egy 4 vagy 6 éven aluli gyermek és egy 12 éven aluli gyermek	Közösen vesznek igénybe egy helyet	1 x teljesárú	1 x gyermek
2	Kettő 4. vagy 6. életévét betöltött gyermek	Közösen vesznek igénybe egy helyet	1 x teljesárú	1 x gyermek
		Külön hely igénybevétele esetén	2 x teljesárú	2 x gyermek

Amennyiben egy gyermek külön ülőhelyet vesz igénybe, helyjegyet kell váltania.

50.6 Ülő-, fekvő- illetve hálóhelyjegyek cseréje

A csere szabályai a CIV hatálya alá tartozó szállítóknál

A háló-, fekvő- és ülőhelyjegyek díjmentes cseréje nem lehetséges. A cserért ugyanannyit kell fizetni, mint a visszatérítésért, amire az 50.7. pont szabályai érvényesek.

A csere szabályai az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítóknál

A fel nem használt fekvő- vagy hálóhelyjegy, amely a helykiosztási adatokat tartalmazza - egy alkalommal külön díj fizetése nélkül kicserélhető egy másik, ugyanarra a viszonylatra és kategóriára érvényes helyjegyre, ha

- az utas a cserére vonatkozó igényt legkésőbb az eredeti helyjegyen szereplő indulási idő előtt 6 órával jelzi és
- a csere napja és az új indulási időpont közötti időintervallum nem több mint 1 hónap.

A kicserélendő helyjeggyel egyidejűleg kiadott nyugta példányt is vissza kell adni.

A csere tényét az eredeti és az új menetjegyen is fel kell tüntetni.

Ha a pótdíj mértéke időközben megváltozott, akkor a csere napján érvényes díjszabás szerinti díjat kell alkalmazni.

Az ülőhelyekre szóló helyjegy nem cserélhető.

50.7 Ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek visszatérítése

Visszatérítési szabályok a CIV hatálya alá tartozó szállítók esetén

A fel nem használt ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek árából visszatéríthető:

- a teljes összeg, ha az utas az adott szállító hibájából nem tudta a helyet igénybe venni, és a szállító erről igazolást állított ki,
- az ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek helyenkénti díjából 10% levonása után maradt összeg, ha a helyeket legkésőbb az indulás előtt egy nappal lemondták,
- az ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek helyenkénti díjából 50% levonása után maradt összeg, ha a helyeket legkésőbb a vonat indulása előtt lemondták.

Az utazás későbbi lemondása esetén visszatérítés nem lehetséges.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből 20% kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges.

Visszatérítési szabályok az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítók esetén

A fel nem használt ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek árából visszatéríthető:

- a teljes összeg, ha az utas az adott szállító hibájából nem tudta a helyet igénybe venni, és a szállító erről igazolást állított ki,
- szállító által meghatározott díjjal csökkentett összeg, ha a helyet legkésőbb az indulási idő előtt 6 órával lemondták.

Az utazás későbbi lemondása esetén visszatérítés nem lehetséges.

51 Másik hely biztosítása

Egy másik szállító által közlekedtetett vonat kocsijába vagy magasabb termék kategóriába történő másik hely biztosítása esetén nem kell további díjat fizetni, ha erre az eredeti szállító hibájából került sor.

Ha az utasnak egy másik, alacsonyabb kategóriájú helyet biztosítanak, akkor azt a vonat személyzetével a helyjegyen igazoltatnia kell. A díjkülönbözetet ebben az esetben az utas részére vissza kell téríteni.

52 – 60 (fenntartva)

B FEJEZET**CSOPORTOS UTAZÁSOK****61 Általános előírások**

A csoportos utazásokra a Különleges Feltételek A. fejezetének rendelkezései érvényesek, ha az alábbiak attól eltérő előírásokat nem tartalmaznak.

Utasok csoportként történő szállítására csak akkor kerülhet sor, ha a szállítónak lehetősége van arra, hogy a csoportot a menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszokon elhelyezze.

A csoportosan utazók kedvezményt kaphatnak, ha legalább 6 felnőtt után megfizetik a kedvezményes menetdíjat. Két gyermek egy felnőttnek számít.

A csoporton belül meg kell nevezni egy csoportvezetőt, aki felelős a részes szállítók által meghatározott előírások betartásáért és felelős a csoporttagok megfelelő viselkedéséért.

A csoporthoz tartozó személyeknek a teljes útvonalon ugyanazon a vonaton, hajón vagy buszon együtt kell utazniuk, ahova helybiztosítással rendelkeznek.

A szállítók fenntartják a jogot, hogy a jelen fejezet előírásait meghatározott időtartamra és egyes vonatokra vagy hajókra vonatkozóan hatályon kívül helyezzék.

62 Menetdíjkedvezmények

A csoportok részére az egyes szállítók által biztosított kedvezmények mértékét a 3. sz. melléklet tartalmazza. Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok más kedvezményeket is meghatározhatnak.

63 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára

Gyermekek után a felnőttek részére fizetendő menetdíj felét kell fizetni.

A globáldíjas ajánlatoknál és egyes tengeri útvonalakon különleges menetdíjak lehetnek érvényben.

A gyermekkedvezmény meghatározásakor a 31. pontjában szereplő gyermekkorhatárokat kell figyelembe venni.

Ha a felnőttek által fizetendő menetdíj további díjat (ideértve a helyi pótdíjakat, kikötői illetékeket) is tartalmaz, akkor az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok a gyermekek részére a felnőttek által fizetendő menetdíj felétől eltérő menetdíj fizetését is megadhatják.

64 Helybiztosítás

Az utazás megrendelőjének az utazás iránti igényét legalább 30 nappal az indulás előtt jeleznie kell a kiindulási állomás szerinti szállítónál. Később történő jelentkezés is figyelembe vehető, ha a szállító még biztosítani tudja az utazást.

A csoport bejelentésének az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését;
- a teljes útvonalat, az igénybe venni kívánt vonat (vagy hajó) közlekedésének napját és indulási idejét;
- a csoport pontos létszámát;
- a helykategóriát (ülő-, háló-, fekvőhely);
- az igénybe venni kívánt étkezési szolgáltatás megrendelését;
- a csoport vezetőjének nevét, telefonszámát, elérhetőségét, ha lehetőség van rá;
- a megrendelő címét, telefonszámát, elérhetőségét és aláírását.

65 A menetjegyek megrendelése

A menetjegyeket a fizetési határidő (indulás előtt 3. nap) előtt legalább 24 órával meg kell rendelni. A megrendelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését;
- a teljes útvonalat és az indulás dátumát;
- a résztvevők pontos számát, részletezve
 - felnőttek száma,
 - a gyermekkedvezményt igénybe vevő résztvevők száma és kora (születési adata év, hó, nap megadásával);
- a csoportvezető nevét;
- a megrendelő címét telefonszámát és aláírását;
- menettérti út esetén a visszaútra vonatkozó adatokat (viszonylat, dátum, létszám, helyfoglalás).

A megrendelő a felelős a megrendelésen szereplő adatok valóságáért.

A csoportos menetjegy és helybiztosítás megrendelését minden esetben írásban kell benyújtani. Csak háló- és/vagy fekvőhelyes kocsikkal meghirdetett vonatokra, viszonylatokra csoportos menetjegy csak helybiztosítással egyidejűleg rendelhető meg és adható ki.

66 Menetjegyek

A csoport részére egy csoportos menetjegy kerül kiállításra a teljes útvonalra vagy szállítónként (egyútra, menettérti útra vagy körutazás esetén). Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok ettől eltérő eljárást is előírhatnak.

A csoportos utazásokért fizetendő menetdíjat legkésőbb az indulás napja előtt 3 nappal ki kell fizetni, ha a jegykiadó szállító nem határoz meg ettől eltérő szabályokat.

67 A menetdíjak kiszámítása

A menetdíjak kiszámításánál az egyéni utasok részére elszámolásra kerülő távolságot kell figyelembe venni akkor is, ha az egy vagylagos útirányt érint.

A felnőttek által fizetendő menetdíjat vagy

- a 3. mellékletben lévő kedvezmények alkalmazásával a Különleges Feltételek 36. pontja alapján, vagy
- az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletekben vagy egyéb kiadványokban közölt, a fentiekől eltérő kedvezménymértékek alapján kell kiszámolni.

Egyes viszonylatokban globáldíjak érvényesek. Ezekben az esetekben a csoportnak azt a vonatot kell igénybe vennie, amelyikre a helybiztosítása érvényes.

Amennyiben a csoport létszáma alapján különleges intézkedések szükségesek, úgy azokat a részes szállítókkal közölni kell.

68 A fülke kizárólagos használata

Ha a csoport egy vagy több fülkét kizárólagosan akar igénybe venni, akkor a csoportos menetjegyet a fülke(k)ben rendelkezésre álló összes helyre ki kell állítani és el kell számolni.

69 Cseré és visszatérítés

A csoportos menetjegyek cseréjére, visszatérítésére illetve részbeni visszatérítésére a CIV hatálya alá tartozó szállítók esetén az indulás előtti 3. napig, míg az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítók esetén a menetjegy érvénytartamának végéig van lehetőség meghatározott díj megfizetése ellenében, ha a menetjegyeket megfelelően záradékolták.

A globáldíjas ajánlatok esetén eltérő előírások lehetnek érvényesek.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből 20% kezelési költség kerül levonásra. A visszatérítési igényeket minden esetben írásban kell benyújtani.

A visszatérítést az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják vagy kizárhatják, illetve más kezelési költséget is előírhatnak.

A kezelési költség számításakor a végösszeget forintban mindig lefelé kell kerekíteni egész forintra.

A kezelési költség számításakor a kezelési költség összegét euróban mindig lefelé kell kerekíteni egy tizedesjegyű összegre.

Az euróval fizetett menetjegy visszatérítésére euróban csak akkor van lehetőség, ha az az adott pénztárban elegendő euró áll rendelkezésre. Ennek hiányában forintban történik a visszatérítés.

70 Ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevétele az éjszakai vonatokon

70.1 Ülő-, fekvő- és hálólhelyjegyek

A csoport egy közös ülő-, fekvő- vagy hálólhelyjegyet kap, ha a csoport minden tagját ugyanabban a kocsiban, ugyanazon helytípusban helyezik el.

Ha az utasok több kocsiban vagy különböző helytípusban utaznak, akkor kocsinként és helytípusonként külön ülő-, fekvő- vagy hálókocsijegyet kell kiállítani.

Ha több ülő-, fekvő- vagy hálókocsijegy kerül kiállításra, akkor minden helyjegynek tartalmaznia kell a többi helyjegy sorszámát.

70.2 Cseré és visszatérítés

A fel nem használt fekvő-/hálólhelyjegyek cseréjére díjmentesen egyszer van lehetőség, ha

- az arra irányuló szándékot legkésőbb az eredeti indulási időt megelőző 5. napig jelezték és
- a csereigény benyújtása és az új indulási időpont közötti időintervallum nem több mint 1 hónap.

A fekvő- vagy hálólhelyek visszatérítésére a mindenkorai szállító által kiadott rendelkezések az érvényesek:

- a CIV hatálya alá tartozó szállítók esetén a SCIC-NT Éjszakai vonatok díjszabás előírásai érvényesek,
- az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítók esetén az SZMPSZ előírásai az érvényesek.

71 – 74 (fenntartva)

C FEJEZET

KÜLÖNVONATOK ÉS KÜLÖNKOCSIK

75 A különvonatok és különkocsik árával, használati feltételeivel, bejelentéssel és megrendeléssel kapcsolatos megkereséssel közvetlenül, az egyes szállítók Különleges Feltételek 4. sz. mellékletében meghatározott osztályához kell fordulni.

76 - 80 (fenntartva)

D FEJEZET**FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA****81 Felelősség meghatározása személyi és dologi károk esetén**

Az utas sérülése vagy halála, továbbá a kézipoggyászban keletkezett kár vagy annak elvesztése esetén a felelősség szempontjából annak az országnak a jogszabályai érvényesek, ahol a baleset vagy az esemény megtörtént. Abban az esetben, ha a baleset vagy az esemény a COTIF hatálya alá tartozó országban történt, és az utas is a COTIF hatálya alá tartozó ország állampolgára vagy egy, a COTIF hatálya alá tartozó országban állandó tartózkodási hellyel rendelkezik, akkor rá az CIV felelősségre vonatkozó előírásai érvényesek.

82 Illetékesség

Annak a szállítónak a székhelyén lévő bíróság az illetékes, amely a személyszállítást végezte abban az időpontban, amikor a baleset megtörtént.

83 – 115 (fenntartva)

2. sz. melléklet:**Az egyes ajánlatokat és globáldíjas vonatokat tartalmazó különleges mellékletek**

Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek felsorolása	üzvezető vasút (rövidítve)
„RAILPLUS" Különleges melléklet	CD
Különleges melléklet a „Különleges szállítási feltételekről az FPK nemzetközi forgalomban közlekedő globáldíjas vonataira”	RZD/FPK
Különleges melléklet a „Különleges szállítási feltételekről az FPK és az RZD orosz belföldi forgalomban közlekedő és a nemzetközi forgalomhoz csatlakozó globáldíjas vonataira”	RZD/FPK

3. sz. melléklet:

Az egyes szállítók által a csoportosan utazók részére a menetrend szerinti vonatokon, hajójáratokon és egyes buszjáratokon biztosított kedvezmények mértéke

szállító	csoportok menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszjáratokon		
	felnőtt utasok létszáma	kedvezmény mértéke (%)	
		egyútra	menettérti útra
ATTICA, hajózási társaság: Ancona/Igoumenitsa/Patras Venice/Igoumenitsa/Patras A görög-olasz útvonalon az ANEK LINES társasággal közös járat	6 és több	20	20
BC	6 és több	20	20
BDZ	6 és több	35	35
ČD	6 és több	30	30
CFL	6 és több	30	30
CFM	6 és több	30	30
CFR Calatori	6 és több	35	35
DB	6 és több	30	30
DSB	6 és több	30	30
EVR	6 és több	20	20
FPK (RZD)	6 és több	35	35
FS - Trenitalia	10 és több	10	10
HŽ	6 és több	40	40
KZH	6 és több	35	35
LDZ	6 és több	20	20
LG	6 és több	25	25
MÁV-START/GYSEV	6 és több	30	30
MZ-T	6 és több	30	30
NS	6 és több	30	30
NSB	6 és több	20	20
ÖBB	6 és több	30	30
PKP	6 és több	20	20
RENFE	6 és több	Globáldíj	Globáldíj
SBB/CFF ⁽¹⁾	6 és több	30	30

(1) Ideértve az SBB/CFF által képviselt magánvasutakat is.

szállító	csoportok menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszjáratokon		
	felnőtt utasok létszáma	kedvezmény mértéke (%)	
		egyútra	menettérti útra
SJ	6 és több	Globáldíj	Globáldíj
SNCB	6 és több	30	30
SNCF	6 és több	30 ⁽²⁾	30 ⁽²⁾
SV	6 és több	30	30
SŽ	6 és több	30	30
TCDD	6 és több	30	30
TRAI NOSE	6 és több	30	30
UZ	6 és több	20	20
VR	6 és több	20	20
ŽFBH	6 és több	30	30
ŽPCG	6 és több	35	35
ŽSSK	6 és több	35	35

(2) A kedvezmények egyes TGV vonatokon és napokon nem érvényesek, amit az SNCF menetrendje feltüntet.



MÁV-START Zrt.

**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra
(SCIC-EWT)**

**84/2016. DR.
53324/2016/START**

KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS

RAILPLUS

Különleges Melléklete

ÚJ KIADÁS

Érvényes: 2016. december 11-től

BUDAPEST, 2016.

MÓDOSÍTÁSOK

Módosítások száma:	Hatályba lépés:
Új kiadás; a 84/2016. DR. számon kiadott SCIC-EWT Kelet-Nyugat díjszabás mellékleteként	2016. december 11.

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. írásos engedélyével szabad.

TARTALOMJEGYZÉK

ELŐSZÓ	4
1. ÁLTALÁNOS JOGI ALAPOK	4
2. RÉSZES SZÁLLÍTÓK	4
3. ÜGYVEZETÉS	4
DÍJSZABÁSI ELŐÍRÁSOK	5
4. A DÍJSZABÁS TÁRGYA.....	5
5. IGÉNYJOGOSULTAK	5
6. A RAILPLUS KÁRTYA ÉRVÉNYTARTAMA.....	5
7. A RAILPLUS KÁRTYA ÁRA	5
8. MENETDÍJKEDVEZMÉNYEK.....	6
9. FELÁRAK, HELYBIZTOSÍTÁSI DÍJ	6
10. FELHASZNÁLHATÓSÁG.....	6
11. ENGEDÉLYEZETT VONATOK.....	6
12. A RAILPLUS KÁRTYA HASZNÁLATA	7
13. SZABÁLYTALANSÁGOK.....	7
14. VISSZAVÉTEL ÉS VISSZATÉRÍTÉS.....	7
15. A RAILPLUS KÁRTYA ELVESZTÉSE VAGY ELLOPÁSA	7
16. MENETJEGYEK KIADÁSA	7
17. MENETJEGYEK ÉRVÉNYTARTAMA.....	8
18. ÚTIRÁNY-MÓDOSÍTÁS, KOCSIOSZTÁLY-VÁLTÁS.....	8
19 – 20 (FENNTARTVA)	8
LESZÁMOLÁSI ELŐÍRÁSOK	9
1. SZ. FÜGGELÉK	11

ELŐSZÓ

1. Általános jogi alapok

A RAILPLUS Különleges Melléklet előírásainak alapján utazó utasokra a SCIC-EWT díjszabás jogi előírásai érvényesek.

Jelen Különleges Melléklet életbeléptetését, módosítását és kiegészítését valamint hatályon kívül helyezését az ajánlatban részes szállítók a helyi szabályok szerint hirdetik meg.

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szöveggel kiemeléssel vannak megjelölve.

2. Részes szállítók

Az ajánlatban részes szállítók jegyzékét az 1. sz. függelék tartalmazza.

3. Ügyvezetés

Ügyvezető a Cseh Vasút (CD).

1. RÉSZ

DÍJSZABÁSI ELŐÍRÁSOK

4. A díjszabás tárgya

Jelen melléklet előírásai szabályozzák az ajánlatban részes szállítók vonalaira érvényes kedvezményes menetjegy megváltásához szükséges RAILPLUS kártya kiadását.

A belföldi kedvezményes igazolvánnyal rendelkező szállítók a RAILPLUS kedvezmény igénybevételére való jogosultságot a RAILPLUS logó saját kártyára történő felhelyezésével is jelezhetik.

5. Igényjogosultak

A RAILPLUS kártya az egyes vasutak Különleges nemzetközi szállítási feltételei (SCIC) szerint adható ki.

A MÁV-START Zrt. RAILPLUS igazolójegyet ad ki, amely 1 évig érvényes. A RAILPLUS igazolójegy csak gépi úton adható ki.

A MÁV-START Zrt. által rendszeresített névre szóló START Klub kártyák külön díj megfizetése nélkül jogosítják tulajdonosukat a RAILPLUS kedvezmény igénybevételére.

6. A RAILPLUS kártya érvénytartama

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya 1 évig érvényes.

Ha a RAILPLUS kártya országos ügyfélkártyához kapcsolódva kerül kiadásra, az érvénytartam nem lehet hosszabb, mint az országos ügyfélkártyán feltüntetett érvénytartam.

Azoknál az országos ügyfélkártyáknál, melyek érvényességi ideje, hosszabb, mint 1 év, a kibocsátó szállító saját belátása szerint határozza meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

Az érvénytartam első és utolsó napját a RAILPLUS kártyán feltüntetik.

7. A RAILPLUS kártya ára

A RAILPLUS kártya árát az egyes vasutak a Különleges nemzetközi szállítási feltételeikben (SCIC) határozzák meg.

A MÁV-START Zrt a RAILPLUS igazolójegyet az alábbi árákért értékesíti:

- gyerekek és 26 éven aluli fiatalok számára legalább 15 EUR,
- 60 éven felüli idősek számára legalább 15 EUR,
- a többi utas számára legalább 25 EUR.

8. Menetdíjkedvezmények

A RAILPLUS kártya bemutatása esetén:

- ha országos ügyfélkártyával összekapcsoltnak került kiadásra, azokon az útvonalakon, amelyeken az országos ügyfélkártya érvényes, az általa nyújtott kedvezmények érvényesek. A RAILPLUS ajánlatban résztvevő többi szállító legalább 25%-os* menetdíjkedvezményt biztosít.
- ha az nincs összekapcsolva országos ügyfélkártyával, legalább 25%-os* menetdíjkedvezményt nyújt valamennyi, az ajánlatban részes szállító a vonalaira.

* 2017. december 10-e után kiadott kedvezményes jegyek esetén a kedvezmény mértéke 15%.

A kedvezményt a szállítók a Kelet-Nyugat forgalomban a teljesárú menetdíjből nyújtják. A kedvezmény csak meghatározott célcsoportok részére is nyújtható (pl. csak fiataloknak).

A globáldíjakra vonatkozó kedvezmény biztosításához külön megállapodást kell kötni.

Magyarországon nemzetközi utazás esetén a belföldi kiindulási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a belföldi célállomásig az utasnak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie!

A MÁV-START Zrt. által rendszeresített RAILPLUS kedvezményre jogosító START Klub kártya tulajdonosok a nemzetközi utazás magyar szakaszára is 25% kedvezményre jogosultak a teljesárú NRT menetdíjből.

Az esetleges üzletpolitikai kivételeket az Üzletpolitikai kedvezmények kiadvány tartalmazza.

9. Felárak, helybiztosítási díj

Meghatározott vonatok és kocsik használata esetén a felárakat, és a díjszabás szerinti helybiztosítási díjakat teljes mértékben meg kell fizetni.

A MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. feláras vonatainak nemzetközi menetjeggyel történő igénybevételenek szabályait a Feláras vonatok szabályozása díjszabási rendelkezés tartalmazza.

10. Felhasználhatóság

A szállítók a saját területükre történő jegykiadás esetén a RAILPLUS kedvezmény igénybevétele a saját vonalaikra meghatározott időszakokra kizárhatják. Helybiztosításhoz kötött piaci- ill. globáldíjas ajánlatok esetén a RAILPLUS kedvezmény kiadása meghatározott időre és útvonalra vonatkozóan korlátozható, illetve kizárható.

11. Engedélyezett vonatok

A RAILPLUS ajánlat a rendszeresen utazók számára készült.

A RAILPLUS prémiumtermék, ezért célszerű biztosítani valamennyi vonat igénybevétele érdekében lehetőségét.

A RAILPLUS kedvezmény kiadása nemzetközi forgalomban a Magyarországon közlekedő vonatok esetén nincs korlátozva.

12. A RAILPLUS kártya használata

A RAILPLUS kártya névre szóló és nem átruházható.

Minden szállító maga dönt belföldi kártya kiadásáról.

A RAILPLUS kártyát a jegyvizsgáló személyzet kérésére be kell mutatni. Ezen kívül egy személyazonosító okmány (pl. személyi igazolvány) bemutatása is szükséges.

13. Szabálytalanságok

Érvényes menetjegy nélkül utazó utasnak számít, aki nem tud bemutatni

- RAILPLUS kártyát és/vagy
- igazolójegyet, és/vagy
- érvényes belföldi ügyfélkártyát.

A RAILPLUS kártya nemzetközi forgalomban utazók számára kedvezmény igénybevételeire jogosít. A RAILPLUS kártya önmagában utazásra nem jogosít. Az esetleges üzletpolitikai kivételeket az Üzletpolitikai kedvezmények kiadvány tartalmazza.

Nemzetközi utazás esetén a belföldi kiindulási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a belföldi célállomásig az utasnak nemzetközi jeggyel kell rendelkeznie!

Ezekben az esetekben az adott szállító saját szabályai érvényesek a menetdíj utólagos beszédését illetően.

A MÁV-START Zrt. szolgáltatási területeire beszédendő nemzetközi menetdíjak és pótdíjak vonaton történő elszámolásának szabályait a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötete tartalmazza.

14. Visszavétel és visszatérítés

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya ára nem téríthető vissza.

A részes szállítók egyedi elbírálás alapján teljes, vagy részleges visszatérítést nyújthatnak (pl. a RAILPLUS kártya tulajdonos halála esetén).

15. A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása

A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása esetén pótlás vagy visszatérítés nem lehetséges.

16. Menetjegyek kiadása

RAILPLUS kedvezménnyel kiadhatók nemzetközi menetjegyek és az ezekhez kapcsolódó belföldi menetjegyek, amelyek

- IRT (globáldíjas) ajánlatokhoz,
- magasabb belföldi kedvezményekhez,
- egyéb vasúti ajánlatokhoz kapcsolódnak.

Ez vonatkozik a határpontoktól kiadott menetjegyekre vagy adott esetben belföldi szakaszokra kiadott menetjegyekre is, ha a két ajánlat kombinációjából egy nemzetközi (határon átnyúló) utazás adódik.

Az utasnak nemzetközi utazása során menetjegy-ellenőrzéskor bizonyítania kell a RAILPLUS kedvezményre való jogosultságát. Be kell mutatnia a RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyét és adott esetben a nemzetközi utazását bizonyító ehhez kapcsolódó menetjegyét.

A menetjegyen a „Kedvezmény alapja” rovatba a „RAILPLUS” szöveget kell beírni.

A RAILPLUS igazolójegy csak gépi úton adható ki.

17. Menetjegyek érvénytartama

A RAILPLUS kártya alapján kiadott menetjegyek érvénytartama azonos a nemzetközi vagy belföldi forgalom teljesárú jegyeinek érvénytartamával. Az érvénytartam azonban nem haladhatja meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

18. Útirány-módosítás, kocsiosztály-váltás

Eltérő útvonal igénybevétele, a kocsiosztály-változtatás és az átmenet magasabb vonatkegóriába megengedett.

A szállítók a kocsiosztály-változtatást és a magasabb vonatkegóriába történő átmenet lehetőségét kizárhatják.

Mindig a kedvezményes menetdíjak közötti különbséget kerül felszámításra.

19 – 20 (fenntartva)

1. sz. függelék

RAILPLUS ajánlatban részes szállítók jegyzéke

A szállító megnevezése	Célcsoport: - Felnőttek - Fiatalok - Idősek	Elfogadás "Bejövő forgalomban (incoming)" (Az ajánlat paszszív résztvevői)	Értékesítés "Kimenő forgalomban (outgoing)" (Az ajánlat aktív résztvevői)	Saját belföldi igazolvánnyal összevontan
BDZ	Mindenki	X	X	
ČD	Mindenki	X	X	In-karta/Railplus
CFL	Mindenki	X	X	
CFR Calatori	Mindenki	X	X	
DB	Mindenki	X	X	BahnCard
DSB	Mindenki	X	X	WILDCARD, WUNDERCARD
HŽ	Mindenki	X	X	
LDZ	Mindenki	X		
LG	Mindenki	X	X*	
MAV-START/ GYSEV	Mindenki	X	X	START Klub kártya RAILPLUS logóval
MZ-T	Mindenki	X	X	
NS	Mindenki	X	X	Voordeel-urenkaart
NSB	Fiatalok, Idősek	X	X	
ÖBB (a magánvasutak kivételével)	Mindenki	X	X	VORTEILScard ÖsterreichCard
PKP	Mindenki	X	X	
RENFE	Fiatalok, Idősek	X	X	Globáldíj
SBB/CFF	Mindenki	X	X	Generalabonnement; Halbtaxabonnement
SJ	Fiatalok, Idősek	X	X	Globáldíj
SNCB/NMBS	Mindenki	X	X	
SV	Mindenki	X	X	
SŽ	Mindenki	X	X	
TRAI NOSE	Mindenki	X	X	
Trenitalia	Mindenki	X	Fiatalok, Idősek	Globáldíj, Carta d'Argento, Carta Verde
VR	Mindenki	X	X	
ŽCG	Mindenki	X	X	
ŽFBH	Mindenki	X	X	
ŽRS	Mindenki	X	X	
ŽSSK	Mindenki	X	X	

* 2017. december 10-től csak elfogadó.